

# **METLIFE CHILE SEGUROS GENERALES S.A.**

Estados financieros por los ejercicios terminados  
al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
e informe de los auditores independientes

## **INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

A los señores Accionistas de  
MetLife Chile Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de MetLife Chile Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera es al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III a los estados financieros, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración de MetLife Chile Seguros Generales S.A. es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”) descritas en la Nota 2 a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros para que estos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## **Opinión**

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de MetLife Chile Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en la Nota 2 a los estados financieros.

## **Otros asuntos - Información adicional**

Nuestras auditorías fueron efectuadas con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 44 “Moneda extranjera”, 45 “Cuadro de ventas por regiones” y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro margen de contribución”, 6.02 “Cuadro costo de siniestros”, 6.03 “Cuadro de reservas” y 6.04 “Cuadro de datos estadísticos por ramo”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

## **Otros asuntos - Información comparativa**

Los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2021 no incluyen información comparativa en las notas y cuadros técnicos, de acuerdo con instrucciones específicas recibidas por la Comisión para el Mercado Financiero.



Marzo 1, 2022  
Santiago, Chile



Yessica Pérez Pavez  
RUT: 12.251.778-0

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Estado de Situación Financiera**  
**Del 31 de diciembre 2021 al 31 de diciembre 2020**

Estado de situación financiera	31.12.2021	31.12.2020	NOTA
	M\$	M\$	
<b>5.10.00.00 Total activo</b>	<b>14.189.728</b>	<b>13.807.813</b>	
<b>5.11.00.00 Total inversiones financieras</b>	<b>10.529.895</b>	<b>9.585.231</b>	
5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente	6.701.905	5.182.221	7
5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable	3.827.990	4.403.010	8
5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado			
<b>5.11.40.00 Préstamos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas			
5.11.42.00 Préstamos otorgados			
5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)			
<b>5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)			
5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)			
<b>5.12.00.00 Total inversiones inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
5.12.10.00 Propiedades de inversión			
5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing			
<b>5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
5.12.31.00 Propiedades de uso propio			
5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio			
5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta			
<b>5.14.00.00 Total cuentas de seguros</b>	<b>1.117.268</b>	<b>1.530.525</b>	
<b>5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros</b>	<b>1.048.201</b>	<b>1.529.068</b>	
5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados	326.628	84.394	16
<b>5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro</b>	<b>0</b>	<b>750.116</b>	17
5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores	0	0	
5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado			
5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional		750.116	
5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro			
<b>5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>721.573</b>	<b>694.558</b>	18
5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	721.573	694.558	
5.14.13.20 Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro			
5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar			
<b>5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	<b>69.067</b>	<b>1.457</b>	19
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	1.159	837	
<b>5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias			
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia			
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática			
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas			
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	66.835	0	
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	1.073	620	
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas			
<b>5.15.00.00 Otros activos</b>	<b>2.542.565</b>	<b>2.692.057</b>	
<b>5.15.10.00 Intangibles</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
5.15.11.00 Goodwill			
5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill			
<b>5.15.20.00 Impuestos por cobrar</b>	<b>2.518.270</b>	<b>2.657.462</b>	21
5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto	47.127	114.170	
5.15.22.00 Activo por impuesto diferido	2.471.143	2.543.292	
<b>5.15.30.00 Otros activos</b>	<b>24.295</b>	<b>34.595</b>	
5.15.31.00 Deudas del personal			
5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios			
5.15.33.00 Deudores relacionados	23.069	33.442	49
5.15.34.00 Gastos anticipados	0		
5.15.35.00 Otros activos	1.226	1.153	22

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Estado de Situación Financiera**  
**Del 31 de diciembre 2021 al 31 de diciembre 2020**

	31.12.2021	31.12.2020	NOTA
	M\$	M\$	
<b>5.20.00.00 Total pasivo y patrimonio</b>	<b>14.189.728</b>	<b>13.807.813</b>	
<b>5.21.00.00 Total pasivo</b>	<b>5.781.327</b>	<b>6.542.991</b>	
5.21.10.00 Pasivos financieros	-		
5.21.20.00 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta			
<b>5.21.30.00 Total cuentas de seguros</b>	<b>3.848.718</b>	<b>5.213.419</b>	
<b>5.21.31.00 Reservas técnicas</b>	<b>3.409.146</b>	<b>3.926.078</b>	25
5.21.31.10 Reserva riesgos en curso	983.047	798.294	
<b>5.21.31.20 Reservas seguros previsionales</b>	-	-	
5.21.31.21 Reserva rentas vitalicias			
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia			
5.21.31.30 Reserva matemática			
5.21.31.40 Reserva valor del fondo			
5.21.31.50 Reserva rentas privadas			
5.21.31.60 Reserva de siniestros	1.764.082	2.208.347	
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	245.455	230.237	
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	416.562	689.200	
5.21.31.90 Otras reservas técnicas			
<b>5.21.32.00 Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>439.572</b>	<b>1.287.341</b>	26
5.21.32.10 Deudas con asegurados			
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	351.945	1.219.496	
<b>5.21.32.30 Deudas por operaciones por coaseguro</b>	<b>87.627</b>	<b>67.845</b>	
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro			
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	87.627	67.845	
5.21.32.40 Ingresos anticipados por operaciones de seguros			
<b>5.21.40.00 Otros pasivos</b>	<b>1.932.609</b>	<b>1.329.572</b>	
5.21.41.00 Provisiones	1.511.707	977.550	27
<b>5.21.42.00 Otros pasivos</b>	<b>420.902</b>	<b>352.022</b>	28
<b>5.21.42.10 Impuestos por pagar</b>	<b>83.754</b>	<b>32.850</b>	
5.21.42.11 Cuenta por pagar por impuesto	83.754	32.850	
5.21.42.12 Pasivo por impuesto diferido			
5.21.42.20 Deudas con relacionados	24.671	44.953	49
5.21.42.30 Deudas con intermediarios	295.443	256.758	
5.21.42.40 Deudas con el personal	2.634	2.299	
5.21.42.50 Ingresos anticipados			
5.21.42.60 Otros pasivos no financieros	14.400	15.162	
<b>5.22.00.00 Total patrimonio</b>	<b>8.408.401</b>	<b>7.264.822</b>	29
5.22.10.00 Capital pagado	12.268.325	12.268.325	
5.22.20.00 Reservas			
<b>5.22.30.00 Resultados acumulados</b>	<b>(3.713.497)</b>	<b>(5.047.827)</b>	
5.22.31.00 Resultados acumulados periodos anteriores	(5.047.827)	(5.046.505)	
5.22.32.00 Resultado del ejercicio	1.334.330	(1.322)	
5.22.33.00 Dividendos			
5.22.40.00 Otros ajustes	(146.427)	44.324	

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Estado del Resultado Integral**  
**Del 31 de diciembre 2021 al 31 de diciembre 2020**

	31.12.2021	31.12.2020	NOTA
	M\$	M\$	
<b>Estado del resultado integral</b>			
<b>Estado de resultados</b>			
<b>5.31.10.00 Margen de contribución</b>	<b>3.442.393</b>	<b>2.080.654</b>	
<b>5.31.11.00 Prima retenida</b>	<b>5.601.756</b>	<b>5.806.689</b>	
5.31.11.10 Prima directa	5.935.930	5.851.436	
5.31.11.20 Prima aceptada		-	
5.31.11.30 Prima cedida (menos)	334.174	44.747	30
<b>5.31.12.00 Variación de reservas técnicas</b>	<b>(186.881)</b>	<b>(638.029)</b>	<b>31</b>
5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	131.723	(450.691)	
5.31.12.20 Variación reserva matemática			
5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo			
5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto			
5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima	(318.604)	(187.338)	
5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas			
<b>5.31.13.00 Costo de siniestros</b>	<b>472.534</b>	<b>1.589.482</b>	<b>32</b>
5.31.13.10 Siniestros directos	539.369	1.589.482	
5.31.13.20 Siniestros cedidos (más)	66.835	-	
5.31.13.30 Siniestros aceptados			
<b>5.31.14.00 Costo de rentas</b>	-	-	
5.31.14.10 Rentas directas			
5.31.14.20 Rentas cedidas (más)			
5.31.14.30 Rentas aceptadas			
<b>5.31.15.00 Resultado de intermediación</b>	<b>963.804</b>	<b>1.191.921</b>	
5.31.15.10 Comisión agentes directos			
5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales	963.804	1.191.921	
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado			
5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido (más)			
5.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	750.116	606.840	30
5.31.17.00 Gastos médicos			
5.31.18.00 Deterioro de seguros	159.790	975.821	34
<b>5.31.20.00 Costos de administración</b>	<b>1.977.178</b>	<b>2.188.033</b>	<b>33</b>
5.31.21.00 Remuneraciones	217.224	233.997	
5.31.22.00 Otros	1.759.954	1.954.036	
<b>5.31.30.00 Resultado de inversiones</b>	<b>45.810</b>	<b>72.407</b>	<b>35</b>
<b>5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>4.746</b>	<b>823</b>	
5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias			
5.31.31.20 Inversiones financieras	4.746	823	
<b>5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>4.688</b>	<b>13.833</b>	
5.31.32.10 Inversiones inmobiliarias			
5.31.32.20 Inversiones financieras	4.688	13.833	
<b>5.31.33.00 Resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>36.368</b>	<b>56.869</b>	
5.31.33.10 Inversiones inmobiliarias			
5.31.33.20 Inversiones financieras	41.454	62.479	
5.31.33.30 Depreciación			
5.31.33.40 Gastos de gestión	5.086	5.610	
5.31.34.00 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones			
5.31.35.00 Deterioro de inversiones	(8)	(882)	
<b>5.31.40.00 Resultado técnico de seguros</b>	<b>1.511.025</b>	<b>(34.972)</b>	
<b>5.31.50.00 Otros ingresos y egresos</b>	<b>(45.622)</b>	<b>(24.528)</b>	
5.31.51.00 Otros ingresos	-		
5.31.52.00 Otros egresos	45.622	24.528	37
5.31.61.00 Diferencia de cambio	93.481	(6.827)	38
5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	(70.503)	(59.956)	38
<b>5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	<b>1.488.381</b>	<b>(126.283)</b>	
5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)			
5.31.90.00 Impuesto renta	154.051	(124.961)	40
<b>5.31.00.00 Total resultado del periodo</b>	<b>1.334.330</b>	<b>(1.322)</b>	
<b>Estado otro resultado integral</b>			
5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos			
5.32.20.00 Resultado en activos financieros	(200.585)	72.069	
5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja			
5.32.40.00 Otros resultados con ajuste en patrimonio			
5.32.50.00 Impuesto diferido	54.158	(27.745)	
5.32.00.00 Total otro resultado integral	(146.427)	44.324	
<b>5.30.00.00 Total del resultado integral</b>	<b>1.187.903</b>	<b>43.002</b>	

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Estado de Flujos de Efectivo**  
**Del 31 de diciembre 2021 al 31 de diciembre 2020**

	31.12.2021	31.12.2020	NOTA
	M\$	M\$	
<b>Estado de flujos de efectivo</b>			
<b>Flujo de efectivo de las actividades de la operación</b>			
<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>			
7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro	5.359.667	5.436.285	
7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado			
7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros			
7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados			
7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido			
7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable	1.612.970	963.228	
7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado			
7.31.18.00 Ingreso por activos inmobiliarios			
7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos			
7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar			
7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora			
<b>7.31.00.00 Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>6.972.637</b>	<b>6.399.513</b>	
<b>Egresos de las actividades de la operación</b>			
7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	1.167.431	1.106.417	
7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros	1.164.676	1.621.234	
7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo	951.460	1.352.897	
7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado			
7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable	1.115.688	505.505	
7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado			
7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios			
7.32.18.00 Gasto por impuestos			
7.32.19.00 Gasto de administración	1.147.427	2.144.224	
7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora	0	840	41
<b>7.32.00.00 Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>5.546.682</b>	<b>6.731.117</b>	
<b>7.30.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>1.425.955</b>	<b>-331.604</b>	
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión</b>			
<b>Ingresos de actividades de inversión</b>			
7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos			
7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión			
7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles			
7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta			
7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales			
7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión			
<b>7.41.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Egresos de actividades de inversión</b>			
7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos			
7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión			
7.42.13.00 Egresos por activos intangibles			
7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta			
7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales			
7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión			
<b>7.42.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>7.40.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento</b>			
<b>Ingresos de actividades de financiamiento</b>			
7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio			
7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados			
7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios			
7.51.14.00 Aumentos de capital	0	1.600.000	
7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento			
<b>7.51.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>1.600.000</b>	
<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>			
7.52.11.00 Dividendos a los accionistas			
7.52.12.00 Intereses pagados			
7.52.13.00 Disminución de capital			
7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados			
7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento			
<b>7.52.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>7.50.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>1.600.000</b>	
7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	93.729	-6.826	
<b>7.70.00.00 Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>1.519.684</b>	<b>1.261.570</b>	
7.71.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	5.182.221	3.920.651	
<b>7.72.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo</b>	<b>6.701.905</b>	<b>5.182.221</b>	6
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>6.701.905</b>	<b>5.182.221</b>	
Caja			
Bancos	6.701.905	5.182.221	
Equivalente al efectivo			

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Estado de cambios en el Patrimonio**  
**Del 31 de diciembre 2021 al 31 de diciembre 2020**

31/12/2021										
	Capital pagado	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>										
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	12.268.325	0	(5.046.505)	(1.322)	(5.047.827)	44.324			44.324	7.264.822
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores		0								-
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables		0								-
<b>8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>12.268.325</b>	<b>0</b>	<b>(5.046.505)</b>	<b>(1.322)</b>	<b>(5.047.827)</b>	<b>44.324</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44.324</b>	<b>7.264.822</b>
<b>8.20.00.00 Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>1.334.330</b>	<b>1.334.330</b>	<b>(146.427)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(146.427)</b>	<b>1.187.903</b>
8.21.00.00 Resultado del periodo		0		1.334.330	1.334.330					1.334.330
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio		0				(200.585)			(200.585)	(200.585)
8.23.00.00 Impuesto diferido		0				54.158			54.158	54.158
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados		0	(1.322)	1.322		(44.324)			(44.324)	(44.324)
<b>8.40.00.00 Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital		0							0	0
8.42.00.00 Distribución de dividendos		0							0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas		0							0	0
8.50.00.00 Reservas		0							0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado		0							0	0
8.80.00.00 Otros ajustes		0							0	0
<b>9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo</b>	<b>12.268.325</b>	<b>0</b>	<b>(5.047.827)</b>	<b>1.334.330</b>	<b>(3.713.497)</b>	<b>(146.427)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(146.427)</b>	<b>8.408.401</b>

31/12/2020										
	Capital pagado	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>										
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	10.668.325	0	(4.122.574)	(923.931)	(5.046.505)	13.890			13.890	5.635.710
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores		0							0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables		0							0	0
<b>8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>10.668.325</b>	<b>0</b>	<b>(4.122.574)</b>	<b>(923.931)</b>	<b>(5.046.505)</b>	<b>13.890</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.890</b>	<b>5.635.710</b>
<b>8.20.00.00 Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>(1.322)</b>	<b>(1.322)</b>	<b>44.324</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44.324</b>	<b>43.002</b>
8.21.00.00 Resultado del periodo		0		(1.322)	(1,322)					(1,322)
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio		0				72.069			72.069	72.069
8.23.00.00 Impuesto diferido		0				(27.745)			(27.745)	(27.745)
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados		0	(923.931)	923.931		(13.890)			(13.890)	(13.890)
<b>8.40.00.00 Operaciones con los accionistas</b>	<b>1.600.000</b>	<b>0</b>								<b>1.600.000</b>
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	1.600.000	0								1.600.000
8.42.00.00 Distribución de dividendos		0								0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas		0								0
8.50.00.00 Reservas		0								0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado		0								0
8.80.00.00 Otros ajustes		0								0
<b>9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo</b>	<b>12.268.325</b>	<b>0</b>	<b>(5.046.505)</b>	<b>(1.322)</b>	<b>(5.047.827)</b>	<b>44.324</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44.324</b>	<b>7.264.822</b>

**MetLife Seguros Generales S.A.**

**Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021**

**Información a revelar sobre entidad que reporta**

Razón social	MetLife Seguros Generales S.A.
RUT	76.328.793-9
Domicilio	Agustinas 640 Piso N° 19 Santiago Centro

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones Mediante resolución exenta N° 342 , de fecha 1 de Octubre de 2013, la Comisión para el mercado financiero aprobó la reforma de estatutos de la sociedad anónima denominada "Metlife Chile Seguros Generales S.A." .

Grupo económico	MetLife INC.
Nombre de la entidad controladora	MetLife Chile Inversiones Ltda.
Nombre de la controladora última del grupo	MetLife, Inc.
Actividades principales	La Sociedad opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio, y que aseguran dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.
N° Resolución exenta	N° 342
Fecha de resolución exenta SVS	01 de octubre de 2013
N° Registro de valores	Sin Registro
N° de trabajadores	4
<b>Audidores Externos</b>	
Rut y nombre de empresa de auditores externos	[80276200-3] DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LIMITADA
Número registro auditores externos SVS	1
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Jessica Pérez Pavez
RUN del socio de la firma auditora	12.521.778-0
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Opinion sin salvedades, con párrafos explicativos
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados	01 de marzo de 2022
Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros	24 de febrero de 2022

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Información sobre diez mayores accionistas

	Nombre accionista	RUT accionista	Tipo de persona	Porcentaje de propiedad
<b>Accionista uno</b>	MetLife Chile Inversiones Limitada	77.647.060-0	Jurídica Nacional	0,9999
<b>Accionista dos</b>	Inversiones MetLife Holdco Dos limitada	76.094.806-3	Jurídica Nacional	0,0001

Información sobre clasificadores de riesgo

	Nombre clasificadora de riesgo	RUT clasificadora de riesgo	Clasificación de riesgo	Nº de registro clasificadores de riesgo	Fecha de clasificación
<b>Clasificadora de riesgo uno</b>	FITCH CHILE clasificadora de riesgo Ltda.	79.836.420-0	AA	1	13/01/2022
<b>Clasificadora de riesgo dos</b>	INTERNATIONAL CREDIT RATING Compañía Clasificadora de Riesgo	76.188.980-K	A+	12	13/01/2022

**(1) Entidad que reporta**

MetLife Chile Seguros Generales S.A. (la “Compañía”) es una Sociedad Anónima Cerrada constituida por escritura pública de fecha 31 de mayo de 2013, otorgada ante Notario de Santiago Señor Gustavo Montero Martí. El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar a base de primas las operaciones de seguros y contratos de reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del primer grupo.

MetLife Chile Seguros Generales S.A., Rut 76.328.793-9, está domiciliada en Agustinas N°640, Piso 19, Comuna de Santiago Centro, Santiago.

La Compañía opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio, y que aseguran dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

La Compañía es controlada por MetLife Chile Inversiones Limitada.

Resolución Exenta N°342, de fecha 1 de Octubre de 2013, de la Comisión para el Mercado Financiero.

<b>Accionista</b>	<b>Rut</b>	<b>Tipo persona</b>	<b>%</b>
MetLife Chile Inversiones Limitada	77.647.060-0	Jurídica	99,99%
Inversiones MetLife Holdco Dos Ltda.	76.094.806-3	Jurídica	0,01%
Totales			100%

**Número de Trabajadores**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene 4 trabajadores.

**Clasificadores de riesgo**

<b>Nombre</b>	<b>Rut</b>	<b>N° registro</b>	<b>Clasificación de riesgo</b>	<b>Fecha de clasificación</b>
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada	79.836.420-0	1	AA	13-01-2022
Internacional Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada	76.188.980-K	12	A+	13-01-2022

Los Estados Financieros de la Compañía son auditados por la firma de auditoría externa, Deloitte Auditores y Consultores Limitada., cuyo número de inscripción en la Comisión para el Mercado Financiero es el N°1.

**(2) Bases de preparación**

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, quien emite las normas para las Compañías de Seguros y las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

**(a) Declaración de cumplimiento**

Los Estados Financieros anuales al 31 de diciembre de 2021 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, la segunda prima en caso de discrepancia.

Los estados financieros fueron aprobados para la emisión por el Directorio, en Sesión celebrada el 24 de febrero de 2022.

**(b) Período contable**

Los presentes estados financieros comprenden:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre 2020 y 2021;
- Estados de Resultados Integrales por el ejercicio comprendido al 31 de diciembre de 2021 y 2020;
- Estados de Cambios en el Patrimonio por el ejercicio comprendido al 31 de diciembre de 2021 y 2020;
- Estados de Flujos de Efectivo por el ejercicio comprendido al 31 de diciembre de 2021 y 2020;

**(c) Bases de medición**

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados por su valor razonable con efecto en resultados. Para determinar las reservas técnicas se siguieron los requerimientos de la NCG N° 306 de la CMF y sus modificaciones posteriores.

**(d) Moneda funcional y de presentación**

Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

**(e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras****a) Las siguientes Enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros.**

<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 más allá del 30 de junio de 2021 (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de abril de 2021.

**Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)**

Las enmiendas de la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) introducen un expediente práctico para modificaciones requeridas por la reforma, aclara que la contabilidad de cobertura no es descontinuada solamente a causa de la reforma IBOR (“Interbank Offered Rates”), e introduce revelaciones que permiten a los usuarios comprender la naturaleza y alcance de los riesgos originados por la reforma IBOR a los cuales la entidad está expuesta y como la entidad administra esos riesgos así como también el progreso de la entidad en la transición de IBOR a tasas de referencia alternativas y como la entidad está administrando esa transición.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021 y deben ser aplicadas retrospectivamente. Se permite su aplicación anticipada. No se requiere la re-expresión de períodos anteriores, sin embargo, una entidad podría re-exresar el periodo anterior, sí y solo sí, es posible sin el uso de información retrospectiva.

**Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 más allá del 30 de junio de 2021 (enmiendas a NIIF 16)**

En mayo de 2020, el IASB emitió Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (Enmiendas a NIIF 16) para proporcionar a los arrendatarios una exención para evaluar si las concesiones de arrendamiento relacionadas a COVID-19 son una modificación al arrendamiento. En la fecha de emisión, el expediente práctico estaba limitado a concesiones de arrendamiento para las cuales cualquier reducción en los pagos de arrendamiento afectaba solamente pagos originalmente adeudados en o antes del 30 de junio de 2021. Dado que los arrendadores continúan otorgando concesiones de arrendamiento relacionadas a COVID-19 a arrendatarios y dado los efectos de la pandemia continúan y son significativos, el IASB decidió extender el período sobre el cual el expediente práctico se encuentra disponible.

Los cambios enmiendan NIIF 16 para:

- a) Permitir a un arrendatario aplicar el expediente práctico a concesiones de arrendamiento para las cuales cualquier reducción en los pagos por arrendamiento afecta solamente los pagos originalmente adeudados al o antes del 30 de junio de 2022 (en lugar de solamente los pagos originalmente adeudados en o después del 30 de junio de 2021);
- b) Requerir a un arrendatario que aplique las enmiendas a hacerlo para períodos anuales de reporte que comiencen en o después del 1 de abril de 2021;
- c) Requerir a un arrendatario que aplique las enmiendas a hacerlo retrospectivamente, reconociendo el efecto acumulado de aplicar inicialmente la enmienda como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) al inicio del período anual de reporte en el cual el arrendatario aplica por primera vez las enmiendas; y
- d) Especificar que, en el período de reporte en el cual un arrendatario aplica por primera vez las modificaciones, un arrendatario no está obligado a revelar la información solicitada en párrafo 28(f) de NIC 8.

