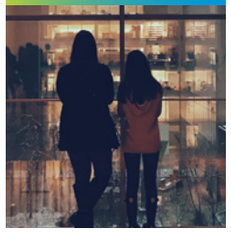
MetLife

2023 Reporte Integrado

MetLife Chile Seguros de Vida

Índice

01 Mensaje de bienvenida



02 Presentación

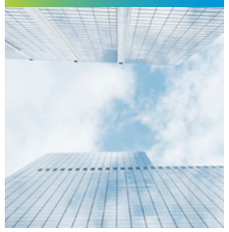
Quiénes somos

Alcance de nuestro reporte

Misión, visión, propósito y valores

Hitos del 2023

Hechos esenciales MetLife al 31 de diciembre de 2023



03 Nuestra Gobernanza

Marco de gobernanza

Directorio

Ética y cumplimiento

04 Nuestra estrategia y modelo de negocio

Estrategia

Modelo de negocios

Marco normativo y regulatorio de la industria

Entidades reguladoras

Negocios

Principales Competidores que enfrenta la entidad en el sector industrial

Canales de venta y métodos de distribución

Propiedades e instalaciones

Cadena de suministro responsable

Gestión de riesgos

Inversión sostenible

05 Colaboradores

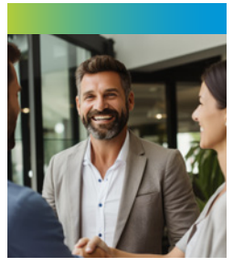
Nuestros Colaboradores

Desarrollo profesional

Condiciones laborales y bienestar integral

Diversidad, equidad e inclusión

Anexos



06 Clientes

Experiencia y satisfacción del cliente (tema material)

Información transparente y accesible (tema material)

Ciberseguridad y protección de datos

07 Ambiental

Principales hitos

Ecoeficiencia operacional y acción ambiental

Gestión de residuos

08 Comunidad

Contribución social

Donaciones y voluntariado

Salud financiera

Afiliaciones y asociaciones

09 Anexos

10 Estados Financieros

Gregorio Ruiz-Esquide
Country Manager
MetLife Chile

01 Mensaje de bienvenida

Nos complace presentarles el primer Reporte Integrado de MetLife Chile, un espacio de revisión de los Estados Financieros Consolidados correspondientes al ejercicio 2023 y recuento de todas las iniciativas y logros obtenidos por la compañía durante el año en materia Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG).

Como compañía líder en el sector asegurador en el país, reconocemos la responsabilidad que tenemos en la construcción de un futuro más seguro para todos los que habitan en Chile, por lo que asumimos un fuerte compromiso con aquellas iniciativas que impactan positivamente a nuestro entorno y comunidad, integrándolas como parte esencial de nuestra estrategia de negocio.

El propósito de MetLife Chile es estar *Siempre contigo construyendo un futuro más seguro*. Por eso creemos que nuestro trabajo le hace bien a Chile, acompañando a las personas y protegiendo a los que más quieren. Un rol que cumplimos gracias al esfuerzo, perseverancia y compromiso de nuestros colaboradores. Por esta razón, me gustaría comenzar este recuento haciendo un homenaje a ellos, que nos inspiran día a día para ser una empresa *Great Place To Work*.

La calidad de vida y desarrollo de nuestros colaboradores es nuestra prioridad, y tenemos un firme compromiso con ser una marca empleadora reconocida y admirada. Por esta razón, en 2023 iniciamos el traslado a nuestras nuevas oficinas corporativas ubicadas en el *Mercado Urbano Tobalaba* (MUT), un espacio con foco en la sustentabilidad, que favorece el trabajo colaborativo y permite una mayor eficiencia en la operación. Un lugar que nos permite estar más conectados, con espacios de trabajo modernos y accesibles.

En materia de diversidad e inclusión, nuestro compromiso con la equidad de género es parte del ADN de MetLife Chile. Uno de nuestros objetivos es ser una compañía diversa que represente a los diferentes asegurados y familias de Chile, y como reflejo de ello, somos una de las compañías aseguradora del país con mayoría de mujeres en su directorio, con un 60%. Además, el 57,5% de cargos de liderazgo dentro de la compañía son ocupados por talentos femeninos a nivel ejecutivo.

Nuestros clientes están en el centro de todas nuestras decisiones, y en 2023 continuamos democratizando los seguros del país, al ampliar nuestra propuesta de cobertura para las familias chilenas. Durante el año lanzamos cinco nuevos seguros complementarios de salud –en adición a dos de cobertura catastrófica– que están accesibles a a cualquier persona de manera 100% remota. De esta forma, respondimos a nuestro objetivo de ofrecer cobertura a personas que anteriormente no tenían acceso.

“Somos la compañía aseguradora del país que tienen mayoría de mujeres en su directorio, con un 60%, y esperamos continuar siendo líderes en esta temática. Además, el 57,5% de cargos de liderazgo dentro de la compañía son ocupados por talentos femeninos.”

En MetLife estamos convencidos que la innovación no se trata solo de crear nuevos productos y servicios, sino que también de transformar la manera en que los clientes interactúan con nosotros y ofrecerles una relación sin fricciones que responda a sus necesidades.

Entre los proyectos más relevantes del año, destacamos el inicio de MetLife *Xcelerator* una plataforma que permite a nuestros socios de negocio –bancos, instituciones financieras, comercios minoristas, proveedores de atención médica y empresas de servicios públicos– integrar una amplia oferta de soluciones de seguro en todo el ciclo de vida del cliente. Ello representó un importante hito en la evolución digital de MetLife, permitiendo co-crear e innovar a escala con nuestros socios, entregando soluciones de seguros simples a muchísimos más clientes.

Por último, el pilar de sostenibilidad es un foco fundamental de nuestra estrategia, con un fuerte arraigo en todas nuestras actividades, generando valor al negocio impactando positivamente en nuestro entorno. A través de la Fundación MetLife hemos brindado apoyo a distintas iniciativas con foco en la salud financiera, inclusión económica, desarrollo del talento femenino y contribución al medio ambiente. En 2023 concretamos importantes logros en la materia, a través de nuestro compromiso con las comunidades del país, logrando sumar más de 9.300 horas de voluntariado, entre las actividades internas impulsadas por MetLife y las horas aportadas por nuestros colaboradores en su propio tiempo libre.

Nuestro compromiso de acompañar y proteger a nuestros clientes en todas las etapas de su vida sigue más firme que nunca. En este camino, avanzaremos con determinación hacia el futuro digital, impulsando iniciativas en sostenibilidad, diversidad e inclusión. Nuestra meta es ofrecer soluciones de protección personalizadas, con un servicio realmente simple, rápido y sin fricciones, para continuar siendo un aliado confiable en cada paso de la vida de las personas en Chile. Nuestro propósito sigue siendo después de 43 años en nuestro país estar *Siempre contigo construyendo un futuro más seguro*, para lo que contamos con el firme compromiso de nuestro más X colaboradores que hacen cada día a MetLife un líder en el sector asegurador chileno.

02 Presentación

Quiénes somos

Alcance de nuestro reporte

Misión, visión, propósito y valores

Hitos del 2023

Hechos esenciales MetLife al 31 de diciembre de 2023

2.1 Quiénes somos

Formamos parte del Grupo MetLife, una compañía estadounidense con más de 156 años de historia que opera en más de 40 mercados a nivel mundial incluyendo Estados Unidos, América Latina, Asia y Europa. Nuestra participación en esta red global nos ha permitido posicionarnos como una de las principales compañías de soluciones de protección y ahorro en el mundo. Nuestro propósito se centra en seguir construyendo un futuro más seguro y sostenible para todos nuestros grupos de interés y el entorno.

Con más de 22 años de trayectoria en el país hemos consolidado nuestro liderazgo en servicios financieros y de seguros, lo que se refleja en la confianza de nuestros más de 4.1 millones de clientes. Desde nuestros inicios, el compromiso ha sido acompañar a los chilenos y chilenas, brindándoles seguridad, protección y tranquilidad para su futuro y el de sus seres queridos. Para ello, nos especializamos en entregar soluciones en seguros de vida y salud, rentas vitalicias a nuestros clientes individuales e institucionales. Tenemos presencia en todo el territorio nacional, mediante nuestras 18 sucursales ubicadas a lo largo de todo el país.

Detalles organizacionales
(GRI 2-1)

MetLife Chile Seguros de Vida

Razón social

MetLife Chile Seguros de Vida S.A.

RUT: 99.289.000-2

Domicilio:

Chile: Hasta noviembre 2023 ubicados en Agustinas 640, Piso 1, 8320219 Santiago, Región Metropolitana.

Desde diciembre 2023: Av. Apoquindo 2770, piso 18, Las Condes, Santiago, Región Metropolitana.

Estados Unidos: 200 Park Avenue Manhattan, Nueva York, Estados Unidos.

Contacto: (+56 2) 2826 3000

Sitio Web: MetLife - Compañía de Seguros, Pensión y Créditos

Tipo de sociedad:

Sociedad anónima cerrada.

2.2 Alcance de nuestro reporte

(GRI 2-2; 2-3)

En el presente documento desarrollamos el primer Reporte Integrado de nuestra compañía que comprende el ejercicio entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023. En él entregamos una visión completa y transparente de nuestra gestión en materias ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), e incorporamos nuestros resultados financieros.

Elaboramos el informe en conformidad a lo solicitado por la Norma de Carácter General (NCG) N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) así como los indicadores específicos del *Sustainability Accounting Standards Board (SASB), aplicables al sector financiero definido como "Seguros"*. Además, con el fin de continuar replicando las mejores prácticas y alinearnos con el estándar más utilizado a nivel global, fundamentamos la construcción de este reporte en referencia a las directrices del *Global Reporting Initiative* (GRI).

2.3 Misión, visión, propósito y valores

(NCG 2.1)

Propósito: "Siempre contigo, construyendo un futuro más seguro"

En MetLife queremos brindar experiencias diferenciadoras e impactar positivamente a todos nuestros grupos de interés, impulsados por el propósito de tener relaciones sólidas y duraderas. En esta línea, forjamos una cultura comprometida con el respeto, la comunicación y la confianza que es el sello en todos nuestros servicios, un valor clave para nuestra compañía. Acompañamos a nuestros clientes durante las distintas etapas de sus vidas y atendemos sus necesidades ofreciendo las mejores soluciones personalizadas en protección, ahorro y servicios financieros, creando confianza en todos los niveles y reafirmando nuestro compromiso con la construcción de un futuro más seguro.

Misión: ¿Qué hacemos?

En MetLife, estamos comprometidos con proteger y acompañar a nuestros clientes en cada etapa de su vida. Somos expertos en proporcionar soluciones de protección y ahorro financiero, tanto individuales como colectivos.

Nuestras operaciones se centran en tres líneas de negocio: seguros de vida, seguros generales y mutuos hipotecarios. A través de ellas, ofrecemos una amplia de gama productos, poniendo a disposición soluciones reales y específicas diseñadas a la medida, tanto a las personas como empresas.

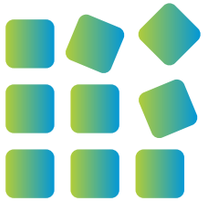
Valores: Nuestros principios del éxito

Nuestros principios de éxito funcionan como directrices que nos orientan en el cumplimiento de nuestra misión y propósito. Incluyen los valores fundamentales de nuestra organización, como la protección, seguridad y cercanía, factores que guían nuestra acción y decisión en el día a día. Nos ayudan a abordar cómo pensamos sobre el futuro, cómo colaboramos y nos empoderamos mutuamente, y cómo cumplimos mediante la ejecución. Para ello nos regimos por tres grandes principios:

ADUEÑARNOS

- Cumplimos con nuestros clientes.
- Asumimos la responsabilidad.
- Nos hacemos cargo y actuamos para lograr los resultados correctos.
- Facilitamos soluciones.
- Anticipamos obstáculos y los abordamos a la vez que gestionamos los riesgos.
- Cumplimos con lo importante.
- Ejecutamos de acuerdo con nuestras prioridades y cumplimos los compromisos.

CONSTRUIMOS EL MAÑANA



- Impulsamos el cambio y la innovación.
- Aprovechamos las oportunidades.
- Impulsamos el crecimiento responsable e identificamos áreas de mejora continua.
- Experimentamos con seguridad.
- Aprendemos y probamos con valentía nuevas ideas, priorizando siempre el bienestar de nuestros clientes.
- Actuamos con un sentido de urgencia.
- Demostramos rapidez en las acciones con agilidad y determinación.

GANAMOS JUNTOS

- Colaboramos y nos fortalecemos mutuamente para alcanzar el éxito.
- Buscamos diferentes perspectivas.
- Brindamos ideas y comentarios para ampliar el pensamiento y tomar decisiones informadas.
- Fomentamos la inclusión.
- Impulsamos un ambiente en el que se valore y escuche a todas las personas y en el que puedan alzar la voz.
- Fomentamos el alineamiento.
- Colaboramos con personas de toda la organización con franqueza y transparencia.

Nuestra Historia
(NCG 2.2)

MetLife inauguró sus operaciones en la ciudad de Nueva York el 24 de marzo de 1868. Desde ese momento, expandió su negocio a nivel mundial, convirtiéndose en la compañía de seguros N°1 en los Estados Unidos y en líderes a nivel global en soluciones de protección, retiro y ahorro.

Si bien en un inicio trabajó exclusivamente con seguros de vida, sus ganas de crecer y llegar a más personas la llevaron en 1871 a proporcionar a los asegurados información sobre salud e higiene, una tradición que ha perdurado hasta el día de hoy. Dicho esfuerzo y compromiso rindió frutos cuando, en 1879, se convirtió en la primera compañía de seguros en los Estado Unidos que ofrecía un seguro industrial, posicionándose como pioneros en el mercado.

Con el paso de los años, el propósito evolucionó y amplió su objetivo de asesorar a sus clientes desde todas las perspectivas. De esta forma, en 1909 lideró un amplio programa humanitario para apoyar a los más necesitados, promoviendo la función social de los seguros. Gracias a esta iniciativa, entre 1909 y 1953, su servicio de enfermería a domicilio contribuyó significativamente a mejorar el bienestar de las personas y a reducir las altas tasas de mortalidad causada por enfermedades contagiosas como la tuberculosis.

> **“En 1879, se convirtió en la primera compañía de seguros en los Estado Unidos que ofrecía un seguro industrial.”**

Desde la fundación de MetLife Inc. y hasta el día de hoy, una sólida presencia ha permitido a la compañía expandirse a más de 50 mercados a nivel global, logrando el reconocimiento y la confianza con decenas de millones de clientes en todo el mundo. En la actualidad, MetLife realiza negocios con 96 de las 100 empresas más importantes de FORTUNE 500® de los Estados Unidos, lo que reafirma nuestra posición en la industria.

En Chile, iniciamos nuestras operaciones en el año 2001, estableciendo nuestra presencia en el sector de seguros y servicios financieros en el país. Desde entonces, hemos trabajado permanentemente en ampliar nuestra oferta de soluciones para satisfacer las necesidades del mercado chileno a través de experiencias personalizadas y guiadas de principio a fin. Esto ha permitido que la compañía continúe creciendo y brindando soluciones de protección y ahorro a personas y empresas en el territorio nacional.

2.4 Hitos del 2023

En MetLife, alineados con nuestro compromiso de construir un futuro más seguro para todos, a partir de 2022 implementamos una Estrategia de Sostenibilidad, que sirva como guía para alcanzar el futuro innovador que estamos construyendo.

Alineados con esta mirada y las directrices globales de MetLife Inc., en 2022 diseñamos nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad. Este fue un proceso interactivo y enriquecedor que contó con el apoyo de distintas áreas de la compañía, resultando en una estrategia desarrollada en torno a cuatro pilares:

Ese mismo año establecimos el Comité de Sostenibilidad, un grupo formado por representantes de diferentes áreas de la compañía, el cual tiene el doble propósito de fomentar la participación de los colaboradores y hacer un seguimiento constante al progreso y logro de los objetivos establecidos en la Estrategia de Sostenibilidad.

En 2023, concentramos nuestros esfuerzos en fortalecer esta estrategia a través de la implementación de iniciativas que aportaron valor a nuestras partes interesadas. Como resultado de estas acciones, alcanzamos progresos en los objetivos de cada pilar de nuestro plan de acción sostenible.

PILARES

1. **Clientes:** Construir un futuro más seguro, brindando protección y asesoramiento a través de experiencias diferenciadoras.
2. **Colaboradores:** Construir una cultura de trabajo más inclusiva, diversa y equitativa, centrada en el bienestar integral de las personas.
3. **Medio ambiente:** Contribuir al desarrollo de un entorno próspero y sostenible.
4. **Comunidad:** Promover la participación, la salud y el bienestar económico de las personas.

Hitos del 2023 en Colaboradores

- Potenciamos la conciliación de la vida laboral y personal, integrando beneficios e iniciativas de flexibilidad laboral para nuestros colaboradores. Algunas de estas incluyen beneficios como semanas de teletrabajo durante las vacaciones de invierno y verano para nuestros colaboradores, teletrabajo para padres y madres con hijos menores a un año, y permiso con goce de sueldo para colaboradores con hijos hospitalizados.

- Más de la mitad de las posiciones de liderazgo corresponden a cargos femeninos (57,5%).

- En MetLife, valoramos la diversidad, equidad e inclusión (DEI), lo que nos impulsa a crear redes para cultivar una cultura corporativa inclusiva. En esa línea, nuestra Red de Equidad de Género trabajó en favor de la igualdad de derechos y oportunidades, a través de proyectos como el programa de coaching EmpowerHER, dirigido a potenciar y posicionar a mujeres talentosas como los liderazgos futuros y la iniciativa “Mamás Mentoras”, la que incentiva la conciliación laboral y la maternidad entre nuestras colaboradoras.

- En noviembre, MetLife Chile ganó el Premio Impulsa 2023 en el sector Banca, Instituciones Financieras y Seguros. Esta iniciativa es organizada por la Fundación Chile Mujeres, PWC y La Tercera Pulso, y tiene por objetivo destacar a las organizaciones que tienen los mejores indicadores de diversidad y equidad de género con respecto a su cantidad de colaboradores.

- Durante 2023, tres personas de nuestro equipo de Recursos Humanos fueron certificadas para fortalecer su rol como gestores de inclusión, dando cumplimiento a la Ley 21.275 que exige que las empresas con 100 o más trabajadores adopten medidas que faciliten la inclusión laboral de los trabajadores en situación de discapacidad. El principal objetivo fue entregar herramientas y conocimientos que potencien la red de inclusión en nuestra organización. Paralelamente, implementamos el programa “TEA-compañamos”, diseñado para formar una red de colaboradores dispuestos a compartir su experiencia y conocimiento, además de contribuir a la sensibilización en torno al Trastorno del Espectro Autista (TEA).

- En nuestro desafío de convertirnos en uno de los mejores lugares para trabajar, durante 2023 recibimos el reconocimiento del cuarto lugar de la encuesta *Great Place to Work* (GPTW), en la categoría de grandes empresas del 2022. Además, como parte de nuestra estrategia de mejora continua, evaluamos anualmente el clima laboral a través de nuestra encuesta “MyVoice”, la cual nos otorgó en Chile un puntaje de 85 sobre 100 en la categoría de Engagement, en su más reciente edición, lo que significa una mejora respecto al año anterior.

Hitos del 2023 en Clientes

- Fuimos reconocidos nuevamente como líderes en la categoría de seguros en el ranking de marcas ciudadanas de Cadem. Este reconocimiento destaca a nuestra compañía como una de las más relevantes para los consumidores y clientes en Chile y considera nuestra presencia positiva en la comunidad, así como los aportes a la sociedad.

- MIA: Durante el 2023 las atenciones a través de nuestro chatbot MIA aumentaron a más de 755.000, demostrando un considerable incremento ya que en el año 2022 se realizaron 78.000 atenciones mediante este canal.

- Continuamos nuestro programa "Clientes en el ADN", a través del cual impulsamos distintas iniciativas que nos permitan escuchar, conectar y entender de mejor manera sus necesidades y expectativas. Nuestro objetivo es identificar y aplicar oportunidades de mejora que impacten directamente en el bienestar de nuestros clientes, junto con fortalecer nuestra cultura interna con foco en el cliente.

- El indicador RNPS (*Net Promoter Score* relacional) desempeña un papel crucial en la medición de la lealtad y satisfacción de nuestros clientes. Este indicador resulta una herramienta de valor para nuestra compañía, ya que un RNPS sólido facilita el crecimiento sostenible de la misma. En el año 2023, se implementó una serie de estrategias para mantener a nuestros clientes informados de manera simple y clara, acompañándolos y asesorándolos durante las distintas etapas en su vida. Esto nos permite entregarles experiencias simples y diferenciadoras, y se vio reflejado en un incremento de **14 puntos** en este indicador, respecto del año precedente.

Hitos del 2023 en Comunidad

- Nuevamente nos unimos a la iniciativa de *Technovation Girls Chile,* desafiando a niñas y adolescentes entre 13 y 17 años, a desarrollar una APP que resolviera un problema comunitario o mundial alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esta iniciativa contó con la participación de 78 de nuestros colaboradores que cumplieron el rol de mentores e impactó a 2.000 niñas que fueron parte del programa.

- Iniciamos el programa *Digital Women* con el objetivo de promover la presencia de mujeres en los sectores de finanzas, inversiones y STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, por su sigla en inglés). En colaboración con Laboratoria, ofrecimos oportunidades profesionales a mujeres con talento en el sector digital, siete de ellas se unieron a nuestro equipo y forman parte del área de IT.

- Junto a Ashoka y Travesía 100 y gracias al apoyo de Fundación MetLife fuimos parte del proyecto "Nueva Longevidad" que busca resignificar esta etapa de la vida entregando una nueva mirada que busca inspirar a las personas mayores a disfrutar, mirar y vivir con entusiasmo estos años post 60, el cual tuvo su segundo año de desarrollo durante el 2023. En este periodo destacamos el lanzamiento de la campaña "Que Brillen las Canas", cuyo objetivo fue transformar la narrativa que la sociedad tiene sobre la vejez impulsando la proactividad y empoderamiento de las personas de tercera edad. Además, organizamos talleres de narrativa y liderazgo, con 200 participantes en sus cuatro sesiones programadas y el conversatorio virtual "Una Nueva Mirada hacia la Longevidad", en el que participaron 19.338 personas que pudieron escuchar a nuestros invitados, quienes compartieron su visión y los desafíos de Chile respecto al envejecimiento de la población.

- Pusimos en marcha el programa "Voluntariado con Propósito", brindando a nuestros colaboradores la oportunidad de involucrarse en distintas iniciativas lideradas por instituciones, fundaciones y organizaciones benéficas. Durante el año 2023, contribuimos con más de 9.300 horas de voluntariado, considerando tanto las actividades organizadas por la compañía como aquellas emprendidas de forma individual. Destacamos nuestra colaboración con Fundación Las Rosas en la colecta anual del 1 de diciembre, que permitió recaudar fondos que beneficiaron a más de 2.000 residentes de los hogares. Continuamos con nuestro compromiso de mejorar la salud financiera de la comunidad, mediante el acceso a información clara y transparente. Para ello, desarrollamos proyectos como "Caminando Juntos", un programa de televisión digital conducido por la importante deportista nacional Natalia Duco y que hoy cuenta con más de 13 millones de visualizaciones. También destaca el proyecto "Hablemos Seguros", un programa de conversación online difundido a través de nuestro canal oficial de YouTube y en el que nuestros propios Asesores, Clientes y Ejecutivos nos explican cómo funcionan nuestros productos y sobre la importancia de estar protegidos. Hablemos Seguros hoy cuenta con más de 22 millones de reproducciones.

Hitos del 2023 en Medio Ambiente

- Por segundo año consecutivo realizamos una actividad de recolección de basura en la ribera del Río Mapocho, en colaboración con Reciclador Chile, que contó con la participación de 120 colaboradores. Además, nuestro equipo de la sucursal de Antofagasta participó en una jornada de limpieza en la playa Pablo Neruda que organizamos junto a Protección Oceánica.

- En conjunto con Wildtree, llevamos a cabo una jornada de reforestación en el Parque Mahuida, ubicado en la comuna de La Reina. Durante este evento nuestros colaboradores desarrollaron distintas actividades, como la preparación del terreno, la plantación de 200 árboles nativos y la participación en una charla educativa sobre medio ambiente.

- Desde 2022 y gracias al apoyo de Fundación MetLife, estamos trabajando junto a The Nature Conservancy en un proyecto de restauración forestal en la Reserva Costera Valdiviana que contempla tres años de duración- con un fuerte componente participativo y comunitario- el cual permitirá restaurar áreas para silvopastoreo y cultivar especies forestales nativas. Dentro de los grandes hitos del 2023 destacamos la construcción de un vivero de más de 800 metros cuadrados que reprodujo 10.000 nuevas especies nativas. El proyecto de restauración beneficiará a los habitantes de la zona a través de capacitaciones para el trabajo en las tareas de restauración y en el vivero, lo que permitirá mejorar invernaderos familiares por medio del cultivo de especies tradicionales con fines alimentarios o medicinales, la regeneración de áreas de praderas naturales para la actividad ganadera que desarrollan las comunidades y actividades de educación ambiental.

- Nuestro compromiso con la sostenibilidad se evidencia en cada una de las decisiones que adoptamos, siendo un reflejo de esto el plan de traslado de parte de nuestro equipo a las nuevas oficinas ubicadas en el Mercado Urbano Tobalaba (MUT), a fines de 2023. Este edificio cumple con características que respaldan nuestro énfasis en la sostenibilidad. Entre ellas, destaca la certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), basura cero, uso de agua 100% reciclada en el riego de áreas verdes, energía limpia donde el 100% de suministro corresponde a energía renovable (eólica, hidráulica y solar), el bicihub más grande de Latinoamérica y su diseño innovador orientado a minimizar el impacto ambiental. Junto con esto nos permite entregar a nuestros colaboradores una mejor experiencia, ya que los nuevos espacios además de ser sustentables invitan al trabajo colaborativo, a la innovación y flexibilidad.

- Implementamos estrategias que han fomentado el hábito del reciclaje al interior de la compañía. Junto a la empresa Kyklos, desarrollamos dos ciclos de talleres enfocados en cómo hacer una correcta segregación de residuos. Además de hacer entrega de un manual con directrices para la clasificación de plástico y papel, junto con cápsulas educativas de reciclaje. Adicionalmente, continuamos con nuestro proyecto de digitalización de procesos, que busca reducir la cantidad de material físico que generamos.

- Mejoramos en un 45,1% la eficiencia energética de nuestras oficinas corporativas.

2.5 Hechos esenciales MetLife al 31 de diciembre de 2023

(NCG 9)

- Con fecha 27 de marzo de 2023 se comunicó en calidad de Hecho Esencial que el Directorio de la compañía, en sesión ordinaria celebrada en esa misma fecha, tomó conocimiento de la renuncia del Director Titular Diego Peralta Valenzuela, designando en su remplazo a la señora Kathleen Barclay.

- Con fecha 13 de abril del año 2023 se comunicó en calidad de Hecho Esencial que el Directorio acordó citar a una Junta Extraordinaria de Accionistas a realizarse el 27 de abril de 2023. Con fecha 28 de abril se comunicó, en calidad de Hecho Esencial, que la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril del 2023 acordó por unanimidad la renovación total del Directorio de la sociedad, designando como directores titulares y por un periodo de dos años, a las señoras Nicole Keller Flaten, Kathleen Barclay Collins y Jessica Power Roca, junto con los señores Jaime Carey Tagle y Joaquín Vial Ruiz-Tagle.

- Con fecha 6 de diciembre del 2023, se comunicó en calidad de Hecho Esencial la extensión de la alianza estratégica entre MetLife Chile Seguros de Vida S.A., BancoEstado y BancoEstado Corredores de Seguros S.A. (BECS), conforme a la cual la sociedad, por intermedio de BECS, continuará suministrando seguros del segundo grupo a los clientes del Banco, a través de sus canales de distribución de forma exclusiva. Con la renovación de esta alianza, MetLife busca –junto a BancoEstado– seguir llegando a todos los rincones del país, democratizando de esta manera los seguros y la protección de los chilenos y sus familias.

Cifras estratégicas

PRINCIPALES RESULTADOS FINANCIEROS

Indicador (M$)	Activo	Inversiones financieras	Inversiones inmobiliarias	Cuentas activos de seguros	Patrimonio	Prima retenida
Seguros de vida	10.541.474.481	8.696.002.473	1.557.912.280	61.969.848	748.977.658	1.551.046.483

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Primas directas
M$1.562.914.100
Seguros de vida

Inversiones 2023
M$391.176.295
Seguros de vida

CIFRAS ESTRATÉGICAS

M$114.336.820
Utilidades (Pérdidas): Seguros de vida

760.730
polizas vigentes

4.174.794
clientes

PERSONAS

1.962
colaboradores

69%
colaboradores mujeres

57,5%
mujeres en roles de Liderazgo

60%
mujeres en el Directorio

AMBIENTE

6.524 kg
mitigados a partir del reciclaje realizado

30.098
kilos recicladas

2.6 Propiedad y situación de control

(NCG 2.3.1; 2.3.2; 2.3.3)

MetLife Chile Seguros de Vida S.A. es una sociedad anónima cerrada que forma parte del Grupo MetLife, conforme a las disposiciones contenidas en el Título XV de la Ley N°18.045. La totalidad de las acciones están bajo el control indirecto de MetLife Inc.Además, en el último año no hubo cambios significativos en la propiedad de MetLife .

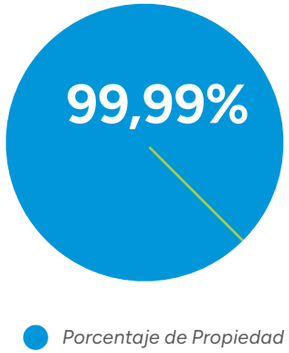
Identificación de socios o accionistas mayoritarios:

Razón social: MetLife Chile Inversiones Limitada

Rut: 77.647.060-0

Porcentaje de Propiedad: 99,99%

Gráfico



Política de dividendos:

(NCG 2.3.4)

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de la Compañía, de las utilidades líquidas que arroje el balance se destinará, salvo acuerdo unánime en contrario, un 30% a ser distribuido en dinero a los accionistas a prorrata de sus acciones. Adicionalmente -conforme el Oficio Ordinario N°25.177 de la Comisión para el Mercado Financiero de fecha 28 de marzo de 2022, y de acuerdo a lo establecido en la Política de Dividendos de la compañía aprobada en la Sesión Ordinaria celebrada el 28 de abril de 2023- anualmente el Directorio fija un objetivo de dividendo, en base a la recomendación que al efecto realice la administración, el que podrá ser distribuido al año siguiente como dividendo definitivo en la Junta respectiva, salvo acuerdo en contrario, o ese mismo año por el Directorio como dividendo provisorio. En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el 21 de diciembre de 2023, el Directorio de conformidad con lo establecido en la Política de Dividendos y la recomendación efectuada por la Administración, aprobó por unanimidad mantener una provisión total de dividendos al 31 de diciembre de 2023 por M$ 20.000.000, que se repartirán como dividendo durante el año 2024.

Dividendos repartidos:

2023: Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 no se repartieron dividendos, provisorios ni definitivos.

Transacciones en bolsa:

Nuestra sociedad no cotiza sus acciones en bolsa.

Número de accionistas (2):

1. MetLife Chile Inversiones Limitada.

2. International Technical and Advisory Services Ltd.

No existen otros valores emitidos por la entidad distintos de las acciones enlistadas anteriormente (NCG 2.3.5)

03 Nuestra Gobernanza

Marco de gobernanza
Directorio
Ética y cumplimiento

3.1 Marco de gobernanza

(NCG 3.1; 3.5)

Nuestro funcionamiento

En MetLife trabajamos por construir libertad financiera para nuestros clientes mediante productos y servicios de protección y ahorro. Nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental, social y de gobernanza nos impulsa a satisfacer las necesidades reales de nuestros clientes, impactar positivamente en la comunidad, potenciar el talento de nuestro equipo, perfeccionar nuestros mecanismos y procedimientos, y generar beneficios positivos para todas las partes interesadas.

Nuestro objetivo es continuar siendo una empresa líder en el sector de los seguros de vida y beneficios a nivel global. Para ello, trabajamos en el fortalecimiento de una gobernanza sólida basada en la ética y nuestros principios de éxito que orientan las decisiones de todos los integrantes de la compañía, desde el Directorio hasta los miembros del equipo.

Guiados por el máximo órgano de gobierno, nos esforzamos por adoptar las mejores prácticas corporativas que nutren la confianza que nuestros *grupos de interés* depositan en nosotros. De manera voluntaria, seguimos un conjunto de normas para el desarrollo del mercado de seguros, alineadas con los principios de libre competencia, buena fe y cumplimiento diligente, contenidos en el Compendio de Buenas Prácticas Corporativas y de Mercado del Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguro.

Para explorar con mayor detalle nuestro compromiso y adhesión al código de Autorregulación de las Compañías de Seguros, los invitamos a visitar el sitio web del Consejo de Autorregulación, en el siguiente enlace: https://www.autorregulacion.cl/Companias-Adherentes.aspx.

Enfoque sostenible

En MetLife estamos en un camino continuo, enfocados en integrar plenamente la sostenibilidad como eje central de nuestra organización. La sostenibilidad representa un objetivo fundamental en nuestro modelo de negocios y estamos comprometidos con incorporarla de manera progresiva y coherente en todas nuestras decisiones y procesos.

Inspirados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, orientamos nuestros esfuerzos hacia la generación de valor agregado para el negocio, las personas y el entorno. En este sentido, hemos implementado iniciativas que nos motivan a liderar con el ejemplo e impulsar más y mejores cambios, para acompañar a las personas brindándoles seguridad, protección y tranquilidad para su futuro.

Alineados con esta mirada y las directrices globales de MetLife Inc., en 2022 diseñamos nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad. Este fue un proceso

interactivo y enriquecedor que contó con el apoyo de distintas áreas de la compañía, resultando en una estrategia desarrollada en torno a cuatro pilares:

4 PILARES

1

Clientes: Construir un futuro más seguro, brindando protección y asesoramiento a través de experiencias diferenciadoras.

2

Colaboradores: Construir una cultura de trabajo más inclusiva, diversa y equitativa, centrada en el bienestar integral de las personas.

3

Medio ambiente: Contribuir al desarrollo de un entorno próspero y sostenible.

4

Comunidad: Promover la participación, la salud y el bienestar económico de las personas.

Ese mismo año establecimos el Comité de Sostenibilidad, un grupo formado por representantes de diferentes áreas de la compañía, el cual tiene el doble propósito de fomentar la participación de los colaboradores y hacer un seguimiento constante al progreso y logro de los objetivos establecidos en la Estrategia de Sostenibilidad.

En 2023 nuestros esfuerzos estuvieron orientados hacia la consolidación de nuestra estrategia y la búsqueda continua de mejoras en el proceso de implementación. Para esto establecimos espacios de sensibilización, capacitación e información accesible a todos los equipos, con el fin de dar a conocer y educar acerca de la importancia de la sostenibilidad como pilar fundamental de la compañía. En cuanto al gobierno corporativo, mantenemos una comunicación constante, informando semestralmente sobre los avances de nuestra estrategia.

Comprometidos con la detección, prevención y gestión de la corrupción

Como parte del Grupo MetLife, estamos unidos en la lucha global contra la corrupción. Contamos con mecanismos de control y prevención alineados con normativas de clase mundial, incluyendo nuestra Unidad Global, dedicada a supervisar el cumplimiento de todas las regulaciones contra de la corrupción y el lavado de dinero.

Fortalecemos estas herramientas por medio de una constante supervisión del Comité de Directores y el Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Ellos están a cargo

de supervisar la resolución de conflictos de interés y definición de políticas de conducta, entre otros. Adicionalmente, contamos con una matriz de riesgos y una serie de procedimientos y protocolos que nos permite identificar y gestionar actividades y procesos que pueden incrementar el riesgo de incidencia de delitos conforme con la Ley N°20.393. Todas estas materias son abordadas en una serie de capacitaciones y cursos que se realizan a todos los colaboradores de la compañía, buscando sensibilizar y generar conciencia de importancia de protegernos frente a este tipo de riesgos.

A nivel internacional, estamos alineados con estándares globales y enfatizamos aquellos relacionados con sanciones y listas de sanción. Cumplimos rigurosamente todos los programas pertinentes a nuestra actividad, incluyendo aquellos supervisados por la Oficina de Control de Activos Extranjeros de los Estados Unidos (OFAC). No permitimos ninguna relación, ya sea directa o indirecta, con individuos o entidades incluidas en listas de sanciones.

Implementamos medidas preventivas para garantizar que todas las decisiones se tomen con la mayor transparencia e integridad. Además, desarrollamos una serie de políticas y manuales para mitigar riesgos y prevenir conductas indebidas. Anualmente, comunicamos estos lineamientos y principios a todas las áreas de la compañía mediante capacitaciones obligatorias sobre corrupción, prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo. En el caso de las nuevas incorporaciones, ofrecemos espacios de formación e inducción en normativa local, documentación y procedimientos internos.

A continuación, se detallan las políticas y manuales para fomentar la ética, buenas prácticas y prevención de la corrupción:

1. **Política global de MetLife sobre privacidad y protección de datos**
2. **Manual de procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo**
3. **Política global MetLife sobre combate al fraude**
4. **Política global MetLife sobre prácticas de ventas**
5. **Código de Ética (COBE)**
6. **Política de donaciones**
7. **Política global de MetLife sobre combate a la corrupción**
8. **Política global de MetLife sobre prevención de lavado de dinero**

Promoción de la innovación

Los clientes están en el centro de nuestro negocio. Por esta razón, invertimos en reestructurar procesos, optimizar la eficiencia y desarrollar servicios de vanguardia que contribuyan a mejorar la experiencia del cliente y los canales a través de los que interactuamos con ellos. Un ejemplo destacado es la creación de MIA, un chatbot alimentado con inteligencia artificial que está revolucionando los canales de autoatención al proporcionar respuestas inmediatas a consultas simples. Como resultado, agilizamos procesos, facilitamos transacciones y entregamos una experiencia diferenciadora.

El motor esencial que impulsa este desarrollo y mejora continua de nuestros servicios es la innovación. En MetLife contamos con equipos internos dedicados a promover la evolución de nuestros procesos.

Incorporamos tecnología e inteligencia artificial para responder efectivamente a las necesidades emergentes de nuestros clientes. Para mantenernos en sintonía con las transformaciones globales, apostamos por la investigación y desarrollo (I+D) como fuente principal de nuestro aprendizaje continuo. A través de este enfoque nos capacitamos para responder a los desafíos presentes en nuestro entorno y alinear nuestras metas con los cambios globales.

3.2 Directorio

(NCG 3.2.i; 3.2.iv)(GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-14; 2-15; 2-16)

El Directorio es el máximo órgano de gobierno corporativo. Está integrado por cinco miembros titulares que tienen una duración de dos años en sus funciones y finalizado ese periodo, se renueva completamente, permitiendo la reelección indefinida de sus miembros. Cabe menciona, que no existen Directores suplentes, y el Presidente del Directorio no ejerce un cargo ejecutivo dentro de nuestra organización.

Su principal función es liderar el crecimiento y desarrollo de la empresa. Para ello se reúnen en forma mensual de acuerdo a una agenda fijada anualmente, en la cual se considera la participación de todas las áreas para tratar los asuntos más relevantes que afectan a la Compañía. Asimismo, el Directorio puede reunirse extraordinariamente para tratar algún tema en particular. El Directorio recibe periódicamente toda la información relevante sobre el negocio: previo a cada Sesión de Directorio se envía el material completo que será revisado junto con la agenda de los temas a tratar, lo que permite a los miembros tomar decisiones informadas sobre la marcha de la compañía.

Además, el Directorio revisa y aprueba anualmente la Estrategia de Gestión de Riesgos, monitoreando la exposición de la compañía y su tolerancia frente a potenciales amenazas, así como también la eficacia de estas estrategias. Tiene la facultad de aprobar políticas destinadas a manejar cualquier amenaza significativa. Para mantener un control e identificación oportuna de estos riesgos, implementan una comunicación fluida y efectiva con la Gerencia General.

Del mismo modo y previo un estudio independiente de precios de transferencia, el Directorio evalúa y aprueba las transacciones con partes relacionadas, información que posteriormente se divulga en los estados financieros de la compañía y se da cuenta de ella en la siguiente junta ordinaria de accionistas. Estos documentos están a disposición de todo el público en nuestro sitio web y en el de la CMF, reafirmando nuestra política de gestión abierta y responsable.

Las tareas también abarcan la revisión y aprobación de diversos documentos, políticas y procedimientos relacionados con un adecuado funcionamiento de la empresa. Se da un especial enfoque a la sostenibilidad, ya que al menos dos veces al año el Comité de Sostenibilidad realiza presentaciones al Directorio sobre el progreso y el efecto de estrategias orientadas en materias ASG.

Para su selección, los Directores son propuestos por los accionistas ante la Junta de Accionistas, teniendo en cuenta criterios de diversidad y que demuestren competencias adecuadas para el desarrollo de su función y la gestión de impactos de la compañía. El Directorio actual fue elegido el 27 de abril de 2023 por un periodo de dos años. Con el fin de garantizar un proceso íntegro, se solicita a todos los candidatos que suscriban una declaración jurada sobre posibles conflictos de interés. Esta declaración debe respetar la legislación vigente e incluir cualquier relación contractual o comercial existente con la sociedad, sus competidores o proveedores. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la excelencia en cada paso de nuestro proceso.

El Directorio promueve un entorno laboral diverso e inclusivo a través de decisiones estratégicas para la compañía, así como la adhesión a iniciativas para disminuir brechas de género, entre los que destacan el Índice de Paridad de Género (IPG) y los Principios de Empoderamiento Económico de la Mujer (WEPs), de ONU Mujeres enfocados en disminuir las brechas de género y fomentar la inclusión laboral.

El monitoreo de los avances se realiza en diversas instancias. Por un lado, se efectúan reuniones periódicas entre el Directorio y las áreas de Comunicaciones y Sostenibilidad, y Recursos Humanos. De conformidad con la regulación en materia de Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control Interno, el Directorio revisa y aprueba cada dos años la Autoevaluación de Principios de Gobierno Corporativo realizada por la Compañía. Asimismo, en forma anual revisa y aprueba el cuestionario de Responsabilidad Social Empresarial y la Memoria para el año correspondiente.

Nuestro directorio

Jaime Carey Tagle

Director titular

RUT: 4.660.537-3

Profesión u oficio: Abogado de la Pontifica Universidad Católica de Chile.

Ultima designación: 27-04-2023

Tiempo en el directorio: 23 años

Socio de Carey & Cía. Especializado en derecho corporativo, leasing, financiamiento, fusiones y adquisiciones y tributación. Actualmente Vicepresidente de la International Bar Association, y Director de varias compañías como Adelco, Evercrisp, Interlex, entre otras.

Kathleen Barclay

Director titular

RUT: 10.596.634-2

Profesión u oficio: Licenciada Servicio Exterior con mención en Finanzas y Comercio Internacional en la Universidad de Georgetown. Certificado y diploma en Company Direction en Institute of Directors (IoD).

Última designación: 27-04-2023

Tiempo en el directorio: 1 año

Principal de Asesorías KCB, firma de asesorías estratégicas. Miembro de los Directorios de Austral Capital y Geomar S.A. además de BanBif y San Fernando en Perú. Es Presidente de Endeavor Chile, y miembro del Directorio de la Fundación Adolfo Ibáñez y de la Universidad Adolfo Ibáñez, Consejera del Centro de Estudios Públicos, y miembro del directorio de la Fundacion Fondo de la Naturaleza de Chile, Fundadora y miembro de Women Corporate Directors en Chile, y miembro del directorio de la Cámara Chilena Norteamericana de Comercio A.G. (AmCham). Licenciada en Bachelor of Science – Foreign Service (especialidad en Economía Internacional) de la Universidad de Georgetown en Washington, DC. Desarrolló su carrera por 23 años en Chase Manhattan Bank (hoy J.P. Morgan Chase & Co.).

Joaquín Vial Ruiz-Tagle

Director titular

RUT: 6.376.286-5

Profesión u oficio: Ingeniero Comercial y Máster en Economía de la Universidad De Chile. PhD en economía de Universidad de Pennsylvania.

Última designación: 27-04-2023

Tiempo en el directorio: 1 año y 4 meses.

Ex Vicepresidente del Banco Central, Investigador principal en Clapes UC, ExDirector de Presupuestos y profesor de Economía Pontificia Universidad Católica de Chile.

Jessica Power Roca

Director titular

RUT: 12.487.180-8

Profesión u oficio: Abogada y Magister en Derecho Tributario de la Escuela de Derecho de la Universidad de Chile.

Última designación: 27-04-2023

Tiempo en el directorio: 2 años.

Socia de Carey y Cía. Miembro del Directorio de la Comisión Abogadas Expertas, Colegio de Abogados de Chile. Fundadora y mentora del Programa de Mentoría para abogadas «Aprendiendo a Liderar», organizado por Carey (Mejor Programa para Mentoría de Mujeres, Chambers & Partners, 2016). Actual miembro y exdirectora (2017-2019) de International Fiscal Association (IFA) en Chile. Miembro del Círculo Legal de ICARE. Miembro del Instituto Chileno de Derecho Tributario. Profesora del Magíster en Derecho Tributario, en el curso de Impuesto a las Herencias y Donaciones, Universidad Adolfo Ibáñez. Miembro del Colegio de Abogados de Chile.

Nicole Keller Flaten

Director titular

RUT: 15.636.164-K

Profesión u oficio: Periodista de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en gestión de marketing en Universidad de Chile. International Perspectives in Strategic Communications en Columbia University.

Última designación: 27-04-2023

Tiempo en el directorio: 1 año y 10 meses.

Socia directora en EK. Anteriormente Consejera en AmChamChile, Vicepresidenta de Metro de Santiago S.A, Directora Metro Pago S.A, Jefa Gabinete del Ministerio de Obras Públicas, Gerenta de Cuentas en EK y Periodista de Economía y Negocios de El Mercurio.

Diversidad en el directorio

NCG 3.2.xiii

Comprendemos el valor de promover la diversidad en todas las instancia de nuestra compañía, y el desafío que ello representa. Siguiendo este objetivo, nuestro Directorio se encuentra conformado por tres mujeres y dos hombres que se encuentran en el rango etario entre 40 y 80 años. Asimismo, cuatro de sus integrantes son de nacionalidad chilena y uno extranjero.

El Directorio no cuenta con Directores que hayan declarado encontrarse en situación de discapacidad y no existen diferencias de remuneraciones entre hombres y mujeres

Tabla N°1 Rango de edad de directores titulares

Rangos de edad	Hombres	Mujeres
Entre 41 y 50		1
Entre 51 y 60		1
Entre 61 y 70	1	1
Más de 70 años	1	

Remuneraciones del Directorio

(NCG 3.2.ii; 3.6.xi; 3.6.xii)(GRI 2-19; 2-20)

La dieta del Directorio se fija anualmente por la Junta de Accionistas de la sociedad.

> **“Nuestro Directorio se encuentra conformado por tres mujeres y dos hombres que se encuentran en el rango etario entre 40 y 80 años.”**

En cuanto a la antigüedad en la compañía, cuatro de nuestros directores titulares tienen menos de tres años, y uno de ellos se ha desempeñado por más de 20 años como Director de MetLife.

Tabla N° 2 Años de antigüedad directores titulares

Rangos de años de antigüedad	Hombres	Mujeres
Menos de 3 años	1	3
Entre 3 y 20		
Más de 20 años	1	

Asesorías externas

NCG 3.2.iii

En MetLife actualmente no existe una política establecida para la contratación de asesores por parte del Directorio.

Durante el año 2023, no se incurrió en gastos en contratación de asesorías externas por parte del Directorio.

Mejora continua y proceso de inducción

(NCG 3.2.v) (GRI 2-17)

En MetLife, valoramos la formación continua y oportuna del Directorio. Implementamos procesos para asegurarnos que los nuevos miembros reciban una inducción integral, la cual cubre la historia de nuestra compañía, del Grupo MetLife, nuestra estructura organizativa, el funcionamiento de nuestro Gobierno Corporativo, conflictos de interés, reguladores clave y nuestras diferentes áreas de negocio.

Además, mantenemos al Directorio informado sobre las últimas tendencias y mejores prácticas en desarrollo sostenible mediante presentaciones semestrales del Comité de Sostenibilidad. Estas actualizaciones permiten a los miembros estar al tanto de las novedades en materias ASG y su potencial impacto en el negocio y grupos de interés definidos. Esta combinación de formación y educación continua fortalece la capacidad de nuestro Directorio para contribuir al logro de objetivos en desarrollo sostenible.

Fortaleciendo la resiliencia de nuestro directorio

(NCG 3.2.vi; 3.2.x; 3.2.xi; 3.2.xii; 3.6.x)

El funcionamiento eficiente e ininterrumpido de las operaciones es una prioridad clave del negocio. MetLife cuenta con un robusto y comprensivo Plan de Continuidad de Negocios (BCP, por sus siglas en inglés) para la compañía (también aplica para el Directorio). Este plan implica diseñar una serie de protocolos y procedimientos destinados a asegurar el funcionamiento constante e inalterado de nuestras operaciones ante cualquier eventualidad o crisis.

Flexibilidad y continuidad

La flexibilidad es un componente central en todo BCP, permitiendo la adaptabilidad de nuestro negocio a diversas situaciones de contingencia. Esto significa que, si es necesario, tenemos la capacidad de ajustar y modificar nuestra forma de organización y funcionamiento interno para garantizar la continuidad de operaciones de la compañía. Conseguir este equilibrio es un desafío que asumimos en MetLife para enfrentar cualquier eventualidad sin afectar nuestra capacidad de servicio.

Para asegurar esta continuidad, el Directorio mantiene un canal abierto con diversas unidades de la organización. Esta comunicación clara y constante facilita un entendimiento profundo y el control riguroso de nuestras operaciones. En esta línea, disponemos de múltiples canales de denuncia. Todos los empleados, clientes, accionistas u otras partes interesadas que perciban o tengan evidencia de cualquier violación a la ética, como por ejemplo, sospecha de fraude, comportamiento no ético, lavado de dinero, irregularidades en la contabilidad financiera, malas prácticas de ventas, negociaciones con proveedores, servicios, socios comerciales (sponsors, brokers, etc.) o cualquier tipo de relación comercial, pueden notificarlo a través de la Línea de Ayuda de Ética y Fraude de MetLife. Adicionalmente, existe una plataforma disponible en el escritorio de todos los computadores de los empleados para que realicen denuncias. El Directorio se mantiene informado sobre toda incidencia o denuncia mediante actualizaciones regulares del área de Cumplimiento y del Encargado de Prevención de Delitos de la Sociedad. Este sistema asegura una revisión meticulosa y respuesta oportuna a cualquier situación que pueda surgir, brindando así una efectiva solución a preocupaciones o problemas detectados.

Con este objetivo, el Directorio se reúne al menos dos veces al año con auditores externos para examinar nuestros estados financieros. Estas reuniones sirven como un espacio para conocer los resultados de las auditorías, el informe del auditor independiente, y el plan de auditoría. También se abordan aspectos como el avance de las actividades programadas y los riesgos significativos, entre otros. Adicionalmente, otras áreas interactúan frecuentemente con los miembros en ejercicio.

Estas interacciones frecuentes y regulares facilitan al Directorio una visión clara y rigurosa de las operaciones de MetLife. De esta manera, podemos asegurar una supervisión efectiva y una toma de decisiones basada en información precisa y actualizada. En última instancia, estas prácticas forman parte integral de nuestro compromiso con la transparencia y buenas prácticas de gobernanza.

> **El liderazgo en asuntos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) está a cargo de la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad, la cual elabora informes anuales que entregan una visión integral del estado y progresos estas materias.**

Sesiones Ordinarias

El Directorio aprueba anualmente la planificación de sus sesiones Ordinarias. Esta programación se establece al inicio del año, definiendo anticipadamente tanto los expositores como las temáticas a tratar en cada encuentro. Dicha planificación es flexible y puede modificarse en función de las necesidades de la empresa o por propuestas emanadas desde el mismo Directorio.

Nuestras sesiones ordinarias se llevan a cabo al menos una vez al mes, de manera presencial, y las fechas se determinan por el mismo Directorio. Por último, todos los miembros del Directorio tienen acceso ilimitado y sin restricciones a las actas y documentos oficiales de las reuniones. Para favorecer este proceso, implementamos un sistema de gestión de información administrado por la Dirección de Fiscalía, que mantiene un completo y organizado registro de actas. Asimismo, pueden acceder a un índice de temas y cualquier otro documento necesario para garantizar una adecuada preparación para las reuniones.

(3.2.vii)

El liderazgo en asuntos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) está a cargo de la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad, la cual elabora informes anuales que entregan una visión integral del estado y progresos estas materias.

Además, se encargan de que los aspectos de sostenibilidad estén presentes en la agenda del Directorio y sean considerados durante el proceso de toma de decisiones estratégicas. En este sentido, reconocemos y entendemos la importancia de alcanzar una integración orgánica de los criterios ASG en nuestras operaciones.

Visitas a terreno

(NCG 3.2.viii)

Debido a circunstancias extraordinarias y en parte debido a los eventos de salud pública que afectaron al país, durante 2023 no se realizaron visitas a terreno por parte del Directorio. Estas actividades son un componente clave para evaluar la calidad de nuestras operaciones y servicios, toda vez que proporcionan información relevante sobre el rendimiento, retroalimentación directa de los colaboradores y permiten identificar oportunidades de mejora.

Evaluación y desempeño

(NCG 3.2.ix) (GRI 2-18)

Reconocemos la importancia de medir y mejorar continuamente la gestión de nuestro Directorio. Si bien aún no efectuamos evaluaciones formales de desempeño, vemos esto como una oportunidad de mejora para desarrollar métodos y procedimientos que se ajusten a nuestras necesidades.

Por otra parte, mantenemos nuestro compromiso de aprendizaje y capacitación a los miembros de nuestro Directorio, lo que nos permitió, por ejemplo, que durante el 2023 se formalizaran sesiones de capacitación dirigidas especialmente al Directorio, en relación con la nueva Ley de Delitos Económicos.

Cabe destacar que, en línea con nuestro compromiso de promover la diversidad e inclusión, durante el 2023 las tres Directoras de la Compañía participaron como moderadoras en una presentación que realizó Deborah Enix-Ross, Presidenta de la American Bar Association (ABA), experta en materias DEI, y tuvo lugar en las oficinas de MetLife contando con la participación de mujeres de diferentes áreas de la compañía.

Comités del directorio

(NCG 3.3) (GRI 2-13)

Como parte del fortalecimiento de los principios de Gobierno Corporativo dentro de la Compañía, el Directorio delega algunas de sus tareas a Comités conformados por integrantes del propio Directorio y ejecutivos de la Compañía. Cada uno de estos Comités se encuentra focalizado y especializado en un área específica. Asimismo, cuentan con miembros altamente capacitados y de considerable trayectoria. Ellos se reúnen regularmente para revisar y supervisar los distintos aspectos estratégicos del negocio.

Por otro lado, no contamos con un Comité de Directores al no ser exigible bajo el artículo 50 bis de la Ley N°18.046 y, por ende, sus correspondientes obligaciones no se aplican en nuestra organización. Sin embargo, operamos varios comités regulatorios como parte de nuestra estructura de gobernanza.

COMITÉ DE INVERSIONES Y ALM

Frecuencia: Trimestral

Miembros

Joaquín Vial (Director)
Kathleen Barclay (Director)
Gregorio Ruiz-Esquide (CEO)
Eugenio Guzmán (CFO y Director de Actuariado)
Juan Luis Díaz (CIO)
Patricio Gutiérrez (CIO LATAM)
Mario Cortés (Head of Credit & Trading Latam)
Natalia Falik (Head of PM Latam)
Diego Sáenz (Gerente Mesa de Dinero)
Gerardo Fuentes (Portfolio Manager)

Las principales funciones del comité son las siguientes:

1. Revisar las principales métricas de los portafolios y el monitoreo del cumplimiento de los lineamientos definidos, con especial atención en el portafolio de rentas vitalicias.
2. Supervisar la evolución de los riesgos del portafolio, incluyendo los de crédito, mercado, liquidez, y desajuste entre activos y pasivos (ALM).
3. Realizar una evaluación exhaustiva del estado actual y proyectado de la liquidez de la compañía. Esto implica considerar tanto las proyecciones de flujo de caja como las posibles inversiones a realizar.
4. Asimismo, el comité es responsable de discutir y actualizar la estrategia de inversiones que se implementará.
5. Adicionalmente, se encarga de abordar cualquier asunto contingente que los miembros del Directorio consideren relevante para el cumplimiento de las políticas corporativas, o que pueda tener un impacto en el portafolio de inversiones.

COMITÉ TÉCNICO

Frecuencia: Trimestral

Miembros

Joaquín Vial (Director)
Kathleen Barclay (Directora)
Eugenio Guzmán (CFO y Director de Actuariado)
Natacha Merediz (Directora de Producto)
Gerardo Fuentes (Portfolio Manager)
Christian Yañez (Gerente de Actuariado)
Sonia Lowenthal (Gerente de Actuariado)
Matías Baeza (Subgerente Riesgo)
Francisca Celedón (Fiscal)
Rodrigo Flores (Gerente de Actuariado)

Las principales funciones del comité son las siguientes:

1. Riesgos Técnicos: Definir, asegurar y verificar que se cumplan las políticas de riesgo de la compañía, identificando la metodología y responsabilidad de la medición de los riesgos técnicos.
2. Política de Pricing: Asegurar y confirmar la coherencia de los criterios de precios y rentabilidad de los productos en todas las líneas de negocio.
3. Reservas Técnicas: Asegurar y verificar que las reservas técnicas de la compañía estén en conformidad con la normativa local y de la casa matriz, y sean suficientes según las pruebas actuariales comunes.
4. Controles Internos: Implementar controles internos apropiados para asegurar el cumplimiento de la política de gestión de riesgos técnicos.
5. Requerimientos para Actuarios: Definir y verificar los requisitos mínimos de calificación para los actuarios dentro de la Dirección de Actuariado y la Dirección de Productos.
6. Política de Reaseguro: Definir la política de reaseguro de la Compañía, estableciendo los reaseguradores elegibles, políticas de diversificación, y los límites de retención neta y agregada, todo esto en acuerdo con nuestra casa matriz.

COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO

Frecuencia: Trimestral

Miembros

Jaime Carey (Director)
Nicole Keller (Directora)
Diana Berstein (Directora de Operaciones)
Francisca Celedón (Fiscal)
Matías Baeza (Subgerente de Riesgos)

Las principales funciones del comité son las siguientes:

1. Monitorear la adecuada gestión del riesgo operacional en función de los lineamientos establecidos en la Estrategia de Gestión de Riesgos y Política de Riesgo Operacional.
2. Monitorear la adecuada gestión del Riesgo de Grupo de acuerdo con dicha política.
3. Evaluar, aprobar o rechazar solicitudes de excepciones a las políticas.
4. Monitorear incumplimientos a la política de riesgos que se encuentran dentro del alcance de este comité.
5. Informar oportunamente al Directorio sobre la gestión del Riesgo Operacional y de Grupo, elaborando un informe anual.
6. Actualizar la Estrategia y Políticas relacionadas con los riesgos que se gestionan en este comité y velar por la actualización anual de los procedimientos relacionados con los procesos más críticos de la Compañía.

COMITÉ DE ÉTICA & CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN AML

Frecuencia: Trimestral

Miembros

Jaime Carey (Director)
Jessica Power (Directora)
Paulina Ramírez (Jefe de Compliance)
Matías Baeza (Subgerente de Riesgo)
Francisca Celedón (Fiscal)

Las principales funciones del comité son las siguientes:

1. Revisar el impacto y seguimiento de la implementación en la sociedad de las nuevas regulaciones o de modificaciones a las ya existentes.
2. Revisar posibles incumplimientos a las normativas o leyes y revisión de las medidas correctivas implementadas.
3. Revisar posibles infracciones al Código de Ética.
4. Revisar posibles eventos de fraude (historia, sanciones aplicadas, seguimiento a plan de mejoras).
5. Revisar operaciones sospechosas ocurridas.
6. Revisar los resultados de las auditorías efectuadas a la prevención de lavado de dinero, anticorrupción o cualquier otra materia auditada relacionada con el comité.

COMITÉ DE AUDITORÍA INTERNA

Frecuencia: Trimestral

Miembros

Jessica Power (Directora)
Nicole Keller (Directora)
Verónica Schlotzer (Auditoría Interna)
Carmen Gloria Reyes (Auditoría Interna)

Las principales funciones del comité son las siguientes:

1. Fiscalizar la implementación y cumplimiento de la estrategia y de la Política de Auditoría Interna.
2. Revisar y aprobar el plan anual de Auditoría Interna y cualquier modificación que fuere necesaria.
3. Garantizar que los procesos que así lo requieren, sean auditados de acuerdo con los ciclos definidos en la metodología de Auditoría Interna, considerando su riesgo residual y su materialidad.
4. Garantizar que las políticas y procedimientos para la gestión de riesgos establecidos por la compañía se evalúen y actualicen al menos anualmente.
5. Verificar que las políticas pertinentes sean contempladas en el plan anual de auditoría interna a fin de verificar su cumplimiento.
6. Evaluar los resultados de las auditorías realizadas. Dichas evaluaciones deben al menos incluir hallazgos, recomendaciones y plan de monitoreo para la implementación de los planes de acción si corresponde.
7. Determinar canales para la comunicación directa con el Directorio respecto de los resultados de las auditorías realizadas, así como de cualquier hecho relevante que deba comunicarse.
8. Realizar otras tareas que el comité mismo señale o que la Sociedad a través del Directorio considere relevante que el comité realice, las cuales podrán ser incluidas en el Estatuto mediante una modificación de este.

COMITÉ DE RIESGO TECNOLÓGICO Y CIBERSEGURIDAD

Frecuencia: Trimestral

Miembros

Jaime Carey (Director)
Joaquín Vial (Director)
Carol Cumsille (Directora de IT)
Diana Berstein (Directora de Operaciones)
Matías Baeza (Subgerente de Riesgo)
Francisca Celedón (Fiscal)
Marcelo Olguín (ITRS)

Las principales funciones del comité son las siguientes:

1. Monitorear la adecuada gestión del riesgo asociado a la ciberseguridad en función de los lineamientos establecidos en la Estrategia de Gestión de Riesgos y Política de Riesgo Operacional.
2. Monitorear la adecuada gestión del Riesgo de Grupo de acuerdo con dicha política.
3. Evaluar y aprobar o rechazar solicitudes de excepciones a las políticas.
4. Monitorear incumplimientos a la política de riesgos que se encuentran dentro del alcance de este comité.
5. Informar oportunamente al Directorio sobre la gestión del riesgo de ciberseguridad, elaborando un informe de carácter semestral. Actualizar sobre el estatus de proyectos, herramientas y/o controles que la Compañía se encuentre implementado con el fin de mitigar los diversos riesgos de ciberseguridad.
6. Comunicar sobre las prácticas, incidentes y/o riesgos observados en la industria tanto en Chile como a nivel global y las medidas tomadas por la compañía para evitar ser afectado por las mismas.
7. Informar sobre el comportamiento de los indicadores de Riesgo utilizados para medir la gestión de riesgo de ciberseguridad.
8. Actualizar las estrategias y políticas relacionadas con los riesgos que se gestionan en este comité.
9. Velar por la actualización anual de los procedimientos relacionados con los procesos más críticos de la compañía.

EJECUTIVOS PRINCIPALES

(NCG 3.4.i)

Gregorio Ruiz-Esquide Sandoval
Gerente General
Rut: 9.831.796-1
Profesión: Ingeniero Civil Industrial
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 26 de octubre del 2021

Eugenio Antonio Guzmán Mc Andrew
Director Finanzas y Actuariado
Rut: 10.003.569-3
Profesión: Ingeniero Civil Industrial
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 16 de noviembre del 2021

María Francisca Celedón Solervicens
Fiscal
Rut: 10.460.922-8
Profesión: Abogada
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 01 de enero del 2022

Diana Berstein Zimermann
Directora de Operaciones y Servicio al Cliente
Rut: 13.548.156-4
Profesión: Ingeniero Comercial
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 01 de enero del 2022

Juan Luis Enero Ibarra
Director de Negocios Rentas Vitalicias & Policy Loans
Rut: 13.919.377-6
Profesión: Ingeniero Comercial
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 1 de diciembre del 2018

Ronald Michael Mayne-Nicholls Secul
Director Negocio Vida Individual
Rut: 9.385-348-2
Profesión: Psicólogo
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 18 de enero del 2016

Juan Luis Díaz Ramírez
Chief Investment Officer
Rut: 10.349.099-5
Profesión: Ingeniero Civil
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 2 de mayo del 2013

Natacha Merediz
Directora de Productos y Underwriting
Rut: 21.223.999-2
Profesión: Actuaria
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 1 de enero del 2021

Raúl Calisto Cuevas
Director de Negocios Colectivos
Rut: 9.930.993-8
Profesión: Biólogo Marino
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 1 de octubre del 2020

Carol Cumsille Cumsille
Director IT
Rut: 11.861.747-9
Profesión: Ingeniero Civil en Informática
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 8 de septiembre del 2022

Andrea Brajovic Lamarca
Directora de Comunicaciones y Sostenibilidad
Rut: 13.830.852-9
Profesión: Periodista mención en Comunicación Social
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 28 de octubre 2019

Consuelo Urquiza Garfias
Directora de Recursos Humanos
Rut: 15.641.045-4
Profesión: Psicóloga
Fecha desde la cual desempeña el cargo: 24 de enero 2023

3.3 Ética y cumplimiento

Código de ética empresarial

(NCG 3.6.vii) (GRI-2-26)

El Código de Ética Empresarial de MetLife nos ayuda a vivir nuestro propósito con cada cliente todos los días y a navegar en un entorno externo cambiante mientras cumplimos con los más altos estándares profesionales. Actualizamos periódicamente el Código para reflejar las normas vigentes, las condiciones del mercado y las actualizaciones de las políticas internas, entre otras cuestiones. El Código es la base de nuestros Principios de éxito y representa nuestros valores fundamentales para realizar negocios. Nuestros Principios de éxito articulan los comportamientos que se espera que exhiban los colaboradores de MetLife y aquellos que nos ayudan a cumplir nuestro propósito y ejecutar nuestra estrategia. Cada año, los colaboradores se comprometen a cumplir con el Código.

En el Código, confirmamos nuestro compromiso de realizar negocios de manera justa, honesta y abierta, y una política de tolerancia cero hacia todas las formas de soborno y corrupción que puedan cometer colaboradores de MetLife o un tercero que actúe por o en nombre de MetLife.

La capacitación sobre el Código de Ética Empresarial alienta a los colaboradores a tener una mentalidad de propiedad y a hablar y plantear inquietudes cuando surjan.

Canal de denuncias

NCG 3.6.ix

Entendemos que una cultura de apoyo significa cultivar un entorno en el que los colaboradores se sientan capacitados para hablar. Alentamos a los colaboradores a predicar con el ejemplo, responsabilizándose a sí mismos y a los demás al plantear problemas e inquietudes. Los colaboradores pueden hablar utilizando el canal de denuncia que les resulte más cómodo y pueden optar por denunciar de forma anónima.

Los canales de denuncia incluyen:

- **Speak Up Tool, un ícono de escritorio disponible para todos los colaboradores**
- **Unidad de Investigaciones Globales**
- **Línea de ayuda sobre ética y fraude, disponible en todo el mundo**
- **Cumplimiento**
- **Socios Comerciales de Recursos Humanos y Relaciones con los Empleados**
- **Supervisor directo, supervisor de siguiente nivel y cualquier otro nivel de gestión; y**
- **El Oficial de Prevención de Delitos.**

Las inquietudes y quejas de los clientes y partes interesadas externas se pueden informar a través del servicio de atención al cliente de MetLife. Departamentos de servicio o el gerente de relaciones con las partes interesadas.

MetLife toma en serio todas las inquietudes reportadas. Cada uno de ellos es revisado, investigado y abordado, según corresponda. Cuando esté justificado, MetLife toma las medidas disciplinarias o correctivas apropiadas, incluida la terminación del empleo de los empleados y la terminación de una asignación de trabajo u otra asociación comercial con MetLife para no empleados y otros terceros. MetLife prohíbe cualquier forma de represalia contra un colega por plantear una inquietud de buena fe o ayudar con una investigación sobre una posible violación de nuestro Código, nuestras políticas, leyes o regulaciones.

¿Qué pasa cuando existe una denuncia?

Contacto de Soporte. La persona tiene la posibilidad de plantear un problema, pregunta o inquietud a cualquier miembro de la dirección o a través de los canales "Speak Up". Puede optar por plantear inquietudes de manera anónima. Solo se compartirán las denuncias según sea necesario, de acuerdo con las leyes y regulaciones vigentes.

Revisar. Los informes generalmente tienen un plazo de 24 a 48 horas para su revisión después de su recepción. La inquietud, problema o duda será enviada a los grupos correspondientes según la naturaleza de la situación.

Investigación. El investigador generalmente se comunicará con la persona para recopilar más información sobre la denuncia. Las investigaciones detalladas pueden tardar desde una semana hasta varios meses en completarse.

Caso cerrado. En la medida de lo posible, la persona recibirá una actualización sobre el estado del informe y qué medidas apropiadas se aplicaron. Sin embargo, por cuestiones de privacidad, es posible que la persona no reciba el resultado específico de su inquietud.

Línea de ética y fraude

Cualquier persona puede denunciar posibles inquietudes sobre ética, fraude o mala conducta a través de la Línea de ayuda sobre ética y fraude, ya sea en línea o por teléfono. Las personas pueden proporcionar su nombre e información de contacto u optar por permanecer en el anonimato. La Línea de ayuda sobre ética y fraude es administrada por un tercero y los informes a la Línea de ayuda se mantienen confidenciales en la mayor medida posible de conformidad con la ley y las buenas prácticas comerciales.

Anticorrupción

(GRI 205-1; 205-2; 205-3)

En el transcurso del 2023, evaluamos 162 operaciones a nivel nacional para identificar y mitigar cualquier riesgo de corrupción y soborno. Nuestro enfoque integral abarca todas las áreas del negocio, desde la producción hasta la distribución de nuestros servicios, incorporando cláusulas de anticorrupción en contratos con los proveedores.

Enfocamos nuestra atención en robustecer las políticas internas y fortalecer la vinculación con los grupos de interés, construyendo puentes de transparencia e integridad. Como hito importante, durante los últimos tres años logramos capacitar a la totalidad de los miembros del Directorio y colaboradores en políticas de anticorrupción y ética empresarial. Además, prohibimos estrictamente cualquier acción por parte de nuestros colaboradores que pueda influir indebidamente en decisiones o transacciones. De acuerdo a la Política de Anticorrupción, MetLife prohíbe estrictamente el Soborno o Corrupción en las transacciones comerciales tanto en el sector público y privado. Los Empleados de MetLife nunca deben ofrecer o aceptar ningún objeto de valor con el fin de influir indebidamente en cualquier acto/decisión/transacción u obtener alguna ventaja en nombre de MetLife. La política establece lineamientos y procedimientos diseñados para mitigar los riesgos de Soborno y Corrupción, promover la integridad, la transparencia y "realizar lo correcto" como una parte integral de la cultura corporativa.

Para combatir la corrupción de forma eficaz, dotamos a nuestras líneas de negocio con herramientas preventivas, apoyadas por la supervisión continua de los departamentos de Ética y Cumplimiento Corporativo y Auditoría Interna. Tales medidas refuerzan nuestra lucha contra la corrupción en todos los niveles de la empresa.

Durante 2023, no se tuvo indicio ni información de ningún incidente de corrupción al interior de la compañía, ni tampoco con nuestros stakeholders externos. Nuestros socios de negocio se adhieren a las mismas normas y expectativas de integridad que nosotros.

Libre competencia

No tenemos indicio ni información sobre posibles malas prácticas o hechos constitutivos de infracción a materias asociadas con la libre competencia.

Modelo de prevención de delitos

(NCG 3.6.xiii; 8.1.4; 8.1.5) (GRI 2-27)

Establecimos un sólido Modelo de Prevención de Delitos, diseñado con el fin de prevenir actos ilícitos tales como el cohecho, el lavado de dinero, la financiación del terrorismo y la receptación, conforme a lo estipulado por la Ley 20.393. Designamos un Encargado para la prevención de delitos y, como parte de nuestros protocolos internos, definimos penalizaciones para cualquier potencial infractor.

Nos dedicamos a implementar y supervisar eficientemente este modelo, identificando y adoptando medidas para mitigar los riesgos asociados a estos delitos. Además, generamos acciones de control financiero robustas y de manera complementaria aplicamos un Código de Conducta que promueve un entorno libre de corrupción.

Definimos un proceso para denunciar de manera confidencial y segura cualquier irregularidad y entregamos capacitación continua a nuestros colaboradores en este aspecto. Nuestro objetivo es evitar cualquier conducta indebida y prevenir delitos, así también promover una cultura corporativa basada en el respeto a nuestras normas y principios fundamentales.

> **“En MetLife, mantenemos un compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas y respetamos estrictamente la legislación relativa a prácticas de competencia desleal.”**

Durante el año 2023, no tuvimos sanciones ni indicios que dieran cuenta de posibles incumplimientos a la Ley 20.393.

Competencia desleal

(GRI 206-1)

En MetLife, mantenemos un compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas y respetamos estrictamente la legislación relativa a prácticas de competencia desleal. Durante el periodo del informe, no registramos ninguna acción legal por competencia desleal o prácticas monopólicas. No existen litigios pendientes ni finalizados en este ámbito, reforzando nuestro compromiso con las prácticas comerciales justas y éticas. Tampoco se han identificado sentencias o resoluciones legales que reportar, lo que revela nuestra adhesión a las políticas de buen gobierno.

04 Nuestra estrategia y modelo de negocios

Estrategia

Modelo de negocios

Marco normativo y regulatorio de la industria

Entidades reguladoras

Negocios

Principales Competidores que enfrenta la entidad en el sector industrial

Canales de venta y métodos de distribución

Propiedades e instalaciones

Cadena de suministro responsable

Gestión de riesgos

Inversión sostenible

MetLife

Estrategia

(NCG 4.1; 4.2) (GRI 2-23; GRI 2-24)

Comprometidos con dar vida a nuestro propósito de acompañar a las personas protegiendo lo que más quieren, hemos definido dos objetivos centrales en nuestra estrategia y modelo de negocios. El primero consiste en proteger y expandir el liderazgo, generando valor para nuestras audiencias clave. Para fortalecer nuestra relación con ellos creamos nuevas alianzas, creamos nuevos productos que permitan cubrir las necesidades de nuestros clientes y ponemos foco en eficiencia. El segundo objetivo se dirige a escalar la excelencia en el servicio con foco en el cliente, simplificando y automatizando procesos y desarrollando nuevas capacidades tecnológicas. Este enfoque permite la introducción de herramientas digitales innovadoras, que simplifican y automatizan procesos, garantizando un servicio eficiente y de calidad.

Estos pilares se materializan con iniciativas estratégicas que permiten mantener el alto desempeño y la resiliencia de la compañía a largo plazo, guiando la toma de decisiones y promoviendo un crecimiento sostenible.

Una parte fundamental son los proyectos de inversión y vida útil de los activos. En este sentido, planificamos una hoja de ruta clara y precisa que establece las metas a tres, cinco y diez años plazo. Para el 2023, implementamos un plan de inversión que incluye hitos importantes, detallados a continuación:

- Edificio MUT: En diciembre del 2023 iniciamos el traslado paulatino de nuestras oficinas al proyecto Mercado Urbano Tobalaba (MUT), lo que significó impulsar la eficiencia de los espacios y reorganizar la ubicación de las distintas áreas. La ejecución del plan de inversión vinculado a este proyecto se inició el 2023 con continuidad durante el 2024.

- Transformación de servicios: Con el objetivo de simplificar y modernizar nuestro modelo de atención llevamos a cabo la transformación de los servicios de nuestra compañía. El plan contempla mejoras en los canales que interactúan directamente con clientes como la página web o la app, y potencia la tecnología y procesos internos que dan soporte a los puntos de contacto. Este aún se encuentra en desarrollo y tiene un periodo de implementación de dos años.

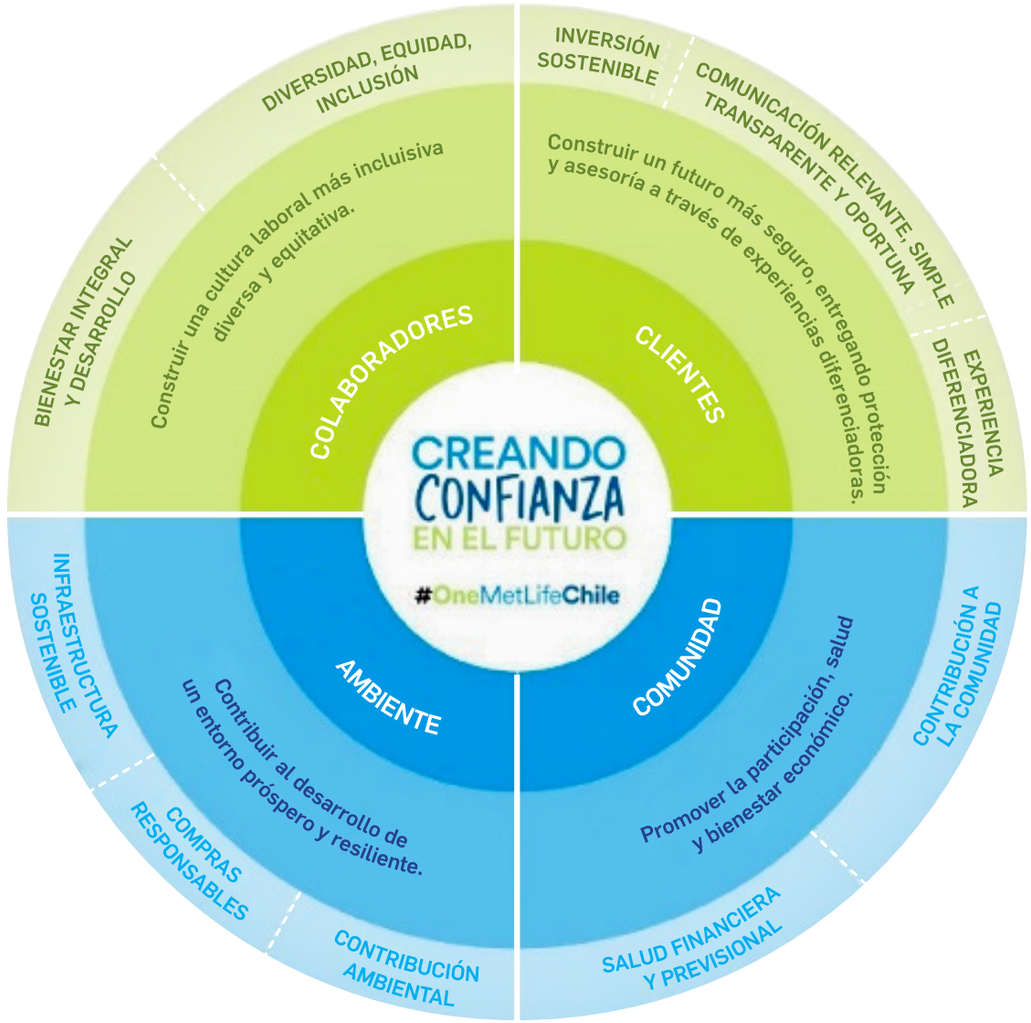
- MetLife Xcelerator: Con el propósito de mejorar y fortalecer nuestra propuesta de valor en el mercado, realizamos una alianza con Klimber y de esta manera dar vida MetLife Xcelerator, una plataforma 100% digital que integra las soluciones de protección de MetLife a una herramienta tecnológica desarrollada por Klimber de forma exclusiva, la cual nos permite entregar una oferta de productos inteligente y diferenciada de acuerdo a las necesidades de cada cliente y socio estratégico en Latinoamérica. Esta plataforma nos permitirá acelerar nuestro crecimiento en canales digitales, fortalecer nuestro liderazgo y hacer que los seguros sean más accesibles y simples de usar. Este proyecto apalanca nuestro objetivo de diversificación y tiene una proyección de implementación a dos años.

Estrategia de Sostenibilidad

El año 2022, en línea con las directrices de MetLife Inc., creamos nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad local la cual sirve como guía para avanzar hacia el futuro que visualizamos como compañía.

El 2023 fue un año de consolidación de nuestra estrategia y continuamos su implementación, evaluando constantemente mejoras y desarrollando sensibilización interna.

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad se basa en los principios establecidos por MetLife Inc., así como en cinco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. Estos ODS, establecidos por las Naciones Unidas, son acuerdos universales adoptados por líderes mundiales con la meta de erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos. Como compañía nos comprometemos firmemente a contribuir a la consecución de cinco ODS clave, focalizados en temas de salud y bienestar, igualdad de género, trabajo digno y crecimiento económico, reducción de desigualdades y acción climática, correspondientes a los ODS 3, 5, 8, 10 y 13, respectivamente.



Durante el proceso de construcción de la estrategia se definieron cuatro pilares con metas sobre las cuales seguimos trabajando. Adicionalmente, continuamos realizando sesiones con el Comité de Sostenibilidad, compuesto por 12 personas de áreas clave de la compañía, cuya misión consiste en promover la movilización de los colaboradores y el seguimiento y gobernanza de los objetivos e iniciativas. Esto se evidencia en políticas tangibles, orientadas a promover un impacto social positivo, por ejemplo, la Política local de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I) y la Política local de Donaciones. Bus-camos, además, difundir la importancia de la sos-tenibilidad a través de actividades formativas des-tinadas a los equipos internos y grupos de interés. Nuestro objetivo es reflejar la relevancia de la ges-tión sostenible, siempre priorizando una comunica-ción clara y comprensible.

Nuestra estrategia de sostenibilidad busca a responder a cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por la Organización de Naciones Unidas (ONU), los cuales han sido priorizados y fundamentados de acuerdo con estos 4 pilares

4 PILARES DE NUESTRA ESTRATEGIA

1 CLIENTES

PROPÓSITO

Construir un futuro más seguro, entregando protección y asesoría a través de experiencias simples y diferenciadoras.

HITOS

- **Desarrollo y publicación de la Política de Propiedad Activa.**
- **Aumento de 14 puntos en nuestro indicador de lealtad de clientes.**
- **Realizamos más de 17 millones de atenciones a clientes.**
- **Más de 650 mil clientes atendidos en nuestros canales digitales.**

ODS 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas y todos.

2 COLABORADORES

PROPÓSITO

Construir una cultura laboral más inclusiva, diversa, equitativa, y con foco en el bienestar integral de las personas.

HITOS

- **Más de la mitad de las posiciones de liderazgo corresponden a cargos femeninos (57,5%).**
- **Nuevas iniciativas de trabajo flexible.**
- **Nueva Política de Transición de Género.**
- **Lanzamiento del programa BeWell que tiene como propósito acompañar a nuestros colaboradores en su bienestar físico, emocional, social y financiero.**

ODS 5: Facilitar a las mujeres y niñas igualdad en el acceso a la educación y atención médica, en las oportunidades para conseguir un trabajo digno y en la representación en los procesos de adopción de decisiones políticas y económicas.

ODS 10: Reducir la desigualdad de ingresos y oportunidades entre países y dentro de ellos: reduciendo la pobreza en las zonas más desfavorecidas del planeta, promoviendo la inclusión social, económica y política de todas las personas, especialmente de los grupos vulnerables, impulsando políticas a nivel internacional para mejorar la regulación y el control de los mercados e instituciones financieras y alentando la cooperación al desarrollo y la inversión extranjera directa en las regiones que más lo necesiten.

3 COMUNIDAD

PROPÓSITO

Promover la participación, salud y bienestar económico de las personas.

HITOS

- **Impacto con contenido financiero a +5.000.000 de personas.**
- **Mas de 9.300 horas de voluntariado.**
- **Promoción de la representación de mujeres en áreas de finanzas, inversiones y STEM (Digital Women).**

ODS 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, y asegurar así el desarrollo sostenible.

4 MEDIO AMBIENTE

PROPÓSITO

Contribuir al desarrollo de un entorno próspero y resiliente.

HITOS

- **Aumento de un 67% del reciclaje respecto al 2022.**
- **Mejora del 45,1% en la eficiencia energética en las oficinas corporativas.**
- **Plantamos +10.000 árboles.**

ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos en América Latina y el Caribe.

Modelo de negocios

Sector industrial

(NCG 6.1.i)

Nuestra compañía forma parte de la industria de seguros en Chile, y a su vez, forma parte del Grupo MetLife, una de las mayores compañías proveedoras de soluciones de protección y ahorro cuyo rol principal es ayudar a generaciones de personas a proteger a sus familias y sus finanzas, a través de una amplia gama de productos y soluciones financieras. Esta oferta abarca seguros de vida y ahorro, como también seguros de salud, accidentes personales y bancarios, con opciones tanto individuales como colectivas. Además, ofrecemos servicios especializados como las rentas vitalicias.

En el segmento Seguros Individuales nuestra cartera de productos se compone en base a los rubros de Seguros de Vida, Seguros de Vida con Ahorro (CUI), Seguros de Salud y Seguros de Accidentes Personales.

Por otro lado, dentro de nuestro segmento de Seguros Colectivos, desarrollamos y ofrecemos soluciones de Seguros de Vida y Salud diseñadas para satisfacer las necesidades únicas de las empresas y organizaciones. Reconocemos que cada entidad tiene requisitos particulares, por lo que proporcionamos una gama de planes que pueden ser personalizados para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente corporativo. Nuestra operación se basa en un modelo comercial Business-to-Business-to-Consumer (B2B2C). Esto significa que, aunque los contratos se realizan con empresas, los beneficiarios finales de nuestras pólizas son los colaboradores de estas compañías y sus familias.

En este sentido, nuestro principal objetivo es fortalecer la protección y garantizar el bienestar de ellos. Para lograr esto, ofrecemos un catálogo de productos que incluyen, entre otros, Seguros de vida Colectivos, Seguros Complementarios de Salud e incluso Seguros de Invalidez y Enfermedades de Alto Costo. Así, nos esforzamos por proporcionar soluciones integrales que ofrezcan tranquilidad y protección a aquellos que más lo necesitan.

De igual manera, dentro de la industria de seguros, formamos parte del sector de negocios masivos, colaborando con varios socios, incluyendo bancos, *retailers*, clínicas y patrocinadores digitales. Nuestros productos en este segmento incluyen principalmente seguros de vida, ahorro, accidentes personales, salud y seguros generales, manteniendo siempre un foco en la protección.

A su vez, en el sector de Seguros Previsionales nos especializamos en la oferta de Rentas Vitalicias y Ahorro Previsional Voluntario (APV). Las rentas vitalicias garantizan un ingreso mensual fijo a nuestros asegurados por el resto de su vida, desde el momento en que se suscribe el contrato. Este producto es una alternativa confiable para aquellos que buscan una fuente constante de ingresos durante su jubilación. Además de las Rentas Vitalicias Inmediatas, ofrecemos opciones de Rentas Vitalicias Diferidas y con Retiro Programado, otorgando así a nuestros clientes la flexibilidad de elegir la opción que mejor se adapte a sus necesidades de pensiones. Esta línea de negocio también incluye el pago de pensiones de sobrevivencia a los beneficiarios legales, proporcionando protección financiera continua las familias de nuestros asegurados.

Por otro lado, nuestros productos de APV son un instrumento adicional y complementario al ahorro en la cuenta de capitalización individual obligatoria en una AFP y permite a los clientes aumentar el monto de la pensión o compensar en periodos no cotizados.

Marco normativo y regulatorio de la industria

(NCG 6.1.iii)

En MetLife Chile Seguros de Vida S.A. operamos bajo rigurosos marcos legales y normativos que regulan su actividad y operaciones. Este marco jurídico incluye el DFL N°251 de 1931, el Código de Comercio, la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas y regulaciones adicionales emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Estas normativas rigen aspectos esenciales de nuestra operación, entre ellos la emisión de políticas, la administración de las reservas de capital y los procedimientos para la liquidación de siniestros.

Adicionalmente, nuestra actividad en rentas vitalicias se rige principalmente por el Decreto Ley N° 3.500, el cual establece los requisitos y condiciones para la contratación de estos productos.

Entidades reguladoras

(NCG 6.1.iv)

En Chile, la industria de seguros y productos financieros está regulada y supervisada por varias entidades que aseguran la transparencia y el cumplimiento de las normativas. MetLife Chile Seguros de Vida S.A. se encuentra fiscalizada por la CMF. Adicionalmente, cuentan con atribuciones de fiscalización: el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), la Unidad de Análisis Financiero (UAF), entidad responsable de prevenir y detectar operaciones de lavado de activos y financiamiento al terrorismo, Defensor del Asegurado y el Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguros.

Negocios

(NCG 6.2.i) (GRI 2-6)

En MetLife contamos con distintos segmentos de negocio que ofrecen una amplia oferta de productos diseñada para satisfacer las necesidades de cobertura de nuestros clientes. Nuestros principales productos ofrecidos se pueden clasificar en cuatro categorías:

1. Seguros Individuales

Los productos de vida permanente y protección que ofrece MetLife a través del canal de vida individual son proporcionados a través de nuestros Asesores de Seguros, quienes conforman nuestra agencia, quienes son los responsables de entregar asesoría y orientación a los clientes, en función de las necesidades de cada uno de ellos.

Nuestras pólizas de seguros de vida son un mecanismo de ahorro y protección financiero para los clientes y sus seres queridos ante situaciones adversas, tales como el fallecimiento o la incapacidad total o permanente del titular. Estas pólizas implican el pago de una prima acordada al momento de su contratación. En caso de fallecimiento del asegurado, o si se constata una incapacidad total o permanente que amenace su estabilidad económica, la póliza se activa para proporcionar la protección financiera necesaria. En otro aspecto, nuestras pólizas de seguros de accidentes personales o salud representan un resguardo de protección para el cliente y su familia frente a accidentes imprevistos. Estos seguros pueden cubrir los gastos médicos derivados de accidentes, proporcionar una remuneración diaria en caso de hospitalización por accidente, o incluso ofrecer indemnizaciones en situaciones de incapacidad total y permanente o fallecimiento.

En referencia a nuestro mercado objetivo, el modelo de agencia prioriza el asesoramiento y la venta de seguros, los cuales son diseñados en función de las necesidades de nuestros clientes, identificadas en la asesoría correspondiente. Nos enfocamos particularmente en personas y familias que buscan garantizar su seguridad económica.

> **“Nuestras pólizas de seguros de vida son un mecanismo de ahorro y protección financiero para los clientes y sus seres queridos ante situaciones adversas.”**

2. Seguros colectivos

Contamos con una sólida presencia en el sector de Seguros Colectivos, ofreciendo seguros de vida y salud a una amplia variedad de empresas y organizaciones. Estos seguros se venden de forma directa o a través de compañías intermediarias en todo Chile y buscan proteger a los colaboradores de las empresas y sus familias. Seguros Colectivos Tradicional: Adaptamos nuestra oferta a las necesidades de cada cliente, diseñando condiciones particulares en base al plan solicitado, los cuales pueden ser adquiridos a partir de grupos de 15 asegurados, sin restricciones en cuanto al número máximo de titulares. Algunas de nuestras coberturas principales incluyen Accidentes Personales, Vida, Salud Complementaria y Cobertura Catastrófica Ampliada. La mayoría de nuestras ventas las realizamos a través de corredores, socios clave para nosotros. Ellos intermedian y asesoran a las empresas que desean asegurarse respecto de las coberturas y condiciones del contrato y las asisten durante la vigencia de su contrato.

2.1 Seguros Colectivos para Pymes Tradicionales: Nuestro servicio de Seguros Colectivos para Pymes Tradicionales está diseñado para proveer una oferta adaptada a las necesidades de las pequeñas y medianas empresas. Concentramos nuestra oferta en productos estándar que pueden ser adquiridos a partir de ocho asegurados hasta un máximo de 250 titulares. Las coberturas que ofrecemos abarcan Accidentes Personales, Vida, Salud Complementaria y Cobertura Catastrófica Ampliada, entre otras.

2.2 PYME Digital: Nuestra gama de productos Digital brinda seguros complementarios de salud y vida colectivos para pequeñas y medianas empresas. Los clientes pueden optar por planes estándar, con la opción de incluir beneficios adicionales como cobertura dental o ampliación catastrófica, ya sea solo para el empleado o también para su grupo familiar. El proceso de venta se inicia en nuestra página web y finaliza con un contacto telefónico para cerrar la operación.

Nuestra línea de seguros PYME Digital está destinada a empresas de entre cinco y 200 trabajadores, la mayoría de las cuales nunca han contado con seguros colectivos previamente. Este servicio forma parte de la cartera de clientes que provienen de nuestros patrocinadores, así como aquellos que llegan por medios propios a través de nuestra página web o que han sido referidos por nuestros vendedores.

2.3 Beneficios Voluntarios: Dentro de nuestros servicios ofrecemos una gama de seguros voluntarios e individuales destinados a los trabajadores de empresas y sus familias. Estos seguros se pueden contratar a través de canales digitales o telefónicos, y el pago de la prima es individual, pudiendo el asegurado escoger el medio de pago que prefiera (Pago Automático de Cuentas (PAC) o Pago Automático con Tarjeta de Crédito (PAT). Esta modalidad ofrece al cliente la posibilidad de mantener la vigencia del seguro incluso si deja de ser parte de la empresa. Las coberturas principales que ofrecemos bajo esta categoría incluyen seguros catastróficos, de indemnización por enfermedades graves y muerte accidental, oncológicos y complementarios individuales. Nuestra estrategia de marketing para los seguros Voluntarios está enfocada en los trabajadores de empresas que ya forman parte de nuestra cartera de clientes de Seguros Colectivos Tradicionales.

3. Negocios Masivos

En el segmento de Bancaseguro y *Retail*, nuestro enfoque se centra en el mercado masivo, proporcionando productos estandarizados a través de diversas alianzas comerciales estratégicas, lo que nos facilita ofrecer un amplio portafolio de seguros, predominantemente enfocados en áreas de ahorro, salud y crédito. Nuestros principales socios comerciales en este segmento son bancos e instituciones financieras, *retailers*, centros de salud y clínicas.

Para todos nuestros segmentos, ofrecemos seguros pensados para proteger a las personas, sus bienes y sus obligaciones financieras. Nuestros clientes se dividen en distintos segmentos y tienen necesidades muy variadas. Es por eso que contamos con un amplio rango de productos, adaptados a los diversos ciclos de vida y necesidades específicas de nuestros clientes en cada segmento de mercado.

> **Para todos nuestros segmentos, ofrecemos seguros pensados para proteger a las personas, sus bienes y sus obligaciones financieras.**

4. Segmento Previsional

En nuestro segmento previsional, nos especializamos en ofrecer rentas vitalicias, las cuales proporcionan un ingreso mensual fijo a nuestros clientes desde el momento de la suscripción del contrato y hasta su fallecimiento. Este producto también incluye el pago de pensiones de sobrevivencia a los beneficiarios legales del titular. Adicionalmente, ofrecemos el Ahorro Previsional Voluntario (APV), que es un instrumento adicional y complementario al ahorro en la cuenta de capitalización individual obligatoria en una AFP, cuyo objetivo principal es aumentar el monto de la pensión o compensar en periodos no cotizados. En rentas vitalicias, los clientes pueden elegir entre varias opciones según sus necesidades y preferencias:

4.1 Renta Vitalicia Inmediata: proporciona una renta mensual a partir de la firma del contrato y por el resto de la vida del beneficiario.

4.2 Renta Vitalicia Diferida: permite aplazar el inicio del pago de la renta hasta una fecha futura acordada, lo que puede generar una renta más alta cuando comience.

Además, nuestros clientes tienen la opción de agregar beneficios adicionales a su póliza mediante las siguientes cláusulas:

i. Cláusula Garantizada: garantiza el pago de la renta por un periodo fijo, incluso si el asegurado fallece antes de que finalice ese periodo.

ii. Cláusula de Aumento Temporal de Pensión: permite incrementar temporalmente el monto de la pensión por un periodo de tiempo determinado.

4.3 Renta Vitalicia con Retiro Programado: combina la seguridad de la renta vitalicia con la flexibilidad del retiro programado, permitiendo recibir una renta mensual y realizar retiros adicionales según las necesidades del beneficiario.

El mercado de rentas vitalicias en Chile desempeña un papel integral en el sistema previsional del país. Este mercado está formado por diversas compañías de seguros y Administradoras de Fondos de Pensión que ofrecen productos de rentas vitalicias y retiros programados para aquellos afiliados en proceso de jubilación. Su dinamismo y desarrollo se ven influenciados por diversos factores, como las fluctuaciones del mercado financiero, regulaciones gubernamentales, tendencias demográficas y preferencias de los consumidores.

La competencia en este mercado está efectivamente regulada y es transparente. Al momento de optar por una renta vitalicia y/o retiro programado, los afiliados deben recurrir al Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP). Este sistema electrónico permite que las compañías de seguros y AFPs muestren sus diferentes opciones de pensión en un sistema transparente y accesible. Este sistema presenta un ranking visible de todas las ofertas, facilitando así la decisión informada del pensionado.

Principales Competidores que enfrenta la entidad en el sector industrial

(NCG 6.1.ii)

En el dinámico y desafiante contexto económico chileno, trabajamos activamente en diversos segmentos del competitivo mercado de seguros. Nuestro rango de acción se expande a través de diversos segmentos, cada uno con su conjunto particular de competidores.

En el ámbito de los **seguros individuales**, nuestra competencia directa son otras compañías de seguros de vida. De acuerdo con nuestro posicionamiento en el mercado de seguros individuales, MetLife se destaca en el primer puesto, con una cuota de mercado del 21%. Nuestros competidores más cercanos en este segmento son Security, Consorcio y Zurich. Este 21% no considera APV.

En el ámbito de los **seguros colectivos,** MetLife también se encuentra primero con un 21% de cuota de mercado. Sin embargo, es importante para nosotros conocer y entender a la competencia para estar actualizados en las novedades y tendencias del sector y así adaptar y mejorar nuestra estrategia empresarial.

> **En el mercado de** Rentas Vitalicias, **MetLife ocupa el primer lugar, con una participación de mercado del 23%.**

En el segmento de **Negocios Masivos**, incluyendo créditos, MetLife ocupó el segundo lugar, con una participación del 20% del mercado. Sin embargo, MetLife se especializa y se enfoca en protección. Al analizar este segmento sin crédito, MetLife lidera el sector con una participación de mercado de 34%.

Si observamos sólo el mercado de **Rentas Vitalicias,** MetLife ocupa el primer lugar, con una participación de mercado del 23%. La elección entre las distintas compañías de seguros puede depender de diversos factores, como tasas de interés, condiciones contractuales, reputación de la compañía y otros servicios adicionales que se puedan ofrecer.

Canales de venta y métodos de distribución:

(NCG 6.2.ii)

Contamos con una amplia red de canales de distribución tanto para productos individuales, colectivos y previsionales entre los cuales se cuenta:

- Asesores de Seguros: Proporcionamos infraestructura adecuada para el eficiente desempeño de las labores de este canal. Además, entregamos un plan de formación interna constante que se adhiere a la normativa requerida para este tipo de canal, incluyendo la NCG N°91 y sus respectivas modificaciones, en el caso de agentes de rentas vitalicias.

- Asesores Previsionales: Corresponde a la persona natural o jurídica, con código y fiscalización por parte de la Superintendencia de Pensiones. El objetivo de su asesoría es otorgar información a los afiliados y beneficiarios del sistema, considerando de manera integral todos los aspectos que dicen situación particular y que tengan relación con la prestaciones y beneficios que contempla el DL 3.500.

