

Malla curso 40 horas: Agentes RRVV

Módulo	Contenidos
MÓDULO 0	Presentación, objetivos, estructura del curso
MÓDULO 1 Conceptos Básicos de Seguros de Vida	Desformalización del contrato Declaración del riesgo Regulación legal de la preexistencia Devengamiento de la prima Retracto Resolución de conflictos Pluralidad de seguros Interés asegurable Prescripción Restricción al aseguramiento de la vida Tipos de Seguros de Vida Partes de una póliza de seguro Características Normalmente excluyen
MÓDULO 2 SISTEMA DE PENSIONES DEL D.L. 3.500 DE 1980	Características Generales del Sistema de Pensiones Afiliación Tipos de cuenta Inversiones de los Fondos de Pensiones MULTIFONDOS D.L. 3.500 TITULO IV De las Administradoras de Fondos de Pensiones
MÓDULO 3 AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO	Capítulo I. Introducción al AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO Capítulo II. Definiciones del APV Capítulo III. Aspectos generales del APV Capítulo IV. Características de las alternativas de Ahorro Previsional Voluntario Capítulo V. Selección de alternativas de Ahorro Previsional Voluntario Capítulo VI. Registro histórico de información por trabajador Capítulo VII. Recaudación y transferencias de Ahorro Previsional Voluntario Capítulo IX. Comisiones del APV Capítulo X. Retiro de Fondos del APV Capítulo XII. Tributación y bonificación del APV

MÓDULO 4 Tipos de pensión	
MÓDULO 4a PENSIÓN DE VEJEZ	Capítulo I. Procesos previos al cumplimiento de la edad Capítulo II. Requisitos Capítulo III. Procesos al recepcionar la solicitud de pensión Capítulo IV. Fecha de devengamiento de la pensión Capítulo V. Pago de pensión Capítulo VI. Traspaso de prima de Renta Vitalicia Capítulo VII. Término del proceso de pensión
MÓDULO 4b PENSIÓN DE VEJEZ ANTICIPADA	Capítulo I. Requisitos Capítulo II. Procesos al recepcionar la Solicitud de Pensión de Vejez Anticipada Capítulo III. Fecha de devengamiento de la Pensión Capítulo IV. Selección de modalidad de Pensión Capítulo V. Pago de pensión Capítulo VI. Traspaso de fondos Capítulo VII. Término del proceso de pensión
MÓDULO 4c PENSIÓN DE INVALIDEZ	Capítulo I. Requisitos Capítulo II. Procedimientos al recepcionar la solicitud de pensión Capítulo III. Calificación de la invalidez Capítulo IV. Procedimiento de reclamo del dictamen de invalidez Capítulo V. Primer o único dictamen que aprueba una invalidez Capítulo VI. Reevaluación Capítulo VII. Segundo dictamen de invalidez Capítulo VIII. Fecha en que se devenga la Pensión transitoria de Invalidez para los trabajadores afectos al D.L N° 3.500, de 1980, en goce de Subsidio por Incapacidad Laboral durante el trámite de calificación de la invalidez Capítulo IX: Oportunidad en que procede la extinción de la Pensión de Invalidez de la Ley N° 16.744 para los afiliados al Sistema de Administradoras de Fondos de Pensiones y Derecho a Prestaciones por Supervivencia Capítulo XI. Instrucciones acerca del procedimiento de calificación del origen de una invalidez por parte de la Comisión Médica Central Ampliada del D.L N° 3.500, de 1980
MÓDULO 4d PENSIÓN DE SOBREVIVENCIA	Capítulo I. Causada por un afiliado activo Capítulo II. Causada por un afiliado pensionado

MÓDULO 5 Modalidades de Pensión	
MÓDULO 5a Capítulo I. Renta Vitalicia Inmediata	1. Definición 2. Derecho a opción 3. Condiciones del contrato de Renta Vitalicia Inmediata 4. Notificación a la Compañía de Seguros 5. Pago de la prima de Renta Vitalicia Inmediata
MÓDULO 5b Capítulo II. Renta Temporal con Renta Vitalicia Diferida	1. Definición 2. Derecho a opción 3. Características de la Renta Vitalicia Diferida 4. Características de la Renta Temporal
MÓDULO 5c Capítulo III. Retiro Programado	1. Definición 2. Derecho a opción 3. Registros de la cuenta de capitalización individual 4. Formas de Cálculo de la Anualidad de Retiro Programado 5. Recálculo de la anualidad 6. Recálculos extraordinarios 7. Retiro mensual 8. Ficha de cálculo 9. Entero de cotización destinada al financiamiento de las prestaciones de salud para pensionados con saldo cero en su Cuenta Individual sin derecho a la PBS vejez
MÓDULO 5d Capítulo IV. Renta Vitalicia Inmediata con Retiro Programado	1. Definición 2. Derecho 3. Características de pago 4. Bono de Reconocimiento para vejez anticipada