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de abril de 2021 (se permite su aplicación anticipada, incluyendo en estados financieros que no han sido todavía autorizados para emisión a la fecha en que la enmienda fue emitida)

La Compañía en su calidad de Arrendatario no ha tenido impacto en los Estados Financieros respecto a enmienda a NIIF 16, dado que ésta no se ha aplicado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

**b) Las siguientes nuevas Normas y Enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:**

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Referencias al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

### **NIIF 17, Contratos de Seguros**

NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 Contratos de seguro.

NIIF 17 establece un modelo general, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el ‘Enfoque de Honorarios Variables’ (“Variable Fee Approach”). El modelo general es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el ‘Enfoque de Asignación de Prima’ (“Premium Allocation Approach”).

El modelo general usa supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y mide explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

En junio de 2020, el IASB emitió Modificaciones a NIIF 17 para abordar consideraciones y desafíos de implementación que fueron identificados después de que NIIF 17 fue publicada. Las enmiendas difieren la fecha de aplicación inicial de NIIF 17 (incorporando las modificaciones) a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023. Al mismo tiempo, el IASB emitió Extensión de la Excepción Temporal de Aplicar NIIF 9 (Enmiendas a NIIF 4) que extienden la fecha fijada de expiración de la excepción temporal de aplicar NIIF 9 en NIIF 4 a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023.

NIIF 17 debe ser aplicada retrospectivamente a menos que sea impracticable, en cuyo caso se aplica el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque del valor razonable.

Para propósitos de los requerimientos de transición, la fecha de aplicación inicial es el comienzo del período de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez la Norma, y la fecha de transición es el comienzo del período inmediatamente precedente a la fecha de aplicación inicial.

Mediante Oficio N°2.147 del 12 de enero de 2021, la Comisión para el Mercado Financiero, solicitó información referida al segundo ejercicio de impacto de la aplicación del estándar contable IFRS 17 en las compañías de seguros y reaseguros, la cual tiene carácter de reservada y consideró como fecha de análisis el 31 de diciembre de 2020. Dicha información fue remitida a la CMF el día 31 de agosto de 2021.

Durante el mes de enero de 2022 el Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero adoptó la decisión de postergar indefinidamente la aplicación de las normas contables IFRS 17.

### **Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)**

Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corrientes o no corrientes en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de “liquidación” para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

### **Referencias al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)**

Las enmiendas actualizan NIIF 3 para haga referencia al Marco Conceptual 2018 en lugar del Marco Conceptual de 1989. Las enmiendas también agregan un requerimiento a NIIF 3 de que para obligaciones dentro del alcance de NIC 37, un adquirente aplique NIC 37 para determinar si en la fecha de adquisición existe una obligación presente como resultado de eventos pasados. Para un gravamen que debería estar en el alcance de CINIIF 21 Gravámenes, el adquirente aplica CINIIF 21 para determinar si el evento obligatorio que da origen a un pasivo para pagar el gravamen ha ocurrido a la fecha de adquisición.

Finalmente, las enmiendas agregan una declaración explícita de que un adquirente no reconoce activos contingentes en una combinación de negocios.

Las enmiendas son efectivas para combinaciones de negocios para las cuales la fecha de adquisición es en o después del primer período anual que comienza en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada, si una entidad también aplica todas las otras referencias actualizadas (publicadas conjuntamente con el Marco Conceptual actualizado) en la misma fecha o antes.

#### **Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)**

Las enmiendas prohíben la deducción del costo de una partida de propiedad, planta y equipo de cualquier ingreso proveniente de la venta de ítems producidos antes de que el activo esté disponible para su uso, es decir, los ingresos mientras el activo es llevado a la ubicación y condición necesaria para que pueda operar de la forma prevista por la administración. Por consiguiente, una entidad reconoce los ingresos por ventas y los costos relacionados en resultados. La entidad mide el costo de esos ítems de acuerdo con NIC 2, Inventarios.

Las enmiendas también aclarar el significado de “probar si un activo está funcionando apropiadamente”. NIC 16 ahora especifica esto mediante la evaluación de si el desempeño técnico y fijo del activo es tal que es capaz de ser usado en la producción o entrega de bienes y servicios, para arrendamiento a otros, o para propósitos administrativos.

Si no son presentados separadamente en el estado de resultados integrales, los estados financieros deberán revelar los importes de los ingresos y costos incluidos en resultados que se relacionan a los ítems producidos que no son un output de las actividades ordinarias de la entidad, y en qué línea(s) en el estado de resultados integrales se incluyen tales ingresos y costos.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente, pero solamente a partidas de propiedad, planta y equipos que fueron llevadas a la ubicación y condición necesaria para que puedan operar de la forma prevista por la administración en o después del comienzo del período más reciente presentando en los estados financieros en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas.

La entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) al comienzo de ese período más reciente presentado.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada

**Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)**

Las enmiendas especifican que el “costo de cumplir” un contrato comprende los “costos que se relacionan directamente con el contrato”. Los costos que se relacionan directamente con el contrato pueden ya sea ser costos incrementales de cumplir ese contrato (ejemplos serían mano de obra directa, materiales) y una asignación de otros costos que se relacionan directamente para cumplir los contratos (un ejemplo sería la asignación del gasto de depreciación para un ítem de propiedad, planta y equipos usado para cumplir el contrato).

Las enmiendas aplican a contratos para los cuales la entidad aún no ha cumplido todas sus obligaciones al comienzo del periodo de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas. La información comparativa no es re-expresada. En su lugar, la entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas u otro componente de patrimonio, según lo apropiado, a la fecha de aplicación inicial.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

**Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)**

La enmienda proporciona una exención adicional a una filial que se convierte en un adoptador por primera vez después que su matriz con respecto a la contabilización de las diferencias de conversión acumuladas. Como resultado de la enmienda, una filial que usa la excepción en NIIF 1:D16(a) ahora puede elegir medir las diferencias de conversión acumuladas para todas las operaciones extranjeras

al importe en libros que habría sido incluido en los estados financieros consolidados de la matriz, basado en la fecha de transición a las Normas NIIF de la matriz, si no se realizaron ajustes por propósitos de consolidación y por los efectos de la combinación de negocios en la cual la matriz adquirió a la filial. Una elección similar está disponible para una asociada o negocio conjunto que usa la excepción en NIIF 1: D16(a).

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

**NIIF 9 Instrumentos Financieros**

La enmienda aclara que al aplicar la prueba del “10 por ciento” para evaluar si se da de baja un pasivo financiero, una entidad incluye solamente los honorarios pagados o recibidos entre la entidad (el prestatario) y el prestador, incluyendo los honorarios pagados o recibidos tanto por la entidad o el prestador en nombre del otro.

La enmienda se aplica prospectivamente a modificaciones o intercambios que ocurran en o después de la fecha en que la entidad aplica por primera vez la enmienda.

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

**NIIF 16 Arrendamientos**

La enmienda elimina la ilustración del reembolso de mejoras al bien arrendado. Dado que la enmienda a NIIF 16 solo es respecto a un ejemplo ilustrativo, no se establece una fecha efectiva.

### **Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)**

Las enmiendas cambian los requerimientos en NIC 1 con respecto a revelación de políticas contables. Las enmiendas remplazan todas las instancias del término “políticas contables significativas” con “información de políticas contables materiales”. La información de una política contable es material si, cuando es considerada en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de la entidad, puede ser razonablemente esperado que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros para propósitos generales tomen sobre la base de esos estados financieros.

Los párrafos de sustento en NIC 1 también se han modificado para aclarar que la información de una política contable que se relaciona con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones es inmaterial y no necesita ser revelada. La información de una política contable podría ser material debido a la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, incluso si los

importes son inmateriales. Sin embargo, no toda la información de una política contable relacionada con transacciones materiales, otros eventos o condiciones es por sí misma material.

El IASB también ha desarrollado guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación de un “proceso de materialidad de cuatro pasos” descritos en NIIF – Declaración Práctica 2.

Las enmiendas a NIC 1 son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023, se permite su aplicación anticipada y se aplican prospectivamente. Las enmiendas a NIIF – Declaración Práctica 2 no contienen una fecha efectiva o requerimientos de transición.

### **Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)**

Las enmiendas remplazan la definición de un cambio en una estimación contable con una definición de estimaciones contables. Bajo la nueva definición, estimaciones contables son “importes monetarios en los estados financieros que están sujetos a medición de incertidumbre”.

La definición de un cambio en una estimación contable fue eliminada. Sin embargo, el IASB retuvo el concepto de cambios en estimaciones contables en la Norma con las siguientes aclaraciones:

- Un cambio en una estimación contable que resulta de nueva información o nuevos desarrollos no es la corrección de un error
- Los efectos de un cambio en un input o en una técnica de medición usada para desarrollar una estimación contable son cambios en estimaciones contables si ellos no se originan de la corrección de errores de períodos anteriores.

El IASB agregó dos ejemplos (Ejemplos 4-5) a la Guía sobre implementación de NIC 8, que se adjunta a la Norma. El IASB ha eliminado un ejemplo (Ejemplo 3) dado que podría causar confusión a la luz de las enmiendas.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023 a cambios en políticas contables y cambios en estimaciones contables que ocurran en o después del comienzo de ese período. Se permite su aplicación anticipada.

**Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)**

Las enmiendas introducen excepciones adicionales de la excepción de reconocimiento inicial. Según las enmiendas, una entidad no aplica la exención del reconocimiento inicial para transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales imponibles y deducibles.

Dependiendo de la legislación tributaria aplicable, pueden surgir diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales en el reconocimiento inicial de un activo y pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que no afecta la utilidad financiera ni la tributaria. Por ejemplo, esto puede surgir al reconocer un pasivo por arrendamiento y el correspondiente activo por derecho de uso aplicando la NIIF 16 en la fecha de inicio de un arrendamiento.

Tras las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca el correspondiente activo y el pasivo por impuestos diferidos, y el reconocimiento de cualquier activo por impuestos diferidos está sujeto a los criterios de recuperabilidad de la NIC 12.

El IASB también agregó un ejemplo ilustrativo en NIC 12 que explica cómo se aplican las enmiendas.

Las enmiendas aplican a transacciones que ocurren en o después del comienzo del período comparativo más reciente presentado. Adicionalmente, al inicio del período comparativo más reciente una entidad reconoce:

- Un activo por impuesto diferido (en la medida que sea probable que utilidades tributarias estarán disponibles contra las cuales la diferencia tributaria deducible puede ser utilizada) y un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporales deducibles e imponibles asociadas con:
  - Derecho de uso de activos y pasivos por arrendamientos
  - Pasivos por desmantelamiento, restauración y similares y los correspondientes importes reconocidos como parte del costo del activo relacionado
- El efecto acumulado de aplicar las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) a esa fecha

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

La administración de la Sociedad estima que, a excepción de NIIF 17, la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

**(f) Hipótesis de negocio en marcha**

La Compañía cumple con todas las normas legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Por su parte MetLife Chile Seguros de Vida S.A. aportará los recursos que sean necesarios y adoptará las medidas que se encuentren a su alcance ante el Controlador (MetLife Chile Inversiones Limitada) para efectos de que MetLife Chile Seguros Generales S.A. cuente con capital y flujo suficiente para sus necesidades operacionales

**(g) Reclasificaciones**

Al 31 de diciembre de 2021 no se han efectuado reclasificaciones en los estados financieros de la Compañía, respecto al año anterior.

**(h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido NIIF**

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta.

**(i) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables**

Al 31 de diciembre de 2021 no se han efectuado ajustes periodos anteriores y otros cambios contables.

**(3) Políticas contables**

Las políticas contables que se exponen a continuación han sido aplicadas al período presentado en estos Estados Financieros y son consistentes con las Normas Internacionales de Información Financiera, establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

**(a) Bases de consolidación**

Los Estados Financieros preparados por la Compañía son individuales, y en el caso, que se deba consolidar se aplicará lo dispuesto en las normas internacionales de información financiera (NIIF).

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee filiales, ni participaciones en entidades controladas, por lo tanto, no realiza proceso de consolidación.

**(b) Diferencia de cambio y unidades de reajuste**

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a la fecha de reporte son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambios de esa fecha. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del período ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras que son valorizados al valor razonable son reconvertidos a la moneda nacional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en la moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF), han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a las siguientes paridades al cierre del ejercicio:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Concepto</b>		
Unidad de fomento (UF)	30.991,74	29.070,33
Dólar (USD)	844,69	710,95

**(c) Combinación de negocios**

De acuerdo a NIIF 3, se define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Goodwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros no se han realizado transacciones de este tipo.

**(d) Efectivo y efectivo equivalente**

El efectivo y efectivo equivalente indicado en los Estados Financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias. Las partidas de efectivo y efectivo equivalente se registran a costo amortizado.

Efectivo Equivalente: Corresponde a inversiones de corto plazo (90 días) de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Estado de flujo de efectivo: El estado de flujo de efectivo ha sido preparado en base al método directo, y se confecciona de acuerdo a las instrucciones establecidas por la CMF, en su Circular N° 2.022, del 17 de mayo del 2011 y modificaciones posteriores.

En la preparación del Estado de flujos de efectivo, se utilizan las siguientes definiciones:

- Flujos de efectivo: Entradas y salidas de dinero en efectivo en caja y bancos, y/o equivalentes de efectivo; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Flujos operacionales: Flujos de efectivo y/o equivalentes de efectivo originados por las operaciones normales, que constituyen la principal fuente de ingresos de la actividad de seguros.
- Flujos de inversión: Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo de la Compañía.
  
- Flujos de financiamiento: Flujo de efectivo y equivalente de efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto, y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales. Se registran también en este grupo, los pagos a favor de los accionistas.

**(e) Inversiones financieras**

Las inversiones financieras de la Compañía se encuentran valoradas de acuerdo a la NCG N°311 y sus modificaciones posteriores emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, y a los criterios establecidos en NIIF 9.

**(i.1) Reconocimiento, baja en cuentas y compensación de saldos**

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a la fecha de la transacción en la que la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando transfiere los derechos a recibir

los flujos de efectivo contractuales del activo financiero en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

**(i.2) Clasificación**

La Compañía clasifica sus inversiones en instrumentos financieros, conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, contenidas en la Norma de Carácter General N°311 de fecha 28 de diciembre de 2011, en el contexto de IFRS 9, de acuerdo al Modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las 2 condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

**(i.2.1) Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados**

Un activo financiero es clasificado a valor razonable con efecto en resultados si es adquirido principalmente con el propósito de su negociación (venta o recompra en el corto plazo) o es parte de una cartera de inversiones financieras identificables que son administradas en conjunto y para las cuales existe evidencia de un escenario real reciente de realización de beneficios de corto plazo.

**(i.2.1.1) Reconocimiento, baja y medición**

Las compras y ventas de inversiones en forma regular se reconocen en la fecha de la transacción, la fecha en la cual la Compañía se compromete a comprar o vender la inversión. Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable y los cambios correspondientes, son reconocidos en resultados.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se imputan a gastos cuando se incurre en ellos.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones No Realizadas" en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Devengadas" cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses también se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto de Inversiones Devengadas". Los reajustes se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables", de acuerdo a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de estas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Realizadas" en el período en que se originan.

**(i.3) Estimación del valor razonable**

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

**(i.3.1) Renta variable nacional**

**(i.3.1.1) Acciones registradas con presencia ajustada**

Las acciones inscritas en el Registro de Valores y en una bolsa de valores del país, que al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el Título II de la Norma de Carácter General N° 327, de 17 de enero de 2012, o la que la modifique o remplace, deberán valorizarse a su valor bolsa.

Por valor bolsa se entiende el precio promedio ponderado, por el número de acciones transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo son aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 Unidades de Fomento. Al calcular el valor bolsa de una acción, se debe considerar los "ajustes de precios de acciones" según las instrucciones que las Bolsas de Valores impartan al respecto y detallar en Revelaciones dichos ajustes.

Al 31 de diciembre 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

**(i.3.1.2) Otras acciones**

La Compañía medirá al costo aquellas acciones que no estén inscritas en el registro de valores, no se transen activamente en el mercado y en donde la información disponible reciente es insuficiente para determinar dicho valor razonable, o cuando existe un rango amplio de mediciones posibles del valor razonable y el costo representa la mejor estimación del valor razonable dentro de ese rango.

Al 31 de diciembre 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

**(i.3.1.3) Cuotas de fondos mutuos**

Las inversiones en cuotas de Fondos Mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los Estados Financieros.

**(i.3.1.4) Cuotas de fondos de inversión**

Las inversiones en cuotas de fondos de inversión a que se refiere el número 2, letra c) del artículo 21 del D.F.L 251, de 1931, que tengan, a la fecha de cierre de los estados financieros, una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, calculada de la misma forma que la presencia para acciones nacionales, definido en el N°1 anterior, son valorizadas al precio promedio ponderado, por el número de cuotas transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo son aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 UF.

No obstante, lo anterior, las inversiones en cuotas de fondos de inversión que no cumplan el requisito de presencia establecido en el párrafo precedente, son valorizadas a su valor económico, presentado a este Servicio por aquellos fondos que hayan optado por efectuar valorizaciones económicas de sus inversiones. El valor económico de la cuota corresponde al definido en Circular N°1.258 de 1996, y sus modificaciones de la CMF.

En el caso de no presentar el fondo de inversión valor económico de sus cuotas, dichas inversiones son valorizadas al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros del fondo presentados a este Servicio. El valor libro de la cuota corresponderá al definido en Circular N°1998 de 2010, y sus modificaciones de la CMF.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

**(i.3.2) Renta variable extranjera**

**(i.3.2.1) Acciones con transacción bursátil**

Las acciones de empresas extranjeras que tengan transacción bursátil son valorizadas a su valor bolsa. Se entiende por valor bolsa el precio de cierre observado en el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros, en la bolsa de valores donde fue adquirida.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

La Compañía medirá al costo aquellas acciones de empresas extranjera que no tengan transacción bursátil y en donde la información disponible reciente es insuficiente para determinar dicho valor razonable, o cuando existe un rango amplio de mediciones posibles del valor razonable y el costo representa la mejor estimación del valor razonable dentro de ese rango.

Al 31 de diciembre 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

**(i.3.2.3) Cuotas de fondos**

La inversión en cuotas de Fondos Mutuos y fondos de inversión constituidos en el país, cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251, de 1931, son valorizados conforme a las instrucciones establecidas en los números 3 y 4 de la letra a) anterior.

La inversión en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N°3 del artículo N°21 del D.F.L N°251, de 1931, es valorizada al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

**(i.3.3) Renta fija nacional**

Para los instrumentos de renta fija nacional se entiende por valor de mercado a la fecha de cierre, el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título, a la Tasa Interna de Retorno (TIR) de mercado del instrumento a esa fecha, la cual corresponde a la informada en el Vector de Precios (Información de Precios de Valores de Oferta Pública), entregada por la Superintendencia de Pensiones, correspondiente al primer día hábil siguiente al cierre de los Estados Financieros.

En caso que un determinado título no aparezca en el Vector de Precios antes señalado, se utiliza como TIR de mercado, la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se utiliza como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM), real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago.

**(i.3.4) Renta fija extranjera**

En el caso de las inversiones en instrumentos de renta fija en el extranjero se considera como valor de mercado, a la fecha de los estados financieros, la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento anterior al cierre de los Estados Financieros.

En el caso de las inversiones en instrumentos de renta fija en el extranjero se considera como valor de mercado, a la fecha de los estados financieros, la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los Estados Financieros.

En caso que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se considera como valor de mercado, el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, en términos de plazo, perfil de pagos, y categoría de riesgo, que a juicio de la Compañía sea representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por esta.

Los precios y valores de mercado de los instrumentos extranjeros referidos en esta política contable son obtenidos de fuentes oficiales de información de las bolsas de valores extranjeras donde se hayan adquiridos dichos instrumentos, o de sistemas de información internacionales de reconocido prestigio, tales como Bloomberg o Reuter.

Para efectos de valorizar las inversiones en el extranjero en la moneda funcional se utilizan las paridades cambiarias entregadas por el Banco Central de Chile en el Informativo Diario, y el valor del dólar observado para el sistema financiero correspondiente al día de la valorización.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

#### **Activos financieros a costo amortizado**

Los activos financieros clasificados como costo amortizado se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de éste, a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponderá a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene activos financieros valorizados a costo amortizado.

#### **(f) Operaciones de cobertura**

Las operaciones de cobertura se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N°311 de fecha 28 de diciembre de 2011 de la Comisión para el Mercado Financiero. Según estas Norma, las operaciones de derivados financieros se valorizan a su valor razonable, llevándose a resultados los cambios de valor que se produzcan en el período.

Al cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no ha realizado operaciones de coberturas.

#### **(g) Inversiones seguros cuenta única de inversiones (CUI)**

Al cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no ha realizado inversiones en seguros cuenta única de inversiones, por ser Compañía del primer Grupo.

**(h) Deterioro de activos**

El modelo de deterioro de NIIF 9 es aplicable a activos financieros valorados al costo amortizado, activos financieros de deuda a valor razonable con cambios en patrimonio (FVTOCI), cuentas por cobrar clientes y ciertos contratos de garantía financiera y compromisos de préstamo.

Bajo el alcance establecido por la CMF respecto a los activos financieros que estarán sujetos a las reglas de deterioro de NIIF 9, quedan fuera todos aquellos que ya están bajo la regulación local, tales como los Mutuos Hipotecarios (NCG 311), Préstamos a personas (NCG 208) y cuentas por cobrar primas (Circular 1.499).

(i) El modelo de deterioro de valor de NIIF 9 versión 2014, se basa en pérdidas crediticias esperadas, a diferencia del modelo de pérdida incurrida que establecía NIC39. Esto significa que con NIIF 9, los deterioros se registran, de forma anticipada respecto al modelo anterior. El modelo de deterioro se aplica a los activos financieros medidos a costo amortizado o medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Las provisiones por deterioro se miden en base a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses, o las pérdidas crediticias esperadas durante toda la vida del activo, si en la fecha de presentación de los Estados Financieros se produjera un aumento significativo en el riesgo crediticio de un instrumento financiero, desde el reconocimiento inicial.

La Compañía eligió aplicar esta política para los activos financieros señalados y no normado por la Comisión para el Mercado Financiero en normas específicas.

El enfoque general del modelo se estructura a través de tres fases en las que puede encontrarse el instrumento financiero desde su reconocimiento inicial, que se basan en el grado de riesgo de crédito y en la circunstancia de que se haya producido un aumento significativo del mismo. La valoración de la pérdida esperada requiere realizar estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y previsiones razonables y justificables respecto de las condiciones económicas futuras.

La Compañía reconoce las provisiones con cargo a pérdidas y ganancias.

**(ii) Deterioro cuentas de seguros**

**Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados**

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas a base de la antigüedad de sus saldos conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N°1.499 que expresa lo siguiente: a la fecha de cierre de los estados financieros, de las entidades de seguros estarán obligadas a constituir provisiones por primas y documentos por cobrar a asegurados. Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones. Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a estas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.), sujeto a modificaciones.

**Deterioro siniestros por cobrar**

La Compañía para el cálculo del deterioro de los siniestros por cobrar a reaseguradores aplica la normativa establecida en Circular N°848 de enero 1989. Esta normativa establece que los siniestros por cobrar deberán provisionarse en un 100% transcurrido seis meses desde la fecha en que según contrato al reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

**(iii) Activos no financieros**

El valor libros de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo los impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el valor recuperable del activo. Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor libros de un activo excede a su valor recuperable.

El valor recuperable de un activo es el mayor entre su valor y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que pueda tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. En relación a los activos no financieros que se encontrasen deteriorados, las pérdidas por deterioro se reversan sólo en la medida que el valor libros del activo no excede el valor libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

**(i) Inversiones inmobiliarias**

Las inversiones inmobiliarias se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo a la norma de carácter general N°316 emitida el 12 de agosto del 2011.

