

METLIFE CHILE SEGUROS GENERALES S.A.



MEMORIA ANUAL

2022





Indice

Identificación de la Sociedad	4
1. Antecedentes Legales de la Sociedad	5
2. Gobierno Corporativo	6
2.1 Quiénes somos y nuestro propósito	
2.2 Directorio	
2.3 Alta Administración	
2.4 Gobernanza	
3. El Mercado de Seguros Generales en 2022	13
4. La Sociedad en 2022	14
4.1 Prima Directa	
4.2 Inversiones	
5. Nuestra Gente	15
5.1 Gerencia de Recursos Humanos	
5.2 Gestión de Personas	
5.3 Estrategia de Sostenibilidad	
6. Suscripción de la Memoria	21
7. Estados Financieros	22



Identificación de la Sociedad

Razón Social

MetLife Chile Seguros Generales S.A.

R.U.T.

76.328.793-9

Domicilio Legal

Agustinas 640, Piso 1, Santiago de Chile.

Teléfono

(+56 2) 2826 3000

Tipo de Sociedad

Sociedad Anónima Cerrada.

Accionistas

MetLife Chile Inversiones Ltda. (99,99%)

Inversiones MetLife Holdco Dos Limitada (0,01%)

Capital Pagado

M\$ 12.268.325

Número de Acciones

12.268.325

Página Web

www.metlife.cl

Audidores Externos

Deloitte Auditores y Consultores Limitada

Clasificadores de Riesgo

Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.

International Credit Rating, Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.

1.

Antecedentes Legales de la Sociedad

MetLife Chile Seguros Generales S.A., en adelante la “Sociedad”, fue constituida por escritura pública de fecha 31 de mayo de 2013, otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Gustavo Montero Marti, suplente del Notario Público titular, don José Musalem Saffie.

Su existencia fue autorizada y sus estatutos aprobados por la Superintendencia de Valores y Seguros, SVS, (ahora Comisión para el Mercado Financiero, CMF) mediante Resolución Exenta N° 342 del 1 de octubre de 2013. El certificado respectivo se inscribió a fojas 75552 N° 49797 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 9 de octubre de 2013.

Mediante Resolución Exenta N° 4385, de fecha 13 de julio de 2022, la CMF aprobó la reforma de estatutos de la Sociedad, acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2022, reducida a escritura pública de fecha 4 de mayo de 2022, en la Notaría de Santiago de doña Soledad Lascar Merino.

La reforma de estatutos conforme consta del certificado emitido por la CMF, consistió en: 1) disminuir el plazo de duración del Directorio de la Sociedad, de tres a dos años y modificar el artículo séptimo de los estatutos sociales y 2) establecer que los directores serán remunerados por el desempeño de sus funciones y modificar el artículo décimo tercero de los estatutos sociales. El certificado emitido por la CMF antes indicado se inscribió a fojas N° 58.733 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2022 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 27 de julio de 2022.



2.

Gobierno Corporativo

2.1 Quiénes somos y nuestro propósito

Grupo MetLife

MetLife Chile Seguros Generales S.A. (en adelante la “Sociedad”), forma parte del Grupo MetLife, una de las mayores compañías proveedoras de soluciones de protección y ahorro cuyo rol principal es ayudar a generaciones de personas en todo el mundo a proteger a sus familias y sus finanzas. MetLife es líder de servicios financieros en el país y el mundo, proporcionando seguros, anualidades, beneficios para empleados y gestión de activos para nuestros clientes individuales e institucionales.

Contamos con 155 años de historia, operando en más de 40 mercados y ocupando posiciones de liderazgo en Estados Unidos, América Latina, Asia y Europa. Estamos comprometidos a construir un futuro más seguro para todas nuestras audiencias clave: colaboradores, clientes, accionistas y comunidades en las que brindamos servicios.

Principios de Éxito

Los principios de éxito son clave para hacer realidad el propósito de MetLife. Ayudan a abordar cómo pensamos sobre el futuro, cómo colaboramos y nos empoderamos mutuamente, y cómo cumplimos mediante la ejecución.

Construimos el mañana

Cambiamos e innovamos para mantener un desempeño sostenido.

Ganamos juntos

Colaboramos y nos fortalecemos mutuamente para alcanzar el éxito.

Nos hacemos cargo

Cumplimos con nuestros clientes.



2.2 Directorio

El Directorio se encuentra integrado por cinco miembros titulares que duran 2 años en sus funciones. Los miembros del Directorio fueron elegidos en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2022, y en Sesiones de Directorio de fecha 26 de mayo de 2022, 22 de noviembre de 2022 y 27 de marzo de 2023. Cuatro de sus integrantes son de nacionalidad chilena y una de nacionalidad estadounidense.

El Directorio se encuentra conformado por:

Presidente



Jaime Carey Tagle
Abogado
RUT: 4.660.537-3
Nombramiento: 28/04/2021

Directores(as) Titulares




Kathleen Barclay
Licenciada en Servicio Exterior con mención en Finanzas y Comercio Internacional
RUT: 10.596.634-2
Nombramiento: 27/03/2023



Joaquín Vial Ruiz-Tagle
Ingeniero Comercial
RUT: 6.376.286-5
Nombramiento: 22/11/2022



Nicole Keller Flaten
Periodista
RUT: 15.636.164-K
Nombramiento: 26/05/2022



Jessica Power Roca
Abogado
RUT: 12.487.180-8
Nombramiento: 28/04/2022

Directores(as) Titulares

Rangos de Edad	N°
Inferior a 30 años	0
Entre 30 y 40	1
Entre 41 y 50	1
Entre 51 y 60	1
Entre 61 y 70 años	2
Superior a 70 años	0
Total	5

Género	N°
Femenino	3
Masculino	2
Total	5


Remuneración del Directorio

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 28 de abril de 2022 acordó por unanimidad asignar a cada Director una dieta mensual de 25 UF por asistencia a sesión ordinaria y 5 UF por asistencia a sesión extraordinaria, con un tope mensual a todo evento de 30 UF.




2.3 Alta Administración


La Alta Administración de la Sociedad es liderada por su gerente general y apoyada por las diferentes gerencias de área.




Gregorio Ruiz-Esquide Sandoval
Gerente General (Ingeniero Civil Industrial)
RUT: 9.831.796-1
Nombramiento: 26/10/2021



Francisca Celedón Solervicens
Fiscal (Abogado)
RUT: 10.460.922-8
Nombramiento: 01/01/2022



Eugenio Guzmán Mc Andrew
Gerente Técnico (Ingeniero Civil Industrial)
RUT: 10.003.569-3
Nombramiento: 01/06/2018



Diana Berstein Zimmermann
Gerente Operaciones (Ingeniero Comercial)
RUT: 13.548.156-4
Nombramiento: 01/01/2022

2.4 Gobernanza

El Gobierno Corporativo ha definido los sistemas mediante los cuales se dirige y controla el negocio. Un principio clave de un buen Gobierno Corporativo es que el Directorio establezca el liderazgo empresarial dentro de un marco de controles prudentes y eficaces, que permitan evaluar y gestionar los riesgos.

En el mismo contexto, entre las responsabilidades del Directorio se cuentan aprobar la Estrategia de Gestión de Riesgos, revisar el apetito y tolerancia al riesgo; y mantenerse informado del grado de efectividad de la gestión del riesgo por parte de la Administración. De igual forma, debe comprender en forma general los tipos de riesgos a los cuales la Sociedad se encuentra expuesta, así como las técnicas utilizadas para medir y administrar dichos riesgos. También revisa y aprueba las políticas de gestión de todos los riesgos significativos a los cuales se encuentra expuesta la Sociedad, consistente con su estrategia de negocios.

El Directorio debe, además, requerir a la gerencia general que cuente con un adecuado y oportuno sistema de comunicación con el Directorio sobre

los riesgos que enfrenta la Sociedad y los controles establecidos para mitigar dichos riesgos y asegurar que dicha gerencia cuente con suficiente independencia, recursos y autoridad necesaria para llevar a cabo su función, con acceso a toda la información relevante y que se encuentre sujeta a revisiones periódicas de efectividad.

La Sociedad dispone de un programa de inducción destinado a los nuevos directores(as), por medio del cual éstos(as) se informan respecto de los negocios de la Sociedad, el mercado, riesgos, políticas, procedimientos, grupos de interés y el marco jurídico vigente aplicable, entre otras materias.

De los temas tratados y acuerdos celebrados en las sesiones de Directorio, se deja constancia en actas. El Directorio se reúne ordinariamente de forma mensual y extraordinariamente cada vez que las circunstancias así lo requieran.

Los directores(as) cada vez que resulta necesario, declaran sus conflictos de interés, según los procedimientos previstos y se abstendrán de ejercer el derecho a voto, si correspondiera.

Comités de Riesgo

MetLife ha diseñado una estrategia de gestión de riesgo con el propósito de facilitar, sobre una base continua, la gestión de riesgos de una manera dinámica y sistemática, garantizando que dicha gestión se integre a las prácticas empresariales de la Sociedad y de sus sistemas en todos los niveles.

Los procesos y herramientas de gestión de riesgo permiten una apropiada y oportuna respuesta ante cambios en las condiciones de mercado. De igual forma, la Gobernabilidad de la Compañía y la comunicación son elementos esenciales del marco y la cultura de gestión de riesgo.

El Directorio a través de su estrategia y las políticas de riesgo relacionadas, ha establecido los lineamientos para el Sistema de Gestión de Riesgos y el nivel de riesgo que le resulta aceptable. En dicho proceso, el Directorio interactúa con la alta gerencia a través de los líderes de cada uno de los Comités establecidos en conformidad a la normativa vigente, en calidad de responsables de mantener una correcta comunicación entre las partes. Asimismo, cada Comité está integrado por al menos dos Directores, lo que lo constituye en otro canal relevante de comunicación entre los Comité y el Directorio. En dicho contexto, la Sociedad cuenta con los siguientes Comités: Asuntos no Financieros; Inversiones y Comité de Riesgo Técnico.

Política de Anticorrupción Global

A nivel corporativo, MetLife dispone de su “Política de Anticorrupción Global”, documento que contiene reglas de conducta mínimas que deben guiar las actuaciones de todos quienes tengan vínculos con la compañía. El alcance de dicho documento es de carácter corporativo, por lo que incluye a dueños, controladores, directores, la alta administración, ejecutivos principales, representantes, colaboradores(as) y terceros vinculados con la compañía.

Entre los principales estándares en materia de anticorrupción y promoción de la ética, se cuentan la prohibición absoluta del soborno, extorsión y fraude, corrupción; lavado de activos y financiamiento del terrorismo; los conflictos de interés; aceptar regalos, invitaciones y hospitalidades; atenerse al cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables; actuaciones a nombre de la compañía no autorizadas; respetar normas en caso de donaciones y responsabilidad social, como también en el caso del tratamiento y protección de la información; entre otros.



Modelo de Prevención de Delitos, Ley 20.393

Con el propósito de prevenir y monitorear por medio de diversas actividades de control, sobre los procesos o actividades que se encuentran expuestas a los riesgos de comisión de los delitos señalados en la Ley N° 20.393, la sociedad cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos que dispone las medidas tendientes a evitar la responsabilidad penal de las personas jurídicas por la ejecución de ilícitos como el lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, receptación, apropiación indebida, negociación incompatible, administración desleal, corrupción entre particulares, delito de contaminación de aguas, pesca ilegal y procesamiento y comercialización de productos vedados, inobservancia del aislamiento u otra medida preventiva dispuesta por la autoridad sanitaria, en caso de epidemia o pandemia y control de armas, entre otros.



El MPD dispone de un procedimiento de denuncia que se funda en tres pilares fundamentales: fluidez, confidencialidad y eficacia. Para la Sociedad es fundamental contar con un mecanismo de denuncia que permita a sus trabajadores(as), colaboradores(as) y proveedores(as) cumplir con sus obligaciones de denuncia en caso de tener noticia o sospecha de la comisión de cualquier hecho constitutivo de delito, incluso si se trata de delitos no contenidos en el modelo de prevención considerado en la Ley N° 20.393.