- Corredores: Colaboramos con los principales corredores del mercado chileno. En ese sentido, tenemos nuestro portafolio segmentado según la prima que cada corredor intermedia.

- Sponsors: Nos hemos comprometido en acuerdos principalmente con clínicas y empresas de retail y seguros bancarios. Entre otros sponsors relevantes, contamos con una alianza estratégica de *bancassurance* con BancoEstado, cuyas ventas se realizan a través de su red de sucursales y telemarketing.

- Canales Remotos: Ofrecemos nuestros servicios a través de plataformas en línea y venta telefónica mediante alianzas estratégicas con empresas reconocidas del retail, bancos y clínicas.

- Venta directa: Contamos con venta directa en nuestras sucursales que se ubican en las capitales de las regiones del país: Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Curicó, Talca, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Punta Arenas.

Propiedades e instalaciones

(NCG 6.4.i;6.4.iii)

Estamos presentes a lo largo de todo el territorio nacional a través de nuestra red de 18 sucursales

La Compañía cuenta con tres categorías de inmuebles:

INMUEBLES ARRENDADOS

EDIFICIO MUT
Av. Apoquindo 2730
5 PISOS

OFICINAS DE VENTAS BUCAREST
Bucarest 150, Piso 14
4 PISOS

18 SUCURSALES PROPIAS 10.778 M2

4 OFICINAS 2.098 M2
PARA EL SERVICIO AL CLIENTE

3 OFICINAS
PARA ATENCIÓN DE CLÍNICAS
- **2** Santiago
- **1** Concepción

(NCG 6.5.1)

MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios	
i. Individualización, domicilio y naturaleza jurídica	Apoquindo #2730, p.17, Las Condes
ii. Capital suscrito y pagado	$ 2.040.981.339
iii. Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla	MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A. es una sociedad anónima constituida con el objeto exclusivo de ser agente administrador por cuenta propia o de terceros de mutuos hipotecarios de conformidad con las disposiciones del Título V del DFL 251 de 1931, las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, en particular la NCG 136 del 2002 y sus modificaciones posteriores. La Sociedad otorga mutuos hipotecarios endosables a terceros, con recursos propios para fines de adquisición, construcción, ampliación o reparación de bienes raíces y para los demás fines que establezcan las normas antes mencionadas.
iv. Nombre y apellidos del o los directores, administradores, en su caso, y gerente general	DIRECTORIO **Gerente General:** Joaquín Maino Benítez **Presidente:** Patricio Gutiérrez Cantilo Juan Luis Díaz Ramírez Andrés Giaconi Muñoz Héctor Herrera Echeverría Juan Pablo Raffetto

MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios	
v. Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora en el capital de la subsidiaria/asociada y variaciones ocurridas durante el último ejercicio.	99,99%
vi. Porcentaje que representa la inversión en esta subsidiaria/asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz	0,08%
vii. Nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria/asociada	**Juan Luis Díaz Ramírez:** CIO de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. y Director Titular de MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.
viii. Descripción clara y detallada de las relaciones comerciales con las subsidiarias/asociadas durante el ejercicio y de la vinculación futura proyectada con estas.	Nota 49 a los EEFF de la Sociedad se encuentran detalladas las operaciones entre MetLife Chile Seguros de Vida S.A. y MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A. al 31 de diciembre 2023.
ix. Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias/asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora.	Entre MetLife Chile Seguros de Vida S.A. y MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A. existe un Contrato de Administración de Mutuos Hipotecarios Endosables y un Contrato de Venta de Mutuos Hipotecarios Endosables.

Cadena de suministro responsable (Tema Material)

(NCG 7.1; 7.2)

En MetLife Chile valoramos el cumplimiento de los más altos estándares profesionales y éticos, por lo que contamos con Procedimientos de *Procurement* y Gestión del Riesgo de Terceros (TPRM por sus siglas en inglés), los cuales son la guía para el trato con proveedores en toda Latinoamérica. Consideramos que las relaciones efectivas con nuestros proveedores y socios estratégicos generan lazos para crecer en conjunto y contribuir al desarrollo sostenible. Todo esto bajo un marco ético y de transparencia en nuestra forma de hacer negocios.

Estos procedimientos definen las tres líneas de defensa de nuestra compañía para evitar riesgos corporativos y las etapas que se deben realizar para contar con un cumplimento adecuado, brindando transparencia en las relaciones comerciales con proveedores.

Evaluación de proveedores

El procedimiento TPRM cuenta con una evaluación de riesgos que se aplica al momento de incorporar un nuevo servicio. En este sentido, se evalúa el riesgo inherente, revisando la naturaleza del servicio y luego se evalúa al proveedor desde el punto de vista de *Compliance,* privacidad o manejo de datos, anticorrupción y seguridad de la información.

Tabla N°4 Pago a proveedores

Rango de días calendario	Tipo de proveedor	Número de facturas pagadas	Monto total de facturas pagadas	Número de proveedores	Moneda Monto facturas pagadas
Hasta 30 días	Nacional	39.870	233.855.266.922	679	CLP
	Extranjero	128	1.374.485	14	USD
Entre 31 y 60 días	Nacional	2.704	63.178.220.519	321	CLP
	Extranjero	13	89.924	3	USD
Más de 60 días	Nacional	1.572	84.059.906.260	249	CLP
	Extranjero	4	16.717	3	USD

Tabla N°5 Tipo de proveedor

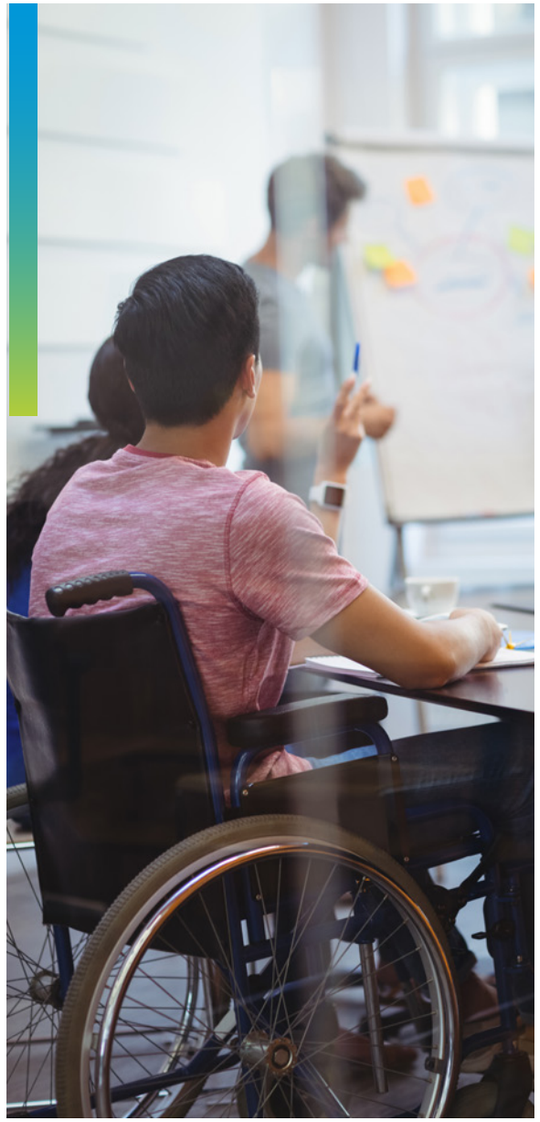
Tipo de proveedor	Número de proveedores que pasaron por TPRM en 2023
Nacionales	225
Extranjeros	14

Tabla N°6 Nuestros Proveedores Locales

(GRI 204-1)

MetLife	2023
Compras a Proveedores	60.124.902.127
Compras a Proveedores Locales	59.503.412.472
Porcentaje compra a proveedores locales	99%

*Se entiende como proveedor local de MetLife a aquellos que tienen su residencia fiscal en Chile.
* Si bien este indicador es específico para el criterio geográfico, estamos reportando bajo criterio operación significativa el 100% de la operación de MetLife en Chile.



Proveedores sostenibles

(414-1; 414-2)

Respecto a la sostenibilidad & DEI de nuestros proveedores evaluados en esta materia en 2023, el 24,9% de ellos cumplieron con los criterios del "Programa de Diversidad, Inclusión y Sostenibilidad" (gasto total USD65.204.118 / gasto con proveedores DEI o sustentable USD 11.989.531= 24,9%). Este programa incluyó la promoción y apoyo a empresas con propietarios / socios LGBTQ+, mujeres y o personas con discapacidad, integrándolos en nuestra estra-tegia de abastecimiento y cadena de suministro de bienes y servicios y o proveedores con programas sustentables. Actualmente nos encontramos trabajando para aumentar la cantidad de proveedores sujetos a esta evaluación y que cumplan con los cri-terios para ser catalogados como proveedores DEI sostenibles. Para 2024 nuestra meta es aumentar a un 26,3%.

Durante el año 2023 no realizamos una reevaluación de nuestros actuales proveedores, debido a que se llevó a cabo en octubre de 2022. No obstante, a continuación, presentamos las cifras correspondientes a los montos de las compras y la cantidad de proveedores DEI en 2023 que corresponden a la categoría de empresas donde más del 51% de la propiedad pertenece a mujeres y a "Sustainable Suppliers."

> **"En 2023, el 24,9% de nuestros proveedores cumplieron con los criterios del "Programa de Diversidad, Inclusión y Sostenibilidad" (DEI & Sustainability Commitments)."**

Tabla N°7 Información proveedores DEI & sostenibles

Tipo de proveedor	Número de proveedores con gasto en criterio de DEI & Sostenibilidad	% del total de proveedores evaluados	% de compras totales del año correspondiente a proveedores analizados bajo criterios de DEI & sostenibilidad
Nacionales	33	22,4%	6%
Extranjeros	3	3%	0,5%

Tabla N°8 Gastos abiertos entre DEI y Sostenibles

USD	DEI -Empresas propiedad de mujeres=>51%		Empresas Sustentables		Total hasta Q4-2023
Objetivo 2023	OC 2023	# Proveedores	OC 2023	# Proveedores	
10.118.000	4.463.472	14	11.989.531	22	16.425.802

Gestión de riesgos

(NCG 3.6.i; 3.6.ii;3.6.iii;3.6.iv;3.6.v;3.6.vi;3.6.viii)

Estrategia de gestión de riesgos

El concepto de gestión de riesgo es un elemento central que guía nuestros procesos y la toma de decisiones, manteniendo un adecuado balance entre la exposición al riesgo y el retorno esperado. En este sentido, entendemos que, como cualquier negocio, nos encontramos continuamente expuestos a acontecimientos internos y externos, los cuales pueden impactar negativamente los objetivos o las oportunidades presentes y, por lo tanto, influyen en la capacidad de MetLife para satisfacer las necesidades de sus grupos de interés. Por ello, poseemos una Estrategia de Gestión de Riesgo que ha sido diseñada para facilitar, sobre una base continua, la gestión de riesgos de una manera dinámica y sistemática, garantizando que dicha gestión se integre a las prácticas empresariales de MetLife y a sus sistemas en todos los niveles de la Compañía. Asimismo, se siguen directrices establecidas por las entidades reguladoras, principalmente en lo instruido por las NCG N° 325, N° 408, N° 454, entre otras.

La Estrategia de Gestión de Riesgos de MetLife se desarrolla sobre la base de una sólida cultura de riesgo, la cual es adoptada por toda la Compañía y se encuentra considerada dentro de todos los procesos de toma de decisión. Los procesos y herramientas de gestión de riesgo de MetLife permiten una apropiada y oportuna respuesta de la Compañía ante cambios en las condiciones de mercado. De igual forma, la Gobernabilidad de la Compañía y la Comunicación son elementos esenciales del marco y la cultura de gestión de riesgo.

Unidad de gestión de riesgos

MetLife ha establecido procesos para el monitoreo de las exposiciones de riesgo, incorporando las tres líneas de defensa interna en el marco de gestión de riesgo. Por otro lado, se concientiza a toda la organización de la necesidad de contar con una cultura de prevención de riesgos adecuada. Estas labores son soportadas principalmente por un plan de comunicaciones interno asociado fortalecer la cultura de gestión de riesgos en la organización, monitoreo de indicadores, comunicación activa con gestores de riesgo operacional, comités de riesgos, políticas y estrategia de gestión de riesgos, como también los distintos lineamientos regulatorios asociados al cumplimiento de las NCG N°309, N°325, N°408 y N°454.

1

Primera Línea de Defensa (Áreas de Negocios, Administrativas): Son responsables por sus riesgos y la administración de estos. Dueños del ambiente de control e identifican, miden y mitigan los riesgos. Para cumplir esto, deben estar conscientes de cuáles son sus límites y niveles de exposición. Todo incumplimiento a los límites deberá ser elevado por los dueños de proceso al Comité de Riesgo respectivo.

2

Segunda Línea de Defensa (Gestión Riesgos, Seguridad y Riesgo TI, Ética & Cumplimiento): Supervisan, dan soporte, desafían, asesoran y efectúan un monitoreo independiente de la primera línea de defensa en la administración de riesgos. A la vez, concientizan a toda la organización de la necesidad de contar con una cultura de prevención de riesgos adecuada. Estas labores son soportadas principalmente por los distintos comités de riesgos establecidos para dar cumplimiento a la NCG N°309, N°325, N°408 y N°454.

3

Tercera Línea de Defensa (Auditoría Interna): Proveen una opinión independiente de la validez y efectividad de los controles. Adicionalmente, considerando la madurez del proceso, Auditoría Interna realiza una revisión de cumplimiento de las normas de gestión de riesgo emitidas por la CMF que se encuentren vigentes, según la planificación del ciclo de proceso de Riesgos (entre uno y tres años).

La comunicación del riesgo es una parte necesaria del proceso de gestión y se relaciona con todos los reportes internos y externos relacionados a la gestión de riesgo de MetLife. Los siguientes componentes primordiales en la comunicación del riesgo son:

- **Reportes internos de riesgo:** Comunicación regular de las exposiciones al riesgo para uso internos, elaborado con la ayuda de las funciones de la primera y segunda línea de defensa. Se incluyen todos los reportes elaborados a las áreas de riesgos corporativas de MetLife (casa matriz).

- **Reportes del Comité:** Reportes periódicos de la exposición de los distintos riesgos a los que la Compañía está expuesta, dirigidos a los Comités existentes en la Compañía y Directorio de MetLife.

- **Reportes externos de riesgo:** Reportes de riesgo dirigidos a reguladores, inversionistas, acreedores y todo el resto de los interesados externos.

Tipos de riesgos

Los riesgos pueden surgir debido al entorno general en el que se está operando o dada las decisiones específicas de la Compañía. La principal fuente de identificación de riesgos se basa en el modelo de tres líneas de defensa, la planificación estratégica del negocio, nuevos productos y en los procesos de gestión de proyectos. A través de la correcta planificación de un negocio, se identifican objetivos claros del mismo, pudiendo existir una serie de riesgos asociados al no cumplimiento de estos objetivos o bien a la entrega de soluciones no adecuadas. Es necesario identificar cada uno de estos riesgos a fin de que se puedan considerar acciones mitigantes.

A continuación, se definen los riesgos que determinamos que pudieran afectar de manera material el desempeño de nuestros negocios y la condición financiera:

Riesgo de Mercado: Este riesgo se define como la "posible pérdida o cambio en el valor de la cartera de activos como consecuencia de las fluctuaciones en el mercado externo y los factores económicos". La exposición a este riesgo deriva de fluctuaciones de los precios de inversiones de renta variable, monedas, tasas de interés y bienes raíces, entre otros. Los riesgos de precio incluyen el riesgo inmobiliario, riesgo cambiario, riesgo bursátil y riesgo de tasa de Interés. También existe el riesgo de descalce, que deriva de cambios en las tasas de interés, monedas y otros factores, generando movimientos adversos en el valor relativo de activos y pasivos produciendo un descalce.

Riesgo de Crédito: El riesgo de crédito se define como la potencial pérdida que asume la compañía por incumplimiento en el pago de las obligaciones de terceros que participan en el mercado de capitales, tales como instrumentos de renta fija, renta variable, derivados y otros instrumentos financieros.

Riesgos Técnicos:

- *Riesgo de Tarificación:* La tarificación de un producto de seguros implica la estimación de los costos de siniestros y otros costos asociados al producto, así como de los ingresos por la inversión de la prima. El riesgo de tarificación se genera por el error en la estimación de estas variables, esto es, desviaciones significativas respecto de las estimaciones de costos e ingresos asociados al producto.

- *Riesgo de Suscripción*: La suscripción es el proceso en el cual un asegurador determina si acepta o no un riesgo y en caso de aceptarlo, los términos y condiciones que se aplican, así como el nivel de prima que se cobrará. Debilidades o ineficiencias en el proceso de suscripción pueden generar pérdidas importantes en una aseguradora.

- *Riesgo de Diseño de Productos*: El diseño de productos implica la introducción de un producto nuevo o la mejora y/o variación significativa de un producto existente. Un Sistema de Gestión de Riesgos debe considerar los riesgos a los cuales la Compañía se enfrenta al incursionar en modificaciones o en nuevas líneas de negocios.

- *Riesgo de Gestión de Siniestros*: La administración de siniestros comprende, en términos breves, verificar que el siniestro se encuentre bajo cobertura por parte de la Compañía, estimar su monto, incluyendo los gastos de liquidación, y realizar un proceso de liquidación del siniestro oportuno y eficiente dentro de los términos de la póliza. Debilidades en los controles y sistemas que abarcan el proceso de gestión de siniestros, pueden exponer a la Compañía a incrementar en forma significativa las pérdidas asociadas a los mismos.

- *Riesgo de insuficiencia de reservas técnica*: Las reservas técnicas representan la estimación de las aseguradoras de su obligación, ya sea por pago de siniestros y otros beneficios asociados al seguro, así como de los costos involucrados en la mantención de las pólizas. Debido a la naturaleza del seguro, dicha estimación es incierta, estando la aseguradora expuesta a pérdidas importantes y un potencial debilitamiento de su posición de solvencia, en el evento que las reservas técnicas constituidas no sean suficientes para afrontar sus compromisos con los asegurados. Las instrucciones que la Comisión para el Mercado Financiero imparte respecto a la constitución de reservas técnicas en las aseguradoras no liberan a la Compañía de este riesgo ni de su responsabilidad por mantener una adecuada gestión del mismo.

- *Riesgo de Reaseguro:* Existe cierto riesgo inherente en la suscripción de pólizas con reaseguro relacionada con la solvencia de la reaseguradora, así como la posibilidad de entrar en disputas con el reasegurador al momento de la liquidación de siniestros por errores o incumplimientos en las políticas de suscripción establecidas por el reasegurador.

Riesgo Operacional (incluye riesgo legal y regulatorio): se define como el riesgo de pérdida resultante de la incorrecta o inadecuada ejecución de procesos incorrectos o inadecuados, errores humanos, errores sistémicos o eventos externos. La Compañía establece una definición del riesgo operacional consistente, acorde a su tamaño, perfil de negocios y complejidad de sus actividades y ambiente operacional. El riesgo operacional incluye: soborno y corrupción, blanqueo de capitales / sanciones, interrupción de negocios, protección de clientes, prácticas y relaciones laborales, ejecución, riesgo de reporte financiero y contable, fraude y robo, manejo de información, tecnologías de información y cibernético, prácticas de mercado, privacidad, cumplimiento y cambios regulatorios. Más información se encuentra detallada en la Política de Riesgo Operacional y Legal/Regulatorio

Riesgo de Liquidez: Se deriva de la incapacidad de la Compañía de obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en pérdidas significativas.

Riesgo de Grupo: El riesgo de grupo deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional, y está asociado a las pérdidas a que se expone la Compañía por transacciones y operaciones con empresas relacionadas. Por otro lado, el riesgo de grupo también se encuentra asociado al riesgo de contagio y riesgo reputacional ante problemas del grupo controlador de la Compañía, entre otras situaciones.

Respuesta al riesgo

Una vez que los riesgos han sido identificados, deberán ser evaluados utilizando distintas metodologías dependiendo si se trata de riesgos no financieros o financieros, lo que permite priorizar la correcta gestión de riesgos, implementando acciones de mitigación que fortalezcan los controles. En este sentido, MetLife estipula en la estrategia de gestión de riesgos un ciclo de gestión, donde se desprenden distintas respuestas al riesgo:

Evitar: detener la actividad que originan el riesgo (retirar de la estrategia de negocios un producto de alto riesgo). Esta estrategia de riesgo es usualmente necesaria cuando las otras medidas de mitigación fallan en el proceso de disminución del riesgo a niveles apropiados.

Compartir: el nivel de riesgo excede la tolerancia de la administración o la administración elige disminuir el nivel de riesgo transfiriéndolo (por ejemplo, tomar una póliza de reaseguro).

Reducir: requiere la implementación de algún tipo de tratamiento, como por ejemplo mejora en los controles internos de manera de bajar el potencial impacto o probabilidad del riesgo.

Monitorear: para verificar que los controles continúan operando efectivamente y se puede confiar en ellos de manera de asegurar que están dentro del apetito de riesgo de la administración. El establecimiento de indicadores claves tales como KRI, indicadores de rendimiento, indicadores de control, etc., son ejemplos de estrategias de monitoreo.

Aceptar: Comprender el riesgo y sobrevivir con éste ya que se encuentra dentro de niveles aceptables.

El rol del Directorio

El Gobierno Corporativo de MetLife define los sistemas mediante los cuales se dirige y controla el negocio. Un principio clave de un buen Gobierno Corporativo es que el Directorio establezca el liderazgo empresarial de la Compañía dentro de un marco de controles prudentes y eficaces, que permitan evaluar y gestionar los riesgos. En este contexto, las responsabilidades del Directorio de MetLife respecto a la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos son las siguientes:

- Aprobar la Estrategia de Gestión de Riesgos de la Compañía anualmente.
- Aprobar el apetito de riesgo y tolerancia al riesgo de la Compañía.
- Mantenerse informado del grado de efectividad de la gestión del riesgo por parte de la Administración de la Compañía.
- Comprender en forma general los tipos de riesgos a los cuales MetLife se encuentra expuesta, así como las métricos y controles utilizados para medir y administrar dichos riesgos.
- Revisar y aprobar las políticas de gestión de todos los riesgos significativos a los cuales se encuentra expuesta consistente con su estrategia de negocios.
- Requerir a la Gerencia General que cuente con un adecuado y oportuno sistema de comunicación con el Directorio sobre los riesgos que enfrenta la Compañía y controles establecidos para mitigar dichos riesgos.
- Asegurar que la Gerencia General de la Compañía cuente con suficiente independencia, recursos y autoridad necesaria para llevar a cabo su función, con acceso a toda la información relevante y que se encuentre sujeta a revisiones periódicas de efectividad.

Inversión sostenible

(SASB FN-IN-410a.1; FN-IN-410a.2)

Inversiones sostenibles a nivel global

En Estados Unidos, MetLife *Investment Management* (MIM) ha desarrollado una sólida Política de Inversión Ambiental, Social y Gobernanza (ASG) en colaboración con MetLife, Inc. Esta política, respaldada por MetLife *Exclusionary Screens and Divestment Policy*, establece directrices claras para desinversiones y prohíbe nuevas inversiones en sectores específicos, como armas de asalto, fabricación de armas controvertidas, tabaco, generación eléctrica a carbón y arenas petrolíferas. MetLife Chile considera esta Política en sus procesos de inversión.

El análisis de riesgo crediticio, esencial en cada decisión de inversión, abarca ASG como parte integral. La firma reconoce la importancia de incorporar estas temáticas en la toma de decisiones para minimizar riesgos financieros asociados con controversias, multas o impactos ambientales. La Estrategia de Inversión Sostenible (SIS) de MIM desempeña un papel crucial en el desarrollo, implementación y supervisión de la estrategia sostenible, sirviendo también como asesor en funciones de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa para MetLife y MIM.

El proceso de inversión se basa en un análisis fundamental que integra consideraciones ASG. En el ámbito ambiental, se evalúan los impactos medioambientales, la mitigación del cambio climático y posibles pasivos contingentes. En lo social, se examina cómo las empresas gestionan relaciones con trabajadores, proveedores, clientes y comunidades, abordando temas de bienestar laboral y seguridad. En cuanto a la gobernanza, se evalúa la diversidad y preparación de los directorios.

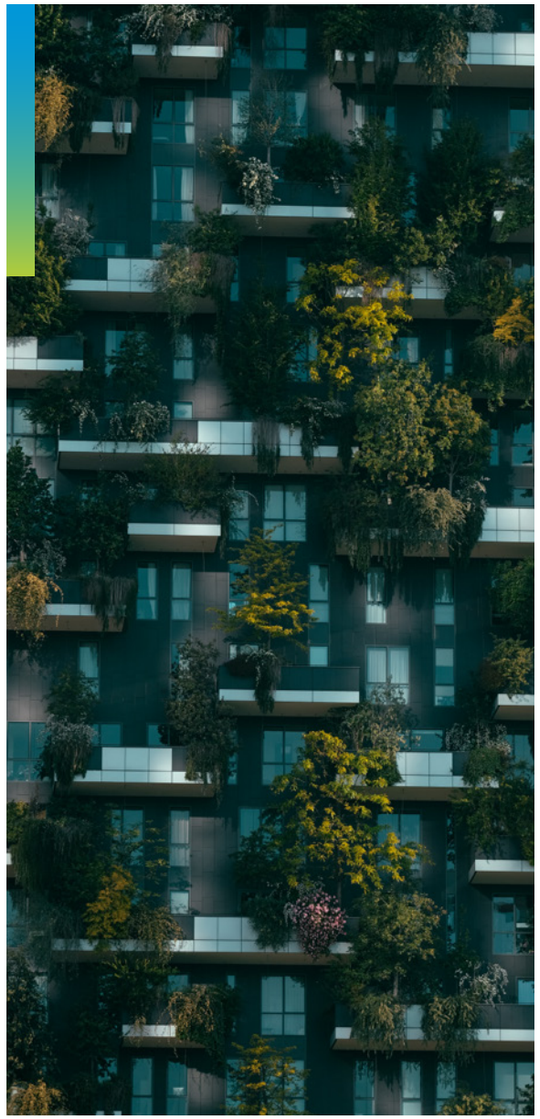
Aunque no contamos con criterios específicos para la asignación de activos basados en ASG en la compañía en Chile, MIM privilegia activos con factores ASG o empresas mejor clasificadas en igualdad de condiciones, y que son deseables para el negocio en Chile. El enfoque holístico incluye la integración de variables ASG en el análisis de riesgos, considerando aspectos como la calidad del activo subyacente, evaluación del equipo directivo, potenciales pasivos contingentes y el valor relativo del activo. Este proceso integral garantiza una comprensión exhaustiva de los riesgos y una compensación justa considerando el riesgo asumido en cada inversión.

Inversiones inmobiliarias y alternativas

Por su parte, el equipo de inversiones inmobiliarias de MetLife Chile se encuentra está en proceso de estudio y adopción de políticas ASG, tomando como referencia las prácticas exitosas implementadas por MetLife global y las recomendaciones de los Principios para la Inversión Responsable de la ONU. Aunque aún no se han establecido políticas formales, se han identificado áreas clave para la incorporación de criterios ASG en los procesos y gestión de inversiones.

Las políticas de MetLife global, que están siendo evaluadas para guiar las prácticas en Chile, se centran en tres dimensiones clave: Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG). En el ámbito ambiental, se evalúa el impacto de emisiones y efectos ambientales en el perfil crediticio y operaciones comerciales. Se consideran posibles pasivos relacionados con sanciones gubernamentales, litigios o gastos de remediación futuros. En el aspecto social, se analizan las relaciones internas y el impacto de los proyectos en el entorno. En cuanto a la gobernanza, se supervisa la capacidad de los líderes para enfrentar riesgos futuros y garantizar la continuidad del negocio.

En MetLife Chile estamos avanzando en la incorporación de factores ASG en nuestros procesos y gestión de inversiones. En el ámbito de Financiamiento Inmobiliario, se llevan a cabo tasaciones cada dos años, aprovechando la oportunidad para



exigir a los tasadores un análisis de las medidas de sustentabilidad aplicadas por los clientes en sus activos y se está implementado un cuestionario que proporciona un *score* ASG, guiado por las prácticas de MetLife en Estados Unidos. Además, en la categoría de *Inversiones Directas,* se busca un evaluador que certifique la calidad ASG de los activos y se contempla la contratación de evaluadores externos previo a la incorporación de de nuevos activos.

Algunos factores ASG considerados por MetLife US y actualmente en evaluación para implementación en Chile, incluyen el seguimiento continuo de los atributos de sustentabilidad en todas las inversiones, la exigencia de certificaciones y estudios ambientales, así como la imposición de metas y compromisos ASG en operaciones de crédito. Se contempla también la creación de un equipo dedicado a la búsqueda, incorporación y supervisión de criterios ASG en la toma de decisiones de inversión, fortaleciendo así el compromiso de MetLife Chile con prácticas de inversión sostenibles y socialmente responsables.

En inversiones tales como Private Equity, seguimos la estrategia de MetLife Inc, la que considera los factores ASG para la toma de decisiones.

Total de activos invertidos, por sector y clase de activo:

Tabla N°9 Desglose por Clase de Activo (Cifras en miles de pesos chilenos)

Clase de activo	Activos a corto plazo	Activos a largo plazo	Activos sin plazo	Total
Renta Fija Local	462.065.529	3.881.622.464	-	4.343.687.993
Renta Fija Extranjera	111.387.791	1.323.586.117	-	1.434.973.908
Mutuos Hipotecarios	99.867.043	1.815.410.889	-	1.915.277.932
Leasings	114.873.976	1.099.206.381	-	1.214.080.357
Bienes Raíces	-	-	343.647.395	343.647.395
Renta Variable	-	-	789.687.693	789.687.693
Derivados	20.854.521	42.527.142	-	63.381.663
Otros	-	-	147.082.966	147.082.966
Total	**809.048.860**	**8.162.352.993**	**1.280.418.054**	**10.251.819.907**

“La Estrategia de Inversión Sostenible (SIS) de MIM desempeña un papel crucial en el desarrollo, implementación y supervisión de la estrategia sostenible.”

05 Colaboradores

Nuestros Colaboradores

Desarrollo profesional

Condiciones laborales
y bienestar integral

Diversidad, equidad e inclusión

Anexos

MetLife

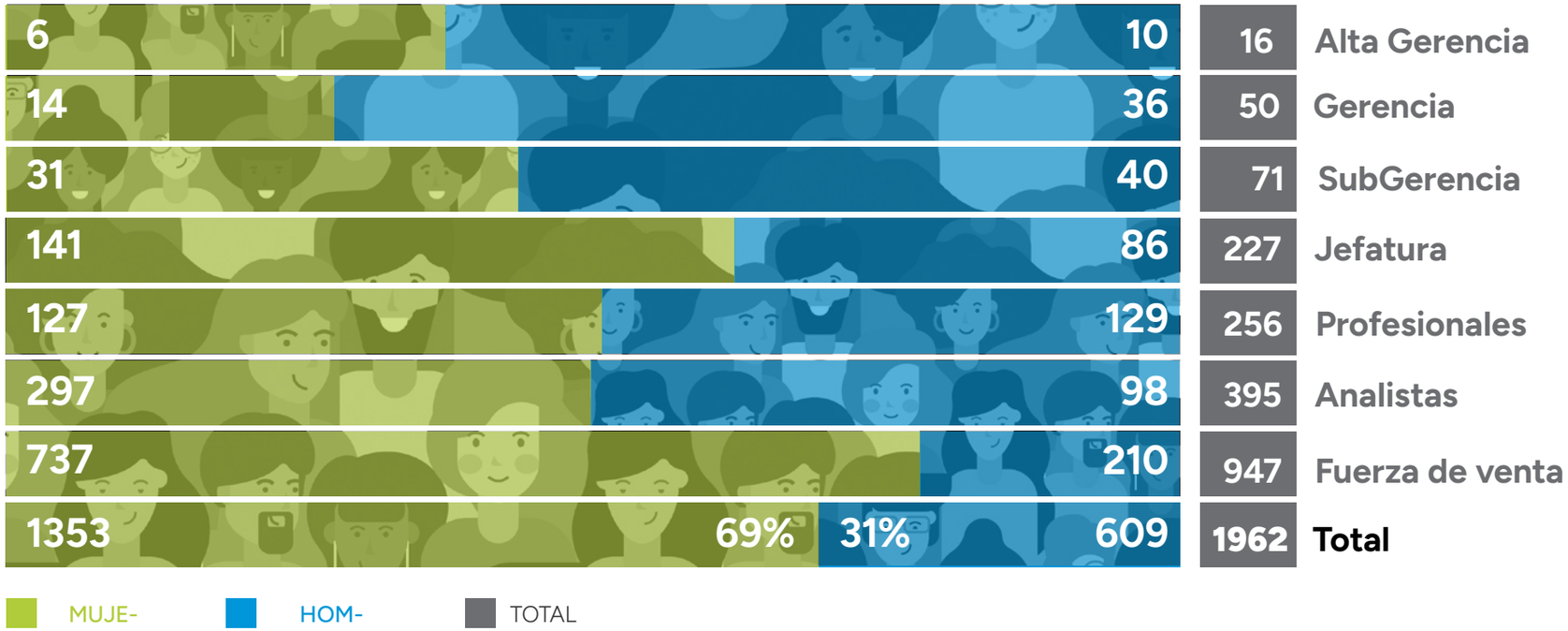
5.1 Nuestros colaboradores

(NCG 5.1i) (GRI 2-7; 405-1)

Nuestros colaboradores son un pilar fundamental dentro de nuestra estrategia, ya que son quienes dan vida al propósito de acompañar a las personas, protegiendo lo que más quieren y nos inspiran a construir una cultura laboral más inclusiva, diversa y equitativa. Dado esto, nuestro compromiso de fomentar un ambiente de trabajo en el que todos se sientan cómodos, seguros y acogidos es nuestra prioridad, así como también implementar políticas y prácticas que les permitan tener un mejor equilibro entre su vida personal y laboral, junto con entregarles todas las herramientas necesarias para promover su desarrollo profesional.

En relación con los rangos de edad de nuestros colaboradores, un total de 762 personas tiene entre 30 y 40 años, de ellos un 34% corresponde a hombres y un 66% a mujeres. Le sigue el rango etario entre los 41 y los 50 años, con un total de 635 personas, de ellos un 29% corresponden a hombres y un 71% a mujeres.

Tabla N°10 Detalles de dotación MetLife



Nuestra dotación está compuesta por 1.962 colaboradores, donde el 48,3% del total (947 particularmente) pertenece a la fuerza de ventas. Cabe destacar que actualmente, somos un equipo que cuenta con 69% de mujeres y 31% de hombres.

Tabla N°11 Rangos de edad Colaboradores MetLife

(NCG 5.1.iii)

	Menos de 30 años			Entre 30 y 40 años			Entre 41 y 50 años			Entre 51 y 60 años			Entre 61 y 70 años			Más de 70 años		
Alta Gerencia	-	-	-	3	1	4	2	3	5	5	2	7	-	-	-			
Gerencia	1	-	1	14	3	17	12	8	20	8	2	10	1	1	2			
SubGerencia	-	1	1	21	18	39	17	9	26	2	3	5	-	0	0			
Jefatura	3	3	6	40	57	97	30	43	73	10	32	42	3	4	7	-	2	2
Profesionales	26	24	50	63	63	126	31	26	57	8	11	19	1	3	4			
Analistas	12	26	38	33	107	140	37	99	136	8	59	67	8	6	14			
Fuerza de Ventas	14	27	41	86	253	339	57	261	318	39	153	192	14	42	56	-	1	1
Total	609	1353	1962															

MUJERES HOMBRES TOTAL

En cuanto a la antigüedad en la compañía, un 52% de nuestro equipo se ha unido en los últimos 3 años, con una predominancia del 65% de mujeres. Además, en los rangos de tres a seis años, así como más de 12 años, las mujeres también son mayoría con 74% y 69% respectivamente.

Tabla N°12 Antigüedad en la organización

(NCG 5.1. iv)

	Menos de 3 años			Entre 3 y 6 años			Más de 6 y menos de 9 años			Entre 9 y 12 años			Más de 12 Años		
Alta Gerencia	1	-	1	3	1	4	1	-	1	1	3	4	-	6	6
Gerencia	-	6	6	2	7	9	2	6	8	3	6	9	7	11	18
SubGerencia	8	10	18	12	12	24	3	4	7	3	9	12	5	5	10
Jefatura	36	34	70	35	25	60	10	5	15	29	11	40	31	11	42
Profesionales	60	81	141	30	24	54	9	6	15	11	8	19	17	10	27
Analistas	140	56	196	67	17	84	25	3	28	33	7	40	32	15	47
Fuerza de Ventas	429	169	598	151	22	173	46	2	48	49	5	54	62	12	74

MUJERES HOMBRES TOTAL

Total	1353	609	1962

5.2 Desarrollo profesional (Tema Material)

(NCG 5.8)(GRI 404-1; 404-2)

Para fomentar el aprendizaje continuo y crecimiento profesional de nuestro equipo, tenemos un Plan de Formación Anual que el año 2023 se desarrolló a partir de cinco ejes estratégicos de capacitación: eje data y digital, clientes, habilidades del futuro, liderazgo del futuro y conocimientos corporativos. Adicionalmente, contamos con un Programa de Becas de Postgrado, mediante el cual otorgamos seis becas distribuidas en programas de MBA, Magíster y Diplomados que fueron recibidas por nuestros colaboradores. Las postulaciones a estas becas son abiertas para todas las personas de la compañía, quienes pueden postular libremente al programa de su preferencia.

A su vez, todos ellos cuentan con acceso ilimitado a *Degreed,* plataforma de capacitación corporativa que ofrece una variedad de cursos sobre distintas temáticas, tanto normativas como de formación general. Dichos cursos se actualizan constantemente para integrar temáticas contingentes que sean un aporte para el desarrollo de los equipos. Estos programas buscan entregar nuevas herramientas y empoderar a los colaboradores para trazar su camino profesional y prepararse para los roles futuros. A través de *My Learning,* pueden acceder libremente a cursos de *LinkedIn, Coursera, Garnet, Microsoft Learn,* y más. Durante 2023, capacitamos a 1.056 personas, lo que representa el 54% de la dotación.

Tabla N°13 Número total de personas capacitadas en MetLife a través de capacitaciones virtuales y presenciales

De la media de horas anual, destaca que el equipo de fuerza de venta tuvo la mayor cantidad de horas invertidas en aprendizaje de la compañía, donde las mujeres realizaron un promedio de 55,6 horas de capacitación, y los hombres un promedio superior, con 76,8 horas.

Tabla N°14 Promedio de horas de capacitación anual. MetLife 2023.

MUJERES	HOMBRES	
12,0	17,0	Alta Gerencia
20,6	10,7	Gerencia
6,0	5,0	SubGerencia
17,3	8,5	Jefatura
10,5	4,2	Profesionales
1,9	5,1	Analistas
55,6	76,8	Fuerza de Ventas

Evaluación de desempeño y desarrollo profesional
(GRI 404-3)

El desarrollo profesional de nuestro equipo es algo que nos mueve, por eso, a través de la plataforma *OnePeoplePlace,* realizamos un seguimiento detallado y constante del desempeño laboral del equipo administrativo, quedando fuera de este los equipos de venta, ya que cuentan con su propio sistema de evaluación.

A través de *OnePeoplePlace,* los colaboradores ingresan sus objetivos anuales en base a las metas de cada área, los cuales pueden ser revisados durante todo el año. Además, el sistema incita a reunirse regularmente con sus líderes para asegurar el correcto alineamiento de los objetivos con las estrategias de cada equipo y compañía, especialmente para generar instancias de retroalimentación que aporten al desarrollo profesional y permitan lograr el impacto deseado. En el marco de este proceso, a su vez reforzamos constantemente la práctica de generar conversaciones de desarrollo entre líderes y colaboradores, para potenciar el crecimiento de cada uno según sus aspiraciones de carrera, experiencia y potencial.

En el transcurso del año 2023, 878 colaboradores participaron de este proceso de evaluación, de las cuales 524 fueron mujeres (60%) y 354 hombres (40%).

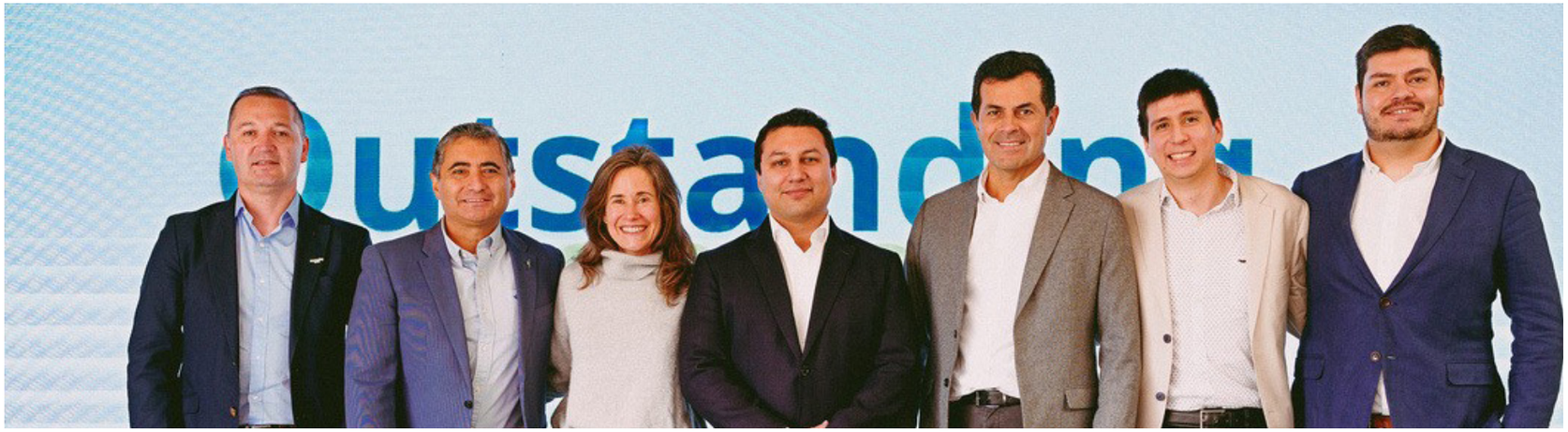


Tabla N°15 Colaboradores que han recibido evaluaciones de desempeño, por género, MetLife 2023.

Tabla N°16 Colaboradores que han recibido evaluaciones de desempeño, por categoría laboral. MetLife 2023.

6	10	16	Alta Gerencia
7	28	35	Gerencia
28	39	67	SubGerencia
71	55	126	Jefatura
121	126	247	Profesionales
291	96	387	Analistas
524	354	878	Total

Atracción y retención del talento
(GRI 401-1)

Reconocemos el valor del talento y su importancia, especialmente en un contexto competitivo y dinámico como el actual. Nuestro enfoque se centra en promover una cultura laboral colaborativa, inclusiva y diversa, equilibrando la vida profesional y personal de nuestros colaboradores.

Apuntamos al desarrollo constante de nuestro equipo con el objetivo de fortalecer su compromiso y motivación, lo cual nos permite atraer y mantener profesionales destacados de la industria. En este contexto, en 2023 contratamos 527 nuevos colaboradores, de los cuales el 32% corresponde a hombres y el 68% a mujeres. La mayoría de nuestras nuevas contrataciones pertenecen al grupo de edad entre 30 y 40 años (210 Colaboradores), seguido por el rango entre los 41 y 50 años (176 Colaboradores). La mayoría de ellos fueron contratados en la Región Metropolitana (430 Colaboradores), seguido por la Región del Bío-Bío (41 Colaboradores) y Valparaíso (24 Colaboradores).

Tabla N°17 Número y tasa de nuevas contrataciones por género MetLife el año 2023.

MUJERES HOMBRES TOTAL

Tabla N°18 Número de nuevas contrataciones por grupo de edad MetLife el año 2023.

Entre 30 y 40 años	141	69	210
Entre 41 y 50 años	126	50	176
Entre 51 y 60 años	44	21	65
Entre 61 y 70 años	11	3	14
Menos de 30 años	38	24	62
Total	**360**	**167**	**527**

MUJERES HOMBRES TOTAL

Tabla N°19 Número y tasa de nuevas contrataciones por región MetLife 2023.

Antofagasta	7	1	8	1,5%
Araucania	5	2	7	1,3%
Bío-Bío	31	10	41	7,8%
Coquimbo	2		2	0,4%
Los Lagos	2	2	4	0,8%
Maule	2	1	3	0,6%
Metropolitana	292	138	430	81,6%
O'higgins	5	3	8	1,5%
Valparaíso	14	10	24	4,6%
Total	**360**	**167**	**527**	**100%**

MUJERES HOMBRES TOTAL TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES

Tabla N°20 Número y tasa de rotación de personal por sexo MetLife durante el año 2023.

Cantidad de colaboradores egresados durante 2023	Tasa de rotación (%)
228	5,7%
619	0,9%
847	2,4%

MUJERES HOMBRES TOTAL

"Durante el año 2023, se registró una rotación de 2,4% a nivel compañía (732 roles de Fuerza de Venta y 115 roles corporativos). De este total, el 26% correspondió a mujeres y el 75% a hombres. En términos geográficos, la mayor parte de esta rotación se produjo en la Región Metropolitana con un 82%, seguida por la Región del Bío-Bío y Valparaíso, con un 7,2% y un 5,4%, respectivamente."

Tabla N°21 Número de egresos y tasa de rotación de personal por región. MetLife 2023.

Antofagasta	9	0,25%
Araucanía	5	0,20%
Bío-Bío	61	0,56%
Coquimbo	2	0%
O'Higgins	15	0%
Los Lagos	9	0,05%
Maule	8	-0,20%
Metropolitana	692	1,43%
Tarapacá	0	0%
Valparaíso	46	0,10%
Total	**847**	**2,4%**

CANTIDAD DE EGRESOS TASA DE ROTACIÓN

5.3 Condiciones laborales y bienestar integral

Promovemos entornos de diálogo que nos permiten evaluar la percepción de los colaboradores respecto a la compañía. Para lograrlo, contamos con la herramienta global *MyVoice* de MetLife, una encuesta que realizamos todos los años y que nos ayuda a identificar los elementos clave que definen nuestra cultura laboral, a detectar brechas y en base a eso, implementar planes de acción que nos permitan responder de manera efectiva a las necesidades declaradas.

En 2023 los resultados fueron positivos ya que logramos un puntaje de *Engagement* de 85 sobre 100 en la evaluación de cultura laboral, indicando un alto grado de satisfacción entre los colaboradores. Además, contamos con una tasa de respuesta del 84%, y más de 2.900 comentarios cualitativos, lo que demuestra el interés activo en la mejora continua de nuestro entorno laboral. A su vez, en 2023 obtuvimos el reconocimiento de la medición *Great Place to Work 2022,* donde MetLife se posicionó en 4to lugar en el ranking de mejores empresas para trabajar de más de 1.000 colaboradores. Esto es un hito importante porque también nos permite comparar nuestra cultura organizacional con otras empresas GPTW a nivel local y ver materializado nuestro propio avance posterior a la implementación de planes de acción, ya que comenzamos a formar parte de este estudio el año 2014, moviéndonos a lo largo de los años desde el lugar inicial N°33 al lugar N° 4 en estudio de 2022.

Nuestros beneficios

(GRI 401-2)

El compromiso que tenemos con el bienestar integral de nuestros colaboradores se traduce en beneficios concretos. Estos están diseñados para potenciar el crecimiento, motivación y equilibrio entre su vida laboral y personal de manera permanente.

Beneficios Económicos e Incentivos

Ajuste por IPC: El ajuste en la remuneración está ligado directamente a las variaciones económicas del país y el mercado laboral, considerando factores como la inflación y el rendimiento de la empresa en general.

Bono por desempeño: Ofrecemos un bono anual de rendimiento a aquellos colaboradores que cuenten con un contrato vigente, que cuenten con remuneración de componente fijo y que cumplan con los requisitos correspondientes. El monto se determina en base a la evaluación de desempeño realizada y a los resultados de la compañía a nivel local y global.

Aguinaldo de Fiestas Patrias: En el mes de septiembre, celebramos las fiestas patrias con un bono para todos los colaboradores con contrato de trabajo indefinido.

Aguinaldo de Navidad: En el mes de diciembre entregamos un bono a todos los colaboradores con contrato vigente.

Beneficio de Almuerzo: Colaboradores con rol administrativo cuentan con una asignación diaria almuerzo.

Bono por Matrimonio o Acuerdo de Unión Civil: Celebramos cada etapa de la vida de nuestros colaboradores, a través de un bono por un monto, a quienes contraigan matrimonio o formalicen un Acuerdo de Unión Civil.

Bono por nacimiento o adopción: Acompañamos a nuestros colaboradores y sus familias en este importante momento de sus vidas. Para esto, la compañía entrega un bono a cada colaborador por el nacimiento o adopción de un hijo o hija.

Reconocimiento por Trayectoria: Colaboradores que cumplan 5, 10, 15, 20, 25, 30, 25 o 40 años recibirán un premio por sus años de antigüedad en la compañía.

Beneficios de Calidad de Vida, Salud y Bienestar

Seguro Complementario de Salud: Ofrecemos a todos los colaboradores con contrato indefinido un seguro complementario de salud, financiado 100% por la compañía. Este cuenta con cobertura dental y catastrófica y se extiende también a sus cargas legales.

Seguro de Vida: Entregamos un seguro de vida sin costo para todos los colaboradores con contrato indefinido.

MetLife Orienta: Todos nuestros colaboradores cuentan con una plataforma gratuita de telemedicina 100% digital, incluyendo coberturas médicas, psicológicas, nutricionales, deportivas entre otras.

Programa BeWell: Durante todo el año realizamos diversas actividades, operativos, charlas e iniciativas que fomentan el bienestar emocional, psicológico, físico, social y financiera de todos nuestros colaboradores.

Subsidio de incapacidad laboral.

Programa de vacunación anti-infuenza.

Campañas de donación de sangre.

Campeonato Deportivo: Para todos nuestros colaboradores, con participación en diferentes ramas individuales y grupales.

Flexibilidad

Jornada especial: Apoyamos a nuestros colaboradores en situaciones críticas adaptando su jornada de trabajo en casos de enfermedad catastrófica que afecte al cónyuge, conviviente civil o hijo.

Días extraordinarios de vacaciones: Contamos con días adicionales de vacaciones entre junio y agosto, para disfrutar de mayor cantidad de días de vacaciones durante esta época.

Modalidad de trabajo: La empresa cuenta con diversas acciones para potenciar conductas vinculadas con la proactividad, la responsabilidad individual, el empoderamiento y la autonomía entre quienes forman parte del equipo de MetLife. Contamos con modalidad de trabajo 100% virtual, híbrida 3x2, 2x3 y presencial.

Mudanza: Sabemos que estos trámites toman tiempo, apoyamos a nuestros colaboradores con un día libre para facilitar la transición entre viviendas.

Jornada Especial Pre-feriados: Reconocemos el esfuerzo de todos los equipos, otorgando una jornada laboral reducida el día laboral anterior a un fin de semana largo.

Familia

Sala Cuna: Contamos con diferentes convenios a nivel nacional en distintas salas cuna para los hijos e hijas, menores de dos años, de todas nuestras colaboradoras. .

Flexibilidad laboral para padres: Durante el primer mes de nacido o adoptación un hijo o hija, el padre puede optar por ajustar su jornada de trabajo en una hora.

Días para compartir en familia: Contamos con días libres adicionales dentro del año para acompañar a nuestros colaboradores en los distintos momentos especiales del año que el colaborador elija, cómo el ingreso de los hijos o hijas al colegio, controles al doctor, paseos en familia, entre otros.

Celebración día del niño: Celebramos a los más pequeños de nuestras familias con actividades en nuestras oficinas.

Fallecimiento: Acompañamos a nuestros colaboradores en los momentos difíciles, otorgando días libres adicionales a lo legal en caso de fallecimiento del padre, madre, hijo o hija, suegros, hermanos o abuelos.

Beneficios legales

Adicionalmente, fomentamos que nuestros equipos sean conscientes de sus beneficios legales y hagan uso de ellos para cada caso. Entre ellos s se detallan:

Fallecimiento de un familiar.

Licencia Postnatal Parental:
Postnatal Parental Completo.
Postnatal Parental Parcial.

Permiso postnatal para padres.

Permiso de alimentación para hijos menores de dos años.

Permiso por matrimonio.

Permiso para examen preventivo.

Feriado progresivo.

*Cabe destacar que, todos los beneficios mencionados y propios de MetLife, podrán ser modificados, reemplazados o eliminados, en cualquier tiempo y sin ninguna responsabilidad de nuestra compañía.

Permiso parental
(NCG 5.7) (GRI 401-3)

Durante el año 2023, un total de 44 colaboradoras tuvieron derecho a permiso parental, de las cuales, 25 mujeres retornaron al trabajo posterior a dicho periodo. Además, 24 de ellas continuaron trabajando en la compañía al menos 12 meses después, lo que representa una tasa de regreso del 96% respecto a las que se acogieron al permiso. Cabe mencionar que, actualmente no contamos con información sobre el permiso parental de hombres y que nuestra compañía otorga únicamente los beneficios legales de permiso postnatal.

Tabla N°22 Permiso Parental. MetLife 2023.

Número de colaboradores que han tenido derecho a permiso parental.	44
Número de colaboradores que se han acogido al permiso parental.	25
Número de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental.	25
Número de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y seguían siendo colaboradoras 12 meses después.	24
Tasa de regreso al trabajo.	96%

MUJERES

Salud y seguridad

(GRI 403-6)

La integridad física y psicológica de nuestros colaboradores es fundamental. Por ello, implementamos y desarrollamos el programa de bienestar *BeWell*. Este programa enfocado en la salud y seguridad en el trabajo busca fomentar el bienestar físico, emocional, social y financiero de los equipos. Algunas de las actividades realizadas a partir de este trabajo fueron la celebración de nuestro Campeonato Deportivo anual, que tuvo actividades como pádel, running, fútbol y entrenamiento funcional. Esta instancia se llevó a cabo durante noviembre y diciembre, y se inscribieron 346 colaboradores. Además, destacamos la realización de la campaña de Vacunación contra la Influenza que permitió recibir la vacuna de manera gratuita, charlas sobre crianza para el día del padre y de la madre, celebración del día del niño, celebración de fiestas patrias a nivel nacional, apoyo con equipos deportivos a quienes participaron de la Maratón de Santiago, entrega de condiciones preferenciales en algunos de nuestros productos (Seguro Oncológico y crédito hipotecario), convenios para panoramas familiares en periodo de vacaciones de invierno y verano.

Adicionalmente, a todos nuestros colaboradores que han sido padres y madres recientemente les regalamos una asesoría de sueño infantil. También contamos con una actividad que evalúa sistemáticamente las oportunidades de mejora en las operaciones, esta se enfoca en analizar integralmente áreas clave como los puestos de trabajo, la implementación de protocolos, la gestión de la prevención de riesgos y otros aspectos vinculados a la higiene y prevención

Para facilitar la atención de salud, disponemos de la plataforma "MetLife Orienta". Esta proporciona acceso gratuito e inmediato a profesionales especializados, con atención médica virtual ilimitada disponible las 24 horas del día. Los colaboradores pueden contratar servicios como asesoramiento nutricional y deportivo, asistencia psicológica continua, atención especializada para enfermedades crónicas, clínica del sueño, psicología en salud sexual, entre otros.

EMOCIONAL

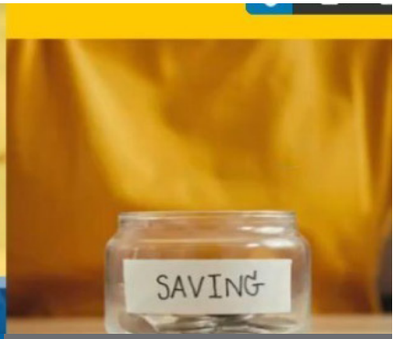
Acompañamos a nuestros colaboradores en el cuidado de su cuerpo, incentivando la adopción de hábitos y prevención, para lograr un funcionamiento pleno y equilibrado.

FÍSICO

Entregar herramientas que permitan vivir de manera plena, manejando el estrés y entregando herramientas que logren un ambiente emocionalmente seguro y responsable.

SOCIAL

Trata sobre nuestra participación en el entorno. Estar conectados con quienes nos rodean, entender cómo interactuar con otros desde el respeto y la diversidad, como colaborar y resolver conflicto y cómo nos sentimos parte en nuestro lugar de trabajo.



FINANCIERO

Busca fortalecer las herramientas y recursos con que cuentan nuestros colaboradores para asumir y cumplir metas financieras, gestionar sus finanzas, y asi vivir desde la tranquilidad y la seguridad.

MetLife | Orienta

Programas de Salud y Bienestar

Medicina general

Medicina general de atención inmediata, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

24 horas del día, 365 días del año.

Psicología

Un psicólogo te brindará apoyo y herramientas útiles para abordar tus desafíos emocionales.

Lunes a Viernes 9:00 a 21:00 hrs. | Sábado 9:00 a 18:00 hrs.

Orientación en Salud

Los ejecutivos de Orientación en Salud te proporcionarán información y guía para aprovechar al máximo tus coberturas de salud y seguro.

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

Orientación en Hospitalización Domiciliaria

El equipo de especialistas te entregará toda la información y guía que necesites para aprovechar al máximo tu cobertura de salud, seguro y el uso adecuado de los servicios de hospitalización domiciliaria.

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

Nutrición

Un nutricionista te recomendará planes de alimentación ajustados a tus necesidades y objetivos.

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

Asesoría Deportiva

Plan de entrenamiento personalizado por un personal trainer para mejorar tu bienestar en general y evitar lesiones.

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

NUEVO

Ergonomía

El objetivo médico es ayudarte a evitar dolores o molestias causadas por la postura en tu día a día. Te enseñamos cómo utilizar de mejor forma tus espacios y adoptar posturas saludables para tu cuerpo.

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

NUEVO

Veterinaria

El equipo de veterinarios te entregarán asesoría y guía para que tu perro o gato se mantenga feliz y saludable.

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

Clínica del Sueño

Un equipo multidisciplinario te prestará una completa atención, asesoría y orientación clínica en higiene y trastornos del sueño.

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

Psicología en Salud Sexual

El equipo de especialistas te brindará educación y orientación, además de terapia y apoyo psicológico para abordar diferentes temas que pueden afectar tu bienestar sexual.

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

NUEVO

Salud Bucal

El equipo de profesionales odontológicos te entregará información para prevenir problemas como caries, enfermedades de las encías y gingivitis.

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

Orientación Psicológica LGBTQ+

El equipo de especialistas ofrece una asistencia integral en diversas áreas relacionadas con tu salud mental y sexual desde una perspectiva inclusiva a través del vínculo terapéutico.

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

Paciente Crónico y Telemonitoreo

Un equipo multidisciplinario te guiará y acompañará en el control de enfermedades crónicas como la hipertensión, diabetes, insuficiencia cardíaca o EPOC.

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs. | Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

Seguridad laboral
(NCG 5.6) (GRI 403-1)

Durante 2023, implementamos el Programa de Gestión ACHS, efectuado en conjunto con el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de MetLife y la Asociación Chilena de la Seguridad (ACHS). Esta iniciativa evaluó el estándar de gestión de MetLife, basándose en la norma ISO 45001 (no certificada). El programa consistió en elaborar y entregar informes de gestión de casos bajo seguimiento, que incluyen tanto los cubiertos por la Ley 16.744 y otras situaciones no consideradas por dicha norma.

Este aseguró una atención y seguimiento oportuno para cada caso, incluyendo la investigación de accidentes, la organización de reuniones de seguridad y salud ocupacional (SSO), y la gestión de accidentabilidad de todas nuestras sucursales y oficinas centrales afiliadas a la ACHS. Adicionalmente, realizamos capacitaciones mensuales y aseguramos el cumplimiento de normativas legales.

En el 2023, tuvimos ocho incidentes laborales de un total de 1.962 colaboradores, con una tasa de accidentabilidad del 0,4% por cada 100 colaboradores. Estos incidentes tuvieron como consecuencia 94 días de trabajo sin productividad, lo que representó un promedio de 0,04 días por incidente. Por otro lado, no sufrimos ninguna fatalidad, manteniendo la tasa de mortalidad en un 0%. En lo que respecta a enfermedades laborales, se reportaron 2 casos, lo que representó una tasa del 0,1% por cada 100 colaboradores.

Employee Relations

Implementamos un sistema robusto de denuncias que permite reportar de forma anónima y confidencial cualquier tipo de inquietudes, tales como sospecha de conducta fraudulenta o de abusos laborales o sexuales. Al recibir una denuncia, esta desencadena un proceso investigativo, dependiendo de la gravedad y complejidad del caso, todo ello de acuerdo con lo previsto en nuestro Código de Conducta y Reglamento Interno.

Durante el transcurso de 2023, el departamento de *Employee Relations* trabajó constantemente para dar a conocer este sistema, logrando capacitar al 80% de nuestros colaboradores a través de cuatro seminarios web, los cuales se centraron en la socialización y la seguridad psicológica. Además, implementó campañas de comunicación para generar conciencia e informar sobre estos asuntos vitales.

> **“Tasa de accidentabilidad del 0,4% por cada 100 colaboradores. En lo que respecta a enfermedades laborales, se reportaron 2 casos, lo que representó una tasa del 0,1% por cada 100 colaboradores”**

Discriminación
(GRI 406-1)

La integridad y el bienestar de todos los que pertenecen a la compañía es una de nuestras prioridades. En este contexto, consideramos todas las denuncias presentadas con máxima seriedad, las evaluamos exhaustivamente y tomamos las medidas apropiadas. En 2023, examinamos tres casos de presunta discriminación. Sin embargo, tras realizar las debidas investigaciones, se determinó que estas incidencias no eran discriminatorias. En la actualidad, estos casos están cerrados y resueltos y no requieren acciones adicionales.

Asimismo, implementamos planes de acción para atenuar los fallos en la comunicación y los problemas en el liderazgo. Paralelamente generamos planes de acción como parte de las rutinas habituales de gestión interna. Cabe destacar que todas las instancias anteriormente descritas fueron rigurosamente revisadas por el departamento de *Employee Relations*.

> **Tomamos acciones preventivas para evitar la ocurrencia de cualquier forma de acoso sea dentro o fuera del entorno laboral. Para esto instauramos un sistema de denuncias, denominado *Speak Up*.**

Acoso laboral y sexual
(NCG 5.5)

Tomamos acciones preventivas para evitar la ocurrencia de cualquier forma de acoso sea dentro o fuera del entorno laboral. Para esto instauramos un sistema de denuncias, denominado *Speak Up,* que incluye una serie de canales, como ética y fraude*, Ethics Point* y una casilla directa con *Employee Relations* para reportar posibles casos de vulneración y conductas indebidas. Además, en nuestro Código de Ética y Reglamento Interno se definen lineamientos sólidos y claros en contra del acoso laboral o sexual.

Abordamos cada denuncia de manera exhaustiva y profesional, protegiendo la integridad de las personas involucradas. Ofrecemos un seguimiento integral a través de nuestro equipo global de *Employee Relations,* dedicado a la investigación y el análisis de cualquier inconveniente reportado, generando medidas correctivas y llevando a cabo acciones necesarias en potenciales casos de discriminación, acoso y represalias. Esta labor se ve reforzada por un sistema de registro de casos, que recopila y analiza datos con el objetivo de generar estrategias preventivas efectivas.

Para una adecuada comprensión de estos lineamientos, proporcionamos formación continua y soporte a todos los equipos, de cara a incentivar un entorno de trabajo seguro y de respeto mutuo. Nuestra oferta formativa en línea incluye una variedad de cursos orientados a temas de acoso laboral y sexual que están disponibles en la intranet. Durante el 2023, el 100% de los colaboradores recibieron formación sobre acoso laboral y sexual.

5.4 Diversidad, equidad e inclusión (Tema Material)

(NCG 5.1v)

La estrategia de Recursos Humanos tiene como elementos fundamentales promover iniciativas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I), las cuales son esenciales para avanzar en nuestra misión y visión. Durante el año 2023, la compañía contaba con ocho colaboradores en situación de discapacidad, de los cuales tres son hombres y cinco mujeres.

Nuestro esfuerzo en esta materia se vio reflejado en el Premio Impulsa, entregado por la Fundación Chile Mujeres junto a La Tercera y PWC, donde recibimos el sello distinción de la categoría Banca, Instituciones Financieras y Seguros por nuestros indicadores de diversidad y equidad de género.

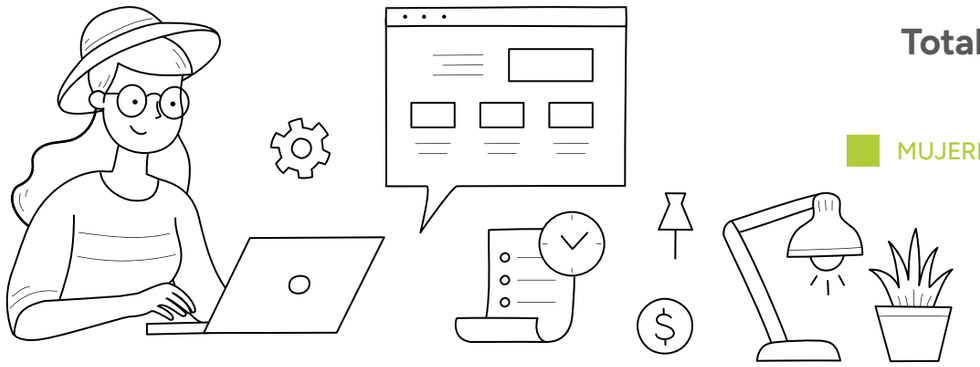


Tabla N°23 Personas en situación de discapacidad por categoría de funciones y sexo. MetLife 2023

.

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
SubGerencia	0	0	0
Jefatura	0	0	0
Profesionales	0	1	1
Analistas	1	1	2
Fuerza de ventas	4	1	5
Total	**5**	**3**	**8**

Nuestras redes DEI

En MetLife uno de los pilares para la implementación de la política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) fue la creación de redes que promuevan la inclusión y equidad en la compañía. En esta línea, contamos con una Red de Equidad de Género, conformada por colaboradores de distintas áreas que, de manera voluntaria quisieron ser parte de la iniciativa, la cual tiene como objetivo promover la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades.

Gracias al trabajo conjunto de esta red con la compañía nacieron importantes iniciativas como *"EmpowerHER",* programa de coaching en el que participaron 10 mujeres talentosas, quienes recibieron mentorías para potenciar sus habilidades de liderazgo. También se destaca, "Mamás Mentoras", un proyecto interno que fomenta el apoyo mutuo entre madres trabajadoras para facilitar la conciliación de la maternidad con la vida laboral. Finalmente, el "Protocolo VIF" que nos entrega directrices y establece para brindar apoyo a las víctimas de violencia intrafamiliar. Nuestro compromiso con la equidad de género se vio reflejado nuevamente en nuestra participación en estudio IPG Chile 2023, donde mantuvimos nuestro sello de Empresa IPG, el cual reconoce el trabajo que como compañía estamos haciendo para promover equidad de género.

Además, a partir de nuestro compromiso con la diversidad, equidad e inclusión, durante 2023 presentamos nuestra iniciativa Red GLAM (Gays, Lesbians, Allies at MetLife) como un medio para promover la sensibilización y empatía respecto a la comunidad LGBT, desde el entendimiento del respeto, antidiscriminación y valor por la diversidad en MetLife. Esta red está constituida por colaboradores de la compañía de distintas áreas, muchos de ellos miembros de la comunidad, y trabajan en establecer objetivos y métricas que fortalezcan el compromiso con la inclusión y representatividad tanto interna como externa.

Asimismo, para continuar potenciando este compromiso, durante el 2023 nos sumamos a la red de empresas de Pride Connection Chile, organización que promueve espacios de trabajo inclusivos para la diversidad sexual y genera lazos para la atracción de talento LGBTI+ a las distintas empresas que la conforman.

Por medio de esta alianza buscamos acelerar el cambio cultural en nuestra organización, promoviendo espacios seguros e inclusivos para todos los colaboradores y así como compartir buenas prácticas con otras compañías, lo que sin duda nos permite mejorar nuestra oferta de valor como empleadores y fortalecer nuestra estrategia DEI. Por otro lado, también presentamos nuestra Red de Discapacidad, destacando una de nuestras iniciativas "TEAcompañamos", que establece una red interna para intercambiar experiencias y conocimientos sobre el Trastorno del Espectro Autista (TEA). Además, lanzamos nuestro programa de Inclusión para Personas con Discapacidad, con el propósito de reforzar nuestro compromiso y esfuerzos hacia la inclusión. Entre las actividades realizadas, resaltamos la formación de nuestro equipo de Recursos Humanos como Gestores de inclusión, contando con 3 Profesionales certificados a través de Chile Valoras en conformidad con los lineamientos establecidos en la Ley 21.275. Asimismo, actualizamos nuestro protocolo de atención al cliente con discapacidad. Entre nuestros próximos objetivos se encuentra la participación en la Red de Empresas Inclusivas (ReIN), con el fin de aprender y compartir las mejores prácticas en esta área.

Destacamos la existencia de plena igualdad salarial en los roles de "Profesionales". En contraste, identificamos una brecha salarial en los cargos de "Alta Gerencia". Ante esto, establecimos metas de paridad de género en los niveles de liderazgo, para disminuir la diferencia salarial, enfocándonos en los niveles de "Gerencia" y "Jefaturas" donde las mujeres perciben un salario promedio superior a sus contrapartes masculinas.

En cuanto a los niveles de "Subgerencia" y "Analistas", aunque las brechas salariales presentes son menores a 5%, siguen representando un desafío.

Tabla N°24 Porcentaje brecha salarial, considerando sueldo bruto mensual de Hombres v.s Mujeres. MetLife 2023.

TIPO DE CARGO	PROMEDIO DE BRECHA SALARIAL (%)
Alta Gerencia	-12%
Gerencia	12%
SubGerencia	-2%
Jefatura	6%
Profesionales	0%
Analistas	-5%
Fuerza de ventas	14%

Tabla N°25 Mediana brecha salarial. MetLife 2023.

TIPO DE CARGO	MEDIANA DE BRECHA SALARIAL (%)
Alta Gerencia	88%
Gerencia	112%
SubGerencia	98%
Jefatura	106%
Profesionales	100%
Analistas	105%
Fuerza de ventas	114%

5.5 Anexos

Dotación en profundidad
Colaboradores por nacionalidad, cargo y género.

(NCG 5.1.ii)

Nacionalidad	Tipo Cargo	Cantidad de Mujeres	Cantidad de Hombres	Total
Argentina	01. Alta Gerencia	1		1
	02. Gerencia	1		1
	03. SubGerencia	2	1	3
	04. Jefatura		1	1
	05. Profesionales	1		1
	07. Fuerza de Ventas	1		1
Bolivia	07. Fuerza de Ventas	3		3
Brasil	07. Fuerza de Ventas	1		1
Chile	01. Alta Gerencia	5	9	14
	02. Gerencia	13	35	48
	03. SubGerencia	27	36	63
	04. Jefatura	136	82	218
	05. Profesionales	116	120	236
	06. Analistas	265	77	342
	07. Fuerza de Ventas	693	196	889
Colombia	05. Profesionales	2	1	3
	06. Analistas	2		2
	07. Fuerza de Ventas	3		3
Ecuador	01. Alta Gerencia		1	1
El Salvador	05. Profesionales		1	1
España	04. Jefatura	1		1
	07. Fuerza de Ventas	1		1
Finlandesa	03. SubGerencia	1		1
Italia	03. SubGerencia	1		1
México	03. SubGerencia		1	1
	06. Analistas		2	2
	07. Fuerza de Ventas	1		1
Perú	02. Gerencia		1	1
	05. Profesionales	3		3
	07. Fuerza de Ventas	1		1
Portuguesa	04. Jefatura		1	1
	07. Fuerza de Ventas		1	1
Uruguay	04. Jefatura		1	1
	07. Fuerza de Ventas	1		1
Venezuela	03. SubGerencia		2	2
	04. Jefatura	4	1	5
	05. Profesionales	5	7	12
	06. Analistas	30	19	49
	07. Fuerza de Ventas	32	13	45
Total		1353	609	1962

Colaboradores según tipo de contrato
(NCG 5.2)

Tipo de contrato	Cantidad de mujeres	% del total de personal de la entidad	Cantidad de hombres	% del total de personal de la entidad
Plazo indefinido	1143	85%	522	86%
Plazo fijo	210	16%	87	14%
Total	**1353**	**100%**	**609**	**100%**

Adaptabilidad laboral
(NCG 5.3)

Tipo de jornada	Cantidad de mujeres	% del total de personal de la entidad	Cantidad de hombres	% del total de personal de la entidad
Jornada ordinaria*	1353	69%	609	31%
Total	**1353**	**69%**	**609**	**31%**

**Hace referencia a empleados full time, no a jornada de trabajo. No contamos con trabajadores a tiempo parcial.*

06 Clientes

Experiencia y satisfacción del cliente (tema material)
Información transparente y accesible (tema material)
Ciberseguridad y protección de datos

MetLife

Productos y servicios con valor agregado

Como parte integral de nuestra estrategia, en MetLife nos enfocamos en construir un futuro más seguro, brindando protección y asesoramiento a través de experiencias simples y diferenciadoras. Establecemos como prioridad el bienestar y la protección de nuestros 4.174.794 clientes en todas nuestras actividades, posicionándolos al centro de cada una de nuestras labores. Para dar vida a nuestro propósito de acompañar a las personas protegiendo lo que más quieren, proporcionamos una gran variedad de servicios y productos financieros que abarcan seguros de vida, salud, accidentes personales, tanto a nivel individual como colectivo, además de rentas vitalicias.

Pólizas vigentes

(SASB FN-IN-000.A)

Tabla N°26 Productos y servicios con valor agregado. MetLife 2023.

Seguros de vida

97.103 INDIVIDUALES

4.529 COLECTIVOS

369.709* MASIVOS

Seguros de propiedad

6.982 MASIVOS

Salud y AP

126.401 INDIVIDUAL

5.923 COLECTIVOS

822** MASIVOS

Rentas vitalicias

108.698

Reaseguros asumidos

40.563 MASIVOS

760.730 polizas vigentes 2023

(*) Pólizas de ahorro (pólizas individuales)

(**) Todas las pólizas son colectivas

(SASB - FN-IN-410b.2)

Con el propósito de incentivar la salud de nuestros clientes a través de nuestros productos, contamos con MetLife Orienta, un ecosistema con foco en la prevención, diagnóstico, tratamiento y orientación en temas de salud al cual pueden acceder 307.780 clientes de seguros colectivos y su grupo familiar directo. Esta cuenta actualmente con 13 prestaciones: Medicina General, Psicología, Nutrición, Veterinario, Asesoría Deportiva, Paciente Crónico y Telemonitoreo, Orientación en Salud, Orientación en Hospitalización Domiciliaria, Ergonomía, Clínica del Sueño, Salud Bucal, Orientación Psicológica LGTBQ+ y Psicología en Salud Sexual.

- **Este ecosistema nos ha permitido llegar a más de 290 mil clientes con acceso a la plataforma.**

- **Las encuestas de satisfacción de los clientes de los servicios de MetLife Orienta, arroja una satisfacción general de 4.9, donde cinco es la máxima calificación.**

Con el objetivo de democratizar los seguros y ampliar la propuesta de cobertura para las familias chilenas, durante el 2023 incorporamos a nuestra oferta, cinco nuevos seguros complementarios de salud y dos catastróficos, los cuales pueden ser contratados por cualquier persona de forma 100% remota.

Los nuevos seguros complementarios de salud ofrecen hasta 70% de reembolso de gastos ya sea en consultas médicas, atención en urgencias, hospitalizaciones o atención ambulatoria, según la póliza contratada.

En tanto, los seguros catastróficos ofrecen dos tipos de protección económica para enfrentar gastos médicos asociados a enfermedades y/o tratamientos de alto costo, tanto para Isapre y Fonasa.

Estos nuevos productos están enfocados principalmente en clientes Fonasa ya que ofrecen una reducción del copago mínimo.

Nuestro interés es ofrecer cobertura a personas que no tenían acceso debido a las alternativas actuales. Además, es un contrato al que se puede acceder totalmente en línea lo que permite facilitar el proceso y beneficiar a un grupo importante de la población, para que puedan mejorar su atención en salud y su calidad de vida de una forma sencilla y conveniente según su plan.

Con el fin de acelerar la ejecución de nuestro pilar estratégico de crecer a través de la diversificación en Latinoamérica, nos desafiamos para introducir y promover una nueva propuesta de valor que posicionara a nuestra compañía como el mejor aliado en soluciones de protección para nuestros actuales y potenciales socios.

Es por esto que durante el 2023 nos asociamos con Klimber, la insurtech más importante de Latinoamérica, creadores de la primera plataforma de seguros totalmente digital de la región, para lanzar MetLife Xcelerator, una innovadora plataforma digital que ofrece soluciones de protección personalizadas para los clientes a través de herramientas que les permiten acceder a nuestros productos de manera más fácil y rápida.

De esta forma, MetLife Xcelerator ofrece una experiencia de usuario intuitiva y personalizada, gracias a la cual nuestros socios comerciales, sus asociados y clientes pueden encontrar fácilmente la solución que mejor se adapte a sus necesidades. La plataforma también ofrece herramientas para que puedan realizar pagos, cambios en las condiciones de sus pólizas, activar y desactivar su protección, obtener asistencia en línea y acceder a su información en tiempo real. Una plataforma digital de extremo a extremo, desde la venta omnicanal hasta el servicio, siniestros y CRM, que ofrece acceso a seguros de vida y salud personalizados y de bajo costo, con acceso instantáneo a través de las últimas tecnologías; una nueva e inteligente forma de proteger lo que nuestros clientes más valoran: los momentos clave de su vida, su salud y la de sus seres queridos

Cerramos el año con un importante hito, renovando nuestra alianza estratégica con BancoEstado, la cual está vigente desde el año 2004, y que se extenderá por quince años más a partir del 1 de enero de 2024.

La extensión de esta alianza reafirma nuestro compromiso con facilitar el acceso a soluciones innovadoras de protección de vida y salud a todas las personas. Hasta hoy, el éxito de esta alianza lo ratifican más de cinco millones de pólizas vigentes y buscaremos junto a BancoEstado alcanzar lo antes posible el hito 10 millones de pólizas. Esta renovación nos permitirá seguir entregando seguros contra accidentes y de viaje de forma exclusiva a los clientes afiliados a la institución financiera.

6.1 Experiencia y satisfacción del cliente (tema material)

Uno de nuestros principales focos es entregar una experiencia simple, diferenciadora y personalizada a nuestros clientes, que les permita comprender los productos y servicios a su disposición, así como obtener una tramitación rápida y fácil.

Nuestra experiencia, nos ha permitido reconocer el valor de un servicio eficaz, el cual facilita a las personas acceder a productos y servicios financieros en momentos tan desafiantes como en su planificación a largo plazo. Por ello, como compañía monitoreamos permanentemente la interacción con nuestros clientes, para mejorar su experiencia y elevar sus niveles de satisfacción. Este monitoreo lo realizamos a través de una encuesta en la que nuestros clientes evalúan nuestro servicio a través de dos indicadores: el primero referente a si recomendarían MetLife a partir de su experiencia con la compañía (tNPS) y la segunda relacionada al nivel de satisfacción con la atención y servicio recibidos (CSAT).

Destacamos que durante el 2023 trabajamos en rediseñar el proceso de ingreso de siniestros con un enfoque centrado en la simplificación. Este proceso se vio reflejado en una serie de mejoras tangibles, tales como la reducción del tiempo necesario para que un cliente ingrese un reembolso disminuyendo de 15 a dos minutos (promedio) y la disminución del número de campos que debe llenar de 12 a cuatro . Esta mejora se tradujo en un aumento significativo en el indicador Net Promoter Score transaccional (tNPS, por sus siglas en inglés), que experimentó un incremento importante, evidenciando así una mejora en la satisfacción de los clientes con este tipo de interacciones.

Un elemento diferenciador en nuestra operación es sin duda el uso de inteligencia artificial (IA), lo que nos permite agilizar la resolución de consultas por WhatsApp a través de MIA, nuestra asistente virtual. MIA está a disposición de nuestros clientes las 24 horas del día los siete días de la semana, brindando un servicio ininterrumpido. Esta herramienta proporciona a nuestros clientes información relevante sobre temas variados como reembolsos de gastos médicos, como actualizar sus datos y gestionar sus claves de acceso.

Este canal ha demostrado ser altamente eficaz, aumentando su uso de 78.000 a más de 755.000 sesiones durante el año 2023. Además, desde diciembre, los clientes tienen la opción de ingresar sus solicitudes de reembolso a través de esta plataforma en tres sencillos pasos y en un tiempo de interacción menor. Este hito representa un avance significativo en la mejora de la experiencia del cliente.

A continuación, se muestran los principales resultados de satisfacción respecto a nuestros canales y servicios que obtuvimos en 2023:

Satisfacción neta (CSAT):

- **72 Redes sociales**
- **48 Call Center**
- **86 Sucursales**
- **48 Portal Web**
- **77 Rembolso seguros colectivos**
- **96 Rentas Vitalicias**

Recomendaciones de nuestro servicio (NPS)

- **52 Redes sociales**
- **24 Call Center**
- **72 Sucursales**
- **27 Portal Web**
- **63 Rembolso seguros colectivos**
- **80 Rentas Vitalicias**

En conclusión, el 2023 destacó como un año sobresaliente para nuestra compañía en base a los excelentes resultados obtenidos a causa del despliegue de un enfoque estratégico centrado en mejorar exponencialmente nuestros productos y servicios. Este compromiso se tradujo en un aumento significativo de la métrica rNPS (por sus siglas en inglés Relational Net Promoter Score), la cual evalúa la satisfacción y lealtad de nuestros clientes.

Protección de los derechos del consumidor

(NCG 8.1.1)

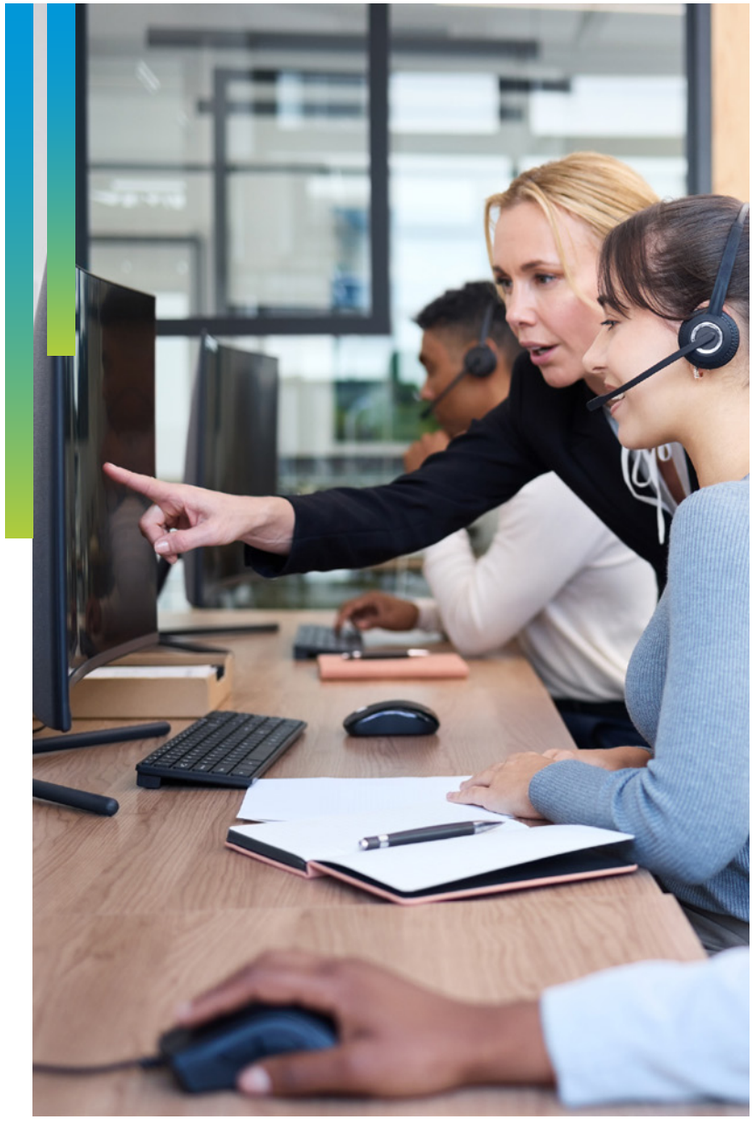
En MetLife contamos con una Política de Prácticas de Ventas aprobada por el Consejo de Administración.

MetLife se compromete a poner a nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos y a tratarlos de manera justa. Nuestro Código de Ética Empresarial y nuestras políticas y procedimientos internos exigen que presentemos nuestros productos y servicios, nuestra empresa y a nosotros mismos con honestidad, integridad y en cumplimiento de la ley. Contamos con pautas internas para el desarrollo de productos, marketing, ventas, suscripción, administración de pólizas y pagos de beneficios para promover el cumplimiento de las regulaciones aplicables. Hemos capacitado a nuestros equipos de ventas y marketing para brindar información completa y precisa para ayudar a facilitar las decisiones de los clientes. Los riesgos asociados con el incumplimiento de la protección del cliente se identifican, evalúan, gestionan y reportan según corresponda a la alta dirección a través de los comités de riesgos nacionales, regionales y globales. Además, contamos con un Comité de Clientes dedicado a impulsar iniciativas y crear oportunidades que mejoren su experiencia en nuestra compañía. Este comité está integrado por el Gerente General, Directores y Gerentes de las áreas de Estrategia, Operaciones, IT, Negocios y Marketing, quienes se reúnen mensualmente para abordar diversos aspectos relacionados con la satisfacción y el beneficio de nuestros clientes.

Atención al cliente

(GRI-2-25)

Nos esforzamos para que nuestros clientes cuenten con toda la información necesaria para acceder al manejo de siniestros y reclamaciones a través de nuestra página web y portal privado y que por supuesto esto sea aplicable a través de procedimientos claros y fáciles de acceder. No sólo ofrecemos apoyo digital, sino que también mantenemos abiertos nuestros canales tradicionales, incluyendo el Centro de Atención al Cliente, Call Center y nuestra aplicación móvil, así como también asesoramiento directo de nuestros asesores de seguros. Adicionalmente, en nuestra página web se encuentra un acceso directo tanto al sitio web del Defensor del Asegurado (DdA), como al Consejo de Autorregulación, facilitando así una atención justa y transparente para nuestros clientes.



Además, contamos con un Procedimiento de Recepción y Gestión de Reclamos que establece los pasos a seguir por el equipo de Servicio al Cliente y/o Administrativo de las sucursales, áreas comerciales y de soporte con el objeto de atender los reclamos que presenten los contratantes, asegurados, beneficiarios o legítimos interesados, de manera verbal o escrita a través de distintos medios, otorgando una respuesta oportuna y de calidad.

Todas las consultas que atendemos y gestionamos se documentan en nuestros sistemas y reciben una respuesta que queda registrada de manera escrita o grabada, acorde con lo establecido en la circular N° 2131 de la CMF. Una vez que los requerimientos son registrados, se lleva a cabo un análisis detallado y se coordinan con la línea de negocio correspondiente. Esto se realiza con el objetivo de contar con la información precisa y completa para entregar una respuesta satisfactoria. En caso de requerir una investigación más profunda, el proceso involucrará a las áreas de Ventas, Fiscalía y/o Cumplimiento.

A continuación, presentamos un resumen de las interacciones de atención al cliente segregadas por canales de comunicación y los requerimientos clasificados por segmento de productos durante el año 2023.

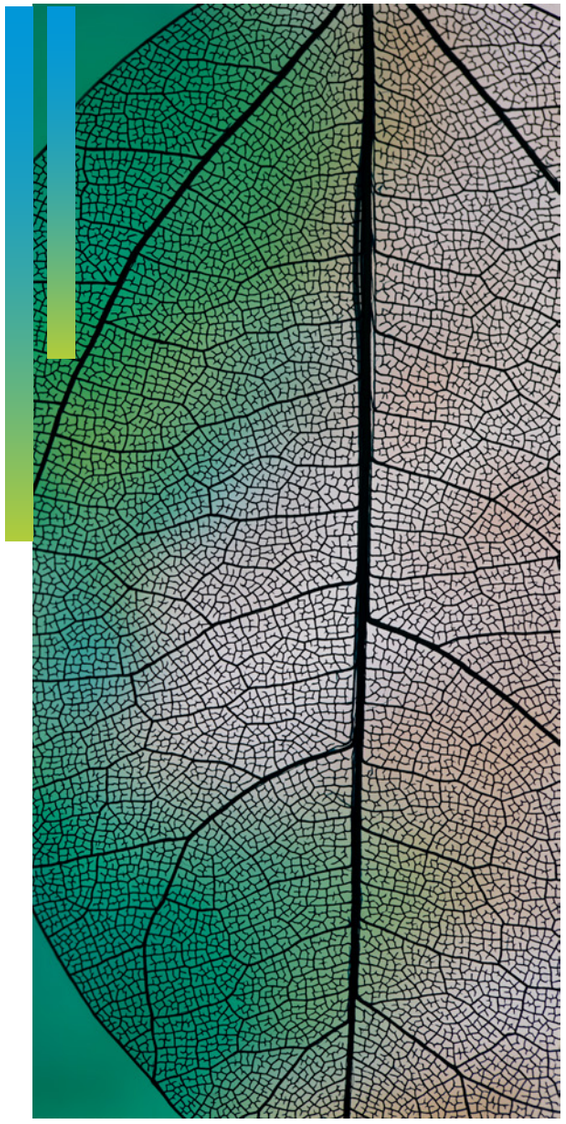
Tabla N°27 **Atención a clientes en 2023.MetLife 2023**

Canal		Atenciones
Digital	Sitio web	2.450.133
	APP	2.906.639
	Chatbot	755.710
	IMED	4.922.744*
Asistido	Sucursales	197.246
	Contact	393.859
Total		**11.626.337**

> **Contamos con un Procedimiento de Recepción y Gestión de Reclamos que establece los pasos a seguir por el equipo de Servicio al Cliente y/o Administrativo de las sucursales, áreas comerciales y de soporte.**

Tabla N°28 **Requerimientos recibidos en 2023. MetLife 2023**

Negocios	2023
Salud	9832
Rentas Vitalicias	1456
Accidentes Personales	1257
Seguros con cuenta única de inversión (CUI)	998
Seguro de Ahorro Previsional	70
Temporal de Vida	96
Vida Eterna	175
Incapacidad o Invalidez	129
Desgravamen, Consumo y otros	64
Rentas Privadas y Otras Rentas-Individual	7
Total	**14084**



6.2 Información transparente y accesible (tema material)

Para apoyar y promover a nuestros clientes en su empoderamiento financiero, consideramos fundamental proporcionarles información clara, simple y transparente. Es por ello que trabajamos para fortalecer su confianza al ofrecer una variedad de canales de comunicación y asistencia, proporcionándoles la información que necesitan para tomar decisiones informadas que mejoren su calidad de vida y que por consiguiente les permita tener una mejor experiencia junto a nosotros.

El enfoque de MetLife Chile

(SASB FN-IN.270 a.1; FN-IN-270 a.4)

Para entregar información clara, simple y transparente, seguimos rigurosamente un proceso que se inicia con la identificación de las necesidades del cliente a través de estudios de mercado, análisis de datos internos y escucha activa de sus requerimientos. Posteriormente, definimos, diseñamos y aprobamos las comunicaciones que satisfacen estas necesidades, para luego implementarlas y enviarlas a nuestros clientes mediante herramientas tecnológicas que permiten su automatización. Este proceso de comunicación es responsabilidad de la Gerencia de Clientes y Experiencia, pero también involucra la participación de otros departamentos de la compañía, como Marketing, Business Intelligence, CRM, Fiscalía y Equipos Comerciales. Según el tipo de comunicación, también pueden intervenir otras áreas como Operaciones.

Realizamos tanto comunicaciones proactivas como reactivas dependiendo de las circunstancias. Las primeras se realizan sin que el cliente haya realizado una solicitud específica, lo que puede incluir detalles sobre los productos que tiene contratados, los servicios que ofrecemos, los canales de atención disponibles y orientaciones sobre el uso de nuestros productos en el caso de que sea necesario. Las comunicaciones reactivas son generadas en respuesta a las acciones del cliente, por ejemplo, frente al reporte de un siniestro por parte del cliente, disponemos de notificaciones preestablecidas para mantenerlo al tanto del estado de su solicitud.

Cada una de estas comunicaciones es transmitida a los clientes a través de diversos canales, tomando en cuenta tanto la naturaleza de la comunicación como su contenido. Así, la elección del medio de comunicación y la frecuencia del envío son ajustadas a la necesidad específica de nuestro cliente.

Además, contamos con tecnologías que permiten automatizar y monitorear el envío de estas comunicaciones, asegurando así su correcta entrega a nuestros clientes.

Antes de que nuestro potencial cliente adquiera un producto, nos enfocamos en proporcionarle información detallada, clara y transparente acerca de todas las características de dicho producto y cómo se ajustan al ciclo de vida. En el caso de la venta de seguros individuales, un asesor lidera el proceso y guía al cliente, incluyendo la realización de un ADN, documento que nos permite analizar las necesidades reales de protección del cliente de acuerdo a su etapa de la vida actual, conformación de grupo familiar, ingresos, planes a futuro, entre otros, así como también un Perfil de Riesgo en el caso de seguros con ahorro.

> **“Trabajamos para fortalecer su confianza al ofrecer una variedad de canales de comunicación y asistencia.”**

Cabe destacar que todas nuestras comunicaciones están adheridas a nuestra Política de Práctica de Ventas, la que establece que todos los materiales de venta, publicidad y comunicaciones públicas son revisados y aprobados internamente antes de ser utilizados con los clientes. Esta medida asegura que cumplimos con la normativa vigente, incluyendo los requisitos reglamentarios de la circular N°2123 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Las áreas que siempre deben revisar y aprobar cualquier tipo de comunicación a clientes son Marketing, Clientes, Compliance y Fiscalía. Adicionalmente, dependiendo de la naturaleza del contenido de la comunicación, se solicita además la aprobación de otras áreas relevantes (por ejemplo, Operaciones, Comercial, Comunicaciones, etc.)

A lo largo del año 2023, no se registraron procedimientos judiciales relacionados con prácticas de publicidad, transparencia en letra pequeña, marketing dirigido a grupos vulnerables como los pequeños inversores, transparencia en las cuotas, venta fraudulenta de productos, cobro excesivo a los clientes y nuestra responsabilidad legal en cuanto a proporcionar información transparente y asesoramiento justo.

Clientes en el ADN

Para cumplir con nuestro compromiso de situar a nuestros clientes en el centro, es esencial contar con la capacidad de conectar con sus necesidades y apoyarlos en los distintos momentos de su vida. Es por esto que, mediante nuestro programa "Clientes en el ADN", impulsamos diversas iniciativas que nos permitan escuchar sus opiniones, conectar de una mejor manera con sus expectativas y optimizar su experiencia.

En esta línea, gracias a un proceso participativo que contó con la colaboración de todo nuestro equipo, hemos definido cuatro comportamientos relevantes que permiten a los colaboradores de MetLife impulsar mejoras continuas en la experiencia que entregamos y actuar centrados en las necesidades de nuestros clientes:

1. **Actitud positiva:** Tomamos los nuevos desafíos con entusiasmo y convencidos de que nuestra actitud hace la diferencia.
2. **Hacernos cargo:** Impulsamos soluciones simples y eficientes, con un seguimiento proactivo e informando de manera constante.
3. **Empatía:** Nos ponemos en el lugar del otro, compartiendo sus sentimientos y adelantándonos a sus necesidades.
4. **Agilidad:** Reaccionamos de forma rápida y flexible, coordinando entre equipos, con el fin de gestionar la mejor solución.

> **En la actualidad, Hablemos Seguros cuenta con más de 22 millones de visualizaciones digitales en 43 cápsulas de video.**

Asimismo, como parte de este programa, impulsamos la siguiente iniciativa:

- Capacitación Comunicaciones: **Parte de nuestro esfuerzo se centra en fomentar un lenguaje simple y claro en la comunicación con nuestros clientes. Para ello, durante el 2023 entrenamos a 302 de nuestros colaboradores que tienen contacto directo con los clientes, impulsándolos a utilizar un lenguaje simple, accesible y comprensible, mejorando así nuestras interacciones y relaciones.**

MetLife – Hablemos Seguros

Sabemos que hablar de temas financieros y previsionales es complejo, y más aún si se trata de seguros. Es por eso que, a inicios del año 2023, creamos "Hablemos Seguros", un programa de tv digital difundido a través de plataformas digitales para transmitir en un lenguaje simple y cotidiano qué son los seguros de vida y salud, para qué sirven, cuáles son los más adecuados para cada uno, cuánto cuestan, y hasta su propia experiencia usándolos. Con este tipo de iniciativas, buscamos ser un aporte real para Chile, intentando acercar el verdadero valor de la protección para las personas y sus seres queridos.

En la actualidad, Hablemos Seguros cuenta con más de 22 millones de visualizaciones digitales en 43 cápsulas de video. Además, esta iniciativa se adaptó para ser escuchada en formato podcast a través del canal de MetLife en Spotify. Finalmente, este año 2024 estamos trabajando para producir una segunda temporada con 10 nuevos capítulos.

Webinar: "Conversatorio MetLife: Protección y Rentabilidad"

Realizamos el primer conversatorio entre MetLife y Emol Tv sobre Protección y Rentabilidad. Esta iniciativa tuvo como objetivo asesorar a nuestros clientes y la comunidad en general sobre el funcionamiento de nuestros productos de inversión, reforzar quiénes somos, cuál es nuestra razón de ser, vincular los seguros de vida a la protección, pero también al ahorro, informar sobre la importancia de la diversificación, y la importancia de conocer nuestro perfil de riesgo. Este Conversatorio tuvo más de 240.000 visualizaciones.

> **"Caminando Juntos" logró un alcance de 6 millones de personas y tuvo 13 millones de visualizaciones digitales.**

Caminando Juntos

Generamos un nuevo espacio de encuentro y conversación, a través del programa "Caminando Juntos", el cual tuvo como objetivo explorar los distintos aspectos relacionados con el bienestar de las personas, a través de las voces expertas de los invitados usando un lenguaje simple y accesible para todos.

Esta iniciativa fue conducida por la destacada atleta nacional Natalia Duco. En cada uno de los capítulos conversamos sobre temas como: "Ahorro: preparación y aprendizajes", "Beneficios de hacer deportes", "Usos y cuidados en redes sociales", etc. Han participado como invitados de esta iniciativa reconocidas figuras públicas, como, por ejemplo: Romina Capetillo, Verónica Calabi, Tutú Vidaurre, Enzo Gnecco, entre otros.

6.3 Ciberseguridad y protección de datos

(GRI 3-3)

El uso adecuado de los datos personales se traduce en un impacto positivo para la economía, el medio ambiente, las personas y los derechos humanos, ya que son utilizados para otorgar productos y servicios hechos a la medida, contribuyendo al bienestar de cada uno de nuestros clientes, reduciendo así el impacto ambiental y optimizando los recursos.

En esta línea, prevenir y combatir los delitos cibernéticos es una de nuestras prioridades ya que pueden impactar negativamente en la salud financiera de nuestros clientes. Actualmente, los riesgos van más allá de solo una filtración de datos, sino que también podrían implicar el robo de identidad, discriminación, violación de privacidad y otros derechos humanos. Es por esto, que asumimos la protección digital como una prioridad esencial.