**(j) Propiedades de Inversión**

**(i.1) Inversión en bienes raíces nacionales**

1. Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- i. El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- ii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCGN°316 de la CMF.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

**(i.2) Inversión en Bienes raíces extranjeros**

Los bienes raíces extranjeros se valorizan al menor valor entre:

El costo corregido por la inflación del país de que se trate, deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, la que se efectuará periódicamente, conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

**(i.3) Bienes raíces en construcción**

Se valorizan al valor contable corregido por inflación que reflejará el estado de avance de la construcción, según disposición del Colegio de Contadores de Chile A.G, hasta que se encuentre terminado y en condiciones de obtener una tasación comercial, en cuyo caso pasará a valorizarse según corresponda.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos clasificados de esta categoría.

**(ii) Cuentas por cobrar leasing**

Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

- Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G.,
- Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y
- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas. Además, los contratos que presenten morosidad dejarán de ser activos elegibles para la medición de calce referida en la Circular N°1.512 del año 2001.

En el caso de contratos de leasing habitacionales de la Ley N°19.281 de 2003, estos se valorizan al menor valor entre:

- Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada

En el caso que un contrato de leasing habitacional tenga 6 o más meses de morosidad en sus cuotas, se deberá efectuar una tasación comercial de acuerdo al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero y efectuar una provisión con cargo a resultados, en caso que el valor comercial sea menor al contable.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

**(iii) Propiedades de uso propio**

Las propiedades de uso propio de la Compañía son valorizadas al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultado Integral en base al método de depreciación lineal en base la vida útil de cada grupo de activos.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

**(iv) Muebles y equipos de uso propio**

Muebles y equipos de uso propio Los muebles y equipos de uso propio de la Compañía, son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultado Integral en base al método de depreciación lineal en base la vida útil de cada grupo de activos.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

**(j) Intangibles**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no registra intangibles.

**(k) Activos no corrientes mantenidos para la venta**

Al 31 de diciembre de 2021, los presentes Estados Financieros no presentan activos no corrientes categorizados como disponibles para la venta.

**(l) Operaciones de seguros**

**(i) Primas**

El reconocimiento o devengo de la prima, se realiza al momento en que la Compañía acepta el riesgo. El valor que se reconoce es aquel indicado en la póliza, condicionados particulares y certificados de cobertura, y se refleja en el estado de resultados integrales al cierre del período contable por el monto total definido para el período de cobertura cuando se trata de pólizas de prima mensual, anual y de prima única se reconoce el total del monto para el período de cobertura, exceptuando la cobertura de incendio cuyo reconocimiento en todos los casos es mensual de acuerdo a la Norma de Carácter General N°306 para seguros no previsionales.

**(ii) Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro.**

**(ii.1) Derivados implícitos en contratos de seguro**

La NIIF 9 requiere que la Compañía separe ciertos derivados implícitos de sus correspondientes contratos principales, y los mida por su valor razonable, contabilizando los cambios en los resultados del ejercicio. La NIIF 9 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, salvo que el derivado en cuestión sea en sí mismo un contrato de seguro.

La administración no ha comercializado y suscrito seguros con estas características.

**(ii.2) Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera**

Los contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera son valorados de acuerdo a la Norma de Carácter General N°306 para seguros no previsionales.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocio o cesiones de cartera.

**(ii.3) Gastos de adquisición**

Los costos de adquisición se reconocen de forma inmediata en los resultados de la Compañía.

**(iii) Reservas técnicas**

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según Norma de Carácter General N° 306, de abril de 2011, de la Comisión para el Mercado Financiero, como sigue:

**(iii.1) Reserva de riesgos en curso**

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos.

El cálculo de la RRC debe efectuarse póliza por póliza o ítem por ítem según corresponda, no pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición superior al 30% de ésta.

**(iii.2) Reserva de siniestros**

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

**(iii.2.1) Siniestros reportados**

Las reservas deberán determinarse utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizarán informes de liquidadores externos. Deberán incluirse en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando

como tales, aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

**Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:**

- a) Siniestros liquidados y no pagados: Comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado.
- b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: Comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación considera los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene siniestros de esta categoría.

- c) Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

**(iii.2.2) Siniestros ocurridos pero no reportados**

De acuerdo a lo autorizado por la CMF en el oficio ordinario N° 18653 del 12 de Julio de 2017, se calcula la reserva de OYNR para los ramos 1, 8 y 50 mediante un método alternativo que corresponde al mayor valor entre el método simplificado indicado en la NCG N°306 de la CMF y un factor del 5% con respecto a la prima ganada similar al método transitorio indicado en la misma norma, y para los otros ramos se mantiene el método transitorio al 20%".

**(iii.3) Reserva catastrófica de terremoto**

Esta reserva se constituye en forma adicional a la reserva de Riesgos en Curso, y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados, que cubren el riesgo de terremoto y que se encuentran vigentes al cierre de los Estados Financieros.

**(iii.4) Reserva de Insuficiencia de Prima**

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el

riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

**(iii.5.1) Reserva adicional por test de adecuación de pasivos**

Esta reserva se constituye solamente en caso de que el respectivo test de adecuación de pasivos TAP arroje como resultado una insuficiencia. En dicho caso, la reserva de insuficiencia se reconoce íntegramente en el período, reflejándose por tanto su variación directamente en el Estado de resultados integral. El test TAP que aplica esta aseguradora sigue las instrucciones generales dadas en la NCG 306 de la CMF y sus modificaciones.

La Compañía no ha reflejado otras reservas técnicas al cierre de estos Estados Financieros.

**(iii.6) Participación del reaseguro en las reservas técnicas**

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, el activo, equivalente a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la aseguradora, producto de los riesgos asumidos.

**(m) Participación en empresas relacionadas**

Las empresas subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. Bajo control se entiende una situación cuando una entidad tiene derechos a retornos variables desde su participación y puede afectar estos retornos con su influencia sobre participadas.

Las inversiones en entidades subsidiarias se reconocen según el método de participación. El diferencial entre el costo de adquisición y la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables en la fecha de adquisición se presenta neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Los estados financieros incluyen la participación de la Compañía en los ingresos y gastos y en los movimientos patrimoniales de las inversiones reconocidas según el método de participación, después de realizar los ajustes para alinear las políticas contables con las de la Compañía, desde la fecha en que comienza la influencia significativa o el control conjunto hasta que éste termina. Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados de la inversión en proporción de la participación de la Compañía en la inversión.

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee participación en empresas relacionadas.

**(n) Pasivos financieros**

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes a menos que el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Un cambio significativo introducido por NIIF 9 en la clasificación y medición de pasivos financieros se relaciona con la contabilización de los cambios en el valor razonable de un pasivo financieros designado a VRCCR atribuible a cambios en riesgo crediticio del emisor.

Específicamente, NIIF 9 requiere que los cambios en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo sean presentados en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo y en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero no son posteriormente reclasificados a resultados, en su lugar son transferidos a resultados retenidos cuando el pasivo financiero es dado de baja. Previamente, bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado a VRCCR era presentado en resultados.

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee pasivos financieros

**(o) Provisiones**

En la preparación de los Estados Financieros, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la administración de la Compañía, con el fin de cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

### **Cálculo de provisiones**

Las provisiones corresponderán a saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que puedan derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

La Compañía hará provisiones, cada vez que tenga una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados y cuando sea probable que sea necesario desembolsar recursos para cancelar una obligación y que dichos recursos sean posibles de

medir de forma fiable. Estas provisiones se registran a valor actual de los desembolsos que se estima sean necesarios para liquidar la obligación.

### **(p) Ingresos y gastos de inversiones**

a. Activos financieros a valor razonable: Los cambios de valor razonable se registran directamente en el estado de resultados integral, distinguiendo entre la parte atribuible a los rendimientos, que se registra como intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

b. Activos financieros a costo amortizado: Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integral, distinguiendo lo que es resultado devengado de lo que es realizado. Al cierre de estos Estados Financieros la Compañía no tiene Activos Financieros a Costo Amortizado.

c. Gastos de Inversiones: entre los gastos de inversiones se incluyen gastos de administración de inversiones, costos de transacciones de inversiones a valor razonable y deterioro de inversiones.

### **(q) Costo por intereses**

Los costos por intereses que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo forman parte del costo de dichos activos, los demás costos se reconocen como gastos del ejercicio y se reconocen en el estado de resultado integral de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha reconocido costos por interés.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

**(r) Costo de siniestros**

Dentro del costo de siniestros se incluyen todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las Compañías reaseguradoras.

**(s) Costos de intermediación**

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la Compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos se ven reflejados directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, en el período en el cual fueron devengados.

**(t) Transacciones, saldos en moneda extranjera y unidad de reajuste**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidad de reajuste se presentan valorizadas a las variedades vigentes al cierre del ejercicio.

**(u) Impuesto a la renta e impuesto diferido**

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados integrales del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Los impuestos diferidos originados por diferencia temporaria y otros eventos que crean diferencia entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registra de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “impuestos a las ganancias”, excepto por la aplicación en 2014 del Oficio Circular N°856 emitido por la Comisión para el Mercado Financiero. El 17 de octubre de 2014, el cual establece que las diferencias en pasivos y activos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuesto de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deben contabilizarse en ejercicio respectivo contra patrimonio (Ver nota N°4). Al 31 de diciembre de 2014, los impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuestos a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°20.578 publicada el 29 de diciembre de 2014. Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría sube a 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22.5%,

el año 2016 de 24%, a contar del año 2017 la tasa de impuesto será 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuidas. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Parcialmente Integrado, soportaran una tasa del 22.5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 tributarán con tasa de 27%. La Compañía ha definido adoptar el Sistema de Renta Atribuida para contabilizar los efectos en activos y pasivos por concepto de Impuestos Diferidos, originados por el incremento en la tasa de impuestos de primera categoría.

**(v) Operaciones discontinuas**

De acuerdo a lo estipulado en NIIF 5, una operación discontinuada es un componente de la entidad que ha sido dispuesto, o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta, y

- representa una línea de negocio o un área geográfica, que es significativa y puede considerarse separada del resto;
- es parte de un único plan coordinado para disponer de una línea de negocio o de un área geográfica de la operación que sea significativa y pueda considerarse separada del resto; o
- es una entidad subsidiaria adquirida exclusivamente con la finalidad de revenderla.

Un componente de una entidad comprende las operaciones y flujos de efectivo que pueden ser distinguidos claramente del resto de la entidad, tanto desde un punto de vista operativo como a efectos de información financiera. En otras palabras, un componente de una entidad habrá constituido una unidad generadora de efectivo o un grupo de unidades generadoras de efectivo mientras haya estado en uso.

Una entidad no clasificará como mantenido para la venta un activo no corriente (o a un grupo de activos para su disposición) que vaya a ser abandonado. Esto es debido a que su importe en libros va a ser recuperado principalmente a través de su uso continuado.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

**(w) Otros**

La Compañía ha constituido aporte a bomberos de acuerdo a lo a la Circular N°1829 del 29 de enero de 2007 y sus modificaciones posteriores.

**(x) Política de Dividendo**

De acuerdo a los Estatutos de la Compañía, la Junta Ordinaria de Accionistas fijará cada año, el Dividendo a repartir a sus accionistas.

**(4) Políticas contables significativas**

**Aplicación de NIIF 16 Arrendamientos**

La Compañía ha aplicado NIIF 16 por primera vez a contar del 1 de enero de 2019. La norma NIIF 16 introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo y los arrendamientos de partidas de bajo valor. La contabilidad del arrendador permanece similar a la de la anterior norma NIC 17, es decir, los arrendadores continúan clasificando los arrendamientos como financieros u operativos. Las entidades pueden aplicar NIIF 16 usando ya sea un enfoque de total aplicación retrospectiva o un enfoque modificado de aplicación retrospectiva.

La Compañía de acuerdo con el análisis efectuado, optó por utilizar como método de transición de primera aplicación, el señalado en el literal (b) del párrafo C5 del Apéndice C de la NIIF 16 y efectuando el reconocimiento de acuerdo al literal (a) del párrafo C8 de dicho Apéndice, el que señala: “reconocerá un pasivo por arrendamiento en la fecha de aplicación inicial para los arrendamientos anteriormente clasificados como un arrendamiento operativo utilizando la NIC 17. El arrendatario medirá ese pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial.”

Por su parte, reconoce un activo derecho de uso en la fecha de aplicación inicial para los arrendamientos anteriormente clasificados como un arrendamiento operativo utilizando la NIC 17. El activo por derecho de uso es un importe igual al pasivo por arrendamiento, ajustado por el importe de cualquier pago por arrendamientos anticipado o acumulado (devengado) relacionado con ese arrendamiento reconocido en el estado de situación financiera inmediatamente antes de la fecha de aplicación inicial.

**Impacto en la Contabilización de Arrendamientos**

**Arrendamientos Operativos**

NIIF 16 cambia como la Compañía contabiliza arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17, los cuales estaban fuera de balance.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

La administración de la Compañía revisó y evaluó los contratos de arrendamiento en que la Sociedad es arrendataria, y concluyó que el impacto más significativo identificado es que la compañía reconocerá nuevos activos y pasivos por sus arrendamientos operativos principalmente de oficinas y locales de venta. En la aplicación inicial de NIIF 16, para todos los arrendamientos (excepto como se describe más adelante), la Sociedad:

a) Reconoció activos por derecho de uso (clasificados dentro del rubro “Otros Activos”) y pasivos por arrendamientos (clasificados dentro del rubro “Otros Pasivos no Financieros”) en los estados individuales de situación financiera, inicialmente medidos al valor presente de los pagos futuros por arrendamiento por un importe total de M\$54.096 y M\$54.096, respectivamente;

Los incentivos por arrendamiento (por ej., períodos libres de renta) serán reconocidos como parte de la medición de los activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento mientras que bajo NIC 17 éstos resultaban en el reconocimiento de un pasivo por incentivo de arrendamiento, amortizado como una reducción del gasto por arrendamiento sobre una base lineal. Para aquellos contratos de arrendamiento de corto plazo (plazo del arrendamiento de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor (tales como computadores personales y muebles de oficina), la Compañía optó por reconocer un gasto por arrendamiento sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16. El gasto es presentado dentro de Costos de Administración en el Estado de Resultados.

Impacto en la contabilización de los arrendadores

NIIF 16 no cambia sustancialmente cómo un arrendador contabiliza un arrendamiento. Bajo NIIF 16, un arrendador continúa clasificando los arrendamientos ya sea como arrendamientos financieros o arrendamientos operativos y contabiliza esos dos tipos de arrendamientos de manera diferente. Sin embargo, NIIF 16 ha modificado y expandido las revelaciones requeridas, en particular con respecto a cómo el arrendador administra los riesgos que se originan de su interés residual en los activos arrendados.

Impacto en la presentación de los estados consolidados de flujos de efectivo

La aplicación de NIIF 16 ha tenido un impacto en los estados individuales de flujo de efectivo de la Compañía. Bajo NIIF 16, los arrendatarios deben presentar:

- Pagos de arrendamientos de corto plazo, pagos por arrendamientos de activos de bajo valor y pagos de arrendamientos variables no incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento, como parte de las actividades operacionales (la Compañía ha incluido estos pagos como parte de los pagos a proveedores);
- Pagos de efectivo por la porción del principal del pasivo por arrendamiento más la porción del interés, como actividades de financiamiento.

La adopción de NIIF 16 no ha tenido un impacto sobre los flujos de efectivos neto totales.

Al 31 de diciembre el saldo del activo por IFRS 16 es de M\$33.442, con un impacto por depreciación en resultado integral de M\$11.680. Por su parte el pasivo por IFRS 16 es de M\$34.966, con un impacto por intereses en el resultado integral de M\$1.829.

**(5) Primera adopción de las normas internacionales de información financiera (NIIF)**

La Compañía se ha constituido durante el ejercicio 2013, por lo que esta exención no es aplicable.

## NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

### METLIFE CHILE SEGUROS GENERALES S.A

#### I RIESGOS FINANCIEROS

MetLife Chile Seguros Generales S.A. (en adelante MetLife o “La Compañía”) tiene como política invertir principalmente en activos de corto y mediano plazo que cuenten con una liquidez suficiente, bajo riesgo de mercado y buena reputación crediticia, para cumplir adecuadamente los compromisos financieros adquiridos con sus clientes y otras contrapartes. Asimismo, es política de MetLife mantener un monitoreo permanente de los principales riesgos derivados de la mantención de estos activos y del portfolio en general. En este contexto, la Compañía ha identificado fuentes de riesgo financiero, entendiendo esto en forma genérica como la posibilidad que ocurran eventos potenciales de volatilidad tanto en el valor de los activos de inversión o en sus garantías cuando corresponda, como en los flujos de caja generados por los activos de inversión en relación a las obligaciones contraídas por la Compañía. Dadas las características de los distintos activos que componen el portfolio de inversiones, la Compañía ha identificado niveles de exposición a las siguientes categorías de riesgo financiero: Riesgo de Crédito, Riesgo de Mercado y Riesgo de Liquidez.

MetLife establece y actualiza anualmente sus políticas de inversión sujeto al apetito de riesgo definido por el Directorio y al cumplimiento de los requerimientos regulatorios.

A continuación, se presentan los aspectos más relevantes del proceso de administración de riesgos.

#### **RIESGO DE CREDITO**

##### **Identificación de Riesgo de Crédito**

Se entiende por riesgo de crédito el riesgo de una potencial pérdida que asume la Compañía ante un eventual incumplimiento en el pago de las obligaciones de terceros que participan en el mercado de capitales, tales como instrumentos de renta fija, derivados y otros instrumentos financieros. La exposición a este riesgo está asociada a inversiones en instrumentos de deuda o financiamiento tales como bonos, letras hipotecarias, préstamos, contratos de leasing, mutuos hipotecarios, entre otros, los cuales concentran gran parte del portafolio de MetLife.

El evento de no pago de un instrumento de renta fija puede conllevar la pérdida parcial o total del valor invertido. Dicha pérdida esperada puede ser menor en el caso de activos que tienen asociados colaterales o garantías reales como por ejemplo los mutuos hipotecarios y contratos de leasing.

En el caso de riesgo de contraparte, el riesgo está principalmente asociado a transacciones realizadas en el mercado de capitales y, en particular, la administración de caja. Para esto MetLife, define una estructura de límites a nivel corporativo por contraparte.

##### **Gestión de Riesgo de Crédito**

## Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

La Compañía gestiona permanentemente el riesgo de crédito en su portfolio de inversión. Con ese propósito se busca decidir cuál y cuánto riesgo de crédito asumir por cada emisor o contraparte nueva en el portfolio, poniendo luego especial énfasis en el seguimiento de la evolución de la calidad crediticia del portfolio y de cada emisor. Para estandarizar los niveles de riesgo de crédito se utilizan como una aproximación y como referencia las escalas de clasificación de riesgo nacionales y globales que utilizan las agencias de rating. Es parte de la gestión del riesgo de crédito de MetLife conocer el riesgo de cada emisor al momento de tomar una posición y traducir ese riesgo en una clasificación o nivel de riesgo y luego actualizar y monitorear periódicamente la evolución de esas clasificaciones de riesgo, así como el nivel de exposición a mantener.

La Compañía utiliza una estructura de límites de exposición máxima a cada emisor o contraparte que busca generar consistencia y disciplina a nivel agregado en las exposiciones a mantener según el nivel o clasificación de riesgo que se trate.

A continuación, se presenta el nivel de exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones de la Compañía, separada por clase de emisor y expresada en miles de pesos:

Clasificación	Tipo	Clase	Contraparte	Exposición (M\$)
Activos Financieros a Valor Razonable	Renta Fija Nacional	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	Privado - Financiero	1.584.520
		Instrumento de Deuda o Crédito	Privado - No Financiero	1.023.384
	Renta Variable Nacional	Fondos Mutuos	Privado - No Financiero	1.220.086
Efectivo y efectivo equivalente				6.701.905
Total general				10.529.895

Al 31 de diciembre de 2021, no existe ninguna garantía ni otra mejora crediticia, ni tampoco activos financieros en estado de mora.

A contar de Septiembre de 2018, en línea con lo definido en la IFRS, entró en vigencia el uso de un modelo de deterioro basado en pérdidas esperadas.

De acuerdo a lo establecido por la CMF, quedan dentro del alcance las estimaciones de pérdida esperada de las inversiones de renta fija, respalden o no obligaciones de rentas vitalicias previsionales del D.L. N° 3.500.

En general todos los activos sujetos a este modelo tienen una pérdida por deterioro desde el “día 1” siguiente a su reconocimiento inicial. Los deterioros se reconocen mediante una “Provisión por deterioro”, el que reduce el valor en libros de los activos. El modelo se estructura a través de tres fases en las que puede encontrarse el instrumento financiero desde su reconocimiento inicial, que se

basan en el grado de riesgo de crédito y en la circunstancia en que se haya producido un aumento significativo del mismo.

Por otro lado, la valoración de la pérdida esperada requiere realizar estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y previsiones razonables y justificables respecto de las condiciones económicas futuras.

El detalle del cálculo de deterioro se encuentra en la “Política de Deterioro de Inversiones Financieras” aprobada tanto por el Comité de Inversiones como por el Directorio de la compañía.

La cartera de inversiones de MetLife al 31 de diciembre de 2021, segmentada por clasificación de riesgo y clase de activo, expresado como porcentaje del total del portfolio, es la siguiente:

Clasificación	Clase	AAA	AA+	AA	AA-	A+	NR	Total
Activos Financieros a Valor Razonable	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	11,9%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	15,0%
	Instrumento de Deuda o Crédito	0,0%	0,0%	8,2%	1,6%	0,0%	0,0%	9,7%
	Fondos Mutuos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,6%	11,6%
Efectivo y efectivo equivalente		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	63,6%	63,6%
<b>Total general</b>		<b>11,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>8,2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>3,1%</b>	<b>75,2%</b>	<b>100,0%</b>

## RIESGO DE LIQUIDEZ

### Identificación de Riesgo de Liquidez

El Riesgo de Liquidez corresponde a la posibilidad de no contar con el efectivo necesario para dar cumplimiento a todas las obligaciones financieras bajo diversas condiciones de mercado, incluyendo periodos de estrés financiero.

Un evento adverso de liquidez se puede gatillar principalmente por una o más de las siguientes situaciones;

- a) Desviación desfavorable en los flujos proyectados de activos, b) Disminución en el flujo primas y
- c) Aumento inesperado en la siniestralidad.

### Gestión de Riesgo de Liquidez

La Compañía gestiona el riesgo de liquidez con el objetivo de reducir el riesgo de exponerse a una estrechez de recursos financieros líquidos para el cumplimiento de sus obligaciones. MetLife cuenta con procesos de control y diseño de portfolio para apoyar el cumplimiento de tal propósito. Es política de MetLife mantener adecuados niveles de liquidez, considerando condiciones hipotéticas de estrés,

a fin de cumplir con las obligaciones para con los asegurados y otras contrapartes, en las fechas acordadas y de acuerdo a los objetivos de negocio y el marco regulatorio vigente.

Los requerimientos de liquidez de MetLife están dados principalmente por el pago de siniestros, los cuales normalmente se producen de forma impredecible. Por lo tanto, para mitigar situaciones en las que la Compañía no tenga recursos suficientes para responder a las demandas de efectivo, los activos de la Compañía deberán contar con liquidez adecuada, permitiendo venderlos con relativa rapidez. Además, MetLife deberá gestionar en todo momento una capacidad de cumplir con holgura todas las demandas de efectivo tanto las esperadas del negocio como también las inesperadas, pero razonablemente posibles. Esto con el fin de mitigar el riesgo de liquidez.