El MPD contempla un sistema de capacitación de los empleados que se realiza periódicamente y tiene por objetivo formarlos en los valores corporativos y muy especialmente en poner a su disposición los conocimientos necesarios para comprender los riesgos de comisión de delitos. Por eso el sistema de capacitación se estructurará en un lenguaje fácil y accesible.

Calidad de denunciante anónimo

Durante 2021 la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) dando cumplimiento a la nueva ley N°21.314 sobre Transparencia y Responsabilidad de los Agentes de Mercado, emitió la NCG N°456 que establece que quienes aporten antecedentes respecto de infracciones que competan a la Comisión, podrán obtener la calificación de denunciante anónimo mediante una resolución fundada por la CMF.

En efecto, la NCG N°456 señala que quienes proporcionen a la Fiscalía de la Unidad de Investigación de la CMF antecedentes para detectar, constatar o acreditar infracciones que son materia de competencia de dicha Comisión, o respecto de la participación de un tercero en dichas infracciones, podrán solicitar voluntaria y expresamente que se les otorgue la calidad de denunciante anónimo, ingresando la solicitud a través del formulario electrónico habilitado para esos efectos en el sitio de Internet de la Comisión.



3.

El Mercado de Seguros Generales en 2022

Durante 2022, la industria de seguros generales en Chile registró una prima directa de \$4.543.485 millones, cifra superior en un 23,1% respecto al año anterior. En el mismo periodo, la Sociedad alcanzó una prima directa de \$4.170 millones, lo que representa una participación de mercado del 0,1%.

Daños físicos a vehículos motorizados, el principal ramo de la industria, alcanzó un primaje de \$1.077.016 millones, representando un crecimiento del 28,2%, concentrando el 23,7% de la prima directa del mercado.

La línea de seguros Terremoto y Maremoto, segunda en importancia para la industria, registró una prima de \$982.186 millones, con un alza de un 25,8% y una cuota de mercado de 21,6%.

En 2022, la industria de seguros generales de Chile generó utilidades por \$191.203 millones, representando un crecimiento de un 27,8% en comparación con el año anterior.

4.

La Sociedad en 2022

Los resultados financieros de la Sociedad arrojaron una utilidad de \$1.448 millones, explicado fundamentalmente por un mejor margen de contribución.

4.1 Prima Directa

La prima directa alcanzó los \$4.170 millones, concentrada en los ramos de accidentes personales y robo con una participación sobre la prima directa de la Sociedad de un 37,5% y 15,3% respectivamente.

4.2 Inversiones

El total de inversiones al cierre del ejercicio 2022 ascendía a \$10.465 millones. Estas inversiones cubren las exigencias establecidas para el patrimonio y reservas de acuerdo con la normativa vigente.



Los principios de la Sociedad se sustentan en el compromiso y motivación de cada uno de sus colaboradores(as).

5.

Nuestra Gente

Tanto los principios como la misión y valores de la Sociedad como sus proyecciones futuras de desarrollo se sustentan en el compromiso y motivación de cada uno de sus colaboradores(as).

5.1 Gerencia de Recursos Humanos

Para la gerencia de Recursos Humanos, los colaboradores están en el centro de su gestión, pues a través de las personas es posible gestionar los mejores resultados para el negocio, logrando equipos de alto desempeño preparados para enfrentar un entorno dinámico y cambiante. Al mismo tiempo, se fomenta ambientes libres de cualquier tipo de discriminación, con un buen clima laboral, desarrollando sus habilidades y competencias, entregando a su vez oportunidades de crecimiento de carrera, donde se sientan recompensados no sólo en términos económicos, sino también desde el reconocimiento y valoración hacia la persona y su contribución a los logros de la Compañía.

5.2 Gestión de Personas

Desarrollo de carrera en MetLife

En el corazón de la cultura corporativa se sitúa la pasión por las personas, donde se valoran todas las perspectivas y voces y todos tienen acceso a lo que necesitan para lograr el éxito. Cuando crecen, todos lo hacen. Cuando las personas están en su mejor momento, la Compañía también lo está.

La Sociedad se compromete a asegurar que sus colaboradores(as) reciban el apoyo que requieren para crecer y mejorar. Lo anterior es la base para sustentar su desarrollo profesional.

Gestión del Desempeño

Gestionar el desempeño forma parte de la cultura cotidiana y de la forma de trabajar. La finalidad es contribuir al desarrollo de los colaboradores(as) para que puedan alcanzar su máximo potencial a medida que se impulsa colectivamente la estrategia de la Sociedad para ofrecer mejores resultados a sus colaboradores(as), clientes, accionistas y comunidades.

El proceso de Gestión del Desempeño tiene tres componentes clave:

1. **Establecimiento de metas en colaboración:** Las metas crean enfoque, motivan, fortalecen y garantizan la comprensión y alineación del equipo. A principios de cada año, los equipos se reúnen para alinearse con los objetivos de desempeño. Se ha demostrado que establecer y revisar con frecuencia objetivos centrados y de alto impacto en colaboración impulsa el rendimiento individual y en equipo.
2. **Coaching y feedback Trimestral 2+2+1:** Los feedback y coaching frecuentes y equilibrados aumentan el rendimiento y permiten la agilidad mediante ajustes rápidos. Una vez fijados los

objetivos, el coaching y feedback son poderosas herramientas que contribuyen a mantener un desempeño enfocado para el cumplimiento de los mismos. Las conversaciones de coaching de alta calidad con cada líder forman parte del enfoque de gestión de desempeño de MetLife. Las conversaciones sobre coaching 2+2+1 se centran en el progreso de los colaboradores(as) hacia los objetivos y los comportamientos que contribuirán de forma más positiva a su éxito.

3. **Revisión y recompensa del rendimiento:** Reconocimiento y recompensa a las personas por su impacto favorable y contribución a las metas. Se evalúa y recompensa en función de lo que se logra y de cómo se logra:
 - a) **¿Qué? se refiere al logro de objetivos y su impacto:** ¿Logró sus objetivos del año y cuál fue el impacto?
 - b) **¿Cómo? Se refiere a los comportamientos demostrados:** ¿Demuestra los Principios de Éxito (y las Expectativas del Líder, según corresponda) en el curso de su trabajo?

Asimismo, se ofrecen programas específicos de desarrollo para fortalecer el talento local, entre los que se cuentan: inducción corporativa; programas de capacitación local y corporativos para líderes y mentoring; cursos de inglés; becas de estudio de postgrado; seminarios y cursos; MyLearning; Academia de Liderazgo; programas específicos para áreas funcionales y líneas de negocio; Programa Wellness y aprendizaje social y colaborativo.

5.3 Estrategia de Sostenibilidad

Durante 2021 la Sociedad incorporó una Estrategia de Sostenibilidad alineada con la visión global que el grupo MetLife ha desarrollado sobre esta área de interés. Ello fue el punto de partida para que en 2022 se iniciara un proceso participativo y colaborativo para definir una estrategia propia en conjunto con todas sus áreas.

Esta se sustenta en 5 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que guían la Agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas (ONU): Objetivo 3 (Salud y Bienestar), Objetivo 5 (Igualdad de Género), Objetivo 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), Objetivo 10 (Reducción de las Desigualdades) y Objetivo 13 (Acción por el Clima).

De este proceso, se establecieron cuatro pilares fundamentales:

1. **Colaboradores(as):** para construir una cultura laboral más inclusiva, diversa, equitativa y con foco en el bienestar integral de las personas.
2. **Clientes:** para construir un futuro más seguro, entregando protección y asesoría a través de experiencias diferenciadoras.
3. **Ambiente:** para contribuir al desarrollo de un entorno próspero y resiliente.
4. **Comunidad:** para promover la participación, salud y bienestar económico de las personas.

Cada pilar considera metas específicas que buscan contribuir con aquellas definidas por la Agenda Global 2030, ya mencionadas. En este contexto, se constituyó un Comité de Sostenibilidad, integrado por representantes de áreas claves, cuya misión fue impulsar la movilización y compromiso de los colaboradores(as) y hacer un seguimiento y Governance de las metas e iniciativas propuestas.





Pilar Colaboradores(as)

Como se ha mencionado, su propósito es construir una cultura laboral más inclusiva, diversa, equitativa y con foco en el bienestar integral de las personas. En 2022 se realizaron las siguientes acciones vinculadas con este pilar:

Clima Laboral

El objetivo es ser uno de los mejores lugares para trabajar, a través de la generación de una fuerte cultura interna basada en las mejores prácticas del mercado y a través de iniciativas que conecten con las necesidades actuales de los colaboradores(as) y el negocio.

La cultura interna se mide con ciertos indicadores principales que señalan un resultado basado en diversos pilares asociados a una cultura corporativa sana, colaborativa y que empuja el negocio como My Voice que aplica el grupo MetLife de manera global, para medir los componentes de su cultura interna.

En el ejercicio 2022 se consolidó la modalidad híbrida de trabajo y marcó la forma en que las personas se relacionan y realizan sus labores.

Diversidad, equidad e inclusión (DE&I)

Para la Sociedad es primordial contar con una hoja de ruta con foco en la diversidad, equidad e inclusión y construir una cultura que promueva el respeto y valoración de todas las personas. En ese sentido, existe la conciencia y el compromiso de promover y fortalecer una cultura que reconozca la diversidad como un motor de trabajo, colaboración e innovación que se traduzca en el constante desarrollo de nuevas iniciativas.

Así, en 2022 se lanzó el programa Influencers, con el desafío de continuar con el rol de movilizadores culturales que tuvo el primer equipo. Los nuevos Influencers deben comunicar y expandir en la compañía lo que se realiza en estos temas basados en los grupos de afinidad: migrantes (interculturalidad), LGTBI, intergeneraciones, discapacidad (diversidad funcional) y equidad de género.

Además, la Compañía celebró el Mes de la Mujer; estableció un protocolo de DE&I y prácticas de atención inclusiva en sucursales; se le dio continuidad al trabajo con el equipo de Influencers y se hizo un seguimiento al impacto de la Red de Equidad de Género, para generar e impulsar planes de acción

que promuevan una cultura inclusiva dentro de la empresa.

Junto con lo anterior, se efectuó un diagnóstico en torno a procedimientos internos y políticas, detectando brechas y estableciendo planes de acción para ir acortándolas con plazos definidos. Hubo charlas sobre corresponsabilidad y posnatal masculino; sesgos inconscientes y privilegios; la relevancia de conciliar espacios laborales y privados equitativos, y un taller de lenguaje de señas.

Finalmente, con el propósito de posicionar a la Sociedad como un referente en temas de DE&I dentro del mercado, se participó activamente en distintos foros, conferencia y actividades, destacándose: el Círculo de Mentoría en Diversidad e Inclusión de la Cámara Chilena Norteamericana de Comercio (AmCham) y Women Economic Forum Chile, cuyos temas centrales fueron sustentabilidad, género y transformación digital.

Programa de Mentoring

El foco del programa es desarrollar y potenciar los talentos de las personas mediante el apoyo de un mentor, que pertenezca a la compañía y aporte su experiencia en diferentes áreas.

Iniciativa de Paridad de Género

Se renovó el compromiso con la Iniciativa Paridad de Género Chile (IPG Chile), una alianza público-privada promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo, el Foro Económico Mundial y el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género.



PILAR CLIENTES

Cientes en el ADN

Para generar una experiencia diferenciadora, los Clientes deben estar en el ADN de la Sociedad. Para lograrlo, el programa "Clientes en el ADN" ha generado diversas iniciativas de escucha para implementar oportunidades de mejora que impacten directamente en su bienestar, así como también una serie de actividades internas para fomentar la cultura con foco en ellos.