Esta problemática nos ha llevado a actuar proactiva y educativamente con nuestros clientes respecto a su privacidad y datos personales, gestionando los riesgos de manera responsable y transparente con el fin de velar por su estabilidad y satisfacción. Nuestro énfasis es promover la alfabetización económica y la gestión consciente de los datos, con la finalidad de fortalecer nuestro crecimiento y reforzar la confianza que depositan cada día en nosotros. Para ello, tomamos una postura inflexible frente a la manipulación inadecuada de la información, trabajando arduamente para resguardar la privacidad y utilizar los datos exclusivamente en pro de su bienestar.

Al mismo tiempo, nos dedicamos incondicionalmente a reforzar la ciberseguridad, destacándola como uno de nuestros compromisos más significativos, lo cual además se alinea con el pilar de la confianza. En ese sentido, cumplimos con todas las regulaciones y estándares relacionados a la protección de datos, con el propósito de evitar amenazas que comprometan el bienestar financiero de nuestros clientes y les ofrecemos los medios para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, entre otros.

Nuestras normativas son exhaustivas y en esa línea, contamos con el Comité de Riesgo Tecnológico y Ciberseguridad, compuesto por miembros del directorio de la sociedad, los gerentes de nuestra organización, liderado por el Oficial de Seguridad de la Información. Entre sus principales funciones destacan la gestión de riesgos tecnológicos y cibernéticos, y, que están establecidos en la Política de Seguridad de la Información.

Reforzamiento en entorno de controles de ciberseguridad

Con la intención de asegurar la continuidad operacional, el control y la protección de la información, durante el año 2023 adoptamos una serie de medidas orientadas a mejorar y corregir cualquier posible impacto negativo. En esa línea, contamos con un estricto Programa de DRP (Plan de Recuperación ante Desastres), el cual nos permite mantener nuestros servicios críticos operando con normalidad y garantiza una rápida recuperación en caso de cualquier evento adverso. También fortalecimos los umbrales de control en nuestro sistema de Prevención de Pérdida de Datos, estableciendo controles más eficaces y reduciendo los riesgos de fuga.

Por otro lado, la seguridad de nuestras aplicaciones y servicios también fue una prioridad. Por ello, cumplimos con rigurosos cronogramas de escaneo de vulnerabilidades empleando Hacking Ético y Escaneos Dinámicos. De esta manera, se minimizó la presencia de cualquier debilidad que pudiera ser explotada. Asimismo, para mantener la seguridad a distintos niveles de servicios tecnológicos como base de datos, aplicativos, comunicaciones, estaciones de trabajo y movimientos laterales, mantuvimos un estado de alerta constante a través de un monitoreo efectivo de amenazas.

Por último, para mantenernos actualizados sobre las más recientes medidas de seguridad, llevamos a cabo actualizaciones de los sistemas operativos de nuestras plataformas bases. Este enfoque proactivo nos permitió mantenernos seguros y al día en esta materia prioritaria.

Gobernanza para la protección de datos

(GRI 418-1)

En MetLife contamos con nuestro propio Comité de Riesgo Tecnológico y Ciberseguridad, con dos Directores entre sus integrantes. Sus principales focos de trabajo son los siguientes:

- **Monitorear y evaluar, a través de la gestión de riesgos de ciberseguridad alineada a las estrategias y políticas de la compañía, la medición del desempeño de dicha labor, mediante el seguimiento a posibles incumplimientos de la política de riesgos de ciberseguridad.**
- **Comunicar e informar de manera oportuna al Directorio, mediante informes anuales y actas, los indicadores de la gestión y la experiencia que se observa en la industria.**
- **Actualizar sobre el avance de proyectos, procedimientos, herramientas, estrategias y políticas.**

Gracias a esta gestión, durante el año 2023 no recibimos ningún caso de reclamos relacionados a filtraciones, robos o pérdidas de datos por parte de nuestros clientes.

Política global de privacidad y protección de datos

Tanto a nivel global como local, nuestro objetivo es estar alineados con las tendencias y buenas prácticas en cuanto a la implementación de normativas que defiendan y resguarden los datos personales. Es por esta razón que, contamos con una política global para esta temática la cual se basa en cuatro principios de privacidad:

- Respetar los derechos a la privacidad: **Defendemos la privacidad en la gestión de datos de nuestros clientes, colaboradores y socios comerciales, ya sean actuales, potenciales o antiguos.**
- Proteger datos personales: **Protegemos los datos personales al minimizar la cantidad que se recopila. Asimismo, implementamos medidas administrativas, técnicas, físicas y organizativas adecuadas.**
- Procesar los datos personales para un propósito legítimo: **Procesamos los datos personales de manera transparente, con el propósito comercial legítimo para el que se recopilaron, tal como se detalla en nuestro aviso de privacidad.**
- Ser responsable del procesamiento de los datos personales: **Nos responsabilizamos del cumplimiento de todos los requisitos normativos, comprendiendo las funciones y responsabilidades de cada rol a cargo del manejo de datos.**

07 Ambiental

Principales hitos
Ecoeficiencia operacional y acción ambiental
Gestión de residuos

Las metas y compromisos Net Zero de MetLife Global para el 2050 o antes, se enfocan en cuatro pilares centrados en respaldar una transición a largo plazo y al mismo tiempo crear valor para las partes interesadas:

1 Reducir las emisiones de GEI en consonancia con los objetivos del Acuerdo de París.

2 Colaborar con nuestros grupos de interés, para colectivamente, trabajar hacia un futuro Net Zero.

3 Soluciones financieras para impulsar el progreso hacia una economía baja en carbono.

4 Evolucionar nuestro enfoque ante los cambios en el mercado e incorporar la última ciencia climática a nuestra estrategia.

Conscientes de la importancia de minimizar los impactos ambientales vinculados a nuestras operaciones, determinamos como un pilar en nuestra Estrategia de Sostenibilidad, el medioambiente. Este eje nos motiva a impulsar distintas acciones, encaminadas a contribuir al desarrollo de un entorno próspero y resiliente.

Durante el 2023, hemos centrado nuestros esfuerzos en implementar iniciativas relativas a la gestión de residuos, la ecoeficiencia operacional y acciones sociales. Por ejemplo, impulsamos la participación de nuestros colaboradores en diferentes jornadas de servicio que tienen un impacto positivo tanto en la comunidad como en el medioambiente.

A su vez, hemos realizado distintas actividades de sensibilización y formación, involucrando a nuestros equipos en charlas educativas, capacitaciones y en aquellas conmemoraciones de fechas de relevancia ambiental, como el Día de la Tierra.

Cabe destacar que todos nuestros esfuerzos responden al compromiso Net Zero de MetLife Global[1], el cual apunta a cero emisiones netas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para sus operaciones globales para el 2050 o antes.

200 árboles nativos plantados en el Parque Mahuida

[1] El compromiso Net Zero se aplica a las emisiones de GEI de las oficinas y flotas de vehículos globales propias y arrendadas de MetLife, Inc., los viajes de negocios de los empleados, la cadena de suministro y los activos en la cartera de inversiones de la Cuenta General de MetLife, que incluye las cuentas generales de MetLife, Inc. s subsidiarias de compañías de seguros de propiedad total, donde se encuentran disponibles datos y metodologías confiables. Si bien en este momento no se encuentran disponibles metodologías y conjuntos de datos confiables relacionados con ciertas emisiones de GEI, MetLife se compromete a identificar y medir datos climáticos relevantes a medida que las metodologías y los estándares evolucionan. Las emisiones se rastrean de acuerdo con el Protocolo de GEI, a menos que los reguladores indiquen lo contrario

[1] Se aplica a las emisiones de GEI de las oficinas globales propias y arrendadas de MetLife, Inc. (consumo de combustible, gas y electricidad) y la flota de vehículos global (emisiones de Alcance 1 y 2), y a los viajes de negocios de los empleados (Alcance 3, Categoría 6), donde se dispone de datos confiables. y metodologías están disponibles. El objetivo tiene como año base 2019 y como año objetivo 2030. Las emisiones se rastrean de acuerdo con el Protocolo de GEI, a menos que los reguladores indiquen lo contrario.

[1] "Dos tercios" según el gasto; Medidas objetivo Proveedores de MetLife que asuman compromisos públicos para reducir las emisiones de GEI para 2025 o más tarde, alineados con los objetivos del Acuerdo de París. Esto se aplica a las emisiones de GEI aguas arriba provenientes de la producción de productos comprados o adquiridos por MetLife, Inc. (Alcance 3 Categoría 1) y de la producción de bienes de capital comprados o adquiridos por MetLife, Inc. (Alcance 3 Categoría 2), cuando se dispone de datos confiables. y metodologías están disponibles. Las emisiones se rastrean de acuerdo con el Protocolo de GEI, a menos que los reguladores indiquen lo contrario.

[1] Se aplica a las emisiones de GEI financiadas de MetLife, Inc. asociadas con su cartera corporativa pública de Cuenta General (Alcance 3 Categoría 15), donde se encuentran disponibles datos y metodologías confiables. Las emisiones se rastrean de acuerdo con los estándares de la Asociación para la Contabilidad Financiera del Carbono, a menos que los reguladores indiquen lo contrario. Si bien en este momento no se encuentran disponibles metodologías y conjuntos de datos confiables relacionados con ciertas emisiones de GEI, MetLife se compromete a identificar y medir datos climáticos relevantes a medida que las metodologías y los estándares evolucionan.

[1] Se aplica a las emisiones de GEI generadas directamente y asociadas con la energía consumida en el sitio (incluidas las emisiones de Alcance 1 y 2 y excluyendo las emisiones de inquilinos de Alcance 3) para inversiones inmobiliarias propias y controladas dentro de la Cuenta General de MetLife, Inc. (Alcance 3, Categoría 15). donde se disponga de datos y metodologías fiables. Excluye emisiones provenientes de la operación de activos arrendados (Alcance 3 Categoría 13). El objetivo tiene como año base 2019 y como año objetivo 2030. Las emisiones se rastrean de acuerdo con el Protocolo de GEI, a menos que los reguladores indiquen lo contrario. Si bien en este momento no se encuentran disponibles metodologías y conjuntos de datos confiables relacionados con ciertas emisiones de GEI, MetLife se compromete a identificar y medir datos climáticos relevantes a medida que las metodologías y los estándares evolucionan.

7.1 Principales hitos

Jornada de reforestación

Durante el mes de noviembre 31 de nuestros colaboradores participaron como voluntarios en una jornada de reforestación junto a Wildtree, empresa de triple impacto, que trabaja para la restauración de ecosistemas degradados en Chile. Esta jornada se realizó en el Parque Mahuida, situado en la comuna de La Reina, donde nuestro equipo logró plantar **200 nuevas especies de árboles nativos** y participar de una charla de educación ambiental con el objetivo de generar conciencia respecto a la importancia de la reforestación, eficiencia hídrica y cuidado de las especies.

Además, gracias al aporte de Fundación MetLife, estamos desarrollando junto a The Nature Conservancy un proyecto de conservación que contempla tres años de duración, con un fuerte componente participativo y comunitario, el cual permitirá restaurar áreas para silvopastoreo y cultivar especies forestales nativas en un nuevo vivero. Durante el 2023 se logró la construcción de un vivero de 120 metros cuadrados en la reserva que ya produjo sus primeras **10.000 plantas de especies nativas**. El vivero quedó equipado con un sistema de riego eficiente y un área sombreada para facilitar el crecimiento de las plántulas. Como parte de este esfuerzo, tomamos medidas preventivas contra los incendios forestales construyendo cortafuegos en la zona de restauración. Cabe destacar que esta restauración tiene un impacto muy importante para la comunidad, porque las especies cultivadas se podrán utilizar para artesanía y medicina mapuche.

Jornada de limpieza en la ribera del Río Mapocho

120

colaboradores participaron como voluntarios

Jornada de limpieza en ríos y playas de Chile

Como parte de nuestra campaña global MetLife Extraordinary Litter Pickup (MELP), que invita a los colaboradores de todo el mundo a realizar actividades de recolección de basura, y en colaboración con Reciclador Chile, empresa especializada en recolección, separación y reciclaje de desechos, realizamos por segundo año consecutivo una jornada de limpieza en la ribera del Río Mapocho, en donde 120 colaboradores participaron como voluntarios.

Asimismo, junto a Protección Oceánica y nuestro equipo de colaboradores de la sucursal de Antofagasta llevamos a cabo una actividad de limpieza de la playa Pablo Neruda en la misma ciudad.

Todos los residuos recolectados durante estas actividades fueron posteriormente segregados y llevados a plantas de reciclaje para darles una segunda vida.

Estas iniciativas fomentan la conciencia sobre el cuidado del medio ambiente y ratifica el compromiso con nuestros objetivos climáticos para 2030.

7.2 Ecoeficiencia operacional y acción ambiental

(GRI 302-4)

Otro hito relevante es que, a fines del 2023, la compañía tomó la decisión de trasladar sus oficinas administrativas al Mercado Urbano Tobalaba (MUT), lo cual se concretó paulatinamente en diciembre del mismo año. Este proyecto inmobiliario destaca por su foco en el desarrollo sostenible, contando con una infraestructura y diseño innovador que están en función del medioambiente. En esta línea, el MUT cuenta con la certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), fomenta el uso de transporte limpio a través de la reducción de espacios de estacionamiento, el aumento de espacio para bicicletas y cuenta con programas dedicados a la eficiencia energética, la reducción del consumo hídrico y una gestión de residuos centrada en evitar que los desechos terminen en vertederos.

Además, de manera complementaria, y como parte de nuestros proyectos del 2024, hemos contratado voluntariamente un software ofrecido por el MUT que nos permitirá mantener toda la trazabilidad de nuestros residuos y gestionar de mejor forma su reducción.

Por lo tanto, la mudanza a estas instalaciones demuestra nuestro compromiso con el medioambiente y nos impulsa a continuar orientando nuestros esfuerzos de minimizar el impacto ambiental mediante iniciativas concretas.

El año 2023 concretamos diversos proyectos de ahorro energético en nuestra red de sucursales, reafirmando nuestro compromiso con el cuidado del medioambiente. Dichos proyectos consistieron en cambios de iluminación fluorescente e incandescente por luces LED y cambio de equipos de aire acondicionado (HVAC) por otros de alta eficiencia energética. Además, se instalaron dos cargadores eléctricos de automóvil para aumentar la eficiencia energética.

Consumos de energía y agua en MetLife (KW/h)

Queremos destacar que, a partir del 2023, empezamos a medir y registrar todos nuestros consumos de energía y agua en una plataforma, alineándonos con las acciones de nuestro equipo de MetLife global. Este registro, nos permitirá definir objetivos, métricas y oportunidades de reducción de consumo

Respecto a los consumos del 2023, es importante señalar que, el incremento se debe a que durante este año se realizó el regreso oficial y masivo de los colaboradores a las oficinas después de la pandemia. Sin embargo, las nuevas instalaciones de nuestras oficinas y todos los cambios y adaptaciones que éstas conllevan, nos permiten proyectar una disminución de estas cifras.

Consumo de energía (KW/h)
(GRI 302-1)

Consumo total de energía en nuestras instalaciones

AÑO 2023	AÑO 2022	AÑO 2021
2.494,68	1.373,11	1.351,51

Nuestro consumo total corresponde al consumo de electricidad y calefacción de nuestras instalaciones.

Consumo total de energía no renovable

AÑO 2023	AÑO 2022	AÑO 2021
0	2.206	2.216,5

Este año en MetLife no tuvimos consumo de combustible (energía no renovable)

Consumo de agua (m3)
(GRI 303-5)

Consumo total de agua en nuestras instalaciones

AÑO 2023	AÑO 2022	AÑO 2021
24.476 m3	22.808 m3	17.088 m3

7.3 Gestión de residuos

(GRI 306-2; 306-4)

Como parte de nuestro compromiso de minimizar nuestro impacto medioambiental, en MetLife implementamos diversas iniciativas enfocadas en reducir la generación de residuos. En esta línea, durante el 2023, avanzamos en la digitalización de procesos que nos permitió disminuir la cantidad de documentos físicos y, por ende, el uso de papel y de impresoras.

Con el objetivo de promover una cultura hacia la reducción de residuos tanto en nuestras oficinas como en los hogares de nuestros colaboradores, es que junto a la empresa Kyklos, desarrollamos 2 ciclos de talleres dirigidos a todo nuestro equipo, enfocados en cómo ser agentes de cambios así como en el correcto tratamiento y segregación de desechos, con el fin de aumentar la cantidad de residuos reciclados así como de incorporar nuevos hábitos que nos permitan llevar un estilo de vida más sustentable.

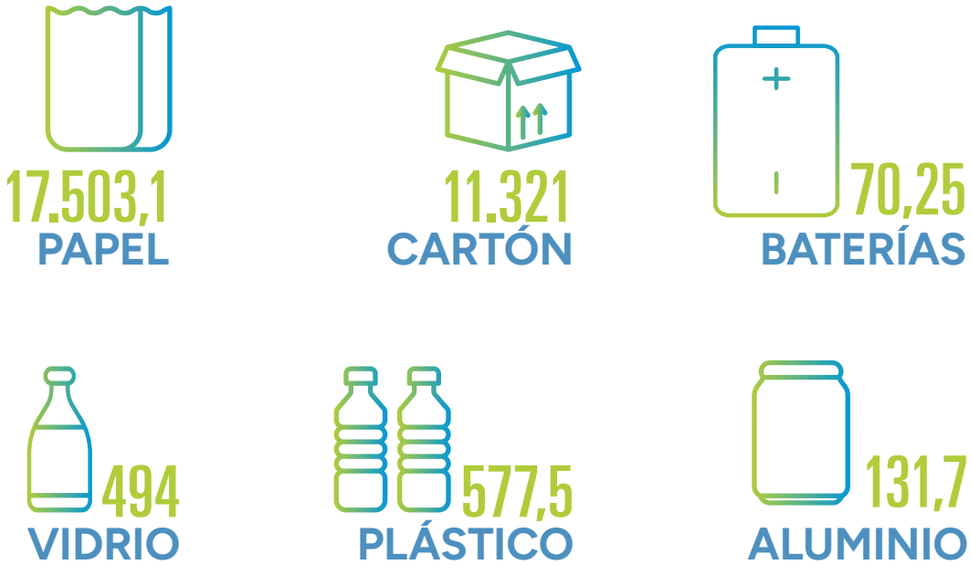
Para complementar estas acciones, desarrollamos un completo manual de reciclaje que fue compartido con todos los colaboradores, así como cápsulas explicativas de videos que muestran en detalle cómo reciclar en nuestras oficinas distintos tipos de materiales tales como papel, cartón plástico, aluminio, vidrio y baterías.

Cabe destacar que todo el papel que reciclamos es entregado a la Fundación San José que luego, con el apoyo de la Sociedad Recuperadora de Papeles (SOREPA), utilizan para desarrollar distintos productos destinados a contribuir en su labor de cuidado de niños, niñas y adolescentes.

Además de estas acciones implementadas, a partir de octubre del 2023, realizamos jornadas de limpieza o "Cleaning Days" en nuestras oficinas centrales, con el objetivo de despejar bodegas y espacios de trabajos. Estas instancias se desarrollaron en el contexto de nuestro cambio de oficina al Mercado Urbano Tobalaba (MUT) y resultaron en un considerable aumento del reciclaje, en comparación al año 2022, que fue de 13.039,83 kg.

- **En 2023 reciclamos 30.098 kg de residuos**
- **A partir de este reciclaje mitigamos 6.542 emisiones de carbono equivalente.**

Reciclaje total en kilogramos durante el periodo 2023



08 Comunidad

Contribución social

Donaciones y voluntariado

Salud financiera

Afiliaciones y asociaciones

8.1 Contribución social

En MetLife buscamos constantemente impactar positivamente en nuestro entorno a través de la implementación de distintas iniciativas con foco en las comunidades, las cuales representan uno de los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

Desde que se instauró la Fundación MetLife en 1976, la Fundación ha apoyado proyectos sociales que mejoran la calidad de vida de las comunidades.

Esta labor se realiza a través de colaboraciones y donaciones dirigidas a instituciones, fundaciones y organizaciones no gubernamentales.

Paralelamente, fomentamos el voluntariado corporativo, creando oportunidades para que nuestros colaboradores contribuyan al bienestar de las comunidades. Los proyectos que apoyamos están enfocados en cuatro áreas estratégicas:

- **Inclusión económica:** Proporcionar subvenciones que apoyen la mejora y desarrollo de talentos para ser competitivos en una nueva economía, establecer una carrera y ganar salarios que sostengan a la familia para lograr la movilidad económica intergeneracional.
- **Salud financiera:** Apoyar los esfuerzos centrados en crear resiliencia financiera mediante la habilitación de la gestión presupuestaria, el ahorro, el acceso al crédito y los beneficios públicos/privados.
- **Comunidades resilientes:** Apoyar esfuerzos que abran y amplíen el acceso a recursos para el bienestar físico y mental, apoyen un planeta más resiliente a través de asociaciones centradas en el clima y promuevan la resiliencia a través del arte y la cultura.

Además, invertimos en generar beneficios sociales positivos en los mercados donde vivimos y trabajamos, creando valor para las comunidades y catalizando la inclusión y la equidad. Estas inversiones incluyen proyectos que tienen como objetivo mitigar y adaptarse al cambio climático, ampliar la equidad racial, apoyar a las mujeres para que se vuelvan financieramente independientes y ampliar los servicios de salud financiera a las personas que no cuentan con servicios bancarios.

Durante el año 2023, a través de la **Fundación MetLife,** apoyamos diversas iniciativas, entre las cuales destacamos:

- ***Technovation Girls:*** Nos sumamos a este proyecto liderado por *Technovation Girls* Chile, que consistió en promover el interés de niñas y adolescentes de 13 a 17 años en el desarrollo de nuevas tecnologías e impulsar la innovación digital. Este programa desafió a las participantes a desarrollar una aplicación que resolviera una problemática local o mundial y que, a su vez, contribuyera a uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

  El programa contó con la asistencia de 78 colaboradores de nuestra compañía, quienes en su rol de mentores invirtieron cerca de 390 horas para compartir su experiencia y conocimientos en las diferentes áreas involucradas, entre las que destacaron marketing, modelo de negocios, ideación, innovación, prototipado y programación. A través de esta iniciativa, logramos beneficiar a 2.000 niñas y adolescentes, reforzando su interés en el ámbito tecnológico.

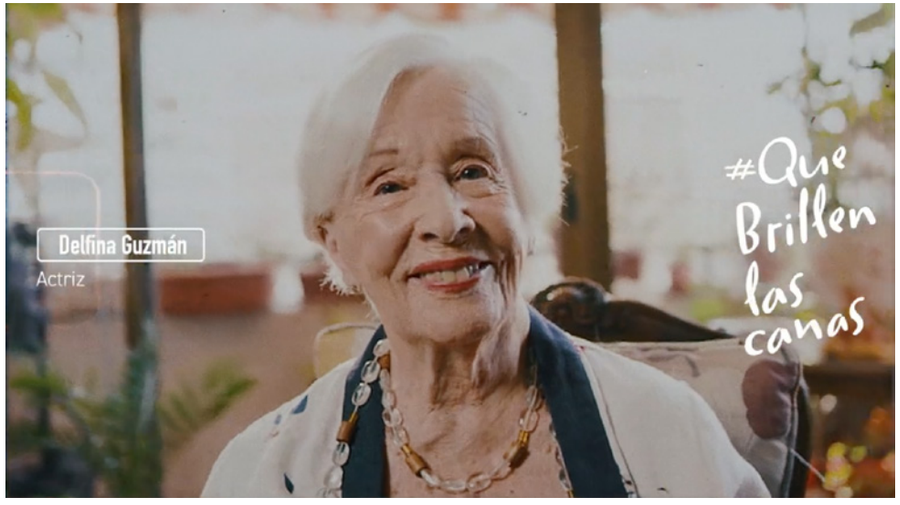
- ***Restauración Reserva Costera Valdiviana:*** Por segundo año consecutivo trabajamos junto a The Nature Conservancy en este proyecto de restauración forestal que se extenderá hasta el 2024, y que contempla el cultivo de especies nativas, así como restaurar áreas de silvopastoreo.

- ***Digital Women:*** Nos enfocamos en potenciar la presencia femenina en las áreas de finanzas, inversiones y STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, por su sigla en inglés). Con este propósito, impulsamos *Digital Women,* un programa de atracción, fidelización y mentoría laboral, dirigido a mujeres con talento en tecnología que busca reducir las brechas de género en el ámbito digital. En colaboración con Laboratoria, brindamos oportunidades profesionales a mujeres que están comenzando sus carreras en tecnología, ofreciendo experiencias prácticas que fortalezcan sus habilidades.

- ***Nueva Longevidad:*** El cambio demográfico que está experimentando nuestro país nos exige repensar sistemas, estructuras y concepciones en torno a la tercera edad. En por eso que junto a Ashoka y Travesía 100 desarrollamos el proyecto "Nueva Longevidad" que tiene como objetivo instaurar una nueva mirada sobre la realidad, expectativas y proyecciones de las personas con más de 60 años.

Destacamos los hitos más importantes de este proyecto durante los dos últimos años:

Destacamos el lanzamiento de la campaña **"Que Brillen las Canas":** Su cuyo objetivo fue transformar la narrativa que la sociedad tiene sobre la vejez impulsando la proactividad y empoderamiento de las personas de tercera edad. Organizamos talleres de narrativa y liderazgo con 200 participantes en sus cuatro sesiones programadas, además de un conversatorio virtual "Una Nueva Mirada hacia la Longevidad", con 19.338 participantes, quienes pudieron escuchar a nuestros invitados sobre su visión y desafíos de Chile respecto al envejecimiento de la población.



MetLife Foundation

Estudio "Personas mayores en Chile": Colaboramos en una investigación, dirigida por Criteria y respaldada por Fundación MetLife, que tuvo la participación de 1.098 personas de entre 59 a 89 años, cuyo objetivo fue comprender los cambios, motivaciones, temores y esperanzas de este grupo etario.

Conversatorio: "Una nueva mirada hacia la longevidad": Desarrollamos un panel de conversación virtual, en el que nuestros invitados plantearon los desafíos y perspectivas que existen en Chile en relación con el envejecimiento, además de compartir los principales resultados del estudio "Personas mayores en Chile". Este evento contó con la participación de 19.338 personas en línea, alcanzando un punto máximo de audiencia con 2.700 participantes.

Encuentro "La Revolución de los Mayores": Formamos parte de un evento que reunió 173 participantes y el cual se destacó por contar con la presencia de representantes de diversos sectores como el público, privado, de la academia y de la sociedad civil. Todos ellos reunidos con un propósito en común: debatir sobre los temas de mayor relevancia relacionados con el envejecimiento. Esta actividad no solo representó una oportunidad para analizar la situación actual, sino también significó el punto de partida hacia un nuevo acuerdo, que busca abordar las distintas realidades, expectativas y necesidades de las personas de la tercera edad.

Gracias al apoyo de Fundación MetLife, dentro de los principales logros del 2023 destacamos los siguientes:

Actividades de Restauración:

Establecimiento de Vivero de la Reserva Costera de Valdivia (RCV): Uno de nuestros logros más destacados durante este periodo fue la instalación de un vivero de 120m² dentro de la RCV. Esta instalación sirve como un centro vital para el cultivo de especies de plantas nativas que serán plantadas dentro de la Reserva.

Preparación del Terreno para el Sistema de Riego y Área de Sombra: Logramos avances sustanciales en la preparación del terreno para facilitar la instalación de un sistema de riego y un área sombreada, la cual es clave para asegurar condiciones óptimas de crecimiento para las plantas.

Plantación de 10,000 plantines de especies nativas.

Construcción de cortafuegos: En diciembre, comenzó la construcción de un cortafuegos en la zona de restauración para mitigar el riesgo de incendios forestales.

Actividades de Vinculación con la Comunidad:

Donación de leña a comunidades cercanas: Como parte de nuestro compromiso de apoyar a las comunidades locales circundantes a la Reserva, brindamos asistencia esencial mediante la donación de 900 metros cúbicos de leña. Esta iniciativa aborda no solo una necesidad crítica de combustible, sino que también fortalece nuestra relación con las comunidades.

Contratación de familias de la comunidad para operaciones de raleo: Dimos un paso más en nuestros esfuerzos de participación comunitaria al contratar a familias locales para operaciones de raleo dentro de la Reserva. Este enfoque respalda los medios de vida y mejora el sentido de propiedad e involucramiento de la comunidad local.

Firma del acuerdo de arrendamiento de ganado con la Asociación de Pequeños Agricultores de Manzano de Huiro para actividades agroforestales: Nos enorgullece anunciar la firma de un acuerdo de arrendamiento, el cual abre las puertas a actividades agroforestales colaborativas, reafirmando nuestro compromiso con el uso sostenible de la tierra y la participación comunitaria.

8.2 Donaciones y voluntariado

En línea con nuestro compromiso de generar un impacto positivo en las comunidades, apoyamos distintas causas sociales, mediante donaciones y actividades de voluntariado ejecutado por nuestros colaboradores. Estas acciones responden a nuestro objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas, apoyar iniciativas sociales y contribuir en el desarrollo sostenible de las comunidades.

Para potenciar este objetivo de manera responsable, contamos con una Política de Donaciones que define los lineamientos que deben considerar los Directores, funcionarios, colaboradores, agentes y representantes de la compañía al momento de solicitar y aprobar donaciones. Para mantener la formalidad y regularidad de estas acciones, todas deben cumplir con esta política, poniendo énfasis en el tipo de entidad que está solicitando el aporte. Asimismo, deben ser ingresadas a través de un formulario de donación, y cumplir estrictamente con la normativa legal, así como el Código de Conducta de la Compañía. Finalmente, no se permite hacer donaciones de carácter político en nombre de nuestra compañía y no pueden ser utilizadas para influenciar una decisión de negocio. Durante el Q2 Y Q4 del 2023 se realizaron donaciones a seis beneficiarios (tercero).

Voluntariado

Fomentamos una cultura de voluntariado por medio de la cual nuestros colaboradores pueden dar vida a nuestro propósito contribuyendo con su tiempo, talento y pasión por las comunidades a iniciativas educativas, ambientales, de mentoría, capacitación, entre otras. Estos esfuerzos respaldan el compromiso de MetLife global con la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) para 2030 de lograr 800.000 horas de trabajo voluntario del equipo de MetLife en todo el mundo.

Dentro de este marco, durante el 2023 lanzamos el “Desafío Voluntariado con Propósito” en donde invitamos a nuestros colaboradores a organizarse con sus equipos para realizar actividades de voluntariado para apoyar distintas causas sociales que fueran de su interés.

Gracias a esta iniciativa y al gran compromiso de nuestros colaboradores y líderes de equipo, logramos aportar con 1.500 horas de voluntariado a distintas fundaciones y organizaciones no gubernamentales. Este desafío tuvo cuatro equipos ganadores, cuyo premio consistió en una donación para cada una de las instituciones a las que habían apoyado. Adicionalmente, nuestros colaboradores participaron como voluntarios en distintas actividades organizadas por la compañía durante el año, mencionadas en detalle anteriormente, tales como limpiezas de playas y recolección de basura, mentorías en *Technovation Girls*, campañas de donación de sangre, colecta de Fundación Las Rosas, entre otras. Gracias a todas estas iniciativas, así como las actividades de voluntariado realizadas por nuestros colaboradores de manera independiente, en el transcurso de 2023, contribuimos con más de 9.300 horas de voluntariado, lo que nos llena de orgullo y sin duda nos desafía a ir por más durante los próximos años.

Donaciones realizadas por MetLife Chile durante el 2023

$27.441.280

Donaciones realizadas por Fundación MetLife a instituciones en Chile durante el 2023

USD 439.000

**Esta cifra considera proyectos gestionados tanto por MetLife Chile como por ProVida AFP.*

8.3 Salud financiera

Caminando juntos

Somos conscientes que el bienestar de las personas es un esfuerzo colectivo. Por eso, en 2023 trabajamos en colaboración con Canal 13, en un proyecto de contenido digital titulado "Caminando Juntos". La iniciativa abarcó seis capítulos, donde la destacada atleta chilena Natalia Duco, entrevistó a expertos que compartieron sus conocimientos e historias personales que orientaron al público sobre las mejores opciones para su futuro. En estas instancias se exploraron técnicas de ahorro e inversión, la importancia del deporte en el desarrollo personal, la gestión del estrés, el bienestar emocional, el cambio de perspectiva hacia el envejecimiento, el uso consciente de las redes sociales y el impacto de la música en nuestro bienestar.

El proyecto tuvo una amplia acogida, con más de 13 millones de visualizaciones digitales y un alcance de más de seis millones de personas, lo que refleja su relevancia y efectividad en la comunicación de estas temáticas vitales.

Hablemos seguros

Comprendemos la importancia de estar protegidos. Por ello, implementamos el programa en línea "Hablemos Seguros". En este podcast abordamos diversos temas relacionados con el sector asegurador, comunicando de manera simple y clara a nuestra audiencia la relevancia de contar con un seguro a lo largo de su vida y la importancia de tomar decisiones informadas sobre su futuro. Durante el 2023, lanzamos la segunda temporada de este espacio, con la conducción del periodista Eduardo de la Iglesia.

El programa tuvo un alcance de más de cinco millones de personas y 22 millones de visualizaciones en plataformas digitales. Las grabaciones se encuentran disponibles en Spotify y YouTube, junto con 46 videoclips cortos que explican conceptos claves de nuestra industria.

Debido al éxito obtenido, planeamos expandir este proyecto en 2024 con la incorporación de nuevos patrocinadores. Creemos firmemente que esta colaboración no solo fortalecerá nuestra posición en el sector de seguros, sino que también nos ayudará a contribuir efectivamente a la salud financiera de las personas.

Webinars

En 2023 realizamos el webinar "Conversatorio MetLife: Protección y Rentabilidad". Su objetivo fue proporcionar una visión clara de la correlación entre protección y rentabilidad, dos elementos críticos en la planificación financiera. Adicionalmente, compartimos reflexiones y consejos sobre cómo tomar decisiones financieras inteligentes, que satisfagan ambas necesidades, además de discutir estrategias para una gestión efectiva del dinero.

El conversatorio, que fue transmitido a través de Emol TV, contó con la participación de dos expertos profesionales de nuestro equipo en temas financieros, quienes entregaron su visión y conocimientos sobre cómo equilibrar la necesidad de protección en el mundo de las finanzas.

Esta transmisión logró más de 240 mil reproducciones, demostrando el interés del público en el tema. Sumado a lo anterior, gestionamos una campaña de correo electrónico que tuvo más de 80 mil correos abiertos, evidenciando una importante receptividad de parte de los destinatarios.

8.4 Afiliaciones y asociaciones

(NCG 6.1.vi) (GRI 2-28)

En MetLife Chile formamos parte de algunas asociaciones que contribuyen a la sociedad a nivel industria:

- **Asociación de Aseguradores de Chile A.G. (AACh):** Esta asociación gremial sin fines de lucro agrupa a 59 compañías de seguros que operan en el país. Su objetivo es impulsar el crecimiento sostenido de la industria y posicionar el seguro como sustento del desarrollo.
- **Cámara Chilena Norteamericana de Comercio (AmCham):** Esta organización impulsa y promueve el comercio internacional, la inversión y el desarrollo de negocios sostenibles entre Chile y Estados Unidos a través de espacios de colaboración público-privados.
- **Acción Empresas:** Esta organización agrupa a más de 120 empresas decididas a gestionar sus negocios de manera sostenible. Son los representantes en Chile del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y, a través de diversas instancias, buscan acelerar la transformación de las empresas para construir una sociedad más inclusiva, igualitaria y respetuosa del medio ambiente.

09 Anexos

9.1 Estudio de materialidad

(GRI 3-1)

Para determinar los temas materiales de MetLife Chile, utilizamos la metodología de los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI), principal marco de reportabilidad internacional que busca comprender los impactos de las empresas en el entorno, ya sea a través de contribuciones negativas o positivas al desarrollo sostenible.

De acuerdo con esta metodología, los temas materiales son los que representan los impactos más significativos sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos aquellos que puedan afectar los derechos humanos. Los temas materiales, fueron determinados **mediante tres etapas:**

1. Análisis de contexto: En la primera etapa, nos enfocamos en entender el contexto en el que está inserta la compañía, a través de la revisión de documentos internos tales como procedimientos, políticas, comunicados, estudios sobre el comportamiento de los clientes, redes sociales, entre otros. Además, analizamos medios de comunicación y tendencias observadas. Finalmente, realizamos un *benchmark* para conocer las mejores prácticas nacionales e internacionales en criterios ASG para la industria. Con este diagnóstico inicial, obtuvimos un listado de temas materiales preliminares.

2. Identificación de impactos potenciales y reales: Para indagar en la naturaleza de los impactos identificados en la primera etapa, entrevistamos a directores y gerentes pertenecientes a distintas áreas de la compañía. En esta instancia, profundizamos en la gestión, oportunidades y desafíos de cada tema material, lo que nos permitió entender cómo se abordan y mitigan, evaluar la proporción de impactos negativos respecto a los positivos y clasificarlos según su carácter potencial o real. Para complementar el análisis, aplicamos una encuesta entre nuestros colaboradores, obteniendo su visión respecto de la relevancia de cada tema material.

3. Evaluación y priorización de la importancia de los impactos: Para evaluar y priorizar la importancia de los 13 temas materiales identificados por MetLife Chile, se organizó una sesión del Comité de Sostenibilidad. Durante esta reunión, los miembros votaron en función de los criterios determinados por la metodología GRI. A partir de esta, evaluaron si los temas tenían un impacto menor o mayor, utilizando una escala del uno al diez. Esta práctica buscó asegurar una evaluación sólida y justa para la priorización de estos impactos.

TEMAS MATERIALES

- Ciberseguridad y protección de datos
- Experiencia y satistacción del cliente
- Información transparente y accesible
- Inversión sostenible
- Ética y gobernanza
- Diversidad, equidad e inclusión
- Salud financiera
- Condiciones laborales y bienestar integral
- Desarrollo profesional
- Acción social
- Cadena de suministro responsable
- Emisiones de GEI
- Ecoeficiencia operacional y acción ambiental

9.2 Grupos de interés

(NCG 3.1.iv; 3.7.i; 3.7.ii; 6.1.v; 6.3) (GRI 2-29)

A lo largo del año 2024, realizaremos un nuevo proceso de identificación y análisis de nuestros grupos de interés, considerando como base, las directrices del **Global Reporting Initiative** (GRI) y los principios del Marco Internacional para el Reporte Integrado (RI) con el fin de proporcionar una visión completa y actualizada de la manera en que nos vinculamos, impactamos y gestionamos nuestro entorno.

De forma paralela, llevaremos a cabo una actualización de nuestros temas materiales, fundamentada en las directrices de *Global Reporting Initiative* – GRI en su versión actualizada al año 2021, así como en los criterios de materialidad establecidos por el *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB). Esta iniciativa refleja nuestro compromiso continuo con la transparencia y responsabilidad corporativa, asegurando que nuestras acciones y decisiones estén alineadas con las expectativas y preocupaciones de las partes interesadas.

A continuación, presentamos a nuestros grupos de interés y la forma en que nos relacionamos con ellos.

CLIENTES

- ¿Por qué es nuestro grupo de interés? Establecemos como prioridad el bienestar y la prosperidad de nuestros clientes en todas nuestras actividades, posicionándolos en el centro de los valores, misión, visión y estrategia.

- Formas de vinculación: Alineados a nuestro propósito de fidelizar y conectar con los clientes, realizamos estudios de satisfacción, políticas y procedimientos de atención, planes de relacionamiento en base al ciclo de vida del cliente, asesorías personalizadas y Webcast.

- Canales de comunicación: Contamos con una estrategia de omnicanalidad, utilizando vías de relacionamiento tales como, llamados telefónicos, correo electrónico, sucursales, sitio web, redes sociales, aplicaciones y *chatbot*.

PROVEEDORES

- ¿Por qué es nuestro grupo de interés? Nuestros proveedores son clave para una cadena de suministro responsable, porque permiten el abastecimiento de bienes y servicios necesarios para brindar un servicio de calidad.

- Formas de vinculación: Consideramos que las relaciones efectivas con nuestros proveedores generan lazos para crecer en conjunto y contribuir al desarrollo sostenible. Esto lo llevamos a cabo a través de licitaciones, reuniones informativas, protocolos y procedimientos.

- Canales de comunicación: Mantenemos una comunicación constante, a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, plataforma de gestión de compra y pagos.

COLABORADORES

- ¿Por qué es nuestro grupo de interés? Los colaboradores son un pilar fundamental del negocio, ya que son quienes implementan la misión, visión y estrategia. Al mismo tiempo son clave en la generación de valor de MetLife Chile, ya que nos inspiran a construir una cultura laboral más inclusiva, diversa y equitativa.

- Formas de vinculación: Nos vinculamos con ellos de diversas maneras, a través de capacitaciones, reuniones informativas, retroalimentación por desempeño, encuestas de satisfacción, protocolos y procedimientos.

- Canales de comunicación: Promovemos la comunicación constante con los colaboradores por distintos medios, tales como correo electrónico, *Viva engage*, reuniones y eventos informativos, redes de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I).

ENTIDADES PÚBLICAS, AUTORIDADES Y REGULADORES

- ¿Por qué es nuestro grupo de interés? Interactuamos con entidades que fiscalizan y regulan nuestra gestión, servicios e impactos, lo que nos permite identificar oportunidades de mejora y cumplir oportunamente con las nuevas normativas.

- Formas de vinculación: Se encuentran establecidas en la Ley de Lobby y auditorias regulares.

- Canales de comunicación: También se encuentran definidos por las entidades públicas y reguladoras, a través de hechos esenciales, oficios y plataformas SEIL de la Comisión de Mercado Financiero (CMF).

ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

- ¿Por qué es nuestro grupo de interés? Los accionistas e inversionistas han depositado su confianza en la compañía, por lo que nos interesa retribuirlos permanentemente y de la mejor forma posible.

- Formas de vinculación: Interactuamos con ellos principalmente a través de las Juntas de Accionistas.

- Canales de comunicación: Entregamos información por medio de publicaciones legales, correo electrónico y actas oficiales.

COMUNIDADES

- ¿Por qué es nuestro grupo de interés? Parte del posicionamiento en la industria implica enfocarnos en las comunidades como uno de los pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad, a través del cual, aspiramos a respaldar y promover proyectos sociales que mejoren la salud y el bienestar económico de las personas.

- Formas de vinculación: Interactuamos con nuestras comunidades a través de voluntariados, campañas, programas de educación y salud financiera como, por ejemplo, “Hablemos Seguros”.

- Canales de comunicación: Los mantenemos informados por medio de diversas plataformas, como página web, sucursales, redes sociales y medios de comunicación.

9.3 Información adicional sobre nuestros colaboradores

COLABORADORES POR NACIONALIDAD, CARGO Y SEXO

(NCG 5.1.2)

NACIONALIDAD	CARGO/CATEGORÍA DE FUNCIONES	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL
CHILENA	01. Alta Gerencia	9	5	14
	02. Gerencia	35	13	48
	03. SubGerencia	36	27	63
	04. Jefatura	82	136	218
	05. Profesionales	120	116	236
	06. Analistas	77	265	342
	07. Fuerza de Ventas	196	693	889
TOTAL CHILENA		555	1255	1810
ARGENTINA	01. Alta Gerencia		1	1
	02. Gerencia		1	1
	03. SubGerencia	1	2	3
	04. Jefatura	1		
	05. Profesionales		1	1
	07. Fuerza de Ventas		1	1
TOTAL ARGENTINA		2	6	8

NACIONALIDAD	CARGO/CATEGORÍA DE FUNCIONES	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL
BOLIVIA	07. Fuerza de Ventas		3	
TOTAL BOLIVIA			3	
BRASIL	07. Fuerza de Ventas		3	
TOTAL BRASIL			3	
COLOMBIA	05. Profesionales	1	2	
	06. Analistas		2	
	07. Fuerza de Ventas		3	
TOTAL COLOMBIA		1	7	
ECUADOR	01. Alta Gerencia	1		
TOTAL ECUADOR		1		
EL SALVADOR	05. Profesionales	1		
TOTAL EL SALVADOR		1		
ESPAÑA	04. Jefatura		1	
	07. Fuerza de Ventas		1	
TOTAL ESPAÑA			2	
FINLANDESA	03. SubGerencia		1	
TOTAL FINLANDESA			1	
ITALIA	03. SubGerencia		1	
TOTAL ITALIA			1	

NACIONALIDAD	CARGO/CATEGORÍA DE FUNCIONES	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL
MEXICO	03. SubGerencia	1		1
	06. Analistas	2		2
	07. Fuerza de Ventas		1	1
TOTAL MEXICO		3	1	4
PERÚ	02. Gerencia	1		1
	05. Profesionales		3	3
	07. Fuerza de Ventas		1	1
TOTAL PERÚ		1	4	5
PORTUGUESA	04. Jefatura	1		1
	07. Fuerza de Ventas	1		1
TOTAL PORTUGUESA		2		2
URUGUAY	04. Jefatura	1		1
	07. Fuerza de Ventas		1	1
TOTAL URUGUAY		1	1	2

NACIONALIDAD	CARGO/CATEGORÍA DE FUNCIONES	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL
VENEZUELA	03. SubGerencia	2		2
	04. Jefatura	1	4	5
	05. Profesionales	7	5	12
	06. Analistas	19	30	49
	07. Fuerza de Ventas	13	32	45
TOTAL VENEZUELA		42	71	113
TOTAL		609	1353	1962

COLABORADORES SEGÚN TIPO DE CONTRATO

(NCG 5.2)

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD DE MUJERES	% DEL TOTAL DE PERSONAL DE LA ENTIDAD	CANTIDAD DE HOMBRES	% DEL TOTAL DE PERSONAL DE LA ENTIDAD
Plazo indefinido	1143	85%	522	86%
Plazo fijo	210	16%	87	14%
Total	1353	100%	609	100%

ADAPTABILIDAD LABORAL

(NCG 5.3)

TIPO DE JORNADA	CANTIDAD DE MUJERES	% DEL TOTAL DE PERSONAL DE LA ENTIDAD	CANTIDAD DE HOMBRES	% DEL TOTAL DE PERSONAL DE LA ENTIDAD
Jornada ordinaria	1353	68,96%	609	31,04%
Total	1353	68,96%	609	31,04%

9.4 Índice de contenidos:

NCG 461

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A1	Se deberá incluir el índice de contenidos, haciendo referencia expresa a los estándares internacionales de reporte que haya tomado como referencia la entidad, de manera que se pueda identificar de manera simple y rápida la página de la memoria en la que se puede obtener la información relacionada con determinado estándar internacional. Por ejemplo, tratándose del estándar GRI, se deberá elaborar el índice en los términos indicados en GRI-102-55. De la misma forma en el índice de contenidos se deberá hacer referencia a la sección de la presente normativa a que está referida la información, por ejemplo, tratándose de la información sobre la brecha salarial por sexo se deberá indicar con el código "5.4.2 Brecha salarial".	09. Anexos	
A2.1	Se deberá señalar la misión, visión y el propósito de la entidad, además de sus valores y principios corporativos. En particular, deberá señalar si adhiere o no a los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas emanados de las Naciones Unidas, u otro estándar, guía o estándar equivalente.	02. Presentación	
A2.2	Se deberá realizar una descripción de la historia de la entidad desde su constitución a la fecha, con énfasis en el último ejercicio anual y en los eventos relevantes para la entidad, ocurridos en dicho ejercicio.	02. Presentación	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A2.3.1	Se deberá mencionar expresamente si la sociedad posee o no un controlador, conforme a las disposiciones contenidas en el Título XV de la Ley N°18. 045.En caso afirmativo se deberá informar el porcentaje controlado, directa e indirectamente, por el controlador o por cada uno de sus miembros, desglosando dichos porcentajes por series de acciones en caso de que corresponda. Adicionalmente, deberá indicarse de manera expresa si los miembros del controlador tienen o no un acuerdo de actuación conjunta y si éste se encuentra o no formalizado. En caso de existir un acuerdo de actuación conjunta formalizado, deberá informar si éste considera o no limitaciones a la libre disposición de las acciones. Se deberá identificar a las personas naturales que están detrás de las personas jurídicas indicadas en el párrafo anterior, mencionando para cada una de ellas: el R.U.T., nombre completo y porcentaje de propiedad en la sociedad controladora, tanto directo como indirecto.	**02. Presentación**	
A2.3.2	Si han ocurrido cambios importantes en la propiedad de la entidad en el último año, deberá indicar cuáles fueron dichos cambios.	**02. Presentación**	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A2.3.3	Deberá indicarse el R.U.T., nombre completo o razón social, y porcentaje de propiedad de todas las personas naturales o jurídicas, distintas de los controladores, que por sí sola o con otras con que tenga acuerdo de actuación conjunta, pueda designar, a lo menos, un miembro del directorio o administración de la sociedad, o posea un 10% o más del capital o del capital con derecho a voto si se tratare de una sociedad por acciones. Las personas naturales que posean menos de un 10% del capital deberán incluirse en la lista cuando, en conjunto con su cónyuge y/o parientes, posean más de dicho porcentaje, ya sea directamente o a través de personas jurídicas. Por parientes se entenderán aquéllos hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad. En los casos a que se refiere esta sección, si la entidad tuviere varias clases o series de acciones o de participación que otorguen diferentes derechos a sus titulares, deberá hacerse la indicación por clase de acción o participación que posea cada propietario. Además, se deberá presentar mediante un gráfico de torta la participación porcentual de los accionistas, agrupados en: i) controlador, ii) accionistas mayoritarios; iii) ADRs u otros certificados emitidos en el extranjero; iv) fondos de pensiones; v) otros fondos; y vi) otros accionistas. La información a que se refiere esta sección deberá presentarse actualizada a la fecha de cierre del ejercicio que comprenda la Memoria.	**02. Presentación**	
A2.3.4	Deberá divulgar la siguiente información: i. Descripción de las series de acciones: En caso de existir series de acciones, deberá describir las características de cada una de ellas y los plazos de vigencia de las preferencias correspondientes. Deberá divulgar la siguiente información: ii. Política de dividendos: Se deberá explicar la política de reparto de dividendos y/o utilidades, según corresponda, que pretende seguir la administración de la entidad para los próximos 2 años.	**02. Presentación**	La sociedad no cuenta con series de acciones

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A2.3.4	Deberá divulgar la siguiente información: iii. Información estadística a. Dividendos: En relación a los dividendos repartidos, si existieren, se deberá indicar el monto pagado por dividendos provisorios y definitivos, y qué parte corresponde a la utilidad del ejercicio y a utilidades acumuladas de ejercicios anteriores. Adicionalmente, se deberá incluir una estadística de los dividendos pagados por acción en los últimos tres años, desglosando la información por series de acciones, en caso que corresponda. b. Transacciones en bolsas: Se deberá identificar las bolsas de valores en las cuales la entidad cotiza sus acciones y presentar, para cada mercado, entendiéndose por tales a las jurisdicciones en las que cotiza sus acciones, un cuadro resumen en el cual se indique para el último año y trimestralmente, información respecto del precio, presencia bursátil, volumen y montos transados. c. Número de accionistas: Se deberá informar el número total de accionistas registrados al término del período anual. En caso que dentro de los accionistas se encuentre una o más empresas de depósito y/o custodia de valores a que se refiere la Ley N°18.876, la determinación del número total de accionistas se efectuará sumando aquellos que figuren en el registro de accionistas de la sociedad y los que figuren en la lista que las sociedades anónimas deben conformar y mantener de acuerdo al artículo 26 de la referida Ley, para cada uno de los accionistas.	02. Presentación	
A2.3.5	En esta sección se deberá incorporar información respecto a las características y derechos de otros valores emitidos por la entidad distintos de las acciones a que se refiere la sección 2.3.4 anterior, y que estén vigentes al cierre del ejercicio anual al que está referida la memoria.	02. Presentación	

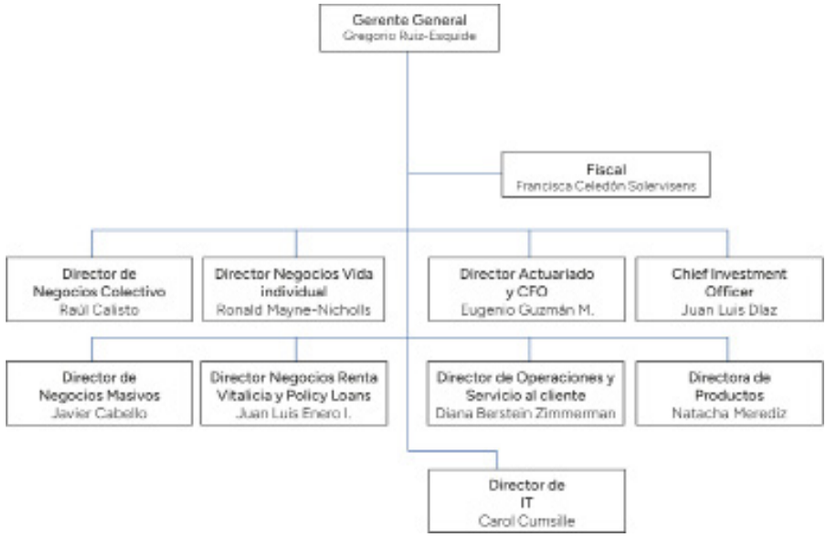
Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.1	Se deberá divulgar la estructura y funcionamiento del gobierno corporativo de la entidad, haciendo referencia a la adopción de buenas prácticas, en caso que corresponda, al menos respecto de las siguientes materias: i. Cómo la entidad busca garantizar y evalúa el buen funcionamiento de su gobierno corporativo.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.1	Se deberá divulgar la estructura y funcionamiento del gobierno corporativo de la entidad, haciendo referencia a la adopción de buenas prácticas, en caso que corresponda, al menos respecto de las siguientes materias: ii. Cómo la entidad integra un enfoque de sostenibilidad en sus negocios; en particular cómo la entidad incorpora las materias ambientales (en especial el cambio climático), sociales y de respeto a los derechos humanos, en los distintos procesos de evaluación y definiciones estratégicas, y cómo la entidad define a las unidades o responsables que tienen a cargo estas materias.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.1	Se deberá divulgar la estructura y funcionamiento del gobierno corporativo de la entidad, haciendo referencia a la adopción de buenas prácticas, en caso que corresponda, al menos respecto de las siguientes materias: iii. Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta, las conductas que pudieran afectar la libre competencia y competencia leal, y cómo se previene la corrupción, el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.1	Se deberá divulgar la estructura y funcionamiento del gobierno corporativo de la entidad, haciendo referencia a la adopción de buenas prácticas, en caso que corresponda, al menos respecto de las siguientes materias: iv. Cómo la entidad se ocupa y aborda los intereses de sus principales grupos de interés, al menos identificándolos y señalando las actividades de la entidad que tienen un impacto directo en esos grupos.	03. Nuestra Gobernanza	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.1	Se deberá divulgar la estructura y funcionamiento del gobierno corporativo de la entidad, haciendo referencia a la adopción de buenas prácticas, en caso que corresponda, al menos respecto de las siguientes materias: v. Cómo la entidad promueve y facilita la innovación, y si destina recursos corporativos en Investigación y Desarrollo.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.1	Se deberá divulgar la estructura y funcionamiento del gobierno corporativo de la entidad, haciendo referencia a la adopción de buenas prácticas, en caso que corresponda, al menos respecto de las siguientes materias: vi. Cómo la entidad detecta y reduce barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que, sin esas barreras, se habría dado naturalmente en la organización.	03. Nuestra Gobernanza	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.1	Se deberá divulgar la estructura y funcionamiento del gobierno corporativo de la entidad, haciendo referencia a la adopción de buenas prácticas, en caso que corresponda, al menos respecto de las siguientes materias: vii. Cómo la entidad identifica la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones con que deben contar todos quienes desempeñen funciones en los distintos niveles de la organización, y cuáles son las políticas de contratación a objeto de lograr y preservar esa diversidad. Se deberá presentar un organigrama de la estructura organizacional, el cual deberá ser explícito respecto de las unidades u órganos de dirección y/o liderazgo dentro de la organización, y de las unidades de control interno, gestión de riesgos, desarrollo sostenible o equivalente, y relaciones con los accionistas, inversionistas y medios de prensa, así como todas las que sean relevantes para los negocios de la entidad.	03. Nuestra Gobernanza	 El proceso existente en MetLife considera que los funcionarios son seleccionados por las gerencias locales. Teniendo en consideración que MetLife Chile es parte de una empresa de carácter global, la casa matriz ha establecido ciertas instancias que son las encargadas de adoptar decisiones en materias específicas como lo es la relativa al establecimiento de los requisitos y competencias apropiados para cada cargo. El sistema de evaluación de desempeño es aplicable a toda la compañía, es transparente y conocido por todos los colaboradores, se compone de variables personales y variables de negocio que son entregadas por casa matriz (global). Teniendo en consideración que MetLife Chile es parte de una empresa de carácter global, la casa matriz ha establecido ciertas instancias que son las encargadas de adoptar decisiones en materias de evaluación de desempeño. MetLife a nivel global, regional y local vela porque sus ejecutivos cuenten con los conocimientos, experiencia, competencias y capacitación continua necesarios para llevar a cabo sus labores.

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
			Existen 2 tipos de capacitaciones: Global y Regional. A nivel regional se realizan capacitaciones en habilidades o capabilities deseadas según las necesidades detectadas (ej. Liderazgo). A nivel corporativo se establecen las capabilities mínimas por cargo. Las capacitaciones en temas previstos en la regulación se customizan por locación. 2 veces al año se realiza un comité regional donde participan el Presidente de MetLife LatAm, RRHH Regional, el Gerente General local y RRHH local. En esta instancia se genera un proceso de TALENT REVIEW, donde el objetivo es diagnosticar oportunidades de apoyo a los principales ejecutivos, y el plan de sucesión de ellos. Teniendo en consideración que MetLife Chile es parte de una empresa de carácter global, la casa matriz ha establecido ciertas instancias que son las encargadas de adoptar decisiones en materias de conocimiento, experiencia, competencias y capacitación.
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: i. La identificación de cada uno de sus integrantes señalando la fecha de su nombramiento o última reelección, como también de su cesación en el cargo cuando proceda, e incluyendo su profesión u oficio; si detenta la calidad de presidente o vicepresidente; si corresponde a un director independiente o no; y cuando corresponda, si su calidad de director es de titular o de suplente.	**03. Nuestra Gobernanza**	
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: ii. Los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el Directorio, identificando el origen de los mismos y presentados en términos comparativos con el ejercicio del año anterior. Para estos efectos, se deberá separar la remuneración distinguiendo si se trata de ingresos fijos (por ejemplo, por dietas de asistencia), de las variables, que pueden provenir de funciones o empleos en la misma entidad distintos del ejercicio de su cargo o por concepto de gastos de representación, viáticos, regalías y, en general, todo otro estipendio.	**03. Nuestra Gobernanza**	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: iii. Una descripción de la política que se hubiera implementado para la contratación por parte del Directorio de expertos que lo asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo. Junto con lo anterior, se deberá reportar el monto total desembolsado por asesorías contratadas por el Directorio. Respecto de los servicios contratados con la firma auditora a cargo de la auditoría de estados financieros, como también con otras entidades, que por su monto se estime que resultan relevantes respecto del presupuesto anual del Directorio, deberá hacerse mención a la identidad de los contratados, el monto pagado y el tipo de servicios contratados. En caso de no ser procedente deberá señalarlo expresamente.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: iv. Una matriz de conocimientos, habilidades y experiencia de los miembros del Directorio.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: v. Una descripción de los procedimientos o mecanismos que se hubieren implementado para la inducción de nuevos integrantes, señalando las materias más relevantes que se ha determinado ellos debieran conocer y comprender.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: vi. La periodicidad con la cual se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes, y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas.	03. Nuestra Gobernanza	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: vii. Una descripción respecto a cómo, y con qué periodicidad, se informa de los asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales, en especial respecto al cambio climático, y si esas materias son incluidas al momento de debatir y adoptar decisiones estratégicas, planes de negocios o presupuestarios, entre otros.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: viii. Si el Directorio en pleno o cualquiera de sus miembros ha realizado durante el año visitas en terreno a las distintas dependencias e instalaciones de la entidad, en caso que la entidad cuente con éstas, para conocer aspectos como: el estado y funcionamiento de esas dependencias e instalaciones; las principales funciones y preocupaciones de quienes se desempeñan en las mismas; las recomendaciones y mejoras que en opinión de los responsables de esas dependencias e instalaciones sería pertinente realizar para mejorar su funcionamiento. Además, deberá informar si el gerente general u otros ejecutivos principales participan de esas actividades.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: ix. Si el Directorio evalúa regularmente su desempeño colectivo y/o individual, además del de sus Comités, indicando los procedimientos que se hubieren implementado para el mejoramiento continuo de su funcionamiento, señalando la periodicidad con la cual se evalúa ese desempeño y se revisan y actualizan esos procedimientos, y refiriéndose en particular a: a. La detección de aquellas áreas en que sus integrantes pueden capacitarse, fortalecerse y continuar perfeccionándose, señalando las materias que son consideradas como más relevantes para efectos de una continua actualización de conocimientos. b. La detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la natural diversidad de capacidades, visiones, características y condiciones que se habría dado en su composición de no existir esas barreras.	03. Nuestra Gobernanza	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: x. Sin perjuicio de las obligaciones legales, si contempla expresamente la determinación del número mínimo de reuniones ordinarias, el tiempo promedio mínimo de dedicación presencial y remota a las mismas, y la antelación con la que se debe remitir la citación y los antecedentes necesarios para la adecuada realización de aquéllas, reconociendo las características particulares de la entidad así como también la diversidad de experiencias, condiciones y conocimientos existentes en el Directorio, según la complejidad de las materias a tratar.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: xi. Si contempla expresamente el cambio, en el caso que fuere pertinente, de su forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis, contando con un plan de continuidad operacional.		
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: xii. Si cuenta con un sistema de información que le permita acceder a cada integrante, de manera segura, remota y permanente, a: a. Las actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión de Directorio, o equivalente, indicando la extensión temporal del registro histórico de tales actas y documentos. b. La minuta o documento que sintetiza todas las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán en la misma o adicionales necesarios para su preparación, todo lo anterior sin perjuicio de las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones. c. Un sistema o canal de denuncias que se hubiere implementado. d. Al texto definitivo del acta de cada sesión, indicando el plazo posterior a la respectiva sesión en que esa acta se encuentra disponible para su consulta.	03. Nuestra Gobernanza	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.2	Respecto del Directorio u órgano de administración equivalente se deberá reportar: xiii. Respecto a la conformación del Directorio se deberá reportar: a. El número total de directores separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes. b. El número de directores por nacionalidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes. c. El número de directores según rango de edad de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.3., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes. d. El número de directores por antigüedad en la organización de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.4., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes. e. El número de directores en situación de discapacidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes. f. La brecha salarial por sexo en función de la media y la mediana, en los términos señalados en la sección 5.4.2., en el evento que existan remuneraciones diferenciadas entre directores o que existan regalías, dietas u otro tipo de compensaciones que no resulten aplicables a todos ellos.	**03. Nuestra Gobernanza**	
A3.3	Respecto de cada uno de los comités que se hayan constituido dentro del Directorio, se deberá reportar lo siguiente: i. Una descripción breve del rol y principales funciones del comité respectivo.	**03. Nuestra Gobernanza**	
A3.3	Respecto de cada uno de los comités que se hayan constituido dentro del Directorio, se deberá reportar lo siguiente: ii. La identificación de cada uno de sus integrantes durante los 2 últimos ejercicios, indicando quienes detentan o han detentado la calidad de directores independientes.	**03. Nuestra Gobernanza**	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.3	Respecto de cada uno de los comités que se hayan constituido dentro del Directorio, se deberá reportar lo siguiente: iii. En forma comparativa respecto del ejercicio anterior, los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el comité correspondiente.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.3	Respecto de cada uno de los comités que se hayan constituido dentro del Directorio, se deberá reportar lo siguiente: iv. Identificación de las principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año. En caso de que se trate del comité a que se refiere el artículo 50 bis de la Ley N°18.046, además de indicar ese hecho, deberá señalar si el comité ha dado cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el citado artículo 50 bis. En el caso que haya debido revisar transacciones de las que trata el Título XVI de la Ley N°18.046, se deberá hacer mención a las mismas.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.3	Respecto de cada uno de los comités que se hayan constituido dentro del Directorio, se deberá reportar lo siguiente: v. Las políticas que se hubieren implementado para la contratación de asesorías y los gastos en que haya incurrido el comité respectivo durante el ejercicio por este concepto.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.3	Respecto de cada uno de los comités que se hayan constituido dentro del Directorio, se deberá reportar lo siguiente: vi. En el caso del Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046, o comité que cumpla funciones equivalentes o de gestión de riesgos, la periodicidad con la cual el comité se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes, y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones, e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas.	03. Nuestra Gobernanza	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.3	Respecto de cada uno de los comités que se hayan constituido dentro del Directorio, se deberá reportar lo siguiente: vii. La periodicidad con la cual el comité respectivo reporta al Directorio.	**03. Nuestra Gobernanza**	
A3.4	Respecto de los ejecutivos principales se deberá reportar: i. Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo cada uno de ellos.	**03. Nuestra Gobernanza**	
A3.4	Respecto de los ejecutivos principales se deberá reportar: ii. De manera agregada y en forma comparativa respecto del ejercicio anterior, el monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales.	–	Los montos de las remuneraciones son confidenciales, por lo tanto, no se publicarán en este reporte.
A3.4	Respecto de los ejecutivos principales se deberá reportar: iii. En caso que la entidad cuente con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, dicha retribución deberá separarse en sus componentes fijos y variables, en caso que esos beneficios o compensación tuvieren esos componentes. Igualmente, deberá proporcionarse una descripción de dichos planes o beneficios. En caso de tratarse de un plan de compensación que considere pagos basados en opciones sobre acciones de la sociedad, además deberá informar si las opciones se encuentran asignadas o no y en caso que las opciones hayan sido otorgadas, deberá informar el número de ejecutivos principales a los cuales se les otorgaron, porcentaje del total acciones que fueron concedidas a éstos, el porcentaje que queda por asignar a los mismos y, en caso que las opciones hayan sido ejercidas deberá señalar el número total de acciones concedidas. En caso que la sociedad no cuente con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, deberá señalarlo expresamente.	–	Los ejecutivos principales no cuentan con planes de compensación o beneficios especiales.

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.4	Respecto de los ejecutivos principales se deberá reportar: iv. Deberá indicarse el porcentaje de participación en la propiedad del emisor que posean cada uno de los ejecutivos principales y directores de la sociedad directa e indirectamente a través de sociedades que ellos controlen. En caso de no corresponder, deberá señalarlo expresamente. Además, se deberá indicar expresamente si han existido cambios relevantes en esa participación en el último año.	–	No aplica a la entidad.
A3.5	Se deberá explicitar si la entidad adopta o adhiere a códigos de buen gobierno corporativo emanados de organismos públicos o privados nacionales o extranjeros, especificando a cuáles e indicando qué principios o prácticas de esos códigos no son adoptadas y las razones por las que la entidad tomó esa decisión. En caso que corresponda, se deberá indicar la URL donde se encuentre disponible el reporte preparado por la entidad que da cuenta de la adopción del código de buen gobierno corporativo.	**03. Nuestra Gobernanza**	
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: i. Las directrices generales establecidas por el Directorio, u órgano de administración, sobre las políticas de gestión de riesgos, especialmente operacionales, financieros, laborales, ambientales (en particular los físicos y de transición referidos a cambio climático, sociales y de derechos humanos, señalando si para esos efectos ha tomado como guía principios, directrices o recomendaciones nacionales o internacionales, y cuáles son.	**04. Estrategia y Modelo de Negocios**	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: ii. Los riesgos y oportunidades que la entidad hubiere determinado pudieran afectar de manera material el desempeño de sus negocios y su condición financiera, describiendo el impacto de aquellos tanto en el desarrollo de sus actividades, como en su estrategia y planificación financiera, y la resiliencia del modelo de negocios ante la materialización de los mismos. Para lo anterior se deberán tener en consideración las definiciones, lineamientos y recomendaciones que, sobre gestión de riesgos, incluidos los de cambio climático, han sido emitidos por organismos internacionales reconocidos en esos ámbitos, tales como COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway), COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology), ISO (International Organization for Standardization) y TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure), entre otros. Al menos se deberá hacer referencia, en lo que resulte pertinente, a: a. Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad y aquellos asociados a eventos que puedan afectarle a través de sus subsidiarias, asociadas, proveedores o del mercado en general, incluyendo riesgos ambientales, sociales y de derechos humanos. En particular respecto a cambio climático, aquellos riesgos físicos (“physical risks”) y de transición (“transition risks”) de corto, mediano y largo plazo, así como las oportunidades en igual término. Al referirse al impacto de esos riesgos y oportunidades, deberá mencionar el que tendrían en el financiamiento de costos operacionales, ingresos, costos y uso de capital, y acceso a financiamiento. En caso que se hubieren empleado escenarios para la determinación de esos impactos, se deberá hacer una breve descripción de los mismos. Por ejemplo, si se tuvo en consideración la transición a una economía baja en emisiones de gases de efecto invernadero a efectos de evitar un alza de más de 2° Celsius por sobre la temperatura media del planeta antes del desarrollo industrial. b. Riesgos de seguridad de la información, especialmente en relación con la privacidad de los datos de sus clientes. c. Riesgos relativos a la libre competencia. d. Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores. e. Otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos que la entidad y sus operaciones generaren directa o indirectamente en el medioambiente o en la sociedad.	**04. Estrategia y Modelo de Negocios**	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: iii. Cómo se detectan todos esos riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos que los demás, incluyendo si en dicho proceso se consideran cambios en la regulación existente o el surgimiento de nueva regulación y procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos.	04. Estrategia y Modelo de Negocios	
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: iv. Cuál es el rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de dichos riesgos, en especial los ambientales, sociales y de derechos humanos, con particular énfasis en el cambio climático, y cómo se adoptan las respuestas estratégicas para mitigar, transferir, aceptar, evitar y priorizar esos riesgos.	04. Estrategia y Modelo de Negocios	
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: v. Si cuenta con una unidad de gestión de riesgos, específicamente encargada de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos.	04. Estrategia y Modelo de Negocios	
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: vi. Si cuenta con una unidad de auditoría interna o equivalente, responsable de la verificación de la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.	04. Estrategia y Modelo de Negocios	
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: vii. Si cuenta con un Código de Ética o de Conducta o documento equivalente que define los principios y lineamientos que deben guiar el actuar del personal y del Directorio.	04. Estrategia y Modelo de Negocios	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: viii. Si cuenta con programas de divulgación de información y capacitación permanente para el personal respecto de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.	04. Estrategia y Modelo de Negocios	
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: ix. Si cuenta con un canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos, señalando cómo funciona ese canal, en específico si garantiza el anonimato del denunciante, si permite al denunciante conocer el estado de su denuncia, y si es puesto en conocimiento de su personal, accionistas, clientes, proveedores y terceros, tanto mediante capacitaciones como a través del sitio en Internet de la entidad.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: x. Si cuenta con procedimientos para establecer un Plan de Sucesión, el cual incorpore la identificación entre los trabajadores de la entidad u otros externos, a potenciales reemplazantes del gerente general y demás ejecutivos principales. Deberá señalar si ese Plan de Sucesión permite reemplazar oportunamente al gerente general y demás ejecutivos principales, y traspasar sus funciones e información relevante, ante su ausencia imprevista, minimizando el impacto que ello tendría en la organización.	–	No se cuenta con un Plan de Sucesión para el Directorio ante ausencia imprevista.

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: xi. Si cuenta con procedimientos para que el Directorio revise las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales, indicando la periodicidad con la cual se realizan esas revisiones e informando si para esos efectos contempla la asesoría de un tercero ajeno a la entidad.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: xii. Si cuenta con procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales a aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de uno de sus Comités. Por su parte, si considera la divulgación de esas estructuras y políticas al público en general.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.6	Se deberá describir cómo la entidad integra en sus actividades, un marco de gestión de riesgos y de control interno, en especial, mencionando: xiii. Si cuenta con un modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393 y destinado a evitar la comisión de éstos en la organización.	03. Nuestra Gobernanza	
A3.7	Se deberá describir cómo se gestiona la relación con los grupos de interés, en especial, reportando: i. Si cuenta con una unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa que permita a éstos aclarar dudas respecto de los principales riesgos, situación financiera, económica o legal y negocios públicamente conocidos de la entidad, indicando los medios por los cuales se puede contactar a esa unidad.	09. Anexos	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A3.7	Se deberá describir cómo se gestiona la relación con los grupos de interés, en especial, reportando: ii. Si cuenta con un procedimiento de mejoramiento continuo para detectar e implementar eventuales mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado, a objeto que dichas comunicaciones sean de fácil comprensión y provistas oportunamente. Además, deberá referirse a la periodicidad con la cual se llevan a cabo esos procedimientos y si para esos efectos se cuenta con la asesoría de expertos externos a la entidad.	09. Anexos	
A3.7	Se deberá describir cómo se gestiona la relación con los grupos de interés, en especial, reportando: Tratándose de sociedades anónimas abiertas, se deberá señalar: iii. Si cuenta con un procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores, acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que en opinión del Directorio resulta aconsejable tengan quienes formen parte del mismo, para que éste se encuentre en mejores condiciones de velar por el interés social. Así como, antes de la votación correspondiente, la experiencia, profesión u oficio de quienes son candidatos al Directorio.	–	No aplican, ya que MetLife no es una sociedad anónima abierta.
A3.7	Se deberá describir cómo se gestiona la relación con los grupos de interés, en especial, reportando: A su vez, tratándose de sociedades anónimas abiertas, se deberá señalar: iv. Si cuenta con un mecanismo, sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos, en la misma oportunidad que el resto de los accionistas que están físicamente representados en la junta de accionistas, y al público en general informarse en tiempo real de los acuerdos adoptados en tales juntas.	–	No aplican, ya que MetLife no es una sociedad anónima abierta. En este punto, si bien MetLife no es una SAA si cuenta con mecanismos para la celebración de Juntas de Accionistas. No aplica el tema del público en general.
A4.1	Se deberán indicar los horizontes de tiempo de corto, mediano y largo plazo, relevantes para la entidad en consideración a la vida útil de sus activos o infraestructura de la misma.	–	Los horizontes de tiempo de corto, mediano y largo plazo son de 3, 5 y 10 años respectivamente.

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A4.2	Se deberá hacer mención a los objetivos estratégicos de la entidad y describir en términos generales la planificación que se hubiera establecido con el fin de alcanzar dichos objetivos. Se deberá hacer mención expresa a la estrategia relacionada con aspectos ambientales (en especial lo referido a cambio climático), sociales y de derechos humanos, y cómo esos aspectos forman parte, informan o nutren a su gobierno corporativo. Asimismo, se deberá indicar los compromisos estratégicos que se hubieren adoptado en el marco del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas u otros equivalentes. En línea con tales compromisos, se deberá indicar si la entidad cuenta con políticas relativas a la generación de un impacto positivo en distintos objetivos de interés social, tales como respeto de los derechos humanos, erradicación de la pobreza, educación para terceros externos a la organización, salud y nutrición, donaciones, voluntariado o becas estudiantiles, entre otros.	**04. Estrategia y Modelo de Negocios**	
A4.3	En el evento que la entidad haya aprobado la implementación de un plan de inversiones, ya sea de corto o largo plazo, se deberán informar aquellas inversiones relevantes asociadas a dicho plan, siempre y cuando éstas no tengan un carácter estratégico que pudiere colocar al emisor en una posición de desventaja frente a sus competidores. Para lo anterior, deberá considerar a lo menos lo siguiente: el horizonte de tiempo en el cual se materializará el plan de inversiones; una descripción del mismo y el monto total estimado a invertir; y, en caso de planes de inversión en que una parte del mismo se haya materializado, se deberá informar su avance, el monto invertido a la fecha y las fuentes de financiamiento utilizadas.	**04. Estrategia y Modelo de Negocios**	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A5	La información del personal de la entidad a la que se refiere esta sección, deberá considerar todas aquellas personas que a la fecha de reporte presten servicios a la entidad bajo un contrato de trabajo, incluyendo a las personas que presten servicios a la entidad y que formalmente estén contratadas por las empresas del mismo grupo empresarial de ésta. La información deberá ser reportada siguiendo las categorías funcionales que se definen a continuación. La entidad será responsable de organizar la información utilizando las siguientes categorías de funciones, de tal forma que sea pertinente y coherente con el objetivo del reporte. i. Alta Gerencia: esta categoría corresponde a los principales ejecutivos de la entidad, personas a cargo de una gerencia o unidad equivalente, que está compuesta por otras unidades o divisiones (esto es, esa gerencia tiene a su cargo divisiones, departamentos o equivalentes). Esta categoría incluye a la persona a cargo de la gerencia general y demás ejecutivos principales. ii. Gerencia: esta categoría de funciones comprende a aquellas personas a cargo de una gerencia, subgerencia o unidad equivalente, que depende de la alta gerencia y que está compuesta por otras unidades o divisiones, esto es, esa gerencia tiene a su cargo divisiones, departamentos o equivalentes. Esta categoría incluye a aquellas gerencias que en la estructura jerárquica se entienden de segunda o tercera línea. iii. Jefatura: esta categoría de funciones contempla a quienes tienen a su cargo una división o equivalente, conformada por personas, la cual forma parte de una gerencia. Por ejemplo, jefes de unidades, o jefes de áreas. En caso que tenga a cargo otras unidades o departamentos, deben ser incluidos en la categoría Gerencia. iv. Operario: se entenderá comprendido en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que realizan trabajos de tipo manual o que requieren de un esfuerzo físico para su ejecución. v. Fuerza de venta: se entenderá comprendido en esta categoría de funciones, a todas aquellas personas que se dedican a la atención de público o venta de productos y servicios al mismo. vi. Administrativo: esta categoría de funciones se referirá a personal que realiza tareas de apoyo a las labores de la unidades o departamentos de las que forman parte, que no esté incluido en las categorías anteriores y que incluirá, pero sin limitarse a ello, a personal de secretaría o asistencia administrativa, entre otros.	**05. Colaboradores**	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
	vii. Auxiliar: se entenderá en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que prestan servicios anexos al giro de la entidad, sin una calificación profesional o técnica, lo cual incluirá, pero sin limitarse a ello, a personal encargado de labores de aseo, mantención o despacho de correspondencia. viii. Otros profesionales: se entenderá comprendida en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que forman parte de una unidad, división o equivalente de la entidad, y cuya calificación laboral se encuentra respaldada por conocimientos especializados y formalizados por un grado académico entregado por una institución de educación superior, y que no están considerados en los numerales anteriores. Por ejemplo, analistas de estudios, contadores auditores, ingenieros de producto, ingenieros de proyectos, abogados, economistas, arquitectos o médicos. ix. Otros técnicos: se entenderá comprendido en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que forman parte de una unidad, división o equivalente de la entidad, y cuya calificación se encuentra respaldada por conocimientos especializados y formalizados mediante un título técnico de nivel superior, y que no están considerados en los numerales anteriores. Por ejemplo, técnicos agrícolas, técnicos en enfermería, contador general de nivel superior y técnicos de mantenimiento de maquinaria o vehículos.		
A5.1.1	Deberá reportar separado por hombres y mujeres el total de personas por cada tipo de cargo o categoría de funciones.	**05. Colaboradores**	
A5.1.2	Deberá reportar el número de personas por nacionalidad, separadas por sexo, para cada tipo de cargo o categoría de funciones.	**09. Anexos**	
A5.1.3	Deberá reportar el número de personas por rango de edad, separadas por sexo, para cada tipo de cargo o categoría de funciones, en los rangos: menos de 30 años; entre 30 y 40; entre 41 y 50; entre 51 y 60; entre 61 y 70, y más de 70 años.	**05. Colaboradores**	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A5.1.4	Deberá reportar el número de personas por antigüedad en la organización, separadas por sexo, para cada tipo de cargo o categoría de funciones, en los rangos: menos de 3 años; entre 3 y 6; más de 6 y menos de 9; entre 9 y 12, y más de 12 años trabajando en la entidad.	05. Colaboradores	
A5.1.5	Deberá reportar el número de personas en situación de discapacidad, para cada tipo de cargo o categoría de funciones, distinguiendo entre hombres y mujeres. Para estos efectos se entenderá que una persona en situación de discapacidad es aquella que teniendo una o más deficiencias físicas, mentales, sea por causa psíquica o intelectual, o sensoriales, de carácter temporal o permanente, al interactuar con diversas barreras presentes en el entorno, ve impedida o restringida su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.	05. Colaboradores	
A5.2	Deberá informar las personas con contrato a plazo indefinido, a plazo fijo y por obra o faena. Además, las personas que prestan servicios a honorarios. Lo anterior, expresado tanto en número de personas como en porcentaje del total de personal de la entidad que esas personas representan según la modalidad del contrato. Todo ello, separado por sexo.	09. Anexos	
A5.3	Deberá informar separado por sexo, el número de personas con jornada ordinaria de trabajo, con jornada a tiempo parcial y con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares, así como el porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan esas personas para cada una de esas modalidades. Además, cuando corresponda se deberá informar como porcentaje del total del personal de la entidad, separado por sexo, las personas que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral.	09. Anexos	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A5.4.2	La entidad deberá divulgar la existencia de políticas que tuvieren como objetivo velar por una compensación equitativa entre los trabajadores de la entidad, de conformidad con sus roles y responsabilidades, y señalar expresamente si se hubieren definido planes y/o metas para reducir las inequidades que pudieran existir en esa materia. Se deberán presentar las metas que se hubiere autoimpuesto la entidad. Deberá informar la brecha salarial anual por sexo y para cada categoría de funciones de aquellas definidas al inicio de la sección 5, medida como el porcentaje que el salario bruto de las mujeres representa respecto del salario bruto de los hombres, considerando lo siguiente: - El salario bruto deberá incluir todas las asignaciones fijas y variables que compongan el salario bruto de los trabajadores, esto es, salario base, leyes comisiones u otros. Para ello, deberá ser mensualizado todo aquel componente del salario que se asigne con una periodicidad distinta. - Se informará "N.A." en aquellos casos que una categoría de funciones sólo cuenta con personas del mismo sexo. - Se informará 100% sólo en aquellos casos que la media o mediana de salario, según corresponda, sea igual para hombres y mujeres. - En ningún caso podrá ser reportada una brecha igual a 0%, ni en valores negativos. - Se deberá calcular el salario bruto por hora, es decir, el salario bruto mensual dividido por la cantidad de horas mensuales trabajadas de cada persona. Salario bruto por hora: Salario bruto por hora (i) = $\frac{\text{Salario bruto mensual i}}{\text{Total de horas mensuales de trabajo i}}$ Donde i corresponde a cada trabajador de la entidad y el total de horas mensuales de trabajo corresponde a las horas estipuladas según el vínculo laboral que se tenga con la persona. La entidad deberá informar el cálculo de brecha salarial en función de la media y la mediana, para cada categoría de funciones, de acuerdo a lo que se señala a continuación.	05. Colaboradores	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
	En cálculo de media Deberá dividir el valor promedio de salario bruto por hora de las mujeres por el promedio del salario bruto por hora de los hombres, para la misma categoría de funciones. Para dichos efectos se estará a los siguientes cálculos: Media de salario bruto por hora de las mujeres: (∑i Salario bruto por hora i / mujer) - número de mujeres trabajadoras Donde M se refiere a las trabajadoras y el número de mujeres trabajadoras se refiere a aquellas consideradas en la suma de salarios brutos por hora. Media de salario bruto por hora de los hombres: Media de salario bruto por hora (H) = (∑i Salario bruto por hora i / hombre) - número de hombres trabajadores Donde H se refiere a los trabajadores y el número de hombres trabajadores se refiere a aquellos considerados en la suma de salarios brutos por hora. **Media de brecha salarial:** Corresponde a la razón, expresada en porcentaje, entre la media de salario bruto por hora de las mujeres y la media de salario bruto por hora de los hombres. Media de brecha salarial= Media de salario bruto por hora M - × 100 Media de salario bruto por hora H **En calculo mediana** Deberá dividir el valor central de los datos ordenados del salario bruto por hora de mujeres por el valor central de los datos ordenados del salario bruto por hora de los hombres, para la misma categoría de funciones.		

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
	Para esos efectos se ordenarán los valores de salario bruto por hora de menor a mayor. Si éstos corresponden a un número impar de datos, la mediana será el valor del salario bruto que se encuentre al centro de los registros. Si la cantidad de datos es un número par, la mediana será la media entre los dos salarios brutos por hora que se encuentren al centro de los registros. Para dichos efectos se estará a los siguientes cálculos: Mediana del salario bruto por hora M **Mediana de salario bruto por hora M** = valor del salario bruto por hora que se encuentra en la posición central de los datos ordenados de salarios brutos de las mujeres. Mediana del salario bruto por hora H **Mediana de salario bruto por hora H** = valor del salario bruto por hora que se encuentra en la posición central de los datos ordenados de salarios brutos por hora de los hombres. Mediana de la brecha salarial. **Mediana de brecha salarial=** $\frac{\text{Mediana de salario bruto por hora M}}{\text{Media de salario bruto por hora H}} \times 100$		
A5.5	Deberá divulgar si la entidad cuenta con políticas para prevenir y gestionar el acoso laboral y sexual, señalando expresamente si cuenta con programas de capacitación sobre esas materias y con canales de denuncia. Junto con ello deberá divulgar el porcentaje del total de personal que fue capacitado sobre esas materias durante el año, el número de denuncias de acoso sexual durante el año de conformidad con la Ley N°20.005 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad, y el número de denuncias de acoso laboral durante el año de conformidad con la Ley N°20.607 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas juris dicciones extranjeras donde opere la entidad, en ambos casos distinguiendo aquellas presentadas ante la misma entidad y ante la Dirección del Trabajo u organismo equivalente.		La información sobre el número de denuncias es de carácter confidencial.

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A5.6	Deberá referirse a las políticas de la entidad sobre seguridad laboral, informando las metas e indicadores de las tasas de accidentabilidad por cada cien trabajadores, tasa de fatalidad cada cien mil trabajadores, tasa de enfermedades profesionales por cada cien trabajadores y el promedio de días perdidos por accidente durante el año. Deberá considerar las siguientes fórmulas de cálculo: Tasa accidentabilidad = $\frac{\text{número de accidentes de trabajo}}{\text{número de trabajadores}} \times 100$ Tasa fatalidad = $\frac{\text{número de fatalidades por accidente de trabajo}}{\text{número de trabajadores}} \times 100.000$ Tasa enfermedades profesionales = $\frac{\text{número de enfermedades profesionales}}{\text{número de trabajadores}} \times 100$ Promedio días perdidos por accidente = $\frac{\text{días perdidos por accidente}}{\text{número de accidentes de trabajo}}$ Donde el número de trabajadores corresponde al promedio mensual de trabajadores contratados. Para la tasa de fatalidad, se deberá excluir del cálculo las muertes originadas por accidentes de trayecto y aquellos sufridos por dirigentes de instituciones sindicales a causa o con ocasión del desempeño de sus cometidos gremiales.	05. Colaboradores	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A5.7	Se deberá divulgar si cuenta con una política que establezca un período de descanso, posterior al nacimiento de un hijo o hija, o una vez otorgada judicialmente la tuición o cuidado personal como medida de protección o cuando se otorga el cuidado personal de un menor de edad en un procedimiento de solicitud de adopción, superior al legalmente vigente, señalando el tiempo definido en número de días, y si esa política tiene entre sus objetivos fomentar la corresponsabilidad parental, señalando cómo se incentiva el uso de permisos de postnatal por parte de hombres. Por ejemplo, indicar si la entidad confiere más días que los mínimos establecidos por ley de permiso post natal paternal y, en caso que ello fuere efectivo, indicar ese número de días adicionales. Junto con ello se deberá divulgar para cada país en que opera la entidad, el porcentaje de personas, separadas por sexo, que hubieren hecho uso de permisos de postnatal, considerando el número total de personas elegibles para hacer uso de tales permisos. Además, se deberá indicar el promedio de días que hubieren sido utilizados durante el año por categoría de funciones. En particular respecto del post natal ejercible por los padres distinguir entre el permiso post natal paternal de 5 días y el parental de 6 semanas (o menos).	**05. Colaboradores**	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A5.8	La entidad deberá informar respecto a la existencia de políticas de capacitación y beneficios a sus trabajadores, incluyendo: i. El monto total de recursos monetarios y el porcentaje que éstos representan del ingreso anual total de actividades ordinarias de la entidad (o su equivalente), que se destinó a educación y desarrollo profesional para las personas que trabajan en la entidad. ii. El número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total. iii. El promedio anual de horas de capacitación que el personal destinó, por cuenta de la entidad, a actividades de capacitación, por sexo y categoría de funciones. iv. Identificación, en términos generales, de las materias que abordaron esas capacitaciones. Respecto de los beneficios que la entidad otorga al personal, se deberá señalar específicamente qué tipo de beneficios considera, incluyendo beneficios cuantificables monetariamente que correspondan a asignaciones que no forman parte del salario bruto de las personas, tales como seguros de salud o de vida de cargo del empleador. Al referirse a cualquiera de esos beneficios se deberá señalar expresamente si estos dependen del tipo de vínculo laboral, es decir, si la persona está contratada a plazo indefinido, plazo fijo, por obra o faena, o a honorarios.	**05. Colaboradores**	
A5.9	Se deberá divulgar si cuenta con una política que establezca las directrices que se tendrán en consideración al momento de elegir las empresas subcontratistas cuyo personal desempeñará funciones en la entidad; cuáles son los estándares laborales que son exigidos a esas empresas; y los procedimientos que se hayan adoptado para verificar que dichas empresas cumplen permanentemente con esos estándares.	–	MetLife no posee una política de subcontratación, ya que no tiene colaboradores subcontratados.

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A6.1	Se deberá describir el o los sectores industriales o económicos en los cuales se desarrollan las actividades de la entidad. La descripción por cada sector industrial deberá considerar a lo menos la siguiente información: i. La naturaleza de los productos y/o servicios de la entidad que se comercializan en la industria. ii. La competencia que enfrenta la entidad en el sector industrial.	04. Estrategia y Modelo de Negocios	
A6.1	Se deberá describir el o los sectores industriales o económicos en los cuales se desarrollan las actividades de la entidad. La descripción por cada sector industrial deberá considerar a lo menos la siguiente información: v. Los principales grupos de interés que se hubieren identificado y las razones por las que tales grupos tienen esa condición.	09. Anexos	
A6.1	Se deberá describir el o los sectores industriales o económicos en los cuales se desarrollan las actividades de la entidad. La descripción por cada sector industrial deberá considerar a lo menos la siguiente información: vi. La afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones por parte de la entidad.	08. Comunidades	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A6.2	Se deberá describir los negocios realizados por la entidad, considerando tanto a sus subsidiarias como a sus asociadas relevantes. Dicha descripción deberá considerar los distintos segmentos de negocios de la entidad. En tal sentido, se deberá entender por segmento de negocios la definición establecida según las NIIF o IFRS. La descripción de las actividades y negocios deberá referirse, para cada segmento de negocio, según corresponda, a lo menos a lo siguiente: i. Los principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos. ii. Los canales de venta y métodos de distribución utilizados para la comercialización de los bienes y servicios.	04. Estrategia y Modelo de Negocios	
A6.2	Se deberá describir los negocios realizados por la entidad, considerando tanto a sus subsidiarias como a sus asociadas relevantes. Dicha descripción deberá considerar los distintos segmentos de negocios de la entidad. En tal sentido, se deberá entender por segmento de negocios la definición establecida según las NIIF o IFRS. La descripción de las actividades y negocios deberá referirse, para cada segmento de negocio, según corresponda, a lo menos a lo siguiente: iii. Al número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios del segmento. En caso de que ningún proveedor alcance dicha concentración deberá señalarlo expresamente.	–	
A6.2	Se deberá describir los negocios realizados por la entidad, considerando tanto a sus subsidiarias como a sus asociadas relevantes. Dicha descripción deberá considerar los distintos segmentos de negocios de la entidad. En tal sentido, se deberá entender por segmento de negocios la definición establecida según las NIIF o IFRS. La descripción de las actividades y negocios deberá referirse, para cada segmento de negocio, según corresponda, a lo menos a lo siguiente: iv. Al número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento. En caso de que ningún cliente alcance dicha concentración deberá señalarlo expresamente.	–	No existe un cliente que alcance el 10% de los ingresos.

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A6.2	Se deberá describir los negocios realizados por la entidad, considerando tanto a sus subsidiarias como a sus asociadas relevantes. Dicha descripción deberá considerar los distintos segmentos de negocios de la entidad. En tal sentido, se deberá entender por segmento de negocios la definición establecida según las NIIF o IFRS. La descripción de las actividades y negocios deberá referirse, para cada segmento de negocio, según corresponda, a lo menos a lo siguiente: v. Las principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios.	–	No existen otras marcas utilizadas.
A6.2	Se deberá describir los negocios realizados por la entidad, considerando tanto a sus subsidiarias como a sus asociadas relevantes. Dicha descripción deberá considerar los distintos segmentos de negocios de la entidad. En tal sentido, se deberá entender por segmento de negocios la definición establecida según las NIIF o IFRS. La descripción de las actividades y negocios deberá referirse, para cada segmento de negocio, según corresponda, a lo menos a lo siguiente: vi. En caso que sea de importancia, las patentes de propiedad de la entidad, indicando en qué procesos productivos son utilizadas dichas patentes.	–	No requerimos de la existencia de patentes especiales para nuestro desarrollo. Sin perjuicio de lo anterior, cumplimos con todas las regulaciones para nuestro funcionamiento.
A6.2	Se deberá describir los negocios realizados por la entidad, considerando tanto a sus subsidiarias como a sus asociadas relevantes. Dicha descripción deberá considerar los distintos segmentos de negocios de la entidad. En tal sentido, se deberá entender por segmento de negocios la definición establecida según las NIIF o IFRS. La descripción de las actividades y negocios deberá referirse, para cada segmento de negocio, según corresponda, a lo menos a lo siguiente: vii. Las principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad. En tal sentido, se deberá presentar un resumen de las principales características de dichos convenios, en cuanto a derechos, deberes y plazos de vigencia.	–	No poseemos licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad.