Por política interna se establece un porcentaje mínimo de la cartera de inversiones en activos líquidos. Para esto se entenderán como activos líquidos los instrumentos emitidos por el Gobierno de Chile o el Banco Central de Chile, los depósitos a plazo, los fondos mutuos de fácil liquidación, caja y sus equivalentes.

Al 31 de diciembre de 2021 MetLife no cuenta con activos definidos como no-líquidos.

## **RIESGO DE MERCADO**

### **Identificación de Riesgo de Mercado**

Se entiende por riesgo de mercado la posible pérdida o cambio en el valor de la cartera de activos como consecuencia de las fluctuaciones en el mercado y factores económicos.

Para efectos de análisis y gestión, MetLife separa el riesgo de mercado en tres categorías: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y riesgo de renta variable.

#### Riesgo de Tasa de Interés

Corresponde al riesgo de disminución en el valor o precio de un instrumento o inversión causada por las fluctuaciones de la tasa de interés. Para generar un flujo de caja suficiente para cumplir con los siniestros, en un escenario severo MetLife podría estar obligado a vender activos a un precio menor, realizando la pérdida producida por movimientos adversos en la tasa de interés.

#### Riesgo de Tipo de Cambio

Corresponde al riesgo de pérdidas asociadas a fluctuaciones cambiarias desfavorables por inversiones en activos denominados en monedas diferentes de la moneda nacional o moneda de denominación del pasivo. Lo anterior puede generar para la Compañía un impacto en resultados producto de un descalce en el balance de monedas combinado con una variación desfavorable en el tipo de cambio que gatille un menor valor en moneda local de los activos denominados en moneda extranjera. De acuerdo a lo establecido en el DFL 251, Ley de Seguros, bajo ciertas condiciones las compañías están autorizadas a hacer inversiones en el extranjero, en monedas diferentes al peso chileno y que sean

**Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021**

representativas de reservas técnicas. Con el objetivo de alcanzar una mayor diversificación de riesgos, MetLife contempla invertir un porcentaje de su portfolio en bonos en el exterior denominados en moneda extranjera, gestionando este riesgo dentro de los límites normativos vigentes. Adicionalmente se considera utilizar eventualmente una estrategia de cobertura de moneda (creo que lo habíamos dejado así por si acaso).

Riesgo de Renta Variable

Corresponde al riesgo de disminución en el valor o precio que puede tener un instrumento de renta variable, de inversión patrimonial o accionaria producto de fluctuaciones en los precios de mercado. Este riesgo es aplicable a los Fondos Mutuos en que la Compañía considera invertir, ya que la actual política de inversiones no contempla la adquisición de acciones.

**Gestión de Riesgo de Mercado**

La Compañía gestiona permanentemente los diferentes riesgos de mercado utilizando métodos que le permiten cuantificar, controlar y limitar la exposición a cada riesgo. A continuación, se expone la gestión que la Compañía realiza para cada tipo de riesgo de mercado:

Riesgo de Tasa de Interés

La Compañía utiliza principalmente la duración para la cuantificación y gestión del riesgo de tasas de interés. Se monitorea la duración, como métrica de sensibilidad del valor de los activos frente a variaciones en las tasas de interés. Con esta medida se controla la evolución de la duración de los activos y el impacto monetario que produciría una variación potencial en la tasa de interés. Esta gestión considera además adherirse a una duración objetivo.

Riesgo de Tipo de Cambio

Al 31 de diciembre 2021, MetLife no mantiene activos en monedas extranjeras. Sin embargo, MetLife tiene contemplado invertir en activos denominados en monedas extranjeras, dentro de los límites normativos vigentes y considerando eventualmente utilizar una estrategia de cobertura.

Riesgo de Renta Variable

MetLife pone especial énfasis en el expertise de la administración de los fondos, así como en la demostración de un desempeño consistente a lo largo del tiempo en términos de riesgo y retorno.

Adicionalmente, es política de MetLife limitar la exposición a riesgo de Renta Variable cumpliendo con límites establecidos con respecto a la concentración de inversiones con administradoras de fondos.

## PRUEBAS DE SENSIBILIDAD

Analizamos el impacto que tienen distintos cambios en el nivel de las tasas de interés de mercado con las cuales se valorizan los instrumentos financieros de renta fija de la compañía sobre el patrimonio de esta. En el siguiente cuadro se resumen los resultados de este ejercicio para incrementos de 25bp, 50bp, 75bp y 100bp:

	Variación Exposición (m clp)	%Respecto al Patrimonio
+25bp	- 27.398	-0,3%
+50bp	- 54.796	-0,7%
+75bp	- 82.195	-1,0%
+100bp	- 109.593	-1,3%

La sensibilidad del Patrimonio ante incrementos en las tasas de interés es baja, explicado principalmente por la baja duración de los instrumentos de renta fija que se mantienen en el portafolio de inversiones de la compañía.

## CAMBIOS METODOLÓGICOS CON RESPECTO AL EJERCIO ANTERIOR

Sin cambios metodológicos.

## REPORTING DE RIESGO

MetLife tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado de las inversiones y sus riesgos, para poder de esa manera hacer que la Dirección de la Compañía disponga en todo momento de la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto de su proceso de administración de riesgos. La estructura de reporting de riesgos considera: reportes internos, del comité de riesgos de Inversiones y reportes externos de riesgos.

## UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

MetLife posee una política a nivel corporativo de uso de derivados la cual principalmente está asociada a cubrir el riesgo de descalce de monedas por las inversiones mantenidas en el extranjero.

Mayor detalle sobre esta política se encuentra contemplado dentro del apartado “Gestión de Riesgo de Mercado”.

MetLife al 31 de Diciembre del 2021, no tiene instrumentos de derivados dentro de su cartera de inversiones.

## **II RIESGO DE SEGUROS**

### **MERCADO OBJETIVO**

MetLife tiene como mercado objetivo la comercialización de seguros de hogar, desempleo, robo o cualquier otro seguro masivo factible de ser comercializado vía bancassurance, retailers, clínicas, utilities y empresas de servicios.

### **CANALES DE DISTRIBUCIÓN**

La compañía comercializa sus productos a través de contratos con sponsors de industrias tales como bancos, retailers, clínicas, utilities y empresas de servicios. Los negocios se ejecutan a través de distintos modelos y canales de distribución, pudiendo estos ser propios del mismo sponsor, tercerizados o de MetLife como: red de sucursales (OTC), fuerza de ventas, telemarketing, digital (internet – mobile), y otros canales.

### **POLÍTICAS DE COBRANZAS**

MetLife realiza el cobro de primas sujeto a la forma de pago que tiene cada uno de los contratos suscritos con sus sponsors, esta recaudación puede ser realizada tanto por el sponsor como por MetLife de acuerdo a lo estructurado en los respectivos contratos.

Al comercializarse productos de suscripción inmediata, de bajo riesgo y prima, para la mayoría de los contratos a suscribir se tiene contemplado una mora no superior a los 90 días.

### **PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGO DE SEGUROS**

MetLife ha desarrollado políticas internas de gestión de riesgos propios del seguro las cuales se basan en los lineamientos provenientes desde MetLife Corporativo y a los requerimientos normativos locales. Los riesgos identificados son:

Riesgos de Solvencia

Riesgos de Desarrollo de Productos y Tarificación

Riesgos de Reaseguro Técnico

Riesgos de Suscripción

Riesgos de Siniestros

Riesgos de Reservas

### **RIESGO DE SOLVENCIA**

#### **Identificación de Riesgo de Solvencia**

El riesgo de solvencia se produce por la incapacidad de la Compañía de cumplir con sus obligaciones ante sus asegurados o ante otras contrapartes con la cual se tienen compromisos.

#### **Gestión de Riesgo de Solvencia**

La Compañía tiene un nivel de solvencia adecuado que cumple con las exigencias regulatorias locales y además contempla un exceso de capital que cubre las volatilidades del mercado. Esto se realiza mediante un proceso adecuado de tarificación de los respectivos negocios.

## **RIESGO DE DESARROLLO DE PRODUCTOS Y TARIFICACIÓN**

### **Identificación de Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación**

Surge de la necesidad de la creación de nuevos productos o de la necesidad de retarificar un producto ya existente. En este proceso, existe el riesgo de que no se hayan definido adecuadamente las condiciones de la póliza, existan fallas operativas o de sistemas, errores en los supuestos de tarificación, entre otras razones.

### **Gestión de Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación**

Para gestionar este tipo de riesgos, MetLife ha establecido estándares de “Desarrollo de Productos y Directrices de Fijación de Precios” los que contemplan una metodología actuarial para tarificación, la realización de análisis de pérdidas y ganancias del producto, ajuste de tarifas de acuerdo a su performance y directrices de la forma en que las características de cada producto deberían ser evaluados. Adicionalmente existen procedimientos de delegación de autoridad que establecen los niveles de aprobación y sus responsables dependiendo de las características de cada producto. Todo ello se materializa en un plan de negocios el cual es sometido a aprobación es locales y a nivel de MetLife Corporativo.

## **RIESGO DE REASEGURO TÉCNICO**

### **Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico**

Los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas producto de desvíos inesperados de siniestralidad. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores.

### **Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico**

MetLife reasegura su negocio a través de un grupo de reaseguradores altamente calificados cuya recomendación proviene de la Política Global de Reaseguro de Riesgo de Crédito. El reaseguro que se tome puede ser de naturaleza interna o externa.

En el caso del riesgo de terremoto dentro de los productos de hogar se contrató cobertura NAT CAT XL para limitar el impacto que pueda tener una catástrofe natural en la cartera y reducir la reserva catastrófica de terremoto que se constituye según el Capítulo II.4 de la NCG N° 306 de la CMF.

## **RIESGO DE SUSCRIPCIÓN**

### **Identificación de Riesgo de Suscripción**

Surge de las variaciones significativas en las características demográficas o en los riesgos evaluados para los asegurados o de un grupo de asegurados debido a la valoración inexacta o inadecuada de los riesgos cubiertos, sobreestimación de la persistencia, entre otros.

### **Gestión de Riesgo de Suscripción**

Con el objetivo de mitigar este tipo de riesgos, MetLife posee procedimientos de evaluación y emisión de riesgos, los cuales van de la mano de personal calificado para ejecutar la función de suscripción para todos los productos ofrecidos y se establecen límites de suscripción por cargo. Estos procedimientos son definidos en forma conjunta con MetLife Corporativo.

### **RIESGO DE SINIESTROS**

#### **Identificación de Riesgo de Siniestros**

Riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye cualquier aumento de los costos por inadecuada gestión de siniestros, gastos legales potenciales y el riesgo reputacional por negar indebidamente su pago.

#### **Gestión de Riesgo de Siniestros**

Es política de MetLife contar con procedimientos, definición de roles y responsabilidades relacionados con el pago de siniestros acordes a las condiciones de cada póliza con el objetivo de evitar cualquier costo innecesario por una mala gestión o evaluación.

### **RIESGO DE RESERVAS**

#### **Identificación de Riesgo de Reservas**

Nivel inadecuado de las reservas, el que se puede producir por cambios en la metodología de reservas, errores en su cálculo, cambios en los supuestos o evolución de los siniestros distinta a la estimada al

momento de calcular las reservas. En el caso de que resulte un exceso de reservas se produce un resultado positivo para la compañía al momento de liberarla, y en el caso de déficit de reservas es un resultado negativo por reservas insuficientes.

#### **Gestión de Riesgo de Reservas**

MetLife se asegura que las reservas son suficientes para cubrir sus obligaciones futuras según los supuestos de siniestralidad, gastos y otras obligaciones. Para detectar cualquier deficiencia en primas se realiza el Test de Suficiencia de Primas según lo exigido en la NCG N°306. Adicionalmente se realizan otros test requeridos a nivel de cada matriz, que no tienen impacto en los estados financieros locales, pero si en los estados financieros USGAAP que se reportan a nivel corporativo.

Es política de la Compañía, para gestionar este tipo de riesgos, revisar en forma trimestral la tendencia de las reservas, analizando y explicando las variaciones más significativas. Para los riesgos de terremoto, se constituye la Reserva Catastrófica de Terremoto indicada en el Capítulo II.4 de la NCG N° 306 y se actualiza mensualmente en función de las sumas aseguradas de las pólizas de hogar con cobertura de terremoto vigentes a cada fecha.

Adicionalmente las reservas son auditadas por los auditores externos en forma bianual, como parte relevante de los estados financieros.

### **CONCENTRACIÓN DE SEGUROS**

MetLife segmenta su cartera de acuerdo al tipo de contrato de seguro y al canal de distribución. Esta se diversifica a través de la variedad de canales de venta de los productos y de su presencia en todo el país. La diversificación geográfica de los asegurados es fundamental para los productos de Hogar y también es importante para los productos de cesantía, fraude y robo. Para el caso de un terremoto o evento catastrófico natural que pudiera afectar un gran número de pólizas de hogar con cobertura de terremoto se cuenta con cobertura de reaseguro NAT CAT XL para limitarlo.

### **Primas y siniestralidades año 2021 por producto**

A continuación, se muestran las primas devengadas y siniestralidad directa de los distintos productos comercializados por la compañía en el ejercicio contable del año 2021. En las Tablas 1 y 2, se muestra la concentración de primas por zona geográfica y por ramo FECU, en las que podemos observar que nuestros riesgos se encuentran diversificados por el país, pero con una gran concentración en las zonas III (Región Metropolitana), IV y V (sur del país), presentando cerca del 80% del total de los asegurados. Al observar por ramo FECU, se puede inferir que los ramos con mayor penetración corresponden a Terremoto y Robo. El primero corresponde en su mayoría a un contrato de Bancassurance que cubre contenido en caso de terremoto, mientras que el ramo de Robo consiste principalmente en seguros con cobertura patrimonial (contenido hogar y auto, utilización forzada

por terceros de tarjetas bancarias, responsabilidad civil, entre otros). La disminución de prima de este último respecto al año pasado (\$M 675), es explicado en su mayoría por el cambio normativo relativo a los seguros con coberturas en caso de fraude de tarjetas bancarias. Ciertas coberturas pasaron a ser responsabilidad de las entidades bancarias, por lo cual legalmente salieron del precio de tarificación del seguro, disminuyendo así el costo para el asegurado, y por consecuencia, el volumen que ingresa a la compañía por concepto de prima. Los otros ramos importantes en volumen son Cesantía, Incendio y Accidentes Personales.

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Zona	Región	Concentración Prima
I	I Tarapacá	9.9%
	II Antofagasta	
	III Atacama	
	IV Coquimbo	
	XV Arica y Parinacota	
II	V Valparaíso	10.0%
III	Región Metropolitana	28.5%
IV	VI O'Higgins	26.6%
	VII Maule	
	VIII Biobío	
V	IX La Araucanía	25.1%
	X Los Lagos	
	XI Aysén	
	XII Magallanes y Antártica	
	XIV Los Ríos	

Tabla 1: Primas por zona geográfica

Ramo FECU	Primas a 2021 (M\$)	Concentración Prima
TOTAL	5.935.930	100,0%
Incendio	456.537	7,7%
Pérdida de Beneficios por Incendio	-	0,0%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	47.379	0,8%
Terremoto y Tsunami	3.898.703	65,7%
Pérdida de Beneficios por Terremoto	-	0,0%
Otros Riesgo de la Naturaleza	7.202	0,1%
Terrorismo	-	0,0%
Robo	602.293	10,1%
Cristales	-	0,0%
Daños Físicos Vehículos Motorizados	-	0,0%
Casco Marítimo	-	0,0%
Casco Aéreo	-	0,0%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	-	0,0%
Responsabilidad Civil Profesional	-	0,0%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	-	0,0%

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

<b>Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Transporte Terrestre</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Transporte Marítimo</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Transporte Aéreo</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Equipo Contratista</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Todo Riesgo Construcción y Montaje</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Avería de Maquinaria</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Equipo Electrónico</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Garantía</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Fidelidad</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Seguro Extensión y Garantía</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Seguro de Crédito por Ventas a Plazo</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Seguro de Crédito a la Exportación</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Otros Seguros de Crédito</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Salud</b>	<b>130.216</b>	<b>2,2%</b>
<b>Accidentes Personales</b>	<b>433.486</b>	<b>7,3%</b>
<b>Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Seguro Cesantía</b>	<b>341.564</b>	<b>5,8%</b>
<b>Seguro de Título</b>	-	<b>0,0%</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Seguro Agrícola	-	0,0%
Seguro de Asistencia	-	0,0%
Otros Seguros	18.550	0,3%

**Tabla 2: Primas por Ramo FECU**

En la tabla 3, se muestra la siniestralidad directa por ramo FECU (Siniestros pagados directos sobre prima directa). Notamos que aquellos con mayor siniestralidad en el año 2021 son *Incendio*, *Otros Riesgos de la Naturaleza* y *Cesantía*. En comparación al año 2020, la siniestralidad de la compañía sufrió una disminución de 6.3%, el cual se explica por una caída en el número de siniestros de Incendio Contenido. Por otro lado, la cobertura Robo tuvo una disminución de siniestralidad de 17.6%, ligado a la salida de las coberturas de productos de fraude indicadas anteriormente.

Ramo FECU	Siniestros Pagados (M\$)	Siniestralidad Directa
TOTAL	990.893	16,7%
<b>Incendio</b>	827.190	181,2%
<b>Pérdida de Beneficios por Incendio</b>	-	0,0%
<b>Otros Riesgos Adicionales a Incendio</b>	8.953	18,9%
<b>Terremoto y Tsunami</b>	15.671	0,4%
<b>Pérdida de Beneficios por Terremoto</b>	-	0,0%
<b>Otros Riesgo de la Naturaleza</b>	3.172	44,0%
<b>Terrorismo</b>	-	0,0%
<b>Robo</b>	3.670	0,6%
<b>Cristales</b>	-	0,0%
<b>Daños Físicos Vehículos Motorizados</b>	-	0,0%

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

<b>Casco Marítimo</b>	-	0,0%
<b>Casco Aéreo</b>	-	0,0%
<b>Responsabilidad Civil Hogar y Condominios</b>	-	0,0%
<b>Responsabilidad Civil Profesional</b>	-	0,0%
<b>Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio</b>	-	0,0%
<b>Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados</b>	-	0,0%
<b>Transporte Terrestre</b>	-	0,0%
<b>Transporte Marítimo</b>	-	0,0%
<b>Transporte Aéreo</b>	-	0,0%
<b>Equipo Contratista</b>	-	0,0%
<b>Todo Riesgo Construcción y Montaje</b>	-	0,0%
<b>Avería de Maquinaria</b>	-	0,0%
<b>Equipo Electrónico</b>	-	0,0%
<b>Garantía</b>	-	0,0%
<b>Fidelidad</b>	-	0,0%
<b>Seguro Extensión y Garantía</b>	-	0,0%
<b>Seguro de Crédito por Ventas a Plazo</b>	-	0,0%
<b>Seguro de Crédito a la Exportación</b>	-	0,0%
<b>Otros Seguros de Crédito</b>	-	0,0%

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Salud	-	0,0%
Accidentes Personales	1.334	0,3%
Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	-	0,0%
Seguro Cesantía	130.719	38,3%
Seguro de Título	-	0,0%
Seguro Agrícola	-	0,0%
Seguro de Asistencia	-	0,0%
Otros Seguros	184	1,0%

**Tabla 3: Siniestralidad por ramo**

Los productos de hogar cuentan con contrato de reaseguro, los cuales cubren incendio, terremoto, y otros riesgos de la naturaleza. Estos productos representan cerca del 73% de la prima anual del total de la cartera. En las tablas 4 y 5 se presentan que no hubo siniestros pagados cedidos durante el año, ya que no hubo eventos catastróficos de alta severidad que activaran las capas del contrato de reaseguro.

Ramo FECU	Siniestros Cedidos(M\$)
<b>Incendio</b>	-
<b>Terremoto y Tsunami</b>	-

**Tabla 4: Siniestralidad Cedida**

Ramo FECU	Siniestros Retenidos(\$)	Siniestralidad
<b>Incendio</b>	827.190	181,2%
<b>Terremoto y Tsunami</b>	15.671	0,4%

**Tabla 5: Siniestralidad Retenida****PRUEBAS DE SENSIBILIDAD**

Para el análisis de sensibilidad fueron considerados (en forma separada) los siguientes escenarios:

- Variación de la siniestralidad en  $\pm 10\%$
- Ocurrencia de eventos catastróficos de alta siniestralidad.

Se estudió como cada uno de estos casos hubiese afectado el resultado operacional de la compañía durante el año 2021.

Escenario	Impacto en RO
<b>+10% siniestralidad</b>	- 593.593
<b>-10% siniestralidad</b>	593.593

**Tabla 6: Impacto en el resultado operacional 2021**

El aumento y disminución de 10% en la siniestralidad, tiene un impacto de \$MM 593 en el resultado operacional. En el caso de ocurrencia de un siniestro de alta severidad, contamos con dos contratos de reaseguro (asociados a dos carteras distintas de asegurados), los cuales poseen una prioridad de UF 3.600 cada uno. Lo anterior significa que si el costo asociado al siniestro excede la prioridad, dicho excedente es cubierto por la empresa reaseguradora. En la tabla 7, se muestra el costo aproximado en pesos del tope de UF 3.600 para ambos contratos, esto para ilustrar el costo directo que tendría para la compañía no contar con este reaseguro en caso de eventos catastróficos.

Cantidad de Eventos Catastróficos Anuales	Costo (M\$)
<b>1</b>	223.141
<b>2</b>	446.281
<b>3</b>	669.422
<b>4</b>	892.562
<b>5</b>	1.115.703
<b>6</b>	1.338.843
<b>7</b>	1.561.984
<b>8</b>	1.785.124
<b>9</b>	2.008.265

**Tabla 7: Costo por cada evento catastrófico**

**CAMBIOS METODOLÓGICOS CON RESPECTO AL EJERCICIO ANTERIOR**

No existen cambios metodológicos con respecto al ejercicio anterior.

**REPORTING DE RIESGO**

MetLife tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado de las inversiones y sus riesgos, para de esa manera, hacer que la Dirección de la Compañía tenga en todo momento la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto en este caso de su proceso de administración de riesgos. La estructura de reporting de riesgos considera: reportes internos, del comité técnico de riesgos y reportes externos de riesgos. En el caso de riesgo técnico los principales reportes son revisados por el Comité Técnico y por MetLife a nivel corporativo.

**Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)**

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una nueva cepa del coronavirus ("COVID-19") como una pandemia, del cual los primeros casos se registraron en China, en la localidad de Wuhan, durante diciembre de 2019. Este virus ha presentado un nivel de contagio y expansión muy alto, lo que ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis financiera global viene acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar a las empresas a enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez. Asimismo, los gobiernos han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

En este contexto, la Compañía ha implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de los colaboradores, aseguramiento de la continuidad operacional y cumplimiento de los compromisos establecidos con nuestros clientes, seguimiento de riesgo de crédito y morosidad por tipo de activos y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez que tenga la Compañía.

**Plan de Continuidad Operacional:** se ha establecido que todos los colaboradores de la Compañía que puedan realizar trabajo de manera remota desde sus hogares de acuerdo a la naturaleza de sus responsabilidades lo puedan hacer. Al 31 de diciembre de 2021 el 100% de los colaboradores de la Compañía se encuentran realizando trabajo remoto con la posibilidad de asistir a la torre de forma presencial con los debidos resguardos y coordinación que la compañía a puesto a disposición, trabajando en un modelo híbrido.

**Protección de la salud de los colaboradores:** aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial, cuentan con kits de seguridad y protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias de cada uno de los países donde la Sociedad opera.