PILAR AMBIENTE

Edificios sostenibles

En el contexto de la estrategia local de sostenibilidad, es claro que ocupa un lugar muy relevante la administración de la propia infraestructura. En este contexto y en el de su compromiso con la disminución del consumo de energía, la Sociedad puso en marcha un programa de recambio de luminarias tradicionales por LED al interior de las oficinas corporativas y cambió los equipos de aire acondicionado por otros de bajo consumo energético.

Además, se instalaron contenedores de reciclaje en todos los pisos de los edificios corporativos y se habilitaron puntos limpios en el exterior de éstos, para facilitar el retiro de residuos por parte de la empresa a cargo del reciclaje. Lo anterior, permitió reducir considerablemente la cantidad de desechos y aumentar la cantidad de residuos reciclados. Adicionalmente, se instaló un programa de reciclado del aceite utilizado en los motores de los ascensores de los edificios corporativos.

Nuevos autos híbridos recargables

Se inició el recambio de autos corporativos por modelos híbridos, para generar una reducción en el consumo de combustible. Los autos recharge reemplazan a aquellos que funcionan con derivados de combustibles fósiles. Complementario a lo anterior, se instalaron puntos de recarga para los nuevos autos en los edificios corporativos.

Ecochallenge

Participación de los colaboradores(as) en el desafío anual "Ecochallenge", que tiene por objetivo hacer realidad nuestros compromisos de sostenibilidad, tomando decisiones ecológicas para llevar un estilo de vida que contribuya a este compromiso. La Sociedad estuvo representada por el equipo de Chile en este desafío de MetLife global, en el cual participaron más de 81 equipos de todo el mundo.

Limpieza de playas

Junto a Reciclador y The Waves Company, la Sociedad ejecutó realizó jornadas de limpiezas de playas en distintas ciudades de Chile. Este programa se llevó a cabo con mucho éxito, logrando una alta participación de los colaboradores(as) y sus familias. Los residuos recolectados fueron procesados en plantas especializadas para luego darles una segunda vida.

Jornada de Reforestación Cerro Colorado

Junto a la ONG Cultiva se realizó una jornada de reforestación familiar en el Cerro Colorado, en la ciudad de Santiago, voluntarios participaron de esta actividad donde se plantaron 250 nuevas especies nativas para este importante cerro en la comuna de Renca. Lo anterior se suma a otras 350 especies donadas que fueron plantadas directamente por la ONG Cultiva.



PILAR COMUNIDAD

Technovation Challenge Chile 2022

Con el apoyo de Fundación MetLife, se sumó a esta relevante iniciativa que lidera Technovation Girls Chile para fomentar el interés de niñas y adolescentes entre 13 y 17 años, por el desarrollo de nuevas tecnologías y la innovación digital.

Este programa desafía a las participantes a desarrollar una APP que resuelva algún problema de la comunidad o del mundo y que contribuya a alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Además del patrocinio de la iniciativa, colaboradores(as) pudieron participar como mentores de los proyectos, aportando con su experiencia y conocimiento en las distintas áreas que implica el desarrollo, tales como marketing, modelo de negocio, ideación, innovación, prototipado y programación.

Salas de rehabilitación Covid-19

Debido a las secuelas producto de la pandemia del Covid-19, Fundación MetLife junto a Desafío Levantemos Chile se unieron para implementar cinco salas de recuperación para apoyar a pacientes que quedaron con secuelas producto del virus en la comuna más poblada de la ciudad de Santiago.

Gracias a esta relevante iniciativa, se otorgan más de 2.700 atenciones mensuales, utilizando equipamiento de última tecnología, lo que sumado a un gran equipo de profesionales de la salud de la misma comuna, permitirán mejorar la calidad de vida de los pacientes que sufrieron por la pandemia.

Políticas, prácticas y metas en materias ESG

En noviembre de 2021, la Comisión para el Mercado Financiero emitió la Norma de Carácter General N° 461 que incorpora exigencias de información sobre sostenibilidad y gobierno corporativo en las memorias anuales de bancos, compañías de seguros, emisores de valores de oferta pública, administradoras generales de fondos y bolsas de valores.

La norma tiene por objetivo que las entidades antes mencionadas reporten las políticas, prácticas y metas adoptadas en materia medioambiental, social y de gobernanza (ASG) con la finalidad de que los inversionistas y el público en general puedan evaluar y seleccionar aquellas alternativas de inversión en que estarían mejor resguardados sus intereses y distinguir aquellas compañías más preparadas para identificar, cuantificar y gestionar sus riesgos.

Para las compañías de seguros la obligación de reportar bajo los términos de la NCG N° 461 entrará en vigencia a contar de la memoria anual correspondiente al ejercicio a finalizar el 31 de diciembre de 2024.

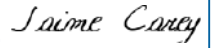
6.

Suscripción de la Memoria

Santiago, abril de 2023

Los Directores(as) que suscriben esta Memoria, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, declaran bajo juramento que el contenido de ella es veraz conforme a la información que han tenido en su poder.

Jaime Carey Tagle
Presidenta



Kathleen Barclay
Directora



Nicole Keller Flaten
Directora



Joaquín Vial Ruiz-Tagle
Director



Jessica Power Roca
Directora



7.



Estados Financieros

METLIFE CHILE SEGUROS GENERALES S.A.

Estados financieros por los ejercicios terminados
al 31 de diciembre de 2022 y 2021
e informe de los auditores independientes

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas de
MetLife Chile Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de MetLife Chile Seguros Generales S.A. (la “Compañía”), que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2022. La Nota 6.III a los estados financieros, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración de MetLife Chile Seguros Generales S.A. es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”) descritas en la Nota 2 a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros para que estos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de MetLife Chile Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en la Nota 2 a los estados financieros.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestras auditorías fueron efectuadas con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 44 “Moneda extranjera”, 45 “Cuadro de ventas por regiones” y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro margen de contribución”, 6.02 “Cuadro costo de siniestros”, 6.03 “Cuadro de reservas” y 6.04 “Cuadro de datos estadísticos por ramo”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos - Información comparativa

Los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2022 no incluyen información comparativa en las notas y cuadros técnicos, de acuerdo con instrucciones específicas recibidas por la Comisión para el Mercado Financiero.



Marzo 1, 2023
Santiago, Chile



Yessica Pérez Pavez
RUT: 12.251.778-0

MetLife Chile Seguros Generales S.A.

Estados Financieros por los ejercicios terminados al 31 de
Diciembre de 2022-2021 e informe de los auditores
independientes

Razón social de la entidad que informa	MetLife Chile Seguros Generales S.A.
RUT de entidad que informa	76328793-9
Grupo asegurador	1
Tipo de estado financiero	Individual
Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa	31/12/2022
Descripción de la moneda de presentación	CLP

Formatos estados financieros

Estado de situación financiera	31/12/2022 M\$	31/12/2021 M\$	NOTA
5.10.00.00 Activo	13.749.944	14.189.728	
5.11.00.00 Inversiones financieras	10.464.578	10.529.895	
5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente	6.761.017	6.701.905	7
5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable	3.703.561	3.827.990	8
5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado	-	-	
5.11.40.00 Préstamos	-	-	
5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas	-	-	
5.11.42.00 Préstamos otorgados	-	-	
5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-	
5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo	-	-	
5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	-	-	
5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (colgadas)	-	-	
5.12.00.00 Inversiones inmobiliarias	-	-	
5.12.10.00 Propiedades de inversión	-	-	
5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing	-	-	
5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio	-	-	
5.12.31.00 Propiedades de uso propio	-	-	
5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio	-	-	
5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	
5.14.00.00 Cuentas activos de seguros	557.837	1.117.268	
5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros	543.056	1.048.201	
5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados	532.834	326.628	16
5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro	10.222	-	17
5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores	-	-	
5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado	-	-	
5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional	10.222	-	
5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro	-	-	
5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro	-	721.573	18
5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-	721.573	
5.14.13.20 Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-	-	
5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar	-	-	
5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas	14.781	69.067	19
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	1.378	1.159	
5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	-	-	
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	-	-	
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-	
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	-	-	
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	-	-	
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	9.744	66.835	17.4
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	3.659	1.073	
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	-	-	
5.15.00.00 Otros activos	2.727.529	2.542.565	21
5.15.10.00 Intangibles	-	-	
5.15.11.00 Goodwill	-	-	
5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill	-	-	
5.15.20.00 Impuestos por cobrar	2.714.500	2.518.270	
5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto	41.076	47.127	
5.15.22.00 Activo por impuesto diferido	2.673.424	2.471.143	
5.15.30.00 Otros activos varios	13.029	24.295	
5.15.31.00 Deudas del personal	-	-	
5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios	-	-	
5.15.33.00 Deudores relacionados	11.880	23.069	49
5.15.34.00 Gastos anticipados	-	-	
5.15.35.00 Otros activos, otros activos varios	1.149	1.226	22

Estado de situación financiera		31/12/2022 M\$	31/12/2021 M\$	NOTA
5.20.00.00	Pasivo y patrimonio	13.749.944	14.189.728	
5.21.00.00	Pasivo	3.881.529	5.781.327	
5.21.10.00	Pasivos financieros	-	-	
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	
5.21.30.00	Cuentas pasivos de seguros	2.512.921	3.848.718	
5.21.31.00	Reservas técnicas	2.125.145	3.409.146	25
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	837.577	983.047	
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	-	-	
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias	-	-	
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-	
5.21.31.30	Reserva matemática	-	-	
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	-	-	
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	-	-	
5.21.31.60	Reserva de siniestros	762.723	1.764.082	
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	149.573	245.455	
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	375.272	416.562	
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	-	-	
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	387.776	439.572	26
5.21.32.10	Deudas con asegurados	-	-	
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	384.454	351.945	
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	3.322	87.627	
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	3.322	87.627	
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	-	-	
5.21.40.00	Otros pasivos	1.368.608	1.932.609	
5.21.41.00	Provisiones	844.113	1.511.707	27
5.21.42.00	Otros pasivos, otros pasivos	524.495	420.902	28
5.21.42.10	Impuestos por pagar	265.503	83.754	
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	265.503	83.754	
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido	-	-	
5.21.42.20	Deudas con relacionados	24.935	24.671	49
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	213.766	295.443	
5.21.42.40	Deudas con el personal	3.054	2.634	
5.21.42.50	Ingresos anticipados	-	-	
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	17.237	14.400	
5.22.00.00	Patrimonio	9.868.415	8.408.401	29
5.22.10.00	Capital pagado	12.268.325	12.268.325	
5.22.20.00	Reservas	-	-	
5.22.30.00	Resultados acumulados	-2.265.590	-3.713.497	
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	-3.713.497	-5.047.827	
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	1.447.907	1.334.330	
5.22.33.00	Dividendos	-	-	
5.22.40.00	Otros ajustes	-134.320	-146.427	

Estado del resultado integral		31/12/2022 M\$	31/12/2021 M\$	NOTA
Estado de resultados				
5.31.10.00	Margen de contribución	4.034.462	3.442.393	
5.31.11.00	Prima retenida	4.121.659	5.601.756	
5.31.11.10	Prima directa	4.170.380	5.935.930	
5.31.11.20	Prima aceptada	-	-	
5.31.11.30	Prima cedida	48.721	334.174	30
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas	-503.802	-186.881	31
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	-276.196	131.723	
5.31.12.20	Variación reserva matemática	-	-	
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	-	-	
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	-128.506	-	
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	-99.100	-318.604	
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	-	-	
5.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio	-462.126	472.534	32
5.31.13.10	Siniestros directos	-528.100	539.369	
5.31.13.20	Siniestros cedidos	-65.974	66.835	
5.31.13.30	Siniestros aceptados	-	-	
5.31.14.00	Costo de rentas del ejercicio	-	-	
5.31.14.10	Rentas directas	-	-	
5.31.14.20	Rentas cedidas	-	-	
5.31.14.30	Rentas aceptadas	-	-	
5.31.15.00	Resultado de intermediación	613.219	963.804	
5.31.15.10	Comisión agentes directos	-	-	
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	613.219	963.804	
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	-	-	
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	-	-	
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	118.686	750.116	30
5.31.17.00	Gastos médicos	-	-	
5.31.18.00	Deterioro de seguros	321.220	159.790	34