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A6.2	Se deberá describir los negocios realizados por la entidad, considerando tanto a sus subsidiarias como a sus asociadas relevantes. Dicha descripción deberá considerar los distintos segmentos de negocios de la entidad. En tal sentido, se deberá entender por segmento de negocios la definición establecida según las NIIF o IFRS. La descripción de las actividades y negocios deberá referirse, para cada segmento de negocio, según corresponda, a lo menos a lo siguiente: viii. Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios de la entidad, incluyendo aspectos legales, comerciales, sociales, medioambientales y políticos.	–	Diferentes factores pueden afectar a nuestra industria en Chile, entre ellos: 1. Entorno Económico: Fluctuaciones en las tasas de interés, inflación y condiciones económicas generales que pueden influir en los rendimientos de las inversiones subyacentes de las compañías de seguros. Además de un bajo crecimiento en la actividad económica con incidencia en el empleo y el desarrollo del país. 2. Regulación Gubernamental: Cambios en las leyes y normativas que pueden tener un impacto significativo en los productos y servicios ofrecidos. 3. Condiciones del Mercado Financiero: La volatilidad en los mercados financieros puede afectar los rendimientos de las inversiones. 4. Eventos Inesperados: Crisis económicas, desastres naturales u otros eventos pueden tener un impacto en la estabilidad financiera.
A6.3	Se deberá describir aquellos grupos de interés que son relevantes para la entidad y las razones por las que tales grupos tienen esa condición. Además, si la entidad pertenece, está afiliada o participa en gremios, asociaciones u organizaciones.	09. Anexos	
A6.4	Se deberá entregar, de una manera clara y precisa, información relativa a las principales propiedades con las que cuenta la entidad para la realización de sus actividades. Al respecto, se entenderá por propiedades a las instalaciones utilizadas por ésta para la producción, distribución y/o comercialización de los bienes elaborados, como también aquéllas que son utilizadas para prestar los servicios ofrecidos por la entidad y, en general, cualquier propiedad utilizada por ésta para llevar a cabo el giro del negocio. En razón de lo anteriormente expuesto, se deberá considerar la siguiente información: i. Se deberá informar las características más relevantes de las principales propiedades con las que cuenta la entidad para desarrollar el giro de negocio, precisando su ubicación. Se recomienda que la información sea proporcionada en forma segmentada, según áreas de negocios.	04. Estrategia y Modelo de Negocios	

Continúa

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A6.4	Se deberá entregar, de una manera clara y precisa, información relativa a las principales propiedades con las que cuenta la entidad para la realización de sus actividades. Al respecto, se entenderá por propiedades a las instalaciones utilizadas por ésta para la producción, distribución y/o comercialización de los bienes elaborados, como también aquéllas que son utilizadas para prestar los servicios ofrecidos por la entidad y, en general, cualquier propiedad utilizada por ésta para llevar a cabo el giro del negocio. En razón de lo anteriormente expuesto, se deberá considerar la siguiente información: ii. Para el caso de empresas de extracción de recursos naturales, se deberán identificar las áreas de concesión y/o los terrenos que posee, señalando la superficie y ubicación de ellos, el volumen de los principales recursos con los que cuenta la entidad para futuros ejercicios, señalando el estado de dichos recursos para su explotación e identificando para este último caso, la fuente de esta información. La misma información deberá remitirse respecto de aquellos terrenos, recursos y otros aún no explotados. En particular, las sociedades de exploración o explotación de recursos y reservas mineras deberán presentar información relativa a los resultados de sus actividades de exploración de yacimientos mineros, estimación de recursos, así como las reservas asociadas a la explotación minera, según corresponda, identificando a la persona competente en recursos y reservas mineras que haya suscrito o emitido el reporte técnico, conforme a lo indicado en el artículo 18 de la Ley N°20.235. Finalmente, en caso de empresas de extracción de recursos renovables, se deberán señalar las políticas seguidas para la renovación de los recursos.	–	MetLife no es una empresa que practica la extracción, exploración y/o explotación de recursos naturales.
A6.4	iii. Para todos los casos anteriores, se deberá identificar si la entidad es propietaria de dichas instalaciones o si estas son utilizadas mediante algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo. *Nota: iii. Para todos los casos anteriores, se deberá identificar si la entidad es propietaria de dichas instalaciones o si estas son utilizadas mediante algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo.	**04. Estrategia y Modelo de Negocios**	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A6.5	Respecto de las subsidiarias y asociadas (directas e indirectas), de conformidad con la definición de las NIIF o IFRS deberá presentarse un detalle que contenga la información respecto de cada una de ellas, de acuerdo con lo siguiente: i. Individualización, domicilio y naturaleza jurídica. ii. Capital suscrito y pagado. iii. Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla. iv. Nombre y apellidos del o los directores, administradores, en su caso, y gerente general. v. Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora en el capital de la subsidiaria o asociada y variaciones ocurridas durante el último ejercicio. vi. Porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz. En las subsidiarias el monto de la inversión se determinará considerando la participación de la matriz sobre los activos netos informados en los estados financieros usados en la consolidación y en las asociadas el valor determinado según el método de la participación. vii. Indicación del nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz o entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria o asociada. viii. Descripción clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas durante el ejercicio y de la vinculación futura proyectada para con éstas. ix. Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora. x. Cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad directa e indirecta existentes entre la matriz, las subsidiarias o asociadas, así como las existentes entre ellas.	**04. Estrategia y Modelo de Negocios**	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A6.5.2	Respecto de aquellas entidades en que se posean inversiones que representen más del 20% del activo total de la entidad, y que no revistan el carácter de subsidiarias o asociadas, deberá presentarse un detalle que contenga la siguiente información: i. Individualización de ellas y naturaleza jurídica. ii. Porcentaje de participación. iii. Descripción de las principales actividades que realicen. iv. Porcentaje del activo total individual de la sociedad que representan estas inversiones.	–	No hay inversiones que representen más del 20% del activo total de la entidad, y que no revistan el carácter de subsidiarias o asociadas.
A7.1	Se deberá explicar la política de pago a proveedores, indicando si ésta distingue entre proveedores críticos y no críticos; si la entidad cuenta con políticas que promuevan plazos de pago oportuno; y si se ha definido una meta, en número de días calendario, como plazo máximo de pago a sus proveedores nacionales y/o extranjeros. Junto con ello deberá divulgar, en rangos de hasta 30 días, entre 31 y 60 días, y más de 60 días calendario, desde la fecha de recepción de la factura, distinguiendo, al menos, entre proveedores nacionales y extranjeros, cuando corresponda: i. Número de Facturas pagadas: el número de facturas pagadas durante el año a proveedores por cada uno de los rangos ya señalados. ii. Monto Total (millones de pesos): la suma del valor de las facturas pagadas durante el año por cada uno de los rangos ya señalados. iii. Monto Total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos): la suma del valor de los intereses que se pagaron o deberán pagar por mora o simple retardo por las facturas emitidas durante el período reportado. iv. Número de Proveedores: la cantidad de proveedores al que corresponden las facturas pagadas durante el año en cada uno de los rangos ya señalados. v. Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía cuando corresponda.	**04. Estrategia y Modelo de Negocios**	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A7.2	Deberá indicar si cuenta con políticas para evaluar a los proveedores y, en particular, si la entidad cuenta con procedimientos implementados con el objetivo de conocer y evaluar para sus propios fines la calidad del gobierno corporativo, sistema de gestión de riesgos y otros aspectos de sostenibilidad de sus proveedores, y las prácticas de aquellos en esas materias. Para esos efectos, se deberá mencionar qué tipo de criterios se emplean. Junto con ello deberá divulgar el número de proveedores que se hubieren analizado durante al año considerando aquellos criterios de sostenibilidad que la propia entidad se hubiere definido, el porcentaje que éstos representan del total de proveedores evaluados, el porcentaje de las compras totales del año que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad, distinguiendo, al menos, entre proveedores nacionales y extranjeros. Lo anterior se deberá referir a todos los proveedores evaluados durante el año, ya sea que fueren analizados para decidir sobre el inicio de una relación contractual o comercial, independientemente si aquella se llegara a celebrar o no, o bien a consecuencia de procesos de revisión de aquellos con los cuales ya contara con una relación de ese tipo.	04. Estrategia y Modelo de Negocios	
A8.1.1	Se deberá informar si la entidad cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus clientes, en especial respecto a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor o aquella legislación equivalente cuando la entidad opere en jurisdicciones extranjeras. Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones.	06. Clientes	
A8.1.2	Se deberá informar si la entidad cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores. Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones. Deberá referirse especialmente a si ha sido objeto de acciones de tutela laboral.	–	

Continúa ▼

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A8.1.3	Se deberán informar los modelos de cumplimiento o programas de cumplimiento que contengan información sobre la definición de sus obligaciones ambientales, modalidad de cumplimiento fijada, plazo de implementación de la conducta de cumplimiento, unidad responsable, matriz de riesgo ambiental y todo antecedente relevante relativo a la comprensión de dicha obligación y su cumplimiento. En caso de no contar con tales modelos o programas, se deberá especificar claramente ese hecho e indicar las razones. Además, se deberá reportar el número de sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente o de aquel órgano equivalente en jurisdicciones extranjeras, el total de multas; y el número de programas de cumplimiento aprobados; programas de cumplimiento ejecutados satisfactoriamente; planes de reparación por daño ambiental presentados; y planes de reparación por daño ambiental ejecutados satisfactoriamente.	–	A MetLife no se le aplican obligaciones de carácter ambiental debido a la naturaleza de la industria.
A8.1.4	Se deberá informar si la entidad cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia. Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones.	**03. Nuestra Gobernanza**	
A8.1.5	Se deberá informar si la entidad cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas. Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones.	**03. Nuestra Gobernanza**	
A9	Deberá incluirse un resumen de los hechos esenciales o relevantes divulgados por la entidad durante el período anual, indicando los efectos que ellos han tenido o puedan tener en la marcha de la entidad, en sus valores o en la oferta de ellos. Asimismo, deberá incluirse información respecto a aquellos hechos esenciales o relevantes que, aunque hayan ocurrido con anterioridad al período cubierto por la Memoria, hayan tenido durante el ejercicio influencia importante o efecto en el desenvolvimiento de los negocios de la entidad, en sus estados financieros, en sus valores o en la oferta de ellos, o puedan tenerlo en los ejercicios futuros.	**02. Presentación**	

CÓDIGO	PARÁMETRO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
A10	Deberá incluirse una síntesis fiel de los comentarios y proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el Comité de Directores, en su caso, de acuerdo a lo prescrito en el inciso tercero del artículo 74 de la Ley N°18.046. En caso de no existir, deberá señalarlo expresamente.	–	La sociedad no cuenta con Comité de Directores, por lo que no se realizan comentarios.
A11	Se deberá señalar que los estados financieros de la entidad están disponibles en el sitio en Internet de la Comisión para el Mercado Financiero y en el de la propia entidad, en caso de tenerlo, indicando las URLs de ambos sitios. Además, la entidad podrá incluir sus estados financieros resumidos, junto al de las sociedades señaladas en la letra A.4.2 del número 2.1 de la Sección II de la NCG N°30, si así lo estima conveniente.”	–	https://www.cmfchile.cl/institucional/mercados/entidad.php?mercado=S&rut=99289000&grupo=&tipoentidad=CSVID&row=AAAwRtAAaAAAB7tAAU&vig=VI&control=svs&pestania=62

9.5 Índice de contenidos: SASB

Este índice responde a la versión de estándares de la industria 2018-10 por el Sustainability Accounting Standards Board (SASB), considerando las métricas relacionadas al estándar para la industria de seguros.

Considerar que, en caso de corresponda y dependiendo del requerimiento, las respuestas de este indicador están estrechamente alineadas con la información reportada por MetLife global

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
Información transparente y asesoramiento justo para los clientes.	**FN-IN-270a.1**	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionadas con productos de seguros a clientes nuevos y antiguos.	**06. Clientes**	
	FN-IN-270a.2	Relación entre quejas y reclamaciones.	**06. Clientes**	
	FN-IN-270a.3	Tasa de retención de clientes	**06. Clientes**	
	FN-IN-270a.4	Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos	**06. Clientes**	
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en la gestión de inversiones	**FN-IN-410a.1**	Total de activos invertidos, por sector y clase de activo	**04. Estrategia y M. de Negocios**	
	FN-IN-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y estrategias de gestión de las inversiones	**04. Estrategia y M. de Negocios**	
Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable	**FN-IN-410b.1**	Primas netas emitidas relacionadas con la eficiencia energética y la tecnología con baja emisión de carbono		N/A No tenemos productos vigentes relacionados con la eficiencia energética y la tecnología con baja emisión de carbono.
	FN-IN-410b.2	Análisis de productos o características de productos que incentivan la salud, la seguridad o acciones o comportamientos ambientalmente responsables	**06. Clientes**	

Continúa ▼

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
Exposición al riesgo ambiental	FN-IN-450a.1	Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima		

Tabla PML bruta ubicación 1 (se considera todas las regiones del país agrupadas)

	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Temporal	216.213.734	214.093.991	212.822.146
Sismo	203.363.549	201.369.788	200.173.532
Incendio	160.555.338	158.981.266	158.036.823
Aluvión	64.439.958	63.808.193	63.429.135

Tabla PML neta ubicación 1 (se considera todas las regiones del país agrupadas)

	1 DE CADA 50	1 DE CADA 100	1 DE CADA 250
Temporal	132.441.696	132.441.696	132.441.696
Sismo	132.441.696	132.441.696	132.441.696
Incendio	132.441.696	132.441.696	132.441.696
Aluvión	64.439.958	63.808.193	63.429.135

En el caso de ocurrencia de un siniestro de alta severidad, contamos con un contrato de reaseguro el cual posee una prioridad de UF 3.600 (CLP 132 millones). Lo anterior significa que, si el costo asociado al siniestro excede la prioridad, dicho excedente es cubierto por la empresa reaseguradora.

Continúa

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
				Se toman como eventos modelados: Temporal, Sismo, Incendio, Aluvión. Otros eventos no se modelan debido a su poca frecuencia o baja severidad. Asimismo, como región geográfica se consideran todas las regiones de Chile agrupadas, considerando que la región metropolitana abarca el 75% de la concentración.
	FN-IN-450a.2	Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de (1) catástrofes naturales modelizadas y (2) catástrofes naturales no modelizadas, por tipo de evento y segmento geográfico (antes y después del reaseguro)		1. Si bien la política de reaseguro ni la de riesgo técnico indican explícitamente medidas para la mitigación de los efectos del cambio climático, los efectos de esto están sometidos a las revisiones y aprobaciones anuales o trimestrales indicadas en ambas políticas, ya que se presenta al menos una vez al año en el comité de riesgo técnico los efectos de los siniestros asociados a riesgos de la naturaleza, los que en los últimos años no han tenido efectos significativos en los resultados de la compañía.

Tabla 1: Importe total de pérdidas monetarias por tipo de evento y segmento geográfico (antes del reasegurado)

TIPO DE EVENTO	SEGMENTO GEOGRÁFICO	MONTO BRUTO	MONTO NETO	TOTAL
Temporal	**Chile**	97.255.636	97.255.636	97.255.636
Sismo		0	0	0
Incendio		47.880.172	47.880.172	47.880.172
Aluvión		0	0	0
Total		141.135.808	141.135.808	141.135.808

Continúa

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
				Tabla 3: Desgloce de gastos por pérdidas y prestaciones de pólizas por riesgo de catástrofes naturales

RIESGO DE CATÁSTROFE NATURAL	GASTOS TOTALES BRUTO (ANTES DEL REASEGURADO)	GASTOS TOTALES NETO (ANTES DEL REASEGURADO)
Modelizado	145.135.808	145.135.808
No Modelizado	0	0
Total	145.135.808	145.135.808

Los importes considerados son aquellos recibidos durante el año 2023. Por parte de los riesgos modelados, solo los eventos Temporal e Incendio tuvieron siniestros notificados durante el año en curso, mientras que los eventos Sismo y Aluvión no registraron siniestros notificados.

Otros eventos No Modelados (Tornado, Disturbios, Nevazón y Erupción) no fueron notificados durante el año 2023. Así mismo, estos eventos se clasifican como no modelados por su baja frecuencia o severidad.

FN-IN-450a.3	Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en (1) el proceso de suscripción de contratos individuales y (2) la gestión de los riesgos a nivel de empresa y de la adecuación del capital		**1. La entidad describirá su enfoque sobre la incorporación de los riesgos ambientales tanto en la evaluación del riesgo de los contratos individuales como los de empresas:** En el caso de la compañía MetLife seguros de vida, la empresa se basa en análisis históricos de la siniestralidad de contratos individuales, sin hacer distinción en que la siniestralidad sea dada por riesgos ambientales.

Continúa

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
				2. La entidad describirá los procesos de identificación y evaluación de los riesgos relacionados con el clima en las carteras de seguros y reaseguros por territorio, división empresarial o segmento de productos: En el caso de la compañía MetLife seguros de vida, la empresa se basa en análisis históricos de la siniestralidad de contratos individuales, sin hacer distinción en que la siniestralidad sea dada por riesgos ambientales. **3. La entidad describirá lo que considere que son horizontes relevantes a corto, medio y largo plazo en el contexto proceso de suscripción de contratos individuales, así como la gestión de los riesgos a nivel de empresa y la adecuación del capital:** No aplican los horizontes de tiempo para la gestión de riesgos. La compañía presenta una sola mirada temporal para la gestión de riesgos, de forma transversal por tipo de proceso. **4. La entidad describirá los riesgos específicos relacionados con el clima para cada horizonte temporal (corto, medio y largo plazo) que tiene en cuenta en el proceso de suscripción de contratos individuales, así como en la gestión de los riesgos a nivel de empresa y la adecuación del capital:** No aplican los horizontes de tiempo para la gestión de riesgos. La compañía presenta una sola mirada temporal para la gestión de riesgos, de forma transversal por tipo de proceso. **5. La entidad describirá el proceso de integración de los riesgos relacionados con el clima en los modelos matemáticos probabilísticos (es decir, los modelos de catástrofes):** En Metlife Vida no tenemos una tarificación especial por clima, si en la línea de negocios de Empresas, tenemos precio en función del riesgo del sector industrial de cada empresa.

Continúa

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
				6. **La entidad describirá la forma en que el resultado de sus modelos de catástrofes fundamenta sus decisiones de suscripción:** En Metlife Vida no tenemos una separación por clima. 7. **La entidad describirá el proceso de incorporación de cláusulas a las pólizas de seguro suscritas que incentiven la reducción de la exposición a los riesgos climáticos de los activos asegurados mediante la estructura de precios de las pólizas:** En Metlife Vida no tenemos una suscripción específica por clima. 8. **La entidad examinará el proceso de integración de los riesgos ambientales en las evaluaciones para seguros de ámbito empresarial:** En Metlife Vida en el negocio de seguros para los colaboradores de las empresas, si consideramos a la hora de la tarificación de vida, salud y accidente, un precio diferenciado por el riesgo del ejercicio diario del trabajo según zona geográfica, lo cual indirectamente está relacionado con factores ambientales.

Continúa

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
Gestión del riesgo sistémico	**FN-IN-550a.1**	Exposición a los instrumentos derivados por categoría: (1) exposición potencial total a derivados sin compensación central, (2) valor total razonable de las garantías aceptables contabilizadas en la cámara de compensación central, y (3) exposición potencial total a derivados con compensación central		INDICADOR: Exposición total a derivados sin compensación central — 2023: **143.982.551 USD** *Corresponde al mark to market de las posiciones de derivados.
	FN-IN-550a.2	Valor razonable total de las garantías por préstamo de valores		INDICADOR: La entidad divulgará el valor total razonable de los activos ofrecidos en garantía reinvertidos en préstamos de valores, independientemente de la fecha de vencimiento. — 2023: **118.506.139 USD** *Corresponde al valor de mercado de los instrumentos de renta fija otorgados en contratos de pactos con compromiso de retro compra.
	FN-IN-550a.3	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas		1. MetLife tiene como política invertir principalmente en instrumentos de deuda, financiamiento o renta fija que generen un flujo de caja conocido, de largo plazo y en UF, suficiente para cumplir con los compromisos financieros adquiridos con sus clientes y otras contrapartes. Asimismo, es política de MetLife realizar un monitoreo permanente de los principales riesgos derivados de la mantención de estos activos y del portfolio en general. La exposición a instrumentos de renta variable es cercana a un 8% del portafolio total al 31/12/2023, siendo las principales aquellas relacionadas a la oferta de productos de seguros individuales con cuenta única de inversión con retorno variable, donde el riesgo de mercado es asumido y aceptado por el cliente. La Compañía también tiene algunas exposiciones limitadas en activos categorizados como renta variable, las cuales se enmarcan dentro de una política de riesgo acotado, que busca mejorar el retorno del portfolio sujeto a mantener una baja volatilidad de los resultados y del capital de la Compañía. En este contexto, la Compañía ha identificado fuentes de riesgo financiero, entendiendo esto en forma genérica como la posibilidad de que ocurran eventos potenciales de volatilidad tanto en el valor de los activos de inversión o en sus garantías cuando corresponda, como en los flujos de caja generados por

Continúa ▼

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
				los activos de inversión en relación a las obligaciones contraídas por la Compañía. Dadas las características de los distintos activos que componen el portfolio de inversiones, la Compañía ha identificado niveles de exposición a las siguientes categorías de riesgo financiero: Riesgo de Crédito, Riesgo de Mercado y Riesgo de Liquidez. El Directorio de la Compañía es consciente del perfil de riesgo financiero de la Compañía, frente al cual ha definido un nivel de apetito de riesgo que se encuentra plasmado en las políticas de gestión de riesgo vigentes. **2.** MetLife monitorea constantemente el riesgo de liquidez y capital, con un monitoreo mensual de los principales indicadores como también a través de la realización de diferentes pruebas de estrés, que tienen por objetivo evaluar la resiliencia y analizar la capacidad de la compañía de soportar situaciones adversas. **3.** Gestión de Riesgo de Liquidez: La Compañía gestiona el riesgo de liquidez con el objetivo de reducir el riesgo de exponerse a una estrechez de recursos financieros líquidos para el cumplimiento de sus obligaciones. MetLife cuenta con procesos de control y diseño de portfolio para apoyar el cumplimiento de tal propósito. La compañía aprueba anualmente lineamientos para cada portfolio donde la exposición a activos ilíquidos es limitada al nivel de duración y grado de exigibilidad del pasivo o producto que se está respaldando, de manera de mantener activos financieros líquidos suficientes y en línea con el horizonte de plazo o duración de los pasivos. Además, de acuerdo a la normativa vigente, la Compañía puede obtener recursos de corto plazo participando en el mercado de pactos de venta con compromiso de retrocompra. Otros procesos que se llevan a cabo en el permanente control y monitoreo del riesgo de liquidez son la realización periódica de proyecciones de caja incorporando ingresos y egresos esperados de los negocios y del portfolio, proyecciones de flujo efectivo de activos y pasivos, donde junto con medir la exposición al riesgo de reinversión se monitorea el riesgo de liquidez en el corto y mediano plazo. Finalmente, esto se complementa con ejercicios de simulación de situaciones de estrés, al menos una vez al año, monitoreando que en dichos escenarios MetLife mantenga una capacidad generadora de fondos suficientes para cumplir los requerimientos de caja de los asegurados y compromisos financieros como deudas, colaterales por posiciones en contratos de derivados, entre otros.

Continúa ▼

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
				4. La estrategia y políticas de riesgos entregan lineamientos para la correcta gestión de riesgos de la compañía, donde la gestión de riesgos está en función del dinamismo de la industria y el mercado, como también frente a cambios regulatorios o nuevas leyes. La compañía gestiona los distintos riesgos a los cuales está expuesta como se describe a continuación: **4.1** Gestión de Riesgo de Mercado (Tasa de Interés): La Compañía gestiona este riesgo procurando invertir en activos cuya duración tenga como referencia la duración del pasivo respaldado. Se utiliza la duración como forma de estimar el tiempo promedio de recuperación de los flujos de caja de un instrumento financiero, y como una métrica de sensibilidad del valor de los instrumentos financieros frente a variaciones en la tasa de interés. MetLife monitorea en forma permanente la estructura inter-temporal de los flujos de caja de activos y pasivos, procurando optimizar el calce de ellos en los diferentes tramos de tiempo. Para monitorear este riesgo, y cumpliendo con requerimientos regulatorios, MetLife realiza trimestralmente el Test de Suficiencia de Activos, con el objetivo de calcular, en valor presente, la diferencia entre el flujo de caja de activos y pasivos, incorporando los supuestos de longevidad, default, prepago y tasa de interés definidos por el regulador. Con esto, se estima una tasa de reinversión mínima necesaria para cumplir con los pasivos existentes. La compañía define que la dicha tasa de reinversión no debe ser superior al 2.5%. Adicionalmente, existen medidas internas de calce, desarrolladas en base a estimaciones propias para los flujos de activos y pasivos. **4.2** Gestión de Riesgo de Mercado (Tipo de Cambio): La Compañía gestiona el riesgo de tipo de cambio a través de, primero la cuantificación y seguimiento del riesgo de descalce de monedas producido por las inversiones en el extranjero, y segundo la reducción del riesgo a través del uso de instrumentos derivados, específicamente a través del uso de Forwards y Swaps de monedas, estrategia que se encuentra documentada en el “Plan de Uso de Derivados” el cual se encuentra aprobado por el directorio. La política actual de la Compañía establece la cobertura de al menos el 80%

Continúa

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
				del valor libro de Inversiones denominado en moneda extranjera, para así evitar pérdidas patrimoniales significativas que podría ocasionar la volatilidad que presentan los tipos de cambio relevantes para el portafolio. **4.3** Gestión de Riesgo de Mercado (Precios de Bienes Raíces): La Compañía gestiona permanentemente el riesgo de precios de bienes raíces junto con el riesgo de crédito de sus inversiones de financiamiento hipotecario e inmobiliario. Con ese propósito se busca decidir qué nivel de riesgo de crédito y relación deuda-garantía asumir. Adicionalmente, la Compañía lleva a cabo, en cumplimiento con la regulación local, tasaciones de los bienes raíces con entidades externas e independientes a la Compañía, tanto en el comienzo de la inversión como posteriormente cada dos años. Además, con el objetivo de contrastar las tasaciones externas se realizan anualmente valorizaciones internas de los bienes raíces, lo que permite reducir márgenes de error en la determinación de valor de los colaterales y monitorear en forma permanente el grado de colateralización del portfolio de leasings o financiamientos inmobiliarios. **4.4** Gestión de Riesgo de Mercado (Renta Variable): Excluyendo la exposición en carteras con cuenta única de inversión, donde el riesgo de renta variable es asumido y aceptado por el cliente, la Compañía mantiene exposición a este riesgo mediante la participación en fondos de inversión públicos y privados. MetLife pone especial énfasis en el expertise de la administración de los fondos, así como en la demostración de un desempeño consistente a lo largo del tiempo en términos de riesgo y retorno. Por otro lado, en este tipo de inversiones la ponderación de cada activo es definida en función de análisis histórico de volatilidad tomando en consideración las máximas pérdidas potenciales. En base a la gestión de las categorías de riesgo previamente expuestas, MetLife determina un objetivo de allocation para los diferentes portafolios, el cual se revisa al menos una vez al año, de acuerdo a la evolución de las condiciones de mercado, de las proyecciones financieras de los diferentes negocios de seguros y de la regulación de la industria.

Continúa

TEMA	CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
				5. Tomando como referencia el punto (3.) anterior, dentro del portafolio de inversiones, la Compañía mantiene algunos activos que por características propias de su mercado presentan una baja posibilidad de materializar su venta en el corto plazo. La inversión en este tipo de activos tiene su razón en el premio por liquidez que ofrece el mercado financiero, junto con el hecho que una parte significativa de los pasivos respaldados corresponden a rentas vitalicias, que son pasivos a término, de largo plazo y con bajo nivel de liquidez. En base a lo anterior, la compañía posee un 42% del total del portafolio en inversiones no líquidas. **6.** La compañía no cuenta con contratos de derivados con compensación central. MetLife posee una política de uso de derivados la cual básicamente está destinada a cubrir el riesgo de descalce de monedas por las inversiones mantenidas en el extranjero.
Parámetros de la actividad	**FN-IN-000.A**	Número de pólizas vigentes, por segmento: (1) de propiedad y accidentes, (2) de vida, (3) de reaseguros asumidos	**06. Clientes**	

9.6 Índice de contenidos:

GRI

CATEGORÍA	INDICADOR	CONTENIDO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
GRI 2 Contenidos generales	**2-1**	Detalles organizacionales	**02. Presentación**	
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	**02. Presentación**	
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	–	El periodo objeto del informe abarca entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023 Punto de contacto: Andrea Brajovic, Directora de Comunicaciones y Sostenibilidad andrea.brajovic@metlife.cl
	2-4	Actualización de la información	–	No se realizaron actualizaciones, a excepción de cifras, datos cuantitativos y gestión de ciertos procesos propios del negocio.
	2-5	Verificación externa	–	Este reporte integrado no fue verificado por un tercero externo a MetLife.
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	**04. Nuestra estrategia y modelo de negocios**	
	2-7	Empleados	**05. Colaboradores**	
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	**03. Nuestra Gobernanza**	
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	**03. Nuestra Gobernanza**	
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	**03. Nuestra Gobernanza**	
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	**03. Nuestra Gobernanza**	

Continúa ▼

CATEGORÍA	INDICADOR	CONTENIDO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	03. Nuestra Gobernanza	
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	03. Nuestra Gobernanza	
	2-15	Conflictos de interés	03. Nuestra Gobernanza	
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	03. Nuestra Gobernanza	
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	03. Nuestra Gobernanza	
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	03. Nuestra Gobernanza	
	2-19	Políticas de remuneración	03. Nuestra Gobernanza	
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	03. Nuestra Gobernanza	
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	01 Mensaje de bienvenida	
	2-23	Compromisos y políticas	04. Nuestra estrategia y modelo de negocios	
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	04. Nuestra estrategia y modelo de negocios	
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	06. Clientes	
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	03. Nuestra Gobernanza	
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	03. Nuestra Gobernanza	

Continúa ▼

CATEGORÍA	INDICADOR	CONTENIDO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
	2-28	Afiliación a asociaciones	08. Comunidades	
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	09. Anexos	
GRI 3: Temas materiales	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	09. Anexos	
	3-2	Lista de temas materiales	09. Anexos	
	3-3	Gestión de los temas materiales	09. Anexos	Los temas materiales están indicados y desarrollados a lo largo de este reporte.
GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	04. Estrategia y M. de Negocios	
GRI 205: Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	03. Nuestra Gobernanza	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	03. Nuestra Gobernanza	
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	03. Nuestra Gobernanza	
GRI 206: Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	03. Nuestra Gobernanza	
GRI 302: Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	07. Ambiente	
	302-4	Reducción del consumo energético	07. Ambiente	
GRI 303: Agua y efluentes	303-5	Consumo de agua	07. Ambiente	

Continúa ▼

CATEGORÍA	INDICADOR	CONTENIDO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
GRI 306: Residuos	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	07. Ambiente	
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	07. Ambiente	
GRI 401: Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	05. Colaboradores	
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados a tiempo parcial o temporales	05. Colaboradores	
	401-3	Permiso parental	05. Colaboradores	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	05. Colaboradores	
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	05. Colaboradores	
GRI 404: Formación y educación	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	05. Colaboradores	
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	05. Colaboradores	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	05. Colaboradores	
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	05. Colaboradores	
	405-2	Ratio de salario base y la remuneración de mujeres frente a hombres	05. Colaboradores	
GRI 406: No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	05. Colaboradores	

CATEGORÍA	INDICADOR	CONTENIDO	CAPÍTULO	PÁGINA O COMENTARIO
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	**414-1**	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales	**04. Estrategia y M. de Negocios**	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	**04. Estrategia y M. de Negocios**	
GRI 417: Marketing y etiquetado	**417-2**	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	**03. Nuestra Gobernanza**	
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	**03. Nuestra Gobernanza**	
GRI 418: Privacidad del cliente	**418-1**	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente	**06. Clientes**	

Estados Financieros

Razón social de la entidad que informa	MetLife Chile Seguros de Vida S.A.
RUT de entidad que informa	99289000-2
Grupo asegurador	2
Tipo de estado financiero	Individual
Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa	31/12/2023
Descripción de la moneda de presentación	CLP

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
MetLife Chile Seguros de Vida S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (la "Compañía") que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2023. La Nota 6.III a los estados financieros, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables para la preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 2 a los estados financieros.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Compañía y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración de la Compañía por los estados financieros

La Administración de la Compañía es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables para la preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 2 a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Compañía para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Compañía para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Información adicional

Nuestras auditorías fueron efectuadas con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros, "25.2.4"Índices de cobertura", 25.2.3."Tasa de costo de emisión equivalente", 25.4 "Reserva RIS", 44 "Moneda extranjera y Unidades reajustables" y los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro margen de contribución", 6.02 "Cuadro de apertura de reservas de primas", 6.03 "Cuadro costo de siniestros", 6.04 "Cuadro costo de rentas", 6.05 "Cuadro de reservas de prima", 6.07 "Cuadro de primas" y 6.08 "Cuadro de datos estadísticos por ramo", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado al 31 de diciembre de 2023, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Información comparativa

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2023, no incluyen información comparativa en las notas a los estados financieros y cuadros técnicos, de acuerdo con instrucciones específicas recibidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Deloitte.
Marzo 1, 2024
Santiago, Chile

DocuSigned by:
4A1A3834C94A452...
Jorge Ortiz Martínez
RUT: 12.070.100-2
Socio

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Estado de situación financiera		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
5.10.00.00	**Activo**	**10.541.474.481**	**9.424.417.263**	
5.11.00.00	**Inversiones financieras**	**8.696.002.473**	**7.813.894.207**	
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	45.660.843	107.095.897	7
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	453.219.760	399.054.709	8
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	7.184.678.004	6.382.287.572	9
5.11.40.00	**Préstamos**	**96.138.582**	**56.572.670**	10
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	4.231.434	4.229.886	
5.11.42.00	Préstamos otorgados	91.907.148	52.342.784	
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	911.021.743	846.228.933	11
5.11.60.00	**Participaciones en entidades del grupo**	**5.283.541**	**22.654.426**	12
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	5.283.541	3.857.999	
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	-	18.796.427	
5.12.00.00	**Inversiones inmobiliarias**	**1.557.912.280**	**1.388.386.380**	14
5.12.10.00	Propiedades de inversión	328.962.580	286.373.876	
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	1.212.218.603	1.087.465.714	
5.12.30.00	**Propiedades, muebles y equipos de uso propio**	**16.731.097**	**14.546.790**	
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	14.684.815	13.619.558	
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	2.046.282	927.232	
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	
5.14.00.00	**Cuentas activos de seguros**	**61.969.848**	**53.139.444**	
5.14.10.00	**Cuentas por cobrar de seguros**	**56.872.937**	**48.884.767**	
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	48.270.830	41.054.980	16
5.14.12.00	**Deudores por operaciones de reaseguro**	**8.595.675**	**7.807.585**	17
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	7.073.008	6.322.266	
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	1.443.383	1.413.816	
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	72.378	63.263	
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	6.906	8.240	
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	6.432	22.202	18
5.14.13.10	**Primas por cobrar por operaciones de** coaseguro	-	-	
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	6.432	22.202	
5.14.14.00	Otras cuentas por cobrar	-	-	
5.14.20.00	Participación del reaseguro en **las reservas técnicas**	5.096.911	4.254.677	19
5.14.21.00	**Participación del reaseguro en la reserva riesgos en** curso	**1.249.836**	**1.067.715**	
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	-	-	

Continúa

Estado de situación financiera		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
5.14.22.10	**Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias**	-	-	
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-	
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	1.512.285	1.655.376	
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	-	-	
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	2.323.221	1.518.626	
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	11.569	12.960	
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	-	-	
5.15.00.00	Otros activos	225.589.880	168.997.232	
5.15.10.00	**Intangibles**	-	-	
5.15.11.00	**Goodwill**	-	-	
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	-	-	
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	44.183.082	44.804.725	21
5.15.21.00	**Cuenta por cobrar por** impuesto	**19.040.033**	**1.530.824**	
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	25.143.049	43.273.901	
5.15.30.00	Otros activos varios	181.406.798	124.192.507	22
5.15.31.00	**Deudas del personal**	**10.422**	**11.583**	
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	3.944.244	10.308.537	
5.15.33.00	Deudores relacionados	8.700.455	9.954.760	49
5.15.34.00	Gastos anticipados	220.845	218.715	
5.15.35.00	Otros activos, otros activos varios	168.530.832	103.698.912	
5.20.00.00	**Pasivo y patrimonio**	**10.541.474.481**	**9.424.417.263**	
5.21.00.00	**Pasivo**	**9.792.496.823**	**8.769.170.174**	
5.21.10.00	Pasivos financieros	118.153.016	146.679.602	23
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	
5.21.30.00	**Cuentas pasivos de seguros**	**9.491.631.361**	**8.444.459.942**	
5.21.31.00	**Reservas técnicas**	**9.471.307.814**	**8.425.418.281**	25
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	96.780.647	89.199.747	
5.21.31.20	**Reservas seguros previsionales**	**8.114.064.761**	**7.156.247.523**	

Continúa

Estado de situación financiera		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias	8.114.057.577	7.156.242.510	
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	7.184	5.013	
5.21.31.30	Reserva matemática	131.003.104	121.190.092	
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	874.000.965	829.203.250	
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	78.825.730	74.035.706	
5.21.31.60	Reserva de siniestros	174.680.658	152.202.652	
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	-	-	
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	1.951.949	3.339.311	
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	-	-	
5.21.32.00	**Deudas por operaciones de seguro**	**20.323.547**	**19.041.661**	26
5.21.32.10	Deudas con asegurados	8.451.372	9.040.954	
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	11.593.366	9.736.316	
5.21.32.30	**Deudas por operaciones por coaseguro**	**278.809**	**264.391**	
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	278.809	264.391	
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	-	-	
5.21.40.00	**Otros pasivos**	**182.712.446**	**178.030.630**	
5.21.41.00	Provisiones	16.104.352	12.240.123	27
5.21.42.00	**Otros pasivos, otros pasivos**	**166.608.094**	**165.790.507**	28
5.21.42.10	**Impuestos por pagar**	**2.999.127**	**59.553.785**	

Continúa

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estado de situación financiera		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	2.999.127	59.553.785	28
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido	-	-	
5.21.42.20	Deudas con relacionados	33.311.969	28.436.468	49
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	9.634.131	9.077.866	28
5.21.42.40	Deudas con el personal	1.563.694	2.065.512	28
5.21.42.50	Ingresos anticipados	1.669.393	2.042.406	28
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	117.429.780	64.614.470	28
5.22.00.00	**Patrimonio**	**748.977.658**	**655.247.089**	29
5.22.10.00	Capital pagado	246.506.253	246.506.253	
5.22.20.00	Reservas	-224.584.326	-206.978.075	
5.22.30.00	**Resultados acumulados**	**727.055.731**	**615.718.911**	
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	632.718.911	476.159.560	
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	114.336.820	156.559.351	
5.22.33.00	Dividendos	20.000.000	17.000.000	
5.22.40.00	Otros ajustes	-	-	

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estado del resultado integral		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
Estado de resultados				
5.31.10.00	**Margen de contribución**	**-117.040.253**	**-23.398.149**	
5.31.11.00	**Prima retenida**	**1.551.046.483**	**1.217.704.779**	
5.31.11.10	Prima directa	1.562.914.100	1.229.877.863	
5.31.11.20	Prima aceptada	1.872.787	1.206.046	
5.31.11.30	Prima cedida	13.740.404	13.379.130	30
5.31.12.00	**Variación de reservas técnicas**	**9.567.545**	**-21.264.267**	31
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	3.185.878	5.978.626	
5.31.12.20	Variación reserva matemática	3.284.909	2.418.371	
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	4.641.735	-29.249.234	
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	-	-	
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	-1.544.977	-412.030	
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	-	-	
5.31.13.00	**Costo de siniestros del ejercicio**	**422.287.483**	**324.863.822**	32
5.31.13.10	Siniestros directos	431.186.707	332.929.237	
5.31.13.20	Siniestros cedidos	9.556.444	8.481.862	
5.31.13.30	Siniestros aceptados	657.220	416.447	
5.31.14.00	**Costo de rentas del ejercicio**	**1.142.131.838**	**858.516.355**	
5.31.14.10	Rentas directas	1.142.131.838	858.516.355	
5.31.14.20	Rentas cedidas	-	-	
5.31.14.30	Rentas aceptadas	-	-	

Continúa

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estado del resultado integral		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
5.31.15.00	**Resultado de intermediación**	**72.454.196**	**60.833.950**	
5.31.15.10	Comisión agentes directos	26.794.160	20.721.450	
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	48.205.422	42.570.900	
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	1.278	-54	
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	2.546.664	2.458.346	
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	161.260	142.590	30
5.31.17.00	Gastos médicos	6.788.090	5.854.137	
5.31.18.00	Deterioro de seguros	14.696.324	12.156.341	34
5.31.20.00	**Costos de administración**	**181.722.701**	**151.100.979**	33
5.31.21.00	Remuneraciones	51.549.920	39.462.611	
5.31.22.00	Otros costos de administración	130.172.781	111.638.368	
5.31.30.00	**Resultado de inversiones**	**391.176.295**	**256.264.411**	35
5.31.31.00	**Resultado neto inversiones realizadas**	**-11.848.969**	**-13.527.381**	
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias realizadas	1.425.243	2.643.769	
5.31.31.20	Inversiones financieras realizadas	-13.274.212	-16.171.150	
5.31.32.00	**Resultado neto inversiones no realizadas**	**-3.079.321**	**8.844.191**	
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias no realizadas	-	-	
5.31.32.20	Inversiones financieras no realizadas	-3.079.321	8.844.191	
5.31.33.00	**Resultado neto inversiones devengadas**	**343.854.496**	**290.976.946**	
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias devengadas	80.334.898	70.535.940	
5.31.33.20	Inversiones financieras devengadas	283.761.548	235.919.746	

Continúa

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estado del resultado integral		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
5.31.33.30	Depreciación inversiones	5.317.020	4.421.433	
5.31.33.40	Gastos de gestión	14.924.930	11.057.307	
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	67.589.896	-26.543.806	
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	5.339.807	3.485.539	
5.31.40.00	**Resultado técnico de seguros**	**92.413.341**	**81.765.283**	
5.31.50.00	**Otros ingresos y egresos**	**2.049.872**	**3.462.621**	
5.31.51.00	Otros ingresos	2.144.673	3.645.267	36
5.31.52.00	Otros egresos	94.801	182.646	37
5.31.61.00	Diferencia de cambio	10.438.676	22.469.327	38
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	30.452.157	73.330.682	38
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	**135.354.046**	**181.027.913**	
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	-	-	
5.31.90.00	Impuesto renta	21.017.226	24.468.562	40
5.31.00.00	Resultado del periodo	**114.336.820**	**156.559.351**	
Estado otro resultado integral				
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-	
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	-	-	
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-	
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-	
5.32.50.00	Impuesto diferido	-	-	

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estado de flujo de efectivo		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
Flujo de efectivo de las actividades de la operación				
Ingresos de las actividades de la operación				
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	1.554.925.930	1.217.503.429	
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	2.929.296	1.206.046	
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	-	-	
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	8.155.768	5.249.594	
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	2.580.648	2.050.649	
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	7.697.039.940	12.941.896.066	
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	2.398.666.797	2.590.501.835	
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	141.414.185	94.925.759	
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	5.610.755	3.870.953	
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	-	-	
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	23.050.514	20.222.109	
7.31.00.00	**Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora**	**11.834.373.833**	**16.877.426.440**	
Egresos de las actividades de la operación				
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	12.873.630	9.082.748	
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	945.579.431	766.963.781	
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	81.920.140	56.902.295	
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	488.566	-	
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	7.736.256.554	12.988.351.793	
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	2.578.460.961	2.681.034.390	
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	209.882.384	61.444.902	
7.32.18.00	Gasto por impuestos	123.610.900	61.262.460	
7.32.19.00	Gasto de administración	187.806.578	154.799.675	
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	6.788.090	5.854.137	41
7.32.00.00	**Egresos de efectivo de la actividad aseguradora**	**11.883.667.234**	**16.785.696.181**	
7.30.00.00	**Flujo de efectivo neto de actividades de la operación**	**-49.293.401**	**91.730.259**	

Continúa

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estado de flujo de efectivo		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
Flujo de efectivo de las actividades de inversión				
Ingresos de actividades de inversión				
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-	
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	18.019.721	19.428.618	
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	-	-	
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-	
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-	
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-	
7.41.00.00	**Ingresos de efectivo de las actividades de inversión**	**18.019.721**	**19.428.618**	
Egresos de actividades de inversión				
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	1.262.873	-	
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	29.110.347	1.389.535	
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	-	-	
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-	
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	9.438.814	
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-	
7.42.00.00	**Egresos de efectivo de las actividades de inversión**	**30.373.220**	**10.828.349**	
7.40.00.00	**Flujo de efectivo neto de actividades de inversión**	**-12.353.499**	**8.600.269**	

Continúa

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estado de flujo de efectivo		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento				
Ingresos de actividades de financiamiento				
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-	
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	-	
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-	
7.51.14.00	Aumentos de capital	-	-	
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-	
7.51.00.00	**Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento**	-	-	
Egresos de actividades de financiamiento				
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	-	16.999.942	29
7.52.12.00	Intereses pagados	-	-	
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-	
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-	
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-	
7.52.00.00	**Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento**	**-**	**16.999.942**	
7.50.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	-	-16.999.942	

Continúa

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estado de flujo de efectivo		31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	NOTA
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	211.846	-4.643.976	
7.70.00.00	**Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes**	**-61.435.054**	**78.686.610**	
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al inicio del ejercicio	107.095.897	28.409.287	
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al final del ejercicio	45.660.843	107.095.897	6
7.80.00.00	**Componentes del efectivo y equivalentes al final del ejercicio**			
7.81.00.00	Efectivo en caja	14.291	14.000	
7.82.00.00	Bancos	45.646.552	107.081.897	
7.83.00.00	Equivalente al efectivo al final del ejercicio			

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros

Estado de Cambio en el Patrimonio	31.12.2023														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
8.11.00.00 Patrimonio previamente reportado		246.506.253	5	-104.882.943	-1.072.606	-101.022.531	**-206.978.075**	476.159.560	139.559.351	**615.718.911**	-	-	-	-	**655.247.089**
8.12.00.00 Ajustes patrimonio periodos anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00 Patrimonio		**246.506.253**	**5**	**-104.882.943**	**-1.072.606**	**-101.022.531**	**-206.978.075**	**476.159.560**	**139.559.351**	**615.718.911**	**-**	**-**	**-**	**-**	**655.247.089**
8.20.00.00 Resultado integral		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**114.336.820**	**114.336.820**	**-**	**-**	**-**	**-**	**114.336.820**
8.21.00.00 Resultado del periodo	-	-	-	-	-	-	-	-	114.336.820	**114.336.820**	-	-	-	-	**114.336.820**
8.22.00.00 Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado en activos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00 Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otro resultado integral		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	139.559.351	-139.559.351	-	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**17.000.000**	**-20.000.000**	**-3.000.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-3.000.000**
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00 Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	20.000.000	**20.000.000**	-	-	-	-	**20.000.000**
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	17.000.000	-	-	**17.000.000**	-	-	-	-	**17.000.000**
8.50.00.00 Cambios en reservas	-	-	-	-18.585.559	-569.564	1.548.872	**-17.606.251**	-	-	-	-	-	-	-	**-17.606.251**
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00 Otros ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00 Patrimonio		**246.506.253**	**5**	**-123.468.502**	**-1.642.170**	**-99.473.659**	**-224.584.326**	**632.718.911**	**94.336.820**	**727.055.731**	**-**	**-**	**-**	**-**	**748.977.658**

Estado de Cambio en el Patrimonio	31.12.2022														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
8.11.00.00 Patrimonio previamente reportado		246.506.253	5	-79.807.518	-1.583.546	-101.360.235	**-182.751.294**	372.201.569	120.957.991	**493.159.560**	-	-	-	-	**556.914.519**
8.12.00.00 Ajustes patrimonio periodos anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00 Patrimonio		**246.506.253**	**5**	**-79.807.518**	**-1.583.546**	**-101.360.235**	**-182.751.294**	**372.201.569**	**120.957.991**	**493.159.560**	-	-	-	-	**556.914.519**
8.20.00.00 Resultado integral		-	-	-	-	-	-	-	**156.559.351**	**156.559.351**	-	-	-	-	**156.559.351**
8.21.00.00 Resultado del periodo	-	-	-	-	-	-	-	-	156.559.351	**156.559.351**	-	-	-	-	**156.559.351**
8.22.00.00 Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado en activos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00 Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otro resultado integral		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-		120.957.991	-120.957.991	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas		-	-	-	-	-	-	**-17.000.000**	**-17.000.000**	**-34.000.000**	-	-	-	-	**-34.000.000**
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00 Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-		17.000.000	17.000.000	**34.000.000**	-	-	-	-	**34.000.000**
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00 Cambios en reservas	-	-		-25.075.425	510.940	337.704	**-24.226.781**	-	-	-	-	-	-	-	**-24.226.781**
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00 Otros ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00 Patrimonio		**246.506.253**	**5**	**-104.882.943**	**-1.072.606**	**-101.022.531**	**-206.978.075**	**476.159.560**	**139.559.351**	**615.718.911**	-	-	-	-	**655.247.089**

Revelaciones a los estados financieros al 31.12.2023

Índice de notas

1.	Entidad que reporta	184
2.	Bases de preparación	186
3.	Políticas contables	190
4.	Políticas contables significativas	196
5.	Primera Adopción	196
6.	Administración de riesgo	196
7.	Efectivo y efectivo equivalente	213
8.	Activos financieros a valor razonable	214
8.1	Inversiones a valor razonable	214
8.2	Derivados de cobertura e inversión	216
8.2.1	Estrategia en el uso de derivados	216
8.2.2	Posición en contratos derivados (Forwards, Opciones y Swap)	216
8.2.3	Posición en contratos derivados (Futuros)	217
8.2.4	Operaciones de venta corta	217
8.2.5	Contratos de Opciones	218
8.2.6	Contratos de Forwards	219
8.2.7	Contratos de Futuros	234
8.2.8	Contratos Swaps	235
8.2.9	Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)	239
9.	Activos financieros a costo amortizado	250
9.1	Inversiones a costo amortizado	250
9.2	Operaciones con compromisos efectuados sobre instrumentos financieros	251
10.	Préstamos	254
11.	Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)	255
12.	Participaciones en entidades del grupo	256
12.1	Participación en empresas subsidiarias (filiales)	256
12.2	Participación en empresas asociadas (coligadas)	257
12.3	Cambio en inversiones en empresas relacionadas	257
13.	Otras notas de inversiones financieras	257
13.1	Movimiento de la cartera de inversiones	257
13.2	Garantías	258
13.3	Instrumentos financieros compuestos por Derivados Implícitos	258
13.4	Tasa de Reinversión – TSA – NCGN° 209	258
13.5	Información Cartera de Inversiones (cuadro custodia)	259
13.6	Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados NCG 176	260
14.	Inversiones inmobiliarias	260
14.1	Propiedades de inversión	260
14.2	Cuentas por cobrar leasing	261
14.3	Propiedades de uso propio	261
15.	Activos no corrientes mantenidos para la venta	262
16.	Cuentas por cobrar asegurados	262
16.1	Saldos adeudados por asegurados	262
16.2	Deudores por primas por vencimiento	263
16.3	Evolución del deterioro asegurados	265
17.	Deudores por operaciones de reaseguro	265
17.1	Saldos adeudados por reaseguro	265

17.2	Evolución del deterioro por reaseguro	266
17.3	Siniestros por cobrar a reaseguradores	267
17.4	Siniestros por cobrar reaseguradores	269
17.5	Participación del reasegurador en la reserva riesgo en curso	270
18.	Deudores por operaciones de coaseguro	271
18.1	Saldo adeudado por coaseguro	271
18.2	Evolución del deterioro por coaseguro	271
19.	Participación del reasegurado en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)	272
20.	Intangibles	273
20.1	Goodwill	273
20.2	Activos Intangibles distintos a goodwill	273
21.	Impuestos por cobrar	273
21.1	Cuentas por cobrar por impuestos	273
21.2	Activo por impuestos diferidos	273
21.2.1	Efecto de impuestos diferidos en patrimonio	273
21.2.2	Efecto de impuestos diferidos en resultado	275
22.	Otros activos	275
22.1	Deudas del personal	275
22.2	Cuentas por cobrar intermediarios	275
22.3	Gastos anticipados	275
22.4	Otros activos	276
23.	Pasivos Financieros	276
23.1	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en Resultado	276
23.2	Pasivos financieros a costo amortizado	276
23.2.1	Deudas con entidades financieras	276
23.2.2	Otros pasivos financieros a costo amortizado	279
23.2.3	Impagos y otros incumplimientos	279
24.	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	279
25.	Reservas técnicas	279
25.2	Reserva para seguros de vida	279
25.2.1	Reserva riesgos en curso	279
25.2.2	Reservas seguros previsionales	279
25.2.3	Reserva matemática	280
25.2.4	Reserva valor del fondo	280
25.2.4.1	Reserva de descalce seguros con cuenta única de Inversión	281
25.2.5	Reserva rentas privadas	284
25.2.6	Reserva siniestros	285
25.2.7	Reserva insuficiencia de primas	285
25.2.8	Otras reservas	285
25.3	Calce	288
25.3.1	Ajuste de reserva por calce	288
25.3.2	Índices de coberturas	289
25.3.3	Tasa de costo equivalente	291
25.3.4	Aplicación tablas de mortalidad Rentas Vitalicias	292
25.4	Reserva SIS	293
25.5	SOAP	303
26.	Deudas por operaciones de seguro	303
26.1	Deudas con asegurados	303
26.2	Deudas por operaciones reaseguro	303
26.3	Deudas por operaciones de coaseguro	305
26.4	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	305

27.	Provisiones	306
28.	Otros pasivos	308
28.1	Impuestos por pagar	308
28.1.1	Cuenta por pagar por impuestos	308
28.1.2	Pasivo por impuesto diferido (Ver nota 21.2)	308
28.2	Deudas con entidades relacionadas (Ver nota 22.3)	308
28.3	Deudas con intermediarios	308
28.4	Deudas con el personal	309
28.5	Ingresos anticipados	309
28.6	Otros pasivos no financieros	310
29.	Patrimonio	311
29.1	Capital pagado	311
29.2	Distribución de dividendos	312
29.3	Otras reservas patrimoniales	312
30.	Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes	312
31.	Variación de reservas técnicas	312
32.	Costo de siniestros	313
33.	Costos de administración	314
34.	Deterioro de seguros	315
35.	Resultado de inversiones	315
36.	Otros ingresos	317
37.	Otros egresos	317
38.	Diferencia de cambio y Utilidad (perdida) por unidades reajustables	318
38.1	Diferencia de cambio	317
38.2	Utilidad (perdida) por unidades reajustables	318
39.	Utilidad (Pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta	319
40.	Impuesto a la renta	319
40.1	Resultado por impuestos	319
40.2	Reconciliación de la tasa de impuesto efectivo	319
41.	Estado de flujos de efectivo	320
42.	Contingencias	320
42.1	Contingencia y compromisos	320
43.	Hechos posteriores	324
44.	Moneda extranjera y unidades reajustables	325
44.1	Moneda extranjera	325
44.2	Unidades reajustables	326
46.	Margen de Solvencia	329
46.1	Margen de solvencia vida	329
47.	Cumplimiento Circular 794 (Seguros Generales)	331
48.	Solvencia	331
48.1	Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento	331
48.2	Obligación de invertir	332
48.3	Activos no efectivos	333
48.4	Inventario de inversiones	333
49.	Saldos y transacciones con relacionados	336
49.1	Saldos con relacionados	336
49.2	Transacciones con partes relacionadas	337
49.3	Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave	338
	Cuadros Técnicos	339

Nota 1. Entidad que Reporta

Información a revelar sobre la entidad que reporta

Razón Social	**MetLife Chile Seguros de Vida S.A.**
RUT	**99289000-2**
Domicilio	**Apoquindo 2730 Torre 1, piso 18**
Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones	Mediante Resolución Exenta N° 635, de fecha 23 de Diciembre de 2011, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la reforma de estatus de la sociedad anónima denominada "La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A." (Rut: 99.289.000-2), acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 de octubre de 2011, cuya acta consta de la escritura pública de esa misma fecha otorgada ante Notario de Santiago don Gustavo Montero Marti, suplente del titular José Musalem Saffie. La Forma de estatutos, conforme el Certificado emitido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF antes Superintendencia de Valores y Seguros), consistió en: A) Aumentar el capital de "La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A." (Rut 99.289.000-2), el cual fue enterado mediante el aporte en dominio, cesión y transferencia de 9.999 acciones de MetLife Chile Seguros de Vida S.A.(Rut N°99.512.160-3), en adelante la "Aseguradora". Con el aporte en dominio de las 9.999 de la Aseguradora para enterar el aumento de capital de La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A. (Rut N° 99.289.000-2), se reune en esta última el dominio del 100% de las acciones de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (Rut N° 99.512.160- 3), con lo que se produce la disolución de esta sociedad y su fusión con La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A. (Rut N°99.289.000- 2), la que pasa a ser continuadora legal de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (Rut N°99.512.160-3). B) Modificar el nombre de la sociedad anónima denominada La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A., por el siguiente "MetLife Chile Seguros de Vida S.A."

Información a revelar sobre la entidad que reporta

Grupo Económico	Grupo MetLife.
Nombre de la entidad controladora	MetLife Chile Inversiones Limitada.
Nombre de la controladora última del grupo	MetLife, Inc.
Actividades principales	Compañía de seguros de vida del segundo grupo N° Resolución Exenta 219
Fecha de resolución exenta SVS	16/05/1980
N° Registro de valores	Sin registro de valores
N° de trabajadores	2032
Rut y nombre de empresa de auditores externos	[80276200-3] DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LIMITADA
Número registro auditores externos SVS	1
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Jorge Ortiz Martinez
RUN del socio de la firma auditora	12070100-2
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Opinion sin salvedades, con párrafos explicativos
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros	01/03/2024
Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros	29/02/2024

Información a revelar sobre la entidad que reporta

Información sobre diez mayores accionistas

Nro	Nombre Accionista	Rut Accionista	Tipo de Persona	% de Propiedad
Accionista uno	MetLife Chile Inversiones Limitada	77.647.060-0	Jurídica Nacional	99,9969%
Accionista dos	International Technical and Advisory Services Limited	59.172.460-6	Jurídica Extranjera	0,0031%

Información sobre Clasificadores de riesgo

Nro	Nombre Clasificadora de riesgo	Rut	Clasificación De riesgo	Nro de registro Clasificadora	Fecha de Clasificación
Clasificadora de riesgo uno	Fitch Chile clasificadora de riesgo Ltda	79.836.420-0	AAA	1	11/01/2024
Clasificadora de riesgo dos	International Credit Rating Compañía clasificadora de riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA+	12	11/01/2024

Nota 2. Base de Preparación

a) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 han sido preparados en conformidad con la Circular N° 2022 y sus modificaciones posteriores emitida por la Comisión para el Mercado Financiero el 17 de mayo de 2011. Dicha norma establece que los estados financieros deben ser preparados bajo Normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las que primarán sobre las últimas en caso de discrepancia.

Los Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio de la Compañía con fecha 29 de febrero de 2024.

b) Periodo Contable

Los estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación financiera al 31 de diciembre 2023 y 31 de diciembre de 2022.
- Estados de Resultados Integrales por los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre 2023 y 2022.
- Estados de Cambio en el Patrimonio Neto por los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre 2023 y 2022.
- Estados de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre 2023 y 2022.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados por su valor razonable con efecto en resultados. Para valuar las inversiones que respaldan reservas de renta vitalicia y reserva valor del Fondo se siguieron los principios establecidos en la NCG N° 311 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero. Adicionalmente, para estimar las reservas técnicas se siguieron los requerimientos de la NCG N° 306 y modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero.

d) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, siendo esta última la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

a) Las siguientes Nuevas NIIF y Enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Reforma Tributaria International – Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

NIIF 17, Contratos de Seguros

NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 Contratos de seguro.

NIIF 17 establece un modelo general, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el 'Enfoque de Honorarios Variables' ("Variable Fee Approach"). El modelo general es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el 'Enfoque de Asignación de Prima' ("Premium Allocation Approach").

El modelo general usa supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y mide explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)

Las enmiendas cambian los requerimientos en NIC 1 con respecto a revelación de políticas contables. Las enmiendas remplazan todas las instancias del término "políticas contables significativas" con "información de políticas contables materiales". La información de una política contable es material si, cuando es considerada en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de la entidad, puede ser razonablemente esperado que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros para propósitos generales tomen sobre la base de esos estados financieros.

Los párrafos de sustento en NIC 1 también se han modificado para aclarar que la información de una política contable que se relaciona

con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones es inmaterial y no necesita ser revelada. La información de una política contable podría ser material debido a la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, incluso si los importes son inmateriales. Sin embargo, no toda la información de una política contable relacionada con transacciones materiales, otros eventos o condiciones es por sí misma material.

El IASB también ha desarrollado guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación de un "proceso de materialidad de cuatro pasos" descritos en NIIF – Declaración Práctica 2.

Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)

Las enmiendas remplazan la definición de un cambio en una estimación contable con una definición de estimaciones contables. Bajo la nueva definición, estimaciones contables son "importes monetarios en los estados financieros que están sujetos a medición de incertidumbre".

La definición de un cambio en una estimación contable fue eliminada. Sin embargo, el IASB retuvo el concepto de cambios en estimaciones contables en la Norma con las siguientes aclaraciones:

- Un cambio en una estimación contable que resulta de nueva información o nuevos desarrollos no es la corrección de un error
- Los efectos de un cambio en un input o en una técnica de medición usada para desarrollar una estimación contable son cambios en estimaciones contables si ellos no se originan de la corrección de errores de períodos anteriores.

Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)

Las enmiendas introducen excepciones adicionales de la excepción de reconocimiento inicial. Según las enmiendas, una entidad no aplica la exención del reconocimiento inicial para transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales imponibles y deducibles.

Dependiendo de la legislación tributaria aplicable, pueden surgir diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales en el reconocimiento inicial de un activo y pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que no afecta la utilidad financiera ni la tributaria.

Tras las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca el correspondiente activo y el pasivo por impuestos diferidos, y el reconocimiento de cualquier activo por impuestos diferidos está sujeto a los criterios de recuperabilidad de la NIC 12.

Reforma Tributaria Internacional – Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)

En marzo de 2022, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) publicó una guía técnica sobre su impuesto mínimo global del 15 % acordado como el "Pilar" Dos de un proyecto para abordar los desafíos fiscales derivados de la digitalización de la economía. Esta guía profundiza en la aplicación y operación de las Reglas Globales de Erosión Anti-Base ("GloBE") acordadas y publicadas en diciembre de 2021 que establecen un sistema coordinado para garantizar que las empresas multinacionales (EM) con ingresos superiores a 750 millones de euros paguen impuestos de al menos 15% sobre los ingresos generados en cada una de las jurisdicciones en las que operan. Para que el Pilar Dos entre en vigor, los países que han aceptado el marco deberán promulgar leyes que se alineen con las reglas de GloBE.

Debido a la naturaleza de las reglas, una vez que solo una jurisdicción en la que opera una empresa multinacional promulgue leyes fiscales de conformidad con el marco del Pilar Dos, la empresa multinacional y todas sus entidades subyacentes estarán sujetas al Pilar Dos.

El 23 de mayo de 2023, el IASB emitió enmiendas a NIC 12, Impuestos a las Ganancias, derivadas del Pilar Dos. Las enmiendas: (1) introducen una excepción temporal obligatoria de la contabilización de los impuestos sobre la renta diferidos que surgen de los impuestos sobre la renta del Pilar Dos y (2) requieren que una entidad revele que ha aplicado la excepción temporal. Estas enmiendas son efectivas inmediatamente después de su emisión. Además, con vigencia para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, en los periodos en los que se promulgue o se promulgue sustancialmente la legislación del Pilar Dos, pero aún no esté en vigor, se requiere que una entidad revele información conocida o razonablemente estimable que ayude a los usuarios de los estados financieros comprenden la exposición de la entidad a los impuestos sobre la renta del Pilar Dos.

La compañía estima que, a excepción de NIIF 17, la adopción de las Nuevas NIIF y enmiendas a NIIF antes descritas no tienen un impacto en los estados financieros de la sociedad.

b) Las siguientes Enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)

Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corrientes o no corrientes en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de "liquidación" para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica las modificaciones 2020 para un período anterior, también está requerida a aplicar anticipadamente las modificaciones 2022.

Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)

Las enmiendas a NIIF 16 agregan requerimientos de medición posterior para las transacciones de venta con arrendamiento posterior que satisfacen los requerimientos de IFRS 15 para ser contabilizados como una venta. Las enmiendas requieren que el vendedor-arrendatario determine los 'pagos de arrendamiento' o los 'pagos de arrendamiento revisados' de manera que el vendedor-arrendatario no reconozca una ganancia o pérdida que se relacione con el derecho de uso retenido por el vendedor-arrendatario, después de la fecha de inicio.

Las modificaciones no afectan la ganancia o pérdida reconocida por el vendedor-arrendatario en relación con la terminación parcial o total de un contrato de arrendamiento. Sin estos nuevos requerimientos, un vendedor-arrendatario podría haber reconocido una ganancia sobre el derecho de uso que retiene únicamente debido a una remedición del pasivo por arrendamiento (por ejemplo, después de una modificación del arrendamiento o un cambio en el plazo del arrendamiento) aplicando los requisitos generales en NIIF 16. Este podría haber sido particularmente el caso en un arrendamiento posterior que incluye pagos de arrendamiento variables que no dependen de un índice o tasa.

Como parte de las modificaciones, el IASB modificó un Ejemplo Ilustrativo en la NIIF 16 y agregó un nuevo ejemplo para ilustrar la medición posterior de un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en una transacción de venta y arrendamiento posterior con pagos de arrendamiento variables que no dependen sobre un índice o tasa. Los ejemplos ilustrativos también aclaran que el pasivo, que surge de una transacción de venta y arrendamiento posterior que califica como una venta aplicando la NIIF 15, es un pasivo por arrendamiento.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada. Si un arrendatario-vendedor aplica las enmiendas para un período anterior, está obligado a revelar ese hecho.

Un vendedor-arrendatario aplica las enmiendas de forma retroactiva de acuerdo con la NIC 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior celebradas después de la fecha de la aplicación inicial, que se define como el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplicó por primera vez la NIIF 16.

Pasivos no corrientes con convenios de deuda ('covenants') (enmiendas a NIC 1)

Las enmiendas especifican que solamente los 'covenants' que una entidad debe cumplir en o antes del cierre del período de reporte afectan el derecho de la entidad a diferir el pago de un pasivo por al menos doce meses después de la fecha de reporte (y, por lo tanto, deben considerarse al evaluar la clasificación del pasivo como corriente o no corriente). Estos covenants afectan al establecer si el derecho existe al final del período de reporte, incluso si el cumplimiento del covenant se evalúa solo después de la fecha de reporte (por ejemplo, un convenio basado en la situación financiera de la entidad a la fecha de reporte cuyo cumplimiento se evalúa solamente después de la fecha de reporte).

El IASB también especifica que el derecho a diferir la liquidación de un pasivo durante al menos doce meses después de la fecha de presentación de informes no se ve afectado si una entidad sólo tiene que cumplir con un covenant después del período de presentación de informes. Sin embargo, si el derecho de la entidad a diferir la liquidación de un pasivo está sujeto a que la entidad cumpla con covenants dentro de los doce meses posteriores al período sobre el que se informa, una entidad revela información que permite a los usuarios de los estados financieros comprender el riesgo de que los pasivos sean liquidados dentro de los doce meses. después del período del informe. Esto incluiría información sobre las cláusulas (incluyendo la

naturaleza de las cláusulas y cuándo se requiere que la entidad cumpla con ellas), el valor en libros de los pasivos relacionados y los hechos y circunstancias, si los hubiera, que indiquen que la entidad puede tener dificultades para cumplir con los covenants.

Las enmiendas se aplican de forma retrospectiva de acuerdo con NIC 8 para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica las modificaciones para un período anterior, también es requerida a aplicar anticipadamente las modificaciones 2020.

Acuerdos de Financiamiento de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)

Las modificaciones agregan un objetivo de revelación a la NIC 7 que establece que se requiere que una entidad revele información sobre sus acuerdos de financiamiento con proveedores que permita a los usuarios de los estados financieros evaluar los efectos de esos acuerdos sobre los pasivos y flujos de efectivo de la entidad. Además, la NIIF 7 fue modificada para agregar acuerdos de financiamiento con proveedores como un ejemplo dentro de los requisitos para revelar información sobre la exposición de una entidad a la concentración del riesgo de liquidez.

El término “acuerdos de financiamiento de proveedores” no está definido. En cambio, las modificaciones describen las características de un acuerdo para el cual se requeriría que una entidad proporcione la información.

Para cumplir el objetivo de divulgación, se requerirá que una entidad revele en conjunto para sus acuerdos de financiamiento de proveedores: (i) los términos y condiciones de los acuerdos de financiamiento de proveedores; (ii) los importes en libros y los rubros presentados en el estado de situación financiera de la entidad, de los pasivos que son objeto de dichos contratos, (iii) los importes en libros y los rubros por los cuales los proveedores ya han recibido pagos de los financistas; (iv) los rangos de fechas de vencimiento; e (iv) información sobre riesgo de liquidez.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada.

Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)

En agosto de 2023, el IASB emitió modificaciones a NIC 21 que especifican como evaluar si una moneda es intercambiable y, cuando no lo es, como determinar el tipo de cambio.

Al aplicar las modificaciones, una moneda es intercambiable cuando una entidad puede cambiar esa moneda por otra moneda a través de mecanismos de mercado o de intercambio que crean derechos y obligaciones exigibles sin demoras indebidas en la fecha de medición y para un propósito específico. Sin embargo, una moneda no es intercambiable por otra moneda si una entidad sólo puede obtener no más que una cantidad insignificante de la otra moneda en la fecha de medición para el propósito especificado.

Cuando una moneda no es intercambiable en la fecha de medición, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot como el tipo de cambio que se habría aplicado a una transacción de intercambio ordenada en la fecha de medición entre participantes del mercado bajo las condiciones económicas prevalecientes. En ese caso, se requiere que una entidad revele información que permita a los usuarios de sus estados financieros evaluar cómo la falta de intercambiabilidad de la moneda afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, la situación financiera y los flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas se aplican de forma prospectiva para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2025. Se permite su aplicación anticipada.

Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional

El 19 de diciembre de 2023, el Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad (ISSB) emitió modificaciones a los estándares del Consejo de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional.

Cuando el ISSB heredó los estándares SASB, descubrió que un pequeño subconjunto de los estándares incorporaba referencias a leyes y regulaciones jurisdiccionales específicas que pueden ser globalmente inaplicables, introducir sesgos regionales, aumentar los costos de aplicación y disminuir la comparabilidad y utilidad de las decisiones resultantes de las revelaciones. Por lo tanto, el ISSB ha desarrollado una metodología para mejorar la aplicabilidad internacional de los estándares SASB y las actualizaciones de la taxonomía de los estándares SASB sin alterar sustancialmente la estructura o intención de los estándares. Esta metodología se ha aplicado a las normas SASB pertinentes.

Con las modificaciones publicadas, el ISSB tiene la intención de hacer que los estándares SASB sean más aplicables internacionalmente y más independientes de principios contables generalmente aceptados. Las enmiendas eliminan y reemplazan referencias y definiciones específicas de jurisdicciones, sin alterar sustancialmente industrias, temas o métricas.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2025. Se permite su aplicación anticipada.

La compañía estima que las enmiendas antes descritas no tendrán un impacto significativo en los Estados Financieros en el periodo de su primera aplicación.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La Compañía estima que no existen indicios significativos, ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre del 2023 la compañía no presenta reclasificaciones en los presentes estados financieros.

h) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables

Ajustes a periodos anteriores: Al 31 de diciembre de 2023 no existen ajustes a ejercicios anteriores. Cambios Contables: La compañía no ha realizado cambios contables al 31 de diciembre de 2023.

Nota 3. Políticas Contables

1) Bases de consolidación
Los Estados financieros presentados por MetLife Chile Seguros de Vida S.A son individuales. La inversión en la filial MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A. está registrada en una sola línea del balance general a su valor patrimonial y, por lo tanto, no ha sido consolidada línea a línea de acuerdo con instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Este tratamiento contable no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

2) Diferencia de cambio
Corresponde a la variación por la depreciación o apreciación del peso chileno con respecto al dólar u otra moneda extranjera para aquellos activos y pasivos reajustables. Su efecto se refleja en el Estado del Resultado Integral de la Compañía, de acuerdo a la NCG N°322 de la Comisión para el Mercado Financiero.

3) Combinación de negocios
A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

4) Efectivo y efectivo equivalente
La Compañía considera como efectivo y efectivo equivalente los saldos existentes en caja y en las cuentas corrientes bancarias, de acuerdo a la Circular N°2022 y sus modificaciones posteriores, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Para efectos de la preparación del Estado de flujos de efectivo la Compañía a definido como Efectivo y Efectivo Equivalente las mismas consideraciones descritas anteriormente.

5) Inversiones financieras
Las inversiones financieras de la Compañía se encuentran valoradas de acuerdo a la NCG N° 311 y sus modificaciones posteriores emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, y a los criterios generales establecidos en las NIIF.

a) Activos financieros a valor razonable
El valor razonable puede ser definido como el importe por el cual puede ser intercambiado un activo entre un comprador y un vendedor, debidamente informados y con independencia mutua.

Renta Fija Nacional a valor razonable
Estos instrumentos son valorizados vía descuento de flujos futuros, utilizando la TIR de mercado de cada nemotécnico a la fecha de los estados financieros, la cual es informada en el vector de precios entregado por LVA índices, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros. De no aparecer un determinado título en el vector de precios, se siguió lo estipulado en la NCG N°311, Título II, apartado 2.2.2, letra c.

Renta Variable Nacional a valor razonable

a. Acciones registradas con presencia ajustada: son valorizadas a su valor de cotización en la bolsa, siempre y cuando cumplan con una presencia ajustada igual o superior al 25%, de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N° 327 o la que la modifique o reemplace. Los cambios producidos en el valor justo entre períodos, se reflejan directamente en el Estado del Resultado Integral.

b. Cuotas de fondos mutuos: son valorizadas al valor de rescate que tenga la cuota al día de cierre de los estados financieros. La diferencia entre el valor de cierre y el valor del período anterior se refleja directamente en el Estado del Resultado Integral.

c. Cuotas de fondos de inversión: A las que se refiere el N° 2, letra c) del artículo 21 del D.F.L N° 251 de 1931, que tengan a la fecha de cierre de los estados financieros una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, se valorizan al precio promedio ponderado, por el número de cuotas transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo son aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 unidades de fomento.

Las cuotas de fondos de inversión que no cumplan con el requisito de presencia son valorizadas a su valor económico presentado por cada uno de los fondos a la Comisión para el Mercado Financiero. El valor económico de la cuota corresponderá al definido en Circular N° 1.258 de 1996 y sus modificaciones emitidas por la mencionada Comisión para el Mercado Financiero.

Inversiones financieras

En el caso de no presentar el fondo de inversión valor económico de sus cuotas, éstas se valorizan a su valor libro, determinado en base a

los últimos estados financieros del fondo presentados a la Comisión para el Mercado Financiero. El valor libro de la cuota corresponde al definido en Circular N° 1.998 de 2010 y sus modificaciones. Los cambios producidos en el valor justo con respecto al cierre del período anterior, se reflejan directamente en el Estado del Resultado Integral.

Renta Fija Extranjera a valor razonable
No existen activos clasificados en esta categoría para el período al que se refieren los presentes estados financieros.

Renta Variable Extranjera a valor razonable

a) Cuotas de Fondos: La inversión en cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país, cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N° 3 del artículo 21 del D.F.L N° 251, de 1931, es valorizada conforme a la metodología indicada bajo fondos mutuos nacionales y cuotas de inversión nacionales, según corresponda.

La inversión en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N° 3 del artículo 21 del D.F.L N° 251 de 1931, es valorizada al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

Los cambios producidos en el valor justo entre un estado financiero y otro, se reflejarán directamente en el Estado del Resultado Integral.

b) Activos financieros a costo amortizado

i. Renta Fija nacional e internacional
Los instrumentos financieros clasificados a costo amortizado son valorizados al valor presente resultante de descontar los flujos futuros a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponde a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros. La diferencia entre el valor par y el valor de compra se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.

ii. Renta variable nacional
Acciones cerradas: corresponde a títulos mantenidos por la Compañía que muestran un nivel de transacción baja, los cuales son valorizados a su valor de costo y ajustados vía deterioro, de acuerdo a la política de deterioro de la Compañía.

iii. Préstamos
Corresponden a los otorgados por la Compañía de conformidad a lo dispuesto en la NCG N° 208 de 2007 (y sus modificaciones posteriores) emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Estos instrumentos son valorizados a costo amortizado y ajustados vía deterioro (provisiones) definido en la norma mencionada. La Compañía no aplica deterioro a los avances de tenedores de póliza, dado que dichos préstamos están basados en el valor de la póliza (fondo) de cada asegurado.

iv. Créditos sindicados
Estas operaciones de crédito son las definidas en la Ley N°251 articulo 21 N°1 letra d) y en la Norma de Carácter General N° 152 y modificaciones posteriores de la CMF, se valorizan al valor insoluto de la deuda más los intereses devengados y no pagados menos provisiones.

6) Operaciones de cobertura

Las operaciones con productos derivados se valorizan de acuerdo a las normas generales establecidas en la NCG N° 311 y la NCG N° 200, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Una operación con derivados tendrá el carácter de cobertura de riesgo o de inversión según lo determinen los criterios generales establecidos en las mencionadas normas. Por defecto los derivados son valorizados a su valor razonable, excepto aquellos "cross currency swap" y "forwards" que están vinculados a instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado que respaldan obligaciones de rentas vitalicias, en este caso, son valorizados a costo amortizado.

La Compañía aplica la mencionada excepción dado que los plazos y pagos de cada flujo están calzados entre el derivado y el instrumento particular; en esta presentación de Estados Financieros, sólo los swaps califican para ser valorizados a costo amortizado.

7) Inversiones seguros cuenta única de inversiones(cui)

Las inversiones que respaldan la reserva del valor del fondo en seguros CUI son valorizadas a su valor razonable. La excepción la constituyen aquellas inversiones que respaldan seguros CUI en los cuales la Compañía le entrega una rentabilidad garantizada a sus clientes, las cuales se valorizan a costo amortizado. Estos fondos fueron informados previamente a la Comisión para el Mercado Financiero, cumpliendo con lo requerido en la NCG°311 en su Título II, punto 1.2, letra b.

Las inversiones que se mencionan en este capítulo son administradas y expuestas en los estados financieros en forma segregada, tal como lo requiere la norma.

8) Deterioro de activos

Bajo el alcance establecido por la Comisión para el Mercado Financiero respecto a los activos financieros que estarán sujetos a las reglas de deterioro de NIIF 9, quedan fuera todos aquellos que ye están bajo la regulación local, tales como los Mutuos Hipotecarios (NCG 311), Préstamos a personas (NCG 208) y cuentas por cobrar primas (Circular 1.499). De acuerdo a lo establecido por la CMF, quedarán dentro del alcance las estimaciones de pérdida esperada de las inversiones de renta fija que se encuentren contabilizadas a costo amortizado, y que respalden o no obligaciones de rentas vitalicias previsionales del D.L. N° 3.500.

Deterioro para Renta Fija
El modelo de deterioro de valor de NIIF 9 versión 2014, se basa en pérdidas crediticias esperadas, a diferencia del modelo de pérdida incurrida que establecía NIC 39. Esto significa que con NIIF 9, los deterioros se registran, de forma anticipada respecto al modelo anterior. El nuevo modelo de deterioro además de la incorporación al análisis del OFORD N°14245 de la CMF del 6 de abril de 2020, se aplica a los activos financieros medidos a costo amortizado o medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Las provisiones por deterioro se miden en base a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses, o las pérdidas crediticias esperadas durante toda la vida del activo, si en la fecha de presentación de los estados financieros se produjera un aumento significativo en el riesgo crediticio de un instrumento financiero, desde el reconocimiento inicial.

La Compañía eligió aplicar esta política para los activos financieros señalados y no normado por la Comisión para el Mercado Financiero en normas específicas.

El enfoque general del modelo se estructura a través de tres fases en las que puede encontrarse el instrumento financiero desde su reconocimiento inicial, que se basan en el grado de riesgo de crédito y en la circunstancia de que se haya producido un aumento significativo del mismo.

La valoración de la pérdida esperada requiere realizar estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y previsiones razonables y justificables respecto de las condiciones económicas futuras.

La Compañía reconoce las provisiones con cargo a pérdidas y ganancias, con el correspondiente importe reconocido en otros resultados integrales, sin ninguna reducción en el importe en libros del activo en el estado de situación financiera.

Deterioro para Mutuos Hipotecarios
Se determina de acuerdo a Norma de Carácter General N° 311, o sus modificaciones y normas que las remplacen de la CMF. La Compañía no utiliza modelo propio para estimar el deterioro, utilizando los criterios establecidos por la Comisión en la mencionada norma.

Deterioro para Renta Variable
Los papeles de renta variable ilíquidos, son valorizados a su valor de costo y ajustados vía deterioro.

Acciones: Las acciones sin presencia bursátil ajustada son valorizadas mensualmente al menor valor entre su costo, el valor libro publicado en los registros de la Comisión para el Mercado Financiero y el valor de mercado si lo hubiera. Por valor libro se entiende el valor libro unitario de una acción multiplicado por el número de acciones de propiedad de la Compañía. El valor libro unitario corresponde al patrimonio de la emisora dividido por el número total de acciones pagadas, determinado a la fecha de cierre de los estados financieros en base al último estado financiero mensual, trimestral o anual disponible a esa fecha.

Deterioro para Siniestros por Cobrar Reaseguradores y Siniestros por Cobrar Coaseguradores
La Compañía calcula el deterioro para siniestros por cobrar reaseguradores y siniestros por cobrar coaseguradores de acuerdo a las instrucciones impartidas en la Circular N° 848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Deterioro para Cuentas por Cobrar de Seguros
La política de deterioro de la Compañía está basada según lo establecido en la Circular N° 1.499 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero.

Deterioro para préstamos
El deterioro para los préstamos se calcula de acuerdo a lo dispuesto en la NCG N°208 de 2007 (y sus modificaciones posteriores) emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. La Compañía no aplica deterioro a los avances de tenedores de póliza, dado que dichos préstamos están basados en el valor de la póliza (fondo) de cada asegurado.

9) Inversiones inmobiliarias

Propiedades de inversión
- Bienes raíces nacionales: son valorizados al menor valor entre su valor contable (costo corregido monetariamente menos la depreciación acumulada), y la menor de las tasaciones efectuadas de acuerdo a lo impartido en la NCG N°316 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Si la menor de las dos tasaciones tiene un valor inferior al valor contable, se realiza un ajuste por la diferencia vía provisión y con cargo a resultados.
- Bienes raíces en construcción: no existen activos clasificados en esta categoría a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

Cuentas por cobrar leasing
Estos instrumentos son valorizados al menor valor entre:
- El valor residual del contrato,
- El costo del bien corregido por la inflación menos depreciación acumulada; y,
- El valor de la tasación comercial, determinado de acuerdo a lo dispuesto en la NCG N°316 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. De acuerdo con la mencionada norma, el valor residual del contrato y el costo corregido podrán incorporar el crédito a que se refiere el párrafo 6° del D.L. N° 825 de 1976, que se tenga con motivo de la adquisición del bien inmueble y pueda imputar al débito que se refiere el párrafo 5° del citado Decreto Ley, mientras el contrato esté vigente. A los contratos de leasing que presentan morosidad, se les realiza una provisión por el valor de sus cuotas impagas.

Propiedades de uso propio
Se valorizan al costo menos depreciación acumulada, deduciendo el deterioro en caso de existir. La depreciación ha sido calculada aplicando el método de depreciación lineal, considerando la vida útil estimada de los bienes, y es reconocida en el Estado del Resultado Integral.

Muebles y equipos de uso propio
Los muebles y equipos de uso propio de la Compañía, son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado. La depreciación es reconocida en el Estado Resultado integral en base al método de depreciación lineal considerando la vida útil de cada grupo de activos.

10) Operaciones de seguros

- Primas: se registran en base al criterio de devengado de acuerdo a lo establecido por la Circular N° 1.499 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero, a excepción de las primas de rentas vitalicias.
- Gastos de adquisición: Los costos de adquisición se reconocen en los resultados de la Compañía.
- Reservas técnicas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según NCG Nro. 306, de abril de 2011 y NCG números 318 y 319 de septiembre de 2011, de la Comisión para el Mercado Financiero, como sigue:

i. Reservas de riesgo en curso: Esta reserva está constituida para los seguros suscritos por un plazo inferior o igual a cuatro años, y refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos, calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Superintendencia de Valores y Seguros y sus modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado del Resultado Integral. Para la constitución de la reserva de riesgos en curso, se aplican los siguientes criterios generales:

a) Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro, las que se reconocen como un activo.

b) Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima.

c) Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición.

d) Realización de un Test de Suficiencia de Prima.

ii. Reserva matemática: Esta reserva se calcula para aquellos seguros cuya vigencia es mayor a cuatro años y corresponde al valor actual de los pagos futuros por siniestros que producirán dichas pólizas menos el valor actual de las primas futuras, para el cálculo de esta reserva se usa sólo la porción de la prima bruta que incluye interés y mortalidad o morbilidad u otro riesgo, de acuerdo con lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados Integral. Para la estimación de los flujos se consideran los flujos brutos de reaseguro. De existir reaseguro cedido, éste se reconoce como un activo de reaseguro.

iii. Reservas de rentas privadas: esta reserva se constituye en base a lo establecido en la Circular 1.512 y la NCG N° 318 de la Comisión para el Mercado Financiero.

iv. Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia (SIS): Estas reservas han sido constituidas conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su NCG N° 243 y N° 319 de la CMF

v. Reserva de Rentas Vitalicias: esta reserva representa la obligación de la Compañía de pagar las futuras pensiones a los asegurados que han suscrito una póliza de renta vitalicia acorde a lo establecido en el D.L. 3.500 de 1980 y sus modificaciones posteriores. Corresponde al valor actual de los pagos futuros a los rentistas y beneficiarios, cálculo basado en tablas de mortalidad y tasas de interés técnicas, determinadas según NCG N° 318 y Circular N°1.512 de la Comisión para el Mercado Financiero. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados

Integral. Con fecha 28 de abril de 2021, se publicó en el Diario Oficial la Ley 21.330 que establece y regula un mecanismo excepcional de retiro de fondos previsionales y anticipo de rentas vitalicias, conforme a la cual los pensionados o sus beneficiarios, por una sola vez y de forma voluntaria, podrán adelantar el pago de sus rentas vitalicias hasta por un monto equivalente al diez por ciento del valor correspondiente a la reserva técnica que mantenga el pensionado en la respectiva compañía de seguros para cubrir el pago de sus pensiones, con un tope máximo de ciento cincuenta unidades de fomento. Desde mayo 2021 a diciembre 2023 la Compañía recibió la cantidad de 53.661 solicitudes de Anticipo equivalentes a un monto pagado de M$182.501.500., correspondiendo M$ 162.637.763.- a Causantes y M$ 19.863.737 a Beneficiarios. El efecto correspondiente a la liberación de Reservas Técnicas debido al Anticipo, al 31 de diciembre de 2023 se encuentran reconocidos en Nota N°25 Reservas Técnicas, rebajando el monto de la fila “Otros” en el cuadro de Reserva de Rentas Vitalicias.

vi. Reserva de Siniestros: Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Para la Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados, a partir de junio del año 2016 la Compañía aplicará voluntariamente para todas sus pólizas vigentes el método estándar de aplicación ge-

neral descrito en Anexo N° 2 de la NCG N° 306 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero denominado "Metodología de Triángulos de siniestros Incurridos modificado según Bornhuetter-Ferguson". Las obligaciones por siniestros se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores. Dicha obligación de los reaseguradores se contabilizará como un activo de la Compañía.

vii.Reserva de Insuficiencia de Prima (Test TSP): La Compañía efectúa un test de suficiencia de primas según lo establecido en la NCG N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero. Si de dicho cálculo arroja como resultado que existe una insuficiencia de prima, debe reflejarse dicho monto en una reserva denominada Reserva de Insuficiencia de Prima, con impacto en resultados. Los cálculos de este test son netos de reaseguro y por lo tanto deben descontarse todos los conceptos cedidos.

viii. Reserva Adicional por Test de Adecuación de Pasivos: La Compañía efectúa un test de Adecuación de Pasivos (TAP) según lo establecido en la NCG N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero. Si dicho cálculo arroja como resultado que existe una insuficiencia de prima, debe reflejarse dicho monto, con impacto en la cuenta de resultados. Para la realización de este test se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como también reconocer el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su contabilización, es decir, cuando se determine la necesidad de constituir reserva técnica adicional, ésta debe reconocerse en forma bruta en el pasivo y reconocerse la participación del reasegurador en el activo, si corresponde.

ix. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas: Para los seguros de corto plazo se constituirá un activo de reaseguro correspondiente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, que se calcula en función de la prima cedida neta de comisiones de reaseguro. Para los seguros de largo plazo, se constituye una reserva matemática cedida calculada en función de los capitales cedidos. Para ambos tipos de seguros se constituye una reserva de siniestros cedidos, tanto para siniestros en proceso como en siniestros Ocurridos y no reportados.

- Calce: La Compañía ha valorizado las reservas técnicas correspondientes a pólizas emitidas hasta del 31 de diciembre de 2011, utilizando las normas sobre calce, de acuerdo con lo estipulado en la Circular N°1.512 de la Comisión para el Mercado Financiero. Las diferencias que se producen entre la aplicación de esta norma y las normas generales de la valorización de pasivos, generan ajustes al cierre de los estados financieros, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio de la Sociedad en la cuenta "Reservas de Calce".

11) Participación en empresas relacionadas

La participación en empresas subsidiarias (filiales) corresponden a aquellas sociedades que tienen el poder de controlar a la otra entidad (por lo general participación sobre el 50%) la inversión se consolidada en su totalidad como una filial. Dicha participación se encuentra valorizada a través de la metodología del valor patrimonial.

La participación en empresas coligadas corresponden a aquellas sociedades en que la Compañía posee desde el 20% según Oficio Circular N° 759 de la CMF o más de su capital, pero no ejerce el control económico, financiero o administrativo. El activo se presenta al valor de participación, utilizando los estados financieros más recientes de la asociada.

12) Pasivos financieros

Se clasifican en este rubro los instrumentos financieros valorizados a valor razonable con cambio a resultado, a costo amortizado, deudas con entidades financieras, obligaciones generadas por pactos y cualquier otro pasivo financiero. Se incluyen los derivados de cobertura NCG N°200, cobertura NCG N°1512 e inversión cuando la Compañía esté en posición acreedora respecto de los contratos.

a) Ventas de instrumentos con compromiso de retrocompra:
Las ventas de instrumentos con compromiso de retrocompra, se valorizan como sigue:

- Las inversiones objeto de la venta, se registran al cierre del ejercicio a su valor presente, utilizando la tasa de descuento determinada al momento de su compra y se presentan en el rubro "Otros Activos".
- La obligación resultante del compromiso, se registra al valor percibido al momento de la venta más los intereses devengados según la tasa de interés implícita determinada, entre el valor de la venta y el valor comprometido a pagar a la fecha de cumplimiento del compromiso, y se presentan en el rubro "Otros Pasivos Financieros".

Un cambio significativo introducido por NIIF 9 en la clasificación y medición de pasivos financieros se relaciona con la contabilización de los cambios en el valor razonable de un pasivo financieros designado a VRCCR atribuible a cambios en riesgo crediticio del emisor.

Específicamente, NIIF 9 requiere que los cambios en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo sean presentados en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo y en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero no son posteriormente reclasificados a resultados, en su lugar son transferidos a resultados retenidos cuando el pasivo financiero es dado de baja. Previamente, bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado a VRCCR era presentado en resultados.

La aplicación de NIIF 9 no ha tenido un impacto en la clasificación y medición de los pasivos financieros de la compañía.

13) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Se refleja en el Estado de Situación Financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Cuando existe una obligación presente (ya sea legal o implícita) resultante de hechos pasados;
- Cuando a la fecha de los estados financieros sea probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación; y
- Cuando se puede estimar de manera fiable la cuantía del monto.

14) Ingresos y gastos de inversiones

- Activos financieros a valor razonable: Los ingresos provenientes de estos activos se registran directamente en resultado, abiertos por intereses, pago de dividendos (aplica para renta variable), reajustes, resultado por venta y resultados no realizados (cambio en el valor de mercado).
- Activos financieros a costo amortizado: Los ingresos provenientes de estos activos se registran directamente en resultado, abiertos por intereses, pago de dividendos (aplica para renta variable), reajustes y resultado por venta.

15) Costos por intereses

Los costos por intereses se reconocen como gastos del período o ejercicio y se reconocen en el Estado de Resultado Integral de la Compañía.

16) Costos de siniestros

Incluye todos los costos directos del proceso de liquidación, tales como los pagos de las coberturas siniestradas y gastos de liquidación de los siniestros. Estos costos se reflejan en el Estado del Resultado Integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro. Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las compañías reaseguradoras.

17) Costos de intermediación

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de comercializar seguros y rentas vitalicias y las comisiones por reaseguro. Este rubro incluye tanto los gastos relacionados con el canal directo de venta, conformado por agentes propios, como los gastos de intermediarios tales como corredores y asesores previsionales. Estos gastos se ven reflejados directamente en el Estado del Resultado Integral de la Compañía, en el período en el cual fueron devengados.

18) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera y unidades reajustables se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera y unidades reajustables que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera y unidades reajustables, se reconocen en el Estado del Resultados Integral.

Los tipos de cambio utilizados al cierre de los estados financieros son:

- Dólar (USD): 877,12
- Euro (EUR): 970,05
- Libra Esterlina (GBR): 1.118,20
- Real (R): 180,80
- Unidad de Fomento (UF): 36.789,36

19) Impuesto a la renta e impuesto diferido

El impuesto a la renta se determina en base a la renta líquida imponible de acuerdo con las normas tributarias vigentes. Adicionalmente, se reconocen los efectos de impuestos diferidos originados en diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, de acuerdo a lo dispuesto NCG N°322 de la Comisión para el Mercado Financiero y en conformidad a lo establecido en la normativa NIC N°12.

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada la Ley N°20.780, la cual viene a perfeccionar la legislación tributaria con el propósito de financiar la reforma educacional y cuya aplicación contempla una implementación gradual, con efectividad completa al 01 de enero de 2017.

La Ley N°20.780, considera entre otros, un aumento progresivo del Impuesto de Primera Categoría, desde un 20% hasta un 25% (denominado Renta Atribuida) o un 27% (denominado Sistema Parcialmente Integrado), según el régimen de tributación que adopte la empresa. En el caso de MetLife se ha optado por el régimen de Renta Atribuida.

20) Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas al cierre de estos estados financieros.

21) Utilidad y perdida por reajustes

La Compañía refleja en esta línea el efecto en resultados de la re-expresión de activos y pasivos en UF al cierre del período. Los principales efectos corresponden a la re-expresión de las Reservas Técnicas y de las Inversiones.

22) Política de dividendo

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de la Compañía, de las utilidades líquidas que arroje el balance se destinará, salvo acuerdo unánime en contrario, un 30% a ser distribuido en dinero a los accionistas a prorrata de sus acciones.

Adicionalmente y conforme el Oficio Ordinario N°25.177 de la Comisión para el Mercado Financiero de fecha 28 de marzo de 2022 y de acuerdo a lo establecido en la Política de Dividendos, anualmente el Directorio fijará un objetivo de dividendo, en base a la recomendación que al efecto realice la administración, el que podrá ser distribuido al año siguiente como dividendo definitivo en la Junta respectiva, salvo acuerdo unánime en contrario, o ese mismo año por el Directorio como dividendo provisorio.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el 21 de diciembre de 2023, el Directorio de conformidad con lo establecido en la Política de Dividendos de la Compañía aprobada en la Sesión Ordinaria celebrada el 28 de abril de 2023 y la recomendación efectuada por la Administración, aprobó por unanimidad: (i) mantener una provisión total de dividendos al 31 de diciembre de 2023 por M$ 20.000.000 correspondiente a utilidades del ejercicio 2023 que se repartirán como dividendo durante el año 2024; (ii) liberar el exceso de provisión y (iii) constituir gradualmente, durante el ejercicio del año 2024, una provisión de dividendos por M$ 21.500.000.

Nota 4.
Políticas Contables Significativas

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivo
En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor Razonable es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Compañía estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación. Para la determinación del valor razonable, se utiliza la siguiente jerarquía: Nivel 1 a) Instrumentos cotizados en mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados. Nivel 2 b) Instrumentos cotizados en mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b) Pérdidas por deterioro de determinación de activos
Las pérdidas por deterioro se describen en la Nota 3 N°8 Políticas contables

c) Cálculo de provisiones para riesgo y gastos
El cálculo de provisiones se describe en Nota 3 N°13 Políticas Contables

d) Cálculo actuarial de los pasivos
Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

e) Vida útil de los intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio
La determinación de las vidas útiles de los componentes de Intangibles de vida útil definida, Propiedades, muebles y equipos de uso propio involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio. Tipo de Bien Vida Util Asignada Muebles y útiles 2 años, Vehículos 2 años, Equipos computacionales 2 años, y Bienes Raíces de Uso Propio e Inversión 50 años. A la fecha de cierre de los estados financieros no tenemos activos por Intangibles.

f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo
La Nota 3 de estos estados financieros, incluye todas las políticas significativas de la Compañía a la fecha de la confección de los mismos. A la fecha de cierre de los estados financieros no hay cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

Nota 5. Primera Adopción

Esta nota no aplica al 31 de diciembre de 2023

Nota 6. Administración de riesgo

I RIESGOS FINANCIEROS

MetLife tiene como política invertir principalmente en instrumentos de deuda, financiamiento o renta fija que generen un flujo de caja conocido, de largo plazo y en UF, suficiente para cumplir con los compromisos financieros adquiridos con sus clientes y otras contrapartes. Asimismo, es política de MetLife realizar un monitoreo permanente de los principales riesgos derivados de la mantención de estos activos y del portfolio en general. La exposición a instrumentos de renta variable es de un 8% del portafolio total al 31/12/2023 siendo las principales aquellas relacionadas a la oferta de productos de seguros individuales con cuenta única de inversión con retorno variable, donde el riesgo de

mercado es asumido y aceptado por el cliente. La Compañía también tiene algunas exposiciones limitadas en activos categorizados como renta variable, las cuales se enmarcan en una política de riesgo acotado, que busca mejorar el retorno del portafolio sujeto a mantener una baja volatilidad de los resultados y del capital de la Compañía.

En este contexto, la Compañía ha identificado fuentes de riesgo financiero, entendiendo esto en forma genérica como la posibilidad de que ocurran eventos potenciales de volatilidad tanto en el valor de los activos de inversión o en sus garantías cuando corresponda, como en los flujos de caja generados por los activos de inversión en relación con las obligaciones contraídas por la Compañía. Dadas las características de los distintos activos que componen el portafolio de inversiones, la Compañía ha identificado niveles de exposición a las siguientes categorías de riesgo financiero: Riesgo de Crédito, Riesgo de Mercado y Riesgo de Liquidez. El Directorio de la Compañía es consciente del perfil de riesgo financiero de la Compañía, frente al cual ha definido un nivel de apetito de riesgo que se encuentra plasmado en las políticas de gestión de riesgo vigentes.

MetLife establece y actualiza anualmente sus políticas de inversión sujeto al apetito de riesgo definido por el Directorio y al cumplimiento de los requerimientos regulatorios, para lo cual define lineamientos para cada portfolio en función de mantener el mejor calce y ajuste a la naturaleza de los compromisos o pasivos que dieron origen a ese portfolio. Estos lineamientos son el primer paso en acotar a nivel agregado los riesgos máximos que cada portfolio puede asumir, así como establecer un marco de acción general dentro del cual cada portfolio se puede gestionar. Estos lineamientos buscan establecer un marco de riesgo que sea adecuado, más que para el portfolio de inversión propiamente, para el negocio y productos que son respaldados por cada portfolio de inversión. En ese proceso se establecen rangos de diversificación por clase de activo, diversificación por niveles de riesgo, niveles de duración mínima y máxima, así como niveles de liquidez, todo lo cual constituye el marco dentro del cual se encuentran las decisiones de inversión.

A continuación, se presentan los aspectos más relevantes del proceso de administración de riesgos.

RIESGO DE CREDITO

Identificación de Riesgo de Crédito

Se entiende por riesgo de crédito el riesgo de una potencial pérdida producto de un incumplimiento en el pago de las obligaciones de terceros que participan en el mercado de capitales tales como instrumentos de renta fija, derivados y otros instrumentos financieros.

La exposición a este riesgo está asociada a inversiones en instrumentos de deuda o financiamiento tales como bonos, letras hipotecarias, préstamos, contratos de leasing, mutuos hipotecarios, entre otros, los cuales concentran la mayor parte del portfolio de MetLife. El evento de no pago de un instrumento de renta fija puede conllevar la pérdida parcial o total del valor invertido. Dicha pérdida esperada puede ser menor en el caso de activos que tienen asociados colaterales o garantías reales, como es el caso de mutuos hipotecarios y contratos de leasing.

También hay riesgo de contraparte, el cual está asociado al uso de instrumentos derivados, inversión en pactos, administración de caja, entre otras transacciones en el mercado de capitales. Para esto MetLife, define una estructura de límites a nivel corporativo por contraparte y un listado de contrapartes autorizadas para ejecutar las inversiones.

Gestión de Riesgo de Crédito

La Compañía gestiona permanentemente el riesgo de crédito en su portfolio de inversión. Con ese propósito se busca decidir cuál y cuánto riesgo de crédito asumir en cada emisor o contraparte nueva en el portfolio, poniendo luego especial énfasis en el seguimiento de la evolución de la calidad crediticia del portfolio y de cada emisor.

Para estandarizar los niveles de riesgo de crédito se utilizan como una aproximación y como referencia las escalas de clasificación de riesgo nacionales y globales que utilizan las agencias de rating. Es parte de la gestión del riesgo de crédito de MetLife conocer el riesgo de cada emisor al momento de tomar una posición y traducir ese riesgo en una clasificación o nivel de riesgo y luego actualizar y monitorear periódicamente la evolución de esas clasificaciones de riesgo, así como el nivel de exposición a mantener.

La compañía utiliza una estructura de límites de exposición máxima a cada emisor o contraparte que busca generar consistencia y disciplina a nivel agregado en las exposiciones a mantener según el nivel o clasificación de riesgo que se trate.

En el caso de instrumentos de financiamiento inmobiliario tales como mutuos hipotecarios y contratos de leasing inmobiliario, la Compañía establece políticas que norman en detalle la suscripción de dichos riesgos, abarcando una amplia variedad de parámetros crediticios tales como: pautas de evaluación de la capacidad de pago de los créditos, montos máximos, valores mínimos de garantías, plazos, relaciones deuda/garantía, entre otros. En el caso de contratos de leasing inmobiliario y mutuos hipotecarios comerciales, además tiene que haber aprobación en instancia de comité donde cada posible inversión es acompañada de estudios respecto a la situación financiera del posible deudor, la calidad del activo inmobiliario y las características de los contratos.