MÓDULO 6 SCOMP	
<p>MÓDULO 6 SCOMP (sistema de consultas de oferta de monto de pensión)</p>	<ul style="list-style-type: none"> A. Utilización Obligatoria del Sistema B. Definiciones C. Requisitos de Operación del Sistema <ul style="list-style-type: none"> Capítulo I. Aprobación y autorización para operar Capítulo II. Partícipes del sistema E. Operación del Sistema <ul style="list-style-type: none"> Capítulo I. Aspectos generales Capítulo II. Transmisión del Certificado electrónico de saldo y montos de Retiro Programado Capítulo III. Consulta al sistema Capítulo VI. Ofertas de Rentas Vitalicias y montos de Retiro Programado y su envío al sistema Capítulo VII. Certificado de Oferta F. Contenido del Certificado de Ofertas G. Alternativas del Consultante H. Oferta Externa J. Remate M. Aceptación y Selección <ul style="list-style-type: none"> Capítulo I. Aceptación de alguna de las ofertas de Retiro Programado o Renta Vitalicia Capítulo II. Selección Capítulo III. Término de proceso Capítulo IV. Resciliaciones de un Contrato de Renta Vitalicia N. Traspaso de Fondos e inicio de Pago de Pensión

MÓDULO 7 Otros Beneficios	
MÓDULO 7 Otros Beneficios	<p>Capítulo I. Excedente de libre disposición</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición 2. Requisitos 3. Procedimiento para determinar el derecho a retirar excedente de libre disposición 4. Emisión de certificado de saldo 5. Solicitud de pago de excedente 6. Tratamiento tributario del Excedente de Libre Disposición 7. Fecha de pago de excedente de libre disposición <p>Capítulo II. Cuota mortuoria</p> <p>Mortuoria</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición 2. Institución responsable del otorgamiento de la Cuota 3. Solicitud de pago de la cuota mortuoria 4. Pago de la Cuota Mortuoria <p>Capítulo III. Herencia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fondos que constituyen Herencia según el D.L. N° 3500 2. Requisitos para Retirar Herencia 3. Solicitud de Herencia 4. Pagos de Herencia

MÓDULO 8 Sistema Solidario de Pensiones	
MÓDULO 8 Sistema Solidario de Pensiones	<p>Capítulo I. Definiciones</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pensión Básica Solidaria de Vejez (PBS de vejez) 2. Pensión Básica Solidaria de Invalidez (PBS de invalidez) 3. Pensión Base (PB) 4. Pensión Autofinanciada de Referencia (PAFE) 5. Pensión Máxima con Aporte Solidario (PMAS) 6. Complemento Solidario de Vejez (CS de vejez) 7. Factor de Ajuste 8. Pensión Final 9. Aporte Previsional Solidario de vejez (APS de vejez) 10. Aporte Previsional Solidario de invalidez (APS de invalidez) 11. Beneficio establecido en el artículo 9° bis de la Ley N° 20.255

MÓDULO 9
Trabajos Pesados**MÓDULO 9**
Trabajos Pesados

Características fundamentales
Comisión encargada de calificar labores como trabajo pesado
Habilitados para requerir pronunciamiento de la comisión ergonómica nacional
Rebaja de edad
Decreto supremo N° 71
Examen de admisibilidad del requerimiento
Conocimiento del requerimiento por la c.e.n.
Reclamación para la comisión de apelaciones
Concepto de Trabajo Pesado (Artículo 17 Bis del D.L. N° 3.500)
Definición de ergonomía

- Concepto de trabajo pesado
- Capacidad aeróbica
- Capacidad anaeróbica
- Métodos para medir gastos de energía
- Algunas exigencias de tipo físico
- Algunas exigencias de tipo ambiental
- Algunas exigencias de tipo mental
- Algunas exigencias de tipo organizacional