Estado del resultado integral		31/12/2022 M\$	31/12/2021 M\$	NOTA
5.31.20.00	Costos de administración	2.896.698	1.977.178	33
5.31.21.00	Remuneraciones	284.445	217.224	
5.31.22.00	Otros costos de administración	2.612.253	1.759.954	
5.31.30.00	Resultado de inversiones	112.130	45.810	35
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	18.145	4.746	
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias realizadas	-	-	
5.31.31.20	Inversiones financieras realizadas	18.145	4.746	
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	63.234	4.688	
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias no realizadas	-	-	
5.31.32.20	Inversiones financieras no realizadas	63.234	4.688	
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	31.493	36.368	
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias devengadas	-	-	
5.31.33.20	Inversiones financieras devengadas	36.853	41.454	
5.31.33.30	Depreciación inversiones	-	-	
5.31.33.40	Gastos de gestión	5.360	5.086	
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	-	-	
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	742	-8	
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros	1.249.894	1.511.025	
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	85.622	-45.622	
5.31.51.00	Otros ingresos	101.226	-	
5.31.52.00	Otros egresos	15.604	45.622	37
5.31.61.00	Diferencia de cambio	3.998	93.481	38
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	-98.366	-70.503	38
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	1.241.148	1.488.381	
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	-	-	
5.31.90.00	Impuesto renta	-206.759	154.051	40
5.31.00.00	Resultado del periodo	1.447.907	1.334.330	
Estado otro resultado integral				
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-	
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	-184.000	-200.585	
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-	
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-	
5.32.50.00	Impuesto diferido	49.680	54.158	
5.32.00.00	Otro resultado integral	-134.320	-146.427	
5.30.00.00	Resultado integral	1.313.587	1.187.903	

Estado del resultado integral		31/12/2022 M\$	31/12/2021 M\$	NOTA
5.31.20.00	Costos de administración	2.896.698	1.977.178	33
5.31.21.00	Remuneraciones	284.445	217.224	
5.31.22.00	Otros costos de administración	2.612.253	1.759.954	
5.31.30.00	Resultado de inversiones	112.130	45.810	35
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	18.145	4.746	
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias realizadas	-	-	
5.31.31.20	Inversiones financieras realizadas	18.145	4.746	
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	63.234	4.688	
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias no realizadas	-	-	
5.31.32.20	Inversiones financieras no realizadas	63.234	4.688	
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	31.493	36.368	
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias devengadas	-	-	
5.31.33.20	Inversiones financieras devengadas	36.853	41.454	
5.31.33.30	Depreciación inversiones	-	-	
5.31.33.40	Gastos de gestión	5.360	5.086	
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	-	-	
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	742	-8	
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros	1.249.894	1.511.025	
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	85.622	-45.622	
5.31.51.00	Otros ingresos	101.226	-	
5.31.52.00	Otros egresos	15.604	45.622	37
5.31.61.00	Diferencia de cambio	3.998	93.481	38
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	-98.366	-70.503	38
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	1.241.148	1.488.381	
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuestos)	-	-	
5.31.90.00	Impuesto renta	-206.759	154.051	40
5.31.00.00	Resultado del periodo	1.447.907	1.334.330	
Estado otro resultado integral				
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-	
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	-184.000	-200.585	
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-	
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-	
5.32.50.00	Impuesto diferido	49.680	54.158	
5.32.00.00	Otro resultado integral	-134.320	-146.427	
5.30.00.00	Resultado integral	1.313.587	1.187.903	

Estado de flujos de efectivo		31/12/2022 MS	31/12/2021 MS	NOTA
Flujo de efectivo de las actividades de la operación				
Ingresos de las actividades de la operación				
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	3.692.454	5.359.667	
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-	
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	-	-	
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	-	-	
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-	
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	1.020.047	1.612.970	
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	-	-	
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	-	-	
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	-	-	
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	-	-	
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	-	-	
7.31.00.00	Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	4.712.501	6.972.637	
Egresos de las actividades de la operación				
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	146.065	1.167.431	
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	800.266	1.164.676	
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	699.007	951.460	
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-	
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	412.936	1.115.688	
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	-	-	
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	-	-	
7.32.18.00	Gasto por impuestos	-	-	
7.32.19.00	Gasto de administración	2.598.938	1.147.427	
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	-	-	41
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	4.657.212	5.546.682	
7.30.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	55.289	1.425.955	
Flujo de efectivo de las actividades de inversión				
Ingresos de actividades de inversión				
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-	
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	-	-	
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	-	-	
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-	
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-	
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-	
7.41.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	-	-	
Egresos de actividades de inversión				
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	-	-	
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	-	-	
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	-	-	
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-	
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-	
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-	
7.42.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	-	
7.40.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	-	-	

Estado de flujos de efectivo

31/12/2022
M\$

31/12/2021
M\$

NOTA

Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento

Ingresos de actividades de financiamiento

7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-
7.51.14.00	Aumentos de capital	-	-
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.51.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	-

Egresos de actividades de financiamiento

7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	-	-
7.52.12.00	Intereses pagados	-	-
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.52.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	-
7.50.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	-	-
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	3.823	93.729
7.70.00.00	Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	59.112	1.519.684
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al inicio del ejercicio	6.701.905	5.182.221
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al final del ejercicio	6.761.017	6.701.905

7.80.00.00 Componentes del efectivo y equivalentes al final del ejercicio

7.81.00.00	Efectivo en caja	-	-
7.82.00.00	Bancos	6.761.017	6.701.905
7.83.00.00	Equivalente al efectivo al final del ejercicio	-	-

32

Memoria Anual MetLife 2022

Estado de Cambio en el Patrimonio	31.12.2022														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva y ajuste por valor	Reserva de dividendos seguros CTC	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados períodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
8.11.00.00	Patrimonio previamente reportado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.12.00.00	Ajustes patrimonio períodos anteriores	12.268.325	-	-	-	-	-5.047.827	1.334.330	-3.713.487	-	-146.427	-	-	-	-146.427
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores y cambios contables	-	-	-	-	-	-	-	-3.713.487	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00	Patrimonio	12.268.325	-	-	-	-	-5.047.827	1.334.330	-3.713.487	-	-146.427	-	-	-	8.408.401
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-	-	1.447.987	1.447.987	-	-	-	-	-	1.447.987
8.21.00.00	Resultado del período	-	-	-	-	-	-	1.447.987	1.447.987	-	-	-	-	-	1.447.987
8.22.00.00	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-184.000	-	-	-	-	-184.000
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-	-	-	-	-	-	-	-184.000	-	-	-	-	-184.000
	Resultado en activos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-184.000	-	-	-	-	-184.000
	Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	184.000	-	-	-	184.000
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-49.000	-	-	-	-49.000
	Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-134.328	-	-	-	-	-134.328
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	1.334.330	-1.334.330	-	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	166.427	-	-	-	-	166.427
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00	Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Cambios en reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.60.00.00	Transferencias de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.70.00.00	Otros ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Patrimonio	12.268.325	-	-	-	-	-3.713.487	1.447.987	2.265.190	-	-134.328	-	-	-	9.868.415

Estado de Cambio en el Patrimonio	31.12.2021														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva y ajuste por valor	Reserva de dividendos seguros CTC	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados períodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
8.11.00.00	Patrimonio previamente reportado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.12.00.00	Ajustes patrimonio períodos anteriores	12.268.325	-	-	-	-	-5.046.165	-1.322	-5.847.827	-	-44.324	-	-	-	-44.324
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores y cambios contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00	Patrimonio	12.268.325	-	-	-	-	-5.046.165	-1.322	-5.847.827	-	-44.324	-	-	-	7.264.822
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-	-	1.334.330	1.334.330	-	-	-	-	-	1.334.330
8.21.00.00	Resultado del período	-	-	-	-	-	-	1.334.330	1.334.330	-	-	-	-	-	1.334.330
8.22.00.00	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-200.585	-	-	-	-	-200.585
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Resultado en activos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-200.585	-	-	-	-	-200.585
	Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200.585	-	-	-	200.585
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54.150	-	-	-	54.150
	Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-146.427	-	-	-	-	-146.427
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-1.322	1.322	-	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00	Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Cambios en reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.60.00.00	Transferencias de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.70.00.00	Otros ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Patrimonio	12.268.325	-	-	-	-	-5.047.827	1.334.330	-3.713.487	-	-146.427	-	-	-	8.408.401

Revelaciones

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS

INDICE DE NOTAS	Página
1. Entidad que reporta	16
2. Bases de preparación	19
3. Políticas contables	25
4. Políticas contables significativas	38
5. Primera Adopción	39
6. Administración de riesgo	40
7. Efectivo y efectivo equivalente	55
8. Activos financieros a valor razonable	56
8.1 Inversiones a valor razonable	57
8.2 Derivados de cobertura e inversión	57
8.2.1 Estrategia en el uso de derivados	57
8.2.2 Posición en contratos derivados (Forwards, Opciones y Swap)	57
8.2.3 Posición en contratos derivados (Futuros)	57
8.2.4 Operaciones de venta corta	57
8.2.5 Contratos de Opciones	57
8.2.6 Contratos de Forwards	57
8.2.7 Contratos de Futuros	57
8.2.8 Contratos Swaps	57
8.2.9 Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)	58
9. Activos financieros a costo amortizado	59
9.1 Inversiones a costo amortizado	59
9.2 Operaciones con compromisos efectuados sobre instrumentos financieros	59
10. Préstamos	59
11. Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)	59
12. Participaciones en entidades del grupo	59
12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales)	59
12.2 Participación en empresas asociadas (coligadas)	59
12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas	59
13. Otras notas de inversiones financieras	60
13.1 Movimiento de la cartera de inversiones	60
13.2 Garantías	60
13.3 Instrumentos financieros compuestos por Derivados Implícitos	61
13.4 Tasa de Reinversión – TSA – NCGN° 209	61
13.5 Información Cartera de Inversiones (cuadro custodia)	61
13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados NCG 176	63

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS

INDICE DE NOTAS	Página
14. Inversiones inmobiliarias	63
14.1 Propiedades de inversión	63
14.2 Cuentas por cobrar leasing	63
14.3 Propiedades de uso propio	63
15. Activos no corrientes mantenidos para la venta	63
16. Cuentas por cobrar asegurados	63
16.1 Saldos adeudados por asegurados	64
16.2 Deudores por primas por vencimiento	65
16.3 Evolución del deterioro asegurados	66
17. Deudores por operaciones de reaseguro	67
17.1 Saldos adeudados por reaseguro	67
17.2 Evolución del deterioro por reaseguro	67
17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores	68
17.4 Siniestros por cobrar reaseguradores	69
17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgo en curso	70
18. Deudores por operaciones de coaseguro	71
18.1 Saldo adeudado por coaseguro	71
18.2 Evolución del deterioro por coaseguro	71
19. Participación del reasegurado en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)	71
20. Intangibles	72
20.1 Goodwill	72
20.2 Activos Intangibles distintos a goodwill	72
21. Impuestos por cobrar	72
21.1 Cuentas por cobrar por impuestos	72
21.2 Activo por impuestos diferidos	73
21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio	73
21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado	73
22. Otros activos	74
22.1 Deudas del personal	74
22.2 Cuentas por cobrar intermediarios	74
22.3 Gastos anticipados	74
22.4 Otros activos	74

