

Manual de uso

Designación de beneficiarios

Designación de beneficiarios

Queremos hacer tu vida más simple, es por eso que tenemos disponible para ti algunas soluciones que debes conocer:



Paso 1

Ingresa a www.metlife.cl y haz clic en  INICIA SESIÓN ubicado en la parte superior derecha del sitio web.



The screenshot shows the MetLife website interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, 'INICIO', 'BUSCAR', the MetLife logo, and links for 'INICIA SESIÓN' and 'COTIZA TU SEGURO'. Below this is a secondary navigation bar with categories: 'SEGUROS PERSONAS', 'JUBILACIÓN', 'SEGUROS EMPRESAS', 'HIPOTECARIO', 'TE AYUDAMOS', and 'CONÓCENOS'. The main banner features a large image of an elderly couple smiling. Overlaid on the banner are two white boxes. The left box contains the text 'Estoy interesado en:' followed by a dropdown menu labeled '¿Qué quieres proteger?' and a blue 'IR' button. The right box contains the text 'Tenemos una nueva alternativa' followed by 'Conoce como Aumentar tu pensión los primeros años con la Nueva Alternativa de Rentas Vitalicias' and a blue 'SABER MÁS' button. At the bottom of the banner, there are small navigation dots.

Designación de beneficiarios



Paso 2

Ingresa a tu Portal de Clientes con tu RUT y Clave de Acceso.



Acceso para Clientes

Metlife

Clínicas

Personas

Ingresa tu RUT

Ingresa tu Clave de Acceso

[Recupera o Solicita tu Clave de Acceso](#)

INGRESAR



Si no recuerdas tu clave

Si no recuerdas tu clave, o no tienes, solicítala haciendo clic en Recupera o Solicita tu Clave de Acceso. Si eres un cliente nuevo, tu clave provisoria serán los 4 últimos dígitos de tu RUT antes del dígito verificador.

Acceso para Clientes

Metlife

Clínicas

Personas

Ingresa tu RUT

Ingresa tu Clave de Acceso

 [Recupera o Solicita tu Clave de Acceso](#)

INGRESAR

Designación de beneficiarios



Paso 3

Selecciona la póliza vigente, y abre la pestaña “Mis Beneficiarios”

 **MetLife** [Actualizar Datos de Contacto](#)

MIS PRODUCTOSAYUDA

Mis Productos

Mis Seguros Empresa

Seguros Empresa

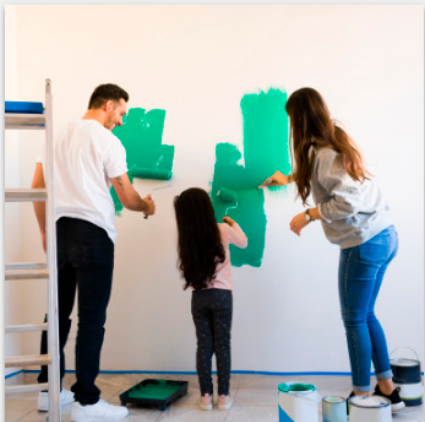
VIDA + COMPLEMENTARIO

Póliza N°: 111111111111

Vigencia desde: 01/05/2022

Contratante: Empresas SpA

SOLICITAR REEMBOLSO



Designación de beneficiarios



Paso 4

Para ingresar y modificar a tus beneficiarios selecciona
“**Editar Beneficiarios Cobertura de Vida**”

MIS PRODUCTOSAYUDA

Seguros Empresa

VIDA + COMPLEMENTARIO

Póliza N°: 1111111111

SOLICITAR REEMBOLSO

MI SEGURO

MIS ASEGURADOS

MIS BENEFICIARIOS

MIS REEMBOLSOS Y SINIESTROS

Asegurados y Coberturas Contratadas

Actualizar los beneficiarios para la cobertura de vida de tu seguro

En caso de fallecimiento, por muerte o muerte accidental, pagamos a quienes designes un monto según el plan contratado por tu Empresa.

Registra ahora a tus beneficiarios, para tu tranquilidad y la de tu familia.

Beneficiario 1 Hijo (A)

% Distribución
Actual

50%

Designación de beneficiarios

Paso 5

El sitio web abrirá una ventana de Edición de Beneficiarios. Si necesitas modificar tus datos de contacto, haz clic en “datos de contacto”.

Para continuar con el proceso de Edición de Beneficiarios, debes seleccionar **“Solicitar cambio de Beneficiarios”**



MIS PRODUCTOS AYUDA

Seguros Empresa

VIDA + COMPLEMENTARIO

Póliza N°: 1111111111

SOLICITAR REEMBOLSO

MI SEGURO

Asegurados

Actualiza los beneficiarios

En caso de fallecimiento

Registra ahora a tu beneficiario

Edición de Beneficiarios

Registra los datos de quienes quieres proteger económicamente en caso que fallezcas por enfermedad o un accidente y asigna un porcentaje de distribución a cada beneficiario para el pago del monto asegurado; esta distribución debe sumar 100%.