**Seguimiento de la morosidad de los instrumentos financieros y contratos de seguros:** no ha existido un mayor deterioro en los instrumentos financieros, el portafolio de inversiones está

compuesto mayormente por efectivo y efectivo equivalente, seguido por instrumentos emitidos por el sistema financiero, instrumentos de deuda o crédito y fondos mutuos. Respecto de los contratos de seguros tampoco se han solicitado planes de pago por parte de nuestros clientes (contratos mayormente anuales renovables).

**Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez:** la compañía ha fortalecido el monitoreo de los eventuales requerimientos de capital y liquidez en el contexto de emergencia sanitaria, los cuales son analizados en las diversas instancias definidas por la administración. Dentro de este contexto se ha realizado una gestión activa de la cartera de inversiones de manera de mitigar el deterioro de la cartera en un contexto de aumento de riesgo de crédito sistémico. Al 31 de diciembre de 2020, MetLife Chile Seguros Generales S.A. mantiene una clasificación de riesgo AA con perspectiva estable de acuerdo a la clasificadora de riesgos Fitch Ratings y A+ con perspectiva estable de acuerdo a la clasificadora de riesgos International Credit Rating, mantiene indicadores financieros sólidos, dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero a tasas históricamente bajas, lo que ha permitido enfrentar de mejor manera el desarrollo del negocio.

La Compañía se encuentra evaluando activamente y respondiendo, a los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestros colaboradores, asegurados, proveedores, stakeholders, en conjunto con una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación. Sin embargo, aunque esperamos que nuestros resultados financieros se vean afectados negativamente, debido a una menor siniestralidad, ahorro en gastos y la incorporación de una estrategia de venta mayormente en modalidad remota este efecto se ha minimizado. En términos generales, a pesar de que no podemos estimar la gravedad o duración general de la pandemia, entendemos que no existe una alta probabilidad de impacto material adverso en nuestro negocio, condición financiera y/o resultado de operaciones.

Finalmente, el impacto de COVID-19 en nuestro negocio dependerá de la gravedad, ubicación y duración de la propagación de la pandemia, las acciones impulsadas por los gobiernos locales y mundiales y los funcionarios de salud para contener el virus o tratar sus efectos, así como las acciones lideradas por nuestros colaboradores, proveedores y clientes.

### III CONTROL INTERNO

El funcionamiento de la estructura de control interno y estructura organizacional que soportan los procesos de la compañía se encuentran compartidos con MetLife Chile Seguros de Vida. Al ser MetLife una compañía internacional, el marco de trabajo para la gestión de riesgos proviene de MetLife Global, y además, considera las regulaciones locales. Dentro de este modelo, existen roles y responsabilidades definidas, siendo fundamental el involucramiento y la vigilancia del Directorio en la gestión de riesgos, así como el control desde casa matriz.

A objeto de cumplir con lo establecido en la NCG N°309, la NGC N°325 y la NCG N°454, y sus respectivas modificaciones, existe una estrategia general de riesgos y políticas específicas para cada uno de los riesgos a los que la compañía se encuentra expuesta: política de inversiones y riesgos financieros, política de riesgo técnico, política de riesgos no financieros.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Primera Línea de Defensa:

En primera instancia se encuentran los dueños de los procesos de negocios como responsables de gestionar los riesgos específicos de los procesos bajo su responsabilidad.

Segunda Línea de Defensa:

Se encuentra compuesta por los especialistas en la gestión de riesgos, que conocen las normas, políticas y metodologías para su gestión efectiva y eficaz dependiendo de la naturaleza del riesgo, siendo su principal rol, el apoyar a la Administración y al Directorio en el proceso de mejora continua.

Tercera Línea de Defensa:

Compuesto por el área de Auditoría Interna, como órgano independiente encargado de la evaluación del sistema de control interno.

Existen tres comités de gestión de riesgos, los cuales están compuestos por miembros del Directorio y de la Administración, cuya misión principal es discutir y analizar los principales riesgos a los que la Compañía está expuesta: Comité de Inversiones, Comité Técnico y Comité de Asuntos No Financieros.

Materias de interés de los Comités de Gestión de Riesgos

- Comité de Inversiones: revisión de la gestión de los riesgos de mercado, riesgo de liquidez y crédito.
- Comité Técnico: revisión de la gestión de los riesgos de solvencia, en el desarrollo de productos y tarificación, reaseguro y suscripción.
- Comité de Asuntos No Financieros: revisión de la gestión de los riesgos de cumplimiento legal y normativo, prevención de lavado de dinero y financiamiento terrorista, conducta ética, riesgo operacional, riesgo de grupo, seguridad de la información, continuidad de negocios y auditoría interna, principalmente.

Cada uno de los comités de riesgos tiene la autoridad para aprobar o rechazar excepciones a las políticas internas, así como requerir planes de acción concretos en la eventualidad que la Estrategia de Gestión de Riesgos y/o las políticas de gestión de riesgos sean transgredidas.

Función de Gestión de Riesgos organizacional

MetLife ha establecido una estructura organizacional especializada para la administración de sus riesgos, cuyos lineamientos, en general, provienen de MetLife Global y de la regulación local vigente. El sistema de gestión de riesgos local comprende las etapas de identificación, evaluación, administración, monitoreo y reporte.

**Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021**

MetLife se encuentra expuesta a los riesgos de mercado, crédito, liquidez, técnicos, operacionales, regulatorios y de grupo.

Mecanismos de Independencia y Control

La función de Auditoría Interna de MetLife es independiente y reporta al Departamento de Auditoría Interna Corporativo. Posee un rol significativo en relación a la revisión de los procesos y actividades que ejecuta la gerencia para la identificación, evaluación y administración de riesgos asociados a la organización. Los resultados de sus revisiones son comunicados a través de los informes de auditoría, los cuales son compartidos con la alta dirección de MetLife, tanto a nivel local como a nivel corporativo.

Auditoría Interna confecciona un plan de auditoría basado en riesgos, el cual es presentado ante el Comité de Auditoría para su revisión y aprobación. Adicionalmente, dicho plan es revisado trimestralmente con el responsable regional y con el Auditor General de MetLife para validar una adecuada cobertura de riesgos contemplando cambios en la organización y/o negocios.

Las revisiones efectuadas, al igual que las observaciones detectadas son documentadas en un aplicativo, utilizado por las distintas áreas de control de la compañía. Cada observación, debe tener asociado un plan de acción acordado con el responsable del proceso auditado y una fecha para su implementación. Auditoría Interna mantiene un sistema de seguimiento de las observaciones de auditoría para identificar el estado de las mismas. Tanto los resultados de las auditorías como la evolución de hallazgos y planes de acción son monitoreados en las sesiones del Comité de Auditoría.

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente al 31 de diciembre de 2021, es el siguiente

	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total Monedas
<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>					
Caja					
Bancos	6.465.196	236.709			6.701.905
Equivalente al efectivo					
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>6.465.196</b>	<b>236.709</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.701.905</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLES

El detalle de las inversiones financieras al 31 de diciembre 2021, medidas a valor razonable con efecto en resultados, se presenta en el siguiente cuadro:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>							
<b>Inversiones nacionales</b>	3.827.990	0	0	3.827.990	4.002.184	26.391	(200.585)
<b>Renta fija</b>	2.607.904	0	0	2.607.904	2.809.050	(561)	(200.585)
Instrumentos del estado				0			
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	1.584.520			1.584.520	1.662.199	(466)	(77.213)
Instrumento de deuda o crédito	1.023.384			1.023.384	1.146.851	(95)	(123.372)
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero				0			
Mutuos hipotecarios				0			
Otros				0			
<b>Renta variable</b>	1.220.086	0	0	1.220.086	1.193.134	26.952	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas				0			
Acciones de sociedades anónimas cerradas				0			
Fondos de inversión				0			
Fondos mutuos	1.220.086			1.220.086	1.193.134	26.952	
Otros				0			
<b>Inversiones en el extranjero</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta fija</b>	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros				0			
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras				0			
Títulos emitidos por empresas extranjeras				0			
<b>Renta variable</b>	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades extranjeras				0			
Cuotas de fondos de inversión extranjeros				0			
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros				0			
Cuotas de fondos mutuos extranjeros				0			
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero				0			
Otros				0			
<b>Derivados</b>	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura				0			
Derivados de inversión				0			
Otros				0			
<b>Total de activos financieros a valor razonable</b>	3.827.990	0	0	3.827.990	4.002.184	26.391	(200.585)

- Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados
- Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valorización, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.
- Nivel 3: Instrumentos no Cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valorización, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

## **8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN**

### **8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS**

#### **Límite de uso de derivados**

La utilización de instrumentos de derivados, según lo define la Política de Inversiones, tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. No existen exclusiones.

Se establece como límite máximo los establecidos por la CMF.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene instrumentos de derivados.

#### **8.2.2. POSICION EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene instrumentos de derivados.

#### **8.2.3. POSICION EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene instrumentos de derivados futuros.

#### **8.2.4. OPERACIONES DE VENTA CORTA**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene operaciones de venta corta.

**8.2.5. CONTRATOS DE OPCIONES**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene contrato de opciones.

**8.2.6. CONTRATOS DE FORWARDS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene contrato de forwards.

**8.2.7. CONTRATOS DE FUTUROS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene contrato de futuros.

**8.2.8. CONTRATOS SWAPS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene contrato swaps.

**8.2.9. CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CREDITOS (CDS)**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene contratos coberturas de riesgo de créditos.

**Nota 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

**9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene inversiones valorizadas a costo Amortizado.

**9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADAS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa o venta con retrocompra.

**Nota 10 – PRESTAMOS**

La Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros al 31 de diciembre de 2021

**Nota 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSION (CUI)**

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo “universal o unit link” los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

**Nota 12 - PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO**

La Compañía no posee participaciones accionarias de ningún tipo en empresas subsidiarias o coligadas al 31 de diciembre de 2021.

**Nota 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS****13.1. Movimiento de la cartera de inversiones**

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	4.403.010		
Adiciones	1.115.748		
Ventas	-304.470		
Vencimientos	-1.303.051		
Devengo de interés	41.698		
Prepagos			
Dividendos			
Sorteo			
<b>Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en</b>			
Resultados	4.688		
Patrimonio	-303.342		
Deterioro inversiones financieras	8		
Diferencia de tipo de cambio			
Utilidad o pérdida por unidad reajustable	173.701		
Reclasificación (1)			
Otros (2)	0		
<b>Saldo final</b>	<b>3.827.990</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 13.2 – GARANTIAS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha entregado ni recibido garantías que deban ser informadas.

**Nota 13.3 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLICITOS**

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2021.

**Nota 13.4 TASA DE REINVERSION TSA – NCG No 209**

Según lo establecido en la Norma de Carácter General N° 209, se informa la tasa de reinversión:

<b>Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1)</b>
<b>Tasa de reinversión aplicando 100% las tablas (%) (2)</b>

- (1) Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos de pasivos (suficiencia), asumiendo un escenario de tasa de reinversión y de descuento, de acuerdo a lo señalado NCG 209.
- (2) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía sea igual a cero.

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

13.5. INFORMACIÓN DE LA CARTERA DE INVERSIONES

	Monto al 31122021			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (3)	Inversiones custodiables (4)	% inversiones custodiables (5)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna 3)										
	Costo amortizado (1)	Valor razonable (1)	Total (1)					Empresa de depósito y custodia de valores			Banco			Otro			Compañía	
								Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r inversiones custodiables (8)	Nombre de la empresa custodia de valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv (11)	Nombre del banco custodio (12)	Monto (13)	Porcentaje (14)	Nombre del custodio (15)	Monto (16)
Instrumentos del estado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000%	0	0,0000%		
Instrumentos del sistema bancario	1.584.520	1.584.520	1.584.520	1.584.520	1.584.520	100,00%	1.584.520	41,39%	100,0000%	DCV	0	0,0000%	0	0,0000%	0	0,0000%		
Bonos de empresa	1.023.384	1.023.384	1.023.384	1.023.384	1.023.384	100,00%	1.023.384	26,73%	100,0000%	DCV	0	0,0000%	0	0,0000%	0	0,0000%		
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000%	0	0,0000%	0	0,0000%			
Acciones SA abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000%	0	0,0000%	0	0,0000%			
Acciones SA cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000%	0	0,0000%	0	0,0000%			
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000%	0	0,0000%	0	0,0000%			
Fondos mutuos	1.220.086	1.220.086	1.220.086	1.220.086	1.220.086	100,00%	1.220.086	31,87%	100,0000%	DCV	0	0,0000%	0	0,0000%	0	0,0000%		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3.827.990</b>	<b>3.827.990</b>	<b>0</b>	<b>3.827.990</b>	<b>3.827.990</b>	<b>3.827.990</b>	<b>31,87%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>DCV</b>	<b>0</b>	<b>0,0000%</b>	<b>0</b>	<b>0,0000%</b>	<b>0</b>	<b>0,0000%</b>		

La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la calidad de Depositante, por cada Banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones.

- (1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa
- (2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.
- (3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).
- (4) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).
- (5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
- (6) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante
- (7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).
- (9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.
- (10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.
- (11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
- (13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
- (14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (15) Deberá indicar el nombre del Custodio.
- (16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
- (17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).

**13.6. INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS NCGN°176**

La compañía no ha efectuado inversiones en cuota de fondos por cuenta de los asegurados al 31 de diciembre de 2021.

**Nota 14 – INVERSIONES INMOBILIARIAS**

**14.1 PROPIEDADES DE INVERSION**

La Compañía al 31 de diciembre de 2021, no presenta inversiones inmobiliarias.

**14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

**14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO**

Al 31 de diciembre de 2021, no se registra movimiento de las propiedades de uso propio a informar.

**Nota 15 – ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

**Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS****16.1 Saldos adeudados por asegurados**

	<b>Saldos con empresas relacionadas</b>	<b>Saldos con terceros</b>	<b>Total</b>
Cuentas por cobrar asegurados		373.763	<b>373.763</b>
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)			<b>0</b>
Deterioro		47.135	<b>47.135</b>
<b>Total cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>0</b>	<b>326.628</b>	<b>326.628</b>
Activos corrientes (corto plazo)			<b>0</b>
Activos no corrientes (largo plazo)			<b>0</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

16.2 Deudores por primas por vencimiento

Al 31 de diciembre de 2021, los deudores por prima se presentan en el siguiente cuadro:

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados				Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (No Lider)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago						
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cia			
<b>Vencimientos primas de seguros</b>									
<b>Seguros revocables</b>									
<b>1. Vencimientos anteriores a la fecha de los</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14.639</b>	<b>9.130</b>	<b>0</b>	<b>67.537</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Meses anteriores			0	0		0			
Mes j-3			2.183	1.361		10.070			
Mes j-2			5.213	3.251		24.050			
Mes j-1			161	101		745			
Mes j			7.082	4.417		32.672			
<b>2. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.557</b>	<b>4.713</b>	<b>0</b>	<b>34.865</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Pagos vencidos			7.557	4.713		34.865			
Voluntarias									
3. Ajustes por no identificación			3.555	2.371		17.089			
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.527</b>	<b>2.046</b>	<b>0</b>	<b>15.583</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>5. Vencimientos posteriores a la fecha de los</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48.842</b>	<b>30.617</b>	<b>0</b>	<b>226.013</b>	<b>0</b>	<b>721.573</b>	
Mes j+1			11.729	7.163		54.338	360.786		
Mes j+2			32.391	19.943		141.798	360.787		
Mes j+3			1.607	1.002		7.415			
Meses posteriores			3.115	2.509		22.462			
<b>6. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Pagos vencidos									
Voluntarias									
<b>7. Subtotal (5-6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48.842</b>	<b>30.617</b>	<b>0</b>	<b>226.013</b>	<b>0</b>	<b>721.573</b>	
<b>Seguros no revocables</b>									
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados									
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados									
10. Deterioro									
<b>11. Subtotal (8+9-10)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>12. Total (4+7+11)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>52.369</b>	<b>32.663</b>	<b>0</b>	<b>241.596</b>	<b>0</b>	<b>721.573</b>	
13. Crédito no exigible de fila 4									
<b>14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48.842</b>	<b>30.617</b>	<b>0</b>	<b>226.013</b>	<b>0</b>	<b>721.573</b>	

Cuentas por cobrar asegurados

Moneda nacional	326.628
Moneda extranjera	
<b>Total cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>326.628</b>

**16.3 Evolución del deterioro asegurados**

La compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad a lo establecido en la Circular N°1.499 y sus modificaciones posteriores

	<b>Cuentas por cobrar de seguros</b>	<b>Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder)</b>	<b>Total</b>
Saldo inicial	91.029		91.029
<b>Total movimientos deterioro cuentas por</b>	<b>(43.894)</b>	<b>-</b>	<b>(43.894)</b>
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	159.790		159.790
Recupero de cuentas por cobrar de seguros			
Castigo de cuentas por cobrar	203.684		203.684
Variación por efecto de tipo de cambio			
<b>Total</b>	<b>47.135</b>	<b>0</b>	<b>47.135</b>

**Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO****17.1. SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO**

Al 31 de diciembre de 2021, no se registra movimientos saldos adeudados por reaseguro.

**17.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO**

Al 31 de diciembre de 2021, no se registra movimiento de evolución del deterioro por reaseguro.

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

17.3 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

Al 31 de diciembre del 2021, los siniestros por cobrar a reaseguradores se presentan en los siguientes cuadros:

REASEGURADORES NACIONALES

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11
<b>Antecedentes reasegurador nacional</b>											
Nombre corredor reaseguros											
Código corredor reaseguros											
Tipo de relación											
País del corredor											
Nombre reasegurador											
Rut reasegurador											
Tipo de relación (R o NR)											
País del reasegurador											
<b>Clasificación de riesgo reasegurador nacional</b>											
Código clasificador de riesgo C1											
Código clasificador de riesgo C2											
Clasificación de riesgo C1											
Clasificación de riesgo C2											
Fecha clasificación C1											
Fecha clasificación C2											
<b>Saldos adeudados</b>											
Meses anteriores											
mes j-5											
mes j-4											
mes j-3											
mes j-2											
mes j-1											
mes j											
mes j+1											
mes j+2											
mes j+3											
mes j+4											
mes j+5											
Meses posteriores											
<b>Total saldos adeudados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deterioro											
<b>Total</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Reaseguradores Extranjeros

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Reasegurador es extranjeros
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>												
Nombre corredor reaseguros	AON BENFIELD CORREDORES DE	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	
Código corredor reaseguros	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
Nombre reasegurador	Hanover Re (Bermuda) Ltd.	Lloyd's Syndicate	Lloyd's Syndicate	Liberty Mutual	Arch Reinsurance	Canon Re	Navigators	MS Amén AG	Allied World	Swiss Reinsurance	Munich Reinsurance	
Código de identificación reasegurador	NRE12120170013	NRE14920170044	NRE14920170008	NRE14920170008	NRE2120170004	NRE1762017000	NRE220170003	NRE17620170001	NRE1210170003	NRE220170001	NRE20320170008	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	BMU, Bermuda	GBR, United	GBR, United	GBR, United	BMU, Bermuda	CHE	USA, United	CHE, Switzerland	BMU, Bermuda	USA, United States	DEU, Germany	
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>												
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA-	A+	A+	A+	A+	AA-	A	A	A-	AA-	AA-	
Clasificación de riesgo C2	A+	A	A	A	A+	A+	A+	A	A	A+	A+	
Fecha clasificación C1	30/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	25/06/2021	12/03/2021	05/08/2021	17/06/2021	25/05/2021	30/09/2021	27/05/2021	
Fecha clasificación C2	23/12/2020	21/07/2021	21/07/2021	21/07/2021	10/12/2021	17/09/2021	29/07/2021	11/06/2021	26/03/2021	22/07/2021	08/07/2021	
<b>Saldos adeudados</b>												
Meses anteriores												0
mes j-5												0
mes j-4												0
mes j-3												0
mes j-2												0
mes j-1												0
mes j	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j+1												0
mes j+2												0
mes j+3												0
mes j+4												0
mes j+5												0
Meses posteriores												0
<b>Total saldos adeudados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deterioro												0
<b>Total</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Moneda nacional	0
Moneda extranjera	0
<b>Total general</b>	0

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

REASEGURADORES NACIONALES

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>											
Nombre del corredor											
Código corredor reaseguros											
Tipo de relación											
País del corredor											
Nombre del reasegurador											
Rut reasegurador											
Tipo de relación											
País del reasegurador											
Código clasificador de riesgo C1											
Código clasificador de riesgo C2											
Clasificación de riesgo C1											
Clasificación de riesgo C2											
Fecha clasificación C1											
Fecha clasificación C2											
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>											

Reaseguradores Extranjeros

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Reasegurador es Extranjeros
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>												
Nombre del corredor	AON BENFIELD CORREDORES DE	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	
Código corredor reaseguros	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
Nombre del reasegurador	Hamover Re (Bermuda) Ltd.	Lloyd's Syndicate	Lloyd's Syndicate	Liberty Mutual	Arch Reinsurance	Callin Re	Navigator	MS Amin AG	Allied World	Swiss Reinsurance	Munich Reinsurance	
Código de identificación reasegurador	NRE0120170013	NRE14920170044	NRE1492017008	NRE14920170	NRE0120170004	NRE176201700	NRE0622017003	NRE17620170001	NRE0120170003	NRE06220170051	NRE0320170008	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	BMU, Bermuda	GBR, United	GBR, United	GBR, United	BMU, Bermuda	CHE	USA, United	CHE, Switzerland	BMU, Bermuda	USA, United States	DEU, Germany	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA-	A+	A+	A+	A+	AA-	A	A	A-	AA-	AA-	
Clasificación de riesgo C2	A+	A	A	A	A+	A+	A+	A	A	A+	A+	
Fecha clasificación C1	30/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	25/06/2021	12/03/2021	05/08/2021	17/06/2021	25/05/2021	30/09/2021	27/05/2021	
Fecha clasificación C2	23/12/2020	21/07/2021	21/07/2021	21/07/2021	10/12/2021	17/09/2021	29/07/2021	11/06/2021	26/03/2021	22/07/2021	08/07/2021	
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>												66.835

Siniestros por cobrar reaseguradores nacionales cedidos	0
Siniestros por cobrar reaseguradores extranjeros cedidos	66.835
<b>Total</b>	<b>66.835</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

Reaseguradores Nacionales

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11
<b>Participación del reasegurador en la reserva</b>											
Nombre del corredor											
Código corredor reaseguros											
Tipo de relación											
País del corredor											
Nombre del reasegurador											
Rut reasegurador											
Tipo de relación											
País del reasegurador											
Código clasificador de riesgo C1											
Código clasificador de riesgo C2											
Clasificación de riesgo C1											
Clasificación de riesgo C2											
Fecha clasificación C1											
Fecha clasificación C2											
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva</b>											

Reaseguradores Extranjeros

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Reasegurador es Extranjeros
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>												
Nombre del corredor	AON BENFIELD CORREDORES DE	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	AON BENFIELD	
Código corredor reaseguros	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
Nombre del reasegurador	Hannover Re (Bermuda) Ltd.	Lloyd's Syndicate	Lloyd's Syndicate	Liberty Mutual	Arch Reinsurance	Catlin Re	Navigators	MS Amin AG	Allied World	Swiss Reinsurance	Munich Reinsurance	
Código de identificación reasegurador	NRED2120170013	NRE14920170044	NRE1492017008	NRE14920170	NRED2120170004	NRE176201700	NRED622017003	NRE17620170001	NRED2120170003	NRED6220170051	NRED0320170008	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	BMJ, Bermuda	GBR, United	GBR, United	GBR, United	BMJ, Bermuda	CHE	USA, United	CHE, Switzerland	BMJ, Bermuda	USA, United States	DEJ, Germany	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA-	A+	A+	A+	A+	AA-	A	A	A-	AA-	AA-	
Clasificación de riesgo C2	A+	A	A	A	A+	A+	A+	A	A	A+	A+	
Fecha clasificación C1	30/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	25/06/2021	12/03/2021	05/08/2021	17/06/2021	25/05/2021	30/09/2021	27/05/2021	
Fecha clasificación C2	23/12/2020	21/07/2021	21/07/2021	21/07/2021	10/12/2021	17/09/2021	29/07/2021	11/06/2021	26/03/2021	22/07/2021	08/07/2021	
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva</b>												1.159

Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	0
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	1.159
<b>Total</b>	<b>1.159</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1 Saldo adeudado por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía registra saldos por concepto de coaseguros

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>			
Primas por cobrar de coaseguros		721.573	721.573
<b>Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros</b>	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos			
Deterioro			0
<b>Total</b>	0	721.573	721.573
Activos corrientes (corto plazo)			0
Activos no corrientes (largo plazo)			0

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2021, no existe deterioro por coaseguro

	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total deterioro
<b>Evolución del deterioro por coaseguro</b>			
Saldo inicial	0		0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0		0
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros			0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro			0
Variación por efecto de tipo de cambio			0
<b>Total</b>	0	0	0

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Nota 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2021, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivos) se detalla a continuación

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
<b>Detalle reservas técnicas</b>						
Reserva riesgos en curso	983.047		983.047	1.159		1.159
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>1.764.082</b>	<b>0</b>	<b>1.764.082</b>	<b>66.835</b>	<b>0</b>	<b>66.835</b>
Liquidados y no pagados			0	0		0
Liquidados y controvertidos por el asegurado			0			0
<b>En proceso de liquidación</b>	<b>480.837</b>	<b>0</b>	<b>480.837</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Siniestros reportados	480.837		480.837			0
Siniestros detectados y no reportados	0		0	0		0
Ocurridos y no reportados	1.283.245		1.283.245	66.835		66.835
Reserva catastrófica de terremoto	245.455		245.455	0		
Reserva de insuficiencia de prima	416.562		416.562	1.073		1.073
Otras reservas			0			0
<b>Total</b>	<b>3.409.146</b>	<b>0</b>	<b>3.409.146</b>	<b>69.067</b>	<b>0</b>	<b>69.067</b>

Nota 20 – INTANGIBLES

20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.1 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee activos intangibles distintos a Goodwill.