DETALLE EXPOSICIONES DEL PORTFOLIO (Cifras en Miles de Pesos)

Concentraciones por Clase de Activo y Sector

Clasificación	Tipo	Clase	Contraparte	Exposición Neta NO CUI (M$)	Exposición Neta CUI (M$)	Exposición Neta Total (M$)
Activos Financieros a Costo Amortizado	**Efectivo y Efectivo Equivalente**	Efectivo y Efectivo Equivalente		45.660.843	0	45.660.843
	Renta Fija Nacional	Aportes Financieros Reembolsables	Privado - No Financiero	36.133.744	0	36.133.744
	Renta Fija Nacional	Crédito Sindicado	Privado - No Financiero	262.754.629	0	262.754.629
	Renta Fija Nacional	Instrumento de Deuda o Crédito	Privado - Financiero	0	122.539	122.539
	Renta Fija Nacional	Instrumento de Deuda o Crédito	Privado - No Financiero	1.788.167.450	413.841.234	2.202.008.684
	Renta Fija Nacional	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	Privado - Financiero	919.443.486	157.655.478	1.077.098.964
	Renta Fija Nacional	Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	Privado - No Financiero	263.046.179	0	263.046.179
	Renta Fija Nacional	Instrumentos del Estado	Gubernamental	485.587.697	86.161	485.673.858
	Renta Fija Nacional	Mutuos Hipotecarios	Mutuos Hipotecarios	1.893.123.492	22.154.440	1.915.277.932
	Renta Fija Nacional	Bienes Raíces No Habitacionales Para Uso Propio o de Renta	Privado - No Financiero	343.647.394	0	343.647.394
	Renta Fija Nacional	Leasings	Privado - No Financiero	1.212.218.603	1.861.754	1.214.080.357
	Renta Fija Nacional	Créditos de Consumo y Avances Tenedores de Pólizas	Privado - No Financiero	96.138.582	0	96.138.582
	Renta Fija Internacional	Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	Privado - Financiero	72.655.209	0	72.655.209
	Renta Fija Internacional	Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	Privado - No Financiero	1.219.991.419	185.459	1.220.176.878
	Renta Fija Internacional	Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	Gubernamental	141.943.420	0	141.943.420
	Renta Variable Nacional	Acciones S.A. Cerradas	Privado - No Financiero	5.487.816	0	5.487.816
	Renta Variable Nacional	Participaciones en Entidades del Grupo	Privado - No Financiero	5.283.541	0	5.283.541
	Renta Variable Internacional	Private Equity	Privado - No Financiero	45.467.155	0	45.467.155
	Derivado	Contrato Swap	Privado - Financiero	50.827.744	0	50.827.744
Activos Financieros a Valor Razonable	**Renta Fija Nacional**	Instrumento de Deuda o Crédito	Privado - No Financiero	0	11.192.155	11.192.155
	Renta Fija Nacional	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	Privado - Financiero	0	5.657.241	5.657.241
	Renta Fija Internacional	Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	Privado - No Financiero	0	198.401	198.401
	Renta Variable Nacional	Fondos de Inversión	Privado - No Financiero	180.407.862	4.292.752	184.700.614
	Renta Variable Nacional	Fondos Mutuos	Privado - No Financiero	43.401.366	127.200.767	170.602.133
	Renta Variable Internacional	Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están Invertidos en Valores Extranjeros	Privado - No Financiero	0	129.516.731	129.516.731
	Renta Variable Internacional	Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	Privado - No Financiero	0	37.056.631	37.056.631
	Renta Variable Internacional	Private Equity	Privado - No Financiero	216.856.613	0	216.856.613
	Derivado	Contrato Forward	Privado - Financiero	11.286.152	0	11.286.152
	Derivado	Contrato Swap	Privado - Financiero	1.267.767	0	1.267.767
Total general				**9.340.798.163**	**911.021.743**	**10.251.819.906**

Garantías sobre las exposiciones (Mutuos Hipotecarios y Leasings)

Cabe señalar que para los Mutuos Hipotecarios y Leasings que presentan morosidad y/o deterioro, MetLife mantiene garantías físicas, las cuales ayudan a disminuir la pérdida en caso de incobrabilidad.

Clasificación	Tipo	Clase	Contraparte	Exposición Neta (M$)	Garantía (M$)	Deuda/Garantía
Activos Financieros a Costo Amortizado	Renta Fija Nacional	Leasings	Privado - No Financiero	1.214.080.357	2.044.760.236	60,50%
		Mutuos Hipotecarios	Mutuos Hipotecarios	1.915.277.932	3.741.190.912	50,80%
Total				**3.129.358.289**	**5.785.951.148**	**54,20%**

Valor libro de activos en mora con deterioro

Para el caso de contratos de leasing y mutuos hipotecarios, el deterioro de la inversión se calcula según lo señalado en la Norma de Carácter General N°311. Por otro lado, de acuerdo con la normativa vigente se debe calcular provisión a todos los activos de renta fija.

A continuación, se presenta un cuadro detallando la exposición de créditos que presentan al menos una cuota impaga y deterioro:

Clasificación	Tipo	Clase	Contraparte	Exposición Neta (M$)
Activos Financieros a Costo Amortizado	Renta Fija Nacional	Leasings	Privado - No Financiero	44.411.638
Activos Financieros a Costo Amortizado	Renta Fija Nacional	Mutuos Hipotecarios	Mutuos Hipotecarios	378.021.456
Total general				**422.433.094**

Antigüedad por tramos de activos en mora sin deterioro

Tramo Morosidad	Exposición Neta (M$)
	Leasing
De 1 a 3 meses	-
De 3 a 6 meses	-
De 6 a 9 meses	-
De 9 a 12 meses	-
De 12 a 24 meses	-
Más de 24 meses	-
Total	-

Para el caso de instrumentos de renta fija, en línea con lo definido en IFRS N°9, a contar de septiembre 2018 entró en vigor el uso de un modelo de deterioro basado en pérdidas esperadas.

De acuerdo con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), quedan dentro del alcance las estimaciones de pérdidas esperadas de inversiones de renta fija que respalden o no obligaciones de rentas vitalicias previsionales del D.L N°3.500.

En general todos los activos sujetos a este modelo tienen una pérdida por deterioro desde el "día 1" siguiente a su reconocimiento inicial. Los deterioros se reconocen mediante una "provisión por deterioro", que reduce el valor en libros de los activos. El modelo se estructura a través de tres fases en las que puede encontrarse el instrumento financiero desde su reconocimiento inicial, que se basa en el grado de riesgo de crédito y en la circunstancia en que se haya producido un aumento significativo del mismo.

Por otro lado, la valoración de la pérdida esperada requiere realizar estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y previsiones razonables y justificables respecto de las condiciones

económicas futuras. El detalle del cálculo del deterioro se encuentra en la "Política de Deterioro de Inversiones Financieras" aprobada tanto por el Comité de Inversiones como por el Directorio de la Compañía.

A continuación, se presentan los activos de renta fija afectos al mencionado deterioro basado en pérdidas esperadas:

Portfolio activos determinados como deteriorados

Clasificación	Tipo	Clase	Contraparte	Exposición Neta Total (M$)	Deterioro (M$)	Ratio deterioro (%)
Activos Financieros a Costo Amortizado	**Renta Fija Internacional**	Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	Privado - Financiero	72.655.209	48.511	0,10%
	Renta Fija Internacional	Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	Privado - No Financiero	1.220.176.878	1.040.591	0,10%
	Renta Fija Internacional	Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	Gubernamental	141.943.420	146.384	0,10%
	Renta Fija Nacional	Crédito Sindicado	Privado - No Financiero	262.754.629	332.754	0,10%
	Renta Fija Nacional	Instrumento de Deuda o Crédito	Privado - Financiero	122.539	135	0,10%
	Renta Fija Nacional	Instrumento de Deuda o Crédito	Privado - No Financiero	2.202.008.684	1.143.710	0,10%
	Renta Fija Nacional	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	Privado - Financiero	1.077.098.964	52.595	0,00%
	Renta Fija Nacional	Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	Privado - No Financiero	263.046.179	185.473	0,10%
	Renta Fija Nacional	Mutuos Hipotecarios	Mutuos Hipotecarios	1.915.277.932	10.556.292	0,60%
	Renta Fija Nacional	Bienes Raíces No Habitacionales Para Uso Propio o de Renta	Privado - No Financiero	343.647.394	511.003	0,10%
	Renta Fija Nacional	Leasings	Privado - No Financiero	1.214.080.357	214.725.308	17,70%
Activos Financieros a Valor Razonable	**Renta Fija Nacional**	Instrumento de Deuda o Crédito	Privado - No Financiero	11.192.155	4.334	0,00%
	Renta Fija Nacional	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	Privado - Financiero	5.657.241	1.546	0,00%
Total general				**8.729.661.581**	**228.748.635**	**2,60%**

Segmentación de cartera de inversiones según calificación de riesgo y concentraciones por rating

Clasificación	Clase	AAA	AA+	AA	AA-	A+	A	A-	BBB+	BBB	BBB-	BB+	D	S/R	Total
Activos Financieros a Costo Amortizado	Aportes Financieros Reembolsables	0,00%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%	**0,50%**
	Crédito Sindicado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,40%	**3,40%**
	Instrumento de Deuda o Crédito	4,20%	7,80%	8,10%	3,60%	3,90%	0,80%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**28,50%**
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	2,30%	3,50%	7,80%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**14,00%**
	Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%	0,10%	1,80%	1,30%	0,00%	0,00%	**3,40%**
	Instrumentos del Estado	6,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**6,30%**
	Leasings	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,10%	**16,10%**
	Mutuos Hipotecarios	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	24,80%	**24,80%**
	Efectivo y Efectivo Equivalente	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,60%	**0,60%**
Activos Financieros a Valor Razonable	Instrumento de Deuda o Crédito	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**0,10%**
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**0,10%**
	Fondos Mutuos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,20%	**2,20%**
Total general	**Total general**	**12,80%**	**11,60%**	**16,00%**	**4,10%**	**3,90%**	**0,80%**	**0,10%**	**0,20%**	**0,20%**	**1,80%**	**1,30%**	**0,00%**	**47,30%**	**100,00%**

* Rating corresponde a la menor clasificación de riesgo vigente del instrumento al 31/12/2023

RIESGO DE LIQUIDEZ

Identificación de Riesgo de Liquidez

El Riesgo de Liquidez corresponde a la posibilidad de no contar con el efectivo necesario para dar cumplimiento a todas obligaciones financieras bajo diversas condiciones de mercado, incluyendo periodos de stress financiero.

Gestión de Riesgo de Liquidez

La Compañía gestiona el riesgo de liquidez con el objetivo de reducir el riesgo de exponerse a una estrechez de recursos financieros líquidos para el cumplimiento de sus obligaciones. MetLife cuenta con procesos de control y diseño de portfolio para apoyar el cumplimiento de tal propósito. La compañía aprueba anualmente lineamientos para cada portfolio donde la exposición a activos ilíquidos es limitada al nivel de duración y grado de exigibilidad del pasivo o producto que se está respaldando, con el objetivo de mantener activos financieros líquidos suficientes y en línea con el horizonte de plazo o duración de los pasivos. Además, de acuerdo con la normativa vigente, la Compañía puede obtener recursos de corto plazo participando en el mercado de pactos de venta con compromiso de retrocompra. Otros procesos que se llevan a cabo en el permanente control y monitoreo del riesgo de liquidez son la realización periódica de proyecciones de caja incorporando ingresos y egresos esperados de los negocios y del portfolio, proyecciones de flujo efectivo de activos y pasivos, donde junto con medir la exposición al riesgo de reinversión se monitorea el riesgo de liquidez en el corto y mediano plazo. Finalmente, esto se complementa con ejercicios de simulación de situaciones de estrés, al menos una vez al año, monitoreando que en dichos escenarios MetLife mantenga una capacidad generadora de fondos suficientes para cumplir los requerimientos de caja de los asegurados y compromisos financieros como deudas, colaterales por posiciones en contratos de derivados, entre otros.

En las tablas siguientes se informa el vencimiento de pasivos financieros con plazos contractuales de vencimientos remanentes. Por un lado, la situación de los vencimientos de activos y pasivos para el negocio de rentas vitalicias según el último Test de Suficiencia de Activos realizado a diciembre 2023, y luego, el perfil de vencimiento de pactos:

Perfil de vencimiento de activos y pasivos según TSA

Tramo (Años)	Activos (UF)	Pasivos (UF)	Dif (UF)
1-2	62.712.988	30.290.771	32.422.217
3-4	29.232.646	30.527.232	-1.294.586
5-6	33.270.771	29.103.596	4.167.175
7-8	30.978.742	27.680.498	3.298.245
9-10	36.511.785	26.134.646	10.377.139
11-13	31.113.162	35.816.589	-4.703.427
14-16	27.402.915	31.347.159	-3.944.244
17-21	35.461.529	41.374.690	-5.913.161
22-28	30.454.207	35.798.262	-5.344.054
29+	5.608.136	24.021.312	-18.413.176

Perfil de vencimiento de pactos

Año \ Otros Pasivos	Valor pactado
2024	101.816.163

Detalle de inversiones no líquidas

Dentro del portafolio de inversiones, la Compañía mantiene algunos activos que por características propias de su mercado presentan una baja posibilidad de materializar su venta en el corto plazo. La inversión en este tipo de activos tiene su razón en el premio por liquidez que ofrece el mercado financiero, junto con el hecho que una parte significativa de los pasivos respaldados corresponden a rentas vitalicias, que son pasivos a término, de largo plazo y con bajo nivel de liquidez. En base a dicha definición, MetLife posee los siguientes activos que presentan un bajo nivel de liquidez:

Clasificación	Clase	Exposición Neta Total (M$)	Allocation (% Portfolio)
Activos Financieros a Costo Amortizado	Mutuos Hipotecarios	1.915.277.932	18,70%
	Leasings	1.214.080.357	11,80%
	Bienes Raíces No Habitacionales Para Uso Propio o de Renta	343.647.394	3,40%
	Crédito Sindicado	262.754.629	2,60%
	Créditos de Consumo y Avances Tenedores de Pólizas	96.138.582	0,90%
	Private Equity	45.467.155	0,40%
	Aportes Financieros Reembolsables	36.133.744	0,40%
	Acciones S.A. Cerradas	5.487.816	0,10%
Activos Financieros a Valor Razonable	Private Equity	216.856.613	2,10%
	Fondos de Inversión	184.700.614	1,80%
Total general		**4.320.544.836**	**42,10%**

RIESGO DE MERCADO

Identificación de Riesgo de Mercado

Se entiende por riesgo de mercado la "posible pérdida o cambio en el valor de la cartera de activos como consecuencia de las fluctuaciones en el mercado y los factores económicos".

Para efectos de análisis y gestión, MetLife separa el riesgo de mercado en cuatro categorías: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de renta variable y riesgo de precio de bienes raíces.

Riesgo de Tasa de Interés

Corresponde por un lado al riesgo de disminución en el valor o precio de un instrumento o inversión causado por fluctuaciones de la tasa de interés, tanto la disminución por si sola del valor de los activos como la disminución relativa a fluctuaciones de valor de los pasivos. Por otro lado, la Compañía enfrenta riesgo de reinversión de flujos de sus activos por sobre los flujos de pasivos y egresos de los negocios, ya que los activos tienen un plazo promedio menor que los pasivos y podrían ser reinvertidos a tasas distintas de las tasas originales de inversión.

Riesgo de Tipo de Cambio

Corresponde al riesgo de pérdidas asociadas a fluctuaciones cambiarias desfavorables por inversiones en activos denominados en monedas diferentes de la moneda nacional o moneda de denominación del pasivo. Lo anterior puede generar para la compañía un impacto en resultados producto de un descalce en el balance de monedas combinado con una variación desfavorable en el tipo de cambio que gatille un menor valor en moneda local de los activos denominados en moneda extranjera. De acuerdo con lo establecido en el DFL 251, Ley de Seguros, bajo ciertas condiciones las compañías están autorizadas a hacer inversiones en el extranjero, en monedas diferentes al peso chileno y que sean representativas de reservas técnicas. Al 31 de diciembre de 2023 un 20% del portafolio se encuentra invertido en monedas extranjeras.

Riesgo de Precio de Bienes Raíces

Corresponde a potenciales pérdidas que puede enfrentar la compañía producto de variaciones en los precios de las propiedades en el mercado de bienes raíces. También este riesgo está asociado a que este mercado puede presentar algunas imperfecciones en la determinación de precios y un menor nivel de liquidez que otros instrumentos financieros. MetLife mantiene y gestiona un porcentaje acotado de su portfolio en inversiones directas en bienes raíces, sin embargo, mantiene y gestiona un porcentaje importante de su portfolio en financiamiento hipotecario e inmobiliario donde existe un bien raíz como garantía. Fluctuaciones en los precios del mercado de bienes raíces pueden afectar la relación del saldo de la deuda al valor de la garantía pudiendo producirse la necesidad de generar provisiones o bien, causar un incumplimiento de pago dado el menor valor de la garantía, ambos afectando negativamente los estados financieros.

Riesgo de Renta Variable

Corresponde al riesgo de disminución en el valor que puede tener un instrumento de renta variable, de inversión patrimonial o accionaria producto de fluctuaciones en los precios de mercado. En esta categoría se incluyen las acciones públicas, fondos de capital privado o "private equity" y los fondos mutuos principalmente. La mayor exposición en este tipo de activos está asociada a carteras con cuenta única de inversión, donde el riesgo es asumido y aceptado por el cliente. Las inversiones de renta variable corresponden al 8% del total de activos.

Gestión de Riesgo de Mercado

La Compañía gestiona permanentemente los diferentes riesgos de mercado utilizando métodos que le permiten cuantificar, controlar y limitar la exposición a cada riesgo. A continuación, se expone la gestión que la Compañía realiza para cada tipo de riesgo de mercado:

Gestión de Riesgo de Mercado: Tasa de Interés

La Compañía gestiona este riesgo procurando invertir en activos cuya duración tenga como referencia la duración del pasivo respaldado.

Se utiliza la duración como forma de estimar el tiempo promedio de recuperación de los flujos de caja de un instrumento financiero, y como una métrica de sensibilidad del valor de los instrumentos financieros frente a variaciones en la tasa de interés.

MetLife monitorea en forma permanente la estructura inter-temporal de los flujos de caja de activos y pasivos, procurando optimizar el calce de ellos en los diferentes tramos de tiempo. Para monitorear este riesgo, y cumpliendo con requerimientos regulatorios, MetLife realiza trimestralmente el Test de Suficiencia de Activos, con el objetivo de calcular, en valor presente, la diferencia entre el flujo de caja de activos y pasivos, incorporando los supuestos de longevidad, default, prepago y tasa de interés definidos por el regulador. Con esto, se estima una tasa de reinversión mínima necesaria para cumplir con los pasivos existentes. La compañía define que la dicha tasa de reinversión no debe ser superior al 2.5%.

Adicionalmente, existen medidas internas de calce, desarrolladas en base a estimaciones propias para los flujos de activos y pasivos. Gestión de Riesgo de Mercado: Riesgo de Tipo de Cambio
La Compañía gestiona el riesgo de tipo de cambio a través de, primero la cuantificación y seguimiento del riesgo de descalce de monedas producido por las inversiones en el extranjero, y segundo la reducción del riesgo a través del uso de instrumentos derivados, específicamente a través del uso de Forwards y Swaps de monedas, estrategia que se encuentra documentada en el "Plan de Uso de Derivados" el cual se encuentra aprobado por el directorio.

La política actual de la Compañía establece la cobertura de al menos el 80% del valor libro de Inversiones denominado en moneda extranjera, para así evitar pérdidas patrimoniales significativas que podría ocasionar la volatilidad que presentan los tipos de cambio relevantes para el portafolio.

Gestión de Riesgo de Mercado: Riesgo de Precios de Bienes Raíces

La Compañía gestiona permanentemente el riesgo de precios de bienes raíces junto con el riesgo de crédito de sus inversiones de financiamiento hipotecario e inmobiliario. Con ese propósito se busca decidir qué nivel de riesgo de crédito y relación deuda-garantía asumir. Adicionalmente, la Compañía lleva a cabo, en cumplimiento con la regulación local, tasaciones de los bienes raíces con entidades externas e independientes a la Compañía, tanto en el comienzo de la inversión como posteriormente cada dos años. Además, con el objetivo de contrastar las tasaciones externas se realizan anualmente valorizaciones internas de los bienes raíces, lo que permite reducir márgenes de error en la determinación de valor de los colaterales y monitorear en forma permanente el grado de colateralización del portfolio de leasings o financiamientos inmobiliarios.

Gestión de Riesgo de Mercado: Riesgo de Renta Variable

Excluyendo la exposición en carteras con cuenta única de inversión, donde el riesgo de renta variable es asumido y aceptado por el cliente, la Compañía mantiene exposición a este riesgo mediante la participación en fondos de inversión públicos y privados. MetLife pone especial énfasis en el expertise de la administración de los fondos, así como en la demostración de un desempeño consistente a lo largo del tiempo en términos de riesgo y retorno. Por otro lado, en este tipo de inversiones la ponderación de cada activo es definida en función de análisis histórico de volatilidad tomando en consideración las máximas pérdidas potenciales.

En base a la gestión de las categorías de riesgo previamente expuestas, MetLife determina un objetivo de allocation para los diferentes portafolios, el cual se revisa al menos una vez al año, de acuerdo con la evolución de las condiciones de mercado, las proyecciones financieras de los diferentes negocios de seguros y la regulación de la industria.

PRUEBAS DE SENSIBILIDAD

Considerando el nivel de exposición de MetLife a cada uno de los riesgos de inversiones anteriormente detallados, a continuación, se muestra el potencial impacto que tendrían fluctuaciones en algunas variables de mercado consideradas relevantes, en los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2023. Dichas variables son: tasa de interés, tipo de cambio (moneda extranjera contra moneda local), y precios de bienes raíces.

No se realizan pruebas de sensibilidad para el Riesgo de Renta Variable debido a su baja ponderación en el portafolio de MetLife (8% del total del portfolio).

Tasa de Interés

Una variación en el nivel de tasa al 31 de diciembre 2023 no produce impacto en el valor del portfolio de renta fija en los estados financieros dado que de acuerdo a la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) estos activos se valorizan a costo amortizado y no a valor de mercado. Tomando en consideración lo anterior, una forma de cuantificar el riesgo de tasa de interés es medir el impacto que tendría una determinada variación en el supuesto de tasa de reinversión (VTD) sobre la suficiencia de activos en el Test de Suficiencia de Activos que se realiza trimestralmente sobre más del 80% del total de activos de la compañía.

Al simular variaciones en el VTD, se obtienen los siguientes impactos sobre la suficiencia de activos, donde en todos los casos, la Compañía continúa presentando una suficiencia de activos positiva en el 2023, siendo el impacto porcentual más alto la caída de un -2,52% en la suficiencia de activos:

Shock de Tasa	-20 bps	-10 bps	+10 bps	+20 bps
Variación porcentual en suficiencia de activos	-2,52%	-1,24%	1,20%	2,36%

Tipo de cambio

Se evalúa primero el monto de posición neta a cada una de las monedas extranjeras, entendiendo la posición neta como el valor absoluto de la diferencia entre la suma del valor contable de los activos en cada moneda, netos de posiciones en derivados u otros instrumentos de cobertura. Sobre dicho monto, expuesto sin cobertura, se sensibiliza el impacto que puede tener un ± 5% y ± 10% de variación en el tipo de cambio y su impacto en resultado y patrimonio, conforme indica la siguiente tabla:

Moneda	Activo moneda extranjera	Cobertura	Exposición Neta de Coberturas	FX+10%	FX+5%	FX-5%	FX-10%
Euro	109.117.473	99.023.673	10.093.800	1.009.380	504.690	-504.690	-1.009.380
Libras Esterlinas	23.946.371	22.893.119	1.053.252	105.325	52.663	-52.663	-105.325
Dólar de EEUU	1.903.078.750	1.879.334.054	23.744.696	2.374.470	1.187.235	-1.187.235	-2.374.470
TOTAL	**2.036.142.594**	**2.001.250.846**	**34.891.748**	**3.489.175**	**1.744.587**	**-1.744.587**	**-3.489.175**

Precio de Bienes Raíces

Una reducción en el valor de los bienes raíces puede afectar el valor del portfolio de mutuos hipotecarios, contratos de leasing y bienes raíces e impactar los estados financieros a través de la generación de provisiones. A modo de cuantificación del riesgo en precios de bienes se sensibiliza en ± 5% y ± 10% la tasación de los bienes raíces, con el objetivo de cuantificar el diferencial de provisiones que se generaría o liberaría dependiendo cada caso.

Para los bienes raíces entregados en leasing, según la NCG N°316, la provisión tiene directa relación con el saldo insoluto y el menor valor entre la tasación y el costo corregido por inflación menos depreciación acumulada. En la medida en que se castigue la tasación, mayor provisión se debe generar. De forma similar, en el caso de Bienes Raíces una baja de precio impactará en provisiones en la magnitud de la diferencia entre la tasación y el costo corregido menos depreciación acumulada.

A continuación, se muestran los efectos en el valor de dichos activos frente a variaciones de los valores de bienes raíces para el ejercicio 2023. En dicho escenario, los impactos en patrimonio y estado de resultados antes de impuesto serían:

		Shocks en Precios			
		-10%	-5%	5%	10%
Cifras en (M$)	Exposición Neta Total	Cambio Valor Contable al impactar Precio de Bienes Raíces			
Mutuos Hipotecarios	1.915.277.932	-10.805.214	-3.682.155	1.980.663	3.775.700
Bienes Raíces	343.647.394	-14.984.861	-5.659.974	467.558	488.361
Leasings	1.214.080.357	-4.644.774	-1.568.513	997.537	1.845.613
Total	**3.473.005.683**	**-30.434.850**	**-10.910.642**	**3.445.758**	**6.109.674**
Total %		**-0,90%**	**-0,30%**	**0,10%**	**0,20%**

CAMBIOS METODOLÓGICOS CON RESPECTO AL EJERCIO ANTERIOR

- Respecto a lo informado el año anterior, se actualiza cuadro que informa los activos en mora con nivel de deterioro ("Valor libro de activos en mora con deterioro"), actualizando un criterio interno que mostraba la exposición de sólo los créditos que tuvieran mayor o igual a 3 cuotas impagas, explicado por el nivel de atención mayor que la Compañía consideraba importante. Ahora, se muestran todos los créditos que tengan al menos una cuota impaga, esto simplifica la confección de los cuadros al eliminar filtros previos al momento de preparar la información, así como también, se presenta la información que podría ser fácilmente contrastada con los archivos de la circular N°1835.

- Respecto al año anterior, se elimina un cuadro que reflejaba la distribución del deterioro por tramos, los cuales fueron definidos internamente. Se toma esta decisión ya que el nivel y ratio de deterioro del portfolio ya se expone en el cuadro "Portfolio activos determinados como deteriorados", además entendiéndose que se duplicaba la información, así como también para simplificar el proceso de confección de cuadros.

- Respecto a lo informado el año anterior, se actualiza el cuadro de sensibilidad del tipo de cambio, tomando en consideración aquellos activos del portfolio que están bajo una gestión directa (inversiones en instrumentos de renta fija, renta variable y otras inversiones, referencia nota 44 FECU), sin considerar activos por cobrar o pasivos en moneda extranjera debido a su inmaterialidad. Además, se presenta el impacto en resultado y patrimonio a incrementos en el tipo de cambio, ya que respecto a lo informado el año anterior, se asumía que cuando había incrementos en el tipo de cambio, existía una posición favorable, lo que no generaba un stress negativo en el resultado del ejercicio (se mostraba en cero).

REPORTING DE RIESGO

MetLife tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado de las inversiones y sus riesgos, para poder de esa manera hacer que la Dirección de la Compañía disponga en todo momento de la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto de su proceso de administración de riesgos. La estructura de reporting de riesgos considera: reportes internos, del comité de riesgos de Inversiones y ALM y reportes externos de riesgos.

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

MetLife posee una política de uso de derivados la cual básicamente está destinada a cubrir el riesgo de descalce de monedas por las inversiones mantenidas en el extranjero. Mayor detalle sobre esta política se encuentra contemplado dentro del apartado "Gestión de Riesgo de Mercado".

II RIESGO DE SEGUROS MERCADO OBJETIVO

MetLife tiene como mercado objetivo el mercado nacional, mediante la oferta de una gran cantidad de productos tanto individuales como colectivos y masivos, los cuales son comercializados a través de una amplia variedad de canales de distribución, siempre cumpliendo con la regulación y leyes vigentes. A efectos enunciativos se mencionan:

- Seguros individuales con cobertura de vida, salud – (catastrófico), accidentes personales, vida con ahorro y vida con ahorro previsional voluntario comercializados a través del canal agencia (fuerza de ventas interna).
- Seguros masivos con cobertura por accidentes personales, vida, escolaridad, salud, catastrófica y desgravamen comercializados a través de Sponsors.
- Seguros colectivos con cobertura de salud complementaria, dental, catastrófica, vida, accidentes personales y/o escolaridades comercializadas principalmente a través de corredores.
- Rentas vitalicias previsionales y privadas.
- Seguros asociados a créditos.
- Créditos de consumo, los cuales son ofrecidos a clientes pensionados con MetLife.

CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Amplia red de canales de distribución tanto para productos individuales, colectivos y previsionales entre los cuales se cuenta:

- Agentes: MetLife proporciona infraestructura adecuada para el eficiente desempeño de las labores de este canal. La compañía mantiene un plan de capacitación interna permanente que cumple con la normativa exigida para este tipo de canal (NCG N°91 y sus modificaciones en el caso de agentes de rentas vitalicias).
- Asesores Previsionales.
- Corredores: MetLife trabaja con los principales corredores de mercado chileno. Al respecto se tiene segmentado el portafolio según la prima intermediada por el Corredor.
- Sponsors: entre los cuales se cuentan convenios principalmente con clínicas y empresas de retail y banca seguros. Contamos con una alianza estratégica con BancoEstado, cuya venta se realiza a través su red de sucursales y telemarketing.
- Canales Remotos: web, bots de atención guiada, venta telefónica (telemarketing) mediante alianzas estratégicas con empresas reconocidas del retail, bancos y clínicas.
- Venta directa en algunas de nuestras sucursales realizada por fuerza de ventas interna. MetLife posee una amplia red de sucursales para atención de sus clientes en las ciudades de Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Curicó, Talca, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Punta Arenas.

POLÍTICAS DE COBRANZAS

Seguros Individuales

MetLife realiza el cobro de primas a través de medios automáticos, electrónicos y físicos. Los principales medios de recaudación automáticos/electrónicos son el PAC y PAT, cuyos cargos se realizan varias veces al mes. Adicionalmente existen convenios con Cajas de Compensación y Previred, los que son utilizados principalmente en aquellos casos en que nuestros asegurados delegan el pago de la prima a su empleador.

En el sitio web privado también se pueden cancelar en forma on-line las primas a través de convenios existentes con Servipag y Webpay. Finalmente, en cada una de las sucursales se encuentran disponibles cajas de recaudación para pago directo principalmente con cheque (cupón de pago).

Seguros Colectivos

El proceso de cobranzas para este tipo de productos se realiza en forma directa a los clientes institucionales o por intermedio del corredor para aquellas pólizas que fueron adquiridas a través de un broker. Dependiendo de las condiciones de la póliza pactadas, el cobro de primas puede ser anticipado o vencido, cuya base de cálculo es la nómina de asegurados que envían cada una de las empresas contratantes a MetLife para estos propósitos.

La recaudación de los dineros se puede efectuar mediante transferencia electrónica, depósitos en cuenta corriente Colectivo MetLife o cupón de pago en sucursales Banco Chile y Banco Santander y a través del portal corredores y empresas a través de botones de pago.

Seguros Masivos

La cobranza y recaudación de primas está sujeto al modelo de negocios acordado con cada sponsor (realizada por la compañía o por el sponsor). Tanto retail como mayoritariamente el sector bancario

realizan cobranza y recaudación a través de medios de pago propios. Clínicas y algunos bancos, donde cobranza y recaudación es realizada directo por la compañía, se utiliza medio de pago PAC o PAT, según preferencia de cada asegurado.

Al comercializarse productos de prima periódica (mayoritariamente mensual) al registrarse primas impagas y una vez transcurrido el plazo de gracia, la póliza se da por terminada.

PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGO DE SEGUROS

MetLife ha establecido políticas internas basadas en lineamientos provenientes desde MetLife Corporativo y a los requerimientos normativos para gestionar los riesgos propios del seguro, entre los cuales se encuentran:

Riesgos de Solvencia
Riesgos de Desarrollo de Productos y Tarificación
Riesgos de Reaseguro Técnico
Riesgos de Suscripción
Riesgos de Siniestros
Riesgos de Reservas

RIESGO DE SOLVENCIA

Identificación de Riesgo de Solvencia

El riesgo de solvencia se produce por la incapacidad de la Compañía de cumplir con sus obligaciones ante sus asegurados y/o ante otras contrapartes con la cual se poseen compromisos.

Gestión de Riesgo de Solvencia

La Compañía tiene un nivel de solvencia adecuado que cumple con las exigencias regulatorias locales y además contempla un exceso de capital que cubre las volatilidades del mercado. Esto se realiza mediante un proceso adecuado de tarificación por cada línea de negocios, lo que se traduce en un monitoreo del cumplimiento del régimen de inversiones y endeudamiento.

RIESGO DE DESARROLLO DE PRODUCTOS Y TARIFICACIÓN

Identificación de Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación

Surge de la necesidad de la creación de nuevos productos o de la necesidad de re-tarificar un producto ya existente. En este proceso, existe el riesgo de que no se hayan definido adecuadamente las condiciones de la póliza, fallas operativas o de sistemas, errores en los supuestos de tarificación, entre otras razones.

Gestión de Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación

Para gestionar este tipo de riesgos, MetLife ha establecido estándares de “Desarrollo de Productos y Directrices de Fijación de Precios” los que contemplan una metodología actuarial para tarificación, la realización de análisis de pérdidas y ganancias del producto, ajuste de tarifas de acuerdo con su performance y directrices de la forma en que las características de cada producto deberían ser evaluados. Adicionalmente, existen procedimientos de delegación de autoridad que establecen los niveles de aprobación y sus responsables dependiendo de las características de cada producto. Todo ello se materializa en un plan de negocios el cual es sometido a aprobaciones locales y a nivel de MetLife Corporativo.

RIESGO DE REASEGURO TÉCNICO

Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico

Los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores.

Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico

MetLife reasegura su negocio a través de un grupo de reaseguradores altamente calificados cuya recomendación proviene de la Política Global de Reaseguro de Riesgo de Crédito. Los contratos de reaseguro pueden tener una contraparte externa al grupo MetLife o internamente dentro de MetLife Global.

RIESGO DE SUSCRIPCIÓN

Identificación de Riesgo de Suscripción

Surge de las variaciones significativas en las características demográficas y de salud de los asegurados o de un grupo de asegurados debido a la valoración inexacta de los riesgos médicos, aumento de la esperanza de vida por avances médicos, sobreestimación de la persistencia, mayor longevidad para rentas vitalicias y privadas, entre otros.

Gestión de Riesgo de Suscripción

Con el objetivo de mitigar este tipo de riesgos, MetLife posee procedimientos de suscripción, los cuales van de la mano de personal calificado para ejecutar la función de suscripción para todos los productos ofrecidos y se establecen límites o niveles de supervisión por cargo

de suscriptor. Asimismo, se mitiga este riesgo apoyado de un área de contraloría médica que ofrece asesoría técnica para casos dudosos.

RIESGO DE SINIESTROS

Identificación de Riesgo de Siniestros

Riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo con los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye cualquier aumento de los costos por inadecuada gestión de siniestros, gastos legales potenciales y el riesgo reputacional por negar indebidamente su pago.

Gestión de Riesgo de Siniestros

Es política de MetLife contar con procedimientos, definición de roles y responsabilidades relacionados con el pago de siniestros acordes a las condiciones de cada póliza con el objetivo de evitar cualquier costo innecesario por una mala gestión o evaluación.

RIESGO DE RESERVAS

Identificación de Riesgo de Reservas

Nivel inadecuado de las reservas, el que se puede producir por cambios en la metodología de reservas, errores en su cálculo, errores operacionales, o cambios en los supuestos.

Gestión de Riesgo de Reservas

MetLife se asegura que las reservas son suficientes para cubrir sus obligaciones futuras según los supuestos de siniestralidad, gastos y otras obligaciones. Para detectar cualquier deficiencia en primas se realizan el Test de Adecuación de Pasivos y el Test de Insuficiencia de Primas según lo exigido en las NCG N°306, 318 y 319. Adicionalmente se realizan otros test requeridos a nivel de casa matriz, que no tienen impacto en los estados financieros locales, pero si en los estados financieros USGAAP que se reportan a nivel corporativo.

Es política de la Compañía, para gestionar este tipo de riesgos, revisar en forma trimestral la tendencia de las reservas, analizando y explicando las variaciones más significativas.

Adicionalmente las reservas son auditadas por los auditores externos en forma anual, como parte integrante de la revisión de los estados financieros.

CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

MetLife segmenta su cartera de acuerdo con el tipo de contrato de seguro y al canal de distribución, la que en términos generales se encuentra diversificada en todos los ámbitos industriales debido en gran medida a los negocios colectivos de "Employee Benefits".

Geográficamente, las vidas aseguradas se encuentran principalmente en la región Metropolitana dado que la mayor proporción de empresas se encuentran localizadas en esta región.

PRIMAS Y SINESTRALIDADES AÑO 2023 POR PRODUCTO

Rentas Vitalicias

En este tipo de negocios, la siniestralidad directa no es un buen representante dado que los beneficios pagados (pensiones) no necesariamente responden a las primas pagadas en el ejercicio actual, sino más bien a ejercicios anteriores. En este negocio el principal riesgo lo constituyen la longevidad y la tasa de interés.

El cuadro siguiente incluye rentas previsionales y privadas que representan el 99,2% y 0,8% de la prima del ejercicio del año 2023, respectivamente.

Millones de Pesos	Prima	Beneficios	Siniestralidad	Siniestralidad Acumulada
ene-23	67.413	41.214	61,10%	61,10%
feb-23	91.683	41.696	45,50%	52,10%
mar-23	80.076	42.860	53,50%	52,60%
abr-23	51.279	43.140	84,10%	58,20%
may-23	67.893	45.401	66,90%	59,80%
jun-23	67.914	44.289	65,20%	60,70%
jul-23	62.951	45.111	71,70%	62,10%
ago-23	84.245	45.541	54,10%	60,90%
sep-23	84.269	46.073	54,70%	60,10%
oct-23	79.056	46.767	59,20%	60,00%
nov-23	75.019	47.434	63,20%	60,30%
dic-23	87.542	48.238	55,10%	59,80%
Total Año	**899.341**	**537.764**	**59,80%**	

Siniestralidad

Promedio	61,20%
Desviación Estandar	10,10%
Mínimo	45,50%
Máximo	84,10%
Promedio Desviaciones Abs.	7,50%

Vida Individual

El cuadro siguiente incluye la prima de riesgo de toda la cartera de vida individual, incluyendo productos con cuenta única de inversión (CUI), sin considerar el componente de ahorro.

Millones de Pesos	Prima	Beneficios	Siniestralidad	Siniestralidad Acumulada
ene-23	3.231	1.207	37,40%	37,40%
feb-23	3.246	899	27,70%	32,50%
mar-23	3.287	1.749	53,20%	39,50%
abr-23	3.284	1.137	34,60%	38,30%
may-23	3.327	1.463	44,00%	39,40%
jun-23	3.394	1.220	35,90%	38,80%
jul-23	3.403	1.109	32,60%	37,90%
ago-23	3.394	1.887	55,60%	40,20%
sep-23	3.385	809	23,90%	38,30%
oct-23	4.740	1.192	25,20%	36,50%
nov-23	3.473	1.063	30,60%	36,00%
dic-23	3.455	1.664	48,20%	37,00%
Total Año	**41.618**	**15.400**	**37,00%**	

Siniestralidad

Promedio	37,40%
Desviación Estandar	10,60%
Mínimo	23,90%
Máximo	55,60%
Promedio Desviaciones Abs.	8,60%

Colectivo Tradicional

Esta línea de negocio posee un componente estacional en la siniestralidad, donde se observa una siniestralidad más baja en los primeros meses del año.

Millones de Pesos	Prima	Beneficios	Siniestralidad	Siniestralidad Acumulada
ene-23	17.040	8.042	47,20%	47,20%
feb-23	14.958	7.151	47,80%	47,50%
mar-23	15.242	9.820	64,40%	52,90%
abr-23	15.541	8.301	53,40%	53,10%
may-23	16.197	9.494	58,60%	54,20%
jun-23	14.871	8.666	58,30%	54,80%
jul-23	16.390	9.032	55,10%	54,90%
ago-23	15.495	9.685	62,50%	55,80%
sep-23	15.382	8.940	58,10%	56,10%
oct-23	15.571	9.315	59,80%	56,40%
nov-23	15.803	9.311	58,90%	56,70%
dic-23	15.943	8.487	53,20%	56,40%
Total Año	**188.431**	**106.244**	**56,40%**	

Siniestralidad

Promedio	56,50%
Desviación Estandar	5,30%
Mínimo	47,20%
Máximo	64,40%
Promedio Desviaciones Abs.	4,30%

Direct Marketing (Mercados Masivos)

Esta línea de negocio incluye productos contratados vía retail (accidentes personales, salud y catastrófico), como también banca seguros, los cuales son administrados de forma similar.

El cuadro siguiente incluye la prima de riesgo de toda la cartera de seguros masivos, sin considerar el componente de ahorro de este tipo de seguros.

Millones de Pesos	Prima	Beneficios	Siniestralidad	Siniestralidad Acumulada
ene-23	18.277	4.804	26,30%	26,30%
feb-23	18.689	4.582	24,50%	25,40%
mar-23	20.521	4.204	20,50%	23,60%
abr-23	22.088	4.033	18,30%	22,10%
may-23	17.848	4.445	24,90%	22,70%
jun-23	20.012	4.237	21,20%	22,40%
jul-23	18.685	5.058	27,10%	23,00%
ago-23	21.541	5.439	25,30%	23,30%
sep-23	22.368	4.865	21,70%	23,10%
oct-23	19.366	5.328	27,50%	23,60%
nov-23	20.597	6.078	29,50%	24,10%
dic-23	20.713	5.974	28,80%	24,50%
Total Año	**240.705**	**59.047**	**24,50%**	

Siniestralidad

Promedio	24,60%
Desviación Estandar	3,50%
Mínimo	18,30%
Máximo	29,50%
Promedio Desviaciones Abs.	2,80%

PRUEBAS DE SENSIBILIDAD

La metodología y supuestos que se utilizan con el objeto de realizar el análisis de sensibilidad anual serán por líneas de negocio tomando en consideración la duración de las vigencias de las pólizas, la naturaleza de sus riesgos y la volatilidad histórica de los riesgos a los cuales están expuestos.

Rentas Vitalicias:

Se realiza un estudio de la siniestralidad histórica mensual desde el año 2018, expresado como liberación o constitución de reservas por dicho concepto. Luego se analiza la volatilidad, ajustando un modelo estadístico que mejor represente la media de los datos, de tal manera que es calculado un intervalo al 96% de confianza, asumiendo un evento de riesgo con ocurrencia de 1 vez cada 25 años, alineando dicho nivel de significancia a estudios corporativos globales. Como consecuencia, se obtiene un stress de mortalidad afectando a la variación de reservas, con un decremento de CLP$22.632 millones respecto al real de diciembre 2023.

Por otro lado, se analiza un stress de longevidad asumiendo un evento crítico como lo sería una hipotética cura contra el cáncer, aumentando significativamente la sobrevivencia de pensionados. Para ello se toma como referencia el estudio de longevidad de la actual metodología de cálculo del Capital Basado en Riesgos (CBR) emitida por la CMF, donde se analiza la volatilidad de los qx de la tabla de mortalidad. Como consecuencia, se obtiene un stress por longevidad afectando la variación de reservas, producto de una mayor sobrevivencia (constitución de reservas), aumentándola CLP$33.086 millones, y un aumento en el monto de pensión anual por CLP$0.18 millones, respecto al real de diciembre 2023.

Seguros individuales:

Se realiza un estudio de la volatilidad histórica de la persistencia mensual de primer año de los nuevos negocios, considerando información desde el año 2010. Luego, se ajusta un modelo estadístico que mejor represente la media de los datos, de tal manera que es calculado un intervalo al 96% de confianza, asumiendo un evento de riesgo con ocurrencia de 1 vez cada 25 años, alineado dicho nivel de significancia a estudio corporativos globales. Como consecuencia, se obtiene un stress afectando a los supuestos de persistencia, con decrementos segmentados tomando la volatilidad de cada tipo de seguro, teniendo un decremento total por CLP$6.486 millones.

Por otro lado, se realiza un estudio de la siniestralidad histórica mensual desde el año 2014, que tiene impacto directo en el costo de siniestros. Luego se analiza la volatilidad, ajustando un modelo estadístico que mejor represente la media de los datos, de tal manera que es calculado un intervalo al 96% de confianza, asumiendo un evento de riesgo con ocurrencia de 1 vez cada 25 años, alineando dicho nivel de significancia a estudios corporativos globales. Como consecuencia, se obtiene un stress de mortalidad afectando al costo de siniestros, con un aumento de CLP$3.755 millones respecto al real de dic 2023.

Seguros Colectivos:

Al igual que en el caso de seguros individuales, y utilizando la misma metodología, se realiza un estudio de la siniestralidad histórica mensual que tiene impacto en el costo de siniestros. Como consecuencia, se obtiene un stress de mortalidad con un aumento de CLP$8.037 millones respecto al real de dic 2023. El análisis de la volatilidad de persistencia no resulta relevante en este tipo de productos debido a que principalmente se comercializan seguros con contratos de renovación anual y cobertura por igual periodo.

Seguros Masivos:

En el caso de seguros masivos se realiza la distinción entre seguros masivos asociados a crédito y seguros no asociados a crédito, esto con el fin de generar grupos homogéneos y estudiar la volatilidad de los datos para obtener estimaciones más precisas:

- *Seguros Masivos no asociados a créditos*: Al igual que en el caso de seguros individuales, y utilizando la misma metodología, se realiza un estudio de la siniestralidad histórica y la volatilidad de la persistencia mensual de primer año, con un decremento de CLP$3.828 millones y CLP$22.179 millones, respectivamente.

- *Seguros Masivos asociados a crédito:* Al igual que en el caso de seguros individuales, y utilizando la misma metodología, se realiza un estudio de la siniestralidad histórica, con un decremento de CLP$9.804 millones. El análisis de la volatilidad de persistencia no resulta relevante en este tipo de productos debido a que principalmente se comercializan seguros con contratos prima única.

A continuación, se muestra un resumen de los análisis de sensibilidad por línea de negocio:

Línea de Negocio	Riesgo	Análisis de Sensibilidad	Variable a sensibilizar
Rentas vitalicias	Mortalidad	Volatilidad histórica de la variación de reservas asumiendo una menor sobrevivencia, utilizando intervalos de confianza	Variación de reservas
Rentas vitalicias	Longevidad	Variación de montos de pensiones y volatilidad de la variación de reservas asumiendo una mayor sobrevivencia, utilizando intervalos de confianza	Variación de reservas y monto de pensiones
Seguros individuales	Siniestralidad (mortalidad)	Volatilidad histórica de la siniestralidad utilizando intervalos de confianza	Costo de siniestros
Seguros individuales	Persistencia	Volatilidad histórica de la caducidad de pólizas, utilizando intervalos de confianza	Supuestos de persistencia
Seguros Colectivos	Siniestralidad (mortalidad)	Volatilidad histórica de la siniestralidad utilizando intervalos de confianza	Costo de siniestros
Mercados masivos - Seguros de crédito	Siniestralidad (mortalidad)	Volatilidad histórica de la siniestralidad utilizando intervalos de confianza	Costo de siniestros
Mercados masivos - Seguros non credit	Siniestralidad (mortalidad)	Volatilidad histórica de la siniestralidad utilizando intervalos de confianza	Costo de siniestros
Mercados masivos - Seguros non credit	Persistencia	Volatilidad histórica de la caducidad de pólizas, utilizando intervalos de confianza	Supuestos de persistencia

EFECTOS EN RESULTADO Y PATRIMONIO

De acuerdo con los resultados observados, la línea de negocio de rentas vitalicias es la que tendría un mayor efecto en resultado dado un evento de mayor longevidad. Se toma como supuesto que los efectos medidos no son acumulables debido a que obedecen a eventos independientes que no necesariamente se pueden dar de forma simultánea.

Línea de Negocio	Escenario Sensibilidad	Efecto en EERR (M$)	Efecto en patrimonio (M$)
Total compañía	Base: real 2023	114.336.820	723.983.867
Rentas vitalicias	Mortalidad	19.117.955	22.632.189
Rentas vitalicias	Longevidad	-28.101.734	-33.267.354
Seguros individuales	Siniestralidad (mortalidad)	-3.172.742	-3.755.951
Seguros individuales	Persistencia	-5.464.464	-6.468.934
Seguros Colectivos	Siniestralidad (mortalidad)	-6.789.812	-8.037.905
Mercados masivos - Seguros de crédito	Siniestralidad (mortalidad)	-8.281.675	-9.804.000
Mercados masivos - Seguros non credit	Siniestralidad (mortalidad)	-3.233.604	-3.828.000
Mercados masivos - Seguros non credit	Persistencia	-18.735.306	-22.179.202

CAMBIOS METODOLÓGICOS CON RESPECTO AL EJERCIO ANTERIOR

- Respecto a lo informado el año anterior, se elimina la sección llamada “Efectos Pandemia”, debido a que a la fecha no se considera relevante por no existir volatilidad por dicho concepto y no presentar un riesgo. Asimismo, no es un requerimiento de la circular n°2022.
- Por otro lado, se actualiza la sección de análisis de sensibilidades de riesgo técnico, con estudios basados en volatilidades históricas, entregando un fundamento matemático más robusto.

REPORTING DE RIESGO

MetLife tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado de las inversiones y sus riesgos, para de esa manera, hacer que la Dirección de la Compañía tenga en todo momento la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto en este caso de su proceso de administración de riesgos. La estructura de reporting de riesgos

considera: reportes internos, comité técnico de riesgos y reportes externos de riesgos. En el caso de riesgo técnico los principales reportes son revisados por el Comité Técnico y por MetLife a nivel corporativo.

III CONTROL INTERNO

MetLife está comprometida en proveer productos y servicios de alta calidad equilibrando su deseo de crecimiento con su necesidad de maximizar su rentabilidad, reduciendo al mínimo la volatilidad de sus ingresos.

El modelo de gestión de riesgos de MetLife está basado en el "Risk Governance" de MetLife Global y las regulaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Dentro de este modelo, existen roles y responsabilidades definidas, siendo fundamental el involucramiento y la vigilancia del Directorio en la gestión de riesgos, así como el control desde casa matriz.

Con el objeto de cumplir con lo establecido en la NCG N°309, la NGC N°325 y la NCG N°454, y sus respectivas modificaciones, existe una estrategia general de riesgos y políticas específicas para cada uno de los riesgos a los que MetLife se encuentra expuesta.

Primera Línea de Defensa:

En primera instancia se encuentran los dueños de los procesos de negocios como responsables de gestionar los riesgos específicos de los procesos bajo su responsabilidad.

Segunda Línea de Defensa:

Se encuentra compuesta por los especialistas en la gestión de riesgos, que conocen las normas, políticas y metodologías para su gestión efectiva y eficaz dependiendo de la naturaleza del riesgo, siendo su principal rol, el apoyar a la Administración y al Directorio en el proceso de mejora continua.

Tercera Línea de Defensa:

Compuesto por el área de Auditoría Interna, como órgano independiente encargado de la evaluación del sistema de control interno.

Existen cinco comités de gestión de riesgos, compuestos por miembros del Directorio y de la Administración, los cuales discuten y analizan los principales riesgos a los que la Compañía está expuesta todos ellos reportan al directorio: Comité de Inversiones y ALM, Comité Técnico, Comité de Administración de Riesgos y Control Interno, Comité de E&C y Prevención de Lavado de Dinero, Comité de Tecnología y Ciberseguridad, y finalmente Comité de Auditoría.

Materias de interés de los Comités de Gestión de Riesgos

- Comité de Inversiones y ALM: revisión de la gestión de los riesgos de calce entre activos/pasivos, mercado, riesgo de liquidez y crédito.
- Comité Técnico: revisión de la gestión de los riesgos de solvencia, en el desarrollo de productos y tarificación, reaseguro y suscripción.
- Comité Ética & Cumplimiento y Prevención de Lavado de Activos: revisión de la gestión de los riesgos de cumplimiento legal y normativo, prevención de lavado de dinero, financiamiento terrorista y conducta ética.
- Comité de Administración de Riesgo y Control Interno: revisión de la gestión del riesgo operacional, riesgo de grupo, continuidad de negocio y seguridad física y personal.
- Comité de Tecnología y Ciberseguridad: revisión de la gestión de ciberseguridad, potenciales amenazas y riesgos.
- Comité de Auditoría Interna: revisión independiente del sistema de control interno y de gestión de riesgos de la Compañía, incluye el seguimiento de los hallazgos encontrados en cada trabajo de auditoría.

Cada uno de los comités de riesgos mencionados, tiene la autoridad para aprobar o rechazar excepciones a las políticas internas, así como requerir planes de acción concretos cuando estas políticas han sido transgredidas.

Función de Gestión de Riesgos organizacional

MetLife ha establecido una estructura organizacional especializada para la administración de sus riesgos, cuyos lineamientos, en general, provienen de MetLife Global y de la regulación local vigente. El sistema de gestión de riesgos local comprende las etapas de identificación, evaluación, administración, monitoreo y reporte.

MetLife se encuentra expuesta a los riesgos de mercado, crédito, liquidez, técnicos, operacionales, regulatorios y de grupo.

Mecanismos de Independencia y Control

La función de Auditoría Interna de MetLife es independiente y reporta al Departamento de Auditoría Interna Corporativo. Posee un rol significativo en relación con la revisión de los procesos y actividades que ejecuta la gerencia para la identificación, evaluación y administración de riesgos asociados a la organización. Los resultados de sus revisiones son comunicados a través de los informes de auditoría, los cuales son compartidos con la alta dirección de MetLife, tanto a nivel local como a nivel corporativo.

Auditoría Interna confecciona un plan de auditoría basado en riesgos, el cual es presentado ante el Comité de Auditoría para su revisión y aprobación. Adicionalmente, dicho plan es revisado trimestralmente con el responsable regional y con el Auditor General de MetLife para validar una adecuada cobertura de riesgos contemplando cambios en la organización y/o negocios.

Las revisiones efectuadas, al igual que las observaciones detectadas son documentadas en un aplicativo, utilizado por las distintas áreas de control de la compañía. Cada observación, debe tener asociado

un plan de acción acordado con el responsable del proceso auditado y una fecha para su implementación. Auditoría Interna mantiene un sistema de seguimiento de las observaciones de auditoria para identificar el estado de estas. Tanto los resultados de las auditorías como la evolución de hallazgos y planes de acción son monitoreados en las sesiones del Comité de Auditoría.

Nota 7. Efectivo y efectivo equivalente

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023, se muestra en el siguiente cuadro:

Información a revelar sobre efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total
Efectivo en caja	14.291	-	-	-	**14.**
Bancos	18.002.180	25.533.777	1.517.797	592.798	**45.646.**
Equivalente al efectivo	-	-	-	-	
Efectivo y efectivo equivalente	**18.016.471**	**25.533.777**	**1.517.797**	**592.798**	**45.660.**

Nota 8. Activos Financieros A Valor Razonable

8.1 Inversiones a valor razonable

El detalle de las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2023, medidas a valor razonable con efecto en resultados, se presenta en el siguiente cuadro:

Información a revelar sobre activos financieros a valor razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprensive income)
Inversiones nacionales a valor razonable	**43.401.366**	**180.407.862**	**-**	**223.809.228**	**182.424.444**	**37.569.860**	**-**
Renta fija nacional a valor razonable	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Instrumentos del estado a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos emitidos por el sistema financiero a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Instrumento de deuda o crédito a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Otra renta fija nacional a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Renta variable nacional	**43.401.366**	**180.407.862**	**-**	**223.809.228**	**182.424.444**	**37.569.860**	**-**
Acciones de sociedades anónimas abiertas	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de inversión	-	180.407.862	-	180.407.862	139.068.046	37.571.313	-
Fondos mutuos	43.401.366	-	-	43.401.366	43.356.398	-1.453	-
Otra renta variable nacional	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones en el extranjero a valor razonable	**-**	**216.856.613**	**-**	**216.856.613**	**216.856.613**	**-**	**-**
Renta fija extranjera a valor razonable	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Continúa ▼

Información a revelar sobre activos financieros a valor razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprensive income)
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por empresas extranjeras a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Renta variable extranjera	**-**	**216.856.613**	**-**	**216.856.613**	**216.856.613**	**-**	**-**
Acciones de sociedades extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	216.856.613	-	216.856.613	216.856.613	-	-
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Otra renta variable extranjera	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	**-**	**12.553.919**	**-**	**12.553.919**	**49.685.274**	**-794.589**	**-**
Derivados de cobertura	-	12.553.919	-	12.553.919	49.685.274	-794.589	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a valor razonable	**43.401.366**	**409.818.394**	**-**	**453.219.760**	**448.966.331**	**36.775.271**	**-**

8.2 Derivados de Cobertura e Inversión

8.2.1 Estrategia en el uso de derivados

La Compañía utiliza instrumentos derivados del tipo cross currency swaps y contratos forwards como herramientas de cobertura de riesgo de tipo de cambio. El objetivo es reducir el impacto que las inversiones en moneda extranjera puedan tener en los estados financieros, dada la variabilidad relativa de los tipos de cambio respecto de la moneda local de referencia.

Para la valorización de derivados se utiliza los valores de LVA índices para contrapartes nacionales y para internacionales, la compañía utiliza valores del proveedor Murex.

8.2.2. Posición en contratos de derivados (Forwards, Opciones y Swap)

La compañía al 31 de diciembre de 2023 presenta la siguiente posición en contratos de derivados.

Posición en contratos de derivados (forward, opciones y swap)	Derivados de Cobertura		Derivados de inversión M$	Otros derivados	Total Derivados M$	Número de contratos	Efecto en resultados del ejercicio M$	Efecto en OCI (other comprensive income) M$	Monto activos en margen M$
	Cobertura M$	Cobertura 1512 M$							
Forward compra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Forward venta	11.286.152	-	-	-	11.286.152	288	4.113.632	-	-
Forward	**11.286.152**	**-**	**-**	**-**	**11.286.152**		**4.113.632**	**-**	**-**
Opciones compra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**
Swap	1.267.767	50.827.744	-	-	52.095.511	296	12.315.878	-	2.317.003
Cobertura de riesgo de crédito (CDS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Posición en contratos derivados	**12.553.919**	**50.827.744**	**-**	**-**	**63.381.663**		**16.429.510**	**-**	**2.317.003**

8.2.3. Posición en Contratos Derivados (Futuros)

La compañía al 31 de diciembre de 2023 no presenta posición en contratos de derivados (futuros).

Posición en contratos de derivados (forward, opciones y swap)	Derivados de Cobertura M$	Derivados de inversión M$	Número de contratos futuros	Cuenta de margen M$	Resultado del período M$	Resultado desde inicio de operación M$
Futuros compra	-	-	-	-	-	-
Futuros venta	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-

8.2.4. Operaciones de Venta Corta

La compañía al 31 de diciembre de 2023 no presenta Operaciones de venta corta.

Operaciones de venta corta	Nemotécnico acción	Número de acciones entregadas en préstamo	Monto operación venta corta M$	Fecha de término operación venta corta	Nombre contraparte venta corta	Nombre custodio venta corta
Total venta corta de acciones		-	-			

8.2.5. Contratos de opciones (Compra)

La compañía al 31 de diciembre de 2023 no presenta Contratos de opciones (compra).

Opciones de compra	Contrapartes de la operación opciones compra						Características de la operación opciones compra						Información de valorización opciones compra					
	Folio operación	Ítem operación	Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda opciones	Precio ejercicio opciones	Monto de prima de la opción	Moneda de prima de la opción	Número de contratos opciones de compra	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de razonable del activo objeto opciones a la fecha de información	Precio spot del activo subyacente opciones	Valor de la opción a la fecha de información M$	Origen de información de opciones
Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Objetivo del contrato opciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

8.2.5. Contratos de opciones (Venta)

La compañía al 31 de diciembre de 2023 no presenta Contratos de opciones (venta).

Opciones de compra	Contrapartes de la operación opciones compra						Características de la operación opciones compra						Información de valorización opciones compra					
	Folio operación	Ítem operación	Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda opciones	Precio ejercicio opciones	Monto de prima de la opción	Moneda de prima de la opción	Número de contratos opciones de compra	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de razonable del activo objeto opciones a la fecha de información	Precio spot del activo subyacente opciones	Valor de la opción a la fecha de información M$	Origen de información de opciones
Cobertura															-			
Inversión															-			
Objetivo del contrato opciones															-			

8.2.6. Contratos de forwards (compra)

La compañía al 31 de diciembre de 2023 no presenta contratos de forwards (compra).

Contratos de forwards compra	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward compra			Características de la operación forward compra						Información de valorización forward compra					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	-	-															
Cobertura 1512	-	-															
Total cobertura	-	-															
Inversión	-	-															
Objetivo del contrato	-	-															

8.2.6. Contratos de forwards (venta)

La compañía al 31 de diciembre 2023 presenta el siguiente saldo en contratos de forwards (venta).

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1415	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	9.000.000,00	PROM	0,0230	17/02/2021	23/01/2024	7.894.080	877,12	-	4,50%	-307.979	LVA Indices
Cobertura	1416	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	6.000.000,00	PROM	0,0230	17/02/2021	23/01/2024	5.262.720	877,12	-	4,50%	-205.319	LVA Indices
Cobertura	1417	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	17/02/2021	23/01/2024	4.385.600	877,12	-	4,50%	-171.099	LVA Indices
Cobertura	1422	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0230	22/03/2021	26/03/2024	1.315.680	877,12	-	6,10%	-69.333	LVA Indices
Cobertura	1423	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	7.500.000,00	PROM	0,0230	22/03/2021	26/03/2024	6.578.400	877,12	-	6,10%	-346.665	LVA Indices
Cobertura	1424	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	4.000.000,00	PROM	0,0230	22/03/2021	26/03/2024	3.508.480	877,12	-	6,10%	-184.888	LVA Indices
Cobertura	1425	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	4.000.000,00	PROM	0,0230	22/03/2021	26/03/2024	3.508.480	877,12	-	6,10%	-184.888	LVA Indices
Cobertura	1427	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	7.000.000,00	PROM	0,0230	24/03/2021	02/05/2024	6.139.840	877,12	-	5,64%	-267.541	LVA Indices
Cobertura	1428	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	6.000.000,00	PROM	0,0230	24/03/2021	02/05/2024	5.262.720	877,12	-	5,64%	-229.321	LVA Indices
Cobertura	1429	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	25/03/2021	13/02/2024	4.385.600	877,12	-	6,42%	-132.374	LVA Indices
Cobertura	1430	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	25/03/2021	13/02/2024	4.385.600	877,12	-	6,42%	-132.374	LVA Indices
Cobertura	1431	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	25/03/2021	13/02/2024	4.385.600	877,12	-	6,42%	-132.374	LVA Indices
Cobertura	1432	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	25/03/2021	13/02/2024	4.385.600	877,12	-	6,42%	-132.374	LVA Indices
Cobertura	1433	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	29/03/2021	22/04/2024	4.385.600	877,12	-	5,88%	-94.183	LVA Indices
Cobertura	1434	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	29/03/2021	22/04/2024	4.385.600	877,12	-	5,88%	-94.183	LVA Indices
Cobertura	1435	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	29/03/2021	22/04/2024	4.385.600	877,12	-	5,88%	-94.183	LVA Indices
Cobertura	1436	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	29/03/2021	22/04/2024	4.385.600	877,12	-	5,88%	-94.183	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1438	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	30/03/2021	13/05/2024	4.385.600	877,12	-	5,43%	-111.096	LVA Indices
Cobertura	1439	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	30/03/2021	13/05/2024	4.385.600	877,12	-	5,43%	-111.096	LVA Indices
Cobertura	1440	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	30/03/2021	13/05/2024	4.385.600	877,12	-	5,43%	-111.096	LVA Indices
Cobertura	1442	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	05/04/2021	03/02/2025	4.385.600	877,12	-	3,64%	-128.475	LVA Indices
Cobertura	1443	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	05/04/2021	03/02/2025	4.385.600	877,12	-	3,64%	-128.475	LVA Indices
Cobertura	1444	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	05/04/2021	03/02/2025	4.385.600	877,12	-	3,64%	-128.475	LVA Indices
Cobertura	1445	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	05/04/2021	03/02/2025	4.385.600	877,12	-	3,64%	-128.475	LVA Indices
Cobertura	1448	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	4.500.000,00	PROM	0,0220	16/04/2021	04/06/2024	3.947.040	877,12	-	5,22%	-264.251	LVA Indices
Cobertura	1449	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	6.000.000,00	PROM	0,0220	16/04/2021	04/06/2024	5.262.720	877,12	-	5,22%	-352.334	LVA Indices
Cobertura	1450	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	9.500.000,00	PROM	0,0220	16/04/2021	04/06/2024	8.332.640	877,12	-	5,22%	-557.863	LVA Indices
Cobertura	1453	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0220	20/04/2021	05/12/2024	1.315.680	877,12	-	3,93%	-80.081	LVA Indices
Cobertura	1454	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0220	20/04/2021	05/12/2024	1.315.680	877,12	-	3,93%	-80.081	LVA Indices
Cobertura	1455	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	4.500.000,00	PROM	0,0220	20/04/2021	05/12/2024	3.947.040	877,12	-	3,93%	-240.244	LVA Indices
Cobertura	1456	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	7.500.000,00	PROM	0,0220	20/04/2021	05/12/2024	6.578.400	877,12	-	3,93%	-400.407	LVA Indices
Cobertura	1464	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	EUR	6.000.000,00	EUR	0,0280	11/05/2021	21/11/2024	5.820.300	970,05	-	4,07%	270.922	LVA Indices
Cobertura	1465	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	EUR	6.000.000,00	EUR	0,0280	11/05/2021	21/11/2024	5.820.300	970,05	-	4,07%	270.922	LVA Indices
Cobertura	1484	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	1.754.240	877,12	-	4,81%	95.501	LVA Indices
Cobertura	1485	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	1.754.240	877,12	-	4,81%	95.501	LVA Indices
Cobertura	1486	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	1.754.240	877,12	-	4,81%	95.501	LVA Indices
Cobertura	1487	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.750.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	2.412.080	877,12	-	4,81%	131.313	LVA Indices
Cobertura	1488	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	1.400.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	1.227.968	877,12	-	4,81%	66.850	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1489	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	4.385.600	877,12	-	4,81%	238.751	LVA Indices
Cobertura	1490	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	4.385.600	877,12	-	4,81%	238.751	LVA Indices
Cobertura	1491	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	4.385.600	877,12	-	4,81%	238.751	LVA Indices
Cobertura	1492	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	4.385.600	877,12	-	4,81%	238.751	LVA Indices
Cobertura	1493	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	3.500.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	3.069.920	877,12	-	4,81%	167.126	LVA Indices
Cobertura	1494	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	3.500.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	3.069.920	877,12	-	4,81%	167.126	LVA Indices
Cobertura	1495	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	2.192.800	877,12	-	4,81%	119.376	LVA Indices
Cobertura	1496	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	4.500.000,00	PROM	0,0250	27/08/2021	12/08/2024	3.947.040	877,12	-	4,81%	214.876	LVA Indices
Cobertura	1497	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	6.000.000,00	EUR	0,0300	31/08/2021	30/08/2024	5.820.300	970,05	-	4,65%	746.765	LVA Indices
Cobertura	1511	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	5.000.000,00	EUR	0,0310	22/09/2021	06/09/2024	4.850.250	970,05	-	4,60%	785.853	LVA Indices
Cobertura	1543	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	6.500.000,00	PROM	0,0260	02/02/2022	22/07/2024	5.701.280	877,12	-	4,94%	465.670	LVA Indices
Cobertura	1544	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	3.500.000,00	PROM	0,0260	02/02/2022	22/07/2024	3.069.920	877,12	-	4,94%	250.746	LVA Indices
Cobertura	1566	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	6.000.000,00	PROM	0,0250	24/02/2022	01/10/2024	5.262.720	877,12	-	4,50%	328.883	LVA Indices
Cobertura	1567	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	4.000.000,00	PROM	0,0250	24/02/2022	01/10/2024	3.508.480	877,12	-	4,50%	219.255	LVA Indices
Cobertura	1590	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	30/03/2022	24/01/2025	4.385.600	877,12	-	3,69%	33.181	LVA Indices
Cobertura	1591	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	3.500.000,00	PROM	0,0230	30/03/2022	24/01/2025	3.069.920	877,12	-	3,69%	20.295	LVA Indices
Cobertura	1592	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0230	30/03/2022	24/01/2025	1.315.680	877,12	-	3,69%	8.698	LVA Indices
Cobertura	1593	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	6.000.000,00	PROM	0,0230	30/03/2022	28/01/2026	5.262.720	877,12	-	2,62%	151.466	LVA Indices
Cobertura	1594	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	31/03/2022	28/01/2026	4.385.600	877,12	-	2,62%	138.221	LVA Indices
Cobertura	1595	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	31/03/2022	25/10/2024	4.385.600	877,12	-	4,33%	42.963	LVA Indices
Cobertura	1596	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	31/03/2022	25/10/2024	4.385.600	877,12	-	4,33%	42.963	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1597	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	31/03/2022	25/10/2024	.385.600	877,12	-	4,33%	42.963	LVA Indices
Cobertura	1603	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.750.000,00	PROM	0,0240	20/04/2022	27/03/2025	.412.080	877,12	-	3,39%	69.760	LVA Indices
Cobertura	1604	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.800.000,00	PROM	0,0240	20/04/2022	27/03/2025	.455.936	877,12	-	3,39%	71.029	LVA Indices
Cobertura	1605	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	1.450.000,00	PROM	0,0240	20/04/2022	27/03/2025	.271.824	877,12	-	3,39%	36.780	LVA Indices
Cobertura	1614	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	27/04/2022	28/04/2025	.385.600	877,12	-	3,29%	377.734	LVA Indices
Cobertura	1615	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	750.000,00	PROM	0,0250	27/04/2022	28/04/2025	657.840	877,12	-	3,29%	55.308	LVA Indices
Cobertura	1616	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	500.000,00	PROM	0,0250	27/04/2022	28/04/2025	438.560	877,12	-	3,29%	36.872	LVA Indices
Cobertura	1617	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	27/04/2022	28/04/2025	877.120	877,12	-	3,29%	73.744	LVA Indices
Cobertura	1618	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	27/04/2022	28/04/2025	877.120	877,12	-	3,29%	73.744	LVA Indices
Cobertura	1619	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	750.000,00	PROM	0,0250	27/04/2022	28/04/2025	657.840	877,12	-	3,29%	55.308	LVA Indices
Cobertura	1620	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	27/04/2022	28/04/2025	877.120	877,12	-	3,29%	73.744	LVA Indices
Cobertura	1621	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0250	28/04/2022	27/04/2027	.631.360	877,12	-	2,10%	283.782	LVA Indices
Cobertura	1625	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	3.600.000,00	PROM	0,0250	12/05/2022	11/05/2027	.157.632	877,12	-	2,09%	365.142	LVA Indices
Cobertura	1626	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	750.000,00	PROM	0,0250	12/05/2022	11/05/2027	657.840	877,12	-	2,09%	76.071	LVA Indices
Cobertura	1627	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	650.000,00	PROM	0,0250	12/05/2022	11/05/2027	570.128	877,12	-	2,09%	65.929	LVA Indices
Cobertura	1628	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0250	12/05/2022	11/05/2027	.631.360	877,12	-	2,09%	301.161	LVA Indices
Cobertura	1629	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0250	12/05/2022	11/05/2027	.754.240	877,12	-	2,09%	200.774	LVA Indices
Cobertura	1635	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	5.000.000,00	EUR	0,0270	24/05/2022	24/05/2027	.850.250	970,05	-	2,08%	199.912	LVA Indices
Cobertura	1636	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	3.500.000,00	EUR	0,0270	24/05/2022	24/05/2027	.395.175	970,05	-	2,08%	148.587	LVA Indices
Cobertura	1638	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0240	25/05/2022	15/04/2026	2.192.800	877,12	-	2,49%	119.551	LVA Indices
Cobertura	1639	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0240	25/05/2022	15/04/2026	1.315.680	877,12	-	2,49%	71.731	LVA Indices
Cobertura	1657	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	13/06/2022	30/06/2027	4.385.600	877,12	-	2,06%	371.038	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1658	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0240	13/06/2022	30/06/2027	1.754.240	877,12	-	2,06%	148.415	LVA Indices
Cobertura	1659	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.870.000,00	PROM	0,0240	13/06/2022	30/06/2027	2.517.334	877,12	-	2,06%	214.062	LVA Indices
Cobertura	1660	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.130.000,00	PROM	0,0240	13/06/2022	30/06/2027	1.868.266	877,12	-	2,06%	158.868	LVA Indices
Cobertura	1661	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0240	13/06/2022	30/06/2027	1.754.240	877,12	-	2,06%	149.172	LVA Indices
Cobertura	1668	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	17/06/2022	30/06/2025	4.385.600	877,12	-	3,09%	340.405	LVA Indices
Cobertura	1669	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	17/06/2022	30/06/2025	877.120	877,12	-	3,09%	69.576	LVA Indices
Cobertura	1670	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	312.000,00	PROM	0,0250	17/06/2022	30/06/2025	273.661	877,12	-	3,09%	21.708	LVA Indices
Cobertura	1671	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	300.000,00	PROM	0,0250	17/06/2022	30/06/2025	263.136	877,12	-	3,09%	20.873	LVA Indices
Cobertura	1672	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	700.000,00	PROM	0,0250	17/06/2022	30/06/2025	613.984	877,12	-	3,09%	48.703	LVA Indices
Cobertura	1673	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.688.000,00	PROM	0,0250	17/06/2022	30/06/2025	2.357.699	877,12	-	3,09%	187.021	LVA Indices
Cobertura	1674	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	22/06/2022	30/03/2027	4.385.600	877,12	-	2,12%	371.236	LVA Indices
Cobertura	1675	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	22/06/2022	30/03/2027	4.385.600	877,12	-	2,12%	411.337	LVA Indices
Cobertura	1676	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	4.500.000,00	PROM	0,0240	23/06/2022	27/07/2027	3.947.040	877,12	-	2,04%	393.155	LVA Indices
Cobertura	1677	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	23/06/2022	27/07/2027	4.385.600	877,12	-	2,04%	417.221	LVA Indices
Cobertura	1680	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0270	29/06/2022	29/11/2024	4.385.600	877,12	-	3,99%	576.721	LVA Indices
Cobertura	1687	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0250	30/06/2022	29/06/2027	2.631.360	877,12	-	2,06%	373.037	LVA Indices
Cobertura	1691	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0280	30/06/2022	02/01/2024	2.192.800	877,12	-	0,15%	339.708	LVA Indices
Cobertura	1692	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0280	30/06/2022	02/01/2024	2.192.800	877,12	-	0,15%	339.708	LVA Indices
Cobertura	1693	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0280	30/06/2022	02/01/2024	2.192.800	877,12	-	0,15%	339.708	LVA Indices
Cobertura	1697	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0260	05/07/2022	05/07/2027	4.385.600	877,12	-	2,06%	764.386	LVA Indices
Cobertura	1699	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0270	08/07/2022	29/09/2025	4.385.600	877,12	-	2,85%	760.379	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1708	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0260	03/08/2022	24/07/2024	2.631.360	877,12	-	4,93%	257.051	LVA Indices
Cobertura	1709	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0260	03/08/2022	24/07/2024	2.631.360	877,12	-	4,93%	257.051	LVA Indices
Cobertura	1710	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0260	03/08/2022	24/07/2024	1.754.240	877,12	-	4,93%	171.367	LVA Indices
Cobertura	1711	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0260	03/08/2022	24/07/2024	1.754.240	877,12	-	4,93%	171.367	LVA Indices
Cobertura	1719	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0260	04/08/2022	11/09/2024	4.385.600	877,12	-	4,56%	388.949	LVA Indices
Cobertura	1720	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0260	04/08/2022	11/09/2024	2.631.360	877,12	-	4,56%	233.370	LVA Indices
Cobertura	1721	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0260	04/08/2022	11/09/2024	1.754.240	877,12	-	4,56%	155.580	LVA Indices
Cobertura	1727	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	16/08/2022	27/01/2025	4.385.600	877,12	-	3,67%	306.136	LVA Indices
Cobertura	1728	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	4.000.000,00	PROM	0,0250	16/08/2022	27/01/2025	3.508.480	877,12	-	3,67%	244.909	LVA Indices
Cobertura	1729	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0250	16/08/2022	27/01/2025	2.631.360	877,12	-	3,67%	183.681	LVA Indices
Cobertura	1730	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	16/08/2022	27/01/2025	877.120	877,12	-	3,67%	61.227	LVA Indices
Cobertura	1735	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	3.000.000,00	EUR	0,0280	26/09/2022	08/03/2024	2.910.150	970,05	-	5,99%	181.125	LVA Indices
Cobertura	1761	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0270	25/10/2022	08/03/2024	1.754.240	877,12	-	5,99%	240.759	LVA Indices
Cobertura	1762	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	4.000.000,00	PROM	0,0270	25/10/2022	08/03/2024	3.508.480	877,12	-	5,99%	481.518	LVA Indices
Cobertura	1763	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	4.000.000,00	PROM	0,0270	25/10/2022	08/03/2024	3.508.480	877,12	-	5,99%	481.518	LVA Indices
Cobertura	1764	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0270	25/10/2022	08/03/2024	4.385.600	877,12	-	5,99%	597.656	LVA Indices
Cobertura	1765	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0270	25/10/2022	08/03/2024	4.385.600	877,12	-	5,99%	597.656	LVA Indices
Cobertura	1766	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0270	26/10/2022	23/04/2024	2.631.360	877,12	-	5,86%	305.270	LVA Indices
Cobertura	1767	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0270	26/10/2022	23/04/2024	2.631.360	877,12	-	5,86%	305.270	LVA Indices
Cobertura	1768	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0270	26/10/2022	23/04/2024	2.631.360	877,12	-	5,86%	305.270	LVA Indices
Cobertura	1769	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0270	26/10/2022	23/04/2024	877.120	877,12	-	5,86%	101.757	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1769	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0270	26/10/2022	23/04/2024	877.120	877,12	-	5,86%	101.757	LVA Indices
Cobertura	1770	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0270	27/10/2022	09/02/2024	1.754.240	877,12	-	6,36%	202.166	LVA Indices
Cobertura	1771	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0270	27/10/2022	09/02/2024	1.754.240	877,12	-	6,36%	202.166	LVA Indices
Cobertura	1772	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0270	27/10/2022	09/02/2024	1.754.240	877,12	-	6,36%	202.166	LVA Indices
Cobertura	1773	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0270	27/10/2022	09/02/2024	1.754.240	877,12	-	6,36%	202.166	LVA Indices
Cobertura	1774	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0270	27/10/2022	09/02/2024	1.754.240	877,12	-	6,36%	202.166	LVA Indices
Cobertura	1775	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0270	27/10/2022	09/02/2024	4.385.600	877,12	-	6,36%	503.872	LVA Indices
Cobertura	1776	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0270	27/10/2022	09/02/2024	4.385.600	877,12	-	6,36%	503.872	LVA Indices
Cobertura	1779	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	21/11/2022	26/10/2027	4.385.600	877,12	-	2,00%	330.721	LVA Indices
Cobertura	1799	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	19/12/2022	23/01/2024	4.385.600	877,12	-	4,50%	202.758	LVA Indices
Cobertura	1800	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0250	19/12/2022	23/01/2024	1.754.240	877,12	-	4,50%	73.190	LVA Indices
Cobertura	1801	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	19/12/2022	23/01/2024	877.120	877,12	-	4,50%	36.593	LVA Indices
Cobertura	1802	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	19/12/2022	23/01/2024	877.120	877,12	-	4,50%	36.593	LVA Indices
Cobertura	1803	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	19/12/2022	23/01/2024	877.120	877,12	-	4,50%	36.593	LVA Indices
Cobertura	1804	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0240	21/12/2022	24/06/2024	877.120	877,12	-	5,09%	20.921	LVA Indices
Cobertura	1805	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0240	21/12/2022	24/06/2024	877.120	877,12	-	5,09%	20.921	LVA Indices
Cobertura	1806	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0240	21/12/2022	24/06/2024	877.120	877,12	-	5,09%	20.921	LVA Indices
Cobertura	1807	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0240	21/12/2022	24/06/2024	877.120	877,12	-	5,09%	20.921	LVA Indices
Cobertura	1808	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0240	21/12/2022	24/06/2024	877.120	877,12	-	5,09%	20.921	LVA Indices
Cobertura	1809	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0240	21/12/2022	24/06/2024	1.315.680	877,12	-	5,09%	31.485	LVA Indices
Cobertura	1810	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0240	21/12/2022	24/06/2024	1.315.680	877,12	-	5,09%	31.485	LVA Indices
Cobertura	1811	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0240	21/12/2022	24/06/2024	1.754.240	877,12	-	5,09%	41.980	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1825	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	500.000,00	PROM	0,0220	27/01/2023	10/07/2024	438.560	877,12	-	5,01%	-28.438	LVA Indices
Cobertura	1826	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	500.000,00	PROM	0,0220	27/01/2023	10/07/2024	438.560	877,12	-	5,01%	-28.438	LVA Indices
Cobertura	1827	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	500.000,00	PROM	0,0220	27/01/2023	10/07/2024	438.560	877,12	-	5,01%	-28.438	LVA Indices
Cobertura	1828	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	500.000,00	PROM	0,0220	27/01/2023	10/07/2024	438.560	877,12	-	5,01%	-28.438	LVA Indices
Cobertura	1829	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	274.000,00	PROM	0,0220	27/01/2023	10/07/2024	240.331	877,12	-	5,01%	-15.584	LVA Indices
Cobertura	1830	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	200.000,00	PROM	0,0220	27/01/2023	10/07/2024	175.424	877,12	-	5,01%	-11.375	LVA Indices
Cobertura	1831	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	571.000,00	PROM	0,0220	27/01/2023	10/07/2024	500.836	877,12	-	5,01%	-32.476	LVA Indices
Cobertura	1832	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	955.000,00	PROM	0,0220	27/01/2023	10/07/2024	837.650	877,12	-	5,01%	-54.317	LVA Indices
Cobertura	1833	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0220	27/01/2023	10/07/2024	1.754.240	877,12	-	5,01%	-113.752	LVA Indices
Cobertura	1834	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	4.000.000,00	PROM	0,0220	27/01/2023	10/07/2024	3.508.480	877,12	-	5,01%	-227.505	LVA Indices
Cobertura	1841	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	31/01/2023	24/09/2024	4.385.600	877,12	-	4,52%	-307.417	LVA Indices
Cobertura	1842	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	31/01/2023	24/09/2024	4.385.600	877,12	-	4,52%	-307.417	LVA Indices
Cobertura	1850	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0220	16/02/2023	06/02/2024	2.192.800	877,12	-	6,15%	-145.423	LVA Indices
Cobertura	1851	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0220	16/02/2023	06/02/2024	2.192.800	877,12	-	6,15%	-145.423	LVA Indices
Cobertura	1852	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0220	16/02/2023	06/02/2024	2.192.800	877,12	-	6,15%	-145.423	LVA Indices
Cobertura	1853	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0220	16/02/2023	06/02/2024	2.192.800	877,12	-	6,15%	-145.423	LVA Indices
Cobertura	1854	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0200	21/02/2023	06/04/2026	4.385.600	877,12	-	2,50%	-354.056	LVA Indices
Cobertura	1855	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	8.700.000,00	EUR	0,0240	22/02/2023	27/03/2024	8.439.435	970,05	-	6,10%	-803.796	LVA Indices
Cobertura	1861	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0210	28/02/2023	08/02/2027	4.385.600	877,12	-	2,15%	-133.872	LVA Indices
Cobertura	1862	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0210	28/02/2023	08/02/2027	4.385.600	877,12	-	2,15%	-133.872	LVA Indices
Cobertura	1877	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	27/03/2023	29/04/2024	4.385.600	877,12	-	5,71%	-291.449	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1878	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0220	27/03/2023	29/04/2024	1.315.680	877,12	-	5,71%	-86.625	LVA Indices
Cobertura	1879	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0220	27/03/2023	29/04/2024	1.315.680	877,12	-	5,71%	-86.625	LVA Indices
Cobertura	1880	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0220	27/03/2023	29/04/2024	877.120	877,12	-	5,71%	-57.750	LVA Indices
Cobertura	1881	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	500.000,00	PROM	0,0220	27/03/2023	29/04/2024	438.560	877,12	-	5,71%	-28.875	LVA Indices
Cobertura	1882	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	500.000,00	PROM	0,0220	27/03/2023	29/04/2024	438.560	877,12	-	5,71%	-28.875	LVA Indices
Cobertura	1883	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	27/03/2023	24/09/2024	4.385.600	877,12	-	4,52%	-277.532	LVA Indices
Cobertura	1884	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	1.000.000,00	EUR	0,0240	28/03/2023	30/01/2024	970.050	970,05	-	5,52%	-75.771	LVA Indices
Cobertura	1888	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	4.000.000,00	EUR	0,0250	04/04/2023	30/01/2024	3.880.200	970,05	-	5,52%	-200.566	LVA Indices
Cobertura	1889	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	4.000.000,00	EUR	0,0250	04/04/2023	30/01/2024	3.880.200	970,05	-	5,52%	-200.566	LVA Indices
Cobertura	1892	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	05/04/2023	09/05/2024	4.385.600	877,12	-	5,50%	-245.855	LVA Indices
Cobertura	1925	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	22/05/2023	22/05/2024	4.385.600	877,12	-	5,34%	-264.416	LVA Indices
Cobertura	1926	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	22/05/2023	22/05/2024	4.385.600	877,12	-	5,34%	-265.539	LVA Indices
Cobertura	1929	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	10.000.000,00	PROM	0,0230	24/05/2023	29/01/2024	8.771.200	877,12	-	5,40%	-439.489	LVA Indices
Cobertura	1930	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	6.000.000,00	PROM	0,0220	25/05/2023	27/11/2024	5.262.720	877,12	-	4,01%	-259.083	LVA Indices
Cobertura	1931	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0220	30/05/2023	25/03/2024	1.754.240	877,12	-	6,09%	-116.105	LVA Indices
Cobertura	1932	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0220	30/05/2023	25/03/2024	2.631.360	877,12	-	6,09%	-174.157	LVA Indices
Cobertura	1933	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0220	30/05/2023	25/03/2024	1.754.240	877,12	-	6,09%	-116.234	LVA Indices
Cobertura	1934	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0220	30/05/2023	25/03/2024	1.754.240	877,12	-	6,09%	-116.234	LVA Indices
Cobertura	1935	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0220	30/05/2023	25/03/2024	877.120	877,12	-	6,09%	-58.117	LVA Indices
Cobertura	1937	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0220	31/05/2023	31/05/2024	1.754.240	877,12	-	5,26%	-96.858	LVA Indices
Cobertura	1938	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0220	31/05/2023	31/05/2024	1.754.240	877,12	-	5,26%	-96.858	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1939	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	2.025.000,00	PROM	0,0220	31/05/2023	31/05/2024	1.776.168	877,12	-	5,26%	-98.069	LVA Indices
Cobertura	1941	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.500.000,00	PROM	0,0220	22/06/2023	30/04/2024	4.824.160	877,12	-	5,69%	-325.032	LVA Indices
Cobertura	1942	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	4.500.000,00	PROM	0,0220	22/06/2023	30/04/2024	3.947.040	877,12	-	5,69%	-265.936	LVA Indices
Cobertura	1946	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	6.100.000,00	PROM	0,0220	23/06/2023	26/06/2024	5.350.432	877,12	-	5,08%	-362.633	LVA Indices
Cobertura	1947	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0220	23/06/2023	26/06/2024	4.385.600	877,12	-	5,08%	-297.240	LVA Indices
Cobertura	1948	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	6.300.000,00	PROM	0,0220	23/06/2023	07/06/2024	5.525.856	877,12	-	5,20%	-374.433	LVA Indices
Cobertura	1949	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0220	23/06/2023	07/06/2024	2.192.800	877,12	-	5,20%	-148.584	LVA Indices
Cobertura	1951	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0220	27/06/2023	08/07/2024	1.754.240	877,12	-	5,02%	-135.162	LVA Indices
Cobertura	1952	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0220	27/06/2023	08/07/2024	1.754.240	877,12	-	5,02%	-135.162	LVA Indices
Cobertura	1953	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0220	27/06/2023	08/07/2024	877.120	877,12	-	5,02%	-67.581	LVA Indices
Cobertura	1956	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	200.000,00	PROM	0,0220	29/06/2023	22/01/2024	175.424	877,12	-	4,31%	-11.679	LVA Indices
Cobertura	1957	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0220	29/06/2023	22/01/2024	877.120	877,12	-	4,31%	-58.396	LVA Indices
Cobertura	1958	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0220	29/06/2023	22/01/2024	1.754.240	877,12	-	4,31%	-116.791	LVA Indices
Cobertura	1959	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.300.000,00	PROM	0,0220	29/06/2023	22/01/2024	2.017.376	877,12	-	4,31%	-134.310	LVA Indices
Cobertura	1960	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0220	29/06/2023	22/01/2024	2.192.800	877,12	-	4,31%	-145.989	LVA Indices
Cobertura	1961	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	10.100.000,00	PROM	0,0220	30/06/2023	25/03/2024	8.858.912	877,12	-	6,09%	-647.329	LVA Indices
Cobertura	1962	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	200.000,00	PROM	0,0220	30/06/2023	25/03/2024	175.424	877,12	-	6,09%	-12.833	LVA Indices
Cobertura	1963	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0220	30/06/2023	25/03/2024	1.754.240	877,12	-	6,09%	-128.331	LVA Indices
Cobertura	1964	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	300.000,00	PROM	0,0220	30/06/2023	25/03/2024	263.136	877,12	-	6,09%	-19.250	LVA Indices
Cobertura	1965	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0220	30/06/2023	25/03/2024	2.192.800	877,12	-	6,09%	-160.414	LVA Indices
Cobertura	1970	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	12/07/2023	12/01/2024	4.385.600	877,12	-	0,53%	-211.369	LVA Indices
Cobertura	1971	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.600.000,00	PROM	0,0230	12/07/2023	12/01/2024	1.403.392	877,12	-	0,53%	-68.253	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	1972	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.400.000,00	PROM	0,0230	12/07/2023	12/01/2024	1.227.968	877,12	-	0,53%	-59.721	LVA Indices
Cobertura	1973	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0230	12/07/2023	12/01/2024	877.120	877,12	-	0,53%	-42.658	LVA Indices
Cobertura	1974	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0230	12/07/2023	12/01/2024	877.120	877,12	-	0,53%	-42.658	LVA Indices
Cobertura	1975	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	4.500.000,00	PROM	0,0220	13/07/2023	09/04/2024	3.947.040	877,12	-	6,19%	-215.304	LVA Indices
Cobertura	1976	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	5.500.000,00	PROM	0,0220	13/07/2023	09/04/2024	4.824.160	877,12	-	6,19%	-263.150	LVA Indices
Cobertura	1979	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.635.000,00	PROM	0,0240	21/08/2023	05/08/2024	1.434.091	877,12	-	4,86%	9.475	LVA Indices
Cobertura	1980	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0240	21/08/2023	05/08/2024	1.754.240	877,12	-	4,86%	11.591	LVA Indices
Cobertura	1981	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0240	21/08/2023	05/08/2024	877.120	877,12	-	4,86%	5.795	LVA Indices
Cobertura	1982	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.230.000,00	PROM	0,0240	21/08/2023	05/08/2024	1.078.858	877,12	-	4,86%	7.128	LVA Indices
Cobertura	1983	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	1.300.000,00	PROM	0,0240	21/08/2023	05/08/2024	1.140.256	877,12	-	4,86%	7.534	LVA Indices
Cobertura	1984	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0240	21/08/2023	05/08/2024	1.754.240	877,12	-	4,86%	11.591	LVA Indices
Cobertura	1985	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	835.000,00	PROM	0,0240	21/08/2023	05/08/2024	732.395	877,12	-	4,86%	4.839	LVA Indices
Cobertura	1995	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	2.000.000,00	EUR	0,0260	24/08/2023	08/08/2024	1.940.100	970,05	-	4,84%	-62.819	LVA Indices
Cobertura	1996	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	10.000.000,00	PROM	0,0230	29/08/2023	26/02/2024	8.771.200	877,12	-	6,14%	-176.649	LVA Indices
Cobertura	1997	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0230	29/08/2023	26/02/2024	1.315.680	877,12	-	6,14%	-26.497	LVA Indices
Cobertura	1998	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	10.000.000,00	PROM	0,0240	06/09/2023	29/07/2024	8.771.200	877,12	-	4,90%	33.633	LVA Indices
Cobertura	2000	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	GBP	4.900.000,00	GBP	0,0300	11/09/2023	05/09/2024	5.479.180	1.118,20	-	4,61%	-11.276	LVA Indices
Cobertura	2004	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	5.535.000,00	PROM	0,0240	21/09/2023	22/07/2024	4.854.859	877,12	-	4,94%	133.890	LVA Indices
Cobertura	2005	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	21/09/2023	22/07/2024	4.385.600	877,12	-	4,94%	120.949	LVA Indices
Cobertura	2006	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	21/09/2023	22/07/2024	4.385.600	877,12	-	4,94%	117.172	LVA Indices
Cobertura	2007	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0240	21/09/2023	22/07/2024	2.631.360	877,12	-	4,94%	70.303	LVA Indices
Cobertura	2008	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0240	21/09/2023	22/07/2024	1.754.240	877,12	-	4,94%	46.869	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	2009	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0240	25/09/2023	30/09/2024	2.631.360	877,12	-	4,50%	102.302	LVA Indices
Cobertura	2010	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0250	26/09/2023	30/09/2024	2.631.360	877,12	-	4,50%	123.782	LVA Indices
Cobertura	2014	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0240	29/09/2023	23/09/2024	1.754.240	877,12	-	4,52%	58.523	LVA Indices
Cobertura	2015	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	8.000.000,00	PROM	0,0250	03/10/2023	27/09/2024	7.016.960	877,12	-	4,51%	381.823	LVA Indices
Cobertura	2016	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0250	03/10/2023	27/09/2024	2.631.360	877,12	-	4,51%	143.184	LVA Indices
Cobertura	2017	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0250	03/10/2023	27/09/2024	1.754.240	877,12	-	4,51%	95.456	LVA Indices
Cobertura	2018	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	03/10/2023	27/09/2024	877.120	877,12	-	4,51%	47.728	LVA Indices
Cobertura	2019	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	03/10/2023	27/09/2024	877.120	877,12	-	4,51%	47.728	LVA Indices
Cobertura	2020	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	03/10/2023	27/09/2024	4.385.600	877,12	-	4,51%	238.373	LVA Indices
Cobertura	2021	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	03/10/2023	27/09/2024	4.385.600	877,12	-	4,51%	238.373	LVA Indices
Cobertura	2022	1	BANCO BICE	Chile	AA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0250	03/10/2023	27/09/2024	4.385.600	877,12	-	4,51%	238.373	LVA Indices
Cobertura	2023	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	GBP	5.000.000,00	GBP	0,0300	04/10/2023	03/04/2024	5.591.000	1.118,20	-	6,15%	-27.398	LVA Indices
Cobertura	2024	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	GBP	3.000.000,00	GBP	0,0300	04/10/2023	03/04/2024	3.354.600	1.118,20	-	6,15%	-16.439	LVA Indices
Cobertura	2025	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	7.000.000,00	PROM	0,0250	30/10/2023	04/11/2024	6.139.840	877,12	-	4,24%	287.608	LVA Indices
Cobertura	2026	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	4.000.000,00	PROM	0,0250	30/10/2023	04/11/2024	3.508.480	877,12	-	4,24%	164.348	LVA Indices
Cobertura	2027	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0250	30/10/2023	04/11/2024	877.120	877,12	-	4,24%	41.087	LVA Indices
Cobertura	2028	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	7.560.000,00	PROM	0,0240	31/10/2023	04/11/2024	6.631.027	877,12	-	4,24%	244.118	LVA Indices
Cobertura	2029	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	31/10/2023	04/11/2024	4.385.600	877,12	-	4,24%	151.873	LVA Indices
Cobertura	2030	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	03/11/2023	01/02/2024	4.385.600	877,12	-	5,73%	58.611	LVA Indices
Cobertura	2031	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	03/11/2023	01/02/2024	4.385.600	877,12	-	5,73%	58.611	LVA Indices
Cobertura	2032	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.300.000,00	PROM	0,0240	03/11/2023	01/02/2024	2.017.376	877,12	-	5,73%	26.961	LVA Indices
Cobertura	2033	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	2.600.000,00	PROM	0,0240	03/11/2023	06/11/2024	2.280.512	877,12	-	4,22%	19.556	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta						Información de valorización forward venta					
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	2034	1	BANCO SECURITY	Chile	AA	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0240	03/11/2023	06/11/2024	1.754.240	877,12	-	4,22%	15.043	LVA Indices
Cobertura	2035	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0230	06/11/2023	07/11/2025	4.385.600	877,12	-	2,77%	98.862	LVA Indices
Cobertura	2037	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	10.000.000,00	PROM	0,0240	08/11/2023	10/05/2024	8.771.200	877,12	-	5,48%	261.400	LVA Indices
Cobertura	2042	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	$$	3.756.400.000,00	$$	-	24/11/2023	20/12/2024	3.756.400	1,00	-	3,84%	5.184	LVA Indices
Cobertura	2043	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	$$	3.756.400.000,00	$$	-	24/11/2023	20/12/2024	3.756.400	1,00	-	3,84%	5.184	LVA Indices
Cobertura	2044	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	10.000.000,00	PROM	0,0240	27/11/2023	20/11/2024	8.771.200	877,12	-	4,08%	106.604	LVA Indices
Cobertura	2045	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0240	27/11/2023	20/11/2024	2.631.360	877,12	-	4,08%	32.057	LVA Indices
Cobertura	2046	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0240	27/11/2023	20/11/2024	2.631.360	877,12	-	4,08%	32.057	LVA Indices
Cobertura	2047	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	2.500.000,00	PROM	0,0240	27/11/2023	20/11/2024	2.192.800	877,12	-	4,08%	26.714	LVA Indices
Cobertura	2048	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0240	27/11/2023	20/11/2024	1.315.680	877,12	-	4,08%	16.028	LVA Indices
Cobertura	2049	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	5.000.000,00	PROM	0,0240	28/11/2023	21/10/2024	4.385.600	877,12	-	4,37%	33.953	LVA Indices
Cobertura	2050	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	4.000.000,00	PROM	0,0240	28/11/2023	21/10/2024	3.508.480	877,12	-	4,37%	27.162	LVA Indices
Cobertura	2051	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	630.000,00	PROM	0,0240	28/11/2023	21/10/2024	552.586	877,12	-	4,37%	4.278	LVA Indices
Cobertura	2052	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	200.000,00	PROM	0,0240	28/11/2023	21/10/2024	175.424	877,12	-	4,37%	1.358	LVA Indices
Cobertura	2053	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	170.000,00	PROM	0,0240	28/11/2023	21/10/2024	149.110	877,12	-	4,37%	1.154	LVA Indices
Cobertura	2054	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	6.500.000,00	PROM	0,0240	28/11/2023	21/10/2024	5.701.280	877,12	-	4,37%	44.099	LVA Indices
Cobertura	2055	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	2.000.000,00	PROM	0,0240	28/11/2023	21/10/2024	1.754.240	877,12	-	4,37%	13.569	LVA Indices
Cobertura	2056	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	1.000.000,00	PROM	0,0240	28/11/2023	21/10/2024	877.120	877,12	-	4,37%	6.784	LVA Indices
Cobertura	2057	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	500.000,00	PROM	0,0240	28/11/2023	21/10/2024	438.560	877,12	-	4,37%	3.392	LVA Indices
Cobertura	2058	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	$$	3.756.700.000,00	$$	-	28/11/2023	20/12/2024	3.756.700	1,00	-	3,84%	4.902	LVA Indices
Cobertura	2061	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	10.000.000,00	PROM	0,0240	30/11/2023	21/10/2024	8.771.200	877,12	-	4,37%	45.585	LVA Indices
Cobertura	2062	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	EUR	7.000.000,00	EUR	0,0260	30/11/2023	20/12/2024	6.790.350	970,05	-	3,84%	-102.721	LVA Indices

Continúa

Contratos de forwards venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta: Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Características de la operación forward venta: Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Información de valorización forward venta: Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información M$	Origen de información de forward
Cobertura	2063	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	7.500.000,00	PROM	0,0230	04/12/2023	20/12/2024	6.578.400	877,12	-	3,84%	-33.996	LVA Indices
Cobertura	2064	1	BANCO ESTADO	Chile	AAA	PROM	7.000.000,00	PROM	0,0230	04/12/2023	20/12/2024	6.139.840	877,12	-	3,84%	-32.647	LVA Indices
Cobertura	2065	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	PROM	8.500.000,00	PROM	0,0230	04/12/2023	19/06/2024	7.455.520	877,12	-	5,12%	-92.795	LVA Indices
Cobertura	2066	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0230	05/12/2023	20/12/2024	2.631.360	877,12	-	3,84%	16.257	LVA Indices
Cobertura	2067	1	BANCO FALABELLA	Chile	AA-	PROM	6.500.000,00	PROM	0,0240	05/12/2023	20/05/2024	5.701.280	877,12	-	5,36%	-2.170	LVA Indices
Cobertura	2069	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	3.250.000,00	PROM	0,0240	13/12/2023	10/06/2024	2.850.640	877,12	-	5,18%	13.292	LVA Indices
Cobertura	2073	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0240	18/12/2023	20/01/2025	1.315.680	877,12	-	3,71%	20.373	LVA Indices
Cobertura	2074	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0240	18/12/2023	20/01/2025	1.315.680	877,12	-	3,71%	20.373	LVA Indices
Cobertura	2075	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0240	18/12/2023	20/01/2025	1.315.680	877,12	-	3,71%	20.373	LVA Indices
Cobertura	2076	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	1.500.000,00	PROM	0,0240	18/12/2023	20/01/2025	1.315.680	877,12	-	3,71%	20.373	LVA Indices
Cobertura	2078	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	3.500.000,00	PROM	0,0230	20/12/2023	20/01/2025	3.069.920	877,12	-	3,71%	4.328	LVA Indices
Cobertura	2079	1	HSBC BANK CHILE	Chile	AAA	PROM	3.000.000,00	PROM	0,0230	20/12/2023	20/01/2025	2.631.360	877,12	-	3,71%	3.710	LVA Indices
Cobertura	2080	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	PROM	5.300.000,00	PROM	0,0240	22/12/2023	19/06/2024	4.648.736	877,12	-	5,12%	54.796	LVA Indices
Cobertura	2081	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	PROM	6.500.000,00	PROM	0,0240	28/12/2023	10/02/2025	5.701.280	877,12	-	3,61%	107.463	LVA Indices
Cobertura							**12.256.320.000,00**					**885.626.307**				**11.286.152**	
Cobertura 1512							-					-		-			
Total cobertura							**12.256.320.000,00**					**885.626.307**				**11.286.152**	
Inversión							-					-		-			
Objetivo del contrato							**12.256.320.000,00**					**885.626.307**				**11.286.152**	

8.2.7. Contratos de futuros

La compañía al 31 de diciembre de 2023 no presenta contratos de futuros.