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS

INDICE DE NOTAS	Página
23. Pasivos Financieros	75
23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en Resultado	75
23.2 Pasivos financieros a costo amortizado	75
23.2.1 Deudas con entidades financieras	75
23.2.2 Otros pasivos financieros a costo amortizado	75
23.2.3 Impagos y otros incumplimientos	75
24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	75
25. Reservas técnicas	76
25.1 Reserva riesgos en curso	76
25.1.2 Reserva siniestros	76
25.1.3 Reserva insuficiencia de primas	77
25.1.4 Otras reservas	78
25.1. 4 Otras Reservas Técnicas	78
25.5 Soap	78
26. Deudas por operaciones de seguro	78
26.1 Deudas con asegurados	78
26.2 Deudas por operaciones reaseguro	78
26.3 Deudas por operaciones de coaseguro	79
26.4 Ingresos anticipados por operaciones de seguros	80
27. Provisiones	81
28. Otros pasivos	83
28.1 Impuestos por pagar	83
28.1.1 Cuenta por pagar por impuestos	83
28.1.2 Pasivo por impuesto diferido (Ver nota 21.2)	83
28.2 Deudas con entidades relacionadas (Ver nota 22.3)	83
28.3 Deudas con intermediarios	83
28.4 Deudas con el personal	84
28.5 Ingresos anticipados	84
28.6 Otros pasivos no financieros	84
29. Patrimonio	85
29.1 Capital pagado	85
29.2 Distribución de dividendos	87
29.3 Otras reservas patrimoniales	87
30. Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes	88
31. Variación de reservas técnicas	89

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS

INDICE DE NOTAS	Página
32. Costo de siniestros	89
33. Costos de administración	90
34. Deterioro de seguros	91
35. Resultado de inversiones	92
36. Otros ingresos	94
37. Otros egresos	94
38. Diferencia de cambio y Utilidad (perdida) por unidades reajustables	95
38.1 Diferencia de cambio	95
38.2 Utilidad (perdida) por unidades reajustables	96
39. Utilidad (Pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta	97
40. Impuesto a la renta	97
40.1 Resultado por impuestos	98
40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectivo	98
41. Estado de flujos de efectivo	99
42. Contingencias	99
42.1 Contingencia y compromisos	99
43. Hechos posteriores	99
44. Moneda extranjera y unidades reajustables	100
44.1 Moneda extranjera	100
44.2 Unidades reajustables	102
45. Cuadro de venta por regiones	104
46. Margen de Solvencia	105
46.2 Margen de solvencia generales	105
47. Cumplimiento Circular 794 (Seguros Generales)	107
47.1 Cuadro de determinación de crédito a asegurados	107
47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada	108
47.3 Cuadro prima por cobrar reasegurados	108
47.4 Cuadro determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas	108
48. Solvencia	109
48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento	109
48.2 Obligación de invertir	109
48.3 Activos no efectivos	110
48.4 Inventario de inversiones	111
49. Saldos y transacciones con relacionados	112
49.1 Saldos con relacionados	112
49.2 Transacciones con partes relacionadas	112
Cuadros Técnicos	115

Nota 1. Entidad que Reporta

Información a revelar sobre la entidad que reporta

Razón Social	MetLife Chile Seguros Generales S.A.
RUT	76328793-9
Domicilio	Agustinas 640, Piso 19
Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones	Mediante resolución exenta N° 342 , de fecha 1 de Octubre de 2013, la Comisión para el mercado financiero aprobó la reforma de estatus de la sociedad anónima denominada "Metlife Chile Seguros Generales S.A." .
Grupo Económico	Grupo MetLife.
Nombre de la entidad controladora	MetLife Chile Inversiones Limitada.
Nombre de la controladora última del grupo	MetLife, Inc.
Actividades principales	La Sociedad opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio, y que aseguran dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.
N° Resolución Exenta	342
Fecha de resolución exenta SVS	01 de octubre de 2013
N° Registro de valores	Sin registro
N° de trabajadores	4
Rut y nombre de empresa de auditores externos	[80276200-3] DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LIMITADA
Número registro auditores externos SVS	1
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Jessica Antonia Pérez Pavéz
RUN del socio de la firma auditora	12251778-0
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Opinión sin salvedades, con párrafos explicativos
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros	01/03/2023
Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros	28/02/2023

Información sobre diez mayores accionistas

	Nombre accionista	RUT accionista	Tipo de persona	Porcentaje de propiedad
Accionista uno	MetLife Chile Inversiones Limitada	77.647.060-0	Jurídica Nacional	99,99%
Accionista dos	Inversiones MetLife Holdco Dos limitada	76.094.806-3	Jurídica Nacional	0,01%

Información sobre clasificadores de riesgo

	Nombre clasificadora de riesgo	RUT clasificadora de riesgo	Clasificación de riesgo	N° de registro clasificadores de riesgo	Fecha de clasificación
Clasificadora de riesgo uno	FITCH CHILE clasificadora de riesgo Ltda.	79.836.420-0	AA	1	17/01/2023
Clasificadora de riesgo dos	INTERNATIONAL CREDIT RATING Compañía Clasificadora de Riesgo	76.188.980-K	A+	12	17/01/2023

Nota 2. Base de Preparación

a) Declaración de Cumplimiento

Los Estados Financieros anuales al 31 de diciembre de 2022 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, la segunda prima en caso de discrepancia. Los estados financieros fueron aprobados para la emisión por el Directorio, en Sesión celebrada el 28 de febrero de 2023.

b) Periodo Contable

Los estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación financiera al 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre de 2021.
- Estados de Resultados Integrales por los períodos comprendidos entre el 1 de Enero al 31 de diciembre 2022 y 2021.
- Estados de Cambio en el Patrimonio Neto por los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estados de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de Enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados por su valor razonable con efecto en resultados. Para determinar las reservas técnicas se siguieron los requerimientos de la NCG N° 306 de la CMF y sus modificaciones posteriores.

d) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

a) Las siguientes Enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas NIIF, Ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.

a) Declaración de Cumplimiento

Los Estados Financieros anuales al 31 de diciembre de 2022 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, la segunda prima en caso de discrepancia. Los estados financieros fueron aprobados para la emisión por el Directorio, en Sesión celebrada el 28 de febrero de 2023.

b) Periodo Contable

Los estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación financiera al 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre de 2021.
- Estados de Resultados Integrales por los períodos comprendidos entre el 1 de Enero al 31 de diciembre 2022 y 2021.
- Estados de Cambio en el Patrimonio Neto por los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estados de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de Enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados por su valor razonable con efecto en resultados. Para determinar las reservas técnicas se siguieron los requerimientos de la NCG N° 306 de la CMF y sus modificaciones posteriores.

d) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

a) Las siguientes Enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas NIIF, Ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.

Referencias al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)

Las enmiendas actualizan NIIF 3 para que haga referencia al Marco Conceptual 2018 en lugar del Marco Conceptual de 1989. Las enmiendas también agregan un requerimiento a NIIF 3 que para obligaciones dentro del alcance de NIC 37, un adquirente aplique NIC 37 para determinar si en la fecha de adquisición existe una obligación presente como resultado de eventos pasados. Para un gravamen que debería estar en el alcance de CINIIF 21 Gravámenes, el adquirente aplica CINIIF 21 para determinar si el evento obligatorio que da origen a un pasivo para pagar el gravamen ha ocurrido a la fecha de adquisición.

Finalmente, las enmiendas agregan una declaración explícita de que un adquirente no reconoce activos contingentes en una combinación de negocios.

Las enmiendas son efectivas para combinaciones de negocios para las cuales la fecha de adquisición es en o después del primer período anual que comienza en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada, si una entidad también aplica todas las otras referencias actualizadas (publicadas conjuntamente con el Marco Conceptual actualizado) en la misma fecha o antes.

Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)

Las enmiendas prohíben la deducción del costo de una partida de propiedad, planta y equipo de cualquier ingreso proveniente de la venta de ítems producidos antes de que el activo esté disponible para su uso, es decir, los ingresos mientras el activo es llevado a la ubicación y condición necesaria para que pueda operar de la forma prevista por la administración. Por consiguiente, una entidad reconoce los ingresos por ventas y los costos relacionados en resultados. La entidad mide el costo de esos ítems de acuerdo con NIC 2, Inventarios.

Las enmiendas también aclaran el significado de "probar si un activo está funcionando apropiadamente". NIC 16 ahora especifica esto mediante la evaluación de si el desempeño técnico y fijo del activo es tal que es capaz de ser usado en la producción o entrega de bienes y servicios, para arrendamiento a otros, o para propósitos administrativos.

Si no son presentados separadamente en el estado de resultados integrales, los estados financieros deberán revelar los importes de los ingresos y costos incluidos en resultados que se relacionan a los ítems producidos que no son un output de las actividades ordinarias de la entidad, y en qué línea(s) en el estado de resultados integrales se incluyen tales ingresos y costos.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente, pero solamente a partidas de propiedad, planta y equipos que fueron llevadas a la ubicación y condición necesaria para que puedan operar de la forma prevista por la administración en o después del comienzo del período más reciente presentando en los estados financieros en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas.

La entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) al comienzo de ese período más reciente presentado.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)

Las enmiendas especifican que el "costo de cumplir" un contrato comprende los "costos que se relacionan directamente con el contrato". Los costos que se relacionan directamente con el contrato pueden ya sea ser costos incrementales de cumplir ese contrato (ejemplos serían mano de obra directa, materiales) y una asignación de otros costos que se relacionan directamente para cumplir los contratos (un ejemplo sería la asignación del gasto de depreciación para un ítem de propiedad, planta y equipos usado para cumplir el contrato).

Las enmiendas aplican a contratos para los cuales la entidad aún no ha cumplido todas sus obligaciones al comienzo del período de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas. La información comparativa no es re-expresada. En su lugar, la entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas u otro componente de patrimonio, según lo apropiado, a la fecha de aplicación inicial.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

Mejoras Anuales a las Normas NIIF, Ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16)

Las mejoras anuales incluyen enmiendas a cuatro Normas:

NIIF 1 Adopción por Primera Vez de las NIIF

La enmienda proporciona una exención adicional a una filial que se convierte en un adoptador por primera vez después que su matriz con respecto a la contabilización de las diferencias de conversión acumuladas. Como resultado de la enmienda, una filial que usa la excepción en NIIF 1:D16(a) ahora puede elegir medir las diferencias de conversión acumuladas para todas las operaciones extranjeras al importe en libros que habría sido incluido en los estados financieros consolidados de la matriz, basado en la fecha de transición a las Normas NIIF de la matriz, si no se realizaron ajustes por propósitos de consolidación y por los efectos de la combinación de negocios en la cual la matriz adquirió a la filial. Una elección similar está disponible para una asociada o negocio conjunto que usa la excepción en NIIF 1: D16(a).

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 9 Instrumentos Financieros

La enmienda aclara que al aplicar la prueba del "10 por ciento" para evaluar si se da de baja un pasivo financiero, una entidad incluye solamente los honorarios pagados o recibidos entre la entidad (el prestatario) y el prestador, incluyendo los honorarios pagados o recibidos tanto por la entidad o el prestador en nombre de otro.

La enmienda se aplica prospectivamente a modificaciones o intercambios que ocurran en o después de la fecha en que la entidad aplica por primera vez la enmienda. La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 16 Arrendamientos

La enmienda elimina la ilustración del reembolso de mejoras al bien arrendado. Dado que la enmienda a NIIF 16 solo es respecto a un ejemplo ilustrativo, no se establece una fecha efectiva.

La adopción de las enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto en los estados financieros de la sociedad.

b) Las siguientes nuevas Normas y Enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023..
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

Mejoras Anuales a las Normas NIIF, Ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16)

Las mejoras anuales incluyen enmiendas a cuatro Normas:

NIIF 1 Adopción por Primera Vez de las NIIF

La enmienda proporciona una exención adicional a una filial que se convierte en un adoptador por primera vez después que su matriz con respecto a la contabilización de las diferencias de conversión acumuladas. Como resultado de la enmienda, una filial que usa la excepción en NIIF 1:D16(a) ahora puede elegir medir las diferencias de conversión acumuladas para todas las operaciones extranjeras al importe en libros que habría sido incluido en los estados financieros consolidados de la matriz, basado en la fecha de transición a las Normas NIIF de la matriz, si no se realizaron ajustes por propósitos de consolidación y por los efectos de la combinación de negocios en la cual la matriz adquirió a la filial. Una elección similar está disponible para una asociada o negocio conjunto que usa la excepción en NIIF 1: D16(a).