El cambio de beneficiarios requiere el ingreso de un código que enviaremos a tu celular, por lo cual, antes de seguir, asegúrate que tus [datos de contacto](#) son los correctos.

Te recomendamos no hacer más de 1 solicitud por día, pues los cambios que solicitas se verán actualizados luego de 24 horas.

SOLICITAR CAMBIO DE BENEFICIARIOS

Beneficiario 1

Beneficiario 2 **Hermano (A)**

% Distribución Actual

50%

50%

Designación de beneficiarios



Paso 5a

Si hiciste clic en **“Datos de Contacto”**, aparecerá una pantalla donde podrás modificar tu celular y/o correo electrónico.

Si estos son correctos haz clic en **“En otro momento”**.

Si necesitas modificarlos, haz clic en el campo celular y/o correo electrónico, edítalos y luego en **“Guardar Cambios”**.

Mantén tus datos actualizados

Queremos estar comunicados contigo en todo momento, por eso, es necesario que actualices tus datos de contacto. Podrás ver tus nuevos datos en las próximas 24 horas.

Celular

Mail

[En otro momento](#) [GUARDAR CAMBIOS](#)

Información de Contacto

Usaremos estos datos para enviar tu clave, informarte el estado de algunas solicitudes y contactarte en caso que sea necesario.

Designación de beneficiarios



Paso 6

Ahora podrás realizar las siguientes acciones:

- Agregar Beneficiarios**, a través de “Incorporar Beneficiario”
- Eliminar Beneficiarios**, a través del ícono
- Modificar el porcentaje designado a tus Beneficiarios**, a través de “Editar Beneficiarios Cobertura Vida”

 **MetLife** [Actualizar Datos de Contacto](#)

MIS PRODUCTOS AYUDA

Ten presente que:

- La solicitud de cambio de beneficiarios no es una transacción en línea y se hará efectiva el 8° día hábil una vez recibida tu solicitud.
- Esta solicitud permite hacer cambios tanto a los beneficiarios directos como a los contingentes. Si quieres hacer cambios en tus beneficiarios directos y contingente, deberás hacer 2 solicitudes.
- Esta solicitud requiere el ingreso de un código que enviaremos a tu celular, por lo cual, revisa tus datos de contacto en el hipervínculo Actualizar Datos de Contacto.
- Conforme a la Circular N° 20 del SII, se gravarán con impuesto a la herencia los pagos que reciban los beneficiarios de seguros de vida contratados a partir del 4 de febrero de 2022 o aquellas que bien contratados antes de esa fecha, sufrieron modificaciones en forma posterior.

Mis Beneficiarios Directos

Los **Beneficiarios Directos** son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

 Beneficiario 1 Hijo (A)

% Distribución Actual
50%

 Beneficiario 2 Hermano (A)



50%

[Incorporar Beneficiario](#) 

 [Editar % Distribución](#)

Designación de beneficiarios



Paso 6a Agregar Beneficiarios

1. Todos los campos son obligatorios.
2. Los campos Nombres, Apellido Paterno, Apellido Materno no permiten caracteres especiales como tildes, guiones y otros.
3. El RUT del beneficiario debe ser distinto al del Asegurado Titular.
4. No es posible registrar RUTs menores a 1 millón.
5. No es posible registrar un beneficiario no nacido.
6. Si se registra el mismo RUT en distintos beneficiarios, sólo se habilitará para grabar y asignar % a sólo 1 registro.

NOTA:

En caso de incluir un beneficiario menor de edad, el pago se realizará a través de su tutor legal.
En caso de que el beneficiario tenga residencia en el extranjero, deberá designar un mandatario para recibir el pago en Chile.

 **MetLife** [Actualizar Datos de Contacto](#)

MIS PRODUCTOSAYUDA

Mis Beneficiarios Directos

Los **Beneficiarios Directos** son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

Agregar Beneficiario paso 1/2

Nombres

Apellido Paterno

Apellido Materno

RUT

Fecha de Nacimiento

Género

Relación con el Titular

CONTINUAR

[Cancelar](#)

Ten presente que declaras conocer y aceptar que cualquier transacción hecha con tu RUT y clave de acceso se entenderá para todos los efectos legales como realizada por ti. De este modo te haces completa y totalmente responsable del uso y seguridad de tu clave, no cabiéndole a MetLife ninguna responsabilidad por el uso indebido de la misma por un tercero.