Contratos de futuros compra	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación futuro compra			Características de la operación futuro compra					Información de valorización futuro compra				
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda futuro	Número de contratos futuros compra	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del futuro a la fecha de información	Precio futuro cotizado en mercado a la fecha de información	Precio futuro cotizado en mercado a la fecha de información	Origen de información de futuro
Cobertura												-				
Inversión												-				
Objetivo del contrato futuros									-			-				

Contratos de futuros venta	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación futuro venta			Características de la operación futuro venta					Información de valorización futuro venta				
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda futuro	Número de contratos futuros venta	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Precio spot del futuro a la fecha de información	Precio futuro cotizado en mercado a la fecha de información	Precio futuro cotizado en mercado a la fecha de información	Origen de información de futuro
Cobertura												-				
Inversión												-				
Objetivo del contrato futuros									-			-				

8.2.8. Contratos Swaps

La compañía al 31 de diciembre 2023 presenta el siguiente saldo en contratos swaps.

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap							
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura	451	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	76.802,85	3.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,81%	5,75%	11/02/2015	14/02/2025	2.631.360	877,12	3,60%	6,18%	2.913.211	2.675.765	237.446	LVA Indices
Cobertura	489	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	47.410,44	1.970.000,00	UF	PROM	0,0240	5,80%	6,63%	14/05/2015	15/07/2027	1.727.926	877,12	2,06%	4,63%	2.011.488	1.891.497	119.991	LVA Indices
Cobertura	582	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	131.921,00	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,88%	6,13%	04/03/2016	31/07/2025	4.385.600	877,12	3,00%	5,86%	5.090.532	4.514.490	576.042	LVA Indices
Cobertura	1468	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	96.752,63	4.000.000,00	UF	PROM	0,0240	5,07%	7,05%	17/05/2021	20/06/2036	3.508.480	877,12	1,94%	4,25%	4.785.056	4.450.768	334.288	LVA Indices
Cobertura															**12.253.366**				**14.800.287**	**13.532.520**	**1.267.767**	
Cobertura 1512	317	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	68.576,74	3.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,85%	5,88%	02/12/2013	15/01/2024	2.631.360	877,12	2,22%	5,48%	2.579.094	2.702.355	-120.924	LVA Indices
Cobertura 1512	360	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	69.172,67	3.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,07%	5,30%	30/05/2014	30/05/2024	2.631.360	877,12	5,35%	6,81%	2.553.639	2.643.244	-86.981	LVA Indices
Cobertura 1512	417	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	24.911,58	1.000.000,00	UF	PROM	0,0250	5,51%	6,15%	09/01/2015	24/10/2036	877.120	877,12	1,93%	4,27%	925.863	887.142	49.252	LVA Indices
Cobertura 1512	419	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	74.983,09	3.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,60%	5,25%	12/01/2015	16/12/2024	2.631.360	877,12	3,87%	6,35%	2.764.127	2.637.399	171.300	LVA Indices
Cobertura 1512	442	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	126.634,94	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	5,75%	6,65%	28/01/2015	15/11/2037	4.385.600	877,12	1,91%	4,32%	4.692.671	4.422.456	356.397	LVA Indices
Cobertura 1512	446	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	127.595,04	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,83%	5,63%	04/02/2015	21/09/2035	4.385.600	877,12	1,94%	4,21%	4.757.050	4.454.050	360.939	LVA Indices
Cobertura 1512	448	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	76.328,54	3.000.000,00	UF	PROM	0,0250	6,06%	6,88%	05/02/2015	11/03/2038	2.631.360	877,12	1,91%	4,33%	2.859.970	2.686.526	268.913	LVA Indices
Cobertura 1512	452	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	535.974,16	21.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,24%	5,15%	12/02/2015	12/02/2025	18.419.520	877,12	3,61%	6,19%	20.038.480	18.782.980	1.591.048	LVA Indices
Cobertura 1512	468	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	124.507,09	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	5,41%	6,15%	02/04/2015	24/10/2036	4.385.600	877,12	1,93%	4,27%	4.626.577	4.435.711	357.443	LVA Indices
Cobertura 1512	469	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	49.610,19	2.000.000,00	UF	PROM	0,0250	5,43%	6,13%	08/04/2015	15/11/2037	1.754.240	877,12	1,92%	4,32%	1.837.651	1.767.818	146.206	LVA Indices
Cobertura 1512	475	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	24.828,08	1.000.000,00	UF	PROM	0,0250	7,14%	8,00%	16/04/2015	15/11/2039	877.120	877,12	1,85%	4,38%	921.651	885.988	68.444	LVA Indices
Cobertura 1512	508	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	129.250,65	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	3,33%	4,35%	09/07/2015	15/07/2025	4.385.600	877,12	3,03%	5,91%	4.827.657	4.473.211	472.853	LVA Indices
Cobertura 1512	519	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	134.660,40	5.000.000,00	UF	PROM	0,0270	3,69%	4,75%	10/08/2015	03/08/2026	4.385.600	877,12	2,58%	5,37%	5.029.576	4.471.644	720.494	LVA Indices

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap							
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	524	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	85.068,25	2.000.000,00	UF	GBP	0,0430	4,47%	5,25%	14/08/2015	16/04/2029	2.236.400	1.118,20	1,88%	3,36%	3.228.602	2.319.486	1.114.151	LVA Indices
Cobertura 1512	527	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	101.108,98	2.400.000,00	UF	GBP	0,0420	3,66%	4,63%	28/08/2015	23/05/2029	2.683.680	1.118,20	1,87%	3,36%	3.802.313	2.758.966	1.219.180	LVA Indices
Cobertura 1512	540	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	81.502,65	3.000.000,00	UF	PROM	0,0270	3,08%	4,25%	22/10/2015	01/05/2028	2.631.360	877,12	2,34%	4,90%	3.014.074	2.650.304	449.418	LVA Indices
Cobertura 1512	569	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	138.416,93	5.000.000,00	UF	PROM	0,0280	3,34%	4,25%	08/02/2016	02/05/2028	4.385.600	877,12	2,34%	4,90%	5.121.082	4.417.174	877.510	LVA Indices
Cobertura 1512	580	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	443.964,15	15.000.000,00	UF	EUR	0,0300	4,24%	3,75%	25/02/2016	01/03/2030	14.550.750	970,05	1,89%	2,39%	16.910.262	15.005.461	3.006.794	LVA Indices
Cobertura 1512	581	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	79.152,60	3.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,61%	5,88%	04/03/2016	01/12/2036	2.631.360	877,12	1,93%	4,27%	2.922.976	2.644.032	305.299	LVA Indices
Cobertura 1512	592	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	128.794,51	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	3,84%	4,80%	15/04/2016	20/04/2026	4.385.600	877,12	2,47%	5,25%	4.775.055	4.428.162	531.940	LVA Indices
Cobertura 1512	603	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	206.095,33	7.000.000,00	UF	EUR	0,0290	4,67%	3,75%	09/06/2016	14/06/2028	6.790.350	970,05	1,92%	2,41%	7.775.604	6.929.497	1.350.145	LVA Indices
Cobertura 1512	604	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	88.872,46	3.000.000,00	UF	EUR	0,0300	4,95%	3,63%	15/06/2016	15/07/2024	2.910.150	970,05	5,03%	3,85%	3.343.886	2.958.596	387.452	LVA Indices
Cobertura 1512	785	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	94.017,38	3.375.000,00	UF	EUR	0,0280	3,51%	3,38%	05/02/2018	08/02/2038	3.273.919	970,05	1,91%	2,51%	3.567.272	3.372.607	544.623	LVA Indices
Cobertura 1512	787	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	44.770,70	1.625.000,00	UF	EUR	0,0280	3,51%	3,38%	09/02/2018	08/02/2038	1.576.331	970,05	1,91%	2,51%	1.698.720	1.623.848	239.845	LVA Indices
Cobertura 1512	849	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	134.648,56	4.840.000,00	UF	PROM	0,0280	4,27%	5,15%	09/02/2016	12/02/2025	4.245.261	877,12	3,61%	6,19%	5.034.678	4.329.030	787.208	LVA Indices
Cobertura 1512	860	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	116.240,89	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,09%	6,38%	29/05/2018	31/05/2038	4.385.600	877,12	1,90%	4,34%	4.291.242	4.409.280	105.273	LVA Indices
Cobertura 1512	873	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	48.284,41	2.000.000,00	UF	PROM	0,0240	4,02%	6,50%	05/07/2018	01/02/2039	1.754.240	877,12	1,89%	4,37%	1.805.848	1.801.338	87.600	LVA Indices
Cobertura 1512	973	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	48.698,27	2.000.000,00	UF	PROM	0,0240	2,14%	4,50%	23/01/2019	18/01/2028	1.754.240	877,12	1,93%	4,42%	1.809.081	1.790.278	27.956	LVA Indices
Cobertura 1512	974	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	111.421,64	4.576.000,00	UF	PROM	0,0240	2,14%	4,50%	23/01/2019	18/01/2028	4.013.701	877,12	1,93%	4,42%	4.139.178	4.096.156	63.963	LVA Indices
Cobertura 1512	1018	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	31.941,80	1.000.000,00	UF	GBP	0,0320	4,00%	5,00%	11/03/2019	15/04/2027	1.118.200	1.118,20	2,10%	3,49%	1.185.007	1.129.962	73.750	LVA Indices
Cobertura 1512	1019	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	63.883,60	2.000.000,00	UF	GBP	0,0320	4,00%	5,00%	11/03/2019	15/04/2027	2.236.400	1.118,20	2,10%	3,49%	2.370.015	2.259.925	147.500	LVA Indices
Cobertura 1512	1020	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	38.956,95	1.604.000,00	UF	PROM	0,0240	3,83%	6,38%	14/03/2019	24/04/2035	1.406.900	877,12	1,96%	4,20%	1.443.399	1.423.564	12.450	LVA Indices
Cobertura 1512	1030	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	123.160,04	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	5,33%	7,50%	28/03/2019	27/07/2035	4.385.600	877,12	1,95%	4,20%	4.634.011	4.525.927	374.018	LVA Indices
Cobertura 1512	1043	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	77.474,99	3.218.400,00	UF	PROM	0,0240	4,04%	6,88%	16/04/2019	04/02/2039	2.822.923	877,12	1,97%	4,29%	2.896.878	2.901.503	-46.422	LVA Indices
Cobertura 1512	1045	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	38.493,17	1.604.000,00	UF	PROM	0,0240	3,67%	6,38%	16/04/2019	24/04/2035	1.406.900	877,12	1,96%	4,20%	1.425.795	1.423.564	-22.386	LVA Indices

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap								
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1047	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	71.862,10	3.000.000,00	UF	PROM	0,0240	3,24%	6,50%	18/04/2019	27/05/2041	2.631.360	877,12	1,75%	4,42%	2.651.762	2.647.336	-71.486	LVA Indices
Cobertura 1512	1052	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	93.309,74	3.800.000,00	UF	PROM	0,0250	3,29%	6,63%	30/04/2019	13/02/2045	3.333.056	877,12	1,64%	4,42%	3.476.079	3.417.662	65.020	LVA Indices
Cobertura 1512	1072	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	45.108,88	1.814.926,00	UF	PROM	0,0250	3,61%	6,38%	19/06/2019	24/04/2035	1.591.908	877,12	1,96%	4,20%	1.670.658	1.610.763	31.840	LVA Indices
Cobertura 1512	1073	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	39.525,43	1.609.200,00	UF	PROM	0,0250	4,05%	6,88%	20/06/2019	04/02/2039	1.411.462	877,12	1,97%	4,29%	1.477.960	1.450.752	11.007	LVA Indices
Cobertura 1512	1166	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	132.155,90	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	3,12%	6,50%	20/12/2019	15/09/2037	4.385.600	877,12	1,91%	4,31%	4.906.522	4.469.396	153.083	LVA Indices
Cobertura 1512	1174	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	136.158,35	5.000.000,00	UF	PROM	0,0270	2,51%	4,78%	15/01/2020	25/03/2038	4.385.600	877,12	1,90%	4,34%	5.042.683	4.441.463	773.864	LVA Indices
Cobertura 1512	1224	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	53.514,06	1.800.000,00	UF	PROM	0,0300	1,90%	4,15%	20/03/2020	12/09/2029	1.578.816	877,12	1,86%	4,14%	1.980.052	1.598.616	384.852	LVA Indices
Cobertura 1512	1231	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	147.242,14	5.000.000,00	UF	PROM	0,0290	2,45%	4,20%	25/03/2020	29/01/2030	4.385.600	877,12	1,87%	4,11%	5.472.843	4.463.182	1.167.947	LVA Indices
Cobertura 1512	1232	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	148.047,03	5.000.000,00	UF	PROM	0,0300	2,40%	4,38%	25/03/2020	12/04/2027	4.385.600	877,12	2,09%	4,72%	5.475.484	4.428.063	1.145.185	LVA Indices
Cobertura 1512	1248	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	146.559,18	5.000.000,00	UF	PROM	0,0290	1,20%	3,40%	07/04/2020	28/01/2030	4.385.600	877,12	1,86%	4,10%	5.419.246	4.448.810	929.724	LVA Indices
Cobertura 1512	1250	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	56.930,19	1.896.202,78	UF	PROM	0,0300	3,08%	5,50%	15/04/2020	06/12/2032	1.663.197	877,12	2,00%	4,30%	2.098.831	1.669.445	448.311	LVA Indices
Cobertura 1512	1257	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	49.823,16	2.000.000,00	UF	PROM	0,0250	3,29%	5,63%	09/01/2015	21/09/2035	1.754.240	877,12	1,94%	4,21%	1.849.710	1.781.620	98.297	LVA Indices
Cobertura 1512	1258	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	124.045,77	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	3,98%	6,38%	08/04/2015	01/03/2035	4.385.600	877,12	1,95%	4,18%	4.623.942	4.478.538	219.043	LVA Indices
Cobertura 1512	1267	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	125.475,48	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,75%	7,50%	13/01/2015	27/07/2035	4.385.600	877,12	1,95%	4,20%	4.709.709	4.525.927	203.876	LVA Indices
Cobertura 1512	1271	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	86.046,29	3.000.000,00	UF	PROM	0,0290	2,90%	5,45%	15/05/2020	15/05/2030	2.631.360	877,12	1,89%	4,12%	3.177.189	2.649.483	524.172	LVA Indices
Cobertura 1512	1277	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	183.542,92	6.766.000,00	UF	PROM	0,0270	2,19%	4,38%	02/06/2020	04/02/2030	5.934.594	877,12	1,87%	4,12%	6.812.302	6.039.719	813.424	LVA Indices
Cobertura 1512	1278	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	6.347,77	234.000,00	UF	PROM	0,0270	2,19%	4,38%	02/06/2020	04/02/2030	205.246	877,12	1,87%	4,12%	235.602	208.882	28.132	LVA Indices
Cobertura 1512	1293	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	132.850,36	5.000.000,00	UF	PROM	0,0270	2,84%	4,88%	05/06/2020	24/01/2030	4.385.600	877,12	1,87%	4,12%	4.947.830	4.478.556	563.198	LVA Indices
Cobertura 1512	1377	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	108.448,23	3.928.379,44	UF	PROM	0,0280	2,18%	4,38%	12/08/2020	31/05/2030	3.445.660	877,12	1,90%	4,14%	3.997.108	3.458.428	557.723	LVA Indices
Cobertura 1512	1420	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	122.937,69	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	3,07%	5,38%	15/03/2021	30/03/2028	4.385.600	877,12	1,92%	4,38%	4.557.922	4.445.179	3.087	Murex
Cobertura 1512	1426	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	121.861,06	5.000.000,00	UF	PROM	0,0240	3,01%	5,50%	22/03/2021	18/03/2031	4.385.600	877,12	1,92%	4,10%	4.521.681	4.454.517	12.425	LVA Indices
Cobertura 1512	1446	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	237.809,54	10.000.000,00	UF	PROM	0,0240	5,27%	7,50%	15/04/2021	01/04/2031	8.771.200	877,12	1,93%	4,12%	8.863.497	8.934.761	53.404	LVA Indices

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap							
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1447	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	118.904,77	5.000.000,00	UF	PROM	0,0240	6,65%	9,00%	15/04/2021	03/03/2031	4.385.600	877,12	1,94%	4,13%	4.471.130	4.516.807	15.552	LVA Indices
Cobertura 1512	1457	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	74.734,74	3.000.000,00	UF	PROM	0,0250	7,84%	8,50%	09/01/2015	11/03/2032	2.631.360	877,12	1,96%	4,13%	2.815.176	2.699.566	223.509	LVA Indices
Cobertura 1512	1458	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	35.810,09	1.500.000,00	UF	PROM	0,0240	2,88%	4,50%	04/05/2021	17/01/2028	1.315.680	877,12	1,94%	4,42%	1.334.751	1.342.709	36.076	LVA Indices
Cobertura 1512	1459	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	71.620,18	3.000.000,00	UF	PROM	0,0240	2,88%	4,50%	04/05/2021	17/01/2028	2.631.360	877,12	1,94%	4,42%	2.669.504	2.685.417	72.152	LVA Indices
Cobertura 1512	1462	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	235.590,05	10.000.000,00	UF	PROM	0,0240	4,38%	6,50%	07/05/2021	15/09/2037	8.771.200	877,12	1,92%	4,31%	8.778.800	8.938.793	425.909	LVA Indices
Cobertura 1512	1463	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	47.016,39	2.000.000,00	UF	PROM	0,0240	5,72%	8,00%	07/05/2021	15/11/2039	1.754.240	877,12	1,85%	4,38%	1.742.195	1.771.975	162.119	LVA Indices
Cobertura 1512	1469	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	96.752,63	4.000.000,00	UF	PROM	0,0240	4,22%	6,15%	17/05/2021	24/10/2036	3.508.480	877,12	1,93%	4,27%	3.587.342	3.548.569	310.098	LVA Indices
Cobertura 1512	1471	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	121.368,39	5.000.000,00	UF	PROM	0,0240	4,82%	6,50%	11/06/2021	27/09/2028	4.385.600	877,12	1,89%	4,30%	4.521.234	4.459.999	79.217	Murex
Cobertura 1512	1474	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	100.119,55	4.000.000,00	UF	PROM	0,0250	2,89%	4,38%	22/06/2021	01/04/2031	3.508.480	877,12	1,92%	4,09%	3.709.755	3.546.644	338.999	LVA Indices
Cobertura 1512	1477	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	124.188,90	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,92%	6,25%	01/07/2021	14/11/2034	4.385.600	877,12	1,93%	4,15%	4.597.855	4.420.455	566.217	LVA Indices
Cobertura 1512	1478	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	123.852,35	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,85%	6,25%	01/07/2021	14/11/2034	4.385.600	877,12	1,93%	4,15%	4.584.983	4.420.455	458.722	Murex
Cobertura 1512	1479	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	123.852,35	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,85%	6,25%	01/07/2021	14/11/2034	4.385.600	877,12	1,93%	4,15%	4.584.983	4.420.455	365.512	Murex
Cobertura 1512	1481	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	125.250,59	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,80%	6,50%	13/07/2021	15/09/2037	4.385.600	877,12	1,92%	4,31%	4.672.906	4.469.396	483.710	Murex
Cobertura 1512	1482	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	170.956,69	6.700.000,00	UF	PROM	0,0260	5,50%	6,88%	19/07/2021	21/11/2036	5.876.704	877,12	1,93%	4,27%	6.327.400	5.921.102	1.446.399	LVA Indices
Cobertura 1512	1483	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	102.393,00	4.010.000,00	UF	PROM	0,0260	5,22%	6,38%	19/07/2021	24/04/2035	3.517.251	877,12	1,97%	4,20%	3.803.506	3.558.910	599.429	LVA Indices
Cobertura 1512	1498	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	89.485,24	3.500.000,00	UF	PROM	0,0260	3,69%	5,50%	02/09/2021	31/07/2047	3.069.920	877,12	1,64%	4,37%	3.342.611	3.140.119	790.722	Murex
Cobertura 1512	1499	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	115.052,45	4.500.000,00	UF	PROM	0,0260	3,69%	5,50%	02/09/2021	31/07/2047	3.947.040	877,12	1,64%	4,37%	4.297.642	4.037.296	1.016.642	Murex
Cobertura 1512	1500	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	131.863,95	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	5,84%	5,75%	09/09/2021	01/02/2029	4.385.600	877,12	1,88%	4,23%	4.968.209	4.489.758	1.103.301	LVA Indices
Cobertura 1512	1501	1	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	AA+	131.863,95	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	5,84%	5,75%	09/09/2021	01/02/2029	4.385.600	877,12	1,88%	4,23%	4.968.209	4.489.758	1.103.301	LVA Indices
Cobertura 1512	1502	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	107.390,21	4.080.000,00	UF	PROM	0,0260	6,07%	6,00%	09/09/2021	15/01/2029	3.578.650	877,12	1,88%	4,24%	4.060.949	3.677.257	892.291	LVA Indices
Cobertura 1512	1503	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	55.673,30	2.181.869,91	UF	PROM	0,0260	4,76%	5,50%	20/01/2015	06/12/2032	1.913.762	877,12	2,01%	4,30%	2.054.844	1.920.952	391.400	LVA Indices
Cobertura 1512	1504	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	12.734,01	500.000,00	UF	PROM	0,0250	5,53%	6,38%	22/01/2015	01/03/2035	438.560	877,12	1,95%	4,18%	477.088	447.854	157.747	LVA Indices

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap							
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1505	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	139.392,39	5.000.000,00	UF	PROM	0,0280	5,37%	6,38%	22/01/2016	01/03/2035	4.385.600	877,12	1,95%	4,18%	5.219.699	4.478.538	2.009.697	LVA Indices
Cobertura 1512	1506	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	27.195,66	1.000.000,00	UF	PROM	0,0270	5,63%	6,38%	04/02/2016	01/03/2035	877.120	877,12	1,95%	4,18%	1.019.236	895.708	377.823	LVA Indices
Cobertura 1512	1507	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	157.395,93	6.000.000,00	UF	PROM	0,0260	5,75%	6,63%	10/09/2021	13/02/2045	5.262.720	877,12	1,67%	4,42%	5.918.067	5.396.308	2.630.578	Murex
Cobertura 1512	1508	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	305.357,56	11.700.000,00	UF	PROM	0,0260	3,37%	3,40%	13/09/2021	09/06/2031	10.262.304	877,12	1,93%	4,08%	11.256.632	10.283.265	2.523.968	LVA Indices
Cobertura 1512	1509	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	39.075,74	1.500.000,00	UF	PROM	0,0260	6,83%	7,00%	14/09/2021	20/01/2027	1.315.680	877,12	2,18%	4,86%	1.481.329	1.356.723	192.730	Murex
Cobertura 1512	1510	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	65.126,24	2.500.000,00	UF	PROM	0,0260	6,83%	7,00%	14/09/2021	20/01/2027	2.192.800	877,12	2,18%	4,86%	2.468.881	2.261.206	321.216	Murex
Cobertura 1512	1512	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	85.775,87	3.218.400,00	UF	PROM	0,0270	6,70%	6,88%	29/09/2021	04/02/2039	2.822.923	877,12	1,97%	4,29%	3.241.244	2.901.503	868.041	LVA Indices
Cobertura 1512	1513	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	133.491,24	5.000.000,00	UF	PROM	0,0270	5,53%	5,55%	29/09/2021	01/11/2028	4.385.600	877,12	1,89%	4,27%	4.955.783	4.425.721	1.106.848	LVA Indices
Cobertura 1512	1514	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	66.975,28	2.500.000,00	UF	PROM	0,0270	5,44%	5,60%	04/10/2021	15/07/2041	2.192.800	877,12	1,77%	4,43%	2.525.535	2.249.193	1.118.083	Murex
Cobertura 1512	1515	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	107.094,02	4.000.000,00	UF	PROM	0,0270	5,95%	5,63%	04/10/2021	15/02/2027	3.508.480	877,12	2,16%	4,81%	4.027.829	3.582.487	811.117	LVA Indices
Cobertura 1512	1516	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	122.725,10	4.583.826,50	UF	PROM	0,0270	5,47%	5,20%	04/10/2021	15/06/2034	4.020.566	877,12	1,99%	4,24%	4.525.774	4.029.702	1.177.243	LVA Indices
Cobertura 1512	1517	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	135.807,84	5.000.000,00	UF	PROM	0,0270	6,20%	5,95%	06/10/2021	01/04/2041	4.385.600	877,12	1,79%	4,42%	5.073.303	4.450.479	3.067.506	LVA Indices
Cobertura 1512	1519	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	371.488,99	14.200.000,00	UF	PROM	0,0260	4,45%	4,19%	19/01/2022	19/01/2032	12.455.104	877,12	1,96%	4,09%	13.939.529	12.689.262	3.685.558	LVA Indices
Cobertura 1512	1520	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	151.361,67	5.800.000,00	UF	PROM	0,0260	4,43%	4,19%	19/01/2022	19/01/2032	5.087.296	877,12	1,96%	4,09%	5.679.105	5.182.938	1.480.096	LVA Indices
Cobertura 1512	1521	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	263.754,03	10.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,63%	4,60%	18/01/2022	20/01/2032	8.771.200	877,12	1,96%	4,10%	9.903.558	8.951.010	2.137.354	Murex
Cobertura 1512	1522	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	132.150,25	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,70%	4,60%	18/01/2022	20/01/2032	4.385.600	877,12	1,96%	4,10%	4.963.555	4.475.505	1.324.443	LVA Indices
Cobertura 1512	1523	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	261.597,29	10.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,75%	4,60%	19/01/2022	20/01/2032	8.771.200	877,12	1,96%	4,10%	9.827.722	8.951.010	2.565.107	LVA Indices
Cobertura 1512	1524	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	113.925,62	4.355.000,00	UF	PROM	0,0260	4,75%	4,60%	19/01/2022	20/01/2032	3.819.858	877,12	1,96%	4,10%	4.279.973	3.898.165	1.117.104	LVA Indices
Cobertura 1512	1525	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	181.319,80	7.000.000,00	UF	PROM	0,0260	5,07%	5,25%	25/01/2022	27/04/2029	6.139.840	877,12	1,88%	4,20%	6.730.702	6.197.086	1.070.214	Murex
Cobertura 1512	1526	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	74.126,27	2.900.000,00	UF	PROM	0,0260	4,91%	4,75%	27/01/2022	03/08/2026	2.543.648	877,12	2,59%	5,37%	2.782.364	2.593.553	346.407	LVA Indices
Cobertura 1512	1527	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	191.705,86	7.500.000,00	UF	PROM	0,0260	5,62%	5,38%	27/01/2022	17/04/2025	6.578.400	877,12	3,36%	6,06%	7.133.958	6.650.857	737.285	LVA Indices
Cobertura 1512	1576	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	254.552,41	10.000.000,00	UF	PROM	0,0250	3,27%	4,38%	10/03/2022	17/02/2031	8.771.200	877,12	1,92%	4,09%	9.479.481	8.915.103	1.244.079	LVA Indices

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap							
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1577	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	126.679,69	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	2,82%	3,85%	11/03/2022	13/01/2032	4.385.600	877,12	1,96%	4,09%	4.721.535	4.464.058	626.393	LVA Indices
Cobertura 1512	1578	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	85.723,44	3.339.000,00	UF	PROM	0,0260	3,76%	5,75%	15/03/2022	14/02/2042	2.928.704	877,12	1,73%	4,43%	3.198.500	2.992.312	454.509	Murex
Cobertura 1512	1579	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	51.346,77	2.000.000,00	UF	PROM	0,0260	3,76%	5,75%	15/03/2022	14/02/2042	1.754.240	877,12	1,73%	4,43%	1.915.843	1.792.340	272.242	Murex
Cobertura 1512	1580	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	247.531,93	9.820.948,60	UF	PROM	0,0250	3,73%	4,38%	17/03/2022	30/05/2030	8.614.150	877,12	1,91%	4,14%	9.135.469	8.646.246	996.227	Murex
Cobertura 1512	1583	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	124.486,38	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	1,27%	2,70%	24/03/2022	11/02/2041	4.385.600	877,12	1,74%	4,45%	4.602.533	4.431.935	451.641	Murex
Cobertura 1512	1584	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	122.956,48	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,79%	6,25%	28/03/2022	25/01/2049	4.385.600	877,12	1,64%	4,34%	4.617.108	4.504.029	1.746.984	LVA Indices
Cobertura 1512	1598	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	196.387,62	8.020.000,00	UF	PROM	0,0240	5,45%	6,38%	05/04/2022	24/04/2035	7.034.502	877,12	1,97%	4,20%	7.298.066	7.117.820	931.392	LVA Indices
Cobertura 1512	1599	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	27.454,99	1.121.196,00	UF	PROM	0,0240	5,45%	6,38%	05/04/2022	24/04/2035	983.423	877,12	1,97%	4,20%	1.020.270	995.071	130.209	LVA Indices
Cobertura 1512	1600	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	150.537,99	6.000.000,00	UF	PROM	0,0250	3,69%	4,40%	06/04/2022	30/03/2032	5.262.720	877,12	1,96%	4,10%	5.589.847	5.321.246	885.337	LVA Indices
Cobertura 1512	1602	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	127.915,48	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,07%	5,32%	18/04/2022	14/04/2032	4.385.600	877,12	1,96%	4,11%	4.746.747	4.435.276	699.294	LVA Indices
Cobertura 1512	1609	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	38.152,95	1.500.000,00	UF	PROM	0,0250	4,09%	5,38%	20/04/2022	05/04/2032	1.315.680	877,12	1,96%	4,11%	1.417.426	1.332.683	133.181	Murex
Cobertura 1512	1610	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	130.562,17	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,03%	5,32%	22/04/2022	14/04/2032	4.385.600	877,12	1,96%	4,11%	4.844.552	4.435.276	587.077	Murex
Cobertura 1512	1611	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	171.036,44	6.550.000,00	UF	PROM	0,0260	4,03%	5,32%	22/04/2022	14/04/2032	5.745.136	877,12	1,96%	4,11%	6.346.363	5.810.211	769.071	Murex
Cobertura 1512	1612	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	184.640,75	7.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,15%	5,38%	26/04/2022	05/04/2032	6.139.840	877,12	1,96%	4,11%	6.860.595	6.219.188	931.583	Murex
Cobertura 1512	1623	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	24.661,32	920.000,00	UF	PROM	0,0270	3,47%	4,60%	09/05/2022	20/01/2032	806.950	877,12	1,96%	4,10%	921.284	823.492	171.425	LVA Indices
Cobertura 1512	1624	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	162.979,16	6.080.000,00	UF	PROM	0,0270	3,47%	4,60%	09/05/2022	20/01/2032	5.332.890	877,12	1,96%	4,10%	6.088.487	5.442.214	1.132.896	LVA Indices
Cobertura 1512	1630	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	261.739,80	10.000.000,00	UF	PROM	0,0260	2,40%	3,63%	17/05/2022	15/01/2032	8.771.200	877,12	1,95%	4,09%	9.735.150	8.917.218	1.405.596	LVA Indices
Cobertura 1512	1631	1	BNP PARIBAS	Francia	AA-	130.754,43	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,49%	5,88%	17/05/2022	08/04/2032	4.385.600	877,12	1,96%	4,11%	4.859.942	4.444.734	585.283	Murex
Cobertura 1512	1632	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	130.503,46	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	2,21%	3,40%	18/05/2022	09/06/2031	4.385.600	877,12	1,93%	4,08%	4.807.517	4.394.558	695.076	LVA Indices
Cobertura 1512	1633	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	78.449,82	3.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,72%	6,13%	18/05/2022	15/04/2032	2.631.360	877,12	1,96%	4,11%	2.914.778	2.665.268	487.606	LVA Indices
Cobertura 1512	1634	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	156.751,89	6.000.000,00	UF	PROM	0,0260	3,08%	4,38%	18/05/2022	17/02/2031	5.262.720	877,12	1,92%	4,09%	5.833.300	5.349.062	832.872	LVA Indices
Cobertura 1512	1637	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	153.627,98	6.000.000,00	UF	PROM	0,0260	3,24%	4,60%	25/05/2022	20/01/2032	5.262.720	877,12	1,96%	4,10%	5.733.483	5.370.606	720.025	LVA Indices

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap							
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1640	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	216.316,83	8.500.000,00	UF	PROM	0,0250	2,60%	3,85%	26/05/2022	13/01/2032	7.455.520	877,12	1,96%	4,09%	8.054.305	7.588.899	965.274	LVA Indices
Cobertura 1512	1641	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	22.511,03	894.000,00	UF	PROM	0,0250	2,35%	3,40%	27/05/2022	09/06/2031	784.145	877,12	1,93%	4,08%	829.333	785.747	101.190	LVA Indices
Cobertura 1512	1642	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	36.511,18	1.450.000,00	UF	PROM	0,0250	2,35%	3,40%	27/05/2022	09/06/2031	1.271.824	877,12	1,93%	4,08%	1.345.116	1.274.422	164.122	LVA Indices
Cobertura 1512	1643	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	71.511,55	2.840.000,00	UF	PROM	0,0250	2,35%	3,40%	27/05/2022	09/06/2031	2.491.021	877,12	1,93%	4,08%	2.634.572	2.496.109	321.453	LVA Indices
Cobertura 1512	1644	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	125.885,28	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	3,69%	4,87%	27/05/2022	15/01/2030	4.385.600	877,12	1,88%	4,12%	4.709.720	4.483.664	529.665	LVA Indices
Cobertura 1512	1646	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	49.505,65	2.000.000,00	UF	PROM	0,0250	3,61%	4,60%	03/06/2022	20/01/2032	1.754.240	877,12	1,96%	4,10%	1.850.582	1.790.202	223.359	LVA Indices
Cobertura 1512	1653	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	249.358,18	10.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,54%	5,75%	08/06/2022	01/04/2033	8.771.200	877,12	1,95%	4,11%	9.277.281	8.896.597	892.610	Murex
Cobertura 1512	1654	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	250.022,87	10.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,54%	5,75%	08/06/2022	01/04/2033	8.771.200	877,12	1,95%	4,11%	9.302.010	8.896.597	922.265	Murex
Cobertura 1512	1655	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	126.479,24	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	3,84%	5,00%	09/06/2022	15/06/2032	4.385.600	877,12	1,95%	4,11%	4.660.901	4.395.186	668.484	LVA Indices
Cobertura 1512	1656	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	204.723,51	8.000.000,00	UF	PROM	0,0260	4,21%	5,50%	10/06/2022	16/06/2034	7.016.960	877,12	1,95%	4,14%	7.544.642	7.032.777	1.309.406	LVA Indices
Cobertura 1512	1678	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	128.822,04	4.675.000,00	UF	PROM	0,0280	1,80%	3,40%	28/06/2022	09/06/2031	4.100.536	877,12	1,93%	4,08%	4.744.408	4.108.911	770.487	LVA Indices
Cobertura 1512	1679	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	147.769,62	5.325.000,00	UF	PROM	0,0280	2,01%	3,54%	29/06/2022	27/04/2032	4.670.664	877,12	1,95%	4,09%	5.455.727	4.700.036	751.212	Murex
Cobertura 1512	1681	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	173.117,22	6.100.000,00	UF	PROM	0,0280	1,75%	3,13%	30/06/2022	15/01/2032	5.350.432	877,12	1,95%	4,08%	6.419.910	5.427.217	1.241.041	LVA Indices
Cobertura 1512	1682	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	154.925,69	5.500.000,00	UF	PROM	0,0280	1,75%	3,13%	30/06/2022	15/01/2032	4.824.160	877,12	1,95%	4,08%	5.745.292	4.893.393	1.076.537	LVA Indices
Cobertura 1512	1683	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	90.167,60	3.200.000,00	UF	PROM	0,0280	3,79%	5,32%	30/06/2022	14/04/2032	2.806.784	877,12	1,96%	4,11%	3.343.966	2.838.577	730.360	LVA Indices
Cobertura 1512	1684	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	56.683,82	2.021.000,00	UF	PROM	0,0280	3,40%	4,87%	30/06/2022	15/01/2030	1.772.660	877,12	1,88%	4,12%	2.117.923	1.812.297	415.984	LVA Indices
Cobertura 1512	1685	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	23.803,69	852.000,00	UF	PROM	0,0280	2,27%	3,75%	30/06/2022	16/10/2029	747.306	877,12	1,86%	4,13%	879.851	753.125	133.954	Murex
Cobertura 1512	1686	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	39.935,00	1.422.000,00	UF	PROM	0,0280	2,19%	3,63%	30/06/2022	13/05/2031	1.247.265	877,12	1,93%	4,08%	1.473.426	1.253.227	226.556	Murex
Cobertura 1512	1694	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	140.697,93	5.000.000,00	UF	PROM	0,0280	3,82%	5,32%	01/07/2022	14/04/2032	4.385.600	877,12	1,96%	4,11%	5.218.326	4.435.276	930.226	Murex
Cobertura 1512	1695	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	140.468,32	5.000.000,00	UF	PROM	0,0280	3,82%	5,32%	01/07/2022	14/04/2032	4.385.600	877,12	1,96%	4,11%	5.209.810	4.435.276	920.698	Murex
Cobertura 1512	1696	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	19.995,37	700.000,00	UF	PROM	0,0290	3,22%	4,60%	05/07/2022	20/01/2032	613.984	877,12	1,96%	4,10%	746.173	626.571	167.326	LVA Indices
Cobertura 1512	1701	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	163.432,39	5.800.000,00	UF	PROM	0,0280	4,13%	5,75%	25/07/2022	01/04/2033	5.087.296	877,12	1,95%	4,11%	6.074.314	5.160.026	1.383.988	LVA Indices

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap							
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1702	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	140.889,99	5.000.000,00	UF	PROM	0,0280	4,13%	5,75%	25/07/2022	01/04/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,11%	5.236.478	4.448.299	1.193.093	LVA Indices
Cobertura 1512	1703	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	140.889,99	5.000.000,00	UF	PROM	0,0280	4,13%	5,75%	25/07/2022	01/04/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,11%	5.236.478	4.448.299	1.193.093	LVA Indices
Cobertura 1512	1706	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	36.427,98	1.350.000,00	UF	PROM	0,0270	2,13%	4,00%	29/07/2022	27/01/2032	1.184.112	877,12	1,95%	4,09%	1.352.340	1.204.319	172.781	LVA Indices
Cobertura 1512	1707	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	15.326,74	568.000,00	UF	PROM	0,0270	2,13%	4,00%	29/07/2022	27/01/2032	498.204	877,12	1,95%	4,09%	568.985	506.706	72.696	LVA Indices
Cobertura 1512	1712	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	53.907,39	2.000.000,00	UF	PROM	0,0270	2,85%	4,87%	03/08/2022	15/01/2030	1.754.240	877,12	1,87%	4,12%	2.009.175	1.793.465	191.622	Murex
Cobertura 1512	1713	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	53.907,39	2.000.000,00	UF	PROM	0,0270	2,85%	4,87%	03/08/2022	15/01/2030	1.754.240	877,12	1,87%	4,12%	2.009.175	1.793.465	191.622	Murex
Cobertura 1512	1714	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	66.041,29	2.432.000,00	UF	PROM	0,0270	2,36%	4,00%	04/08/2022	27/01/2032	2.133.156	877,12	1,95%	4,09%	2.454.080	2.169.559	370.636	LVA Indices
Cobertura 1512	1715	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	27.155,13	1.000.000,00	UF	PROM	0,0270	2,36%	4,00%	04/08/2022	27/01/2032	877.120	877,12	1,95%	4,09%	1.009.079	892.088	152.400	LVA Indices
Cobertura 1512	1716	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	71.961,11	2.650.000,00	UF	PROM	0,0270	2,36%	4,00%	04/08/2022	27/01/2032	2.324.368	877,12	1,95%	4,09%	2.674.058	2.364.034	403.859	LVA Indices
Cobertura 1512	1717	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	13.577,57	500.000,00	UF	PROM	0,0270	2,36%	4,00%	04/08/2022	27/01/2032	438.560	877,12	1,95%	4,09%	504.539	446.044	76.200	LVA Indices
Cobertura 1512	1718	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	40.732,70	1.500.000,00	UF	PROM	0,0270	2,36%	4,00%	04/08/2022	27/01/2032	1.315.680	877,12	1,95%	4,09%	1.513.618	1.338.132	228.600	LVA Indices
Cobertura 1512	1723	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	46.403,08	1.750.000,00	UF	PROM	0,0270	4,12%	5,63%	10/08/2022	13/05/2032	1.534.960	877,12	1,95%	4,11%	1.716.414	1.546.346	215.982	Murex
Cobertura 1512	1724	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	33.145,05	1.250.000,00	UF	PROM	0,0270	4,12%	5,63%	10/08/2022	13/05/2032	1.096.400	877,12	1,95%	4,11%	1.226.010	1.104.533	154.273	Murex
Cobertura 1512	1725	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	53.032,09	2.000.000,00	UF	PROM	0,0270	4,12%	5,63%	10/08/2022	13/05/2032	1.754.240	877,12	1,95%	4,11%	1.961.617	1.767.252	246.837	Murex
Cobertura 1512	1726	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	53.032,09	2.000.000,00	UF	PROM	0,0270	4,12%	5,63%	10/08/2022	13/05/2032	1.754.240	877,12	1,95%	4,11%	1.961.617	1.767.252	246.837	Murex
Cobertura 1512	1732	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	141.019,58	5.000.000,00	UF	PROM	0,0280	4,44%	5,60%	19/08/2022	15/10/2032	4.385.600	877,12	1,95%	4,11%	5.236.481	4.437.269	1.151.363	Murex
Cobertura 1512	1734	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	129.689,12	5.000.000,00	UF	PROM	0,0260	3,06%	4,60%	08/09/2022	20/01/2032	4.385.600	877,12	1,96%	4,10%	4.836.138	4.475.505	598.574	LVA Indices
Cobertura 1512	1742	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	140.898,09	5.000.000,00	UF	PROM	0,0280	3,77%	5,75%	29/09/2022	01/04/2033	4.385.600	877,12	1,94%	4,11%	5.232.074	4.448.299	827.799	Murex
Cobertura 1512	1743	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	140.898,09	5.000.000,00	UF	PROM	0,0280	3,77%	5,75%	29/09/2022	01/04/2033	4.385.600	877,12	1,94%	4,11%	5.232.074	4.448.299	827.799	Murex
Cobertura 1512	1744	1	BNP PARIBAS	Francia	AA-	108.093,90	4.000.000,00	UF	PROM	0,0270	3,84%	5,75%	04/10/2022	01/04/2033	3.508.480	877,12	1,95%	4,11%	4.014.673	3.558.639	492.543	Murex
Cobertura 1512	1745	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	108.064,75	4.000.000,00	UF	PROM	0,0270	1,65%	3,38%	04/10/2022	15/01/2032	3.508.480	877,12	1,95%	4,09%	4.005.758	3.562.859	365.137	Murex
Cobertura 1512	1746	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	108.064,75	4.000.000,00	UF	PROM	0,0270	1,65%	3,38%	04/10/2022	15/01/2032	3.508.480	877,12	1,95%	4,09%	4.005.758	3.562.859	365.137	Murex

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap							
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1747	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	68.708,05	2.500.000,00	UF	PROM	0,0270	2,82%	4,60%	05/10/2022	20/01/2032	2.192.800	877,12	1,96%	4,10%	2.559.492	2.237.752	302.740	Murex
Cobertura 1512	1748	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	245.555,61	9.000.000,00	UF	PROM	0,0270	2,54%	4,40%	05/10/2022	30/03/2032	7.894.080	877,12	1,95%	4,10%	9.091.829	7.981.869	980.497	Murex
Cobertura 1512	1749	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	81.851,87	3.000.000,00	UF	PROM	0,0270	2,54%	4,40%	05/10/2022	30/03/2032	2.631.360	877,12	1,95%	4,10%	3.030.610	2.660.623	326.832	Murex
Cobertura 1512	1750	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	36.580,76	1.330.000,00	UF	PROM	0,0280	2,54%	4,40%	06/10/2022	30/03/2032	1.166.570	877,12	1,95%	4,10%	1.354.423	1.179.543	210.120	LVA Indices
Cobertura 1512	1751	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	45.932,23	1.670.000,00	UF	PROM	0,0280	2,54%	4,40%	06/10/2022	30/03/2032	1.464.790	877,12	1,95%	4,10%	1.700.665	1.481.080	263.834	LVA Indices
Cobertura 1512	1752	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	41.343,85	1.500.000,00	UF	PROM	0,0280	2,46%	4,38%	06/10/2022	17/02/2031	1.315.680	877,12	1,92%	4,09%	1.535.045	1.337.265	229.255	LVA Indices
Cobertura 1512	1753	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	13.803,12	500.000,00	UF	PROM	0,0280	2,47%	4,25%	06/10/2022	18/07/2029	438.560	877,12	1,86%	4,16%	513.466	446.968	80.753	LVA Indices
Cobertura 1512	1757	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	109.938,97	4.026.588,94	UF	PROM	0,0270	2,37%	4,38%	13/10/2022	31/05/2030	3.531.802	877,12	1,90%	4,14%	4.052.696	3.544.889	438.574	Murex
Cobertura 1512	1758	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	77.761,71	2.848.075,10	UF	PROM	0,0270	2,37%	4,38%	13/10/2022	31/05/2030	2.498.104	877,12	1,90%	4,14%	2.866.541	2.507.361	310.211	Murex
Cobertura 1512	1777	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	94.858,92	3.600.000,00	UF	PROM	0,0260	2,43%	4,87%	17/11/2022	15/01/2030	3.157.632	877,12	1,87%	4,12%	3.528.663	3.228.238	285.833	LVA Indices
Cobertura 1512	1778	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	29.379,91	1.115.000,00	UF	PROM	0,0260	2,43%	4,87%	17/11/2022	15/01/2030	977.989	877,12	1,87%	4,12%	1.092.905	999.857	88.529	LVA Indices
Cobertura 1512	1780	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	53.760,15	2.000.000,00	UF	PROM	0,0270	0,78%	3,05%	22/11/2022	14/09/2032	1.754.240	877,12	1,94%	4,08%	1.982.378	1.770.115	94.017	Murex
Cobertura 1512	1781	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	80.640,22	3.000.000,00	UF	PROM	0,0270	0,78%	3,05%	22/11/2022	14/09/2032	2.631.360	877,12	1,94%	4,08%	2.973.568	2.655.172	141.026	Murex
Cobertura 1512	1782	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	53.760,15	2.000.000,00	UF	PROM	0,0270	0,78%	3,05%	22/11/2022	14/09/2032	1.754.240	877,12	1,94%	4,08%	1.982.378	1.770.115	94.017	Murex
Cobertura 1512	1783	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	96.509,39	3.600.000,00	UF	PROM	0,0270	1,18%	3,54%	22/11/2022	27/04/2032	3.157.632	877,12	1,95%	4,09%	3.557.960	3.177.489	159.159	Murex
Cobertura 1512	1784	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	37.531,43	1.400.000,00	UF	PROM	0,0270	1,18%	3,54%	22/11/2022	27/04/2032	1.227.968	877,12	1,95%	4,09%	1.383.651	1.235.690	61.895	Murex
Cobertura 1512	1785	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	79.699,33	3.000.000,00	UF	PROM	0,0270	0,74%	3,00%	23/11/2022	07/04/2031	2.631.360	877,12	1,91%	4,07%	2.937.185	2.649.909	123.486	Murex
Cobertura 1512	1786	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	132.832,21	5.000.000,00	UF	PROM	0,0270	0,74%	3,00%	23/11/2022	07/04/2031	4.385.600	877,12	1,91%	4,07%	4.895.309	4.416.515	205.810	Murex
Cobertura 1512	1787	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	132.832,21	5.000.000,00	UF	PROM	0,0270	0,74%	3,00%	23/11/2022	07/04/2031	4.385.600	877,12	1,91%	4,07%	4.895.309	4.416.515	205.810	Murex
Cobertura 1512	1788	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	78.693,47	3.000.000,00	UF	PROM	0,0260	2,29%	4,38%	28/11/2022	17/02/2031	2.631.360	877,12	1,91%	4,09%	2.919.944	2.674.531	270.833	LVA Indices
Cobertura 1512	1789	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	52.462,31	2.000.000,00	UF	PROM	0,0260	2,29%	4,38%	28/11/2022	17/02/2031	1.754.240	877,12	1,91%	4,09%	1.946.629	1.783.021	180.555	LVA Indices
Cobertura 1512	1796	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	127.090,97	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	1,38%	3,40%	01/12/2022	09/06/2031	4.385.600	877,12	1,93%	4,08%	4.679.473	4.394.558	298.475	LVA Indices

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap								
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1815	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	114.632,04	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	5,50%	8,00%	18/01/2023	20/04/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,13%	4.262.868	4.454.619	-223.969	LVA Indices
Cobertura 1512	1816	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	4.697,76	200.000,00	UF	PROM	0,0230	2,81%	4,96%	19/01/2023	18/07/2029	175.424	877,12	1,86%	4,17%	175.019	179.351	-8.546	Murex
Cobertura 1512	1817	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	46.977,58	2.000.000,00	UF	PROM	0,0230	2,81%	4,96%	19/01/2023	18/07/2029	1.754.240	877,12	1,86%	4,17%	1.750.182	1.793.505	-85.459	Murex
Cobertura 1512	1818	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	112.746,19	4.800.000,00	UF	PROM	0,0230	2,81%	4,96%	19/01/2023	18/07/2029	4.210.176	877,12	1,86%	4,17%	4.200.436	4.304.412	-205.103	Murex
Cobertura 1512	1819	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	219.447,76	9.350.000,00	UF	PROM	0,0230	4,61%	7,13%	19/01/2023	17/01/2033	8.201.072	877,12	1,94%	4,12%	8.242.240	8.466.242	-664.181	Murex
Cobertura 1512	1820	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	102.729,05	4.400.000,00	UF	PROM	0,0230	4,60%	7,13%	20/01/2023	17/01/2033	3.859.328	877,12	1,94%	4,12%	3.858.230	3.984.114	-340.123	Murex
Cobertura 1512	1821	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	115.356,59	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,55%	7,13%	23/01/2023	17/01/2033	4.385.600	877,12	1,94%	4,12%	4.331.427	4.527.402	-270.462	LVA Indices
Cobertura 1512	1822	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	115.356,59	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,55%	7,13%	23/01/2023	17/01/2033	4.385.600	877,12	1,94%	4,12%	4.331.427	4.527.402	-270.462	LVA Indices
Cobertura 1512	1823	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	115.699,91	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	6,14%	8,88%	24/01/2023	13/01/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,13%	4.377.870	4.566.461	-273.537	LVA Indices
Cobertura 1512	1824	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	99.077,85	4.365.000,00	UF	PROM	0,0230	6,12%	8,88%	25/01/2023	13/01/2033	3.828.629	877,12	1,95%	4,13%	3.748.583	3.986.521	-531.813	Murex
Cobertura 1512	1843	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	92.187,90	3.688.000,00	UF	PROM	0,0250	2,98%	3,83%	22/03/2022	02/02/2032	3.234.819	877,12	1,96%	4,09%	3.433.005	3.285.629	463.558	LVA Indices
Cobertura 1512	1846	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	112.293,38	5.000.000,00	UF	PROM	0,0220	6,22%	8,88%	09/02/2023	13/01/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,13%	4.250.605	4.566.461	-414.906	LVA Indices
Cobertura 1512	1847	1	BANK OF AMERICA	Estados Unidos	A	44.962,65	2.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,46%	5,88%	09/02/2023	17/01/2033	1.754.240	877,12	1,94%	4,11%	1.680.120	1.801.010	-217.932	Murex
Cobertura 1512	1848	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	178.102,03	8.000.000,00	UF	PROM	0,0220	5,09%	7,50%	14/02/2023	02/02/2034	7.016.960	877,12	1,95%	4,13%	6.689.108	7.232.903	-603.258	LVA Indices
Cobertura 1512	1849	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	177.966,32	8.000.000,00	UF	PROM	0,0220	5,15%	7,50%	14/02/2023	02/02/2034	7.016.960	877,12	1,95%	4,13%	6.685.622	7.232.903	-573.073	LVA Indices
Cobertura 1512	1858	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	117.071,81	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,79%	7,25%	27/02/2023	14/02/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,12%	4.385.401	4.506.562	-137.951	LVA Indices
Cobertura 1512	1863	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	214.599,51	9.200.000,00	UF	PROM	0,0230	3,97%	6,35%	28/02/2023	09/02/2035	8.069.504	877,12	1,95%	4,18%	8.017.626	8.270.014	-211.194	LVA Indices
Cobertura 1512	1864	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	91.836,13	4.000.000,00	UF	PROM	0,0230	1,90%	3,95%	01/03/2023	29/01/2031	3.508.480	877,12	1,91%	4,08%	3.405.630	3.566.851	-134.862	LVA Indices
Cobertura 1512	1865	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	23.156,11	1.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,85%	7,25%	01/03/2023	14/02/2033	877.120	877,12	1,95%	4,12%	867.600	901.312	-35.048	LVA Indices
Cobertura 1512	1866	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	115.780,53	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,85%	7,25%	01/03/2023	14/02/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,12%	4.338.002	4.506.562	-175.239	LVA Indices
Cobertura 1512	1867	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	68.665,95	3.000.000,00	UF	PROM	0,0230	2,43%	4,55%	01/03/2023	01/07/2030	2.631.360	877,12	1,89%	4,11%	2.556.639	2.690.898	-118.109	LVA Indices
Cobertura 1512	1868	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	45.503,65	2.000.000,00	UF	PROM	0,0230	3,33%	5,50%	03/03/2023	18/03/2031	1.754.240	877,12	1,92%	4,10%	1.689.953	1.781.807	-161.146	Murex

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap								
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1869	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	68.584,67	3.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,40%	6,75%	03/03/2023	01/07/2030	2.631.360	877,12	1,90%	4,13%	2.523.489	2.631.845	-114.630	LVA Indices
Cobertura 1512	1870	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	179.569,25	8.000.000,00	UF	PROM	0,0220	5,10%	7,50%	09/03/2023	02/02/2034	7.016.960	877,12	1,95%	4,13%	6.744.484	7.232.903	-879.581	Murex
Cobertura 1512	1871	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	179.602,48	7.981.504,00	UF	PROM	0,0230	4,20%	6,38%	09/03/2023	24/04/2035	7.000.737	877,12	1,96%	4,20%	6.658.958	7.083.656	-365.056	LVA Indices
Cobertura 1512	1872	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	21.379,75	955.000,00	UF	PROM	0,0220	2,83%	4,87%	09/03/2023	15/01/2030	837.650	877,12	1,87%	4,12%	796.751	856.380	-50.012	LVA Indices
Cobertura 1512	1873	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	111.911,37	5.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,67%	5,80%	10/03/2023	01/03/2033	4.385.600	877,12	1,94%	4,11%	4.167.376	4.470.155	-269.291	LVA Indices
Cobertura 1512	1874	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	14.808,29	635.000,00	UF	PROM	0,0230	2,23%	4,40%	17/03/2023	30/03/2032	556.971	877,12	1,95%	4,10%	547.858	563.165	-39.195	Murex
Cobertura 1512	1876	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	109.715,16	4.780.000,00	UF	PROM	0,0230	4,00%	6,50%	22/03/2023	26/09/2033	4.192.634	877,12	1,95%	4,12%	4.078.932	4.264.508	-440.649	Murex
Cobertura 1512	1885	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	111.484,52	5.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,96%	6,50%	28/03/2023	08/09/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,12%	4.152.311	4.474.878	-622.960	Murex
Cobertura 1512	1886	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	156.777,63	7.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,96%	6,40%	03/04/2023	14/02/2035	6.139.840	877,12	1,95%	4,18%	5.854.021	6.288.264	-809.608	Murex
Cobertura 1512	1887	1	BANCO DE CHILE	Chile	AAA	32.381,19	1.430.000,00	UF	PROM	0,0230	2,78%	4,87%	03/04/2023	15/01/2030	1.254.282	877,12	1,87%	4,12%	1.206.492	1.282.328	-63.694	LVA Indices
Cobertura 1512	1890	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	113.435,45	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	0,24%	2,15%	04/04/2023	02/09/2031	4.385.600	877,12	1,93%	4,07%	4.176.520	4.416.685	-192.417	LVA Indices
Cobertura 1512	1891	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	113.871,20	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	3,42%	5,60%	04/04/2023	02/03/2033	4.385.600	877,12	1,94%	4,11%	4.236.482	4.466.565	-390.327	Murex
Cobertura 1512	1893	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	227.215,61	10.000.000,00	UF	PROM	0,0230	5,08%	7,50%	05/04/2023	02/02/2034	8.771.200	877,12	1,95%	4,13%	8.533.359	9.041.129	-984.440	Murex
Cobertura 1512	1894	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	114.075,37	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,68%	6,80%	06/04/2023	12/05/2028	4.385.600	877,12	1,92%	4,37%	4.223.200	4.425.745	-296.257	Murex
Cobertura 1512	1895	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	115.379,90	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	6,54%	8,88%	10/04/2023	13/01/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,13%	4.373.651	4.566.461	-142.303	LVA Indices
Cobertura 1512	1896	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	115.379,90	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	6,54%	8,88%	10/04/2023	13/01/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,13%	4.373.651	4.566.461	-142.303	LVA Indices
Cobertura 1512	1897	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	157.383,65	7.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,14%	5,25%	12/04/2023	02/03/2033	6.139.840	877,12	1,94%	4,11%	5.849.980	6.246.106	-597.019	Murex
Cobertura 1512	1898	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	67.101,25	3.000.000,00	UF	PROM	0,0220	4,64%	6,75%	13/04/2023	15/04/2030	2.631.360	877,12	1,90%	4,14%	2.492.684	2.668.727	-255.062	Murex
Cobertura 1512	1899	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	11.137,92	500.000,00	UF	PROM	0,0220	1,85%	3,75%	13/04/2023	16/10/2029	438.560	877,12	1,86%	4,13%	411.331	441.975	-22.343	LVA Indices
Cobertura 1512	1900	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	62.746,60	2.763.000,00	UF	PROM	0,0230	1,83%	3,75%	24/04/2023	16/10/2029	2.423.483	877,12	1,86%	4,13%	2.317.179	2.442.354	-158.899	Murex
Cobertura 1512	1901	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	27.251,51	1.200.000,00	UF	PROM	0,0230	1,83%	3,75%	24/04/2023	16/10/2029	1.052.544	877,12	1,86%	4,13%	1.006.376	1.060.740	-69.012	Murex
Cobertura 1512	1902	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	22.709,59	1.000.000,00	UF	PROM	0,0230	1,83%	3,75%	24/04/2023	16/10/2029	877.120	877,12	1,86%	4,13%	838.646	883.950	-57.510	Murex

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap							
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1903	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	54.271,00	2.384.791,01	UF	PROM	0,0230	3,66%	5,50%	24/04/2023	06/12/2032	2.091.748	877,12	2,00%	4,30%	2.001.586	2.099.606	-51.546	LVA Indices
Cobertura 1512	1904	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	48.603,69	2.135.756,38	UF	PROM	0,0230	3,66%	5,50%	24/04/2023	06/12/2032	1.873.315	877,12	2,00%	4,30%	1.792.569	1.880.353	-46.163	LVA Indices
Cobertura 1512	1905	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	15.448,46	678.840,59	UF	PROM	0,0230	3,66%	5,50%	24/04/2023	06/12/2032	595.425	877,12	2,00%	4,30%	569.760	597.662	-14.673	LVA Indices
Cobertura 1512	1906	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	68.179,40	3.000.000,00	UF	PROM	0,0230	2,46%	4,30%	25/04/2023	15/11/2032	2.631.360	877,12	1,94%	4,10%	2.516.074	2.645.659	-164.760	Murex
Cobertura 1512	1907	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	113.317,85	5.000.000,00	UF	PROM	0,0230	3,90%	6,38%	25/04/2023	31/05/2038	4.385.600	877,12	1,90%	4,34%	4.182.738	4.409.411	-464.493	Murex
Cobertura 1512	1908	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	140.514,13	6.200.000,00	UF	PROM	0,0230	3,90%	6,38%	25/04/2023	31/05/2038	5.438.144	877,12	1,90%	4,34%	5.186.595	5.467.669	-575.972	Murex
Cobertura 1512	1909	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	18.130,86	800.000,00	UF	PROM	0,0230	3,90%	6,38%	25/04/2023	31/05/2038	701.696	877,12	1,90%	4,34%	669.238	705.506	-74.319	Murex
Cobertura 1512	1910	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	111.573,19	5.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,91%	6,13%	27/04/2023	23/02/2038	4.385.600	877,12	1,93%	4,22%	4.161.330	4.480.554	-457.911	Murex
Cobertura 1512	1911	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	111.573,19	5.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,91%	6,13%	27/04/2023	23/02/2038	4.385.600	877,12	1,93%	4,22%	4.161.330	4.480.554	-460.534	Murex
Cobertura 1512	1912	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	44.629,28	2.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,91%	6,13%	27/04/2023	23/02/2038	1.754.240	877,12	1,93%	4,22%	1.664.533	1.792.222	-183.164	Murex
Cobertura 1512	1913	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	266.598,41	11.945.000,00	UF	PROM	0,0220	4,00%	6,15%	27/04/2023	10/05/2033	10.477.198	877,12	1,95%	4,12%	9.862.953	10.567.477	-1.086.514	Murex
Cobertura 1512	1914	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	44.696,60	2.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,81%	6,15%	04/05/2023	10/05/2033	1.754.240	877,12	1,95%	4,12%	1.653.125	1.769.356	-206.645	Murex
Cobertura 1512	1915	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	44.696,60	2.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,08%	6,15%	04/05/2023	10/05/2033	1.754.240	877,12	1,95%	4,12%	1.653.125	1.769.356	-206.645	Murex
Cobertura 1512	1916	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	33.522,45	1.500.000,00	UF	PROM	0,0220	3,81%	6,15%	04/05/2023	10/05/2033	1.315.680	877,12	1,95%	4,12%	1.239.844	1.327.017	-154.983	Murex
Cobertura 1512	1917	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	88.668,12	4.000.000,00	UF	PROM	0,0220	4,16%	6,51%	11/05/2023	24/02/2042	3.508.480	877,12	1,79%	4,41%	3.309.981	3.589.166	-313.508	Murex
Cobertura 1512	1918	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	97.534,93	4.400.000,00	UF	PROM	0,0220	4,16%	6,51%	11/05/2023	24/02/2042	3.859.328	877,12	1,79%	4,41%	3.640.980	3.948.082	-344.859	Murex
Cobertura 1512	1919	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	221.058,57	10.000.000,00	UF	PROM	0,0220	4,21%	6,15%	11/05/2023	10/05/2033	8.771.200	877,12	1,95%	4,12%	8.180.574	8.846.779	-471.932	LVA Indices
Cobertura 1512	1920	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	172.865,92	7.815.000,00	UF	PROM	0,0220	3,50%	5,32%	11/05/2023	14/04/2032	6.854.693	877,12	1,95%	4,11%	6.407.064	6.932.336	-353.218	LVA Indices
Cobertura 1512	1921	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	109.336,97	5.000.000,00	UF	PROM	0,0220	4,56%	6,95%	12/05/2023	01/02/2044	4.385.600	877,12	1,66%	4,45%	4.099.196	4.513.152	-325.069	Murex
Cobertura 1512	1922	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	21.867,39	1.000.000,00	UF	PROM	0,0220	4,56%	6,95%	12/05/2023	01/02/2044	877.120	877,12	1,66%	4,45%	819.839	902.630	-65.014	Murex
Cobertura 1512	1923	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	108.919,92	5.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,45%	5,63%	12/05/2023	20/05/2043	4.385.600	877,12	1,67%	4,46%	4.022.666	4.413.387	-281.521	Murex
Cobertura 1512	1924	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	109.156,25	5.000.000,00	UF	PROM	0,0220	4,22%	6,15%	12/05/2023	10/05/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,12%	4.039.533	4.423.390	-292.956	LVA Indices

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap								
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	1950	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	67.098,90	3.000.000,00	UF	PROM	0,0220	4,28%	6,63%	23/06/2023	20/06/2033	2.631.360	877,12	1,95%	4,12%	2.471.701	2.636.599	-300.160	Murex
Cobertura 1512	1954	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	155.767,34	7.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,81%	6,13%	27/06/2023	23/06/2033	6.139.840	877,12	1,95%	4,12%	5.735.353	6.148.060	-451.591	LVA Indices
Cobertura 1512	1955	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	154.855,63	7.000.000,00	UF	PROM	0,0220	3,76%	6,13%	27/06/2023	23/06/2033	6.139.840	877,12	1,95%	4,12%	5.701.716	6.148.060	-785.783	Murex
Cobertura 1512	1966	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	112.208,53	5.000.000,00	UF	PROM	0,0220	1,01%	3,05%	10/07/2023	14/09/2032	4.385.600	877,12	1,94%	4,08%	4.140.451	4.425.287	-408.742	Murex
Cobertura 1512	1967	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	89.889,23	4.000.000,00	UF	PROM	0,0220	2,28%	4,20%	12/07/2023	19/01/2032	3.508.480	877,12	1,95%	4,09%	3.340.978	3.574.950	-179.285	LVA Indices
Cobertura 1512	1968	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	46.967,12	2.090.000,00	UF	PROM	0,0220	3,01%	4,87%	12/07/2023	15/01/2030	1.833.181	877,12	1,87%	4,12%	1.751.775	1.874.172	-82.938	LVA Indices
Cobertura 1512	1969	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	137.283,89	6.100.000,00	UF	PROM	0,0230	5,32%	7,50%	12/07/2023	27/06/2030	5.350.432	877,12	1,90%	4,14%	5.053.523	5.354.818	-267.286	LVA Indices
Cobertura 1512	1977	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	144.077,30	6.386.008,82	UF	PROM	0,0230	3,52%	5,75%	18/07/2023	03/12/2040	5.601.296	877,12	1,92%	4,32%	5.315.805	5.627.696	-434.513	Murex
Cobertura 1512	1978	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	137.576,97	6.000.000,00	UF	PROM	0,0230	4,85%	7,00%	27/07/2023	29/07/2030	5.262.720	877,12	1,91%	4,13%	5.165.531	5.419.037	-417.278	Murex
Cobertura 1512	1986	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	39.279,73	1.635.000,00	UF	PROM	0,0240	2,65%	4,60%	22/08/2023	20/01/2032	1.434.091	877,12	1,96%	4,10%	1.461.687	1.462.706	-40.256	Murex
Cobertura 1512	1987	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	24.024,30	1.000.000,00	UF	PROM	0,0240	2,65%	4,60%	22/08/2023	20/01/2032	877.120	877,12	1,96%	4,10%	893.999	894.622	-24.621	Murex
Cobertura 1512	1988	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	29.549,89	1.230.000,00	UF	PROM	0,0240	2,65%	4,60%	22/08/2023	20/01/2032	1.078.858	877,12	1,96%	4,10%	1.099.619	1.100.385	-30.284	Murex
Cobertura 1512	1989	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	75.316,18	3.135.000,00	UF	PROM	0,0240	2,65%	4,60%	22/08/2023	20/01/2032	2.749.771	877,12	1,96%	4,10%	2.802.685	2.804.639	-77.188	Murex
Cobertura 1512	1990	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	109.016,50	4.561.434,87	UF	PROM	0,0240	3,70%	5,75%	22/08/2023	03/12/2040	4.000.926	877,12	1,92%	4,32%	4.022.794	4.019.783	2.036	Murex
Cobertura 1512	1991	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	87.213,20	3.649.147,90	UF	PROM	0,0240	3,70%	5,75%	22/08/2023	03/12/2040	3.200.741	877,12	1,92%	4,32%	3.218.236	3.215.826	1.629	Murex
Cobertura 1512	1992	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	48.153,23	2.000.000,00	UF	PROM	0,0240	3,63%	5,55%	23/08/2023	15/07/2033	1.754.240	877,12	1,95%	4,11%	1.808.311	1.810.008	57.754	LVA Indices
Cobertura 1512	1993	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	118.457,51	5.000.000,00	UF	PROM	0,0240	3,61%	5,50%	23/08/2023	01/06/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,11%	4.370.871	4.405.371	115.362	LVA Indices
Cobertura 1512	1994	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	118.997,78	5.000.000,00	UF	PROM	0,0240	3,56%	5,40%	23/08/2023	15/06/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,11%	4.384.665	4.395.953	156.946	LVA Indices
Cobertura 1512	1999	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	120.733,20	5.000.000,00	UF	PROM	0,0240	4,56%	6,75%	06/09/2023	15/03/2034	4.385.600	877,12	1,95%	4,13%	4.501.835	4.473.496	148.038	LVA Indices
Cobertura 1512	2001	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	122.449,30	5.000.000,00	UF	PROM	0,0240	6,37%	8,50%	14/09/2023	13/01/2031	4.385.600	877,12	1,93%	4,13%	4.590.918	4.497.433	244.634	LVA Indices
Cobertura 1512	2002	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	121.816,85	5.000.000,00	UF	PROM	0,0240	4,61%	6,75%	20/09/2023	15/03/2034	4.385.600	877,12	1,95%	4,13%	4.539.707	4.469.001	217.061	LVA Indices
Cobertura 1512	2003	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	68.217,44	2.800.000,00	UF	PROM	0,0240	4,61%	6,75%	20/09/2023	15/03/2034	2.455.936	877,12	1,95%	4,13%	2.542.236	2.502.640	121.554	LVA Indices

Continúa

Contratos de swaps	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap								Información de valorización swap								
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información M$	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información M$	Origen de información de futuro
Cobertura 1512	2011	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	125.190,99	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	3,98%	5,90%	26/09/2023	15/11/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,12%	4.656.263	4.456.979	404.333	LVA Indices
Cobertura 1512	2012	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	75.093,02	3.000.000,00	UF	PROM	0,0250	5,01%	6,95%	28/09/2023	17/10/2033	2.631.360	877,12	1,95%	4,12%	2.798.583	2.678.873	274.349	LVA Indices
Cobertura 1512	2013	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	125.210,28	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,24%	6,13%	28/09/2023	16/01/2034	4.385.600	877,12	1,95%	4,12%	4.656.000	4.453.809	441.713	LVA Indices
Cobertura 1512	2036	1	BANCO SANTANDER CHILE	Chile	AAA	123.033,01	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	4,83%	6,95%	08/11/2023	15/03/2034	4.385.600	877,12	1,95%	4,13%	4.558.240	4.430.123	306.926	LVA Indices
Cobertura 1512	2038	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	265.551,60	10.000.000,00	UF	EUR	0,0270	4,17%	4,88%	09/11/2023	13/05/2036	9.700.500	970,05	1,93%	2,49%	9.826.392	9.766.604	-154.815	Murex
Cobertura 1512	2039	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	123.416,70	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	5,63%	7,85%	09/11/2023	09/11/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,13%	4.576.907	4.434.781	319.238	LVA Indices
Cobertura 1512	2040	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	123.416,70	5.000.000,00	UF	PROM	0,0250	5,63%	7,85%	09/11/2023	09/11/2033	4.385.600	877,12	1,95%	4,13%	4.576.907	4.434.781	319.238	LVA Indices
Cobertura 1512	2041	1	ITAU CORPBANCA	Chile	AA	79.727,19	3.230.000,00	UF	PROM	0,0250	5,63%	7,85%	09/11/2023	09/11/2033	2.833.098	877,12	1,95%	4,13%	2.956.682	2.864.869	206.228	LVA Indices
Cobertura 1512	2059	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	118.643,80	5.000.000,00	UF	PROM	0,0240	1,57%	3,38%	29/11/2023	15/01/2032	4.385.600	877,12	1,95%	4,09%	4.388.159	4.435.988	-153.329	Murex
Cobertura 1512	2060	1	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	ESPANA	BBB-	71.165,77	3.000.000,00	UF	PROM	0,0240	2,39%	4,28%	29/11/2023	15/03/2032	2.631.360	877,12	1,95%	4,10%	2.627.500	2.648.197	-88.351	Murex
Cobertura 1512	2068	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	AAA	142.949,08	5.000.000,00	UF	PROM	0,0290	2,36%	4,50%	12/05/2020	31/01/2030	4.385.600	877,12	1,87%	4,12%	5.310.497	4.467.651	898.192	LVA Indices
Cobertura 1512	2070	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	118.721,72	5.000.000,00	UF	PROM	0,0240	1,60%	3,38%	15/12/2023	15/01/2032	4.385.600	877,12	1,95%	4,09%	4.385.730	4.423.797	-140.465	Murex
Cobertura 1512	2071	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	71.233,03	3.000.000,00	UF	PROM	0,0240	1,60%	3,38%	15/12/2023	15/01/2032	2.631.360	877,12	1,95%	4,09%	2.631.439	2.654.278	-84.279	Murex
Cobertura 1512	2072	1	BARCLAYS BANK PLC	Estados Unidos	A	59.218,40	2.494.000,00	UF	PROM	0,0240	1,60%	3,38%	15/12/2023	15/01/2032	2.187.537	877,12	1,95%	4,09%	2.187.603	2.206.590	-70.064	Murex
Cobertura 1512	2077	1	BNP PARIBAS	Francia	AA-	47.647,48	2.000.000,00	UF	PROM	0,0240	1,53%	3,30%	18/12/2023	30/01/2032	1.754.240	877,12	1,95%	4,09%	1.756.961	1.762.991	-49.180	Murex
Cobertura 1512															**1.095.724.076**				**1.164.189.264**	**1.113.361.520**	**93.886.601**	
Total cobertura															**1.107.977.442**				**1.178.989.551**	**1.126.894.040**	**95.154.368**	
Inversión															-				-	-	-	
Objetivo del contrato															**1.107.977.442**				**1.178.989.551**	**1.126.894.040**	**95.154.368**	

8.2.9 Contratos de cobertura de riesgo de crédito (CDS)

La compañía al 31 de diciembre de 2023 no mantiene contratos de cobertura de riesgo de crédito (cds)

Contratos de cobertura de riesgo de credito (CDS)	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación cobertura de riesgo de crédito			Características de la operación cobertura de riesgo de crédito								Información de valorización cobertura de riesgo de crédito			
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales cobertura de riesgo de crédito	Moneda cobertura de riesgo de crédito	Precio ejercicio cobertura de riesgo de crédito	Monto de prima de la cobertura de riesgo de crédito	Periodicidad de pago de la prima cobertura de riesgo de crédito	Moneda de prima de cobertura de riesgo de crédito	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de razonable del activo objeto cobertura de riesgo de crédito a la fecha de información M$	Precio spot del activo subyacente cobertura de riesgo de crédito	Valor de la cobertura de riesgo de crédito a la fecha de información M$
Cobertura	-																
Cobertura 1512	-																
Total cobertura	-																

Nota 9. Activos Financieros a Costo Amortizado

9.1 Inversiones a Costo Amortizado

La entidad ha agrupado los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando el deterioro y el valor razonable; de acuerdo al siguiente cuadro:

Inversiones a costo amortizado	Costo amortizado bruto	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable	Tasa efectiva promedio
Inversiones en renta fija nacional a costo amortizado	**5.624.169.174**	**11.997.677**	**5.612.171.497**	**5.603.684.861**	**4,25%**
Instrumentos del estado a costo amortizado	485.587.697	-	**485.587.697**	509.614.128	2,32%
Instrumentos emitidos por el sistema financiero a costo amortizado	919.472.729	29.243	**919.443.486**	923.507.647	4,01%
Instrumento de deuda o crédito a costo amortizado	1.789.081.506	914.056	**1.788.167.450**	1.779.798.414	3,68%
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero a costo amortizado	263.231.652	185.473	**263.046.179**	266.111.517	6,78%
Mutuos hipotecarios a costo amortizado	1.903.708.238	10.536.151	**1.893.172.087**	1.861.563.694	4,44%
Créditos sindicados	263.087.352	332.754	**262.754.598**	263.089.461	4,28%
Otras inversiones en renta fija nacional a costo amortizado	-	-	-	-	-
Inversiones en renta fija extranjera a costo amortizado	**1.435.825.531**	**1.235.483**	**1.434.590.048**	**1.408.870.279**	**6,43%**
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros a costo amortizado	142.089.804	146.384	**141.943.420**	146.886.781	6,43%
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras a costo amortizado	72.703.721	48.512	**72.655.209**	74.766.517	6,27%
Títulos emitidos por empresas extranjeras a costo amortizado	1.221.032.006	1.040.587	**1.219.991.419**	1.187.216.981	6,58%
Otras inversiones extranjeras en renta fija a costo amortizado	-	-	-	-	
Derivados a costo amortizado	50.827.744	-	**50.827.744**	-	
Otros activos financieros a costo amortizado	89.424.398	2.335.683	**87.088.715**	89.424.398	
Activos financieros a costo amortizado	**7.200.246.847**	**15.568.843**	**7.184.678.004**	**7.101.979.538**	

Evolución deterioro inversiones

Evolución deterioro inversiones	Total
Tasa efectiva promedio inversiones nacionales en renta fija a costo amortizado	
Deterioro inversiones a costo amortizado (Saldo inicial)	18.645.968
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro de inversiones a costo amortizado	-3.077.125
Castigo de inversiones a costo amortizado	-
Diferencia de cambio deterioro de inversiones a costo amortizado	-
Otro deterioro de inversiones a costo amortizado	-
Deterioro inversiones a costo amortizado (saldo final)	15.568.843

La determinación del deterioro de Mutuos hipotecarios esta normado y aplicado según NCG N°311. Adicionalmente existe deterioro aplicado a acciones cerradas sin presencia bursátil - de acuerdo a la política de deterioro de la Compañía. Se agrega además el modelo de deterioro basado en la perdida esperada normada por la NIIF 9 (no aplica para los instrumentos que ya tienen normativa propia de deterioro), según lo explicado en nota 3 numeral 8.

9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre Instrumentos Financieros

La estrategia utilizada y el objetivo que persigue la compañía al efectuar operaciones de compromisos es el siguiente: Los pactos se utilizan principalmente para cubrir el riesgo de tasa de inversión para las primas de rentas vitalicias.

Operaciones de compromisos de pactos	Folio operación pactos	Ítem operación pactos	Contrapartes de la operación pactos		Características de la operación pactos									Información de valorización pactos		
			Nombre	Nacionalidad	Activo objeto	Serie activo objeto	Nominales	Valor inicial	Valor pactado	Moneda	Tasa de interés pactos	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Interés devengado del pacto	Valor razonable del activo objeto a la fecha de información	Valor de los pactos a la fecha de cierre
Pactos de compra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pactos de compra con retroventa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pactos de venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pactos de venta con retrocompra	1.958	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	BESTN30914	BESTN30914	435.000,00	15.000.000	15.236.070	UF	0,77%	08/11/2023	08/01/2024	205.110	16.399.248	15.205.110
Pactos de venta con retrocompra	1.974	1	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	107.500,00	3.451.703	3.493.676	UF	0,76%	21/11/2023	08/01/2024	34.977	3.809.307	3.486.681
Pactos de venta con retrocompra	1.974	2	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	48.500,00	1.557.280	1.576.217	UF	0,76%	21/11/2023	08/01/2024	15.780	1.718.618	1.573.061
Pactos de venta con retrocompra	1.978	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	BFFCC-AC	AC	210.000,00	7.500.000	7.606.400	UF	0,76%	28/11/2023	23/01/2024	62.700	8.164.250	7.562.700
Pactos de venta con retrocompra	1.978	2	SCOTIABANK CHILE	Chile	BFFCC-AC	AC	20.000,00	714.286	724.419	UF	0,76%	28/11/2023	23/01/2024	5.971	777.548	720.257
Pactos de venta con retrocompra	1.978	3	SCOTIABANK CHILE	Chile	BFFCC-AC	AC	50.000,00	1.785.714	1.811.048	UF	0,76%	28/11/2023	23/01/2024	14.929	1.943.869	1.800.643
Pactos de venta con retrocompra	1.979	1	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	8.000,00	272.814	276.200	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	2.281	283.483	275.095

Continúa

Operaciones de compromisos de pactos	Folio operación pactos	Ítem operación pactos	Contrapartes de la operación pactos		Características de la operación pactos								Información de valorización pactos		
			Nombre	Nacionalidad	Activo objeto	Serie activo objeto	Nominales	Valor inicial	Valor pactado	Moneda	Tasa de interés pactos	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Interés devengado del pacto	Valor razonable del activo objeto a la fecha de información	Valor de los pactos a la fecha de cierre
Pactos de venta con retrocompra	1.979	2	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	50.000,00	1.705.087	1.726.253	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	14.255	1.771.771	1.719.341
Pactos de venta con retrocompra	1.979	3	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	70.000,00	2.387.122	2.416.754	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	19.956	2.480.479	2.407.078
Pactos de venta con retrocompra	1.979	4	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	50.000,00	1.705.087	1.726.253	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	14.255	1.771.771	1.719.341
Pactos de venta con retrocompra	1.979	5	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	170.509	172.625	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	1.425	177.177	171.934
Pactos de venta con retrocompra	1.979	6	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	170.509	172.625	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	1.425	177.177	171.934
Pactos de venta con retrocompra	1.979	7	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	170.509	172.625	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	1.425	177.177	171.934
Pactos de venta con retrocompra	1.979	8	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	170.509	172.625	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	1.425	177.177	171.934
Pactos de venta con retrocompra	1.979	9	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	170.509	172.625	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	1.425	177.177	171.934
Pactos de venta con retrocompra	1.979	10	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	170.509	172.625	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	1.425	177.177	171.934
Pactos de venta con retrocompra	1.979	11	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	20.000,00	682.035	690.501	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	5.702	708.708	687.737
Pactos de venta con retrocompra	1.979	12	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	10.000,00	341.017	345.251	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	2.851	354.354	343.868
Pactos de venta con retrocompra	1.979	13	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	50.000,00	1.705.087	1.726.253	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	14.255	1.771.771	1.719.341
Pactos de venta con retrocompra	1.979	14	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	170.509	172.625	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	1.425	177.177	171.934
Pactos de venta con retrocompra	1.979	15	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	170.509	172.625	UF	0,76%	28/11/2023	16/01/2024	1.425	177.177	171.934
Pactos de venta con retrocompra	1.981	1	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	55.000,00	1.896.552	1.919.159	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	11.774	1.948.948	1.908.326
Pactos de venta con retrocompra	1.981	2	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	25.000,00	862.069	872.345	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	5.352	885.885	867.421
Pactos de venta con retrocompra	1.981	3	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	172.414	174.469	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	1.070	177.177	173.484
Pactos de venta con retrocompra	1.981	4	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	172.414	174.469	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	1.070	177.177	173.484
Pactos de venta con retrocompra	1.981	5	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	172.414	174.469	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	1.070	177.177	173.484
Pactos de venta con retrocompra	1.981	6	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	32.000,00	1.103.448	1.116.601	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	6.851	1.133.933	1.110.299
Pactos de venta con retrocompra	1.981	7	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	20.000,00	689.655	697.876	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	4.282	708.708	693.937

Continúa

Operaciones de compromisos de pactos	Folio operación pactos	Ítem operación pactos	Contrapartes de la operación pactos		Características de la operación pactos								Información de valorización pactos		
			Nombre	Nacionalidad	Activo objeto	Serie activo objeto	Nominales	Valor inicial	Valor pactado	Moneda	Tasa de interés pactos	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Interés devengado del pacto	Valor razonable del activo objeto a la fecha de información	Valor de los pactos a la fecha de cierre
Pactos de venta con retrocompra	1.981	8	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	25.000,00	862.069	872.345	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	5.352	885.885	867.421
Pactos de venta con retrocompra	1.981	9	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	30.000,00	1.034.483	1.046.814	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	6.422	1.063.062	1.040.905
Pactos de venta con retrocompra	1.981	10	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	15.000,00	517.241	523.407	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	3.211	531.531	520.453
Pactos de venta con retrocompra	1.981	11	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	172.414	174.469	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	1.070	177.177	173.484
Pactos de venta con retrocompra	1.981	12	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	172.414	174.469	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	1.070	177.177	173.484
Pactos de venta con retrocompra	1.981	13	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	30.000,00	1.034.483	1.046.814	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	6.422	1.063.062	1.040.905
Pactos de venta con retrocompra	1.981	14	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	30.000,00	1.034.483	1.046.814	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	6.422	1.063.062	1.040.905
Pactos de venta con retrocompra	1.981	15	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	3.000,00	103.448	104.681	UF	0,75%	06/12/2023	23/01/2024	642	106.306	104.091
Pactos de venta con retrocompra	1.982	1	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	229.500,00	7.913.793	8.032.065	UF	0,74%	06/12/2023	05/02/2024	48.472	8.132.428	7.962.265
Pactos de venta con retrocompra	1.982	2	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	60.500,00	2.086.207	2.117.385	UF	0,74%	06/12/2023	05/02/2024	12.778	2.143.843	2.098.985
Pactos de venta con retrocompra	1.984	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	BFFCC-AB	AB	290.000,00	10.080.083	10.170.804	UF	0,75%	11/12/2023	16/01/2024	50.400	11.325.316	10.130.484
Pactos de venta con retrocompra	1.985	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	BFFCC-AB	AB	145.000,00	5.034.875	5.104.893	UF	0,75%	11/12/2023	05/02/2024	25.007	5.662.658	5.059.882
Pactos de venta con retrocompra	1.986	1	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	39.500,00	1.390.845	1.410.813	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	5.415	1.399.699	1.396.260
Pactos de venta con retrocompra	1.986	2	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	50.000,00	1.760.563	1.785.839	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	6.854	1.771.771	1.767.418
Pactos de venta con retrocompra	1.986	3	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	176.056	178.584	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	685	177.177	176.742
Pactos de venta con retrocompra	1.986	4	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	176.056	178.584	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	685	177.177	176.742
Pactos de venta con retrocompra	1.986	5	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	10.000,00	352.113	357.168	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	1.371	354.354	353.484
Pactos de venta con retrocompra	1.986	6	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	176.056	178.584	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	685	177.177	176.742
Pactos de venta con retrocompra	1.986	7	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	50.000,00	1.760.563	1.785.839	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	6.854	1.771.771	1.767.418
Pactos de venta con retrocompra	1.986	8	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	231.000,00	8.133.803	8.250.577	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	31.668	8.185.581	8.165.470

Continúa

Operaciones de compromisos de pactos	Folio operación pactos	Ítem operación pactos	Contrapartes de la operación pactos Nombre	Nacionalidad	Características de la operación pactos Activo objeto	Serie activo objeto	Nominales	Valor inicial	Valor pactado	Moneda	Tasa de interés pactos	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Información de valorización pactos Interés devengado del pacto	Valor razonable del activo objeto a la fecha de información	Valor de los pactos a la fecha de cierre
Pactos de venta con retrocompra	1.986	9	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	20.000,00	704.225	714.336	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	2.742	708.708	706.967
Pactos de venta con retrocompra	1.986	10	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.000,00	176.056	178.584	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	685	177.177	176.742
Pactos de venta con retrocompra	1.986	11	ITAU CORPBANCA	Chile	BTU0210750	BTU0210750	5.500,00	193.662	196.442	UF	0,73%	15/12/2023	12/02/2024	754	194.895	194.416
Pactos de venta con retrocompra	1.987	1	SCOTIABANK CHILE	Chile	BESTN30914	BESTN30914	290.000,00	10.180.494	10.320.171	UF	0,74%	18/12/2023	12/02/2024	32.425	10.932.832	10.212.919
Pactos de venta con retrocompra							**2.900.000**	**100.466.755**	**101.816.164**					**713.982**	**106.941.424**	**101.180.744**

10. Préstamos

El presente cuadro muestra la composición de los préstamos otorgados al 31 de diciembre del 2023

Información a revelar sobre préstamos	Costo amortizado bruto	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable
Avance tenedores de pólizas	4.231.434	-	4.231.434	4.231.434
Préstamos otorgados	96.808.280	4.901.132	91.907.148	91.907.148
Préstamos	**101.039.714**	**4.901.132**	**96.138.582**	**96.138.582**

Evolución del Deterioro

Evolución deterioro préstamos	Total
Deterioro préstamos (saldo inicial)	1.979.897
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro de los préstamos	2.921.235
Castigo de préstamos	-
Variación por efecto de tipo de cambio de préstamos	-
Otro deterioro de préstamos	-
Deterioro préstamos (saldo final)	**4.901.132**

La determinación del deterioro se realizó de acuerdo a lo señalado en Nota N° 3 Políticas Contables.

Nota 11. Inversiones Seguros Con Cuenta Única De Inversión (Cui)

En el presente cuadro se detallan las inversiones que respaldan CUI al 31 de diciembre de 2023

Inversiones seguros con cuenta única de inversión	Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que la compañía asume el riesgo de valor póliza								Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que los asegurados asumen el riesgo de valor póliza								
	Activos a valor razonable				Activos a costo amortizado				Activos a valor razonable				Activos a costo amortizado				
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total activos a valor razonable	Costo amortizado	Deterioro	Total activos a costo amortizado	Total inversiones Administrada por la Compañía	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total activos a valor razonable	Costo amortizado	Deterioro	Total activos a costo amortizado	Total inversion a cuenta del asegurado	Total inversión por seguros con cuenta única de inversión
Inversiones nacionales seguros (CUI)	**-**	**-**	**-**	**-**	**594.118.873**	**-259.021**	**593.859.852**	**593.859.852**	**144.050.163**	**4.292.752**	**-**	**148.342.915**	**-**	**-**	**-**	**148.342.915**	**742.202.767**
Renta fija nacional	**-**	**-**	**-**	**-**	**594.118.873**	**-259.021**	**593.859.852**	**593.859.852**	**16.849.396**	**-**	**-**	**16.849.396**	**-**	**-**	**-**	**16.849.396**	**610.709.248**
Instrumentos del estado	-	-	-	-	86.161	-	**86.161**	**86.161**	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**86.161**
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	-	-	-	157.680.375	-24.897	**157.655.478**	**157.655.478**	5.657.241	-	-	**5.657.241**	-	-	-	**5.657.241**	**163.312.719**
Instrumento de deuda o crédito	-	-	-	-	436.352.337	-234.124	**436.118.213**	**436.118.213**	11.192.155	-	-	**11.192.155**	-	-	-	**11.192.155**	**447.310.368**
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**
Otros renta fija nacional	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**
Renta variable nacional	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**127.200.767**	**4.292.752**	**-**	**131.493.519**	**-**	**-**	**-**	**131.493.519**	**131.493.519**
Acciones de sociedades anónimas abiertas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.292.752	-	4.292.752	-	-	-	4.292.752	4.292.752
Fondos mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	127.200.767	-	-	127.200.767	-	-	-	127.200.767	127.200.767
Otros renta variable nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras inversiones nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones en el extranjero	**-**	**-**	**-**	**-**	**185.459**	**-**	**185.459**	**185.459**	**166.771.763**	**-**	**-**	**166.771.763**	**-**	**-**	**-**	**166.771.763**	**166.957.222**
Renta fija extranjera	**-**	**-**	**-**	**-**	**185.459**	**-**	**185.459**	**185.459**	**198.401**	**-**	**-**	**198.401**	**-**	**-**	**-**	**198.401**	**383.860**
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por empresas extranjeras	-	-	-	-	185.459	-	185.459	185.459	198.401	-	-	198.401	-	-	-	198.401	383.860
Otros renta fija extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renta variable extranjera	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**166.573.362**	**-**	**-**	**166.573.362**	**-**	**-**	**-**	**166.573.362**	**166.573.362**
Acciones de sociedades extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	-	-	-	-	-	-	-	-	37.056.631	-	-	37.056.631	-	-	-	37.056.631	37.056.631

Continúa

Inversiones seguros con cuenta única de inversión	Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que la compañía asume el riesgo de valor póliza								Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que los asegurados asumen el riesgo de valor póliza								
	Activos a valor razonable				Activos a costo amortizado				Activos a valor razonable				Activos a costo amortizado				
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total activos a valor razonable	Costo amortizado	Deterioro	Total activos a costo amortizado	Total inversiones Administrada por la Compañía	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total activos a valor razonable	Costo amortizado	Deterioro	Total activos a costo amortizado	Total inversion a cuenta del asegurado	Total inversión por seguros con cuenta única de inversión
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-	-	129.516.731	-	-	129.516.731	-	-	-	129.516.731	129.516.731
Otros renta variable extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras inversiones extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inmobiliaria	-	-	-	-	1.861.754	-	1.861.754	1.861.754	-	-	-	-	-	-	-	-	1.861.754
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	**-**	**-**	**-**	**-**	**596.166.086**	**-259.021**	**595.907.065**	**595.907.065**	**310.821.926**	**4.292.752**	**-**	**315.114.678**	**-**	**-**	**-**	**315.114.678**	**911.021.743**

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

Nota 12. Participaciones En Entidades Del Grupo

12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee este tipo de operación:

RUT empresa subsidiaria	Nombre empresa subsidiaria	País de destino empresa subsidiaria	Naturaleza de la inversión	Moneda de control de inversión empresa subsidiaria	Número de acciones de empresa subsidiaria	Porcentaje de participación en empresa subsidiaria	Patrimonio empresa subsidiaria	Resultado ejercicio empresa subsidiaria	Valor costo de la inversión empresa subsidiaria	Deterioro de la inversión empresa subsidiaria	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)
99.514.870-6	MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A	Chile	IM	$	20.841	99,9952%	28.428.501	4.060.398	1.472.512	-	5.283.541
Total							**28.428.501**	**4.060.398**	**1.472.512**	**-**	**5.283.541**

12.2 Participación en empresas asociadas (coligadas)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee este tipo de operación.

RUT empresa subsidiaria	Nombre de Sociedad	País de origen	Naturaleza de la inversión	Moneda de control de inversión	Número de acciones	% de participación	Patrimonio sociedad M$	Resultado ejercicio M$	Valor costo de la inversión M$	Deterioro de la inversión M$	Valor final Inversión (VP) M$
76.960.333-6	Nuevos Desarrollos II SPA	Chile	IO	$	118.561.314	49,0000%	25.063.066	-3.572.312	12.549.537	-1.572.964	-
Total							**25.063.066**	**-3.572.312**	**12.549.537**	**-1.572.964**	**-**

12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

Los cambios en la durante el período terminado al 31 de diciembre 2023 es el siguiente:

Concepto	Filiales	Coligadas
Saldo inicial al 01.01.2023	3.857.999	18.796.427
Adquisiciones	-	-
Ventas y transferencias	-	13.651.151
Reconocimiento en resultado	4.060.204	-3.572.312
Dividendos recibidos	-	-
Deterioro	-	1.572.964
Diferencia de cambio	-	-
Otros	-2.634.662	-
Saldo Final (=)	**5.283.541**	**-**

Nota 13. Otras Notas De Inversiones Financieras

13.1. Movimiento de la cartera de inversiones

Movimiento de la cartera de inversiones	Valor razonable	Costo amortizado	CUI
Activos financieros (Saldo inicial)	399.054.709	6.382.287.572	846.228.933
Adiciones	7.637.719.759	2.565.929.371	98.536.795
Ventas	7.569.644.286	1.581.361.493	86.325.745
Vencimientos	-	744.777.996	37.487.061
Devengo de interés	-	288.432.331	21.650.824
Prepagos	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Sorteo	-	-	-
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en			
Resultados	-21.229.417	-20.650.615	39.445.579
Patrimonio	-	-	-
Deterioro inversiones financieras	-	3.077.125	19.968
Diferencia de tipo de cambio	7.318.995	2.444.339	874.778
Utilidad o pérdida inversiones financieras por unidad reajustable	-	287.638.407	28.077.672
Monto reclasificación	-	-	-
Otros movimientos	-	1.658.963	-
Activos financieros (saldo final)	**453.219.760**	**7.184.678.004**	**911.021.743**

Explicación monto reclasificación inversiones financieras

Las inversiones financieras de la Compañía se encuentran valoradas de acuerdo a la NCG N° 311 y sus modificaciones posteriores emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, y a los criterios generales establecidos en las NIIF. A contar de diciembre 2019 los estados Financieros reflejan los efectos de aplicar el estándar contable IFRS 9, esto de acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en su OFORD N° 15907 del 20 de junio de 2018.

13.2. Garantías

Los instrumentos entregados como garantías producto de contratos de colateral y pactos de venta con retrocompra son los siguientes:

Activo Financiero	Valor Libro M$	Origen de la Garantía
BFFCC-AB	16.086.880	Pacto de Venta con Retrocompra
BFFCC-AC	10.810.575	Pacto de Venta con Retrocompra
BESTN30914	27.996.985	Pacto de Venta con Retrocompra
BTU0210750	50.100.369	Pacto de Venta con Retrocompra
BTP0450326	4.930.000	Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Scotiabank
BTP0470930	19.190.000	Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Scotiabank
PDBC090524	290.000	Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco Security
BTP0450326	390.000	Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco Security
FNBCI-040324	1.564.333	Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco de Chile
FNBIC-300424	9.300.985	Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco de Chile
FNBCI-090824	1.609.730	Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco de Chile
BTP0000324	1.370.000	Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco de Chile
BTP0250325	1.150.000	Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco Bice
FNBCI-110924	1.948.860	Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco Estado
Total	146.738.717	

13.3. Instrumentos Financieros Compuestos por Derivados Implícitos

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee activos que califiquen a ser revelados en esta nota.