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 9 Instrumentos Financieros

La enmienda aclara que al aplicar la prueba del "10 por ciento" para evaluar si se da de baja un pasivo financiero, una entidad incluye solamente los honorarios pagados o recibidos entre la entidad (el prestatario) y el prestador, incluyendo los honorarios pagados o recibidos tanto por la entidad o el prestador en nombre de otro.

La enmienda se aplica prospectivamente a modificaciones o intercambios que ocurran en o después de la fecha en que la entidad aplica por primera vez la enmienda. La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 16 Arrendamientos

La enmienda elimina la ilustración del reembolso de mejoras al bien arrendado. Dado que la enmienda a NIIF 16 solo es respecto a un ejemplo ilustrativo, no se establece una fecha efectiva.

La adopción de las enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto en los estados financieros de la sociedad.

b) Las siguientes nuevas Normas y Enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023..

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

NIIF 17, Contratos de Seguros

NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 Contratos de seguro.

NIIF 17 establece un modelo general, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el 'Enfoque de Honorarios Variables' ("Variable Fee Approach"). El modelo general es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el 'Enfoque de Asignación de Prima' ("Premium Allocation Approach").

El modelo general usa supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y mide explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

En junio de 2020, el IASB emitió Modificaciones a NIIF 17 para abordar consideraciones y desafíos de implementación que fueron identificados después de que NIIF 17 fue publicada. Las enmiendas difieren la fecha de aplicación inicial de NIIF 17 (incorporando las modificaciones) a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023. Al mismo tiempo, el IASB emitió Extensión de la Excepción Temporal de Aplicar NIIF 9 (Enmiendas a NIIF 4) que extienden la fecha fijada de expiración de la excepción temporal de aplicar NIIF 9 en NIIF 4 a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023.

NIIF 17 debe ser aplicada retrospectivamente a menos que sea impracticable, en cuyo caso se aplica el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque del valor razonable.

Para propósitos de los requerimientos de transición, la fecha de aplicación inicial es el comienzo del período de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez la Norma, y la fecha de transición es el comienzo del período inmediatamente precedente a la fecha de aplicación inicial.

Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)

Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corrientes o no corrientes en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de "liquidación" para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada.

Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)

Las enmiendas cambian los requerimientos en NIC 1 con respecto a revelación de políticas contables. Las enmiendas reemplazan todas las instancias del término "políticas contables significativas" con "información de políticas contables materiales". La información de una política contable es material si, cuando es considerada en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de la entidad, puede ser razonablemente esperado que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros para propósitos generales tomen sobre la base de esos estados financieros.

Los párrafos de sustento en NIC 1 también se han modificado para aclarar que la información de una política contable que se relaciona con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones es inmaterial y no necesita ser revelada. La información de una política contable podría ser material debido a la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, incluso si los importes son inmateriales. Sin embargo, no toda la información de una política contable relacionada con transacciones materiales, otros eventos o condiciones es por sí misma material.

El IASB también ha desarrollado guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación de un "proceso de materialidad de cuatro pasos" descritos en NIIF – Declaración Práctica 2.

Las enmiendas a NIC 1 son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023, se permite su aplicación anticipada y se aplican prospectivamente. Las enmiendas a NIIF – Declaración Práctica 2 no contienen una fecha efectiva o requerimientos de transición.

Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)

Las enmiendas reemplazan la definición de un cambio en una estimación contable con una definición de estimaciones contables. Bajo la nueva definición, estimaciones contables son "importes monetarios en los estados financieros que están sujetos a medición de incertidumbre".

La definición de un cambio en una estimación contable fue eliminada. Sin embargo, el IASB retuvo el concepto de cambios en estimaciones contables en la Norma con las siguientes aclaraciones:

- Un cambio en una estimación contable que resulta de nueva información o nuevos desarrollos no es la corrección de un error
- Los efectos de un cambio en un input o en una técnica de medición usada para desarrollar una estimación contable son cambios en estimaciones contables si ellos no se originan de la corrección de errores de períodos anteriores.

El IASB agregó dos ejemplos (Ejemplos 4-5) a la Guía sobre implementación de NIC 8, que se adjunta a la Norma. El IASB ha eliminado un ejemplo (Ejemplo 3) dado que podría causar confusión a la luz de las enmiendas.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023 a cambios en políticas contables y cambios en estimaciones contables que ocurran en o después del comienzo de ese período. Se permite su aplicación anticipada.

Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)

Las enmiendas introducen excepciones adicionales de la excepción de reconocimiento inicial. Según las enmiendas, una entidad no aplica la exención del reconocimiento inicial para transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales imponibles y deducibles.

Dependiendo de la legislación tributaria aplicable, pueden surgir diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales en el reconocimiento inicial de un activo y pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que no afecta la utilidad financiera ni la tributaria. Por ejemplo, esto puede surgir al reconocer un pasivo por arrendamiento y el correspondiente activo por derecho de uso aplicando la NIIF 16 en la fecha de inicio de un arrendamiento.

Tras las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca el correspondiente activo y el pasivo por impuestos diferidos, y el reconocimiento de cualquier activo por impuestos diferidos está sujeto a los criterios de recuperabilidad de la NIC 12.

El IASB también agregó un ejemplo ilustrativo en NIC 12 que explica cómo se aplican las enmiendas.

Las enmiendas aplican a transacciones que ocurren en o después del comienzo del período comparativo más reciente presentado. Adicionalmente, al inicio del período comparativo más reciente una entidad reconoce:

- Un activo por impuesto diferido (en la medida que sea probable que utilidades tributarias estarán disponibles contra las cuales la diferencia tributaria deducible puede ser utilizada) y un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporales deducibles e imponibles asociadas con:
 - Derecho de uso de activos y pasivos por arrendamientos
 - Pasivos por desmantelamiento, restauración y similares y los correspondientes importes reconocidos como parte del costo del activo relacionado
- El efecto acumulado de aplicar las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) a esa fecha

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)

Las enmiendas aclaran como el vendedor-arrendador mide posteriormente las transacciones de venta con arrendamiento posterior que satisfacen los requerimientos de IFRS 15 para ser contabilizados como una venta.

Las enmiendas requieren que el vendedor-arrendatario determine los 'pagos de arrendamiento' o los 'pagos de arrendamiento revisados' de manera que el vendedor-arrendatario no reconozca una ganancia o pérdida que se relacione con el derecho de uso retenido por el vendedor-arrendatario, después de la fecha de inicio. Las modificaciones no afectan la ganancia o pérdida reconocida por el vendedor-arrendatario en relación con la terminación parcial o total de un contrato de arrendamiento.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada. Si un arrendatario-vendedor aplica las enmiendas para un período anterior, está obligado a revelar ese hecho. Un vendedor-arrendatario aplica las enmiendas de forma retroactiva de acuerdo con la NIC 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior celebradas después de la fecha de la aplicación inicial, que se define como el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplicó por primera vez la NIIF 16.

Pasivos no corrientes con convenios de deuda ('covenants') (enmiendas a NIC 1)

Las enmiendas especifican que solamente los 'covenants' que una entidad debe cumplir en o antes del cierre del período de reporte afectan el derecho de la entidad a diferir el pago de un pasivo por al menos doce meses después de la fecha de reporte (y, por lo tanto, deben considerarse al evaluar la clasificación del pasivo como corriente o no corriente). Estos covenants afectan al establecer si el derecho existe al final del período de reporte, incluso si el cumplimiento del covenant se evalúa solo después de la fecha de reporte (por ejemplo, un convenio basado en la situación financiera de la entidad a la fecha de reporte cuyo cumplimiento se evalúa solamente después de la fecha de reporte).

Las enmiendas se aplican de forma retrospectiva de acuerdo con NIC 8 para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada.

La administración de la sociedad estima que, a excepción de NIIF 17, la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La Compañía cumple con todas las normas legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros. Por su parte MetLife Chile Seguros de Vida S.A. aportará los recursos que sean necesarios y adoptará las medidas que se encuentren a su alcance ante el Controlador (MetLife Chile Inversiones Limitada) para efectos de que MetLife Chile Seguros Generales S.A. cuente con capital y flujo suficiente para sus necesidades operacionales.

g) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre de 2022 no se han efectuado reclasificaciones en los estados financieros de la Compañía, respecto al año anterior.

h) Ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables

Al 31 de diciembre de 2022 no se han efectuado ajustes períodos anteriores y otros cambios contables.

Nota 3. Políticas Contables

1) Bases de consolidación

Los Estados Financieros preparados por la Compañía son individuales, y en el caso, que se deba consolidar se aplicará lo dispuesto en las normas internacionales de información financiera (NIIF).

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee filiales, ni participaciones en entidades controladas, por lo tanto, no realiza proceso de consolidación.

2) Diferencia de cambio

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a la fecha de reporte son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambios de esa fecha. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del periodo ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras que son valorizados al valor razonable son reconvertidos a la moneda nacional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en la moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF), han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a las siguientes paridades al cierre del ejercicio:

Concepto	2022	2021
Unidad de fomento (UF)	35.110,98	30.991,74
Dólar (USD)	855,86	844,69

3) Combinación de negocios

De acuerdo a NIIF 3, se define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Goodwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros no se han realizado transacciones de este tipo.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente indicado en los Estados Financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias. Las partidas de efectivo y efectivo equivalente se registran a costo amortizado.

Efectivo Equivalente: Corresponde a inversiones de corto plazo (90 días) de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Estado de flujo de efectivo: El estado de flujo de efectivo ha sido preparado en base al método directo, y se confecciona de acuerdo a las instrucciones establecidas por la CMF, en su Circular N° 2.022, del 17 de mayo del 2011 y modificaciones posteriores.

En la preparación del Estado de flujos de efectivo, se utilizan las siguientes definiciones:

• Flujos de efectivo: Entradas y salidas de dinero en efectivo en caja y bancos, y/o equivalentes de efectivo; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

• Flujos operacionales: Flujos de efectivo y/o equivalentes de efectivo originados por las operaciones normales, que constituyen la principal fuente de ingresos de la actividad de seguros

• Flujos de inversión: Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo de la Compañía

• Flujos de financiamiento: Flujo de efectivo y equivalente de efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto, y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales. Se registran también en este grupo, los pagos a favor de los accionistas.

5) Inversiones financieras

Las inversiones financieras de la Compañía se encuentran valoradas de acuerdo a la NCG N°311 y sus modificaciones posteriores emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, y a los criterios establecidos en NIIF 9.

Reconocimiento, baja en cuentas y compensación de saldos

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a la fecha de la transacción en la que la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando transfiere los derechos a recibir.

Los flujos de efectivo contractuales del activo financiero en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

(Clasificación)

La Compañía clasifica sus inversiones en instrumentos financieros, conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, contenidas en la Norma de Carácter General N°311 de fecha 28 de diciembre de 2011, en el contexto de IFRS 9, de acuerdo al Modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las 2 condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados

Un activo financiero es clasificado a valor razonable con efecto en resultados si es adquirido principalmente con el propósito de su negociación (venta o recompra en el corto plazo) o es parte de una cartera de inversiones financieras identificables que son administradas en conjunto y para las cuales existe evidencia de un escenario real reciente de realización de beneficios de corto plazo.

Reconocimiento, baja y medición

Las compras y ventas de inversiones en forma regular se reconocen en la fecha de la transacción, la fecha en la cual la Compañía se compromete a comprar o vender la inversión. Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable y los cambios correspondientes, son reconocidos en resultados.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se imputan a gastos cuando se incurre en ellos.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones No Realizadas" en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Devengadas" cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses también se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto de Inversiones Devengadas". Los reajustes se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables", de acuerdo a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de estas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Realizadas" en el período en que se originan.