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 Cuentas por cobrar por impuestos corrientes

El detalle de las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2021, se presenta en pasivo por impuestos corrientes y el detalle es el siguiente:

Cuentas por cobrar por impuestos	
Pagos provisionales mensuales	-----
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-----
Crédito por gastos por capacitación	-----
Crédito por adquisición de activos fijos	-----
Impuesto por pagar	-----
Otros	47.127
<b>Total</b>	<b>47.127</b>

21.2 ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO

Al 31 de diciembre 2021, la Compañía no ha constituido provisión de impuesto a la renta por pagar por presentar pérdidas tributarias ascendentes a M\$ 8.874.759.-

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que este genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado. Un activo por impuesto diferido es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuesto diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados

21.2.1 IMPUESTO DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía presenta diferencias temporales que originan impuesto diferido para ser contabilizado en patrimonio. La base de calculo es de M\$ 200.585 y el impuesto diferido en patrimonio es de M\$ 54.158.

21.2.2 IMPUESTO DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2021, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes

	Activos	Pasivos	Neto
<b>Impuestos diferidos en patrimonio</b>			
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	54.158		54.158
Coberturas			0
Otros			0
<b>Total cargo (abono) en patrimonio</b>	<b>54.158</b>	<b>0</b>	<b>54.158</b>
<b>Impuestos diferidos en resultados</b>			
Deterioro cuentas incobrables	12.726		12.726
Deterioro deudores por reaseguro			0
Deterioro instrumentos de renta fija			0
Deterioro mutuos hipotecarios			0
Deterioro bienes raíces			0
Deterioro intangibles			0
Deterioro contratos de leasing			0
Deterioro préstamos otorgados			0
Valorización acciones			0
Valorización fondos de inversión			0
Valorización fondos mutuos			0
Valorización inversión extranjera			0
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero			0
Valorización pactos			0
Provisión remuneraciones	8.038		8.038
Provisión gratificaciones			0
Provisión DEF			0
Provisión vacaciones	6.729		6.729
Provisión indemnización años de servicio			0
Gastos anticipados			0
Gastos activados			0
Pérdidas tributarias	2.396.185		2.396.185
Otros		6.693	-6.693
<b>Total</b>	<b>2.423.678</b>	<b>6.693</b>	<b>2.416.985</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

**Nota 22. OTROS ACTIVOS**

**22.1 DEUDAS DEL PERSONAL**

Al 31 de diciembre 2021, la Compañía no mantiene deudas del personal

**22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS**

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Cuentas por cobrar intermediarios</b>			
Cuentas por cobrar asesores previsionales			0
Corredores			0
Otros			0
Otras cuentas por cobrar seguros			0
Deterioro			0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos corrientes (corto plazo)			0
Activos no corrientes (largo plazo)			0

**22.3 GASTOS ANTICIPADOS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no presenta saldo en este rubro.

**22.4 OTROS ACTIVOS**

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2021 se detalla en la siguiente tabla en M\$

	Monto	Explicación del concepto
1 Garantías por Arriendos	976	Garantía por arriendo
2 Aporte Bomberos	250	Provision aporte bomberos según circular 2259
<b>Total</b>	<b>1.226</b>	

**Nota 23. PASIVOS FINANCIEROS**

**23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

**23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

**23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene deudas con bancos e instituciones financieras.

**23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no presenta saldos de otros Pasivos Financieros a costo amortizado.

**23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relacionados con su deuda financiera.

**Nota 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (NIIF5)**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta

## Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS -SEGUROS GENERALES

## 25.1.1 Reserva riesgos en curso

<b>Reserva riesgos en curso</b>	
Saldo inicial al 1ero de enero	798.294
Reserva por venta nueva	664.622
<b>Liberación de reserva</b>	<b>479.869</b>
Liberación de reserva stock (1)	318.760
Liberación de reserva venta nueva	161.109
Otros	
<b>Total reserva riesgos en curso</b>	<b>983.047</b>

## 25.1.2 Reserva de siniestros

	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Total variación reserva de siniestros	Saldo final
Liquidados y no pagados						0	0
Liquidados y controvertidos por el asegurado						0	0
<b>En proceso de liquidación</b>	<b>440.912</b>	<b>571.676</b>	<b>531.751</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39.925</b>	<b>480.837</b>
Siniestros reportados	440.912	571.676	531.751			39.925	480.837
Siniestros detectados y no reportados	0	0				0	0
Ocurridos y no reportados	1.767.435	513.559	997.749			(484.190)	1.283.245
<b>Reserva siniestros</b>	<b>2.208.347</b>	<b>1.085.235</b>	<b>1.529.500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(444.265)</b>	<b>1.764.082</b>

**25.1.3. RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS**

Respecto del test de suficiencia de primas, éste se realizó para los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021, Los criterios utilizados son los siguientes:

- Período a utilizar: Se ha utilizado información desde el 31 de diciembre de 2020 al 31 de diciembre de 2021.
- Siniestros ocurridos en el período: Se consideran los siniestros pagados, pendientes y reserva OYNR constituida para cada ramo.
- Tasa esperada de Inversiones (TI): Aquella informada por la CMF, que a diciembre 2021 equivale al 0,02 %.
- Reserva de Riesgo en Curso: Para calcular este concepto se consideraron las reservas de riesgo en curso a diciembre 2021, calculada bajo la metodología definida en la NCG 306 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el mercado financiero.
- Costos de adquisición computables: Se consideraron los costos de adquisición contabilizados al 31 de diciembre de 2021.
- Gastos de explotación: La distribución de gastos de explotación se hizo en función de gastos fijos y variables con un criterio de asignación basado en la prima directa de cada ramo.
- Agrupación de ramos: No se hizo agrupación de ramos FECU. Se calcula la reserva en forma separada para cada uno.
- Otros datos: Se incluyó en este cálculo una estimación de incobrable y se incluyeron otros ingresos y otros egresos del Estado de Resultado.

Se excluye el cálculo para el ramo de terremoto según indica el anteúltimo párrafo del capítulo II de la NCG 306 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el mercado financiero.

Los resultados de este test son los siguientes:

<b>Reserva Insuficiencia de Primas</b>	<b>Ramo FECU</b>	<b>M\$</b>
<b>Masivo OC</b>	<b>1</b>	<b>358.864</b>
	<b>6</b>	<b>227</b>
	<b>8</b>	<b>56.398</b>
<b>Total</b>		<b>415.489</b>

Todo el cálculo se realiza neto de reaseguros y luego se apertura en base a la distribución de reaseguro real en caso de constituir reserva.

**Reserva Catastrófica de Terremoto**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía ha constituido reserva catastrófica de terremoto por M\$ 245.455.

**25.1.4. OTRAS RESERVAS TECNICAS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no presenta reserva por adecuación de pasivos.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

**25.5 SOAP**

La compañía al 31 de diciembre de 2021 no registra venta de seguros de SOAP

**Nota 26 –DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO**

**26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene deudas con asegurados.

**26.2 DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO NACIONAL**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene deudas por operaciones reaseguro nacional.

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO EXTRANJERO

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item10	Reaseguradores extranjeros
Nombre del corredor	AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS											
Código corredor reaseguros	C-022											
Tipo de relación	NR											
País del corredor	Chile											
Nombre del reasegurador	Hannover Re	Lloyd's Syndicate	Lloyd's Syndicate	Liberty Mutual	Arch Reinsurance	Catlin Re	Navigator	MS Amlyn AG	Allied World	Munich Reinsurance		
Código de identificación reasegurador	NRE02120170013	NRE14920170044	NRE14920170085	NRE14920170110	NRE02120170004	NRE17620170002	NRE06220170039	NRE17620170001	NRE02120170003	NRE03320170008		
Tipo de relación (R o NR)	NR											
País del reasegurador	BMU: Bermuda	GBR: United	GBR: United	GBR: United	BMU: Bermuda	CHE: Switzerland	USA: United States	CHE: Switzerland	BMU: Bermuda	DEU: Germany		
<b>Vencimiento de saldos</b>												
<b>1. Saldos sin retención</b>	18.215	27.424	26.021	46.866	93.471	14.702	6.535	30.096	19.516	69.099	0	351.945
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j	18.215	27.424	26.021	46.866	93.471	14.702	6.535	30.096	19.516	69.099	0	351.945
mes j+1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>2. Fondos retenidos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total (1+2)</b>	<b>18.215</b>	<b>27.424</b>	<b>26.021</b>	<b>46.866</b>	<b>93.471</b>	<b>14.702</b>	<b>6.535</b>	<b>30.096</b>	<b>19.516</b>	<b>69.099</b>	<b>0</b>	<b>351.945</b>

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO

Moneda nacional	0
Moneda extranjera	351.945
<b>Total general</b>	<b>351.945</b>

26.4 DEUDAS POR OPERACIONES COASEGURO

El detalle al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene deudas por operaciones de coaseguro.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudas por operaciones coaseguro</b>			
Primas por pagar por operaciones de			0
Siniestros por pagar por operaciones de		87.627	87.627
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>87.627</b>	<b>87.627</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)			0
Pasivos no corrientes (largo plazo)			0

26.5 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no presenta ingresos anticipados por operaciones de Seguros.

	Monto	Concepto
1		
2		
3		
4		
<b>Total ingresos anticipados por operaciones de seguros</b>	<b>0</b>	

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Nota 27. PROVISIONES

27.1 PROVISIONES

Al 31 de diciembre 2021 el detalle de la provisiones de la Compañía es el siguiente:

Concepto	Valor Saldo inicial	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	Total	Corriente	No corriente
1 PROVISION TELEMARKETING	319.589			51	18.438		301.100	301.100	
2 PROVISION GASTOS CONVENIO Y ASISTENCIA	51.722	33.930		50.813			34.839	34.839	
3 PROVISION COMISIONES USO DE CANALES	263.981	2.321		1.237			265.065	265.065	
4 PROVISION COMISIONES COBRANZAS POR PAGAR	250.832	583.625		32.206			802.251	802.251	
6 PROVISION DE REMUNERACIONES	30.832	29.771		30.832			29.771	29.771	
7 PROVISION COSTO DE VACACIONES	16.164	11.063		2.305			24.922	24.922	
8 PROVISIONES GASTOS GENERALES	32.802	240.295		244.131			28.966	28.966	
9 PROVISIONES AUDITORIA EXTERNA	11.628	91.027		77.862			24.793	24.793	
<b>Total</b>	<b>977.550</b>	<b>992.032</b>	<b>0</b>	<b>439.437</b>	<b>18.438</b>	<b>0</b>	<b>1.511.707</b>	<b>1.511.707</b>	<b>0</b>

0

Provisión de remuneraciones: corresponde a la provision de bono de desempeño del ejercicio 2021

Provisión de costo de vacaciones: corresponde a las vacaciones del personal que serán consumidas durante el ejercicio 2021

Provisión gastos generales: corresponde a gastos de administracion del ejercicio 2021

Provisión de auditoria externa: corresponde a los honorarios por la auditoria del ejercicio 2021

El calendario esperado de salida de beneficios económicos esta considerado para el primer trimestre del año 2022

Provision Telemarketing: Corresponde a servicio de ventas a travez del Call Center

Provision Gastos Convenio y Asistencia: Corresponde a provisiones de convenios y asistencias con Sponsor

Provision comisiones uso de canales : Corresponde a provisiones de Uso Canal de venta con Sponsor

Provision comisiones cobranzas por pagar: corresponde a provisiones de cobranza por recaudacion

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Nota 28. OTROS PASIVOS

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS Cuentas por pagar por impuestos

El detalle al 31 de diciembre de 2021 de las cuentas por pagar por impuesto se resume en el siguiente cuadro:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Cuentas por pagar por impuestos</b>			
Iva por pagar		25.596	25.596
Impuesto renta			0
Impuesto de terceros		1.202	1.202
Impuesto de reaseguro		4.525	4.525
Otros	0	52.431	52.431
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>83.754</b>	<b>83.754</b>

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía registra deudas con Intermediarios

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudas con intermediarios</b>			
Asesores previsionales			0
Corredores		295.443	295.443
Otros			0
Otras deudas por seguro			0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>295.443</b>	<b>295.443</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)		295.443	295.443
Pasivos no corrientes (largo Plazo)			0

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

<b>Deudas con el personal</b>	
Indemnizaciones y otros	
Remuneraciones por pagar	
Deudas previsionales	2.634
Otras	
<b>Total deudas con el personal</b>	<b>2.634</b>

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2021, La compañía no tiene saldo de ingresos anticipados

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021, la compañía registra saldo en otros pasivos no financieros

	Monto	Explicación del concepto
1 CHEQUES CADUCOS	835	Cheques caducados
2 CUENTAS POR PAGAR	13.315	Corresponde a obligaciones por proveedores que se cancelaran en el año 2022
3 Aporte Bomberos	250	Provision aporte bomberos según circular 2259
<b>Total otros pasivos no financieros</b>	<b>14.400</b>	

**Nota 29 – PATRIMONIO****29.1 CAPITAL PAGADO**

a) Información cualitativa sobre sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital

Los objetivos, políticas y proceso de gestión de capital de la Compañía, al administrar el capital, son el salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, cumpliendo las obligaciones con los asegurados, y al mismo tiempo generando retornos a sus accionistas en inversiones de largo plazo, manteniendo una estructura de capital óptima, que cumpla como mínimo con los requerimientos de capital regulatorio.

NOMBRE ACCIONISTAS	RUT	TIPO PERSONA	Porcentaje
MetLife Chile Inversiones Limitada	77.647.060-0	Jurídica Nacional	99,99%
Inversiones MetLife Holdco Dos Limitada	76.094.806-3	Jurídica Nacional	0,01%

Serie	Número de Acciones Emitidas	Número de Acciones Suscritas	Número de Acciones Pagadas
Única	20.668.325	20.668.325	12.268.325

La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos

- Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.
- Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.
- Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo. En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base a la presupuestación anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en el período informado.

La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

Con fecha 2 de diciembre de 2013, la junta de accionistas decidió emitir 10.000.000 acciones, las que serán suscritas y pagadas por Metlife Chile Inversiones Limitada, llegando a un total de 12.168.325 acciones emitidas.

Durante el año 2013 Metlife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.500.000, correspondientes a 1.500.000 acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 3.666.157.

Durante el año 2014 Metlife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$2.000.000, correspondientes a 2.000.000 acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 5.666.157.

Durante el año 2015 Metlife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.500.000, correspondientes a 1.500.000 acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 7.166.157.

Durante el año 2016 Metlife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.000.000, correspondientes a 1.000.000 acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 8.166.157.

En Junta extraordinaria de Accionistas efectuada el 17 de enero de 2017, la unanimidad de los accionistas acordó autorizar al Directorio de la Compañía para omitir las acciones de cobro de los montos adeudados por el accionista MetLife Chile Inversiones Limitada por concepto de suscripción y no pago, dentro del plazo de 3 años establecidos para ello, de 4.000.000 de acciones de pago emitidas en virtud del aumento de capital acordado por junta extraordinaria de accionistas de la Compañía de fecha 2 de diciembre de 2013.

En Junta extraordinaria de Accionistas efectuada el 17 de enero de 2017, se acordó aumentar el capital de la Compañía en \$ 10.000.000.000 mediante la emisión de 10.000.000 de acciones de pago. Las acciones serán ofrecidas preferentemente a los accionistas de la Compañía a prorrata de las acciones que posean inscritas a su nombre en el Registro de Accionistas de la Compañía a la medianoche del quinto día hábil anterior a aquel desde el cual pueda ejercerse el derecho. Asimismo, se estableció que el plazo máximo para la emisión, suscripción y pago de las acciones de pago de este aumento de capital sea 3 años contados desde la fecha de la referida junta.

Con fecha 28 de abril de 2017 el accionista Metlife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.000.000 correspondiente a 1.000.000 de acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 9.168.325

Con fecha 25 de septiembre de 2018 el accionista Metlife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.500.000 correspondiente a 1.500.000 de acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 10.668.325.

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 5 de febrero de 2020, la unanimidad de los accionistas acordó autorizar al Directorio de la Compañía para omitir las acciones de cobro de los montos adeudados por el accionista MetLife Chile Inversiones Limitada por concepto de suscripción y no pago, dentro del plazo de 3 años establecidos para ello, de 7.500.000 acciones de pago emitidas en virtud del aumento de capital acordado por la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía de fecha 17 de enero de 2017.

En virtud de lo anterior, el capital de la Compañía quedó reducido de pleno derecho a la cantidad efectivamente pagada esto es la suma de \$10.668.325.000 dividido en 10.668.325 acciones. El Gerente General dejó constancia de la reducción de capital de pleno derecho mediante declaración de disminución de capital efectuada por escritura pública de fecha 5 de febrero de 2020.

En la misma Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 5 de febrero de 2020, se acordó aumentar el capital de la Compañía en \$ 10.000.000.000 mediante la emisión de 10.000.000 de acciones de pago, estableciéndose el plazo de 3 años contados desde la fecha de la referida junta como plazo máximo para la emisión, suscripción y pago de las acciones de pago de este aumento de capital. El aumento de capital y la modificación de los estatutos fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) el 5 de febrero de 2020.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía celebrada con fecha 23 de julio de 2020 y en relación a lo instruido por el Oficio Ordinario N°19.944 emitido por la CMF con fecha 11 de mayo de 2020, los accionistas por unanimidad acordaron (i) resciliar y dejar sin efecto la totalidad de los acuerdos adoptados en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía celebrada con fecha 5 de febrero de 2020 y (ii) instruir a la administración de la Compañía a realizar todas las actuaciones y declaraciones necesarias para materializar la decisión antes referida.

Con fecha 5 de agosto de 2020, y en virtud de lo dispuesto en la junta extraordinaria de accionistas de fecha 23 de julio de 2020 el Directorio acordó ejercer las acciones de cobro según lo dispuesto en los artículos 24 de la Ley N°18.046 (“LSA”) y 18 del Reglamento de la Ley de Sociedades Anónimas (el “Reglamento”) para requerir el pago de la totalidad de las acciones emitidas en virtud del aumento de capital aprobado por la junta de accionistas de la Compañía celebrada con fecha 17 de enero de 2017, y que se encontraban suscritas y pendientes de pago, ascendentes a 7.500.000 acciones por un monto total de \$7.500.000.000. La Compañía requirió, sin éxito, el pago del monto adeudado, por lo que, en una segunda sesión de directorio celebrada con esa misma fecha, declaró agotadas las acciones de cobro en relación a dichas acciones suscritas y no pagadas, y acordó proponer a la junta de accionistas de la Compañía el castigo de dicho saldo insoluto y la disminución del capital de la Sociedad al monto efectivamente pagado, esto es, a la cantidad de \$10.668.325.000 dividido en 10.668.325 acciones.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 5 de agosto de 2020 los accionistas acordaron por unanimidad: (i) castigar el saldo insoluto de las acciones suscritas y no pagadas emitidas en virtud del aumento de capital de la Compañía acordado en junta extraordinaria de accionistas de la Compañía de fecha 17 de enero de 2017; (ii) disminuir el capital de la Compañía al monto efectivamente pagado, esto es, a \$10.668.325.000 dividido en 10.668.325 acciones y (iii) aumentar el capital de la Compañía en \$10.000.000.000 mediante la emisión de 10.000.000 de acciones de pago estableciéndose el plazo de 3 años contados desde la fecha de la junta como plazo máximo para la emisión, suscripción y pago de las acciones de pago de este aumento de capital.

Mediante Resolución Exenta N°3937 de fecha 2 de septiembre de 2020, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó el aumento de capital anteriormente referido y la modificación de estatutos, emitiendo el certificado N°468, el que se inscribió a fojas 57.596, N°27.351 del Registro de Comercio de Santiago de fecha 2020, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 17 de septiembre de 2020.

El Directorio de la Compañía en Sesión Extraordinaria de fecha 28 de septiembre de 2020 acordó emitir y colocar 10.000.000 acciones de pago, ordinarias, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una, con motivo del aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionista de la Compañía celebrada con fecha 5 de agosto de 2020, en la suma de CLP\$1.000 por acción.

**MetLife Seguros Generales S.A.**

**Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021**

Por instrumento privado de fecha 5 de octubre de 2020, el accionista Inversiones MetLife Holdco Dos Limitada cedió y transfirió al accionista MetLife Chile Inversiones Limitada (“MCIL”) la totalidad de sus derechos de opción de suscripción preferente que le correspondería suscribir en virtud del aumento de capital antes referido y de la opción de suscripción preferente que le fuera cedido por Inversiones MetLife Holdco Dos Limitada.

Por instrumento privado de la misma fecha el accionista MCIL suscribió la totalidad de los 10.000.000 de acciones emitidas en virtud del aumento de capital acordado por la Junta celebrada con fecha 5 de agosto de 2020, estableciéndose que éstas deberán ser pagadas dentro de un plazo de 3 años contados desde la fecha de la Junta, a medida que las necesidades sociales lo requieran

Con fecha 8 de octubre de 2020 el accionista MetLife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.600.000 correspondiente a 1.600.000 de acciones, llegando a un total de 12.268.325 acciones pagadas

**29.2 DISTRIBUCION DE DIVIDENDOS**

De acuerdo a los Estatutos de la Compañía, la Junta Ordinaria de Accionistas fijará cada año, el Dividendo a repartir a sus accionistas.

La compañía no ha distribuido dividendos durante el ejercicio

**29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES**

Al 31 de diciembre de 2021, la compañía no mantiene otras reservas.