13.4 Tasa de reinversión TSA - NCG No 209

Según lo establecido en la Norma de Carácter General N° 209, se informa la tasa de reinversión:

Suficiencia (insuficiencia) (U.F.) (1)	Tasa de Reinversión aplicando 100% las tablas (%) (2)
25.990.122,62	-1,1209%

Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía. sea igual a cero.

(1) Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos de pasivos (suficiencia), asumiendo un escenario de tasa de reinversión y de descuento, de acuerdo a lo señalado NCG 209

(2) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía. sea igual a cero.

(3) Solo para aquellas aseguradoras que presenten adicionalmente una metodología propia, donde establezcan los criterios a utilizar para efectuar los ajustes de los flujos de activos y pasivos.

13.5. Información de la cartera de inversiones

Información cartera de inversiones	Monto al 31/12/2023			Monto Cuenta por tipo de Instrumento (seguros CUI)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones custodiables en M$	% inversiones custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones											
								Empresa de depósito y custodia de valores				Banco custodio			Otro custodio			Custodia en compañía	
	Costo amortizado	Valor razonable	Total					Monto	% c/r Total Inversiones	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la empresa custodia de valores	Monto	% c/r Total Inversiones	Nombre del banco custodio	Monto	%	Nombre del custodio	Monto	%
	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del estado	485.587.697	-	**485.587.697**	86.161	**485.673.858**	483.917.163	99,64%	483.917.163	99,64%	100,00%	DCV	-	0,00%	-	-	0,00%		1.756.695	0,36%
Instrumentos del sistema bancario	1.182.198.084	-	**1.182.198.084**	163.312.719	**1.345.510.803**	1.082.756.205	80,47%	1.082.756.205	80,47%	100,00%	DCV	-	0,00%	-	-	0,00%	JP MORGAN	262.754.598	19,53%
Bonos de empresa	2.087.347.373	-	**2.087.347.373**	425.155.928	**2.512.503.301**	2.213.323.378	88,09%	2.213.323.378	88,09%	100,00%	DCV	-	0,00%	-	263.046.179	10,47%	JP MORGAN	36.133.744	1,44%
Mutuos hipotecarios	1.893.172.087	-	**1.893.172.087**	22.154.440	**1.915.326.527**	-	0,00%	-	0,00%	0,00%		-	0,00%	-	-	0,00%		1.915.326.527	100,00%
Acciones SA abiertas	-	-	-	-	-	-	0,00%	-	0,00%	0,00%	DCV	-	0,00%	-	-	0,00%		-	0,00%
Acciones SA cerradas	5.487.816	-	**5.487.816**	-	**5.487.816**	-	0,00%	-	0,00%	0,00%		-	0,00%	-	-	0,00%		5.487.816	100,00%
Fondos de inversión	-	180.407.862	**180.407.862**	4.292.752	**184.700.614**	184.700.614	100,00%	184.700.614	100,00%	100,00%	DCV	-	0,00%	-	-	0,00%		-	0,00%
Fondos mutuos	-	43.401.366	**43.401.366**	127.200.767	**170.602.133**	170.602.133	100,00%	170.602.133	100,00%	100,00%	DCV	-	0,00%	-	-	0,00%		-	**0,00%**
Total	**5.653.793.057**	**223.809.228**	**5.877.602.285**	**742.202.767**	**6.619.805.052**	**4.135.299.493**		**4.135.299.493**				**-**			**263.046.179**			**2.221.459.380**	

La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la calidad de Depositante, por cada Banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones

(1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI.

(2) Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.

(3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).

(4) Monto expresado en M$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).

(5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.

(6) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante

(7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).

(8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).

(9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.

(10) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.

(11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).

(12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.

(13) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos.

(13) Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.

(14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).

(15) Deberá indicar el nombre del Custodio.

(16) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.

(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).

13.6 Inversión en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados – NCG N° 176

La compañía al 31 de diciembre 2023 no presenta inversión en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

Nombre fondo inversión por cuenta asegurados	Run	Cuotas por fondo	Valor cuota al cierre	Valor Final	Ingresos	Egresos	Número pólizas vigentes	Número asegurados
Total	-	-	-	-				

Nota 14. Inversiones Inmobiliarias

14.1. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión a costo amortizado, deben revelar el valor razonable, la depreciación acumulada y el deterioro asociado.

Propiedades de inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total M$
Saldo inicial al 01.01.2023	92.828.217	191.353.144	2.192.515	286.373.876
Adiciones, mejoras y transferencias	8.041.678	19.162.395	22.269.816	49.473.889
Ventas, bajas y transferencias	-803.228	-	-16.431.575	-17.234.803
Depreciación del ejercicio	-	-6.176.589	-76.621	-6.253.210
Ajustes por revalorización	4.471.709	11.466.996	129.365	16.068.070
Otros ajustes	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**104.538.376**	**215.805.946**	**8.083.500**	**328.427.822**
Valor razonable a la fecha de cierre	126.976.475	278.395.993	5.386.033	410.758.501
Deterioro (provisión)	-	-536.319	1.561	-534.758
Valor final a la fecha de cierre	**104.538.376**	**216.342.265**	**8.081.939**	**328.962.580**
Propiedades de inversión nacionales	104.538.376	216.342.265	8.081.939	328.962.580
Propiedades de inversión extranjeras	-	-	-	-
Valor final a la fecha de cierre	**104.538.376**	**216.342.265**	**8.081.939**	**328.962.580**

14.1.2 Explicación propiedades de inversión para arriendos operativos

a) El importe total de los pagos mínimo futuros del arrendamiento son:

Importe total de los pagos mínimo futuros del arrendamiento	M$
Hasta un año	20.569.862
Desde un año a cinco años	41.903.371
Más de cinco años	108.784.748
Total	171.257.981

b) El total de arrendamientos contingentes reconocidos como ingresos en el periodo son: 1 contrato

c) Las condiciones de arrendamiento generales son contratos de arrendamiento bajo escritura pública, a plazo fijo y en algunos casos con renovación automática y rentas escalonadas.

14.2 Cuentas por cobrar leasing

Años remanentes contrato leasing	Valor contrato leasing					Valor de costo neto	Valor de tasación	Valor Final leasing
	Capital insoluto	Intereses por recibir	Valor presente	Deterioro	Valor final del contrato			
hasta 1 año	33.453.973	637.820	32.816.153	419.252	32.396.901	37.020.591	42.890.949	29.986.071
entre 1 y 5 años	99.592.342	12.935.246	86.657.096	-	86.657.096	124.960.776	147.835.946	84.887.905
Superior a 5 años	1.799.479.643	678.579.242	1.120.900.401	579.559	1.120.320.842	1.264.275.372	1.851.861.776	1.097.344.627
Cuentas por cobrar leasing	**1.932.525.958**	**692.152.308**	**1.240.373.650**	**998.811**	**1.239.374.839**	**1.426.256.739**	**2.042.588.671**	**1.212.218.603**

a) Los contratos consideran tasa fija, plazo fijo, cuotas periódicas mensuales, trimestrales o semestrales, y en algunos la opción de adelantar el ejercicio de la opción de compra.
b) Las provisiones se realizarán de acuerdo a la NCG N°316: ajuste de menor valor entre valor residual del contrato, menor de las tasaciones y costo corregido por inflación adicionalmente se realizará una provisión por la totalidad del monto de las cuotas atrasadas.
c) Los ingresos financieros no devengados se reflejan en la tabla siguiente, bajo la columna Intereses por recibir.
d) No tenemos cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del ejercicio.
e) La compañía no registra valores residuales no garantizados al cierre de estos estados financieros.
f) La compañía no presenta arriendos concluidos por su parte al cierre de estos estados financieros.
g) El monto de las provisiones correspondientes a cubrir insolvencias en los pagos mínimo es de M$ 1.796.068, al cierre de diciembre 2023.
h) Los contratos de leasing más importantes en la compañía son los siguientes: Inmobiliaria Rentas II 1.387.590 UF; Inmobiliaria Pie Andino 1.070.000 UF; Inmobiliaria Antofagasta SPA 1.180.120 UF, Constructora Campos 1.691.508 UF e Inmobiliaria Alonso De Córdova 989.230 UF.

14.3 Propiedades de uso propio

Propiedades de uso propio	Terrenos	Edificios	Otros	Total M$
Saldo inicial al 01.01.2023	2.215.472	11.404.086	-	13.619.558
Adiciones, mejoras y transferencias	-	1.262.873	-	1.262.873
Ventas, bajas y transferencias	-	-	-	-
Depreciación del ejercicio	-	-1.448.956	-	-1.448.956
Ajustes por revalorización	106.425	1.144.915	-	1.251.340
Otros ajustes	-	-	-	-
Valor contable propiedades de uso propio	**2.321.897**	**12.362.918**	**-**	**14.684.815**
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	4.026.727	19.459.989	-	23.486.716
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	**2.321.897**	**12.362.918**	**-**	**14.684.815**

1) Corresponde a la tasación de menor valor.

Nota 15. Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta (ver NIIF5)

La compañía al 31 de diciembre 2023 no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta

		Reconocimiento en resultado	
Activos no corrientes mantenidos para la venta	Valor Activo	Utilidad	Pérdida
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-

Nota 16. Cuentas Por Cobrar Asegurados

16.1 Saldos adeudados por asegurados

La compañía presenta los siguientes saldos adeudados por asegurados al cierre de diciembre 2023

Saldos adeudados por asegurados	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	5.761.314	47.729.666	**53.490.980**
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	-	-	**-**
Deterioro	297.340	4.922.810	**5.220.150**
Total	**5.463.974**	**42.806.856**	**48.270.830**
Cuentas por cobrar asegurados	**5.463.974**	**42.806.856**	**48.270.830**
Activos corrientes (corto plazo)	5.463.974	42.806.856	**48.270.830**
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	**-**

16.2 Deudores por primas por vencimiento

Deudores por primas por vencimiento	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados					Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago				Sin especificar forma de pago		
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cía			
Vencimientos primas de seguros revocables									
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	**-**	**-**	**8.860.999**	**2.387.901**	**-**	**6.931.634**	**19.162.825**	**-**	**-**
Meses anteriores	-	-	93.739	33.198	-	800.964	1.265.243	-	-
Mes j-3 cuentas	-	-	74.210	23.436	-	153.389	616.304	-	-
Mes j-2cuentas	-	-	97.644	68.351	-	280.515	926.568	-	-
Mes j-1cuentas	-	-	124.983	70.304	-	591.301	6.062.374	-	-
Mes j cuentas	-	-	8.470.423	2.192.612	-	5.105.465	10.292.336	-	-
2. Deterioro	**-**	**-**	**390.577**	**195.290**	**-**	**1.826.168**	**2.808.115**	**-**	**-**
Pagos vencidos	-	-	390.577	195.290	-	1.826.168	2.808.115	-	-
Voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Ajustes por no identificación	-	-	1.615.585	435.375	-	1.263.813	3.493.872	-	-
4. Subtotal (1-2-3)	**-**	**-**	**6.854.837**	**1.757.236**	**-**	**3.841.653**	**12.860.838**	**-**	**-**
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**22.956.266**	**-**	**-**	**-**
Mes j+1	-	-	-	-	-	6.354.162	-	-	-
Mes j+2	-	-	-	-	-	16.602.104	-	-	-

Continúa

Deudores por primas por vencimiento	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados					Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago				Sin especificar forma de pago		
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cía			
Mes j+3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Deterioros	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Subtotal (5-6)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**22.956.266**	**-**	**-**	**-**
Seguros no revocables									
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. Subtotal (8+9-10)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
12. Total (4+7+11)	**-**	**-**	**6.854.837**	**1.757.236**	**-**	**26.797.919**	**12.860.838**	**-**	**-**
13. Crédito no exigible de seguros revocables sin especificar forma de pago	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**22.956.266**	**-**	**-**	**-**

Cuentas por cobrar asegurados nacional y extranjero	Total
Moneda nacional	48.270.830
Moneda extranjera	-
Total Cuentas por cobrar asegurados	**48.270.830**

16.3 Evolución del deterioro asegurados

Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	Total
Saldo Inicial al 01.01.2023	4.784.466	-	4.784.466
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	419.299	-	419.299
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar	-16.385	-	-16.385
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-
Deterioro cuentas por cobrar asegurados	5.220.150	-	5.220.150

Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados

La política de deterioro de la Compañía está basada según lo establecido en la Circular N° 1.499 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero.

Explicación evolución del deterioro asegurados

La determinación del deterioro se realizó de acuerdo a lo señalado en Nota N° 3 Políticas Contables.

Nota 17. Deudores por Operaciones de Reaseguro

17.1 Saldos adeudados por reaseguro

Saldos adeudados por reaseguro	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Primas por cobrar reaseguro	-	1.443.383	**1.443.383**
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-	8.589.728	**8.589.728**
Activos por reaseguro no proporcionales	72.378		**72.378**
Otras deudas por cobrar de reaseguros	-	6.906	**6.906**
Deterioro	-	1.516.720	**1.516.720**
Total	**72.378**	**8.523.297**	**8.595.675**
Activos por reaseguro no proporcional revocables	72.378	-	**72.378**
Activos por reaseguro no proporcional no revocables	-	-	**-**
Total activo por reaseguro no proporcional	**72.378**	**-**	**72.378**

Explicación saldos adeudados por reaseguros. Interés efectivo utilizado por tipo de activo

No se incorporan aplicación de interés efectivo por corresponder a deudas inferiores a un año.

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre del 2023, la compañía si posee deterioro por reaseguro.

Evolución del deterioro por reaseguro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguro no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
Saldo Inicial al 01.01.2023	-	1.801.205	-	-	**1.801.205**
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	-	-284.485	-	-	**-284.485**
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros	-	-	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar	-	-	-	-	-
Variación por efecto tipo de cambio	-	-	-	-	-
Total	**-**	**1.516.720**	**-**	**-**	**1.516.720**

Explicación modelo utilizado para determinar deterioro deudores por operaciones de reaseguro

La Compañía calcula el deterioro para siniestros por cobrar reaseguradores y siniestros por cobrar coaseguradores de acuerdo a las instrucciones impartidas en la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero, tal como se menciona en la Nota 3 Políticas Contables.

17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores

La compañía al 31 de diciembre de 2023 presenta siniestros por cobrar a reaseguradores extranjeros. No presenta siniestros por cobrar a reaseguradores nacionales.

Siniestros por cobrar a reaseguradores extranjeros	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Total General
Nombre corredor reaseguros extranjero	-	-	-	-	MDB REINSURANCE BROKERS S.A.	-	-	
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	c-273	-	-	
Tipo de relación	-	-	-	-	NR	-	-	
País del corredor						BEL: Belgium		
Nombre reasegurador extranjero	American Life Insurance Company	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Munich Reinsurance Company	Compañía Suiza De Reaseguros S.A.	Caisse Centrale De Reassurance	Rga Reinsurance Company	Axa France Vie S.A.	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170011	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE17620170003	NRE06820170007	NRE06220170045	NRE06820170005	
Tipo de relación con reasegurador extranjero	R	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	USA: United States (the)	ESP: Spain	DEU: Germany	CHE: Switzerland	FRA: France	USA: United States (the)	FRA: France	
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero								
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	MD	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	FR	
Clasificación de riesgo C1	AA-	A+	AA-	AA-	AA	AA-	AA-	
Clasificación de riesgo C2	A1	A	A+	A+	A+	A+	AA-	
Fecha clasificación C1	21/02/2023	21/07/2023	16/08/2023	05/10/2023	03/07/2023	14/06/2023	20/07/2023	
Fecha clasificación C2	09/12/2022	18/10/2023	13/07/2023	08/09/2023	05/07/2023	08/12/2023	18/09/2023	
Saldos adeudados								
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	1.516.720	**1.516.720**
mes j-5	-	-	-	-	-	-	2.315.640	**2.315.640**

Continúa

Siniestros por cobrar a reaseguradores extranjeros	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Total General
mes j-4	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j-3	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j-2	-	-	-	-	-	-	2.202.244	**2.202.244**
mes j-1	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j	-	-	-	-	-	-	2.555.124	**2.555.124**
mes j+1	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j+2	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j+3	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j+4	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j+5	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Total saldos adeudados	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**8.589.728**	**8.589.728**
2. Deterioro	-	-	-	-	-	-	1.516.720	**1.516.720**
3. Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7.073.008**	**7.073.008**

Siniestros por cobrar a reaseguradores	Total
Siniestros por cobrar a reaseguradores nacionales	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores extranjeros	7.073.008
Siniestros por cobrar a reaseguradores	**7.073.008**

17.4 Siniestros por cobrar a reaseguradores

La compañía al 31 de diciembre de 2023 presenta siniestros por cobrar cedidos a reaseguradores extranjeros. No presenta saldos por cobrar a reaseguradores nacionales por este concepto.

Siniestros por cobrar a reaseguradores extranjeros cedidos	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Total General
Nombre corredor reaseguros extranjero	-	-	-	-	MDB REINSURANCE BROKERS S.A.	-	-	
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	c-273	-	-	
Tipo de relación	-	-	-	-	NR	-	-	
País del corredor						BEL: Belgium		
Nombre del reasegurador extranjero	American Life Insurance Company	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Munich Reinsurance Company	Compañía Suiza De Reaseguros S.A.	Caisse Centrale De Reassurance	Rga Reinsurance Company	Axa France Vie S.A.	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170011	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE17620170003	NRE06820170007	NRE06220170045	NRE06820170005	
Tipo de relación con reasegurador extranjero	R	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	USA: United States (the)	ESP: Spain	DEU: Germany	CHE: Switzerland	FRA: France	USA: United States (the)	FRA: France	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	MD	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	FR	
Clasificación de riesgo C1	AA-	A+	AA-	AA-	AA	AA-	AA-	
Clasificación de riesgo C2	A1	A	A+	A+	A+	A+	AA-	
Fecha clasificación C1	21/02/2023	21/07/2023	16/08/2023	05/10/2023	31/05/2023	14/06/2023	20/07/2023	
Fecha clasificación C2	09/12/2022	18/10/2023	13/07/2023	08/09/2023	05/07/2023	08/12/2023	18/09/2023	
Saldo Siniestros por cobrar reaseguradores	**60.970**	-	-	**16.274**	**543**	-	**2.245.434**	**2.323.221**

Resumen siniestros por cobrar reaseguradores	Total
Siniestros por cobrar reaseguradores nacionales	-
Siniestros por cobrar reaseguradores extranjeros	2.323.221
Total	2.323.221

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

La compañía al 31 de diciembre de 2023 presenta participación del reasegurador en la reserva de riesgo en curso extranjeros. No presenta saldos por cobrar a reaseguradores nacionales por este concepto.

Participación del reasegurador extranjero en la reserva riesgos en curso	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Total General
Nombre corredor reaseguros extranjero	-	-	-	-	MDB REINSURANCE BROKERS S.A.	-	-	
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	c-273	-	-	
Tipo de relación	-	-	-	-	NR	-	-	
País del corredor						BEL: Belgium		
Nombre del reasegurador extranjeros	American Life Insurance Company	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Munich Reinsurance Company	Compañía Suiza De Reaseguros S.A.	Caisse Centrale De Reassurance	Rga Reinsurance Company	Axa France Vie S.A.	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170011	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE17620170003	NRE06820170007	NRE06220170045	NRE06820170005	
Tipo de relación	R	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	USA: United States (the)	ESP: Spain	DEU: Germany	CHE: Switzerland	FRA: France	USA: United States (the)	FRA: France	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	MD	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	Fitch	
Clasificación de riesgo C1	AA-	A+	AA-	AA-	AA	AA-	AA-	
Clasificación de riesgo C2	A1	A	A+	A+	A+	A+	AA	
Fecha clasificación C1	21/02/2023	21/07/2023	16/08/2023	05/10/2023	03/07/2023	14/06/2023	20/07/2023	
Fecha clasificación C2	09/12/2022	18/10/2023	13/07/2023	08/09/2023	05/07/2023	08/12/2023	18/09/2023	
Saldo participación del reasegurador en la RRC	**16.205**	**13**	**15.279**	**16.640**	**3.887**	-	**1.197.812**	**1.249.836**

Resumen participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	Total
Participación del reasegurador en la RRC nacionales	-
Participación del reasegurador en la RRC extranjeros	1.249.836
Total	1.249.836

Nota 18. Deudores por Operaciones de Coaseguro

18.1 Saldo adeudado por coaseguro

Saldos adeudados por coaseguro	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Primas por cobrar de coaseguros	-	-	-
Siniestros por cobrar operaciones de coaseguros	-	6.432	6.432
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	-	-	-
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	-	6.432	6.432
Deterioro	-	-	-
Total	**-**	**6.432**	**6.432**
Activos corrientes deudores por operaciones de coaseguro	-	6.432	6.432
Activos no corrientes deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Total	**-**	**6.432**	**6.432**

18.2 Evolución del deterioro por coaseguro

Evolución del deterioro por coaseguro	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01.01.2023	-	-	-
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	-	-	-
Recupero cuentas por cobrar de coaseguro	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	-	-	-
Variación por efecto tipo de cambio	-	-	-
Total	-	-	-
Activos corrientes deudores por operaciones de coaseguro	-	6.432	6.432
Activos no corrientes deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Total	**-**	**6.432**	**6.432**

Evolución del deterioro por coaseguro

La Compañía calcula el deterioro para siniestros por cobrar reaseguradores y siniestros por cobrar coaseguradores de acuerdo a las instrucciones impartidas en la Circular N° 848 de la Comisión para el Mercado Financiero, tal como se menciona en la Nota 3 Políticas Contables.

Nota 19. Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)

Al 31 de diciembre de 2023 la compañía presenta los siguientes saldos

Reservas para seguros de vida	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total Participación del reaseguro en las reservas técnicas
Reserva riesgos en curso	**94.907.860**	**1.872.787**	**96.780.647**	**1.249.836**	**-**	**1.249.836**
Reservas seguros previsionales	**8.114.064.761**	**-**	**8.114.064.761**	**-**	**-**	**-**
Reserva rentas vitalicias	8.114.057.577	-	**8.114.057.577**	-	-	**-**
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	7.184	-	**7.184**	-	-	**-**
Reserva matemática	**131.003.104**	**-**	**131.003.104**	**1.512.285**	**-**	**1.512.285**
Reserva rentas privadas	**78.825.730**	**-**	**78.825.730**	**-**	**-**	**-**
Reserva de siniestros	**174.680.658**	**-**	**174.680.658**	**2.323.221**	**-**	**2.323.221**
Liquidados y no pagados	-	-	**-**	-	-	**-**
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	**-**	-	-	**-**
En proceso de liquidación (1) +(2)	**133.712.208**	**-**	**133.712.208**	**921.017**	**-**	**921.017**
(1) Siniestros reportados	118.155.019	-	**118.155.019**	804.177	-	**804.177**
(2) Siniestros detectados y no reportados	15.557.189	-	**15.557.189**	116.840	-	**116.840**
Ocurridos y no reportados	40.968.450	-	**40.968.450**	1.402.204	-	**1.402.204**
Reserva de insuficiencia de prima	1.951.949	-	**1.951.949**	11.569	-	**11.569**
Otras reservas técnicas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Reserva valor del fondo	**874.000.965**	**-**	**874.000.965**			
Total	**9.469.435.027**	**1.872.787**	**9.471.307.814**	**5.096.911**	**-**	**5.096.911**

Nota 20. Intangibles

20.1 Explicación goodwill

La Compañía no presenta Goodwill al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023.

20.2 Explicación activos intangibles distintos a goodwill.

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros la Compañía no posee este tipo de activos.

Nota 21. Impuestos por Cobrar

21.1 Cuentas por cobrar por impuestos

El detalle de los impuestos por recuperar al cierre del ejercicio es el siguiente:

Cuentas por cobrar por impuestos	Total M$
Pagos provisionales mensuales	26.895.612
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Crédito por gastos por capacitación	350.080
Crédito por adquisición de activos fijos	-
Impuestos por pagar	9.477.328
Otros	1.271.669
Total	19.040.033

21.2 Explicación activo por impuestos diferidos

Se ha presentado dentro de los otros efectos de impuestos diferidos en patrimonio, el impuesto diferido de las partidas en goodwill por M$ 15.303.463 y el impuesto diferido de las partidas del deterioro por aplicación de IFRS N°9 por M$ 188.116.

21.2.1 Impuestos diferidos en patrimonio

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	-	-	-
Coberturas	-	-	-
Otros	15.491.579	-	15.491.579
Total cargo / (abono) en patrimonio	**15.491.579**	**-**	**15.491.579**

21.2.2 Impuestos diferidos en resultado

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
Deterioro cuentas incobrables	2.589.021	-	**2.589.021**
Deterioro deudores por reaseguro	-	-	**-**
Deterioro instrumentos de renta fija	610.012	-	**610.012**
Deterioro mutuos hipotecarios	2.842.589	-	**2.842.589**
Deterioro bienes raíces	-	-	**-**
Deterioro intangibles	-	-	**-**
Deterioro contratos de leasing	7.626.635	-	**7.626.635**
Deterioro préstamos otorgados	-	-	**-**
Valorización acciones	2.194.685	-	**2.194.685**
Valorización fondos de inversión	8.903.422	-6.310.242	**2.593.180**
Valorización fondos mutuos	-	-14.549.222	**-14.549.222**
Valorización inversión extranjera	-	-25.543.877	**-25.543.877**
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	11.625.888	-	**11.625.888**
Valorización pactos	-	-	**-**
Provisión remuneraciones	1.630.757	-	**1.630.757**
Provisión gratificaciones	-	-	**-**
Provisión DEF	-	-	**-**
Provisión vacaciones	1.433.158	-	**1.433.158**
Provisión indemnización años de servicio	-	-	**-**
Gastos anticipados	-	-	**-**
Gastos activados	-	-	**-**
Pérdidas tributarias	-	-	**-**
Otros	500.539.926	-483.941.282	**16.598.644**
Totales	**539.996.093**	**-530.344.623**	**9.651.470**

Nota 22. Otros activos

22.1. Explicación deudas del personal

El saldo de Deudas del personal al 31 de diciembre de 2023 es M$ 10.422, que representan el 0,006% del total de otros activos.

.

22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

Cuentas por cobrar intermediarios	Saldos con empresas relaciona-das	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar intermediarios	2.299.201	1.645.043	3.944.244
Cuentas por cobrar ase-sores previsionales	-	-	-
Corredores	2.299.201	1.645.043	3.944.244
Otros	**-**	**-**	**-**
Otras cuentas por co-brar seguros	-	-	-
Deterioro	-	-	-
Total	**2.299.201**	**1.645.043**	**3.944.244**
Activos corrientes (cor-to plazo)	2.299.201	1.645.043	3.944.244
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

22.2.1 Explicación cuentas por cobrar intermediarios

Las cuentas por cobrar a intermediarios no tienen tasa de interés efectiva por corresponder a deudas inferiores a 1 año como tampoco riesgo crédito y riesgo tipo de cambio por ser transacciones en mone-da funcional de la compañía.

22.3 Explicación Gastos Anticipados

El saldo al 31 de diciembre de 2023 es M$ 220.845, que representan el 0,12% del total de otros activos.

22.4. Otros activos

Otros activos	Total M$	Explicación del concepto
Deudores por Siniestros	8.676.555	Corresponde a los recuperos de Siniestros de las empresas que se administran bajo una modalidad en donde la compañía paga los siniestros de salud y luego son cobrados a las empresas y/o cajas de compensación correspondientes.
Cheques Protestados	-	Corresponde a Cheques entregados a favor de MetLife y que no fueron cobrados por falta de fondos
Deudores Inmobiliarios	314.414	Corresponde a Partidas inmobiliarias a la espera de la activación como Bien Raíz.
Remodelaciones	6.372.318	Corresponde a remodelaciones efectuadas y pagadas por la Compañía principalmente sobre los Bienes Raíces Propios tales como Torre MetLife y Edificio Concepción. El plazo de amortización de estas remodelaciones son 120 meses.
Contratos de arriendos y equipos por amortizar IFRS 16	10.233.918	Corresponde a activos generados por aplicación de IFRS 16 de arriendo de equipos y Oficinas
Bonificación Fiscal de Salud Ley N°20531	2.366.576	Corresponde al cobro a la Tesorería General de la Republica por concepto del beneficio a los pensionados que cumplan el requisito de lo establecido en Ley N°20,531 de Bonificación Fiscal de Salud respecto a la exención 7% de cotización de salud aumentando el monto de la pensión y Rebaja 5% monto que debe ser asumido por el Estado.
Instrumentos de Inversiones por cobrar	5.716.427	Corresponden a saldos por cobrar por la venta de instrumentos financieros de Renta Fija y Renta Variable. Se generan a la fecha del cierre y se liquidan en el mes siguiente.
Garantías por recuperar	569.958	Por emisión de boletas de garantía por participación en licitaciones del negocio de Colectivo y que se recuperan al vencimiento de boleta o al término de la licitación ganada que por lo general es a un año.
Derechos por Pactos de VRC	104.994.809	Corresponde a los activos valorizados a tasa de compra, entregados como garantía en los pactos de venta con retrocompra.
Gastos de Proyectos IT	18.428.181	Corresponde a gastos incurridos en desarrollos de sistemas para los negocios de la compañía como el Proyecto Click, el Proyecto Core y Proyecto RV, cuyo plazo de amortización son 48 meses.
Cheques por cobrar	243.841	Corresponde a pago de cheques pendientes de cobro al cierre del periodo.
Cuentas por Cobrar sobretasa contribuciones	1.083.958	Corresponde a la sobretasa por contribuciones de bienes raíces que será cobrada a los clientes de leasing.
Arriendos por cobrar Covid-19	700.091	Arriendos por cobrar de contratos con reprogramación de pagos por situación COVID-19
Otros	8.829.786	Otras cuentas por cobrar varias del negocio
Total Otros Activos	**168.530.832**	

Nota 23. Pasivos Financieros

23.1 Pasivos Financieros a valor razonable con cambios en resultado

Al 31 de diciembre de 2023 la compañía no presenta pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado	Pasivo financiero a valor razonable M$	Valor libro del pasivo	Efecto en resultado	Efecto en OCI
Valores representativos de deuda	-	-	-	-
Derivados inversión	-	-	-	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-
Otros pasivos financieros a valor razonable	-	-	-	-
Pasivos financieros a valor razonable	**-**	**-**	**-**	**-**

23.2. Pasivos Financieros a costo amortizado

23.2.1. Deudas con entidades financieras

Al 31 de diciembre de 2023 la compañía presenta deudas con entidades financieras

Nombre banco o institución financiera	Fecha de otorgamiento	Saldo insoluto		Monto deuda corto plazo			Monto deuda largo plazo			Deuda entidades financieras
		Monto saldo insoluto	Moneda	Tasa de interés	Ultimo vencimiento	Monto deuda corto plazo	Tasa de interés	Ultimo vencimiento	Monto deuda largo plazo	
SCOTIABANK CHILE	2023-11-08	15.000.000	CLF: Unidad de Fomento	0,77%	2024-01-08	15.205.110	-	-	-	15.205.110
ITAU CORPBANCA	2023-11-21	3.451.703	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-08	3.486.681	-	-	-	3.486.681
ITAU CORPBANCA	2023-11-21	1.557.280	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-08	1.573.061	-	-	-	1.573.061
SCOTIABANK CHILE	2023-11-28	7.500.000	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-23	7.562.700	-	-	-	7.562.700
SCOTIABANK CHILE	2023-11-28	714.286	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-23	720.257	-	-	-	720.257
SCOTIABANK CHILE	2023-11-28	1.785.714	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-23	1.800.643	-	-	-	1.800.643
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	272.814	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	275.095	-	-	-	275.095

Continúa

Nombre banco o institución financiera	Fecha de otorgamiento	Saldo insoluto		Monto deuda corto plazo			Monto deuda largo plazo			Deuda entidades financieras
		Monto saldo insoluto	Moneda	Tasa de interés	Ultimo vencimiento	Monto deuda corto plazo	Tasa de interés	Ultimo vencimiento	Monto deuda largo plazo	
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	1.705.087	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	1.719.341	-	-	-	1.719.341
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	2.387.122	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	2.407.078	-	-	-	2.407.078
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	1.705.087	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	1.719.341	-	-	-	1.719.341
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	170.509	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	171.934	-	-	-	171.934
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	170.509	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	171.934	-	-	-	171.934
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	170.509	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	171.934	-	-	-	171.934
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	170.509	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	171.934	-	-	-	171.934
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	170.509	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	171.934	-	-	-	171.934
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	170.509	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	171.934	-	-	-	171.934
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	682.035	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	687.737	-	-	-	687.737
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	341.017	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	343.868	-	-	-	343.868
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	1.705.087	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	1.719.341	-	-	-	1.719.341
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	170.509	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	171.934	-	-	-	171.934
ITAU CORPBANCA	2023-11-28	170.509	CLF: Unidad de Fomento	0,76%	2024-01-16	171.934	-	-	-	171.934
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	1.896.552	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	1.908.326	-	-	-	1.908.326
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	862.069	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	867.421	-	-	-	867.421
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	172.414	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	173.484	-	-	-	173.484
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	172.414	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	173.484	-	-	-	173.484
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	172.414	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	173.484	-	-	-	173.484
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	1.103.448	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	1.110.299	-	-	-	1.110.299
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	689.655	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	693.937	-	-	-	693.937
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	862.069	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	867.421	-	-	-	867.421

Continúa

Nombre banco o institución financiera	Fecha de otorgamiento	Saldo insoluto		Monto deuda corto plazo			Monto deuda largo plazo			Deuda entidades financieras
		Monto saldo insoluto	Moneda	Tasa de interés	Ultimo vencimiento	Monto deuda corto plazo	Tasa de interés	Ultimo vencimiento	Monto deuda largo plazo	
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	1.034.483	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	1.040.905	-	-	-	1.040.905
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	517.241	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	520.453	-	-	-	520.453
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	172.414	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	173.484	-	-	-	173.484
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	172.414	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	173.484	-	-	-	173.484
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	1.034.483	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	1.040.905	-	-	-	1.040.905
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	1.034.483	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	1.040.905	-	-	-	1.040.905
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	103.448	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-23	104.091	-	-	-	104.091
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	7.913.793	CLF: Unidad de Fomento	0,74%	2024-02-05	7.962.265	-	-	-	7.962.265
ITAU CORPBANCA	2023-12-06	2.086.207	CLF: Unidad de Fomento	0,74%	2024-02-05	2.098.985	-	-	-	2.098.985
SCOTIABANK CHILE	2023-12-11	10.080.083	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-01-16	10.130.484	-	-	-	10.130.484
SCOTIABANK CHILE	2023-12-11	5.034.875	CLF: Unidad de Fomento	0,75%	2024-02-05	5.059.882	-	-	-	5.059.882
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	1.390.845	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	1.396.260	-	-	-	1.396.260
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	1.760.563	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	1.767.418	-	-	-	1.767.418
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	176.056	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	176.742	-	-	-	176.742
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	176.056	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	176.742	-	-	-	176.742
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	352.113	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	353.484	-	-	-	353.484
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	176.056	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	176.742	-	-	-	176.742
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	1.760.563	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	1.767.418	-	-	-	1.767.418
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	8.133.803	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	8.165.470	-	-	-	8.165.470
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	704.225	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	706.967	-	-	-	706.967
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	176.056	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	176.742	-	-	-	176.742
ITAU CORPBANCA	2023-12-15	193.662	CLF: Unidad de Fomento	0,73%	2024-02-12	194.416	-	-	-	194.416
SCOTIABANK CHILE	2023-12-18	10.180.494	CLF: Unidad de Fomento	0,74%	2024-02-12	10.212.919	-	-	-	10.212.919
Total		100.466.754				101.180.744				101.180.744

23.2.2 Otros pasivos a costo amortizado

A la fecha de los estados financieros del 31 de diciembre de 2023, la compañía presenta los siguientes pasivos financieros a costo amortizado.

Otros pasivos a costo amortizado	Monto (M$)
Garantías Colateral de Derivados	16.972.272
Swaps cobertura 1512	-
Total	16.972.272

Las tasas utilizadas para el cálculo de este pasivo se muestran en detalle en la nota 8.2.8

23.2.3 Impagos y Otros incumplimientos

La compañía no tiene a la fecha de los estados financieros presentados pasivos financieros por pagar por lo que no tiene impagos y otros incumplimientos.

Nota 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2023 la compañía no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta

		Reconocimiento en resultado	
Pasivos mantenidos para la venta	Valor Pasivo	Utilidad	Perdida

Nota 25. Reservas Técnicas

25.2 Reserva para seguros de vida

25.2.1 Reserva riesgos en curso

Reserva riesgos en curso	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2023	89.199.747
Reserva por venta nueva	19.127.487
Liberación de reserva	**-15.810.526**
Liberación de reserva de stock	-14.324.178
Liberación de reserva venta nueva	-1.486.348
Otros	4.263.939
Total Reserva riesgos en curso	**96.780.647**

25.2.2 Reservas seguros previsionales

Reserva seguros previsionales	M$
Reserva rentas vitalicias	
Reserva Dic anterior	7.156.242.510
Reserva por rentas contratadas en el período	894.161.462
Pensiones pagadas	-529.974.863
Interés del período	279.208.038
Liberación por fallecimiento	-38.765.780
Subtotal Reserva de rentas vitalicias del Ejercicio	**7.760.871.367**
Pensiones no cobradas	1.419.359
Cheques caducados	-
Cheques no cobrados	-
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	-

Continúa

Continúación

Reserva seguros previsionales	M$
Otros	351.766.851
Total Reserva de rentas vitalicias	**8.114.057.577**
Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	
Saldo inicial al 01.01.2022	5.013
Incremento de siniestros	**48.954**
Invalidez total	-
Invalidez parcial	-
Sobrevivencia	48.954
Liberación por pago de aportes adicionales	**-42.908**
Invalidez total	-
Invalidez parcial	-
Sobrevivencia	-42.908
Pago de pensiones transitorias invalidez parcial	1.008
Ajuste por tasa de interés	-
Otros	-4.883
Total Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	**7.184**
Tasa de descuento	
Tasa de descuento mi-2	3,09%
Tasa de descuento mi-1	3,14%
Tasa de descuento mi	3,13%

5.2.3 Reserva matemática

Reserva matemática	M$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2023	121.190.092
Primas	17.524.506
Interés	920.860
Reserva liberada por muerte	-1.992.256
Reserva liberada por otros términos	-6.640.098
Total Reserva matemática	**131.003.104**

25.2.4 Reserva valor del fondo

Reserva valor del fondo	cobertura de riesgo		Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
Seguros de vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cia.asume el riesgo del valor póliza)	813.711	-	135.364.588	-
Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (la Cia. asume el riesgo del valor póliza)	6.039.110	2.065.649	433.814.476	-1.642.170
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	119.666	-	224.735.309	-
Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	26.998	3.042.015	80.086.592	-
Totales	**6.999.485**	**5.107.664**	**874.000.965**	**-1.642.170**

25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Nombre del fondo	Tipo valor del fondo	Distribución estratégica	Inversión		Reserva descalce M$
			Tipo inversión	Monto M$	
Fondo Cta Protección 3,75%	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 3,75% anual, se transfiere al tenedor de la póliza el rendimiento total del portafolio menos una comisión del 1,35% anual	BB	50.811.913	-402.160
Fondo Cta Protección 3%	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 3,00% anual, se transfiere al tenedor de la póliza el rendimiento total del portafolio menos una comisión del 1,35% anual	BB	5.884.864	-43.423
Fondo Cta Protección 0%	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 0,00% anual, se transfiere al tenedor de la póliza el rendimiento total del portafolio menos una comisión del 1,35% anual	BB	11.476.341	-7.603
Fondo Cta Master 3%	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de mercado, se transfiere al tenedor de la póliza el rendimiento total del portafolio menos una comisión del 1,35% anual y por algunas pólizas, se otorga una garantía de UF + 3% anual	BB	12.675.568	-176.539
Fondo Cta Protección 3,75%	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 3,75% anual, se transfiere al tenedor de la póliza el rendimiento total del portafolio menos una comisión del 1,35% anual	BB	6.920.948	-9.142
Fondo Cta Protección 2,50%	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2,50% anual, se transfiere al tenedor de la póliza el rendimiento total del portafolio menos una comisión del 1,35% anual	BB	65.329.900	-252.740
Fondo Cta Master 3%	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de mercado, se transfiere al tenedor de la póliza el rendimiento total del portafolio menos una comisión del 1,35% anual y por algunas pólizas, se otorga una garantía de UF + 3% anual	BB	3.253.131	-3.569
Fondo Dividend	OTR	100% de activos de renta variable invertidos a MTM, se transfiere al tenedor de la póliza la rentabilidad del portafolio neta de una comisión del 2,35%, algunas pólizas tienen una garantía de rentabilidad de 80% de variación del IPSA o tasa de variación del IPSA menos 2%, de las dos la menor.	ACC	19.920.298	-
Fondo LV Acciones Nacionales	APV	Fondo de Larrain Vial para APV	CFM	9.547.938	-
Fondo LV Protección	APV	Fondo de Larrain Vial para APV	CFM	577.392	-
Fondo LV Ahorro Capital	APV	Fondo de Larrain Vial para APV	CFM	4.499.925	-
Fondo Beca Group	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de mercado, cartera sin garantía mínima de rendimiento	BB	1.071.733	-
Fondo Seguro Clásico (4%)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 4% anual.	BB	56.492.236	-675.685
Super Futuro Corporativo (4%)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 4% anual.	BB	1.919.256	-22.956
Super Futuro Corporativo (3%)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 3% anual.	BE	1.064.211	-16.240
Super Futuro Protección (4%)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 4% anual.	BB	85.862	-1.027

Continúa

Nombre del fondo	Tipo valor del fondo	Distribución estratégica	Inversión		Reserva descalce M$
			Tipo inversión	Monto M$	
Super Futuro Protección (3%)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 3% anual.	BE	10.700	-162
Fondos No APV (4%)	OTR	93.74% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 6.26% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 4% anual en su componente fijo.	BB	4.312.007	-30.619
Fondo Seguro No APV (3%)	OTR	78.56% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 21.44% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 3% anual en su componente fijo.	BE	807.845	-305
Fondo APV (2%)	APV	42.91% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 57.09% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	3.152.373	-
Fondo APV (3%)	APV	93.3% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 6.7% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 3% anual en su componente fijo.	BU	985.580	-
Fondo Seguro Flexible Plus (2%)	OTR	52.19% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 47.81% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	6.535.877	-
Fondo Life Previsional (2%)	APV	59.3% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 40.7% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	2.704.159	-
Fondo Life Previsional Conversión (2%)	APV	55.03% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 44.97% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	1.396.513	-
Fondo Life Previsional New (2%)	APV	82.78% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 17.22% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	3.535.074	-
Fondo Life Previsional Pro (2%)	APV	52.89% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 47.11% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	9.695.400	-
MetLife Seguro APV (2%) (172)	APV	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	11.408.920	-
MetLife Seguro APV (2%) (162)	APV	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	3.306.547	-
MetLife Seguro APV (2%) (152)	APV	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	3.679.546	-
Fondo Metlife APV (2%)	APV	35.78% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 64.22% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	86.403.551	-
Fondo Life Ahorro (2%)	OTR	49.1% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 50.9% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	2.003.278	-
Fondo Life Ahorro New (2%)	OTR	90.5% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 9.5% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	5.430.783	-
Fondo Melife Protección y Ahorro (2%)	OTR	47.52% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 52.48% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	17.291.355	-

Continúa

Nombre del fondo	Tipo valor del fondo	Distribución estratégica	Inversión		Reserva descalce M$
			Tipo inversión	Monto M$	
Fondo Melife Inversión Patrimonial	OTR	98.63% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 1.37% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	40.440.463	-
Metlife Seguro De Vida Y Ahorro Premium (2%) (171)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	2.159.901	-
University Life New	OTR	91.56% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 8.44% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BE	33.217.721	-
Metlife Proteccion y Ahorro New (2%) (161)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	2.726.432	-
Metlife Proteccion y Ahorro New	OTR	61.04% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 38.96% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 2% anual en su componente fijo.	BB	10.528.175	-
Metlife APV (122)	OTR	23.82% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 76.18% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	11.091.560	-
Metlife Proteccion y Ahorro New (141)	OTR	49.35% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 50.65% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	4.295.924	-
Metlife APV Preferente (1%) (132)	OTR	0% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	-	-
MetLife Seguro APV (1%) (142)	OTR	24.3% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 75.7% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	73.299.671	-
MetLife Seguro de Vida y Ahorro (1%) (151)	OTR	49.63% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 50.37% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	37.269.411	-
MetLife Seguro APV (1%) (152)	OTR	36.96% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 63.04% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	66.106.146	-
MetLife Proteccion y Ahorro New (1%) (161)	OTR	82.12% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 17.88% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BEE	44.248.589	-
MetLife Seguro APV (1%) (162)	OTR	35.89% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 64.11% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	12.139.586	-
Metlife Seguro De Vida Y Ahorro Premium (0,5%) (162)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 0.5% anual en su componente fijo.	BR	706	-
Metlife Seguro De Vida Y Ahorro Premium (0,5%) (172)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 0.5% anual en su componente fijo.	BR	12.999.707	-
Metlife Seguro De Vida Y Ahorro Premium (1%) (172)	OTR	21.48% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 78.52% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BR	26.857.737	-
MetLife Seguro de Vida y Ahorro Premium (0,5%) (191)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 0.5% anual en su componente fijo.	BB	5.463.576	-

Continúa

Nombre del fondo	Tipo valor del fondo	Distribución estratégica	Inversión		Reserva descalce M$
			Tipo inversión	Monto M$	
MetLife Seguro de Vida y Ahorro Premium (1%) (191)	OTR	57.57% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 42.43% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	11.913.451	-
MetLife Seguro de Vida y Ahorro Premium (0,5%) (171)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 0.5% anual en su componente fijo.	BU	-	-
MetLife Seguro de Vida y Ahorro Premium (0,5%) (161)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 0.5% anual en su componente fijo.	BB	20.379	-
MetLife Seguro de Vida y Ahorro Premium (0,5%) (201)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 0.5% anual en su componente fijo.	BB	5.358.910	-
MetLife Seguro de Vida y Ahorro Premium (1%) (201)	OTR	40.9% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 59.1% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	8.834.318	-
Productos Ahorro Vtime	OTR	75,81% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 24,19% de activos de renta variable, carteras con garantía mínima de rendimiento entre UF + 1% y 2% anual en su componente fijo.	BB	39.725.595	-
Metlife Seguro De Vida Y Ahorro Premium (2%) (201)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	2.585.511	-
Metlife Seguro De Vida Y Ahorro Premium (2%) (191)	OTR	100% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 0% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	3.986.588	-
MetLife Seguro de Vida y Ahorro Premium (1%) (171)	OTR	90.35% de activos de renta fija invertidos a TIR de compra y 9.65% de activos de renta variable, cartera con garantía mínima de rendimiento de UF + 1% anual en su componente fijo.	BB	41.492.993	-
Fondo Falabella con Ahorro	OTR	70% de activos de renta fija invertidos a TIR de mercado y 30% de activos de renta variable	BE	67.669	-
Total				**911.021.743**	**-1.642.170**

25.2.5 Reserva rentas privadas

Reserva rentas privadas	Monto (M$)
Reserva Dic anterior	74.035.706
Reserva por rentas privadas contratadas en el período	6.917.071
Pensiones pagadas por rentas privadas	-7.790.744
Interés del período	3.207.846
Liberación por conceptos distintos de pensiones	-1.083.216
Otros	3.539.067
Total Reserva rentas privadas del ejercicio	**78.825.730**

25.2.6 Reserva de siniestros

Reserva de siniestros	Saldo Inicial al 1ero de enero de 2023	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de cambio	Otros	Variación reserva de siniestros	Saldo Final
Liquidados y no pagados	-	-	-	-	-	-	-
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación (1)+(2)	**117.445.848**	**23.846.606**	**13.194.409**	**-**	**5.614.163**	**16.266.360**	**133.712.208**
(1) Siniestros reportados	103.513.976	21.076.448	11.383.595	-	4.948.190	**14.641.043**	**118.155.019**
(2) Siniestros detectados y no reportados	13.931.872	2.770.158	1.810.814	-	665.973	**1.625.317**	**15.557.189**
Ocurridos y no reportados	34.756.804	8.392.539	3.842.343	-	1.661.450	**6.211.646**	**40.968.450**
Reserva siniestros	**152.202.652**	**32.239.145**	**17.036.752**	**-**	**7.275.613**	**22.478.006**	**174.680.658**

25.2.7 Reserva de insuficiencia de primas

El saldo de la reserva de insuficiencia de prima al 31 de diciembre de 2023 es M$ 1.951.949 (Al 31 de diciembre de 2022 ascendió a M$ 3.339.311).

Reserva de insuficiencia de prima (M$)
1.951.949

Criterio:

El Test de suficiencia de Primas (TSP) es una estimación de la insuficiencia de la RRC basada en información histórica, donde se busca evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción de los riesgos se mantienen constantes durante el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la prima no devengada es suficiente para cubrir la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados. La NCG 306 define la utilización de este test como obligatoria sobre la base del concepto de "Combined Ratio", relacionando los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida, en función de la información histórica de los doce últimos meses. Este test debe ser realizado neto de reaseguro, y de presentarse una insuficiencia deberá reconocerse en forma bruta en el pasivo y en el activo la participación del reasegurador.

25.2.8 Otras reservas

Test de Adecuación de Pasivos (TAP) a Diciembre de 2023 Introducción

Conforme a lo descrito en la NCG N° 306, de 2011, de la SVS en el punto IV se especifica que se debe reportar un Test de Adecuación de Pasivos (TAP) de acuerdo a lo señalado en IFRS 4 y considerando los criterios de uso común a nivel internacional.

En este test se deben reestimar las hipótesis vigentes a fin de evaluar un cambio en las obligaciones de la compañía, el que se debe realizar a cada cierre de ejercicio y se debe informar al cierre de los cierres financieros trimestrales.

En caso de que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

Por otra parte, este test debe realizarse considerando los riesgos cedidos, es decir si fuese necesario constituir una reserva de insuficiencia de pasivo se deberá contabilizar la obligación de la compañía en forma bruta en el pasivo y reconocerse la participación del reasegurador en el activo, si correspondiese.

La insuficiencia de pasivos se determina comparando la reserva calculada de acuerdo a la actualización de supuestos y la reserva contabilizada a la fecha de evaluación.

Metodología de Cálculo del Test de Adecuación de Pasivos

Para determinar el nivel de suficiencia se pasivos separaremos los contratos de seguros en corto y largo plazo, según la misma separación descrita en la NCG N°306 de la SVS.

Corto Plazo

Para determinar el nivel de suficiencia de pasivos se utilizarán todos los contratos en los cuales sea necesario determinar reservas en función de los beneficios futuros. En los casos de contratos de corto plazo se aplicará sólo el Test de Suficiencia de Prima (TSP) señalado en el Anexo N°1 la NCG N° 306, ya que para esto se puede establecer el método del TSP, para evaluar la suficiencia de Pasivos, lo que se justifica por los siguientes motivos:

1. En los contratos de corta duración el riesgo que queda por cubrir a la fecha de los estados financieros corresponde a lo que se conoce como periodo no consumido de prima, dicho riesgo remanente se cubre con la prima no ganada o reserva de riesgo en curso.
2. De existir diferencias entre la experiencia observada y los supuestos de tarificación estas se aplicarían para la próxima cobertura o vigencia para la determinación de la nueva prima. En caso de existir una insuficiencia esta se generaría por cambios en la realidad con respecto a los supuestos que no se consideraron en la tarificación, y en dicho caso corresponderá constituir una reserva de insuficiencia de prima de acuerdo al Test de Insuficiencia de Prima (TSP).

Largo Plazo

Para los contratos de largo plazo las reservas corresponden a los valores presentes de los beneficios futuros y gastos relacionados menos el valor presente de las primas netas futuras. La prima neta es la fracción de prima bruta requerida para pagar los beneficios y gastos. Para los productos de prima única, las reservas son iguales al valor presente de los beneficios futuros y gastos relacionados.

Los flujos de pasivos esperados se calculan en función de las tasas de mortalidad, morbilidad, gastos por póliza. El valor presente de estos flujos que se compara al valor de la reserva a la fecha del estudio se determina descontando a las tasas de inversiones.

El valor presente anterior se compara con las reservas contabilizadas a la fecha del estudio y en caso de ser mayor una deficiencia existe, lo que debe reconocerse a cargo de resultado como incremento de reserva. Esta evaluación se repite al cierre de cada ejercicio pudiendo incrementar, reducir o eliminar dicha reserva.

En caso de no poder determinar la mortalidad o morbilidad por falta de siniestros, se considerará el TSP en reemplazo del TAP. Lo que es consiste con el criterio utilizando en el cálculo de reserva riesgo en curso, dado que no se tiene experiencia suficiente para confirmar o rechazar una tabla de mortalidad o morbilidad.

Test de Deficiencia

La deficiencia se determina de la diferencia entre las reservas calculadas con los supuestos revisados y la contabilizada a la fecha:

A. El valor presente de los flujos de beneficios y gastos menos el valor presente de las primas brutas, ambos determinados con los supuestos revisados con la experiencia actual utilizando “best estimates” sin provisión por desviaciones adversas. A esto lo podemos llamar “Reserva con supuestos actualizados”.
B. Reservas contabilizadas

Si A es mayor que B, una deficiencia existe y es igual a A-B, y dicho monto debe constituirse como una reserva de insuficiencia de pasivo.
Supuestos actualizados

Para la actualización de supuestos consideraremos 3 variables:
1. Estudio de Mortalidad (ver Anexo A)
2. Estudio de Costos (ver Anexo B)
3. Estudio de Tasas de Inversión (ver Anexo C)

Dado lo anterior, se considerarán los flujos de beneficios con la mejor estimación de mortalidad/morbilidad y los flujos de gastos de acuerdo al estudio de costos, ambos descontados a las tasas de cada portfolio de acuerdo a la experiencia de la compañía.

Es importante recalcar que el estudio de mortalidad se hace todos los años, pero el supuesto de scaling se cambia solo cuando existe un cambio material (aplica para Seguros Individuales y Colectivos con plazo mayor a un año Prima Única).

Para este test se ocupan los supuestos con la mejor estimación para gastos, los cuales son los mismos que se ocupan en el Loss Recognition Test incluyendo también overhead.

Resultados del Test de Adecuación de Pasivos (TAP)

A continuación, se muestran los resultados del Test de Adecuación de Pasivos al cierre de los estados financieros de Diciembre de 2023 por Línea de Negocio:

Colectivo

Considerando el best estímate de mortalidad/morbilidad y tasa de descuento del portfolio de la compañía.

Test de Adecuación de Pasivos	M$	UF
Valor Presente	36.363.527	988.425
Beneficios	29.740.607	808.402
Costos	6.622.920	180.023
Prima	-	-
Reserva Contabilizada	**99.935.730**	**2.716.430**
Diferencia	**-63.572.203**	**-1.728.005**
Reserva de Deficiencia	-	-

El efecto de la tabla de mortalidad/morbilidad es directo al monto de los flujos actualizados, por lo que se observa una holgura de aproximadamente el 63,6% de las reservas.

Individuales

Considerando el best estímate de mortalidad/morbilidad y tasa de descuento del portfolio de la compañía.

Test de Adecuación de Pasivos	M$	UF
Valor Presente	24.455.803	664.752
Beneficios	26.171.050	711.376
Costos	3.751.439	101.971
Prima	5.466.686	148.594
Reserva Contabilizada	**30.880.990**	**839.400**
Diferencia	**-6.425.188**	**-174.648**
Reserva de Deficiencia	-	-

Rentas Vitalicias

Considerando el best estímate de mortalidad/morbilidad y tasa de descuento del portfolio de la compañía. Incluye Rentas Previsionales y Privadas.

Test de Adecuación de Pasivos	M$	UF
Valor Presente	7.067.386.089	192.104.078
Beneficios	6.998.783.708	190.239.344
Costos	68.602.382	1.864.734
Prima	-	-
Reserva Contabilizada	**8.191.464.082**	**222.658.510**
Diferencia	**-1.124.077.993**	**-30.554.432**
Reserva de Deficiencia	-	-

25.3 Calce

25.3.1 Ajuste reserva por calce

Ajuste reserva por calce	Reserva técnica base	Reserva técnica financiera	Ajuste reserva por calce
No previsionales			
Monto inicial	23.108.976	22.840.659	268.317
Monto Final	22.093.738	22.912.989	-819.251
Variación	**-1.015.238**	**72.330**	**-1.087.568**
Previsionales			
Monto inicial	1.883.183.416	1.988.334.660	-105.151.244
Monto Final	1.853.333.691	1.975.982.941	-122.649.250
Variación	**-29.849.725**	**-12.351.719**	**-17.498.006**
Total			
Monto inicial	1.906.292.392	2.011.175.319	-104.882.927
Monto Final	1.875.427.429	1.998.895.931	-123.468.502
Variación	**-30.864.963**	**-12.279.388**	**-18.585.575**

25.3.2 Índices de coberturas

CPK-1	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-1	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-1	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-1	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-1	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-1
Tramo 1	-	-	-	0,00%	0,00%
Tramo 2	-	-	-	0,00%	0,00%
Tramo 3	-	-	-	0,00%	0,00%
Tramo 4	-	-	-	0,00%	0,00%
Tramo 5	-	-	-	0,00%	0,00%
Tramo 6	-	-	-	0,00%	0,00%
Tramo 7	-	-	-	0,00%	0,00%
Tramo 8	-	-	-	0,00%	0,00%
Tramo 9	-	-	-	0,00%	0,00%
Tramo 10	-	-	-	0,00%	0,00%
Total tramos	-	-	-		

CPK-2	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-2	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-2	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-2	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-2	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-2
Tramo 1	28.366.907	10.193.467	-	35,93%	100,00%
Tramo 2	28.067.693	9.392.910	-	33,47%	100,00%
Tramo 3	30.445.107	8.522.641	-	27,99%	100,00%
Tramo 4	31.012.031	7.598.216	-	24,50%	100,00%
Tramo 5	39.546.255	6.641.976	-	16,80%	100,00%
Tramo 6	36.877.133	8.213.375	-	22,27%	100,00%
Tramo 7	31.788.163	6.218.119	-	19,56%	100,00%
Tramo 8	42.987.791	6.627.724	-	15,42%	100,00%
Tramo 9	15.708.500	4.068.879	-	25,90%	100,00%
Tramo 10	-	2.038.264	-	100,00%	0,00%
Total tramos	**284.799.580**	**69.515.571**	-		

CPK-3	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-3	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-3	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-3	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-3	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-3
Tramo 1	28.366.907	10.239.678	-	36,10%	100,00%
Tramo 2	28.067.693	9.540.567	-	33,99%	100,00%
Tramo 3	30.445.107	8.773.150	-	28,82%	100,00%
Tramo 4	31.012.031	7.944.183	-	25,62%	100,00%
Tramo 5	39.546.255	7.069.769	-	17,88%	100,00%
Tramo 6	36.877.133	8.964.419	-	24,31%	100,00%
Tramo 7	31.788.163	7.026.406	-	22,10%	100,00%
Tramo 8	42.987.791	7.877.334	-	18,32%	100,00%
Tramo 9	15.708.500	5.226.841	-	33,27%	100,00%
Tramo 10	-	2.708.485	-	100,00%	0,00%
Total tramos	**284.799.580**	**75.370.832**	**-**		

CPK-4	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-4	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-4	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-4	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-4	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-4
Tramo 1	28.366.907	10.241.652	-	36,10%	100,00%
Tramo 2	28.067.693	9.547.856	-	34,02%	100,00%
Tramo 3	30.445.107	8.783.953	-	28,85%	100,00%
Tramo 4	31.012.031	7.956.140	-	25,66%	100,00%
Tramo 5	39.546.255	7.080.729	-	17,90%	100,00%
Tramo 6	36.877.133	8.975.242	-	24,34%	100,00%
Tramo 7	31.788.163	7.027.945	-	22,11%	100,00%
Tramo 8	42.987.791	7.863.384	-	18,29%	100,00%
Tramo 9	15.708.500	5.203.537	-	33,13%	100,00%
Tramo 10	-	2.698.290	-	100,00%	0,00%
Total tramos	**284.799.580**	**75.378.728**	**-**		

CPK-4	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-4	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-4	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-4	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-4	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-4
Tramo 1	28.366.907	10.250.973	-	36,1400%	100,0000%
Tramo 2	28.067.693	9.589.571	-	34,1700%	100,0000%
Tramo 3	30.445.107	8.866.972	-	29,1200%	100,0000%
Tramo 4	31.012.031	8.087.115	-	26,0800%	100,0000%
Tramo 5	39.546.255	7.262.582	-	18,3600%	100,0000%
Tramo 6	36.877.133	9.334.091	-	25,3100%	100,0000%
Tramo 7	31.788.163	7.459.618	-	23,4700%	100,0000%
Tramo 8	42.987.791	8.588.430	-	19,9800%	100,0000%
Tramo 9	15.708.500	5.842.150	-	37,1900%	100,0000%
Tramo 10	-	3.044.775	-	100,0000%	0,0000%
Total tramos	**284.799.580**	**78.326.277**	**-**		

25.3.3 Tasa de costo de emisión equivalente

Mes	Tasas
mi-2	3,25%
mi-1	3,18%
mi	3,10%

25.3.4 Aplicación de tablas de mortalidad rentas vitalicias

Aplicación de tablas de mortalidad rentas vitalicias	RTF 85-85-85	RTF 2004-85- 85	RTFs 2004-85-85	Diferencia por reconocer RV-2004	RTF 2004-2006-2006	RTFs 2004-2006-2006	Diferencia por reconocer B- 2006 y MI-2006	RTF 2009-2006-2006	Diferencia reconocida RV-2009	RTF 2020	RTFs 2014	Diferencia por reconocer Tablas 2014
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005	701.822.001	750.274.102	750.274.102	-	825.173.165	804.557.913	20.615.253	825.352.907	179.742	845.489.798	-	-
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9/03/2005 y hasta 31/01/2008	-	318.060.435	-	-	349.812.091	341.637.109	8.174.982	350.699.910	887.819	361.761.178	-	-
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y hasta 31/12/2011	-	-	-	-	-	-	-	769.976.379	-	797.522.201	-	-
Total aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias	**701.822.001**	**1.068.334.537**	**750.274.102**	**-**	**1.174.985.256**	**1.146.195.022**	**28.790.235**	**1.946.029.196**	**1.067.561**	**2.004.773.177**	**-**	**-**

Aplicación de las tablas RTB 2009-2006-2006 y 2014	RTB 2009-2006-2006	RTB 2020	RTBs 2014	Diferencia por reconocer Tablas 2014
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/01/2012 y hasta 30/06/2016	-	5.665.396.853	-	-
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/07/2016	-	471.258.557	-	-
Total aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias 2014	**-**	**6.136.655.410**	**-**	**-**

Reconocimiento tablas MI-2006 y B-2006

Reconocimiento tablas MI-2006 y B-2006	Total aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias
Monto de la cuota anual a la que se refiere la letra c) de la C.1874	3.373.710
Valor de la cuota trimestral	843.428
Número de la cuota	año 15, trimestre 3
Valor de todas las cuotas reconocidas a la fecha de cierre de los estados financieros	77.860.484
Tasa de costo equivalente promedio implícita en el cálculo de las reserva técnica base total de la cartera de rentas vitalicias de la compañía vigente al 31 de enero de 2008	3,64%
Valor de la cuota trimestral utilizada en el período junio 2008 a mayo 2012	1.237.458
Valor de la cuota trimestral utilizada en el período junio 2012 a mayo 2017	1.319.858
Valor de la cuota trimestral utilizada en el período junio 2017 a mayo 2022	1.251.215

25.4 Reserva SIS

1. Reserva de siniestros en proceso por grupo

A.2 Inválidos transitorios

Grupo SIS	M
Contrato SIS	01-07-2009 - 30-06-2010

Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros por inválidos transitorios	Reserva mínima inválidos transitorios	Porcentaje de participación en invalidez transitoria	Reserva invalidez transitoria compañía	Reserva invalidez transitoria compañía en pesos
Op1	-	-	25,00%	-	-
Op2	-	-	0,00%	-	-
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	-	-		-	-

Grupo SIS	H
Contrato SIS	01-07-2009 - 30-06-2010

Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros por inválidos transitorios	Reserva mínima inválidos transitorios	Porcentaje de participación en invalidez transitoria	Reserva invalidez transitoria compañía	Reserva invalidez transitoria compañía en pesos
Op1	-	-	25,00%	-	-
Op2	-	-	0,00%	-	-
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	-	-		-	-

Grupo SIS	M
Contrato SIS	01-07-2010 - 30-06-2012

Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros por inválidos transitorios	Reserva mínima inválidos transitorios	Porcentaje de participación en invalidez transitoria	Reserva invalidez transitoria compañía	Reserva invalidez transitoria compañía en pesos
Op1	-	-	25,00%	-	-
Op2	-	-	0,00%	-	-
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	-	-		-	-

Grupo SIS	M
Contrato SIS	01-07-2009 - 30-06-2010

Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Numero de siniestros por inválidos parciales transitorios	Costo invalidez total segundo dictamen	Probabilidad de pago invalidez total segundo dictamen	Costo invalidez parcial transitoria segundo dictamen	Probabilidad de pago invalidez parcial segundo dictamen	Contribución	Probabilidad de pago contribución	Reserva mínima invalidez parcial transitoria	Porcentaje de participación en invalidez parcial transitoria	Reserva invalidez parcial transitoria compañía	Reserva invalidez parcial transitoria compañía en pesos
K1 Sin dictamen	-	-	30,45%	-	53,46%	-	16,09%	-	25,00%	-	-
K2t Total aprobadas en análisis Cía	-	-	82,44%	-	15,48%	-	2,08%	-	25,00%	-	-
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	-	-	5,86%	-	86,67%	-	7,47%	-	25,00%	-	-
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	-	-	63,77%	-	31,94%	-	4,29%	-	25,00%	-	-
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	-	-	11,95%	-	65,96%	-	22,09%	-	25,00%	-	-
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	-	-	29,47%	-	68,95%	-	1,58%	-	25,00%	-	-
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	-	-	5,23%	-	13,14%	-	81,63%	-	25,00%	-	-
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	-	-	10,71%	-	26,92%	-	62,36%	-	25,00%	-	-
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	-	-	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	25,00%	-	-
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	-	-	0,00%	-	100,00%	-	0,00%	-	25,00%	-	-
K6n No inválidos	-	-	0,00%	-	0,00%	-	100,00%	-	25,00%	-	-
Inválidos parciales transitorios con solicitud	-	-		-		-		-		-	-

Grupo SIS	H
Contrato SIS	01-07-2009 -30-06-2010

Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Numero de siniestros por inválidos parciales transitorios	Costo invalidez total segundo dictamen	Probabilidad de pago invalidez total segundo dictamen	Costo invalidez parcial transitoria segundo dictamen	Probabilidad de pago invalidez parcial segundo dictamen	Contribución	Probabilidad de pago contribución	Reserva mínima invalidez parcial transitoria	Porcentaje de participación en invalidez parcial transitoria	Reserva invalidez parcial transitoria compañía	Reserva invalidez parcial transitoria compañía en pesos
K1 Sin dictamen	-	-	33,13%	-	50,59%	-	16,27%	-	28,57%	-	-
K2t Total aprobadas en análisis Cía	-	-	85,05%	-	12,65%	-	2,30%	-	28,57%	-	-
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	-	-	6,19%	-	85,97%	-	7,84%	-	28,57%	-	-
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	-	-	63,30%	-	31,04%	-	5,65%	-	28,57%	-	-
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	-	-	13,59%	-	61,66%	-	24,76%	-	28,57%	-	-
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	-	-	32,14%	-	62,86%	-	5,00%	-	28,57%	-	-
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	-	-	4,01%	-	10,74%	-	85,25%	-	28,57%	-	-
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	-	-	9,53%	-	25,50%	-	64,97%	-	28,57%	-	-
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	-	-	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	28,57%	-	-
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	-	-	0,00%	-	100,00%	-	0,00%	-	28,57%	-	-
K6n No inválidos	-	-	0,00%	-	0,00%	-	100,00%	-	28,57%	-	-
Inválidos parciales transitorios con solicitud	**-**	**-**		**-**		**-**		**-**		**-**	**-**

Grupo SIS	M
Contrato SIS	01-07-2010 - 30-06-2012

Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Numero de siniestros por inválidos parciales transitorios	Costo invalidez total segundo dictamen	Probabilidad de pago invalidez total segundo dictamen	Costo invalidez parcial transitoria segundo dictamen	Probabilidad de pago invalidez parcial segundo dictamen	Contribución	Probabilidad de pago contribución	Reserva mínima invalidez parcial transitoria	Porcentaje de participación en invalidez parcial transitoria	Reserva invalidez parcial transitoria compañía	Reserva invalidez parcial transitoria compañía en pesos
K1 Sin dictamen	-	-	30,45%	-	53,46%	-	16,09%	-	25,00%	-	-
K2t Total aprobadas en análisis Cía	-	-	82,44%	-	15,48%	-	2,08%	-	25,00%	-	-
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	-	-	5,86%	-	86,67%	-	7,47%	-	25,00%	-	-
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	-	-	63,77%	-	31,94%	-	4,29%	-	25,00%	-	-
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	-	-	11,95%	-	65,96%	-	22,09%	-	25,00%	-	-
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	-	-	29,47%	-	68,95%	-	1,58%	-	25,00%	-	-
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	-	-	5,23%	-	13,14%	-	81,63%	-	25,00%	-	-
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	-	-	10,71%	-	26,92%	-	62,36%	-	25,00%	-	-
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	-	-	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	25,00%	-	-
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	-	-	0,00%	-	100,00%	-	0,00%	-	25,00%	-	-
K6n No inválidos	-	-	0,00%	-	0,00%	-	100,00%	-	25,00%	-	-
Inválidos parciales transitorios con solicitud	**-**	**-**		**-**		**-**		**-**		**-**	**-**

Grupo SIS	M
Contrato SIS	01-07-2009 - 30-06-2010

Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros por inválidos transitorios fallecidos	Aporte adicional inválidos transitorios fallecidos	Porcentaje de participación en invalidez transitoria fallecidos	Aporte adicional compañía inválidos transitorios fallecidos
Op1	-	-	25,00%	-
Op2	-	-	0,00%	-
Inválidos transitorios fallecidos	-	-		-

Grupo SIS	H
Contrato SIS	01-07-2009 -30-06-2010

Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros por inválidos transitorios fallecidos	Aporte adicional inválidos transitorios fallecidos	Porcentaje de participación en invalidez transitoria fallecidos	Aporte adicional compañía inválidos transitorios fallecidos
Op1	-	-	28,57%	-
Op2	-	-	0,00%	-
Inválidos transitorios fallecidos	-	-		-

Grupo SIS	
Contrato SIS	

Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros por inválidos transitorios fallecidos	Aporte adicional inválidos transitorios fallecidos	Porcentaje de participación en invalidez transitoria fallecidos	Aporte adicional compañía inválidos transitorios fallecidos
Op1	-	-	25,00%	-
Op2	-	-	0,00%	-
Inválidos transitorios fallecidos	-	-		-

Grupo SIS	-
Contrato SIS	-

Sobrevivencia	Número de siniestros sobrevivencia	Costo total sobrevivencia	Probabilidad de pago sobrevivencia	Reserva mínima sobrevivencia	Porcentaje participación en sobrevivencia	Reserva sobrevivencia compañía	Reserva sobrevivencia compañía en pesos
Costo estimado sobrevivencia	2	607	97,73%	593	25,00%	166	6.109
Costo real sobrevivencia	2	607	0,00%	593	0,00%	166	-

Grupo SIS

Contrato SIS

Sobrevivencia	Número de siniestros sobrevivencia	Costo total sobrevivencia	Probabilidad de pago sobrevivencia	Reserva mínima sobrevivencia	Porcentaje participación en sobrevivencia	Reserva sobrevivencia compañía	Reserva sobrevivencia compañía en pesos
Costo estimado sobrevivencia	-	-	1	-	0	-	-
Costo real sobrevivencia	-	-	0,00%	-	0,00%	-	-

Grupo SIS

Contrato SIS

Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen [sinopsis] (P)	Número de siniestros sobrevivencia	Costo total sobrevivencia	Probabilidad de pago sobrevivencia	Reserva mínima sobrevivencia	Porcentaje participación en sobrevivencia	Reserva sobrevivencia compañía	Reserva sobrevivencia compañía en pesos
Costo estimado sobrevivencia	1	83	1	81	0	29	1.075
Costo real sobrevivencia	1	83	0,00%	81	0,00%	29	-

2. Reservas de Invalidez y Sobrevivencia

Grupo SIS	M
Contrato SIS	01-07-2009 - 30-06-2010

Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros SIS	Reserva técnica SIS	Reserva de insuficiencia de prima SIS	Reserva adicional SIS	Reserva total compañía SIS	Reaseguro por SIS	Reserva neta de reaseguro por SIS
Invalidez	-	-	-	-	-	-	**-**
Inválidos	-	-	-	-	-	-	**-**
Inválidos liquidados	-	-	-	-	-	-	**-**
Inválidos en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	**-**
Inválidos ocurridos y no reportados	-	-	-	-	-	-	**-**
Inválidos transitorios fallecidos	-	-	-	-	-	-	**-**
Inválidos transitorios fallecidos liquidados	-	-	-	-	-	-	**-**
Inválidos transitorios fallecidos en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	**-**
Sobrevivencia	2	166	-	-	166	-	**166**
Sobrevivencia liquidados	-	-	-	-	-	-	**-**
Sobrevivencia en proceso de liquidación	2	166	-	-	166	-	**166**
Sobrevivencia ocurridos y no reportados	-	-	-	-	-	-	**-**
Reservas de invalidez y sobrevivencia	2	166	-	-	166	-	**166**

Grupo SIS	H
Contrato SIS	01-07-2009 - 30-06-2010

Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros SIS	Reserva técnica SIS	Reserva de insuficiencia de prima SIS	Reserva adicional SIS	Reserva total compañía SIS	Reaseguro por SIS	Reserva neta de reaseguro por SIS
Invalidez	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos liquidados	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos ocurridos y no reportados	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos transitorios fallecidos	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos transitorios fallecidos liquidados	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos transitorios fallecidos en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-
Sobrevivencia	-	-	-	-	-	-	-
Sobrevivencia liquidados	-	-	-	-	-	-	-
Sobrevivencia en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-
Sobrevivencia ocurridos y no reportados	-	-	-	-	-	-	-
Reservas de invalidez y sobrevivencia	-	-	-	-	-	-	-

Grupo SIS	M
Contrato SIS	01-07-2010 - 30-06-2012

Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros SIS	Reserva técnica SIS	Reserva de insuficiencia de prima SIS	Reserva adicional SIS	Reserva total compañía SIS	Reaseguro por SIS	Reserva neta de reaseguro por SIS
Invalidez	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos liquidados	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos ocurridos y no reportados	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos transitorios fallecidos	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos transitorios fallecidos liquidados	-	-	-	-	-	-	-
Inválidos transitorios fallecidos en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-
Sobrevivencia	1	29	-	-	29	-	**29**
Sobrevivencia liquidados	-	-	-	-	-	-	-
Sobrevivencia en proceso de liquidación	1	29	-	-	29	-	**29**
Sobrevivencia ocurridos y no reportados	-	-	-	-	-	-	-
Reservas de invalidez y sobrevivencia	1	29	-	-	29	-	**29**

25.5 Soap y Soapex

No es aplicable dado el segmento de la compañía.

Nota 26. Deudores por Operaciones de Seguro

26.1 Deudas con asegurados

Deudas con asegurados	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con asegurados	-	8.451.372	8.451.372
Pasivos corrientes (corto plazo)	-	-	-
Pasivos no corrientes (Largo plazo)	-	8.451.372	8.451.372

Corresponde a devoluciones de primas por concepto de negocios individuales y colectivos.

26.2 Deudas por operaciones reaseguro

La compañía al 31 de diciembre 2023 no presenta deudas por operaciones reaseguro nacional.

26.2 Deudas por operaciones reaseguro extranjero

La compañía al 31 de diciembre 2023 presenta deudas por operaciones reaseguro extranjeros.

Deudas por operaciones reaseguro extranjero	Item **1**	Item **2**	Item **3**	Item **4**	Item **5**	Item **6**	Item **7**	Item **8**	Item **9**	Total
Nombre corredor reaseguros extranjero					MDB REINSURANCE BROKERS S.A.			-	-	
Código corredor reaseguros					c-273			-	-	
Tipo de relación					NR			-	-	

Continúa

País					BEL: Belgium					
Nombre reasegurador extranjero	American Life Insurance Company	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Munich Reinsurance Company	Compañía Suiza De Reaseguros S.A.	Caisse Centrale De Reassurance	Rga Reinsurance Company	Axa France Vie S.A.	-	-	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170011	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE17620170003	NRE06820170007	NRE06220170045	NRE06820170005	-	-	
Tipo de relación con reasegurador extranjero	R	NR	NR	NR	NR	NR	NR	-	-	
País de origen	USA: United States (the)	ESP: Spain	DEU: Germany	CHE: Switzerland	FRA: France	USA: United States (the)	FRA: France	-	-	
Vencimiento de saldos										
1. Saldos **sin retención**	129.721	77.011	154.122	666.515	104.893	14.673	10.446.431	-	-	**11.593.366**
Meses anteriores	21.488	19.499	-	379.492	-	4.858	6.094.746	-	-	**6.520.083**
mes j - 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
mes j - 2	52.656	28.932	78.154	140.416	-	4.877	2.099.776	-	-	**2.404.811**
mes j - 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
mes j	55.577	28.580	75.968	146.607	104.893	4.938	2.251.909	-	-	**2.668.472**
mes j + 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
mes j + 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
mes j + 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
2. Fondos retenidos	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total **(1+2)**	129.721	77.011	154.122	666.515	104.893	14.673	10.446.431	-	-	11.593.366

Deudas por operaciones de reaseguro	Total
Moneda nacional	-
Moneda extranjera	**11.593.366**
Total **(1+2)**	11.593.366

26.3 Deudas por operaciones coaseguro

Deudas por operaciones coaseguro	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	-	278.809	**278.809**
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	-
Total	**-**	**278.809**	**278.809**
Pasivos corrientes (corto plazo)	-	278.809	**278.809**
Pasivos no corrientes (largo plazo)	-	-	-
Total	**-**	**278.809**	**278.809**

26.4 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

Ingresos anticipados por operaciones de seguros	M$	Explicación del **Concepto**
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	-	-
Ingresos anticipados	**-**	**-**

Nota 27. Provisiones

27.1 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle de las provisiones de la Compañía es el siguiente:

Concepto	Saldo al 01/01/2023	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	Total
Provisión Bonos	3.940.117	-	17.388.525	-15.288.800	-	-	**6.039.842**
Provisión Remuneraciones	1.109.441	-	-	-735.596	454.140	-	**827.985**
Provisión Juicios	384.224	-	2.846.083	-2.844.857	-	-	**385.450**
Provisión Gastos Operacionales	2.150.876	-	2.311.374	-	-	-	**4.462.250**
Provisión Gastos DIS (opec y odac)	1.000	-	-658	-92	-	-	**250**
Provisión de Indemnizaciones	176.410	-	-	-176.410	-	-	-
Provisión Convenios	504.664	-	8.367.767	-8.434.500	-	-	**437.931**
Provisión Correos	29.121	-	432.726	-440.292	-	-	**21.555**
Provisión Telemarketing	2.442.664	-	33.875.820	-34.724.115	-	-	**1.594.369**
Provisión uso de canal	241.458	-	3.807.126	-3.812.035	-	-	**236.549**
Provisión de Recaudación	1.260.148	-	18.768.205	-17.930.182	-	-	**2.098.171**
Total	**12.240.123**	**-**	**87.796.968**	**-84.386.879**	**454.140**	**-**	**16.104.352**

Concepto		No corriente	Corriente	Total
Provisión Bonos	-		6.039.842	6.039.842
Provisión Remuneraciones	-		827.985	827.985
Provisión Juicios	-		385.450	385.450
Provisión Gastos Operacionales	-		4.462.250	4.462.250
Provisión Gastos DIS (opec y odac)	-		250	250
Provisión de Indemnizaciones	-		-	-
Provisión Convenios	-		437.931	437.931
Provisión Correos	-		21.555	21.555
Provisión Telemarketing	-		1.594.369	1.594.369
Provisión uso de canal	-		236.549	236.549
Provisión de Recaudación	-		2.098.171	2.098.171
Total		-	**16.104.352**	**16.104.352**

Explicación conceptual de las provisiones constituidas:

Provisión Bonos: La Compañía otorga beneficios de corto y largo plazo como parte de sus políticas de compensación. Los beneficios de corto plazo en general están basados en bonos anuales por desempeño y gratificaciones. Los beneficios de largo plazo son planes de compensación basados en acciones, considerando el desempeño individual y de la Compañía, que respectan el tiempo de devengamiento en media de 24 meses para que los empleados tengan pleno derecho al ejercicio de la opción. Los bonos de corto plazo se liquidarán durante el primer trimestre del 2024.

Provisión Remuneraciones: Corresponde en mayoría a remuneraciones de carácter variable a nuestra fuerza de venta del segmento de seguros individuales. Esta liquidación se realizará durante el primer trimestre del 2024.

Provisión Juicios: Corresponden a aquellos juicios en que la Compañía es demandada principalmente tanto en materias laborales y civiles, por distintos conceptos y cuantías, y los asesores jurídicos internos y externos han estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable. Las liquidaciones de estos juicios se espera que se ejecuten durante el año 2024 en la medida que se realicen los acuerdos o sentencias del tribunal.

Provisión Gastos Operacionales: Corresponde a obligaciones presentes a la fecha del balance, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que derivan obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe. Dentro de estas provisiones podemos mencionar gastos con tarifas bancarias, gastos de marketing, conferencias y otras. Estas liquidaciones se realizarán durante el primer semestre en la medida que los documentos sean aprobados por las áreas respectivas.

Provisión de gastos DIS: Corresponde a provisiones de menores gastos del negocio Invalidez y sobrevivencia.

Provisión Indemnizaciones: Corresponde en mayoría a remuneraciones del personal de la compañía referente a indemnización legal por años de servicio basados en acuerdos de negociación colectiva.

Provisión Convenios: Corresponde a las provisiones de facturas y documentos por nuestro producto de concepto convenio y asistencias en los negocios de Masivo.

Provisión Correos: Corresponde a las provisiones de servicios de correos.

Provisión de Telemarketing: Corresponde a servicio de ventas a través del Call Center para principalmente los segmentos de individuales y masivo. Provisión Uso de Canal: Corresponde al costo de los canales de comunicaciones digital, masiva y otras.

Provisión Recaudación: Corresponde al costo de servicio de terceros para gestión de recaudaciones principalmente en los negocios masivo.

Nota 28. Otros Pasivos

28.1 Cuentas por pagar por impuestos

Cuentas por pagar por impuestos corrientes	Cuentas por pagar por impuestos corrientes	Saldos con terceros	Montos M$
Iva por pagar	-	1.989.650	**1.989.650**
Impuesto renta por pagar	-	-	-
Impuesto de terceros	-	915.149	**915.149**
Impuesto de reaseguro	-	-	-
Otros pasivos por impuestos corrientes	-	94.328	**94.328**
Cuenta por pagar por impuesto	**-**	**2.999.127**	**2.999.127**

28.2 Deudas con entidades relacionadas

Al 31 de diciembre 2023, la Compañía registra deudas con entidades relacionadas por M$ 33.311.969 la cual se detalla en nota 49.1 Cuentas por pagar a relacionados.

28.3 Deudas con intermediarios

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total saldos
Asesores previsionales		-	
Corredores		4.041.407	
Otras deudas con intermediarios		-	
Otras deudas por seguro		-	
Deudas con intermediarios		**4.041.407**	
Deudas con intermediarios		**4.041.407**	
Pasivos corrientes deudas con intermediarios		-	
Pasivos no corrientes deudas con intermediarios		4.041.407	

28.4 Deudas con el personal

Deudas con el personal	Deudas con el personal	Total	Total saldos
Indemnizaciones y otros		-	
Remuneraciones por pagar		1.563.694	
Deudas previsionales		-	
Otras		-	
Total Deudas con el personal		**1.563.694**	

28.5 Ingresos Anticipados

Los ingresos anticipados corresponden a un valor de M$ 1.669.393.- que representan menos del 1% del total de Otros pasivos. Principalmente corresponden a pagos de arriendo de leasing anticipados por aplicar y a ingresos anticipados Inmobiliarios.

28.6 Otros pasivos no financieros

Otros pasivos no financieros	M$	Explicación del concepto
AFP	39.293	Obligaciones Administradores de Fondo de Pensiones
Salud	6.395.262	Obligaciones con Fonasa e Isapres
Caja de Compensación	1.188.531	Obligaciones con Cajas de Compensación
Cheques Caducos	3.918.900	Cheques no cobrados y caducados a la fecha de cierre
Vacaciones pendientes por pagar	5.307.994	Obligación devengada por días pendientes de vacaciones
Garantías de arriendo	1.251.898	Corresponde a las garantías recibidas por concepto de contratos de arriendo de propiedades
Provisión Gastos Generales	8.723.847	Provisiones varias constituidas al cierre
Gastos de Convenios asistencias y cobranzas	12.824.282	Corresponde a las provisiones de facturas y documentos por nuestros productos por concepto telemarketing cobranzas convenio y asistencias en los negocios de Masivo
Instrumentos de Renta Fija por pagar	47.309.348	Corresponde a las obligaciones por inversiones financieras pendientes de pagar al cierre y que se liquidan en 2023
Cuentas por pagar líneas de negocio	1.828.027	Obligaciones de la Compañía a proveedores.
Devoluciones de Vale Vista varios	13.339.175	Corresponde a depósito de vale vistas no cobrados por proveedores y siniestros
Obligaciones por contrato de arriendo equipos y Oficinas	11.045.349	Corresponde a las obligaciones generados por aplicación de IFRS16 a partir del 1 enero de 2019 y que corresponde principalmente a arriendo equipos y oficinas
Otras cuentas por pagar	4.257.874	Otras obligaciones con proveedores
Total otros pasivos no financieros	**117.429.780**	-

Nota 29. Patrimonio

29.1 Explicación del capital pagado

a) Información cualitativa sobre sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital

La gestión de capital tiene como propósito asegurar la suficiencia de capital de la Compañía de modo de cumplir con nuestros compromisos con clientes y proveedores, financiar el crecimiento orgánico de la Compañía, mantener nuestros actuales niveles de clasificación de riesgo y maximizar el retorno de capital de nuestros accionistas. En consideración a lo anterior, los requerimientos de capital se determinan sobre la base del excedente reglamentario y exigencias de capital, suficiencia de capital y las necesidades de capital de trabajo de la Compañía. El monitoreo de nuestros indicadores se realiza mensualmente a través de reportes de gestión y Directorios.

b) Una descripción de lo que considera capital a efectos de su gestión:

La gestión de capital considera como capital necesario, aquel que permita cumplir con nuestros indicadores regulatorios y asegurar la solvencia de la Compañía. Para efectos de nuestra gestión es necesario monitorear: - Patrimonio Contable - Patrimonio Neto - Capital Pagado - Superávit de Inversiones - Patrimonio de Riesgo - Patrimonio Mínimo - Suficiencia de Activos (TSA) - Endeudamiento Total - Endeudamiento Financiero.

c) Detalle de accionistas de la Compañía

Nombre accionista	Rut	Tipo de persona	Porcentaje
MetLife Chile Inversiones Limitada	77.647.060-0	Jurídica Nacional	99,9969%
International Technical and Advisory Services Limited	59.172.460-6	Jurídica Extranjera	0,0031%

d) Datos cuantitativos resumidos acerca de lo que gestiona como capital

Concepto	Saldo Inicial M$	Ajustes M$	Resultado del Ejercicio M$	Saldo Final M$
Capital Pagado:				
Capital autorizado	246.506.253	-	-	246.506.253
Reservas legales	-101.022.531	1.548.872	-	-99.473.659
Sobreprecio en venta de acciones	5	-	-	5
Reservas Reglamentarias:	-	-	-	-
Reserva Descalce	-104.882.943	-18.585.559	-	-123.468.502
Reserva por Calce CUI	-1.072.606	-569.564	-	-1.642.170
Otras Reservas:	-	-	-	-
Impuesto diferido por Goodwill	-	-	-	-
Resultado Acumulado	476.159.560	156.559.351	-	632.718.911
Resultado del ejercicio	139.559.351	-139.559.351	114.336.820	114.336.820
Distribución de dividendos		-	-20.000.000	-20.000.000
Otros ajustes por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-
Total	**655.247.089**	**-606.251**	**94.336.820**	**748.977.658**

Datos cuantitativos resumidos acerca de lo que se gestiona como capital: Patrimonio Contable M$ 748.977.658 Patrimonio Neto M$ 723.983.867 Capital Pagado M$ 246.506.253 - Superávit de Inversiones M$ 177.304.935 Patrimonio de Riesgo M$ 499.932.215 Patrimonio Mínimo U.F. 90.000 Suficiencia de Activos(TSA) -1,1209% Endeudamiento Total 12,48 Endeudamiento Financiero 0,43.

29.2 Explicación distribución de dividendos

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2023, acordó en forma unánime no repartir utilidades y por ende, no distribuir dividendos a sus accionistas.

29.3 Otras Reservas Patrimoniales

El detalle de la composición de las reservas al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Nombre de cuentas	Monto M$	Ajustes M$	Saldo Final M$
Reservas legales constituidas:			
Reservas diferencias aumento de capital por fusión	-73.340.670	-	-73.340.670
Reverso Constitución Reservas descalce e Impuestos diferidos	-38.467.348	-	-38.467.348
Impuesto diferido goodwill y efecto reforma tributaria	10.785.487	1.548.872	12.334.359
Total	**-101.022.531**	**1.548.872**	**-99.473.659**

Producto de la fusión ocurrida el 23 de diciembre de 2011 (ver Nota 1) se han constituido reservas legales por M$ -111.808.018, el cual se compone por los siguientes ajustes:

a) Un monto de M$73.340.670 correspondiente a la diferencia entre el monto del aumento de capital enterado por MetLife Chile Inversiones Ltda. por $229.237.018 y el patrimonio de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. ascendente a M$ 155.896.348 a la fecha de la fusión.

b) Reverso de la reconstitución de la reserva de calce, reserva de descalce de los seguros con cuenta única de inversión y el impuesto diferido por goodwill tributario, de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. por un monto de M$38.467.348, situación que genera un cargo en el patrimonio por el mismo monto en la cuenta Otras Reservas Legales.

c) Ajuste por efecto de los impuestos diferidos generados por el efecto cambio de tasa de Primera Categoría que implementa la Reforma Tributaria fue registrados con efecto en el patrimonio de la sociedad en virtud de lo señalado en el Oficio Circular N°856 emitido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Nota 30. Reaseguradores y Corredores de Reaseguradores vigentes

La compañía al 31 de diciembre 2023 presenta reaseguradores y corredores de reaseguradores vigentes extranjeros. No presenta saldos por pagar a reaseguradores nacionales por este concepto.

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código de identificación	Tipo de relación R/ NR	País	Nombre	Código de identificación	Tipo de relación	País	Prima cedida M$	Costo de reaseguro no proporcional M$	Total Reaseguro M$	clasificación de riesgo					
											Código clasificador		clasificación de riesgo		Fecha clasificación	
											C1	C2	C1	C2	C1	C2
S/C	-	-	-	American Life Insurance Company	NRE06220170011	R	USA: United States (the)	179.321	161.260	340.581	SP	MD	AA-	A1	21/02/2023	09/12/2022
S/C	-	-	-	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR	ESP: Spain	94.922	-	94.922	SP	AMB	A+	A	21/07/2023	18/10/2023
S/C	-	-	-	Munich Reinsurance Company	NRE00320170008	NR	DEU: Germany	-123.919	-	-123.919	SP	AMB	AA-	A+	16/08/2023	13/07/2023
S/C	-	-	-	Compañía Suiza De Reaseguros S.A.	NRE17620170003	NR	CHE: Switzerland	547.729	-	547.729	SP	AMB	AA-	A+	05/10/2023	08/09/2023
MDB REINSURANCE BROKERS S.A.	c-273	NR	BEL: Belgium	Caisse Centrale De Reassurance	NRE06820200016	NR	FRA: France	31.943	-	31.943	SP	AMB	AA	A+	03/07/2023	05/07/2023
S/C	-	-	-	Rga Reinsurance Company	NRE06220170045	NR	USA: United States (the)	22.613	-	22.613	SP	AMB	AA-	A+	14/06/2023	08/12/2023
S/C	-	-	-	Axa France Vie S.A.	NRE06820170005	NR	FRA: France	12.987.795	-	12.987.795	SP	Fitch	AA-	AA	20/07/2023	18/09/2023
Reaseguradores extranjeros								**13.740.404**	**161.260**	**13.901.664**						

Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
Reaseguro nacional	-	-	-
Reaseguro extranjero	13.740.404	161.260	**13.901.664**
Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes	**13.740.404**	**161.260**	**13.901.664**

Nota 31. Variación Reservas Técnicas

31.1 Variación de reservas técnicas

Variación de reservas técnicas	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Variación reserva de riesgo en curso	3.316.961	131.083	-	3.185.8
Variación reserva matemática	3.062.688	-222.221	-	3.284.9
Variación reserva valor del fondo	4.641.735	-	-	4.641.7
Variación reserva catastrófica de terremoto	-	-	-	
Variación reserva insuficiencia de prima	-1.546.988	-2.011	-	-1.544.9
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	
Variación de reservas técnicas	9.474.396	-93.149	-	9.567.5

Nota 32. Costo de Siniestros

32.1 Costo de siniestros

Costo de siniestros	M$
Siniestros directos	**431.186.707**
Siniestros pagados directos	415.984.312
Siniestros por pagar directos	174.680.659
Siniestros por pagar directo período anterior	-159.478.264
Siniestros cedidos	**9.556.444**
Siniestros pagados cedidos	8.824.444
Siniestros por pagar cedidos	2.323.220
Siniestros por pagar cedido período anterior	-1.591.220
Siniestros aceptados	**657.220**
Siniestros pagados aceptados	657.220
Siniestros por pagar aceptados	-
Siniestros por pagar aceptado período anterior	-
Costo de siniestros del ejercicio	**422.287.483**

Nota 33. Costos de Administración

Al 31 de diciembre de 2023 los costos de administración de la compañía son los siguientes:

Concepto	Total
Remuneraciones	**51.549.920**
Gastos asociados al canal de distribución	**62.369.164**
Otros	**67.803.617**
Total Costos de administración	**181.722.701**

Otros costos administración

El detalle de los Otros costos de administración al cierre del ejercicio es el siguiente:

Concepto	M$
Gastos Telemarketing	12.781.480
Gastos de venta	9.014.624
Publicidad	1.040.932
Gastos Aplicación IFRS 16 Arriendos y Equipos	2.960.245
Mantención y desarrollo de sistemas	11.270.662
Gastos Generales Edificio	3.272.720
Gastos por Depreciación y amortización	3.112.901
Servicios gastos regionales y globales	16.429.916
Gastos convenciones y viajes	1.293.276
Patentes y Contribuciones	781.793
Gastos Bancarios	596.281
Otros	5.248.787
TOTAL OTROS COSTO DE ADMINISTRACION	**67.803.617**

Nota 34. Deterioro de seguros

Al 31 de diciembre 2023 el deterioro de seguros de la compañía es el siguiente:

Deterioro de seguros	M$
Primas por cobrar a asegurados	-
Primas por cobrar reaseguro aceptado	14.649.168
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-284.485
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Deterioro activo por reaseguro	-
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	-
Otros	331.641
Total	**14.696.324**

Nota 35. Resultado de Inversiones

El resultado de Inversiones al 31 de diciembre 2023 es el siguientes:

Resultado de inversiones	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Total Resultado neto inversiones realizadas	**-15.431.817**	**3.582.848**	**-11.848.969**
Total Inversiones inmobiliarias realizadas	**1.425.243**	**-**	**1.425.243**
Resultado en venta de propiedades de uso propio	4.469	-	**4.469**
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	635.856	-	**635.856**
Resultado en venta de propiedades de inversión	784.918	-	**784.918**
Otros	-	-	**-**
Total Inversiones financieras realizadas	**-16.857.060**	**3.582.848**	**-13.274.212**
Resultado en venta instrumentos financieros	-16.857.060	3.582.848	**-13.274.212**
Otros	-	-	**-**
Total Resultado neto inversiones no realizadas	**-**	**-3.079.321**	**-3.079.321**
Total Inversiones inmobiliarias no realizadas	**-**	**-**	**-**
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	-	-	**-**
Otros	-	-	**-**
Total Inversiones financieras no realizadas	**-**	**-3.079.321**	**-3.079.321**
Ajuste a mercado de la cartera	-	-3.079.321	**-3.079.321**
Otros	-	-	**-**
Total Resultado neto inversiones devengadas	**343.278.525**	**575.971**	**343.854.496**
Total Inversiones inmobiliarias devengadas	**80.334.898**	**-**	**80.334.898**
Intereses por bienes entregados en leasing	57.284.384	-	**57.284.384**
Otros	23.050.514	-	**23.050.514**
Total Inversiones financieras devengadas	**283.185.577**	**575.971**	**283.761.548**
Intereses	271.221.427	-5.021.833	**266.199.594**
Dividendos	12.951	5.597.804	**5.610.755**
Otros	11.951.199	-	**11.951.199**
Total Depreciación inversiones	**5.317.020**	**-**	**5.317.020**

Continúa

Resultado de inversiones	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Depreciación de propiedades de uso propio	411.132	-	**411.132**
Depreciación de propiedades de inversión	4.905.888	-	**4.905.888**
Otros	-	-	-
Total Gastos de gestión	**14.924.930**	**-**	**14.924.930**
Propiedades de inversión	2.482.626	-	**2.482.626**
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	9.258.176	-	**9.258.176**
Otros	3.184.128	-	**3.184.128**
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	22.109.754	45.480.142	**67.589.896**
Total Deterioro de inversiones	**5.339.807**	**-**	**5.339.807**
Propiedades de inversión	-534.758	-	**-534.758**
Bienes entregados en leasing	4.457.491	-	**4.457.491**
Propiedades de uso propio	-	-	-
Deterioro inversiones financieras	-3.077.125	-	**-3.077.125**
Deterioro préstamos resultado de inversiones	2.921.235	-	**2.921.235**
Otros	1.572.964	-	**1.572.964**
Total Resultado de inversiones	**344.616.655**	**46.559.640**	**391.176.295**

Concepto	Monto inversiones M$	Resultado de inversiones M$
1. Inversiones nacionales	**8.182.816.345**	**337.574.073**
1.1 Renta fija	**6.259.014.489**	**216.286.709**
1.1.1 Estatales	485.673.858	11.789.784
1.1.2 Bancarios	1.082.756.205	26.234.619
1.1.3 Corporativo	2.512.380.762	86.214.970
1.1.4 Securitizados	122.539	-
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	1.915.326.527	70.888.695
1.1.6 Otros renta fija	262.754.598	21.158.641
1.2 Renta variable nacional	**366.074.104**	**51.249.601**
1.2.1 Acciones	10.771.357	260.640
1.2.2 Fondos de inversión	184.700.614	6.748.245
1.2.3 Fondos mutuos	170.602.133	3.617.333
1.2.4 Otra renta variable nacional	-	40.623.383
1.3 Bienes Raíces	**1.557.727.752**	**70.037.763**
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	14.684.815	-406.663
1.3.2 Propiedad de inversión	**1.543.042.937**	**70.444.426**
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	1.214.080.357	52.868.147
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	328.962.580	17.576.279
2. Inversiones en el extranjero	**1.863.871.038**	**85.619.732**
2.1 Renta fija	1.434.973.908	70.496.764
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos mutuos o de inversión	428.897.130	9.315.097
2.4 Otros extranjeros	-	5.807.871
3. Derivados	63.381.663	-23.346.886
4. Otras inversiones	143.845.707	-8.670.624
Total (1+2+3+4)	**10.253.914.753**	**391.176.295**

Nota 36. Otros Ingresos

Al 31 de diciembre 2023 la apertura de otros ingresos es el siguiente:

Otros ingresos	M$	Explicación del concepto
Ingresos Castigo de Primas	2.034.294	Diferencias por castigo partidas antiguas no aclaradas
Resultado en venta Activo Fijo	37.610	Por venta de equipos computacionales y vehículos
Ingresos por Servicios Otorgados	72.010	Cobro de servicios de administración a MetLife seguros Generales
Otros ingresos varios	759	Otros ingresos menores
Total Otros Ingresos	2.144.673	

Nota 37. Otros Egresos

Al 31 de diciembre 2023 la apertura de otros ingresos es el siguientes:

Otros egresos	M$	Explicación del concepto
Castigos ctas control Operaciones	-	Diferencias por castigo partidas antiguas no aclaradas
Otros	94.801	Otros Gastos menores pagados durante el año
Total Otros Egresos	**94.801**	

Nota 38. Diferencia de Cambio y Unidades Reajustables

38.1 Diferencia de Cambio

Al 31 de diciembre 2023 los cargos y abonos efectuadas por diferencias de Cambio de activos, pasivos, y estado de resultados, producto de cuentas en monedas extranjeras es el siguiente:

Diferencia de cambio	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
Activos	**53.828.536**	**64.267.212**	**10.438.67**
Activos financieros a valor razonable	46.939.095	-	-46.939.09
Activos financieros a costo amortizado	6.677.596	63.426.705	56.749.10
Préstamos	-	-	
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	810.721	810.72
Inversiones inmobiliarias	-	29.786	29.78
Cuentas por cobrar asegurados	-	-	
Deudores por operaciones de reaseguro	-	-	
Deudores por operaciones de coaseguro	-	-	
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	-	-	
Otros activos	211.845	-	-211.84
Pasivos	**-**	**-**	
Pasivos financieros	-	-	
Reservas técnicas	**-**	**-**	
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	
Reserva Riesgo en Curso	-	-	
Reserva Matemática	-	-	
Reserva Valor del Fondo	-	-	
Reserva Rentas Privadas	-	-	
Reserva Siniestros	-	-	
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	-	-	
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	
Otras Reservas Técnicas	-	-	
Deudas con asegurados	-	-	
Deudas por operaciones reaseguro	-	-	
Deudas por operaciones por coaseguro	-	-	
Otros pasivos	-	-	
Patrimonio	-	-	
Utilidad (Perdida) Diferencia de cambio	**53.828.536**	**64.267.212**	**10.438.67**

Nota 38. Diferencia de Cambio y Unidades Reajustables

38.2 Utilidad (perdida) por unidades reajustables

Al 31 de diciembre de 2023 los cargos y abonos efectuadas por utilidades y perdidas por unidades reajustables es el siguiente:

Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
Activos	**2.679.727**	**431.731.399**	**429.051.672**
Activos financieros a valor razonable	-	88.367.093	88.367.093
Activos financieros a costo amortizado	-	240.876.370	240.876.370
Préstamos	-	998.471	998.471
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	28.053.084	28.053.084
Inversiones inmobiliarias	2.678.367	72.594.648	69.916.281
Cuentas por cobrar asegurados	-	-	-
Deudores por operaciones de reaseguro	-	-	-
Deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	-	202.143	202.143
Otros activos	1.360	639.590	638.230
Pasivos	**398.615.518**	**16.003**	**-398.599.515**
Pasivos financieros	-	-	-
Reservas técnicas	**397.768.054**	**-**	**-397.768.054**
Reserva Rentas Vitalicias	337.104.365	-	-337.104.365
Reserva Riesgo en Curso	4.263.939	-	-4.263.939
Reserva Matemática	5.838.787	-	-5.838.787
Reserva Valor del Fondo	39.586.417	-	-39.586.417
Reserva Rentas Privadas	3.539.067	-	-3.539.067
Reserva Siniestros	7.275.613	-	-7.275.613
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	240	-	-240
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	-
Reserva Insuficiencia de Prima	159.626	-	-159.626
Otras Reservas Técnicas	-	-	-

Continúa

Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
Deudas con asegurados	-	-	-
Deudas por operaciones reaseguro	-	-	-
Deudas por operaciones por coaseguro	-	-	-
Otros pasivos	847.464	16.003	-831.461
Patrimonio	-	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	**401.295.245**	**431.747.402**	**30.452.157**

Nota 39. Utilidad (perdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la venta

39.1 Revelar efectos en resultado provenientes de operaciones discontinuas detallando su origen

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

Nota 40. Impuesto a la Renta

40.1 Resultado por impuestos

Concepto	M$
Impuesto año corriente	9.477.328
Abono (cargo) por impuestos diferidos	**-18.503.567**
Originarían y reverso de diferencias temporarias	-18.503.567
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-
Total impuestos renta y diferido	**27.980.895**
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	103.026
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Otros	-7.066.695
Impuesto renta	**21.017.226**

40.2 Reconciliación de la Tasa de Impuesto efectiva

Concepto	Tasa de impuesto %	Montos M$
Utilidad antes de impuesto	-27,0000%	36.545.593
Diferencias permanentes	10,3600%	-14.026.229
Agregados o deducciones	1,1800%	-1.599.758
Impuesto único (gastos rechazados)	-0,0700%	97.620
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,0000%	-
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,0000%	-
Otros conceptos	0,0000%	-
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	**0,0000%**	**21.017.226**

Nota 41. Estado de Flujos de Efectivo

41.1 Información a revelar sobre otros ingresos o egresos del estado de flujo de efectivo

Corresponde principalmente a ingresos por arriendo recibidos por M$ 23.050.514 y a gastos médicos pagados por la Compañía por M$ 6.788.090.