Designación de beneficiarios



Paso 6b Eliminar Beneficiarios

A través del ícono  se abrirá la ventana de confirmación. Si estás seguro de eliminar a tu beneficiario seleccionado, debes confirmar.



The screenshot displays the MetLife web portal interface. At the top, there's a navigation bar with the MetLife logo, a link to 'Actualizar Datos de Contacto', and icons for user profile, notifications, and power. Below this is a dark blue bar with 'MIS PRODUCTOS' and 'AYUDA'. The main content area is titled 'Mis Beneficiarios Directos'. It shows a list of beneficiaries. One beneficiary, 'Beneficiario 2 Hermano (A)', is highlighted with a yellow circle around a trash can icon. A confirmation dialog box is open in the center, titled 'Solicitar Eliminar Beneficiario'. The dialog asks: '¿Estás seguro que deseas solicitar eliminar a Beneficiario 2 Hermano (A) como beneficiario de este seguro?'. It has two buttons: 'CANCELAR' and 'SÍ, CONFIRMO'. A yellow arrow points from the trash can icon to the 'SÍ, CONFIRMO' button. The background shows a table with columns for beneficiary name and distribution percentage, with 'Beneficiario 2 Hermano (A)' having a 50% distribution. At the bottom, there's a footer with the MetLife logo, contact number 600 390 3000, and various links like 'Información Corporativa', 'Política de Privacidad', etc.

Designación de beneficiarios



Paso 6c

Modifica el porcentaje designado a tus Beneficiarios

Una vez confirmado el porcentaje designado a cada uno de tus beneficiarios, debes seleccionar el botón “**Confirmar Beneficiarios**”, así quedarán registrados en el sistema.

 **MetLife** [Actualizar Datos de Contacto](#)

MIS PRODUCTOS

AYUDA

Relación con el Titular
Otro

 Beneficiario 1 Hijo (A)

50%

50

%

Nombres

Apellido Paterno

Apellido Materno

RUT

Fecha de Nacimiento



Género

Relación con el Titular

[Incorporar Beneficiario](#)

Total distribución: ✓ 100%

Cancelar

CONFIRMAR BENEFICIARIOS

Ten presente que declaras conocer y aceptar que cualquier transacción hecha con tu RUT y clave de acceso se entenderá para todos los efectos legales como realizada por ti. De este modo te haces completa y totalmente responsable del uso y seguridad de tu clave, no cabiéndole a MetLife ninguna responsabilidad por el uso indebido de la misma por un tercero.

Designación de beneficiarios



Paso 7

Confirma tu designación de Beneficiarios.

Una vez confirmada la incorporación, eliminación o modificación del % de asignación a cada uno de tus beneficiarios, te llegará un “**Código de Verificación**” a tu número celular registrado.
Ingresa el código de verificación y confirma.

The screenshot shows a web interface for MetLife with the title 'Actualizar Datos de Contacto'. A modal window titled 'Código de Verificación' is displayed in the center. Inside the modal, it says 'Ingresa el código de verificación que hemos enviado a tu teléfono celular 56-X-XXXX1111'. Below this text are four empty square boxes for entering the code. To the right of the boxes are two buttons: 'CANCELAR' and 'SI, CONFIRMO'. The 'SI, CONFIRMO' button is highlighted with a red rounded rectangle. On the left side of the background interface, there is a sidebar with a user profile icon and fields for 'Nombre' and 'RUT'. On the right side, there is a partially visible field for 'Asignación Nueva' with a percentage value '00 %'.



Importante

El máximo de intentos es de 3 veces por día. En caso de no recibir el código o este es rechazado, asegúrate de tener actualizado tu número de contacto.

Designación de beneficiarios



Paso 8

Finalmente recibirás un e-mail de confirmación de solicitud exitosa. Tus nuevos beneficiarios y/o modificaciones de porcentajes de designación ahora están registrados.

 **MetLife** [Actualizar Datos de Contacto](#)

MIS PRODUCTOSAYUDA

Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

VIDA 1111111111

Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

✓ Tu solicitud ha sido realizada exitosamente

Seguro	VIDA
N° Póliza	11111111111
Fecha de Solicitud	01/31/2020 11:00 AM
Nombre Asegurado	Nombre Titular de la Póliza

Beneficiarios Directos

ACTUALES	SOLICITADOS
	Beneficiario 1 Hijo (A) / Co / RUT / M / Fec. Nac.
	100% / INCORPORACIÓN DE BENEFICIARIO

 **MetLife**

[Información Corporativa](#) • [Política de Privacidad](#) • [Circular N° 2131](#) • [Defensor del Asegurado](#) • [Consejo de Autorregulación](#)
© 2022 MetLife Chile, Agustinas 640, Santiago, Chile. Desde teléfonos celulares o desde el extranjero al +56228264790

Síguenos  

600 390 3000