Estimación del valor razonable

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

Renta variable nacional

Acciones registradas con presencia ajustada

Las acciones inscritas en el Registro de Valores y en una bolsa de valores del país, que al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el Título II de la Norma de Carácter General N° 327, de 17 de enero de 2012, o la que la modifique o reemplace, deberán valorizarse a su valor bolsa.

Por valor bolsa se entiende el precio promedio ponderado, por el número de acciones transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo son aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 Unidades de Fomento. Al calcular el valor bolsa de una acción, se debe considerar los "ajustes de precios de acciones" según las instrucciones que las Bolsas de Valores impartan al respecto y detallar en Revelaciones dichos ajustes

Al 31 de diciembre 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

Otras acciones

La Compañía medirá al costo aquellas acciones que no estén inscritas en el registro de valores, no se transen activamente en el mercado y en donde la información disponible reciente es insuficiente para determinar dicho valor razonable, o cuando existe un rango amplio de mediciones posibles del valor razonable y el costo representa la mejor estimación del valor razonable dentro de ese rango.

Al 31 de diciembre 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

Cuotas de fondos mutuos

Las inversiones en cuotas de Fondos Mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los Estados Financieros.

Cuotas de fondos de inversión

Las inversiones en cuotas de fondos de inversión a que se refiere el número 2, letra c) del artículo 21 del D.F.L 251, de 1931, que tengan, a la fecha de cierre de los estados financieros, una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, calculada de la misma forma que la presencia para acciones nacionales, definido en el N°1 anterior, son valorizadas al precio promedio ponderado, por el número de cuotas transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo son aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 UF.

No obstante, lo anterior, las inversiones en cuotas de fondos de inversión que no cumplan el requisito de presencia establecido en el párrafo precedente, son valorizadas a su valor económico, presentado a este Servicio por aquellos fondos que hayan optado por efectuar valorizaciones económicas de sus inversiones. El valor económico de la cuota corresponde al definido en Circular N°1.258 de 1996, y sus modificaciones de la CMF.

En el caso de no presentar el fondo de inversión valor económico de sus cuotas, dichas inversiones son valorizadas al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros del fondo presentados a este Servicio. El valor libro de la cuota corresponderá al definido en Circular N°1998 de 2010, y sus modificaciones de la CMF.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

Renta variable extranjera

Acciones con transacción bursátil

Las acciones de empresas extranjeras que tengan transacción bursátil son valorizadas a su valor bolsa. Se entiende por valor bolsa el precio de cierre observado en el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros, en la bolsa de valores donde fue adquirida.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

La Compañía medirá al costo aquellas acciones de empresas extranjera que no tengan transacción bursátil y en donde la información disponible reciente es insuficiente para determinar dicho valor razonable, o cuando existe un rango amplio de mediciones posibles del valor razonable y el costo representa la mejor estimación del valor razonable dentro de ese rango.

Al 31 de diciembre 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

Cuotas de fondos

La inversión en cuotas de Fondos Mutuos y fondos de inversión constituidos en el país, cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251, de 1931, son valorizados conforme a las instrucciones establecidas en los números 3 y 4 de la letra a) anterior.

La inversión en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N°3 del artículo N°21 del D.F.L N°251, de 1931, es valorizada al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

Renta fija nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional se entiende por valor de mercado a la fecha de cierre, el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título, a la Tasa Interna de Retorno (TIR) de mercado del instrumento a esa fecha, la cual corresponde a la informada en el Vector de Precios (Información de Precios de Valores de Oferta Pública), entregada por la Superintendencia de Pensiones, correspondiente al primer día hábil siguiente al cierre de los Estados Financieros.

En caso que un determinado título no aparezca en el Vector de Precios antes señalado, se utiliza como TIR de mercado, la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones endicho plazo, se utiliza como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM), real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago.

Renta fija extranjera

En el caso de las inversiones en instrumentos de renta fija en el extranjero se considera como valor de mercado, a la fecha de los estados financieros, la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento anterior al cierre de los Estados Financieros.

En el caso de las inversiones en instrumentos de renta fija en el extranjero se considera como valor de mercado, a la fecha de los estados financieros, la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento anterior al cierre de los Estados Financieros.

En caso que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se considera como valor de mercado, el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, en términos de plazo, perfil de pagos, y categoría de riesgo, que a juicio de la Compañía sea representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por esta.

Los precios y valores de mercado de los instrumentos extranjeros referidos en esta política contable son obtenidos de fuentes oficiales de información de las bolsas de valores extranjeras donde se hayan adquiridos dichos instrumentos, o de sistemas de información internacionales de reconocido prestigio, tales como Bloomberg o Reuter.

Para efectos de valorizar las inversiones en el extranjero en la moneda funcional se utilizan las paridades cambiarias entregadas por el Banco Central de Chile en el Informativo Diario, y el valor del dólar observado para el sistema financiero correspondiente al día de la valorización.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros clasificados como costo amortizado se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de éste, a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponderá a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene activos financieros valorizados a costo amortizado.

6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N°311 de fecha 28 de diciembre de 2011 de la Comisión para el Mercado Financiero. Según estas Norma, las operaciones de derivados financieros se valorizan a su valor razonable, llevándose a resultados los cambios de valor que se produzcan en el período.

Al cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no ha realizado operaciones de coberturas.

7) Inversiones seguros cuenta única de inversiones (CUI)

Al cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no ha realizado inversiones en seguros cuenta única de inversiones, por ser Compañía del primer Grupo.

8) Deterioro de activos

El modelo de deterioro de NIIF 9 es aplicable a activos financieros valorados al costo amortizado, activos financieros de deuda a valor razonable con cambios en patrimonio (FVTOCI), cuentas por cobrar clientes y ciertos contratos de garantía financiera y compromisos de préstamo.

Bajo el alcance establecido por la CMF respecto a los activos financieros que estarán sujetos a las reglas de deterioro de NIIF 9, quedan fuera todos aquellos que ya están bajo la regulación local, tales como los Mutuos Hipotecarios (NCG 311), Préstamos a personas (NCG 208) y cuentas por cobrar primas (Circular 1.499).

El modelo de deterioro de valor de NIIF 9 versión 2014, se basa en pérdidas crediticias esperadas, a diferencia del modelo de pérdida incurrida que establecía NIC39. Esto significa que con NIIF 9, los deterioros se registran, de forma anticipada respecto al modelo anterior. El modelo de deterioro se aplica a los activos financieros medidos a costo amortizado o medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Las provisiones por deterioro se miden en base a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses, o las pérdidas crediticias esperadas durante toda la vida del activo, si en la fecha de presentación de los Estados Financieros se produjera un aumento significativo en el riesgo crediticio de un instrumento financiero, desde el reconocimiento inicial.

La Compañía eligió aplicar esta política para los activos financieros señalados y no normado por la Comisión para el Mercado Financiero en normas específicas.

El enfoque general del modelo se estructura a través de tres fases en las que puede encontrarse el instrumento financiero desde su reconocimiento inicial, que se basan en el grado de riesgo de crédito y en la circunstancia de que se haya producido un aumento significativo del mismo. La valoración de la pérdida esperada requiere realizar estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y previsiones razonables y justificables respecto de las condiciones económicas futuras. La Compañía reconoce las provisiones con cargo a pérdidas y ganancias.

Deterioro cuentas de seguros

Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas a base de la antigüedad de sus saldos conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N°1.499 que expresa lo siguiente: a la fecha de cierre de los estados financieros, de las entidades de seguros estarán obligadas a constituir provisiones por primas y documentos por cobrar a asegurados. Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones. Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a estas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.), sujeto a modificaciones.

Deterioro siniestros por cobrar

La Compañía para el cálculo del deterioro de los siniestros por cobrar a reaseguradores aplica la normativa establecida en Circular N°848 de enero 1989. Esta normativa establece que los siniestros por cobrar deberán provisionarse en un 100% transcurrido seis meses desde la fecha en que según contrato al reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

Activos no financieros

El valor libros de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo los impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el valor recuperable del activo. Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor libros de un activo excede a su valor recuperable.

El valor recuperable de un activo es el mayor entre su valor y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que pueda tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. En relación a los activos no financieros que se encontrasen deteriorados, las pérdidas por deterioro se reversan sólo en la medida que el valor libros del activo no excede el valor libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

9) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo a la norma de carácter general N°316 emitida el 12 de agosto del 2011.

Propiedades de Inversión**Inversión en bienes raíces nacionales**

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y

El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCGN°316 de la CMF.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

Inversión en Bienes raíces extranjeros

Los bienes raíces extranjeros se valorizan al menor valor entre:

El costo corregido por la inflación del país de que se trate, deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, la que se efectuará periódicamente, conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría

Bienes raíces en construcción

Se valorizan al valor contable corregido por inflación que reflejará el estado de avance de la construcción, según disposición del Colegio de Contadores de Chile A.G. hasta que se encuentre terminado y en condiciones de obtener una tasación comercial, en cuyo caso pasará a valorizarse según corresponda.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos clasificados de esta categoría

Cuentas por cobrar leasing

Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre

Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G.,

Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y

El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas. Además, los contratos que presenten morosidad dejarán de ser activos elegibles para la medición de calce referida en la Circular N°1.512 del año 2001.

En el caso de contratos de leasing habitacionales de la Ley N°19.281 de 2003, estos se valorizan al menor valor entre:

- Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada

En el caso que un contrato de leasing habitacional tenga 6 o más meses de morosidad en sus cuotas, se deberá efectuar una tasación comercial de acuerdo al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero y efectuar una provisión con cargo a resultados, en caso que el valor comercial sea menor al contable.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

Propiedades de uso propio

Las propiedades de uso propio de la Compañía son valorizadas al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultado Integral en base al método de depreciación lineal en base la vida útil de cada grupo de activos.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

Muebles y equipos de uso propio

Muebles y equipos de uso propio Los muebles y equipos de uso propio de la Compañía, son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultado Integral en base al método de depreciación lineal en base la vida útil de cada grupo de activos.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

10) Intangibles

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no registra intangibles.

11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2022, los presentes Estados Financieros no presentan activos no corrientes categorizados como disponibles para la venta.

12) Operaciones de seguros**Primas**

El reconocimiento o devengo de la prima, se realiza al momento en que la Compañía acepta el riesgo. El valor que se reconoce es aquel indicado en la póliza, condicionados particulares y certificados de cobertura, y se refleja en el estado de resultados integrales al cierre del período contable por el monto total definido para el período de cobertura cuando se trata de pólizas de prima mensual, anual y de prima única se reconoce el total del monto para el período de cobertura, exceptuando la cobertura de incendio cuyo reconocimiento en todos los casos es mensual de acuerdo a la Norma de Carácter General N°306 para seguros no previsionales

Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro.

Derivados implícitos en contratos de seguro

La NIIF 9 requiere que la Compañía separe ciertos derivados implícitos de sus correspondientes contratos principales, y los mida por su valor razonable, contabilizando los cambios en los resultados del ejercicio. La NIIF 9 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, salvo que el derivado en cuestión sea en sí mismo un contrato de seguro. La administración no ha comercializado y suscrito seguros con estas características.

Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

Los contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera son valorados de acuerdo a la Norma de Carácter General N°306 para seguros no previsionales. Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocio o cesiones de cartera.

Gastos de adquisición

Los costos de adquisición se reconocen de forma inmediata en los resultados de la Compañía.

Reservas técnicas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según Norma de Carácter General N° 306, de abril de 2011, de la Comisión para el Mercado Financiero, como sigue:

Reserva de riesgos en curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos.

El cálculo de la RRC debe efectuarse póliza por póliza o ítem por ítem según corresponda, no pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición superior al 30% de ésta.

Reserva de siniestros

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

Siniestros reportados

Las reservas deberán determinarse utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizarán informes de liquidadores externos. Deberán incluirse en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

- Siniestros liquidados y no pagados: Comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado.
- Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: Comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación considera los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.
Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene siniestros de esta categoría.
- Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

Siniestros ocurridos pero no reportados

De acuerdo a lo autorizado por la CMF en el oficio ordinario N° 18653 del 12 de Julio de 2017, se calcula la reserva de OYNR para los ramos 1, 8 y 50 mediante un método alternativo que corresponde al mayor valor entre el método simplificado indicado en la NCG N°306 de la CMF y un factor del 5% con respecto a la prima ganada similar al método transitorio indicado en la misma norma, y para los otros ramos se mantiene el método transitorio al 20%.