<b>Nombre Cuentas</b>	<b>Monto M\$</b>	<b>Variaciones M\$</b>	<b>Saldo Final M\$</b>
<b>Reservas Legales constituidas:</b>			
Reservas diferencia aumento de capital por fusión			0
Reverso Constitución Reservas descalce e Impuesto diferidos			0
Impuesto diferido Goodwill			0
<b>Total Otras reservas patrimoniales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Nota 30. REASEGURADORES Y COASEGURADORES VIGENTES

30.1 PRIMA CEDIDA REASEGURADORES NACIONALES

Al 31 de diciembre de 2021, la compañía no mantiene saldos por prima cedida reaseguradores nacionales

30.2 PRIMA CEDIDA REASEGURADORES EXTRANJEROS

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS	C-022	NR	Chile	Hannover Re (Bermuda) Ltd.	NRE02120170013	NR	BMU: Bermuda	14.341	50.429	64.770	SP	AMB	AA-	A+	30/06/2021	23/12/2020
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS	C-022	NR	Chile	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer	NRE14920170044	NR	GBR: United Kingdom	21.591	75.924	97.515	SP	AMB	A+	A	22/06/2021	21/07/2021
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS	C-022	NR	Chile	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied	NRE14920170085	NR	GBR: United Kingdom	20.487	72.041	92.528	SP	AMB	A+	A	22/06/2021	21/07/2021
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS	C-022	NR	Chile	Liberty Mutual Reinsurance on	NRE14920170110	NR	GBR: United Kingdom	36.898	129.751	166.649	SP	AMB	A+	A	22/06/2021	21/07/2021
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS	C-022	NR	Chile	Arch Reinsurance Ltd.	NRE02120170004	NR	BMU: Bermuda	73.588	258.781	332.369	SP	AMB	A+	A+	25/06/2021	10/12/2021
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS	C-022	NR	Chile	Catlin Re Switzerland Ltd (AXA	NRE17620170002	NR	CHE: Switzerland	11.575	40.705	52.280	SP	AMB	AA-	A+	12/03/2021	17/09/2021
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS	C-022	NR	Chile	Navigators Insurance Company	NRE06220170039	NR	USA: United States (the)	50.915	1.611	52.526	SP	AMB	A	A+	05/08/2021	29/07/2021
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS	C-022	NR	Chile	MS Amlin AG	NRE17620170001	NR	CHE: Switzerland	69.465	66.842	136.307	SP	AMB	A	A	17/06/2021	11/06/2021
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS	C-022	NR	Chile	Allied World Insurance Company	NRE02120170003	NR	BMU: Bermuda	15.368	54.032	69.400	SP	AMB	A-	A	25/05/2021	26/03/2021
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS	C-022	NR	Chile	Munich Reinsurance Company	NRE00320170008	NR	DEU: Germany	19.946	0	19.946	SP	AMB	AA-	A+	27/05/2021	08/07/2021
								<b>334.174</b>	<b>750.116</b>	<b>1.084.290</b>						

30.3 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
<b>Reaseguro</b>			
Reaseguro nacional	0	0	0
Reaseguro extranjero	334.174	750.116	1.084.290
<b>Total</b>	<b>334.174</b>	<b>750.116</b>	<b>1.084.290</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

31.1 Variación de reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2021, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	131.990	-267	0	131.723
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	-318.191	-413	0	-318.604
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
<b>Total variación de reservas técnicas</b>	<b>-186.201</b>	<b>-680</b>	<b>0</b>	<b>-186.881</b>

Nota 32. COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2021, los costos de siniestros se resumen en el siguiente cuadro:

<b>Conceptos</b>	
<b>Siniestros directos</b>	<b>539.369</b>
Siniestros pagados directos	1.129.598
Siniestros por pagar directos	1.764.082
Siniestros por pagar directos período anterior	2.354.311
<b>Siniestros cedidos</b>	<b>66.835</b>
Siniestros pagados cedidos	
Siniestros por pagar cedidos	66.835
Siniestros por pagar cedidos período anterior	
<b>Siniestros aceptados</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados aceptados	
Siniestros por pagar aceptados	
Siniestros por pagar aceptados período anterior	
<b>Total costo de siniestros</b>	<b>472.534</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

**Nota33. COSTO DE ADMINISTRACION**

El detalle de los gastos de administración al 31 de diciembre 2021, se detalla a continuación:

<b>Conceptos</b>	
<b>Remuneraciones</b>	217.224
Gastos asociados al canal de distribución	1.106.942
Otros	653.012
<b>Total costos de administración</b>	<b>1.977.178</b>

Detalle del 5% del concepto otros

<b>Concepto</b>	<b>M\$</b>
Registro Invoice de MGosc	37.364
SERVICIOS EXTERNOS COMISIONES	746
PATENTES MUNICIPALES	20.957
Asignación de Teletrabajo Adm	798
GASTOS BANCARIOS	12.383
NOTARIALES Y LEGALES	83
GASTOS DE CONV. Y ASISTENCIA	118.135
COMISIONES USO DE CANALES	17.487
CORREDOR VENTAS	2.775
TELEMARKETING	10.200
COSTOS DE INTRM. CORREDORES	-4.608
ASESORIA Y SERVIC PROFES	16.470
OTRAS ASESORIAS	85.680
ASESORIAS AUDITORES	73.157
ASESORIAS Y SERVIC TRIUTARIOS	9.048
MANTENCION SISTEMA Y SOFTWARE	125.188
MANT. EQUIPOS COMPUTACIONAL	22.733
LIN. DE COMUNIC. DE DATOS	24.391
LICENCIAS DE SOFTWARE AD	50.933
MANTENCION SIST SOFTWARE COMER	29.092
<b>Total Otros Costos de Administración</b>	<b>653.012</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

**Nota 34. DETERIORO DE SEGUROS**

El detalle del deterioro de seguros al 31 de diciembre de 2021, se presenta a continuación

<b>Conceptos</b>	
Primas por cobrar a asegurados	159.790
Primas por cobrar reaseguro aceptado	
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	
Siniestros por cobrar a reaseguradores	
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	
Activo por reaseguro	
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	
Otros	
<b>Total</b>	<b>159.790</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Nota 35. RESULTADO DE INVERSIONES

El resultado de inversiones al 31 de diciembre de 2021, se resume en el siguiente cuadro:

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
<b>Total resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>0</b>	<b>4.746</b>	<b>4.746</b>
<b>Total inversiones inmobiliarias realizadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio			0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing			0
Resultado en venta de propiedades de inversión			0
Otros			0
<b>Total inversiones financieras realizadas</b>	<b>0</b>	<b>4.746</b>	<b>4.746</b>
Resultado en venta instrumentos financieros		4.746	4.746
Otros			0
<b>Total resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>4.688</b>	<b>4.688</b>
<b>Total inversiones no realizadas inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido			0
Otros			0
<b>Total inversiones no realizadas financieras</b>	<b>0</b>	<b>4.688</b>	<b>4.688</b>
Ajuste a mercado de la cartera		4.688	4.688
Otros			0
<b>Total resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>0</b>	<b>36.368</b>	<b>36.368</b>
<b>Total inversiones devengadas inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Intereses por bienes entregados en leasing			0
Otros			0
<b>Total inversiones devengadas financieras</b>	<b>0</b>	<b>41.454</b>	<b>41.454</b>
Intereses		41.454	41.454
Dividendos			0
Otros			0
<b>Total depreciación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Depreciación de propiedades de uso propio			0
Depreciación de propiedades de inversión			0
Otros			0
<b>Total gastos de gestión</b>	<b>0</b>	<b>5.086</b>	<b>5.086</b>
Propiedades de inversión			0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones		6.094	6.094
Otros		-1.008	-1.008
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones			0
<b>Total deterioro de inversiones</b>	<b>0</b>	<b>-8</b>	<b>-8</b>
Propiedades de inversión			0
Bienes entregados en leasing			0
Propiedades de uso propio			0
Inversiones financieras		-8	-8
Préstamos			0
Otros			0
<b>Total resultado de inversiones</b>	<b>0</b>	<b>45.810</b>	<b>45.810</b>

35.2 Cuadro resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
<b>1. Inversiones nacionales</b>	<b>3.827.990</b>	<b>45.810</b>
<b>1.1 Renta fija</b>	<b>2.607.904</b>	<b>37.997</b>
1.1.1 Estatales		
1.1.2 Bancarios	1.584.520	16.071
1.1.3 Corporativo	1.023.384	21.926
1.1.4 Securitizados		
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables		
1.1.6 Otros renta fija		
<b>1.2 Renta variable</b>	<b>1.220.086</b>	<b>7.813</b>
1.2.1 Acciones		
1.2.2 Fondos de inversión		
1.2.3 Fondos mutuos	1.220.086	7.813
1.2.4 Otros renta variable		
<b>1.3 Bienes Raíces</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.3.1 Bienes raíces de uso propio		
<b>1.3.2 Propiedad de inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing		
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión		
<b>2. Inversiones en el extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.1 Renta fija		
2.2 Acciones		
2.3 Fondos mutuos o de inversión		
2.4 Otros extranjeros		
3. Derivados		
4. Otras inversiones		
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>3.827.990</b>	<b>45.810</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

**Nota 36 – OTROS INGRESOS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha registrado otros ingresos en resultado

**Nota 37 – OTROS EGRESOS**

**37.1 Otros egresos**

	<b>Monto</b>	<b>Explicación del concepto</b>
1 Egreso IFRS 16	13.556	Resultado aplicación IFRS 16
2 Egreso Aporte Bomberos circular 2259	1.377	Resultado amortización Aporte Bomberos circular 2259
3	30.689	Regularización contables de saldos
<b>Total</b>	<b>45.622</b>	

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

Nota 38. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 Diferencia de cambio

El detalle de las diferencias de cambio al 31 de diciembre de 2021, se resumen en los siguientes cuadros:

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
<b>Activos</b>	0	93.481	93.481
Activos financieros a valor razonable			0
Activos financieros a costo amortizado			0
Préstamos			0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)			0
Inversiones inmobiliarias			0
Cuentas por cobrar asegurados			0
Deudores por operaciones de reaseguro			0
Deudores por operaciones de coaseguro			0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas			0
Otros activos	0	93.481	93.481
<b>Pasivos</b>	0	0	0
Pasivos financieros			0
<b>Reservas técnicas</b>	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias			0
Reserva Riesgo en Curso			0
Reserva Matemática			0
Reserva Valor del Fondo			0
Reserva Rentas Privadas			0
Reserva Sinistros			0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia			0
Reserva Catastrófica de Terremoto			0
Reserva Insuficiencia de Prima			0
Otras Reservas Técnicas			0
Deudas con asegurados			0
Deudas por operaciones reaseguro			0
Deudas por operaciones por coaseguro			0
Otros pasivos			0
Patrimonio			0
<b>Diferencia de cambio</b>	0	93.481	93.481

38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
<b>Activos</b>	0	174.701	174.701
Activos financieros a valor razonable		173.700	173.700
Activos financieros a costo amortizado			0
Préstamos			0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)			0
Inversiones inmobiliarias			0
Cuentas por cobrar asegurados			0
Deudores por operaciones de reaseguro			0
Deudores por operaciones de coaseguro			0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas			0
Otros activos		1.001	1.001
<b>Pasivos</b>	264.538	19.334	(245.204)
Pasivos financieros			-
<b>Reservas técnicas</b>	259.176	0	(259.176)
Reserva Rentas Vitalicias			-
Reserva Riesgo en Curso	52.709		(52.709)
Reserva Matemática			-
Reserva Valor del Fondo			-
Reserva Rentas Privadas			-
Reserva Sinistros	145.737		(145.737)
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia			-
Reserva Catastrófica de Terremoto	15.218		(15.218)
Reserva Insuficiencia de Prima	45.512		(45.512)
Otras Reservas Técnicas			-
Deudas con asegurados			-
Deudas por operaciones reaseguro		19.334	19.334
Deudas por operaciones por coaseguro	5.362		(5.362)
Otros pasivos			-
Patrimonio			-
<b>Utilidad (pérdida) por unidades reajustables</b>	264.538	194.035	(70.503)

**Nota 39 – UTILIDAD(PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

**Nota - 40 IMPUESTO RENTA**

Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía no ha constituido provisión de impuesto a la renta por pagar por presentar pérdidas tributarias ascendentes a M\$ 8.874.759.-

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Con fecha 08 de febrero de 2016 fue publicada la Ley N° 20.899, la cual simplifica el sistema de tributación a la renta que establecía la Ley N°20.780 del año 2014. En este sentido, con la Ley N° 20.899 MetLife Chile Seguros Generales S.A ha tenido que optar por el régimen de Renta Parcialmente integrado cuya tasa máxima de impuestos será 27% la cual se aplicará en el año 2018.

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

40.1 Resultado por impuesto

El resultado por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2021, se presenta a continuación

<b>Gastos por impuesto a la renta</b>	
Impuesto año corriente	
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos</b>	<b>-154.051</b>
Originación y reverso de diferencias temporarias	-154.051
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	
<b>Total impuestos renta y diferido</b>	<b>154.051</b>
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	
Otros	
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>154.051</b>

40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	<b>Tasa de impuesto</b>	<b>Monto</b>
Utilidad antes de impuesto	-27,0000%	401.863
Diferencias permanentes	16,630%	-247.545
Agregados o deducciones	0,020%	-267
Impuesto único (gastos rechazados)	0,0000%	
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,0000%	
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,0000%	
Otros	0,0000%	
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>-10,35%</b>	<b>154.051</b>

Nota 41 – ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

El rubro otros ingresos (egresos) no superan el 5% del flujo de operación, inversión y financiamiento, por este motivo no son detallados como revelación.

Nota 42 – CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no tiene Contingencias y/o compromisos que informar.

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

**Nota 43 – HECHOS POSTERIORES**

Los Estados Financieros fueron autorizados por el Directorio el 24 de febrero de 2022.

Durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 28 de febrero de 2022, fecha de emisión de lo presentes Estados Financieros, no han ocurrido otros posteriores significativos que afecten a los mismos.

**Nota 44. MONEDA EXTRANJERA**

**44.1 Posición en activos y pasivos en moneda extranjera**

La posición de activos y pasivos en moneda extranjera de la compañía al 31 de diciembre de 2021, se presenta a continuación

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajustable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
Moneda	USD: US Dólar					CLF: Unidad de Fomento		CLP: Chilean Peso	
Unidades reajustables									
<b>Activos</b>									
<b>Inversiones</b>	236.709	0	0	0	236.709	2.607.904	0	7.685.282	10.293.186
Instrumentos Renta Fija					0	2.607.904			2.607.904
Instrumentos de Renta Variable					0			1.220.086	1.220.086
Otras Inversiones	236.709				236.709			6.465.196	6.465.196
<b>Deudores por primas</b>	0	0	0	0	0	1.168.916	0	0	1.168.916
Asegurados					0	447.343			447.343
Reaseguradores					0	0			0
Coaseguradores					0	721.573			721.573
Participación del reaseguro en la reserva técnica					0	69.067			69.067
Deudores por siniestros					0				0
Otros deudores					0				0
Otros activos					0				0
<b>Total activos</b>	236.709	0	0	0	236.709	3.845.887	0	7.685.282	11.531.169
<b>Pasivos</b>									
<b>Reservas</b>	0	0	0	0	0	2.747.129	0	0	2.747.129
Reservas de primas					0	983.047			983.047
Reserva Matemática					0				0
Reserva de Siniestros					0	1.764.082			1.764.082
Otras reservas (Sólo Mutuales)					0				0
<b>Primas por pagar</b>	0	0	0	0	0	351.945	0	0	351.945
Asegurados					0				0
Reaseguradores					0	351.945			351.945
Coaseguros					0				0
Deudas con Inst. Financieras					0				0
Otros pasivos					0				0
<b>Total pasivos</b>	0	0	0	0	0	3.099.074	0	0	3.099.074
<b>Posición neta</b>	236.709	0	0	0	236.709	746.813	0	7.685.282	8.432.095
Posición neta (moneda de origen)	280.232	0	0	0	280.232	24.097	0	7.685.282	7.709.379
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	844,69				844,69	30.991,74			30.991,74

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

44.3 Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajustable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
Moneda	USD: US Dollar					CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables					0	5.935.930			5.935.930
Prima directa					0	334.174			334.174
Prima cedida					0	0			0
Prima aceptada					0	0			0
Ajuste reserva técnica					0	0			0
<b>Total ingreso de explotación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.601.756</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.601.756</b>
Costo de intermediación					0	963.804			963.804
Costo de siniestros					0	472.534			472.534
Costo de administración					0	0			0
<b>Total costo de explotación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.436.338</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.436.338</b>
Producto de inversiones					0	45.810			45.810
Otros ingresos y egresos					0	0			0
Diferencia de cambio	93.481				93.481				93.481
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>93.481</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>93.481</b>	<b>4.211.228</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.304.709</b>

Nota 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

El detalle de ventas por regiones al 31 de diciembre de 2021 de la Compañía, se presenta en el siguiente cuadro en M\$

	Incendio	Pérdida beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I	1.904	0	1.920	0	0	3.814		12.592	20.230
II	3.416	0	3.074	0	0	13.962		38.143	58.595
III	2.229	0	2.248	0	0	2.876		10.522	17.875
IV	6.813	0	6.909	0	0	5.585		31.486	50.793
V	13.717	0	12.120	0	0	31.489		71.499	128.825
VI	9.613	0	9.229	0	0	12.799		39.569	71.210
VII	11.326	0	11.135	0	0	10.626		35.598	68.685
VIII	11.484	0	10.410	0	0	47.954		70.496	140.344
IX	5.695	0	5.088	0	0	17.579		24.366	52.728
X	5.871	0	5.719	0	0	11.906		31.274	54.770
XI	954	0	973	0	0	1.949		878	4.754
XII	1.003	0	1.014	0	0	2.802		15.753	20.572
XIV	2.346	0	2.392	0	0	4.427		12.278	21.443
XV	1.078	0	1.095	0	0	1.749		14.046	17.968
Metrop.	426.467	0	3.825.377	0	0	432.776		522.518	5.207.138
<b>Total</b>	<b>503.916</b>	<b>0</b>	<b>3.898.703</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>602.293</b>	<b>0</b>	<b>931.018</b>	<b>5.935.930</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

**Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA**

Esta compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

**46.1 Primas y factor de reaseguro**

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros
<b>Prima pi</b>	<b>511.118</b>	<b>0</b>	<b>1.526.109</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Prima directa pi</b>	<b>511.118</b>	<b>0</b>	<b>1.526.109</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.10 pi	511.118	0	1.526.109	0	0
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	474.603	0	2.186.253	0	0
6.31.11.10 pi-1*IPC2	474.603	0	2.186.253	0	0
<b>Prima aceptada pi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.20 pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
Factor de reaseguro pi	84%	0%	100%	0%	0%
<b>Costo de siniestros pi</b>	<b>374.145</b>	<b>0</b>	<b>-662</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.00 pi	374.145	0	-662	0	0
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	1.599.357	0	68.856	0	0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	1.599.357	0	68.856	0	0
<b>Costo sin. directo pi</b>	<b>443.640</b>	<b>0</b>	<b>-662</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 pi	443.640	0	-662	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	1.599.357	0	68.856	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	1.599.357	0	68.856	0	0
<b>Costo sin. aceptado pi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

**NOTA 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SOLO SEGUROS GENERALES), ALTERNATIVA N°1**

**47.1 Cuadro de determinación de crédito a asegurados representativo de reserva de riesgo en curso, patrimonio de riesgo y patrimonio libre**

Crédito asegurados no vencido total nota 1	a	1.027.045
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales nota 2	b	
<b>Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas</b>	<b>c = a - b</b>	<b>1.027.045</b>
Prima directa no ganada neta de descuento nota 3	d	1.107.534
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Min (c,d)	1.027.045
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	
<b>Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio</b>	<b>g = e + f</b>	<b>1.027.045</b>

**ALTERNATIVA 1**

**47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados**

	Seguros no revocables (1)	Pólizas calculadas individualmente (2)	Otros ramos (3)	Total (4)
Prima directa no devengada 6.35.11.10 (1)			1.107.534	1.107.534
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				
<b>Total a comparar con crédito otorgado (3 = 1 - 2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.107.534</b>	<b>1.107.534</b>

**ALTERNATIVA 2**

**47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados**

	Seguros no revocables (1)	Pólizas calculadas individualmente (2)	Otros ramos (3)	Descuento columna otros ramos por factor P.D. (4)	Total (5)
Prima directa no devengada 6.35.11.10 (1)			1.107.534	1.107.534	1.107.534
Descuentos de cesión no devengado total (2)					
<b>Total a comparar con crédito otorgado (3 = 1 - 2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.107.534</b>	<b>1.107.534</b>	<b>1.107.534</b>

Factor P.D.