Nota 42. Contingencias

42.1 Contingencia y Compromisos

Contingencias y compromisos	Persona o entidad relacionada con la contingencia	Activos comprometidos		Saldo pendiente de pago a la fecha de cierre de los EEFF M$	Fecha liberación compromiso	Monto liberación del compromiso M$	Observaciones
		Tipo	Valor contable M$				
Acciones legales			-	-			
Juicios Laborales	-	Juicios Laborales	385.449	385.449		-	Monto corresponde a juicios laborales activos que mantiene la compañía al 31 de diciembre de 2023
Juicios			**385.449**	**385.449**			
Item 1	Advent Latin American Private Equity Fund IV-E	Private Equity	145.464	-		-	Al 31 de diciembre de 2023, no existen compromisos vigentes
Item 2	Advent Latin American Private Equity Fund VI-B	Private Equity	10.803.106	728.011		728.011	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 3	Asset - Crescent	Private Equity	2.882.698	1.944.997	21/12/2032	1.944.997	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 4	Baring Asia Private Equity Fund VII	Private Equity	8.064.789	2.609.029	07/05/2034	2.609.029	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 5	BTG Pactual Private Equity II	Private Equity	1.485.699	9		9	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 6	Carlyle Partners VI, L.P.	Private Equity	1.635.841	232.774		232.774	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 7	Compass Cinven VIII Private Equity	Private Equity	-	7.760.400	18/05/2038	7.760.400	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 8	Compass Private Debt II	Private Equity	2.903.472	4.074.522	16/05/2027	4.074.522	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 9	Compass Private Equity XI	Private Equity	4.118.155	2.275.349	29/12/2028	2.275.349	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 10	Compass Private Equity XII	Private Equity	9.984.233	604.490	14/04/2029	604.490	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.

Continúa

Contingencias y compromisos	Persona o entidad relacionada con la contingencia	Activos comprometidos		Saldo pendiente de pago a la fecha de cierre de los EEFF M$	Fecha liberación compromiso	Monto liberación del compromiso M$	Observaciones
		Tipo	Valor contable M$				
Item 11	Compass Private Equity XV	Private Equity	8.070.613	1.040.982	23/03/2027	1.040.982	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 12	Credicorp Capital – SLP	Private Equity	9.468.555	1.303.928	24/03/2031	1.303.928	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 13	Credicorp Capital Private Debt I	Private Equity	1.018.327	1.509.506	29/07/2026	1.509.506	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 14	Credicorp Capital Private Debt II	Private Equity	6.486.608	2.202.083	09/01/2029	2.202.083	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 15	CVC Capital Partners Asia Pacific IV L.P.	Private Equity	6.388.907	190.985		190.985	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 16	CVC Capital Partners VI (A) L.P.	Private Equity	6.625.819	590.478		590.478	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 17	Falcom Portfolio Advisors Private Debt II	Private Equity	2.864.811	512.730	31/03/2025	512.730	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 18	Fifth Cinven Fund (No. 1) Limited Partnership	Private Equity	1.011.921	-		-	Al 31 de diciembre de 2023, no existen compromisos vigentes
Item 19	Baring Asia Private Equity Fund VIII	Private Equity	1.292.867	7.534.295	25/04/2038	7.534.295	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 20	Credicorp Capital - SLP II	Private Equity	8.588.069	435.017	20/06/2035	435.017	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 21	Credicorp Capital Private Debt IV	Private Equity	-	8.771.200	31/03/2025	8.771.200	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 22	Larraín Vial Apollo X	Private Equity	1.526.632	6.365.767	11/08/2039	6.365.767	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 23	Landmark Equity Partners XIV, L.P.	Private Equity	263.471	160.075		160.075	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 24	Larraín Vial Court Square IV	Private Equity	8.452.922	928.228	21/01/2036	928.228	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 25	Larraín Vial Dover Street X	Private Equity	7.353.888	3.159.374	18/11/2036	3.159.374	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 26	Larraín Vial Landmark Equity XVI	Private Equity	4.591.430	1.635.552	21/12/2036	1.635.552	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 27	Larraín Vial PAI Partners Europe VII	Private Equity	8.809.863	-	19/01/2032	-	Al 31 de diciembre de 2023, no existen compromisos vigentes
Item 28	Larraín Vial Private Equity Europa VIII	Private Equity	-	3.263.224	12/05/2039	3.263.224	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 29	Linzor Capital Partners II, L.P.	Private Equity	2.401.942	113.257		113.257	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 30	Linzor Capital Partners, L.P.	Private Equity	350.684	961.624		961.624	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 31	Moneda Carlyle Europe Technology Partners V	Private Equity	636.468	5.674.155	01/02/2034	5.674.155	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 32	Moneda Carlyle Partners VII	Private Equity	10.074.594	522.274	05/10/2029	522.274	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 33	Moneda GCP XI	Private Equity	-	7.862.692	12/04/2035	7.862.692	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 34	Oaktree Opportunities Fund IX, L.P.	Private Equity	3.076.391	-		-	Al 31 de diciembre de 2023, no existen compromisos vigentes
Item 35	Partners Group Secondary 2008, L.P.	Private Equity	239.682	1.073.146		1.073.146	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.

Continúa

Contingencias y compromisos	Persona o entidad relacionada con la contingencia	Activos comprometidos		Saldo pendiente de pago a la fecha de cierre de los EEFF M$	Fecha liberación compromiso	Monto liberación del compromiso M$	Observaciones
		Tipo	Valor contable M$				
Item 36	Picton – American Securities Partners VII	Private Equity	13.973.378	951.325	09/12/2039	951.325	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 37	Picton – American Securities Partners VIII	Private Equity	11.636.291	930.640	25/01/2043	930.640	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 38	Picton Clearlake Capital Partners VII	Private Equity	5.247.362	3.694.502	04/11/2035	3.694.502	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 39	Picton - VIP V	Private Equity	504.300	6.281.052	21/09/2036	6.281.052	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 40	Portfolio Advisors Private Equity Fund V (Offshore)	Private Equity	739.274	562.681		562.681	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 41	Portfolio Advisors Private Equity Fund VI (Offshore)	Private Equity	3.650.430	1.510.011		1.510.011	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 42	Security Oaktree Opportunities – Debt II	Private Equity	5.363.492	1.494.625	05/02/2027	1.494.625	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 43	Security Oaktree Opportunities II B	Private Equity	4.928.767	1.096.504	01/12/2025	1.096.504	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 44	Singular Private Equity I	Private Equity	3.750.314	3.064.816	30/04/2036	3.064.816	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 45	Southern Cross Latin America Private Equity Fund IV, L.P.*	Private Equity	967.760	-		-	Al 31 de diciembre de 2023, no existen compromisos vigentes
Item 46	TowerBrook Investors IV (Onshore), L.P.	Private Equity	2.992.697	1.604.660		1.604.660	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 47	TPG Asia VI, L.P.	Private Equity	4.173.766	298.073		298.073	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 48	Volcom Capital Private Equity Asia	Private Equity	-	6.139.840	31/05/2035	6.139.840	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 49	Volcom Capital Private Equity IV	Private Equity	19.696.204	2.677.335	31/12/2024	2.677.335	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 50	Volcom Capital Private Equity VIII	Private Equity	7.563.868	2.543.975	30/06/2032	2.543.975	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 51	Volcom Capital Private Equity X	Private Equity	-	8.730.450	31/05/2035	8.730.450	La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberacion del compromiso según cronograma que establezca el administrador del Fondo.
Item 52	Financiamiento con Estados de Pago	Contratos por Cobrar Leasing	126.216.980	44.090.084		44.090.084	Contratos de financiamiento por compras de construccion en 7 negocios de leasing.
Activos en garantía			**353.022.804**	**161.710.728**			
Pasivo indirecto		-		-	-		
Pasivo indirecto				-	-		

Contingencias y compromisos	Persona o entidad relacionada con la contingencia	Activos comprometidos		Saldo pendiente de pago a la fecha de cierre de los EEFF M$	Fecha liberación compromiso	Monto liberación del compromiso M$	Observaciones
		Tipo	Valor contable M$				
Item 1	Credito Sindicado Hospital Salvador (tramo UF fijo adicional)	Credito Sindicado	671.958	671.958	30/04/2024	671.958	Participación en crédito sindicado por UF 18.625.
Item 2	Credito Sindicado Hospital Salvador (tramo B corto plazo)	Credito Sindicado	104.482	104.482	30/04/2024	104.482	Participación en crédito sindicado por UF 2.840.
Item 3	Contratos de financiamiento por compras de construccion en 8 contratos de leasing.	Contratos por Cobrar Leasing	113.202.477	67.525.225		67.525.225	Contratos de financiamiento por compras de construccion en 8 contratos de leasing.
Item 4	Promesa Compraventa Edificio Santa María Office con Nuevos Desarrollos I	Bien Raíz	23.916.395	23.916.395	31/03/2025	23.916.395	Promesa Compraventa Edificio Santa María Office con Nuevos Desarrollos I
Item 5	Promesa de financiamiento activo Urbano Park	Promesa de Financiamiento	11.036.808	11.036.808	30/06/2026	11.036.808	Promesa de financiamiento activo Urbano Park
Item 6	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	2.759.202	1.559.838	03/03/2024	1.559.838	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 7	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	5.518.404	1.416.832	17/07/2024	1.416.832	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 8	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	20.292.091	3.741.404	10/01/2034	3.741.404	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 9	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	9.810.496	4.429.495	03/03/2024	4.429.495	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 10	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	1.570.243	217	21/02/2026	217	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 11	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	9.294.942	488.672	05/02/2029	488.672	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 12	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	6.070.244	1.636.943	26/04/2026	1.636.943	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 13	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	11.036.808	5.795.332	23/02/2026	5.795.332	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 14	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	4.193.987	687.593	30/04/2025	687.593	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 15	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	7.101.413	2.433.180	16/04/2027	2.433.180	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 16	Monto por desembolsar Fondo de inversión local	Cuotas de fondos de inversión	7.357.872	6.581.727	04/04/2026	6.581.727	Monto por desembolsar Fondo de inversión local
Item 17	Monto por desembolsar Fondo de inversión internacional	Cuotas de fondos de inversión	8.825.000	217.509	31/12/2029	217.509	Monto por desembolsar Fondo de inversión internacional
Item 18	Monto por desembolsar Fondo de inversión internacional	Cuotas de fondos de inversión	9.747.213	792.706	20/01/2027	792.706	Monto por desembolsar Fondo de inversión internacional
Item 19	Monto por desembolsar Fondo de inversión internacional	Cuotas de fondos de inversión	10.590.000	1.369.549	27/03/2032	1.369.549	Monto por desembolsar Fondo de inversión internacional

Continúa

Contingencias y compromisos	Persona o entidad relacionada con la contingencia	Activos comprometidos		Saldo pendiente de pago a la fecha de cierre de los EEFF M$	Fecha liberación compromiso	Monto liberación del compromiso M$	Observaciones
		Tipo	Valor contable M$				
Item 20	Monto por desembolsar Fondo de inversión internacional	Cuotas de fondos de inversión	8.825.000	3.340.607	09/08/2036	3.340.607	Monto por desembolsar Fondo de inversión internacional
Item 21	Servicio de Impuestos Internos	Servicio de Impuestos Internos	15.457.010	15.457.010		15.457.010	Con fecha 29 de abril de 2022 MetLife Chile Seguros de Vida SA MetLife Chile presento una solicitud de devolucion de impuestos ante el Servicio de Impuestos Internos por un total de CLP 15.457.009.497 Esta solicitud se funda en el mayor impuesto de Primera Categoria pagado en los anos tributarios 2019 2020 y 2021 por el no uso del credito por impuesto territorial al que MetLife Chile tiene derecho como duena de los inmuebles otorgados en leasing, en virtud de lo dispuesto en el artículo 20 N1 letra c de la Ley sobre Impuesto a la Renta Los fundamentos en que funda la solicitud de devolucion estan respaldados en el oficio N 260 de fecha 29 de noviembre de 2021 emitido por el SII a solicitud de MetLife Chile La solicitud de devolucion de impuestos se encuentra actualmente en proceso de revision ante el Servicio de Impuestos Internos
Otras contingencias o compromisos			**287.382.045**	**153.203.482**			

Nota 43. Hechos Posteriores

43.1 Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

Los estados financieros fueron aprobados con fecha 29 de febrero de 2024, por la Gerencia y Directorio de la Compañía.

43.2 Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Los Estados Financieros fueron autorizados por el Directorio el 29 de febrero de 2024. Durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 1 de marzo de 2024, fecha de emisión de lo presente estados financieros no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten a los mismos.

No tenemos conocimiento de otros hechos posteriores al cierre.

43.3 Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

A la fecha de los presentes estados financieros no se han producido combinación de negocios en la Compañía.

43.4 Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea posible

Para el cierre de los presentes estados financieros no hay nada que revelar.

Nota 44. Moneda Extranjera y Unidades Reajustables

44.1 Moneda extranjera

1) Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Posición en activos y pasivos en moneda extranjera	USD: US Dollar	EUR: Euro	GBP: Pound Sterling	Consolidado M$
Activos				
Inversiones	**1.959.759.286**	**113.740.845**	**26.008.856**	**2.099.508.987**
Instrumentos Renta Fija	1.627.930.364	48.008.183	23.353.573	**1.699.292.120**
Instrumentos de Renta Variable	247.623.629	59.591.493	-	**307.215.122**
Otras Inversiones	84.205.293	6.141.169	2.655.283	**93.001.745**
Deudores por primas	**-**	**-**	**-**	**-**
Deudores por primas asegurados	-	-	-	**-**
Deudores por primas reaseguradores	-	-	-	**-**
Coaseguradores	-	-	-	**-**
Participación del reaseguro en la reserva técnica	-	-	-	**-**
Deudores por siniestros	7.073.008	-	-	**7.073.008**
Otros deudores	-	-	-	**-**
Otros activos	87.269	-	-	**87.269**
Activos	**1.966.919.563**	**113.740.845**	**26.008.856**	**2.106.669.264**
Pasivos				
Reservas	**-**	**-**	**-**	**-**
Reservas de primas	-	-	-	**-**
Reserva matematica	-	-	-	**-**
Siniestros por pagar	-	-	-	**-**
Otras reservas	-	-	-	**-**
Primas por pagar	**14.211.152**	**-**	**-**	**14.211.152**
Primas por pagar asegurados	-	-	-	**-**
Primas por pagar reaseguradores	14.211.152	-	-	**14.211.152**
Primas por pagar coaseguro	-	-	-	**-**
Deudas con instituciones financieras	-	-	-	**-**
Otros pasivos en moneda	9.988.975	-	-	**9.988.975**
Pasivos	**24.200.127**	**-**	**-**	**24.200.127**
Posición neta M$	**1.942.719.436**	**113.740.845**	**26.008.856**	**2.082.469.137**
Posición neta (moneda de origen)	2.214.884	117.253	23.260	
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	877,12	970,05	1.118,20	

2) Movimiento de Divisas por Concepto de Reaseguros

Concepto	Dólar			Consolidado M$		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Movimiento de divisas por primas	-	10.409.473	**-10.409.473**	-	10.409.473	**-10.409.473**
Movimientos de divisas por siniestros	7.667.202	-	**7.667.202**	7.667.202	-	**7.667.202**
Otros movimientos de divisas	2.589.950	-	**2.589.950**	2.589.950	-	**2.589.950**
Movimiento neto de divisas	**10.257.152**	**-10.409.473**	**20.666.625**	**10.257.152**	**-10.409.473**	**20.666.625**

44.1 Moneda Extranjera

3) Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera

Conceptos	USD: US Dollar	EUR: Euro	GBP: Pound Sterling	Consolidado M$
Prima directa	-	-	-	-
Prima cedida	13.740.404	-	-	**13.740.404**
Prima aceptada	-	-	-	-

44.2 Unidades Reajustables

1) Posición de Activos y Pasivos en Unidades Reajustables

Posición en activos y pasivos en unidades reajustables	Unidad de Fomento M$	CLP (M$)	Consolidado M$
Activos			
Inversiones	**7.201.753.952**	**952.651.813**	**8.154.405.765**
Instrumentos renta fija	5.989.664.575	5.031.702	**5.994.696.277**
Instrumentos de renta variable	-	487.756.112	**487.756.112**
Otras inversiones	1.212.089.377	459.863.999	**1.671.953.376**
Deudores por primas	**48.277.262**	**-**	**48.277.262**

Continúa

Posición en activos y pasivos en unidades reajustables	Unidad de Fomento M$	CLP (M$)	Consolidado M$
Asegurados	48.270.830	-	**48.270.830**
Reaseguradores	-	-	**-**
Coaseguradores	6.432	-	**6.432**
Participación del reaseguro en la reserva técnica	5.096.911	-	**5.096.911**
Deudores por siniestros	-	1.522.667	**1.522.667**
Otros deudores	-	-	**-**
Otros activos	-	225.502.611	**225.502.611**
Total activos	**7.255.128.125**	**1.179.677.091**	**8.434.805.216**
Pasivos			
Reservas	**9.471.307.814**	**-**	**9.471.307.814**
Reservas de primas	9.165.624.052	-	**9.165.624.052**
Reserva matemática	131.003.104	-	**131.003.104**
Reserva de siniestros	174.680.658	-	**174.680.658**
Otras reservas (Sólo Mutuales)	-	-	**-**
Primas por pagar	**278.809**	**5.833.586**	**6.112.395**
Asegurados	-	5.833.586	**5.833.586**
Reaseguradores	-	-	**-**
Coaseguros	278.809	-	**278.809**
Deudas con inst. financieras	-	-	**-**
Otros pasivos	-	290.876.487	**290.876.487**
Total pasivos	**9.471.586.623**	**296.710.073**	**9.768.296.696**
Posición neta	**-2.216.458.498**	**882.967.018**	**-1.333.491.480**
Posición neta (unidad)	-60.247	882.967.018	**882.906.771**
Valor de la unidad al cierre de la fecha de la información	36.789,36	-	**36.789,36**

2) Movimiento de Unidades por Concepto de Reaseguros

Movimiento de unidades reajustables por concepto de reaseguros	Unidad de Fomento			Consolidado M$		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas	-	-	-	-	-	-
Siniestros	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
Movimiento neto	-	-	-	-	-	-

3) Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Unidades Reajustables

Margen de contribución de las operaciones de seguros en unidades reajustables	Unidad de Fomento	Consolidado M$
Unidades reajustables		
Prima directa	-	-
Prima cedida	-	-
Prima aceptada	-	-
Ajuste reserva técnica	-9.567.545	**-9.567.545**
Total ingreso de explotación	**-9.567.545**	**-9.567.545**
Costo de intermediación	-	-
Costo de siniestros	14.907.057	**14.907.057**
Costo de administración	-	-
Total costo de explotación	**14.907.057**	**14.907.057**
Producto de inversiones	215.667.870	**215.667.870**
Otros ingresos y egresos	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	30.452.157	**30.452.157**
Resultado antes de impuesto	**221.645.425**	**221.645.425**

Nota 46. Margen de Solvencia

46.1 Margen de Solvencia seguros de vida

1) Información general

Información general	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital en Riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	72.095.353	86.547	329.601	17.312.938.000	20.783.423	-	41.417.108	49.719	128.866	-	-	-
Salud	222.009.968	5.707.572	10.977.981	322.435.180.000	8.289.365.883	-	84.769.784	2.179.315	2.595.547	-	-	-
Adicionales	21.851.274	-	635.681	35.323.100.000	-	10.488.550	30.113.115	-	75.028	-	-	-
Subtotal	**315.956.595**	**5.794.119**	**11.943.263**	**375.071.218.000**	**8.310.149.306**	**10.488.550**	**156.300.007**	**2.229.034**	**2.799.441**	**-**	**-**	**-**
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	-	-	-	29.375.423.650	-	5.431.334	42.530.497	-	746.646	29.332.893.154	-	4.684.688
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	-	-	-	14.286.582.350	-	-	1.079.586.819	-	1.550.823	-	-	-
Del DL 3500												
Seg. AFP	-	-	-	-	-	-	7.184	-	-	-	-	-
Inv. y sobr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
R.V.	-	-	-	-	-	-	8.192.883.306	-	-	-	-	-
Subtotal	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**8.192.890.490**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

2) Información general Costos de siniestros ultimo 3 años

	Costo Siniestros últimos 3 años								
	Año i			Año i-1			Año i-2		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	10.158.576	27.974	67.685	6.489.648	-	229.357	4.404.199	-	24.503
Salud	122.325.316	1.844.813	7.593.600	103.965.206	-	7.663.197	91.664.669	-	9.229.984
Adicionales	5.367.638	-	463.620	6.115.594	-	592.109	6.017.981	-	163.616
Total	**137.851.530**	**1.872.787**	**8.124.905**	**116.570.448**	**-**	**8.484.663**	**102.086.849**	**-**	**9.418.103**

3) Resumen

A. Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	Margen de Solvencia										
	En función de las					En función de las					Total
	F.P.	Primas	F.R.		primas	F.S.	Siniestros	F.R.		Siniestros	
			CÍA.	SVS				CÍA	SVS		
Accidentes	14,0000%	72.181.900	99,34%	95,0000%	10.038.320	17,0000%	7.026.799	99,34%	**95,0000%**	1.186.619	10.038.320
Salud	14,0000%	227.717.540	93,89%	95,0000%	30.286.433	17,0000%	106.600.001	93,89%	**95,0000%**	17.215.900	30.286.433
Adicionales	14,0000%	21.851.274	91,36%	95,0000%	2.906.219	17,0000%	5.833.737	91,36%	**95,0000%**	942.149	2.906.219
Total											**43.230.972**

B. Seg. Que no Generan Reservas Matemáticas

Margen de Solvencia				
Capital en Riesgo	Factor %	Coef. R. (%)		Total
		CÍA	SVS	
29.332.893.154	0,05%	100,00%	50,00%	14.664.104

C. Seg. Con Reservas Matemáticas

Pasivo total	Pasivo indirecto	Accidentes	Salud	Adicionales	Reserva de seguros letra A.	Reserva seguros letra B.	Oblig. cia. menos res. A y B	Total margen de solvencia
9.787.399.912	-	41.337.961	84.353.552	30.038.087	155.729.600	41.783.851	9.589.886.461	442.037.139

Total Margen de Solvencia (A+B+C) 499.932.215

Nota 47. Cumplimiento Circular 974, no es aplicable dado el segmento de la compañía.

Nota 48. Solvencia

48.1 Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento

Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento	M$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	**9.978.015.293**
Reservas técnicas netas de reaseguro	9.478.083.078
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	499.932.215
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	10.155.320.228
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	**177.304.935**
Patrimonio neto	**723.983.867**
Patrimonio	748.977.658
Activo no efectivo	24.993.791
Endeudamiento	
Endeudamiento	12,48
Endeudamiento financiero	0,43

48.2 Obligación de Invertir

Continúa

Obligación de invertir	M$
Reserva seguros previsionales neta	**8.114.064.761**
Reserva de rentas vitalicias	**8.114.057.577**
Reserva rentas vitalicias	8.114.057.577
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	-
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	**7.184**
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	7.184
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-
Reserva seguros no previsionales neta	**1.350.205.762**
Reserva de riesgo en curso neta	**95.530.811**
Reserva riesgos en curso	96.780.647
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	1.249.836
Reserva matemática neta reaseguro	**129.490.819**
Reserva matemática	131.003.104
Participación del reaseguro en la reserva matemática	1.512.285
Reserva valor del fondo	874.000.965
Reserva de rentas privadas	**78.825.730**
Reserva rentas privadas	78.825.730
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	-
Reserva de siniestros	**172.357.437**
Reserva de siniestros	174.680.658
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-

Obligación de invertir	M$
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	2.323.221
Reserva catastrófica de terremoto	-
Reservas adicionales neta	**1.940.380**
Reserva de insuficiencia de primas	**1.940.380**
Reserva de insuficiencia de prima	1.951.949
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	11.569
Otras reservas técnicas	**-**
Otras reservas técnicas	-
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	-
Primas por pagar	**11.872.175**
Deudas por operaciones reaseguro	11.593.366
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	278.809
Obligación invertir reservas tecnicas	**9.478.083.078**
Patrimonio de riesgo	499.932.215
Margen de solvencia	499.932.215
Patrimonio de endeudamiento	451.912.811
((PE+PI)/5) Cías. seg. generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías. seg. vida	451.912.811
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	306.699.048
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	3.311.042
Total Obligacion invertir reservas tecnicas más patrimonio riesgo	**9.978.015.293**

48.3 Activos no efectivos

Activo no efectivo	Cuenta del estado financiero	Activo Inicial M$	Fecha inicial	Saldo Activo M$	Amortización del período M$	Plazo de amortización (Meses)
Gastos organización y puesta en marcha						
Programas computacionales	5.15.35.00	11.009.470	29/01/2015	18.621.473	1.546.326	48
Derechos, marcas, patentes						
Menor valor de inversiones						
Reaseguro no proporcional						
Otros	5.15.35.00	4.165.658	27/08/2012	6.372.318	722.283	120
Total inversiones no efectivas		**15.175.128**		**24.993.791**		

48.4 Inventario de Inversiones

Inventario de inversiones	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	158.674	485.515.184	**485.673.858**	42.885.975
2) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras	-	-	-	-
3) Bonos y pagarés bancarios	-	1.074.596.825	**1.074.596.825**	-
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	-	8.159.380	**8.159.380**	-
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	1.486.273	2.474.883.285	**2.476.369.558**	130.868.226
6) Participación en convenios de créditos (Créditos sindicados)	9.337.109	253.417.489	**262.754.598**	-
7) Mutuos hipotecarios endosables	46.857.052	1.868.469.475	**1.915.326.527**	-

Continúa

Inventario de inversiones	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	30.478.611	2.851.308	**33.329.919**	-
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	-	-	-	-
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	-	170.602.133	**170.602.133**	371.206
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	-	171.366.900	**171.366.900**	561.742
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	-	141.943.420	**141.943.420**	-
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	-	1.293.030.488	**1.293.030.488**	-
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	-	-	-	-
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	-	37.056.631	**37.056.631**	-
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	-	346.373.344	**346.373.344**	-
17) Notas estructuradas	-	-	-	-
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	-	-	-	-
19) Cuenta corriente en el extranjero	-	-	-	-
20) Bienes raíces nacionales	**-**	**1.557.727.751**	**1.557.727.751**	**-**
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	-	329.590.322	**329.590.322**	-
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	-	1.214.080.357	**1.214.080.357**	-
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	-	14.057.072	**14.057.072**	-
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	-	-	-	-
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	-	2.555.124	**2.555.124**	-
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. Nº 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	-	-	-	-

Continúa

Inventario de inversiones	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	-	4.231.434	**4.231.434**	-
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)	-	-	**-**	-
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)	-	-	**-**	-
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	-	58.577.229	**58.577.229**	-
29) Derivados	-	63.381.663	**63.381.663**	-
30) Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251	**-**	**94.934.613**	**94.934.613**	**-**
30.1) AFR	-	36.133.744	**36.133.744**	-
30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	-	13.333.714	**13.333.714**	-
30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	-	-	**-**	-
30.4) Otras Inversiones depositadas	-	45.467.155	**45.467.155**	-
31) Bancos	-	45.646.552	**45.646.552**	2.617.786
32) Caja	14.291	-	**14.291**	-
33) Muebles y equipos de uso propio	2.046.282	-	**2.046.282**	-
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas	5.487.816	-	**5.487.816**	-
35) Otros activos representativos de RT y PR	5.283.541	-	**5.283.541**	-
Total Activos representativos	**101.149.649**	**10.155.320.228**	**10.256.469.877**	**177.304.935**

48.7 Otras Inversiones

A la fecha de los presentes estados financieros las inversiones del N°7 se detallan a continuación:

Otras Inversiones del N° 7 del Art. 21 DFL 251	M$
Aportes de financiamiento reembolsables depositados	36.133.744
Cuotas de fondos de inversión depositados	13.333.714
Cuotas de fondos de inversión extranjeros depositados	45.467.155
Total	94.934.613

Nota 49. Saldos y Transacciones con Relacionadas

49.1 Saldos con relacionados

Cuentas por cobrar Relacionados

RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo (meses)	Tipo de garantía	Moneda	Deudores de Empresas Relacionadas M$
77.647.060-0	MetLife Chile Inversiones Limitada	Accionista	120 meses	Arriendo bajo IFRS 16	CLP: Chilean Peso	2.318.162
77.827.290-3	MetLife Latin America Asesoria Inversiones Limitada	Indirecta	De 1 a 3 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	18.540
77.647.060-0	MetLife Chile Inversiones Limitada	Accionista	De 1 a 3 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	18.968
0-E	American Life Insurance CO (USA)	Indirecta	De 1 a 3 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	68.729
99.514.870-6	MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S. A,	Filial	+ 120 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	6.276.056
						8.700.455

Cuentas por pagar Relacionados

RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo (meses)	Tipo de garantía	Moneda	Deudores de Empresas Relacionadas M$
77.647.060-0	MetLife Chile Inversiones Limitada	Accionista	De 1 a 3 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	575.562
77.647.060-0	MetLife Chile Inversiones Limitada	Accionista	120 meses	Arriendo bajo IFRS 16	CLP: Chilean Peso	2.747.432
77.827.290-3	MetLife Latin America Asesoria Inversiones Limitada	Indirecta	De 1 a 3 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	2.313.844
0-E	American Life Insurance CO (USA)	Indirecta	De 1 a 3 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	7.675.131
77.647.060-0	MetLife Chile Inversiones Limitada	Dividendo	De 1 a 12 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	19.999.379
77.647.060-0	International Technical and Advisory Services Limited	Dividendo	De 1 a 12 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	621
						33.311.969

49.2 Transacciones con partes Relacionadas

A continuación se presentan las principales transacciones:

Transacciones con partes relacionadas	RUT empresa relacionada	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción M$	Efecto en resultado Utilidad (Perdida)
Carey Cía. Limitada Abogados	87.010.500-2	CHL: Chile	Director	Asesorias Legales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	273.351	-273.351
MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	99.514.870-6	CHL: Chile	Filial	Arriendo Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	55.896	-55.896
MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	99.514.870-6	CHL: Chile	Filial	Endosos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	136.173.995	-3.840.724
MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	99.514.870-6	CHL: Chile	Filial	Administración Cartera - Dividendos Recaudados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	106.922.835	-2.170.496
MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	99.514.870-6	CHL: Chile	Filial	Administración Cartera - Prepagos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	20.114.784	-
MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	99.514.870-6	CHL: Chile	Filial	Distribución Dividendos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	-	-
MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	99.514.870-6	CHL: Chile	Filial	Gastos de Administración	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	38.117	13.271
MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	99.514.870-6	CHL: Chile	Filial	Gastos por recuperar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	40.969	-
MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	99.514.870-6	CHL: Chile	Filial	Reconocimiento de Resultados VPP	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	4.060.203	4.060.203
MetLife Chile Seguros Generales S.A.	76.328.793-9	CHL: Chile	Matriz en Comun	Contrato de administración	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	85.680	85.680
MetLife Latin America Asesoria Inversiones Limitada	77.827.290-3	CHL: Chile	Indirecta	Recuperación Gastos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	36.758	36.758
MetLife Latin America Asesoria Inversiones Limitada	77.827.290-3	CHL: Chile	Indirecta	Gastos Generales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	4.411.532	4.411.532
American Life Insurance CO (USA)	0-E	USA: United States (the)	Indirecta	Comisiones por reaseguro	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	15.215	637
American Life Insurance CO (USA)	0-E	USA: United States (the)	Indirecta	Primas Cedidas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	742.706	-349.696
American Life Insurance CO (USA)	0-E	USA: United States (the)	Indirecta	Recuperación Gastos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	66.829	66.829
American Life Insurance CO (USA)	0-E	USA: United States (the)	Indirecta	Gastos Generales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	15.069.785	15.069.785
MetLife Chile Inversiones Limitada	77.647.060-0	CHL: Chile	Accionista	Gastos generales y Recuperación de gastos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	592.356	-405.160
MetLife Chile Inversiones Limitada	77.647.060-0	CHL: Chile	Accionista	Arriendos Pagados bajo IFRS 16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	683.478	-663.122
MetLife Chile Inversiones Limitada	77.647.060-0	CHL: Chile	Accionista	Contrato prestación servicios de asesorias	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	2.250.709	-2.250.709
Banco Estado Cooredores de Seguros de Vida S.A.	77.330.030-5	CHL: Chile	Administración Comun	Prima Intermediadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	144.715.434	144.715.434

Continúa

Transacciones con partes relacionadas	RUT empresa relacionada	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción M$	Efecto en resultado Utilidad (Perdida)
Banco Estado Cooredores de Seguros de Vida S.A.	77.330.030-5	CHL: Chile	Administración Comun	Arriendos percibidos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	333.960	333.960
Banco Estado Cooredores de Seguros de Vida S.A.	77.330.030-5	CHL: Chile	Administración Comun	Comisiones, Gastos cobranza y CEF	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	26.318.190	-26.318.190
Nuevos Desarrollos II SPA	76.960.342-5	CHL: Chile	Coligada	Deterioro	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	-5.145.276	-5.145.276
Nuevos Desarrollos I SPA	76.960.333-6	CHL: Chile	Coligada	Prestamos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	750.970	-
Nuevos Desarrollos I SPA	76.960.342-5	CHL: Chile	Coligada	Prestamos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.589.024	-
Nuevos Desarrollos I SPA	76.960.342-5	CHL: Chile	Coligada	Prestamos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.779.291	-
Nuevos Desarrollos I SPA	76.960.342-5	CHL: Chile	Coligada	Prestamos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	4.381.852	-
Nuevos Desarrollos I SPA	76.960.342-5	CHL: Chile	Coligada	Prestamos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	9.643.756	-
Nuevos Desarrollos I SPA	76.960.342-5	CHL: Chile	Coligada	Prestamos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	3.014.871	-
Transacciones **con partes relacionadas**							479.017.270	127.321.469

49.3 Remuneraciones a Directores, Consejeros, Administradores y Personal Clave

Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	-	91.296	-	-	-	**91.296**
Consejeros	-	-	-	-	-	**-**
Gerentes	2.341.456	-	-	-	-	**2.341.456**
Otros	-	-	-	-	-	**-**
Totales	**2.341.456**	**91.296**	**-**	**-**	**-**	**2.432.752**

Cuadros Técnicos

6.01 Cuadro Margen de Contribución

Cuadro margen de contribución por Ramo	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales
Margen de contribución	52.096	1.660.625	291.273	-46.692	-2.963.961	-	69	7.542.788	16.586.697	5.284.942	-	-	-	-	-	28.407.837
Prima retenida	277.716	4.295.417	118.308.293	310.542	14.103.673	-	70	7.904.760	29.048.217	5.863.064	-	-	-	-	-	180.111.752
Prima directa	278.643	4.306.008	118.439.152	310.718	14.103.673	-	70	7.894.878	29.048.217	5.828.713	-	-	-	-	-	180.210.072
Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida	927	10.591	130.859	176	-	-	-	-9.882	-	-34.351	-	-	-	-	-	98.320
Variación de reservas técnicas	-571.879	1.005.257	-37.783.322	-818.187	-5.326.240	-	-	32.931	89.984	-14.431	-	-	-	-	-	-43.385.887
Variación reserva de riesgo en curso	-9	-675	2.633	-	-4.671	-	-	32.931	114.994	-14.431	-	-	-	-	-	130.772
Variación reserva matemática	-571.870	1.106.402	-128.975	-818.187	-	-	-	-	-25.010	-	-	-	-	-	-	-437.640
Variación reserva valor del fondo	-	-	-38.140.670	-	-5.321.569	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-43.462.239
Variación reserva insuficiencia de prima	-	-100.470	483.690	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	383.220
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	793.485	572.589	147.328.254	1.188.956	13.379.425	-	-	177.671	8.458.061	200.386	-	-	-	-	-	172.098.827
Siniestros directos	793.485	572.589	147.328.254	1.188.956	13.379.425	-	-	175.384	8.458.061	200.386	-	-	-	-	-	172.096.540
Siniestros cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-2.287	-	-	-	-	-	-	-	-2.287
Siniestros aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de rentas del ejercicio	-	-	-	-	8.898.504	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.898.504
Rentas directas	-	-	-	-	8.898.504	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.898.504
Rentas cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación	-	697.805	8.490.380	-	115.945	-	-	-	2.660.514	7.901	-	-	-	-	-	11.972.545
Comisión agentes directos	-	697.805	8.490.380	-	47.133	-	-	-	2.660.514	7.901	-	-	-	-	-	11.903.733
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	-	-	-	-	68.812	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	68.812
Comisiones de reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continúa

Cuadro margen de contribución por Ramo	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales
Gastos por reaseguro no proporcional	14.513	45.153	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59.666
Gastos médicos	-	-	-	-	-	-	-	-	91.700	109.491	-	-	-	-	-	201.191
Deterioro de seguros	-10.499	313.988	-18.292	-13.535	-	-	1	151.370	1.161.261	274.775	-	-	-	-	-	1.859.069
Costos de administración	18.962	339.028	9.037.183	21.422	962.819	-	5	539.636	2.278.424	400.255	-	-	-	-	-	13.597.734
Costo de administración directo	3.056	93.011	2.261.158	3.636	155.041	-	1	86.896	614.707	64.452	-	-	-	-	-	3.281.958
Remuneraciones directas	2.274	35.171	968.711	2.543	115.481	-	1	64.724	237.847	48.007	-	-	-	-	-	1.474.759
Gastos asociados al canal de distribución directos	-	45.792	960.601	222	-	-	-	-	286.877	-	-	-	-	-	-	1.293.492
Otros costos administración directos	782	12.048	331.846	871	39.560	-	-	22.172	89.983	16.445	-	-	-	-	-	513.707
Costo de administración indirecto	15.906	246.017	6.776.025	17.786	807.778	-	4	452.740	1.663.717	335.803	-	-	-	-	-	10.315.776
Remuneraciones indirectas	6.956	107.590	2.963.333	7.778	353.262	-	2	197.995	727.587	146.855	-	-	-	-	-	4.511.358
Gastos asociados al canal de distribución indirectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración indirectos	8.950	138.427	3.812.692	10.008	454.516	-	2	254.745	936.130	188.948	-	-	-	-	-	5.804.418

Cuadro margen de contribución por Ramo	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos
Margen de contribución	-	4.942.333	495.250	-	-	-	-	2.495.170	35.376.650	2.519.197	-6.835	-	-	-	-67.632	45.754.133
Prima retenida	-	19.783.850	1.679.259	-	-	-	-	6.736.850	144.147.606	4.397.968	3.044	-	-	-	11.479	176.760.056
Prima directa	-	21.228.481	1.679.259	-	-	-	-	7.584.803	153.282.140	4.641.547	3.044	-	-	-	11.479	188.430.753
Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	1.843.447	-	-	-	-	-	-	1.843.447
Prima cedida	-	1.444.631	-	-	-	-	-	847.953	10.977.981	243.579	-	-	-	-	-	13.514.144
Variación de reservas técnicas	-	53.981	417.746	-	-	-	-	347.200	798.000	7.818	9.113	-	-	-	-	1.633.858
Variación reserva de riesgo en curso	-	224.251	53.431	-	-	-	-	347.200	798.000	7.818	12	-	-	-	-	1.430.712
Variación reserva matemática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva valor del fondo	-	-	364.315	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	364.315
Variación reserva insuficiencia de prima	-	-170.270	-	-	-	-	-	-	-	-	9.101	-	-	-	-	-161.169
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	-	12.468.431	505.891	-	-	-	-	3.682.094	85.116.433	1.640.318	28	-	-	-	5.435	103.418.630
Siniestros directos	-	13.182.820	505.891	-	-	-	-	4.404.843	92.403.512	1.709.997	28	-	-	-	5.435	112.212.526
Siniestros cedidos	-	714.389	-	-	-	-	-	722.749	7.944.299	69.679	-	-	-	-	-	9.451.116
Siniestros aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	657.220	-	-	-	-	-	-	657.220
Costo de rentas del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación	-	1.541.697	228.742	-	-	-	-	272.871	18.338.009	198.116	840	-	-	-	1.621	20.581.896
Comisión agentes directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	-	1.759.823	228.742	-	-	-	-	375.884	20.404.392	243.851	840	-	-	-	1.621	23.015.153
Comisiones de reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido	-	218.126	-	-	-	-	-	103.013	2.066.383	45.735	-	-	-	-	-	2.433.257
Gastos por reaseguro no proporcional	-	69.342	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69.342

Continúa

Cuadro margen de contribución por Ramo	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos
Gastos médicos	-	219.742	31.630	-	-	-	-	3.979	1.973.240	54	-	-	-	-	74.920	2.303.565
Deterioro de seguros	-	488.324	-	-	-	-	-	-64.464	2.545.274	32.465	-102	-	-	-	-2.865	2.998.632
Costos de administración	-	2.537.124	555.374	-	-	-	-	676.397	22.295.431	415.834	23.555	-	-	-	784	26.504.499
Costo de administración directo	-	1.404.018	459.196	-	-	-	-	290.548	14.039.477	163.944	23.381	-	-	-	126	16.380.690
Remuneraciones directas	-	161.991	13.750	-	-	-	-	55.161	1.180.284	36.011	25	-	-	-	94	1.447.316
Gastos asociados al canal de distribución directos	-	1.182.197	359.291	-	-	-	-	206.245	11.079.009	115.457	23.347	-	-	-	-	12.965.546
Otros costos administración directos	-	59.830	86.155	-	-	-	-	29.142	1.780.184	12.476	9	-	-	-	32	1.967.828
Costo de administración indirecto	-	1.133.106	96.178	-	-	-	-	385.849	8.255.954	251.890	174	-	-	-	658	10.123.809
Remuneraciones indirectas	-	495.537	42.061	-	-	-	-	168.742	3.610.545	110.158	76	-	-	-	288	4.427.407
Gastos asociados al canal de distribución indirectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración indirectos	-	637.569	54.117	-	-	-	-	217.107	4.645.409	141.732	98	-	-	-	370	5.696.402

Cuadro margen de contribución por Ramo	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo
Margen de contribución	-	5.317.455	9.806.090	170.834	-	-	-	3.619.072	-978.839	39.152.720	-	-304.636	19.596.448	-	-	76.379.144
Prima retenida	-	14.821.443	44.498.274	479	-	-	-	13.786.640	39.680.977	61.532.694	-	538.839	36.189.402	-	-	211.048.748
Prima directa	-	14.821.443	44.498.274	479	-	-	-	13.786.640	39.679.611	61.625.093	-	538.839	36.190.096	-	-	211.140.475
Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	1.366	27.974	-	-	-	-	-	29.340
Prima cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120.373	-	-	694	-	-	121.067
Variación de reservas técnicas	-	-4.015.362	8.575.001	-	-	-	-	1.806.777	1.413.470	628.975	-	101.820	3.343.982	-	-	11.854.663
Variación reserva de riesgo en curso	-	-1.073.198	329.114	-	-	-	-	1.661.428	1.783.163	628.975	-	51.915	-1.754.337	-	-	1.627.060
Variación reserva matemática	-	-893.602	-26.195	-	-	-	-	145.349	-601.322	-	-	-	5.098.319	-	-	3.722.549
Variación reserva valor del fondo	-	-	8.272.082	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.272.082
Variación reserva insuficiencia de prima	-	-2.048.562	-	-	-	-	-	-	231.629	-	-	49.905	-	-	-	-1.767.028
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	-	11.424.874	19.009.768	-192.131	-	-	-	6.234.206	29.080.053	8.613.183	-	658.085	10.794.677	-	-	85.622.715
Siniestros directos	-	11.422.035	19.009.768	-192.131	-	-	-	6.234.206	29.110.654	8.680.868	-	658.085	10.806.845	-	-	85.730.330
Siniestros cedidos	-	-2.839	-	-	-	-	-	-	30.601	67.685	-	-	12.168	-	-	107.615
Siniestros aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de rentas del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación	-	1.794.265	6.244.027	65	-	-	-	1.832.817	3.636.843	8.288.390	-	73.418	1.168.192	-	-	23.038.017
Comisión agentes directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	-	1.794.265	6.244.027	65	-	-	-	1.832.817	3.649.857	8.387.505	-	73.418	1.168.192	-	-	23.150.146
Comisiones de reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	58	1.220	-	-	-	-	-	1.278
Comisiones de reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	-	-	13.072	100.335	-	-	-	-	-	113.407
Gastos por reaseguro no proporcional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32.252	-	-	32.252

Continúa

Cuadro margen de contribución por Ramo	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo
Gastos médicos	-	258.615	863.412	9	-	-	-	260.185	781.728	1.159.415	-	10.152	949.818	-	-	4.283.334
Deterioro de seguros	-	41.596	-24	21.702	-	-	-	33.583	5.747.722	3.690.011	-	-	304.033	-	-	9.838.623
Costos de administración	-	4.615.371	15.068.614	157	-	-	-	4.566.607	13.601.558	20.360.767	-	178.245	15.705.372	-	-	74.096.691
Costo de administración directo	-	3.766.483	12.520.006	130	-	-	-	3.776.986	11.328.858	16.836.525	-	147.383	13.632.649	-	-	62.009.020
Remuneraciones directas	-	121.358	364.353	4	-	-	-	112.885	324.909	503.831	-	4.412	296.320	-	-	1.728.072
Gastos asociados al canal de distribución directos	-	2.937.642	9.807.629	102	-	-	-	2.955.478	8.879.766	13.174.435	-	115.319	10.789.124	-	-	48.659.495
Otros costos administración directos	-	707.483	2.348.024	24	-	-	-	708.623	2.124.183	3.158.259	-	27.652	2.547.205	-	-	11.621.453
Costo de administración indirecto	-	848.888	2.548.608	27	-	-	-	789.621	2.272.700	3.524.242	-	30.862	2.072.723	-	-	12.087.671
Remuneraciones indirectas	-	371.241	1.114.573	12	-	-	-	345.322	993.911	1.541.243	-	13.497	906.456	-	-	5.286.255
Gastos asociados al canal de distribución indirectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración indirectos	-	477.647	1.434.035	15	-	-	-	444.299	1.278.789	1.982.999	-	17.365	1.166.267	-	-	6.801.416

Cuadro margen de contribución por Ramo	420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales	Total
Margen de contribución	-40.570	-220.502.966	-148.748.245	-71.754.721	-18.308.499	-16.732.637	-1.575.862	-9.839.665	-598.324	-18.290.944	-399	-267.581.367	-117.040.253
Prima retenida	54.152	638.524.824	532.507.261	106.017.563	212.945.154	203.644.337	9.300.817	40.932.742	557	90.668.498	-	983.125.927	1.551.046.483
Prima directa	54.152	638.524.824	532.507.261	106.017.563	212.945.154	203.644.337	9.300.817	40.932.742	557	90.675.371	-	983.132.800	1.562.914.100
Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.872.787
Prima cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.873	-	6.873	13.740.404
Variación de reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.464.911	-	39.464.911	9.567.545
Variación reserva de riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-2.666	-	-2.666	3.185.878
Variación reserva matemática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.284.909
Variación reserva valor del fondo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.467.577	-	39.467.577	4.641.735
Variación reserva insuficiencia de prima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-1.544.977
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio	-	1.756	1.756	-	-	-	-	-	-	61.145.555	-	61.147.311	422.287.483
Siniestros directos	-	1.756	1.756	-	-	-	-	-	-	61.145.555	-	61.147.311	431.186.707
Siniestros cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.556.444
Siniestros aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	657.220
Costo de rentas del ejercicio	94.722	853.080.234	676.207.857	176.872.377	229.080.521	218.340.345	10.740.176	50.378.976	598.881	-	-	1.133.233.334	1.142.131.838
Rentas directas	94.722	853.080.234	676.207.857	176.872.377	229.080.521	218.340.345	10.740.176	50.378.976	598.881	-	-	1.133.233.334	1.142.131.838
Rentas cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación	-	5.945.800	5.045.893	899.907	2.173.132	2.036.629	136.503	393.431	-	8.348.976	399	16.861.738	72.454.196
Comisión agentes directos	-	4.916.804	4.165.974	750.830	1.356.578	1.229.373	127.205	267.670	-	8.348.976	399	14.890.427	26.794.160
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	-	1.028.996	879.919	149.077	816.554	807.256	9.298	125.761	-	-	-	1.971.311	48.205.422
Comisiones de reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.278
Comisiones de reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.546.664
Gastos por reaseguro no proporcional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161.260
Gastos médicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.788.090

Continúa

Cuadro margen de contribución por Ramo	420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales	Total
Deterioro de seguros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.696.324
Costos de administración	3.077	43.590.336	36.352.805	7.237.528	14.537.180	13.902.239	634.941	2.794.365	39	6.598.780	-	67.523.777	181.722.701
Costo de administración directo	-24	7.019.270	5.853.822	1.165.445	2.340.894	2.238.651	102.243	449.971	7	1.405.808	-	11.215.926	92.887.594
Remuneraciones directas	443	5.228.254	4.360.180	868.074	1.743.599	1.667.444	76.155	335.158	5	742.395	-	8.049.854	12.700.001
Gastos asociados al canal de distribución directos	-619	3	-	-	-	-	-	-	-	409.095	-	408.479	63.327.012
Otros costos administración directos	152	1.791.013	1.493.642	297.371	597.295	571.207	26.088	114.813	2	254.318	-	2.757.593	16.860.581
Costo de administración indirecto	3.101	36.571.066	30.498.983	6.072.083	12.196.286	11.663.588	532.698	2.344.394	32	5.192.972	-	56.307.851	88.835.107
Remuneraciones indirectas	1.356	15.993.485	13.338.004	2.655.481	5.333.755	5.100.792	232.963	1.025.265	14	2.271.024	-	24.624.899	38.849.919
Gastos asociados al canal de distribución indirectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros costos administración indirectos	1.745	20.577.581	17.160.979	3.416.602	6.862.531	6.562.796	299.735	1.319.129	18	2.921.948	-	31.682.952	49.985.188

6.02 Cuadro Apertura Reserva de Primas

Cuadro Prima retenida neta	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales
Prima retenida	277.716	4.295.417	118.308.293	310.542	14.103.673	-	70	7.904.760	29.048.217	5.863.064	-	-	-	-	-	180.111.752
Prima directa	278.643	4.306.008	118.439.152	310.718	14.103.673	-	70	7.894.878	29.048.217	5.828.713	-	-	-	-	-	180.210.072
Prima directa total	278.643	4.306.008	118.439.152	310.718	14.103.673	-	70	7.894.878	29.048.217	5.828.713	-	-	-	-	-	180.210.072
Ajuste por contrato	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida	927	10.591	130.859	176	-	-	-	-9.882	-	-34.351	-	-	-	-	-	98.320
Prima retenida neta de reserva riesgo en curso	-921	51.997	12.415.518	-	9.478	-	-	7.904.760	19.040.322	5.863.065	-	-	-	-	-	45.284.219
Prima directa de reserva riesgo en curso	6	62.588	12.546.378	-	9.478	-	-	7.894.878	19.040.322	5.828.713	-	-	-	-	-	45.382.363
Prima aceptada de reserva riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida de reserva riesgo en curso	927	10.591	130.860	-	-	-	-	-9.882	-	-34.352	-	-	-	-	-	98.144
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro	148	17.144	1.007.607	-	19.274	-	-	660.934	2.476.043	351.503	-	-	-	-	-	4.532.653
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	9.936.308	9.144.398	3.279.108	7.142.108	-	-	-	-	304.423	-	-	-	-	-	-	29.806.345
Primas neta reaseguro	408.242	4.342.388	871.139	243.127	-	-	-	-	68.352	-	-	-	-	-	-	5.933.248
Interés neto reaseguro	284.572	287.325	94.366	198.430	-	-	-	-	8.578	-	-	-	-	-	-	873.271
Reserva liberada por muerte neta reaseguro	1.192.067	63.523	25.014	685.981	-	-	-	-	680	7.296	-	-	-	-	-	1.974.561
Reserva liberada por otros términos neta reaseguro	72.617	3.459.788	1.069.466	573.763	-	-	-	-	101.260	-7.296	-	-	-	-	-	5.269.598
Reserva matemática neta reaseguro	9.364.438	10.250.800	3.150.133	6.323.921	-	-	-	-	279.413	-	-	-	-	-	-	29.368.705
Reserva de riesgo en curso bruta	148	17.194	1.031.144	-	19.890	-	-	662.318	2.476.043	355.681	-	-	-	-	-	4.562.418
Reserva matemática	9.402.448	10.447.657	4.423.466	6.328.006	-	-	-	-	279.413	-	-	-	-	-	-	30.880.990
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	495.259	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	495.259
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Cuadro Prima retenida neta	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos
Prima retenida	-	19.783.850	1.679.259	-	-	-	-	6.736.850	144.147.606	4.397.968	3.044	-	-	-	11.479	176.760.056
Prima directa	-	21.228.481	1.679.259	-	-	-	-	7.584.803	153.282.140	4.641.547	3.044	-	-	-	11.479	188.430.753
Prima directa total	-	21.264.576	1.679.259	-	-	-	-	7.584.803	154.616.293	4.641.547	3.044	-	-	-	11.479	189.801.001
Ajuste por contrato	-	-36.095	-	-	-	-	-	-	-1.334.153	-	-	-	-	-	-	-1.370.248
Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	1.843.447	-	-	-	-	-	-	1.843.447
Prima cedida	-	1.444.631	-	-	-	-	-	847.953	10.977.981	243.579	-	-	-	-	-	13.514.144
Prima retenida neta de reserva riesgo en curso	-	19.819.945	-	-	-	-	-	6.736.850	143.638.312	4.397.968	3.044	-	-	-	11.479	174.607.598
Prima directa de reserva riesgo en curso	-	21.264.576	-	-	-	-	-	7.584.803	154.616.293	4.641.547	3.044	-	-	-	11.479	188.121.742
Prima aceptada de reserva riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida de reserva riesgo en curso	-	1.444.631	-	-	-	-	-	847.953	10.977.981	243.579	-	-	-	-	-	13.514.144
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro	-	2.035.335	123.178	-	-	-	-	929.374	15.406.695	382.348	935	-	-	-	-	18.877.865
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Primas neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Interés neto reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva liberada por muerte neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva liberada por otros términos neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva matemática neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de riesgo en curso bruta	-	2.178.196	123.178	-	-	-	-	978.323	16.403.899	411.237	935	-	-	-	-	20.095.768
Reserva matemática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.101	-	-	-	-	9.101
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Cuadro Prima retenida neta	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo
Prima retenida	-	14.821.443	44.498.274	479	-	-	-	13.786.640	39.680.977	61.532.694	-	538.839	36.189.402	-	-	211.048.748
Prima directa	-	14.821.443	44.498.274	479	-	-	-	13.786.640	39.679.611	61.625.093	-	538.839	36.190.096	-	-	211.140.475
Prima directa total	-	13.454.261	45.740.393	479	-	-	-	12.741.572	40.841.465	#######	-	538.839	36.066.103	-	-	209.768.792
Ajuste por contrato	-	1.367.182	-1.242.119	-	-	-	-	1.045.068	-1.161.854	1.239.413	-	-	123.993	-	-	1.371.683
Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	1.366	27.974	-	-	-	-	-	29.340
Prima cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120.373	-	-	694	-	-	121.067
Prima retenida neta de reserva riesgo en curso	-	2.890.069	-	-	-	-	-	12.741.572	18.258.953	59.700.279	-	538.839	5.800.503	-	-	99.930.215
Prima directa de reserva riesgo en curso	-	2.890.069	-	-	-	-	-	12.741.572	18.258.953	59.820.651	-	538.839	5.801.197	-	-	100.051.281
Prima aceptada de reserva riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida de reserva riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120.372	-	-	694	-	-	121.066
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro	-	4.291.487	4.512.346	-	-	-	-	13.672.347	9.398.600	14.703.482	-	51.915	24.767.405	-	-	71.397.582
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	-	1.674.779	255.834	-	-	-	-	166.197	1.066.125	-	-	-	93.279.885	-	-	96.442.820
Primas neta reaseguro	-	371.848	35.723	-	-	-	-	1.468.435	1.067.586	-	-	-	8.464.577	-	-	11.408.169
Interés neto reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva liberada por muerte neta reaseguro	-	-	-	1.083	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.083
Reserva liberada por otros términos neta reaseguro	-	1.265.450	61.918	-1.083	-	-	-	1.323.086	1.668.908	-	-	-	3.366.258	-	-	7.684.537
Reserva matemática neta reaseguro	-	781.177	229.639	-	-	-	-	311.546	464.803	-	-	-	98.378.204	-	-	100.165.369
Reserva de riesgo en curso bruta	-	4.291.487	4.512.346	-	-	-	-	13.672.347	9.398.600	14.703.482	-	51.915	24.767.405	-	-	71.397.582
Reserva matemática	-	781.177	229.639	-	-	-	-	311.546	464.803	-	-	-	98.378.204	-	-	100.165.369
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	1.153.011	-	-	-	-	-	-	244.673	-	-	49.905	-	-	-	1.447.589
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Cuadro Prima retenida neta	420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales	Total
Prima retenida	54.152	638.524.824	532.507.261	#######	212.945.154	########	9.300.817	#######	557	#######	-	983.125.927	1.551.046.483
Prima directa	54.152	638.524.824	532.507.261	#######	212.945.154	########	9.300.817	#######	557	90.675.371	-	983.132.800	1.562.914.100
Prima directa total	54.152	638.524.824	532.507.261	#######	212.945.154	########	9.300.817	#######	557	90.675.371	-	983.132.800	1.562.912.665
Ajuste por contrato	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.435
Prima aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.872.787
Prima cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.873	-	6.873	13.740.404
Prima retenida neta de reserva riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.017.535	-	8.017.535	327.839.567
Prima directa de reserva riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.024.408	-	8.024.408	341.579.794
Prima aceptada de reserva riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida de reserva riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.873	-	6.873	13.740.227
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	722.711	-	722.711	95.530.811
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126.249.165
Primas neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.341.417
Interés neto reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	873.271
Reserva liberada por muerte neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.975.644
Reserva liberada por otros términos neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.954.135
Reserva matemática neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129.534.074
Reserva de riesgo en curso bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	724.879	-	724.879	96.780.647
Reserva matemática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131.046.359
Reserva insuficiencia de primas bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.951.949
Otras reservas técnicas brutas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6.03 Cuadro Costo de Siniestros

Cuadro costo de siniestro	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales
Costo de siniestros del ejercicio	793.485	572.589	147.328.254	1.188.956	13.379.425	-	-	177.671	8.458.061	200.386	-	-	-	-	-	172.098.827
Siniestros pagados	835.335	521.955	147.642.158	1.188.992	12.539.228	-	-	172.893	9.436.778	750.748	-	-	-	-	-	173.088.087
Variación reserva de siniestros	-41.850	50.634	-313.904	-36	840.197	-	-	4.778	-978.717	-550.362	-	-	-	-	-	-989.260
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	3.067	471.914	1.223.797	75.843	24.856.004	-	-	1.150.774	6.914.825	733.135	-	-	-	-	-	35.429.359
Costo de siniestros del ejercicio	793.485	572.589	147.328.254	1.188.956	13.379.425	-	-	177.671	8.458.061	200.386	-	-	-	-	-	172.098.827
Siniestros pagados	835.335	521.955	147.642.158	1.188.992	12.539.228	-	-	172.893	9.436.778	750.748	-	-	-	-	-	173.088.087
Siniestros pagados directos	835.335	521.955	147.642.158	1.188.992	12.539.228	-	-	172.893	9.436.778	750.748	-	-	-	-	-	173.088.087
Siniestros del plan	151.705	521.955	3.205.341	178.400	58.823	-	-	172.893	9.436.778	732.742	-	-	-	-	-	14.458.637
Rescates	683.630	-	144.434.539	265.903	4.328.090	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149.712.162
Vencimientos	-	-	2.278	744.689	8.152.315	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.899.282
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.006	-	-	-	-	-	18.006
Siniestros pagados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro	3.065	471.914	1.223.797	75.843	24.856.004	-	-	1.134.500	6.914.825	733.135	-	-	-	-	-	35.413.083
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	2.845	461.574	1.179.940	75.718	24.854.448	-	-	1.119.969	3.047.095	722.440	-	-	-	-	-	31.464.029
Siniestros reportados	2.845	457.660	692.223	75.718	24.854.448	-	-	1.117.844	3.047.095	570.684	-	-	-	-	-	30.818.517
Directos	2.845	457.660	692.223	75.718	24.854.448	-	-	1.134.118	3.047.095	570.684	-	-	-	-	-	30.834.791
Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	16.274	-	-	-	-	-	-	-	16.274
Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continúa

Cuadro costo de siniestro	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales
Siniestros detectados y no reportados	-	3.914	487.717	-	-	-	-	2.125	-	151.756	-	-	-	-	-	645.512
Directos	-	3.914	487.717	-	-	-	-	2.125	-	151.756	-	-	-	-	-	645.512
Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	220	10.340	43.857	125	1.556	-	-	14.531	3.867.730	10.695	-	-	-	-	-	3.949.054
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	44.915	421.280	1.537.701	75.879	24.015.807	-	-	1.129.722	7.893.542	1.283.497	-	-	-	-	-	36.402.343

Cuadro costo de siniestro	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos
Costo de siniestros del ejercicio	-	12.468.431	505.891	-	-	-	-	3.682.094	85.116.433	1.640.318	28	-	-	-	5.435	103.418.630
Siniestros pagados	-	11.245.367	435.318	-	-	-	-	3.034.796	82.812.615	1.082.873	-	-	-	-	-	98.610.969
Variación reserva de siniestros	-	1.223.064	70.573	-	-	-	-	647.298	2.303.818	557.445	28	-	-	-	5.435	4.807.661
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	-	20.435.786	158.346	-	-	-	-	6.891.939	27.513.744	3.020.162	76	-	-	-	15.222	58.035.275
Costo de siniestros del ejercicio	-	12.468.431	505.891	-	-	-	-	3.682.094	85.116.433	1.640.318	28	-	-	-	5.435	103.418.630
Siniestros pagados	-	11.245.367	435.318	-	-	-	-	3.034.796	82.812.615	1.082.873	-	-	-	-	-	98.610.969
Siniestros pagados directos	-	11.675.803	435.318	-	-	-	-	3.767.519	89.718.394	1.082.873	-	-	-	-	-	106.679.907
Siniestros del plan	-	11.654.029	-	-	-	-	-	269.237	89.718.394	-	-	-	-	-	-	101.641.660
Rescates	-	-	435.318	-	-	-	-	-	-	77	-	-	-	-	-	435.395
Vencimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	3.498.282	-	-	-	-	-	-	-	3.498.282
Indemnización por muerte accidental	-	21.774	-	-	-	-	-	-	-	1.082.796	-	-	-	-	-	1.104.570
Siniestros pagados cedidos	-	430.436	-	-	-	-	-	732.723	7.562.999	-	-	-	-	-	-	8.726.158
Siniestros del plan	-	430.436	-	-	-	-	-	732.723	7.562.999	-	-	-	-	-	-	8.726.158
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	657.220	-	-	-	-	-	-	657.220
Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-	-	657.220	-	-	-	-	-	-	657.220
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro	-	19.877.633	158.346	-	-	-	-	6.883.517	25.915.401	2.924.363	76	-	-	-	15.222	55.774.558
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continúa

Cuadro costo de siniestro	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	-	18.895.465	18.395	-	-	-	-	5.846.666	3.859.822	2.844.547	-	-	-	-	-	31.464.895
Siniestros reportados	-	14.636.913	-	-	-	-	-	5.846.666	3.859.822	1.634.606	-	-	-	-	-	25.978.007
Directos	-	15.107.131	-	-	-	-	-	5.846.666	4.087.935	1.712.010	-	-	-	-	-	26.753.742
Cedidos	-	470.218	-	-	-	-	-	-	228.113	77.404	-	-	-	-	-	775.735
Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados y no reportados	-	4.258.552	18.395	-	-	-	-	-	-	1.209.941	-	-	-	-	-	5.486.888
Directos	-	4.322.933	18.395	-	-	-	-	-	-	1.228.336	-	-	-	-	-	5.569.664
Cedidos	-	64.381	-	-	-	-	-	-	-	18.395	-	-	-	-	-	82.776
Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	-	982.168	139.951	-	-	-	-	1.036.851	22.055.579	79.816	76	-	-	-	15.222	24.309.663
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	-	18.654.569	87.773	-	-	-	-	6.236.219	23.611.583	2.366.918	48	-	-	-	9.787	50.966.897

Cuadro costo de siniestro	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo
Costo de siniestros del ejercicio	-	11.424.874	19.009.768	-192.131	-	-	-	6.234.206	29.080.053	8.613.183	-	658.085	10.794.677	-	-	85.622.715
Siniestros pagados	-	11.788.532	17.778.509	35.963	-	-	-	2.972.682	23.139.543	8.257.270	-	592.544	10.442.670	-	-	75.007.713
Variación reserva de siniestros	-	-363.658	1.231.259	-228.094	-	-	-	3.261.524	5.940.510	355.913	-	65.541	352.007	-	-	10.615.002
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	-	13.200.701	7.371.684	62.542	-	-	-	8.035.310	24.003.914	22.193.410	-	516.023	4.489.960	-	-	79.873.544
Costo de siniestros del ejercicio	-	11.424.874	19.009.768	-192.131	-	-	-	6.234.206	29.080.053	8.613.183	-	658.085	10.794.677	-	-	85.622.715
Siniestros pagados	-	11.788.532	17.778.509	35.963	-	-	-	2.972.682	23.139.543	8.257.270	-	592.544	10.442.670	-	-	75.007.713
Siniestros pagados directos	-	11.788.532	17.778.509	35.963	-	-	-	2.972.682	23.170.144	8.324.955	-	592.544	10.442.670	-	-	75.105.999
Siniestros del plan	-	11.788.532	1.720.396	35.963	-	-	-	705.855	23.148.483	4.943.769	-	592.544	10.442.030	-	-	53.377.572
Rescates	-	-	16.058.113	-	-	-	-	-	-	-	-	-	640	-	-	16.058.753
Vencimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	2.266.827	21.661	-	-	-	-	-	-	2.288.488
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.381.186	-	-	-	-	-	3.381.186
Siniestros pagados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	30.601	67.685	-	-	-	-	-	98.286
Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-	-	30.601	67.685	-	-	-	-	-	98.286
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continúa

Cuadro costo de siniestro	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro	-	13.166.637	7.371.684	62.542	-	-	-	8.035.311	24.003.915	22.193.410	-	516.023	4.477.792	-	-	79.827.314
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	-	11.050.400	3.412.765	62.542	-	-	-	7.380.327	21.020.091	21.292.855	-	510.888	3.820.787	-	-	68.550.655
Siniestros reportados	-	8.031.076	2.630.991	-	-	-	-	7.380.327	21.020.091	16.156.141	-	510.888	3.820.787	-	-	59.550.301
Directos	-	8.031.076	2.630.991	-	-	-	-	7.380.327	21.020.091	16.156.141	-	510.888	3.832.955	-	-	59.562.469
Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.168	-	-	12.168
Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados y no reportados	-	3.019.324	781.774	62.542	-	-	-	-	-	5.136.714	-	-	-	-	-	9.000.354
Directos	-	3.053.388	781.774	62.542	-	-	-	-	-	5.136.714	-	-	-	-	-	9.034.418
Cedidos	-	34.064	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.064
Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	-	2.116.237	3.958.919	-	-	-	-	654.984	2.983.824	900.555	-	5.135	657.005	-	-	11.276.659
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	-	13.530.295	6.140.425	290.636	-	-	-	4.773.787	18.063.405	21.837.497	-	450.482	4.125.785	-	-	69.212.312

Cuadro costo de siniestro	420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales	Total
Costo de siniestros del ejercicio	-	1.756	1.756	-	-	-	-	-	-	61.145.555	-	61.147.311	422.287.483
Siniestros pagados	-	1.756	1.756	-	-	-	-	-	-	61.108.563	-	61.110.319	407.817.088
Variación reserva de siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.992	-	36.992	14.470.395
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.342.480	-	1.342.480	174.680.658
Costo de siniestros del ejercicio	-	1.756	1.756	-	-	-	-	-	-	61.145.555	-	61.147.311	422.287.483
Siniestros pagados	-	1.756	1.756	-	-	-	-	-	-	61.108.563	-	61.110.319	407.817.088
Siniestros pagados directos	-	1.756	1.756	-	-	-	-	-	-	61.108.563	-	61.110.319	415.984.312
Siniestros del plan	-	1.756	1.756	-	-	-	-	-	-	923.510	-	925.266	170.403.135
Rescates	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60.182.541	-	60.182.541	226.388.851
Vencimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.512	-	2.512	8.901.794
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.786.770
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.503.762
Siniestros pagados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.824.444
Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.824.444
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros pagados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	657.220
Siniestros del plan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	657.220
Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro	7.184	-	-	-	-	-	-	-	-	1.342.482	-	1.349.666	172.364.621
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	7.184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.184	7.184
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	7.184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.184	7.184
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.311.614	-	1.311.614	132.791.193
Siniestros reportados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.004.018	-	1.004.018	117.350.843

Continúa

Cuadro costo de siniestro	420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales	Total
Directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.004.018	-	1.004.018	118.155.020
Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	804.177
Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros detectados y no reportados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	307.596	-	307.596	15.440.350
Directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	307.596	-	307.596	15.557.190
Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	116.840
Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.868	-	30.868	39.566.244
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	7.184	-	-	-	-	-	-	-	-	1.305.490	-	1.312.674	157.894.226

6.04 Cuadro Costo de Rentas

Cuadro costo de rentas	Anticipada	Normal	Vejez	Parcial	Total	Invalidez	Sobrevivencia	Subtotal rentas vitalicias previsionales	Circular 528 - Invalidez y sobrevivencia	Invalidez	Sobrevivencia	Rentas vitalicias SIS	Rentas vitalicias previsionales	Rentas privadas	Total rentas vitalicias
Costo de rentas del ejercicio	176.872.377	676.207.857	853.080.234	218.340.345	10.740.176	229.080.521	50.378.976	1.132.539.731	598.881	94.722	-	94.722	1.133.233.334	8.898.504	1.142.131.838
Rentas pagadas	155.298.466	299.035.205	454.333.671	46.106.261	3.807.981	49.914.242	24.151.498	528.399.411	1.479.397	92.791	-	92.791	529.971.599	7.790.744	537.762.343
Rentas pagadas directas	155.298.466	299.035.205	454.333.671	46.106.261	3.807.981	49.914.242	24.151.498	528.399.411	1.479.397	92.791	-	92.791	529.971.599	7.790.744	537.762.343
Rentas pagadas cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas pagadas aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reservas rentas	21.573.911	377.172.652	398.746.563	172.234.084	6.932.195	179.166.279	26.227.478	604.140.320	-880.516	1.931	-	1.931	603.261.735	1.107.760	604.369.495
Rentas por pagar	1.947.826.020	4.648.096.073	6.595.922.093	886.131.926	71.110.842	957.242.768	427.375.858	7.980.540.719	10.867.607	7.184	-	7.184	7.991.415.510	77.963.223	8.069.378.733
Rentas por pagar directas	1.947.826.020	4.648.096.073	6.595.922.093	886.131.926	71.110.842	957.242.768	427.375.858	7.980.540.719	10.867.607	7.184	-	7.184	7.991.415.510	77.963.223	8.069.378.733
Rentas por pagar cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas por pagar aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rentas por pagar período anterior	1.926.252.109	4.270.923.421	6.197.175.530	713.897.842	64.178.647	778.076.489	401.148.380	7.376.400.399	11.748.123	5.253	-	5.253	7.388.153.775	76.855.463	7.465.009.238

6.05 Cuadro de Reservas

Cuadro costo de siniestro	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales
Variación reserva de riesgo en curso	-9	-675	2.633	-	-4.671	-	-	32.931	114.994	-14.431	-	-	-	-	-	130.772
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior	157	17.819	1.004.974	-	23.945	-	-	628.003	2.361.049	365.934	-	-	-	-	-	4.401.881
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro	148	17.144	1.007.607	-	19.274	-	-	660.934	2.476.043	351.503	-	-	-	-	-	4.532.653
Variación reserva matemática	-571.870	1.106.402	-128.975	-818.187	-	-	-	-	-25.010	-	-	-	-	-	-	-437.640
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	9.936.308	9.144.398	3.279.108	7.142.108	-	-	-	-	304.423	-	-	-	-	-	-	29.806.345
Reserva matemática neta reaseguro	9.364.438	10.250.800	3.150.133	6.323.921	-	-	-	-	279.413	-	-	-	-	-	-	29.368.705
Variación reserva valor del fondo	-	-	-38.140.670	-	-5.321.569	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-43.462.239
Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior	-	-	445.628.086	-	74.500.213	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	520.128.299
Reserva valor del fondo neta de descalce	-	-	407.487.416	-	69.178.644	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	476.666.060
Variación reserva insuficiencia de prima	-	-100.470	483.690	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	383.220
Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior	-	100.470	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.470
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	483.690	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	483.690
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva desviación siniestralidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva desviación siniestralidad periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva desviación siniestralidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación por test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas voluntarias periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos
Variación reserva de riesgo en curso	-	224.251	53.431	-	-	-	-	347.200	798.000	7.818	12	-	-	-	-	1.430.712
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior	-	1.811.084	69.747	-	-	-	-	582.174	14.608.695	374.530	923	-	-	-	-	17.447.153
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro	-	2.035.335	123.178	-	-	-	-	929.374	15.406.695	382.348	935	-	-	-	-	18.877.865
Variación reserva matemática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva matemática neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva valor del fondo	-	-	364.315	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	364.315
Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior	-	-	367.414	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	367.414
Reserva valor del fondo neta de descalce	-	-	731.729	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	731.729
Variación reserva insuficiencia de prima	-	-170.270	-	-	-	-	-	-	-	-	9.101	-	-	-	-	-161.169
Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior	-	170.270	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	170.270
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.101	-	-	-	-	9.101
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva desviación siniestralidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva desviación siniestralidad periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva desviación siniestralidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación por test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas voluntarias periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo
Variación reserva de riesgo en curso	-	**-1.073.198**	**329.114**	-	-	-	-	**1.661.428**	**1.783.163**	**628.975**	-	**51.915**	**-1.754.337**	-	-	**1.627.060**
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior	-	**5.364.685**	**4.183.232**	-	-	-	-	**12.010.919**	**7.615.437**	**14.074.507**	-	-	**26.521.742**	-	-	**69.770.522**
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro	-	**4.291.487**	**4.512.346**	-	-	-	-	#######	**9.398.600**	**14.703.482**	-	**51.915**	**24.767.405**	-	-	**71.397.582**
Variación reserva matemática	-	**-893.602**	**-26.195**	-	-	-	-	**145.349**	**-601.322**	-	-	-	**5.098.319**	-	-	**3.722.549**
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	-	**1.674.779**	**255.834**	-	-	-	-	**166.197**	**1.066.125**	-	-	-	**93.279.885**	-	-	**96.442.820**
Reserva matemática neta reaseguro	-	**781.177**	**229.639**	-	-	-	-	**311.546**	**464.803**	-	-	-	**98.378.204**	-	-	**100.165.369**
Variación reserva valor del fondo	-	-	**8.272.082**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**8.272.082**
Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior	-	-	**26.656.696**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**26.656.696**
Reserva valor del fondo neta de descalce	-	-	**34.928.778**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**34.928.778**
Variación reserva insuficiencia de prima	-	**-2.048.562**	-	-	-	-	-	-	**231.629**	-	-	**49.905**	-	-	-	**-1.767.028**
Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior	-	**3.201.573**	-	-	-	-	-	-	**13.044**	-	-	-	-	-	-	**3.214.617**
Reserva de insuficiencia de primas	-	**1.153.011**	-	-	-	-	-	-	**244.673**	-	-	**49.905**	-	-	-	**1.447.589**

Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva desviación siniestralidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva desviación siniestralidad periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva desviación siniestralidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación por test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas voluntarias periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	420	421	421,1	421,2	422	422	422	423	424	425	426	Previsionales	Total
Variación reserva de riesgo en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-2.666	-	-2.666	3.185.878
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	725.377	-	725.377	92.344.933
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	722.711	-	722.711	95.530.811
Variación reserva matemática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.284.909
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126.249.165
Reserva matemática neta reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129.534.074
Variación reserva valor del fondo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.467.577	-	39.467.577	4.641.735
Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	320.564.651	-	320.564.651	867.717.060
Reserva valor del fondo neta de descalce	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360.032.228	-	360.032.228	872.358.795
Variación reserva insuficiencia de prima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-1.544.977
Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.485.357
Reserva de insuficiencia de primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.940.380
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva desviación siniestralidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva desviación siniestralidad periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva desviación siniestralidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación por test de adecuación de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas voluntarias periodo anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6.07 Cuadro de Primas

Prima de primer año																
Prima primer año directa	-	1.319.595	32.596.700	-	-	-	-	2.100.116	5.978.106	798.106	-	-	-	-	-	42.792.623,00
Prima primer año aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima primer año cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima primer año neta	-	1.319.595	32.596.700	-	-	-	-	2.100.116	5.978.106	798.106	-	-	-	-	-	42.792.623,00
Prima unica																
Prima unica directa	-	-	-	-	6.743.345	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.743.345,00
Prima unica aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima unica cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima unica neta	-	-	-	-	6.743.345	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.743.345,00
Prima de renovación																
Prima de renovación directa	278.643	2.986.413	85.842.452	310.718	7.360.328	-	70	5.794.762	23.070.111	5.030.607	-	-	-	-	-	130.674.104,00
Prima de renovación aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima de renovación cedida	927	10.591	130.859	176	-	-	-	-9.882	-	-34.351	-	-	-	-	-	98.320,00
Prima de renovación neta	277.716	2.975.822	85.711.593	310.542	7.360.328	-	70	5.804.644	23.070.111	5.064.958	-	-	-	-	-	130.575.784,00
Prima directa	278.643	4.306.008	118.439.152	310.718	14.103.673	-	70	7.894.878	29.048.217	5.828.713	-	-	-	-	-	180.210.072,00

Cuadro de Primas	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos
Prima primer año directa	-	2.813.499	1.679.259	-	-	-	-	1.556.408	27.618.683	497.849	-	-	-	-	-	34.165.698
Prima primer año aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima primer año cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima primer año neta	-	2.813.499	1.679.259	-	-	-	-	1.556.408	27.618.683	497.849	-	-	-	-	-	34.165.698
Prima unica																
Prima unica directa	-	-238	-	-	-	-	-	208	1.878	230	-	-	-	-	-	2.078
Prima unica aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima unica cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima unica neta	-	-238	-	-	-	-	-	208	1.878	230	-	-	-	-	-	2.078
Prima de renovación																
Prima de renovación directa	-	18.415.220	-	-	-	-	-	6.028.187	125.661.579	4.143.468	3.044	-	-	-	11.479	154.262.977
Prima de renovación aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	1.843.447	-	-	-	-	-	-	1.843.447
Prima de renovación cedida	-	1.444.631	-	-	-	-	-	847.953	10.977.981	243.579	-	-	-	-	-	13.514.144
Prima de renovación neta	-	16.970.589	-	-	-	-	-	5.180.234	116.527.045	3.899.889	3.044	-	-	-	11.479	142.592.280
Prima directa	-	21.228.481	1.679.259	-	-	-	-	7.584.803	153.282.140	4.641.547	3.044	-	-	-	11.479	188.430.753

Cuadro de Primas	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo
Prima primer año directa	-	3.515.810	13.723.296	206	-	-	-	3.125.611	10.599.933	28.686.771	-	57.726	361.157	-	-	60.070.510
Prima primer año aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima primer año cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima primer año neta	-	3.515.810	13.723.296	206	-	-	-	3.125.611	10.599.933	28.686.771	-	57.726	361.157	-	-	60.070.510
Prima unica																
Prima unica directa	-	-71.089	-	-	-	-	-	4.831.021	3.468.057	-	-	480.964	35.106.623	-	-	43.815.576
Prima unica aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima unica cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima unica neta	-	-71.089	-	-	-	-	-	4.831.021	3.468.057	-	-	480.964	35.106.623	-	-	43.815.576
Prima de renovación																
Prima de renovación directa	-	11.376.722	30.774.978	273	-	-	-	5.830.008	25.611.621	32.938.322	-	149	722.316	-	-	107.254.389
Prima de renovación aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	1.366	27.974	-	-	-	-	-	29.340
Prima de renovación cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120.373	-	-	694	-	-	121.067
Prima de renovación neta	-	11.376.722	30.774.978	273	-	-	-	5.830.008	25.612.987	32.845.923	-	149	721.622	-	-	107.162.662
Prima directa	-	14.821.443	44.498.274	479	-	-	-	13.786.640	39.679.611	61.625.093	-	538.839	36.190.096	-	-	211.140.475

Cuadro de Primas	420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales	Total
Prima de primer año													
Prima primer año directa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.745.144	-	16.745.144	153.773.975
Prima primer año aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima primer año cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima primer año neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.745.144	-	16.745.144	153.773.975
Prima unica													
Prima unica directa	54.152	638.524.824	532.507.261	106.017.563	212.945.154	203.644.337	9.300.817	40.932.742	557	-	-	892.457.429	943.018.428
Prima unica aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima unica cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima unica neta	54.152	638.524.824	532.507.261	106.017.563	212.945.154	203.644.337	9.300.817	40.932.742	557	-	-	892.457.429	943.018.428
Prima de renovación													
Prima de renovación directa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73.930.227	-	73.930.227	466.121.697
Prima de renovación aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.872.787
Prima de renovación cedida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.873	-	6.873	13.740.404
Prima de renovación neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73.923.354	-	73.923.354	454.254.080
Prima directa	54.152	638.524.824	532.507.261	106.017.563	212.945.154	203.644.337	9.300.817	40.932.742	557	90.675.371	-	983.132.800	1.562.914.100

6.08 Cuadro de Datos

Cuadro de datos estadísticos	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales
Número de siniestros por ramo	3	24	66	6	-	-	-	1	7.592	103	-	-	-	-	-	7.795
Número de rentas por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número de rescates totales por ramo	-	-	6.237	-	573	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.810
Número de rescates parciales por ramo	-	-	18.989	-	181	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.170
Número de vencimientos por ramo	-	-	-	32	791	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	823
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	-	1.567	8.498	-	39	-	-	16.074	21.162	4.491	-	-	-	-	-	51.831
Total pólizas vigentes por ramo	622	12.383	48.542	355	7.271	-	5	79.884	105.602	51.421	-	-	-	-	-	306.085
Número de ítems por ramo contratados en el periodo	-	1.567	8.498	-	-	-	-	16.074	21.162	4.491	-	-	-	-	-	51.792
Número de ítems vigentes por ramo	622	12.383	48.542	355	6.743	-	5	79.884	105.602	51.421	-	-	-	-	-	305.557
Número de pólizas no vigentes por ramo	51	2.299	9.595	55	1.218	-	1	14.873	17.206	7.824	-	-	-	-	-	53.122
Número de asegurados en el período por ramo	-	1.354	7.081	-	39	-	-	12.979	33.087	3.788	-	-	-	-	-	58.328
Número de asegurados por ramo	601	15.820	46.027	338	5.559	-	7	75.483	191.114	51.904	-	-	-	-	-	386.853
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Capitales asegurados en el periodo	-	172.166	790.911	-	-	-	-	1.608.750	19.282.364	378.034	-	-	-	-	-	22.232.225
Total capitales asegurados	17.674	658.096	2.842.981	12.740	181.607	-	883	7.590.254	91.170.341	3.397.506	-	-	-	-	-	105.872.082
Número de siniestros	3	24	66	6	-	-	-	1	7.592	103	-	-	-	-	-	7.795
Número de rescates totales por subdivisión	-	-	6.237	-	573	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.810
Número de rescates parciales por subdivisión	-	-	18.989	-	181	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.170
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión	-	1.567	8.498	-	39	-	-	16.074	21.162	4.491	-	-	-	-	-	51.831
Total de pólizas vigentes por subdivisión	622	12.383	48.542	355	7.271	-	5	79.884	105.602	51.421	-	-	-	-	-	306.085

Continúa

Cuadro de datos estadísticos	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150	Individuales
Total de pólizas vigentes por subdivisión	622	12.383	48.542	355	7.271	-	5	79.884	105.602	51.421	-	-	-	-	-	306.085
Número de ítems contratados en el periodo	-	1.567	8.498	-	-	-	-	16.074	21.162	4.491	-	-	-	-	-	51.792
Número de ítems vigentes	622	12.383	48.542	355	6.743	-	5	79.884	105.602	51.421	-	-	-	-	-	305.557
Número de pólizas no vigentes por subdivisión de ramo	51	2.299	9.595	55	1.218	-	1	14.873	17.206	7.824	-	-	-	-	-	53.122
Número de asegurados en el período	-	1.354	7.081	-	39	-	-	12.979	33.087	3.788	-	-	-	-	-	58.328
Número de asegurados	601	15.820	46.027	338	5.559	-	7	75.483	191.114	51.904	-	-	-	-	-	386.853
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Cuadro de datos estadísticos	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos
Número de siniestros por ramo	-	687	-	-	-	-	-	250	2.661.879	69	-	-	-	-	-	2.662.885
Número de rentas por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número de rescates totales por ramo	-	-	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39
Número de rescates parciales por ramo	-	-	10.721	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.721
Número de vencimientos por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	-	1.109	25.890	-	-	-	-	585	1.224	476	-	-	-	-	-	29.284
Total pólizas vigentes por ramo	-	5.075	18.451	-	-	-	-	4.604	6.130	3.693	8	-	-	-	-	37.961
Número de ítems por ramo contratados en el periodo	-	137.212	25.890	-	-	-	-	60.902	153.614	111.345	-	-	-	-	-	488.963
Número de ítems vigentes por ramo	-	567.343	18.451	-	-	-	-	402.423	642.278	175.917	21.125	-	-	-	-	1.827.537
Número de pólizas no vigentes por ramo	-	394	20.957	-	-	-	-	387	462	399	2	-	-	-	-	22.601
Número de asegurados en el período por ramo	-	141.462	21.747	-	-	-	-	69.834	251.954	112.168	-	-	-	-	-	597.165
Número de asegurados por ramo	-	624.266	18.435	-	-	-	-	438.804	1.095.155	188.728	21.129	-	-	-	-	2.386.517
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continúa

Cuadro de datos estadísticos	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	250	Colectivos
Capitales asegurados en el periodo	-	4.111.342	493.626	-	-	-	-	3.880.212	37.271.212	729.368	-	-	-	-	-	46.485.760
Total capitales asegurados	-	22.993.355	361.140	-	-	-	-	23.310.846	167.439.265	2.843.801	542	-	-	-	-	216.948.949
Número de siniestros	-	687	-	-	-	-	-	250	2.661.879	69	-	-	-	-	-	2.662.885
Número de rescates totales por subdivisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número de rescates parciales por subdivisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión	-	1.109	25.890	-	-	-	-	585	1.224	476	-	-	-	-	-	29.284
Total de pólizas vigentes por subdivisión	-	5.075	18.451	-	-	-	-	4.604	6.130	3.693	8	-	-	-	-	37.961
Número de ítems contratados en el periodo	-	137.212	25.890	-	-	-	-	60.902	153.614	111.345	-	-	-	-	-	488.963
Número de ítems vigentes	-	567.343	18.451	-	-	-	-	402.423	642.278	175.917	21.125	-	-	-	-	1.827.537
Número de pólizas no vigentes por subdivisión de ramo	-	394	20.957	-	-	-	-	387	462	399	2	-	-	-	-	22.601
Número de asegurados en el período	-	141.462	21.747	-	-	-	-	69.834	251.954	112.168	-	-	-	-	-	597.165
Número de asegurados	-	624.266	18.435	-	-	-	-	438.804	1.095.155	188.728	21.129	-	-	-	-	2.386.517
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Cuadro de datos estadísticos	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo
Número de siniestros por ramo	-	4.517	1	1	-	-	-	1.022	27.425	4.561	-	9	2.791	-	-	40.327
Número de rentas por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número de rescates totales por ramo	-	-	116.850	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	116.850
Número de rescates parciales por ramo	-	-	52.346	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.346
Número de vencimientos por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	-	145	206.829	-	-	-	-	222	3.102	21.622	-	-	6	-	-	231.926
Total pólizas vigentes por ramo	-	418	328.084	-	-	-	-	314	99.878	195.009	-	1	59	-	-	623.763
Número de ítems por ramo contratados en el periodo	-	77.094	206.829	-	-	-	-	662.505	177.248	232.583	-	1.234	4.922	-	-	1.362.415

Continúa

Cuadro de datos estadísticos	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	350	Masivo
Número de ítems vigentes por ramo	-	690.294	328.084	-	-	-	-	680.148	769.263	1.752.605	-	15.640	3.271.563	-	-	7.507.597
Número de pólizas no vigentes por ramo	-	70	153.477	-	-	-	-	26	14.990	43.300	-	-	-	-	-	211.863
Número de asegurados en el período por ramo	-	85.637	197.148	-	-	-	-	662.448	200.317	254.318	-	1.234	4.922	-	-	1.406.024
Número de asegurados por ramo	-	710.490	315.335	-	-	-	-	681.609	731.990	1.879.241	-	15.640	3.271.563	-	-	7.605.868
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Capitales asegurados en el periodo	-	56.478	3.561.059	-	-	-	-	4.315.476	2.499.536	3.530.372	-	220.819	1.231	-	-	14.184.971
Total capitales asegurados	-	1.446.514	6.073.323	-	-	-	-	4.421.458	63.825.574	11.071.631	-	1.207.081	7.866.612	-	-	95.912.193
Número de siniestros	-	4.517	1	1	-	-	-	1.022	27.425	4.561	-	9	2.791	-	-	40.327
Número de rescates totales por subdivisión	-	-	116.850	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	116.850
Número de rescates parciales por subdivisión	-	-	52.346	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.346
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión	-	139	206.829	-	-	-	-	216	3.102	21.619	-	-	1	-	-	231.906
Total de pólizas vigentes por subdivisión	-	418	328.084	-	-	-	-	314	99.878	195.009	-	1	59	-	-	623.763
Número de ítems contratados en el periodo	-	77.094	206.829	-	-	-	-	662.505	177.248	232.583	-	1.234	4.922	-	-	1.362.415
Número de ítems vigentes	-	690.294	328.084	-	-	-	-	680.148	769.263	1.752.605	-	15.640	3.271.563	-	-	7.507.597
Número de pólizas no vigentes por subdivisión de ramo	-	70	153.477	-	-	-	-	26	14.990	43.300	-	-	-	-	-	211.863
Número de asegurados en el período	-	85.637	197.148	-	-	-	-	662.448	200.317	254.318	-	1.234	4.922	-	-	1.406.024
Número de asegurados	-	710.490	315.335	-	-	-	-	681.609	731.990	1.879.241	-	15.640	3.271.563	-	-	7.605.868
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Cuadro de datos estadísticos	420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales
Número de siniestros por ramo	15	-	-	-	-	-	-	-	-	28	-	43
Número de rentas por ramo	-	5.548	4.941	607	1.298	1.215	83	322	-	-	-	7.168
Número de rescates totales por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.429	-	4.429
Número de rescates parciales por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.701	-	11.701
Número de vencimientos por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.098	-	6.098
Total pólizas vigentes por ramo	-	93.856	58.348	35.508	9.472	8.581	891	5.850	-	35.386	-	144.564
Número de ítems por ramo contratados en el periodo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.098	-	6.098
Número de ítems vigentes por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.386	-	35.386
Número de pólizas no vigentes por ramo	-	1.448	621	827	116	113	3	86	-	5.892	-	7.542
Número de asegurados en el período por ramo	-	5.542	4.935	607	1.273	1.190	83	515	-	5.503	-	12.833
Número de asegurados por ramo	-	80.689	53.738	26.951	7.432	6.611	821	-	-	34.989	-	123.110
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	133.297	87.703	45.594	14.564	12.939	1.625	-	-	-	-	147.861
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	13.459	4.512	8.947	2.373	2.295	78	-	-	-	-	15.832
Capitales asegurados en el periodo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	378.792	-	378.792
Total capitales asegurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.943.253	-	1.943.253
Número de siniestros	15	-	-	-	-	-	-	-	-	28	-	43
Número de rescates totales por subdivisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.429	-	4.429
Número de rescates parciales por subdivisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.701	-	11.701
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.098	-	6.098
Total de pólizas vigentes por subdivisión	-	93.856	58.348	35.508	9.472	8.581	891	5.850	-	35.386	-	144.564
Número de ítems contratados en el periodo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.098	-	6.098
Número de ítems vigentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.386	-	35.386

Continúa

Cuadro de datos estadísticos	420	421	421,1	421,2	422	422,1	422,2	423	424	425	426	Previsionales
Número de pólizas no vigentes por subdivisión de ramo	-	1.448	621	827	116	113	3	86	-	5.892	-	7.542
Número de asegurados en el período	-	5.542	4.935	607	1.273	1.190	83	515	-	5.503	-	12.833
Número de asegurados	-	80.689	53.738	26.951	7.432	6.611	821	-	-	34.989	-	123.110
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	133.297	87.703	45.594	14.564	12.939	1.625	-	-	-	-	147.861
Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	13.459	4.512	8.947	2.373	2.295	78	-	-	-	-	15.832

Cuadro de datos estadísticos total	Cuadro de datos estadísticos total
Número de asegurados totales	10.502.348
Número de asegurados en el periodo	2.074.350
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	147.861
Beneficiarios de asegurados fallecidos	15.832

2023