Malla curso 40 horas: Agentes Vida Individual

Módulos	Temas
Módulo 1: Origen de los seguros	Contexto Seguros, ¿cómo y por qué surgen los seguros? Conceptos clave: mutualismo, transferencia de riesgo Conciencia de riesgo, Conciencia Aseguradora
Módulo 2: Tipos de Seguros	Elementos Básicos de un Seguro: riesgo, cobertura, cosa asegurable, prima, póliza, indemnización Grupos de Seguros, como se clasifican los seguros
2.1 Seguros de Vida	Seguros de Vida: elementos clave que lo componen, tipos de Seguros de Vida, temporales, con ahorro
2.2 Salud	Tipos de Seguros: Complementarios, Catastrófico/Oncológicos, otros
2.3 Seguros con Ahorro	Tipos de seguros con ahorro y perfil del cliente, ahorro voluntario
Módulo 3: Funcionamiento del Mercado Asegurador	La Máquina Aseguradora, ¿cómo funciona? Elementos que componen la máquina aseguradora: póliza, beneficiario, reaseguro, CMF, Código Comercio Flujos del sistema asegurador: indemnizaciones, reaseguros, pagos Funcionamiento operacional: negocio operacional y negocio financiero
Módulo 4: Normativa	Elementos Normativos del Mercado del Seguro Funciones de la CMF Principios de conducta de Mercado Prevención de Delitos y Lavado de Activos Protección de Datos y Seguridad de la Información Ley del Seguro. Ley 20.667 Ley de Herencia asociada a los seguros de Vida Ley de Impuesto a la renta asociada a los Seguros de Vida. Revisión artículos: como por ejemplo 57 de la LIR .
Módulo 5: Conducta Mercado	Principios Marco autorregulatorio Trato Justo: ¿qué es? Contenidos e implicancia en políticas de las compañías Gestión Conflicto de intereses Protección información de los Clientes Promoción desarrollo de mercado a través de la transparencia
Módulo 6: Suscripción	Revisión de conceptos: asegurable, asegurado, asegurador, contratante, siniestro, riesgo Niveles de suscripción: suscripción comercial - suscripción riesgo y facultativa Factores en la evaluación de riesgo: lugar de residencia, deportes, condiciones médicas, condiciones financieras Factores evaluación riesgo generales
Módulo 7: Parte 1 Introducción a la Seguridad Social	Concepto Categoría de seguridad social: Salud, Pensiones, Beneficios, Seguridad y salud en el trabajo y empleabilidad
Módulo 7: Parte 2 Previsión Social	Definición concepto Previsión, sistema previsional en Chile: pilares (contributivo, solidario, voluntario) Introducción al D.L 3500 Tipos de pensión: vejez normal, anticipada, de invalidez, de sobrevivencia Beneficiarios de Pensión, requisitos, porcentajes Adicionales previsionales: depósitos convenidos, excedentes de libre disposición, APV, etc
Módulo 8: Contenido Financiero y Consideraciones tributarias.	Conceptos; base imponible, renta líquida, afecto año tributario, año calendario Global complementario Clasificación de los impuestos, primera y segunda categoría

Malla curso 40 horas: Agentes DM

Malla Asesor DM (40 horas)	
Módulo 1	Introducción Seguros Modelo de Gestión Modelo de Negocio
	Compañía y sus políticas Tipos de Seguros Seguros de Vida Salud Complementario
	Sistema de Salud DPS Conceptos: Glosario términos Producto específico
	Riesgo Normativa Incorporación
Módulo 2	Flujo Venta Portal Venta Material Gestión
	Qplan Principales características Principales oportunidades Flujo de la incorporación Variación de Capital y Deducible Cambios de tramos
Módulo 3	Conceptos asegurados Indemnización Cobertura
	Convenios de pago Bancos Instalación Mandato
	Modelo de negocio Productos, beneficios, exclusiones Proceso de venta
	Medios para denunciar el siniestro y contactos Gestión remota Reportes de venta Calidad de la venta Metas de venta y comisiones

Módulo 4	Preguntas frecuentes Manejo Objeciones Liderazgo personal
	Objetivos Diseño Meta personal Motivación
	Pagos Competidores Productos
Módulo 5	Reforzamiento: Recaudación Persistencia Sistema de Salud Liderazgo
	Conceptos: Asegurable, Asegurado Contrato Masivo Siniestro Riesgo
Módulo 6	Producto Actualidad en el mercado Uso de plataformas y reportes
	Servicio Análisis de Casos Sistemática de clientes DM
Módulo 7	Presencial Cultura clientes en el ADN
	Contención y cuidado del cliente final Reembolsos
Módulo 8	Gestión del Tiempo Actitud Positiva Foco en el cliente
	Procesos venta Fases venta Implementación Casos prácticos Gestión de cartera