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

NOTA 48. SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento

<b>Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento</b>	
<b>Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>6.568.908</b>
Reservas técnicas	3.779.651
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	2.789.257
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	11.556.940
<b>Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>4.988.032</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>8.408.151</b>
Patrimonio contable	8.408.401
Activo no efectivo	250
<b>Endeudamiento</b>	
<b>Total</b>	<b>0,6794</b>
<b>Financiero</b>	<b>0,2298</b>

48.2 Obligación de invertir

<b>Total reserva seguros previsionales</b>	<b>0</b>
<b>Reserva de rentas vitalicias</b>	<b>0</b>
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
<b>Reserva seguro invalidez y sobrevivencia</b>	<b>0</b>
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
<b>Total reservas seguros no previsionales</b>	<b>3.012.217</b>
<b>Reserva de riesgo en curso</b>	<b>981.888</b>
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	983.047
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	1.159
<b>Reserva matemática</b>	<b>0</b>
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
<b>Reserva de rentas privadas</b>	<b>0</b>
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>1.784.874</b>
5.21.31.60 Reserva de siniestros	1.764.082
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	87.627
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	66.835
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	245.455
<b>Total reservas adicionales</b>	<b>415.489</b>
<b>Reserva de insuficiencia de primas</b>	<b>415.489</b>
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	416.562
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	1.073
<b>Otras reservas técnicas</b>	<b>0</b>
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>351.945</b>
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	351.945
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0
<b>Total obligación de invertir reservas técnicas</b>	<b>3.779.651</b>
Patrimonio de riesgo	2.789.257
Margen de solvencia	1.241.775
Patrimonio de endeudamiento	1.932.609
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	1.142.452
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	1.932.609
Patrimonio mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 si es reaseguradora)	2.789.257
<b>Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)</b>	<b>6.568.908</b>

**Primas por pagar (sólo seguros generales)**

<b>1.1 Deudores por reaseguro</b>	<b>351.945</b>
1.1.1 Primas por pagar reaseguradores	351.945
1.1.2 Primas por pagar coaseguro	0
1.1.3 Otras	0
<b>1.2 PCNG - DCNG</b>	<b>1.159</b>
Prima cedida no ganada (PCNG)	1.159
Descuento de cesión no ganada (DCNG)	0
1.3 RRCPP	0
1.4 RSPP	0

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

48.3 Activo no efectivo

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha						
Programas computacionales						
Derechos, marcas, patentes						
Menor valor de inversiones						
Reaseguro no proporcional						
Otros	5.15.35.00	178	01/06/2020	250	1.377	12
<b>Total inversiones no efectivas</b>		<b>178</b>		<b>250</b>	<b>1.377</b>	

48.4 Inventario de inversiones

	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
<b>Activos</b>				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central				
2) Depósitos a plazo				
3) Bonos y pagarés bancarios		1.584.520	1.584.520	750.590
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras				
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas		1.023.384	1.023.384	484.779
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)				
7) Mutuos hipotecarios				
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas				
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas				
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales		1.220.086	1.220.086	577.957
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales				
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros				
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras				
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras				
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros				
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en el				
17) Notas estructuradas				
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero				
19) Cuenta corriente en el extranjero				
<b>20) Bienes raíces nacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta				
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing				
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta				
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing				
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada. (1er.grupo)		1.027.045	1.027.045	
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido				
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta				
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)				
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada. (1er.grupo)				
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada. (1er.grupo)				
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito				
28) Derivados				
<b>29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
29.1) AFR				
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales				
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros				
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251				
30) Bancos		6.701.905	6.701.905	3.174.706
31) Caja				0
32) Muebles y Equipo para su propio uso				
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas				
34) Otros				
<b>Total activos representativos</b>	<b>0</b>	<b>11.556.940</b>	<b>11.556.940</b>	<b>4.988.032</b>

MetLife Seguros Generales S.A.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021

48.4 Cuadro primas por pagar a reaseguradores para el cálculo de reservas técnicas (aplicable solo a las compañías del primer grupo)

	1	2	3	4	5	6	7	8	999
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	0			0		0			0
Prima cedida no ganada PCNG				0				1.159	1.159
Descuento de cesión no ganado DCNG									0
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	0			0		0			0
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	0			0		0			0

NOTA 49. SALDOS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

49.1 Saldos por cobrar a entidades relacionadas

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene saldos por cobrar a entidades relacionadas

	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Deudas de empresas relacionadas
1	77.647.060-0	Metlife Chile Inversiones Limitada	Accionista	120 meses	Arriendos bajo IFRS 16	23.069
<b>Total</b>						<b>23.069</b>

49.2 SALDOS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Deudas con empresas relacionadas
2	77.647.060-0	Metlife Chile Inversiones Limitada	Accionista	120 meses	Arriendos bajo IFRS 16	24.671
<b>Total</b>						<b>24.671</b>

49.3 Transacciones con partes relacionadas

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)	Efecto en resultado Ut (Perd)
1 Metlife Chile Inversiones Limitada	77.647.060-0	CHL: Chile	Accionista	Contrato de Arriendo	CLP: Chilean Peso	13.491	-13.491	
2 Metlife Chile Seguros de Vida S.A.	99.289.000-2	CHL: Chile	Matriz en Común	Contrato de administración	CLP: Chilean Peso	85.680	-85.680	
3 MM Global Operations Support Center SA de CV	0-E	MEX: Mexico	Indirecta	Contrato de Servicios	CLP: Chilean Peso	37.384	-37.384	
4 Metlife Chile Seguros de Vida S.A.	99.289.000-2	CHL: Chile	Matriz en Común	Recaudación de Primas	CLP: Chilean Peso	5.589		
<b>Total</b>						<b>142.144</b>	<b>-136.555</b>	<b>0</b>

49.4 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros
Directores					
Consejeros					
Gerentes	0				
Otros					
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Anexo Cuadros Técnicos**

**6.01.01 Cuadro Margen de Contribución**

M\$	Total Individuales	Total Colectivos	Total Cartera Hipotecaria	Total Cartera Consumo	Total Otra Cartera	Total Masivo	Total Industria, Infraestructura y Comercio	Total 99
<b>6.31.10.00 Margen de contribución</b>	<b>-33.367</b>	<b>91.725</b>	<b>104.311</b>	<b>88.955</b>	<b>3.190.769</b>	<b>3.384.035</b>	<b>0</b>	<b>3.442.393</b>
<b>6.31.11.00 Prima retenida</b>	<b>533</b>	<b>24.757</b>	<b>172.300</b>	<b>148.288</b>	<b>5.255.878</b>	<b>5.576.466</b>	<b>0</b>	<b>5.601.756</b>
6.31.11.10 Prima directa	533	24.757	172.300	148.288	5.590.052	5.910.640	0	5.935.930
6.31.11.20 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30 Prima cedida	0	0	0	0	334.174	334.174	0	334.174
<b>6.31.12.00 Variación de reservas técnicas</b>	<b>-72</b>	<b>-64.043</b>	<b>-1.597</b>	<b>-9.181</b>	<b>-111.988</b>	<b>-122.766</b>	<b>0</b>	<b>-186.881</b>
6.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	-72	-4.939	-1.597	-9.181	147.512	136.734	0	131.723
6.31.12.20 Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30 Variación reserva insuficiencia de prima	0	-59.104	0	0	-259.500	-259.500	0	-318.604
6.31.12.40 Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.13.00 Costo de siniestros</b>	<b>-65</b>	<b>-17.344</b>	<b>50.268</b>	<b>57.986</b>	<b>381.689</b>	<b>489.943</b>	<b>0</b>	<b>472.534</b>
6.31.13.10 Siniestros directos	-65	-17.344	50.268	57.986	448.524	556.778	0	539.369
6.31.13.20 Siniestros cedidos	0	0	0	0	66.835	66.835	0	66.835
6.31.13.30 Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.14.00 Resultado de intermediación</b>	<b>33.933</b>	<b>0</b>	<b>44.236</b>	<b>0</b>	<b>885.635</b>	<b>929.871</b>	<b>0</b>	<b>963.804</b>
6.31.14.10 Comisión agentes directos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20 Comisión corredores	33.933	0	44.236	0	885.635	929.871	0	963.804
6.31.14.30 Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.40 Comisiones de reaseguro cedido	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00 Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	0	0	750.116	750.116	0	750.116
6.31.16.00 Deterioro de seguros	104,00	14.419,00	-24.918,00	10.528,00	159.657,00	145.267,00	0,00	159.790

**6.01.02 Cuadro de costo de administración**

M\$	Total Individuales	Total Colectivos	Total Cartera Hipotecaria	Total Cartera Consumo	Total Otra Cartera	Total Masivo	Total Industria, Infraestructura y Comercio	Total 99
<b>6.31.20.00 Costo de administración</b>	<b>28.764</b>	<b>4.710</b>	<b>16.893</b>	<b>14.009</b>	<b>1.912.802</b>	<b>1.943.704</b>	<b>0</b>	<b>1.977.178</b>
<b>6.31.21.00 Costo de administración directo</b>	<b>28.764</b>	<b>4.710</b>	<b>16.893</b>	<b>14.009</b>	<b>1.912.802</b>	<b>1.943.704</b>	<b>0</b>	<b>1.977.178</b>
6.31.21.10 Remuneración	19	906	6.305	5.427	204.567	216.299	0,0	217.224
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	2.023	1.237	0	0	1.103.682	1.103.682	0,0	1.106.942
6.31.21.30 Otros	26.722	2.567	10.588	8.582	604.553	623.723	0,0	653.012
<b>6.31.22.00 Costo de administración indirecto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.22.10 Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30 Otros	0	0	0	0	0	0	0	0

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Anexo Cuadros Técnicos**

6.01.01 Cuadro Margen de Contribución

	Individuales																																																		Total Individuales
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50														
<b>6.31.10.00 Margen de contribución</b>	109	0	0	0	0	0	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	0	0	0	0	0	-33.730	-33.367		
<b>6.31.11.00 Prima retenida</b>	66	0	0	0	0	0	147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	221	533			
6.31.11.10 Prima directa	66	0	0	0	0	0	147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	221	533			
6.31.11.20 Prima aceptada																																																			
6.31.11.30 Prima cedida																																																			
<b>6.31.12.00 Variación de reservas técnicas</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-72	-72		
6.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	0						0																																										0		
6.31.12.20 Variación reserva catastrófica de terremoto	0																																																0		
6.31.12.30 Variación reserva insuficiencia de prima	0						0																																										0		
6.31.12.40 Variación otras reservas técnicas																																																	0		
<b>6.31.13.00 Costo de siniestros</b>	-43	0	0	0	0	0	-5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-14	-65		
6.31.13.10 Siniestros directos	-43						-5																																											-14	-65
6.31.13.20 Siniestros cedidos																																																			0
6.31.13.30 Siniestros aceptados																																																			0
<b>6.31.14.00 Resultado de intermediación</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33.933	33.933		
6.31.14.10 Comisión agentes directos																																																		0	
6.31.14.20 Comisión corredores																																																		33.933	33.933
6.31.14.30 Comisiones de reaseguro aceptado																																																		0	
6.31.14.40 Comisiones de reaseguro cedido																																																		0	
6.31.15.00 Gastos por reaseguro no proporcional																																																		0	
6.31.16.00 Deterioro de seguros	0						0																																										104	104,00	

6.01.02 Cuadro de costo de administración

	Individuales																																																		Total Individuales		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50																
<b>6.31.20.00 Costo de administración</b>	6	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28.734	28.764		
<b>6.31.21.00 Costo de administración directo</b>	6	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28.734	28.764	
6.31.21.10 Remuneración	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	19	
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.023	2.023	
6.31.21.30 Otros	4	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26.703	26.722		
<b>6.31.22.00 Costo de administración indirecto</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.31.22.10 Remuneración																																																					0
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución																																																				0	
6.31.22.30 Otros																																																				0	











**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Anexo Cuadros Técnicos**

**6.02 Costo de siniestro**

M\$	Total Individuales	Total Colectivos	Total Cartera Hipotecaria	Total Cartera Consumo	Total Otra Cartera	Total Masivo	Total Industria, Infraestructura y Comercio	Total 99
<b>6.25.00.00 Costo de siniestros</b>	-65	-17.344	50.268	57.986	381.689	489.943	0	472.534
6.25.01.00 Siniestros pagados	0	3.052	54.905	77.848	993.793	1.126.546	0	1.129.598
<b>6.25.02.00 Variación reserva de siniestros</b>	-65	-20.396	-4.637	-19.862	-612.104	-636.603	0	-657.064
6.25.03.00 Siniestros por pagar brutos	27	5.336	20.043	62.890	1.675.786	1.758.719	0	1.764.082
<b>6.25.00.00 Costo de siniestros</b>	-65	-17.344	50.268	57.986	381.689	489.943	0	472.534
<b>6.25.10.00 Siniestros pagados</b>	0	3.052	54.905	77.848	993.793	1.126.546	0	1.129.598
6.25.11.00 Directos	0	3.052	54.905	77.848	1.030.716	1.163.469	0	1.166.521
6.25.12.00 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.13.00 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.14.00 Recuperos	0	0	0	0	-36.923	-36.923	0	-36.923
<b>6.25.20.00 Siniestros por pagar</b>	27	5.336	20.043	62.890	1.608.951	1.691.884	0	1.697.247
<b>6.25.21.00 Liquidados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.21.10 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.21.20 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.21.30 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.25.22.00 En proceso de liquidación</b>	0	0	5.913	1.672	406.417	414.002	0	414.002
<b>6.25.22.40 Siniestros reportados</b>	0	0	5.913	1.672	473.252	480.837	0	480.837
6.25.22.41 Directos	0	0	5.913	1.672	473.252	480.837	0	480.837
6.25.22.42 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.22.43 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.25.22.50 Siniestros detectados y no reportados</b>	0	0	0	0	-66.835	-66.835	0	-66.835
6.25.22.51 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.22.52 Cedidos	0	0	0	0	66.835	66.835	0	66.835
6.25.22.53 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.23.00 Ocurridos y no reportados	27	5.336	14.130	61.218	1.202.534	1.277.882	0	1.283.245
6.25.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	92	25.732	24.680	82.752	2.221.055	2.328.487	0	2.354.311



**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Anexo Cuadros Técnicos**

**6.02 Costo de siniestro**

	Colectivo																																			Total Colectivos										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		36	50								
<b>6.25.00.00 Costo de siniestros</b>	-16.103	0	-2.847	0	0	0	0	2.311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-205	0	0	0	0	0	-505	-17.344		
6.25.01.00 Siniestros pagados	0	0	235	0	0	0	0	2.817	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.052	
<b>6.25.02.00 Variación reserva de siniestros</b>	-16.103	0	-3.082	0	0	0	0	-506	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-505	-20.396	
6.25.03.00 Siniestros por pagar brutos	4.722	0	152	0	0	0	81	0	226	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126	5.336		
<b>6.25.00.00 Costo de siniestros</b>	-16.103	0	-2.847	0	0	0	0	2.311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-505	-17.344	
<b>6.25.10.00 Siniestros pagados</b>	0	0	235	0	0	0	0	2.817	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.052	
6.25.11.00 Directos			235					2.817																																					0	
6.25.12.00 Cedidos																																													0	
6.25.13.00 Aceptados																																													0	
6.25.14.00 Recuperados																																													0	
<b>6.25.20.00 Siniestros por pagar</b>	4.722	0	152	0	0	0	81	0	226	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126	5.336	
<b>6.25.21.00 Liquidados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.25.21.10 Directos																																														0
6.25.21.20 Cedidos																																													0	
6.25.21.30 Aceptados																																													0	
<b>6.25.22.00 En proceso de liquidación</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>6.25.22.40 Siniestros reportados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.25.22.41 Directos																																													0	
6.25.22.42 Cedidos																																													0	
6.25.22.43 Aceptados																																													0	
<b>6.25.22.50 Siniestros detectados y no reportados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6.25.22.51 Directos																																												0		
6.25.22.52 Cedidos																																												0		
6.25.22.53 Aceptados																																												0		
6.25.23.00 Ocurridos y no reportados	4.722	0	152	0	0	0	81	0	226	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126	5.336		
6.25.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	20.828	0	3.234	0	0	0	76	0	732	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	631	25.732		





**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Anexo Cuadros Técnicos**

**6.02 Costo de siniestro**

	Otra cartera																														Total Otra Cartera							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31	32	33	34	35	36	50
<b>6.25.00.00 Costo de siniestros</b>	446.181	0	12.631	96.391	0	3.836	0	-124.134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-10.784	-42.322	0	-426	0	0	336	381.689
6.25.01.00 Siniestros pagados	964.472	0	10.048	20.801	0	3.827	0	3.464	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.340	0	0	0	0	184	963.793	
<b>6.25.02.00 Variación reserva de siniestros</b>	-508.314	0	2.583	75.590	0	309	0	-127.538	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-10.798	-43.662	0	-433	0	0	151	-612.104	
6.25.03.00 Siniestros por pagar brutos	764.333	0	10.528	784.784	0	1.393	0	39.216	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.580	65.607	0	2.436	0	0	909	1.675.789	
<b>6.25.00.00 Costo de siniestros</b>	446.181	0	12.631	96.391	0	3.836	0	-124.134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-10.784	-42.322	0	-426	0	0	336	381.689	
<b>6.25.10.00 Siniestros pagados</b>	964.472	0	10.048	20.801	0	3.827	0	3.464	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.340	0	0	0	0	184	963.793	
6.25.11.00 Directos	964.472	0	10.048	20.801	0	3.827	0	49.327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	184	1.930.141	
6.25.12.00 Cedidos																																					0	
6.25.13.00 Aceptados																																					0	
6.25.14.00 Recuperos								-36.923																													-36.923	
<b>6.25.20.00 Siniestros por pagar</b>	764.333	0	10.528	784.784	0	1.393	0	-27.616	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.580	65.607	0	2.436	0	0	909	1.608.951	
<b>6.25.21.00 Liquidados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.25.21.10 Directos																																					0	
6.25.21.20 Cedidos																																					0	
6.25.21.30 Aceptados																																					0	
<b>6.25.22.00 En proceso de liquidación</b>	457.696	0	196	5.179	0	0	0	-57.407	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	406.417	
<b>6.25.22.40 Siniestros reportados</b>	457.696	0	196	5.179	0	0	0	9.428	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	473.262	
6.25.22.41 Directos	457.696	0	196	5.179	0	0	0	9.428	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	473.262	
6.25.22.42 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.25.22.43 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>6.25.22.50 Siniestros detectados y no reportados</b>	0	0	0	0	0	0	0	-66.835	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-66.835	
6.25.22.51 Directos	0	0	0	0	0	0	0	-66.835	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-66.835	
6.25.22.52 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.25.22.53 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6.25.23.00 Ocurridos y no reportados	298.647	0	10.342	779.605	0	1.393	0	29.788	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.193	65.221	0	2.436	0	0	909	1.202.234
<b>6.25.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior</b>	1.262.647	0	7.945	709.194	0	1.084	0	99.919	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27.370	109.269	0	2.869	0	0	790	2.221.050	

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Anexo Cuadros Técnicos**

**6.02 Costo de siniestro**

	Industria, Infraestructura y Comercio																														Total Industria, Infraestructura y Comercio							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31	32	33	34	35	36	50
<b>6.25.00.00 Costo de siniestros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.01.00 Siniestros pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.25.02.00 Variación reserva de siniestros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.03.00 Siniestros por pagar brutos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.25.00.00 Costo de siniestros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.25.10.00 Siniestros pagados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.11.00 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.12.00 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.13.00 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.14.00 Recuperos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.25.20.00 Siniestros por pagar</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.25.21.00 Liquidados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.21.10 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.21.20 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.21.30 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.25.22.00 En proceso de liquidación</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.25.22.40 Siniestros reportados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.22.41 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.22.42 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.22.43 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.25.22.50 Siniestros detectados y no reportados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.22.51 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.22.52 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.22.53 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.23.00 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.25.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Anexo Cuadros Técnicos**

**6.03 Cuadro de reservas**

M\$	Total Individuales	Total Colectivos	Total Cartera Hipotecaria	Total Cartera Consumo	Total Otra Cartera	Total Masivo	Total Industria, Infraestructura y Comercio	Total 99
6.35.10.00 Reserva de riesgo en curso	13	8.058	13.890	224.043	735.884	973.817	0	981.888
6.35.20.00 Reserva de insuficiencia de primas	0	0	0	0	415.489	415.489	0	415.489
<b>6.35.11.00 Prima retenida no ganada</b>	<b>13</b>	<b>8.361</b>	<b>13.890</b>	<b>319.736</b>	<b>764.375</b>	<b>1.098.001</b>	<b>0</b>	<b>1.106.375</b>
6.35.11.10 Prima directa no ganada	13	8.361	13.890	319.736	765.534	1.099.160	0	1.107.534
6.35.11.20 Prima aceptada no ganada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30 Prima cedida no ganada	0	0	0	0	1.159	1.159	0	1.159
<b>6.35.12.00 Prima retenida ganada</b>	<b>605</b>	<b>29.820</b>	<b>174.904</b>	<b>162.018</b>	<b>5.123.601</b>	<b>5.460.523</b>	<b>0</b>	<b>5.490.948</b>
6.35.12.10 Prima directa ganada	605	29.820	174.904	162.018	5.457.510	5.794.432	0	5.824.857
6.35.12.20 Prima aceptada ganada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30 Prima cedida ganada	0	0	0	0	333.909	333.909	0	333.909
<b>6.35.50.00 Otras reservas técnicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.35.51.00 Test de adecuación de pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.52.00 Reserva seguros de títulos	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.53.00 Otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.54.00 Reservas voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.61.00 Reserva de riesgo en curso bruta	13	8.058	13.890	224.043	737.043	974.976	0	983.047
6.35.62.00 Reserva insuficiencia de primas bruta	0	0	0	0	416.562	416.562	0	416.562
6.35.63.00 Otras reservas técnicas brutas	0	0	0	0	0	0	0	0











# MetLife Seguros Generales S.A.

## Anexo Cuadros Técnicos

6.03 Cuadro de reservas

	Industria, Infraestructura y Comercio																																			Total Industria, Infraestructura y Comercio		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		36	50
6.35.10.00 Reserva de riesgo en curso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00 Reserva de insuficiencia de primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.00 Prima retenida no ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.10 Prima directa no ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.20 Prima aceptada no ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30 Prima cedida no ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00 Prima retenida ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.10 Prima directa ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.20 Prima aceptada ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30 Prima cedida ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.50.00 Otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.51.00 Test de adecuación de pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.52.00 Reserva seguros de títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.53.00 Otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.54.00 Reservas voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.61.00 Reserva de riesgo en curso bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.62.00 Reserva insuficiencia de primas bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.63.00 Otras reservas técnicas brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Anexo Cuadros Técnicos**

**6.04.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo**

M\$	Total Individuales	Total Colectivos	Total Cartera Hipotecaria	Total Cartera Consumo	Total Otra Cartera	Total Masivo	Total Industria, Infraestructura y Comercio	Total 99
6.04.01.01 Número de siniestros por ramo	0	1	14	9	800	823	0	824
6.04.01.02 Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	0	0	0	308	20.534	20.842	0	20.842
6.04.01.03 Total pólizas vigentes por ramo	8	10	1	2	43	46	0	64
6.04.01.04 Número de ítems vigentes por ramo	8	1.902	1.560	12.526	1.162.839	1.176.925	0	1.178.835
6.04.01.05 Número pólizas no vigentes por ramo	0	0	0	0	2.206	2.206	0	2.206
6.04.01.06 Número de asegurados por ramo - Personas naturales	8	1.902	1.560	12.526	1.158.192	1.172.278	0	1.174.188
6.04.01.07 Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas	0	0	0	0	4.647	4.647	0	4.647

**6.04.02 Cuadro de datos varios por ramos**

MMS	Total Individuales	Total Colectivos	Total Cartera Hipotecaria	Total Cartera Consumo	Total Otra Cartera	Total Masivo	Total Industria, Infraestructura y Comercio	Total 99
6.04.02.01 Montos asegurados directos	80	39.383	180.621	188.428	2.630.754	2.999.803	0	3.039.266
6.04.02.02 Moneda nacional	80	39.383	180.621	188.428	2.630.754	2.999.803	0	3.039.266
6.04.02.03 Moneda extranjera	0,00	0	0	0	0	0	0	0
6.04.02.04 Montos asegurado retenido	0,00	0	0	0	0	0	0	0

**6.04.03 Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos**

M\$	Individuales	Colectivos	Cartera Hipotecaria	Cartera Consumo	Otra Cartera	Masivo	Industria, infraestructura y comercio
6.04.03.01 Número de siniestros	0	1	14	9	800	823	0
6.04.03.02 Número de pólizas contratadas en el periodo	0	0	0	308	20.534	20.842	0
6.04.03.03 Total pólizas vigentes	8	10	1	2	43	46	0
6.04.03.04 Número de ítems vigentes	8	1.902	1.560	12.526	1.162.839	1.176.925	0
6.04.03.05 Número pólizas no vigentes	0	0	0	0	2.206	2.206	0
6.04.03.06 Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas naturales	8	1.902	1.560	12.526	1.158.192	1.172.278	0
6.04.03.07 Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas jurídicas	0	0	0	0	4.647	4.647	0

**6.04.04 Cuadro de datos estadísticos total**

	M\$
6.04.04.01 Número de asegurados totales - personas naturales	1.174.188
6.04.04.02 Número de asegurados totales - personas jurídicas	4.647







## MetLife Seguros Generales S.A. Anexo Cuadros Técnicos

6.04.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo

	Otra Cartera																														Total Otra Cartera							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31	32	33	34	35	36	50
6.04.01.01 Número de siniestros por ramo	743		31	0		1		28																														820
6.04.01.02 Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	10,214	0	0	9,229	0	0	1,091	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20,534	
6.04.01.03 Total pólizas vigentes por ramo	7	0	2	15	0	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43		
6.04.01.04 Número de bonos vigentes por ramo	197,689	0	8,488	205,945	0	2,682	49,774	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,562,839		
6.04.01.05 Número pólizas no vigentes por ramo	116	0	57	21	0	6	569	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,264			
6.04.01.06 Número de asegurados por ramo - Personas naturales	197,653	0	6,371	205,945	0	2,682	62,573	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	352	1,158,159		
6.04.01.07 Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas	0	0	35	0	0	0	4,901	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,647			

6.04.02 Cuadro de datos varios por ramos

	Industria, Infraestructura y Comercio																														Total Industria, Infraestructura y Comercio						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31	32	33	34	35	36
6.04.02.01 Montos asegurados directos																																					0
6.04.02.02 Moneda nacional																																					0
6.04.02.03 Moneda extranjera																																				0	
6.04.02.04 Montos asegurado retenido																																				0	

**MetLife Seguros Generales S.A.**  
**Anexo Cuadros Técnicos**