Reserva catastrófica de terremoto

Esta reserva se constituye en forma adicional a la reserva de Riesgos en Curso, y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados, que cubren el riesgo de terremoto y que se encuentran vigentes al cierre de los Estados Financieros

Reserva de Insuficiencia de Prima

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Esta reserva se constituye solamente en caso de que el respectivo test de adecuación de pasivos TAP arroje como resultado una insuficiencia. En dicho caso, la reserva de insuficiencia se reconoce íntegramente en el período, reflejándose por tanto su variación directamente en el Estado de resultados integral. El test TAP que aplica esta aseguradora sigue las instrucciones generales dadas en la NCG 306 de la CMF y sus modificaciones.

La Compañía no ha reflejado otras reservas técnicas al cierre de estos Estados Financieros.

Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, el activo, equivalente a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la aseguradora, producto de los riesgos asumidos.

13) Participación en empresas relacionadas

Las empresas subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. Bajo control se entiende una situación cuando una entidad tiene derechos a retornos variables desde su participación y puede afectar estos retornos con su influencia sobre participadas.

Las inversiones en entidades subsidiarias se reconocen según el método de participación. El diferencial entre el costo de adquisición y la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables en la fecha de adquisición se presenta neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Los estados financieros incluyen la participación de la Compañía en los ingresos y gastos y en los movimientos patrimoniales de las inversiones reconocidas según el método de participación, después de realizar los ajustes para alinear las políticas contables con las de la Compañía, desde la fecha en que comienza la influencia significativa o el control conjunto hasta que éste termina. Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados de la inversión en proporción de la participación de la Compañía en la inversión

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee participación en empresas relacionadas.

14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes a menos que el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Un cambio significativo introducido por NIIF 9 en la clasificación y medición de pasivos financieros se relaciona con la contabilización de los cambios en el valor razonable de un pasivo financiero designado a VRCCR atribuible a cambios en riesgo crediticio del emisor.

Específicamente, NIIF 9 requiere que los cambios en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo sean presentados en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo y en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero no son posteriormente reclasificados a resultados, en su lugar son transferidos a resultados retenidos cuando el pasivo financiero es dado de baja. Previamente, bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado a VRCCR era presentado en resultados.

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee pasivos financieros

15) Provisiones

En la preparación de los Estados Financieros, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la administración de la Compañía, con el fin de cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

Cálculo de provisiones

Las provisiones corresponderán a saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que puedan derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

La Compañía hará provisiones, cada vez que tenga una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados y cuando sea probable que sea necesario desembolsar recursos para cancelar una obligación y que dichos recursos sean posibles de medir de forma fiable. Estas provisiones se registran a valor actual de los desembolsos que se estima sean necesarios para liquidar la obligación

16) Ingresos y gastos de inversiones

- Activos financieros a valor razonable: Los cambios de valor razonable se registran directamente en el estado de resultados integral, distinguiendo entre la parte atribuible a los rendimientos, que se registra como intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.
- Activos financieros a costo amortizado: Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integral, distinguiendo lo que es resultado devengado de lo que es realizado. Al cierre de estos Estados Financieros la Compañía no tiene Activos Financieros a Costo Amortizado.
- Gastos de Inversiones: entre los gastos de inversiones se incluyen gastos de administración de inversiones, costos de transacciones de inversiones a valor razonable y deterioro de inversiones.

17) Costo por intereses

Los costos por intereses que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo forman parte del costo de dichos activos, los demás costos se reconocen como gastos del ejercicio y se reconocen en el estado de resultado integral de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no ha reconocido costos por interés

18) Costo de siniestros

Dentro del costo de siniestros se incluyen todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las Compañías reaseguradoras.

19) Costos de intermediación

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la Compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos se ven reflejados directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, en el período en el cual fueron devengados.

20) Transacciones, saldos en moneda extranjera y unidad de reajuste

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidad de reajuste se presentan valorizadas a las variedades vigentes al cierre del ejercicio.

21) Impuesto a la renta e impuesto diferido

El impuesto a la renta comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado. Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Los impuestos diferidos originados por diferencia temporal y otros eventos que crean diferencia entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registra de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "impuestos a las ganancias", excepto por la aplicación en 2014 del Oficio Circular N°856 emitido por la Comisión para el Mercado Financiero. El 17 de octubre de 2014, el cual establece que las diferencias en pasivos y activos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuesto de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deben contabilizarse en ejercicio respectivo contra patrimonio (Ver nota N°4). Al 31 de diciembre de 2014, los impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuestos a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°20.578 publicada el 29 de diciembre de 2014. Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría sube a 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22.5%, el año 2016 de 24%, a contar del año 2017 la tasa de impuesto será 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuidas. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Parcialmente Integrado, soportaran una tasa del 22.5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 tributarán con tasa de 27%. La Compañía ha definido adoptar el Sistema de Renta Atribuida para contabilizar los efectos en activos y pasivos por concepto de Impuestos Diferidos, originados por el incremento en la tasa de impuestos de primera categoría

22) Operaciones discontinuas

De acuerdo a lo estipulado en NIIF 5, una operación discontinuada es un componente de la entidad que ha sido dispuesto, o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta, y representa una línea de negocio o un área geográfica, que es significativa y puede considerarse separada del resto; es parte de un único plan coordinado para disponer de una línea de negocio o de un área geográfica de la operación que sea significativa y pueda considerarse separada del resto; o es una entidad subsidiaria adquirida exclusivamente con la finalidad de revenderla

Un componente de una entidad comprende las operaciones y flujos de efectivo que pueden ser distinguidos claramente del resto de la entidad, tanto desde un punto de vista operativo como a efectos de información financiera. En otras palabras, un componente de una entidad habrá constituido una unidad generadora de efectivo o un grupo de unidades generadoras de efectivo mientras haya estado en uso.

Una entidad no clasificará como mantenido para la venta un activo no corriente (o a un grupo de activos para su disposición) que vaya a ser abandonado. Esto es debido a que su importe en libros va a ser recuperado principalmente a través de su uso continuado. Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

Otros

La Compañía ha constituido aporte a bomberos de acuerdo a lo a la Circular N°1829 del 29 de enero de 2007 y sus modificaciones posteriores.

Política de Dividendo

De acuerdo a los Estatutos de la Compañía, la Junta Ordinaria de Accionistas fijará cada año, el Dividendo a repartir a sus accionistas.

Nota 4. Políticas Contables Significativas

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivo

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor Razonable es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Compañía estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación. Para la determinación del valor razonable, se utiliza la siguiente jerarquía: Nivel 1 a) Instrumentos cotizados en mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados. Nivel 2 b) Instrumentos cotizados en mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b) Pérdidas por deterioro de determinación de activos

Las pérdidas por deterioro se describen en la Nota 3 N°8 Políticas contables

c) Cálculo actuarial de los pasivos

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

Nota 5. Primera Adopción

La Compañía se ha constituido durante el ejercicio 2013, por lo que esta exención no es aplicable

Nota 6. Administración de Riesgo

MetLife Chile Seguros Generales S.A

I Riesgos Financieros

MetLife Chile Seguros Generales S.A. (en adelante MetLife o "La Compañía") tiene como política invertir principalmente en activos de corto y mediano plazo que cuenten con una liquidez suficiente, bajo riesgo de mercado y buena reputación crediticia, para cumplir adecuadamente los compromisos financieros adquiridos con sus clientes y otras contrapartes. Asimismo, es política de MetLife mantener un monitoreo permanente de los principales riesgos derivados de la mantención de estos activos y del portafolio en general. En este contexto, la Compañía ha identificado fuentes de riesgo financiero, entendiendo esto en forma genérica como la posibilidad que ocurran eventos potenciales de volatilidad tanto en el valor de los activos de inversión o en sus garantías cuando corresponda, como en los flujos de caja generados por los activos de inversión en relación a las obligaciones contraídas por la Compañía. Dadas las características de los distintos activos que componen el portafolio de inversiones, la Compañía ha identificado niveles de exposición a las siguientes categorías de riesgo financiero: Riesgo de Crédito, Riesgo de Mercado y Riesgo de Liquidez.

MetLife establece y actualiza anualmente sus políticas de inversión sujeto al apetito de riesgo definido por el Directorio y al cumplimiento de los requerimientos regulatorios. A continuación, se presentan los aspectos más relevantes del proceso de administración de riesgos.

Riesgo de Crédito

Identificación de Riesgo de Crédito

Se entiende por riesgo de crédito el riesgo de una potencial pérdida que asume la Compañía ante un eventual incumplimiento en el pago de las obligaciones de terceros que participan en el mercado de capitales, tales como instrumentos de renta fija, derivados y otros instrumentos financieros. La exposición a este riesgo está asociada a inversiones en instrumentos de deuda o financiamiento tales como bonos, letras hipotecarias, préstamos, contratos de leasing, mutuos hipotecarios, entre otros, los cuales concentran gran parte del portafolio de MetLife.

El evento de no pago de un instrumento de renta fija puede conllevar la pérdida parcial o total del valor invertido. Dicha pérdida esperada puede ser menor en el caso de activos que tienen asociados colaterales o garantías reales como por ejemplo los mutuos hipotecarios y contratos de leasing.

En el caso de riesgo de contraparte, el riesgo está principalmente asociado a transacciones realizadas en el mercado de capitales y, en particular, la administración de caja. Para esto MetLife, define una estructura de límites a nivel corporativo por contraparte.

Gestión de Riesgo de Crédito

La Compañía gestiona permanentemente el riesgo de crédito en su portafolio de inversión. Con ese propósito se busca decidir cuál y cuánto riesgo de crédito asumir por cada emisor o contraparte nueva en el portafolio, poniendo luego especial énfasis en el seguimiento de la evolución de la calidad crediticia del portafolio y de cada emisor. Para estandarizar los niveles de riesgo de crédito se utilizan como una aproximación y como referencia las escalas de clasificación de riesgo nacionales y globales que utilizan las agencias de rating. Es parte de la gestión del riesgo de crédito de MetLife conocer el riesgo de cada emisor al momento de tomar una posición y traducir ese riesgo en una clasificación o nivel de riesgo y luego actualizar y monitorear periódicamente la evolución de esas clasificaciones de riesgo, así como el nivel de exposición a mantener.

La Compañía utiliza una estructura de límites de exposición máxima a cada emisor o contraparte que busca generar consistencia y disciplina a nivel agregado en las exposiciones a mantener según el nivel o clasificación de riesgo que se trate.

A continuación, se presenta el nivel de exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones de la Compañía, separada por clase de emisor y expresada en miles de pesos:

Clasificación	Tipo	Clase	Contraparte	Exposición (M\$)
Activos Financieros a Valor Razonable	Renta Fija Nacional	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	Privado - Financiero	1.538.107
		Instrumento de Deuda o Crédito	Privado - No Financiero	829.844
		Instrumentos del Estado	Gubernamental	419.956
	Renta Variable Nacional	Fondos Mutuos	Privado - No Financiero	915.650
Efectivo y efectivo equivalente				6.761.017
Total general				10.464.574

Al 31 de diciembre de 2022, no existe ninguna garantía ni otra mejora crediticia, ni tampoco activos financieros en estado de mora.

A contar de septiembre de 2018, en línea con lo definido en la IFRS, entró en vigencia el uso de un modelo de deterioro basado en pérdidas esperadas.

De acuerdo con lo establecido por la CMF, quedan dentro del alcance las estimaciones de pérdida esperada de las inversiones de renta fija, respalden o no obligaciones de rentas vitalicias previsionales del D.L. N° 3.500.

En general todos los activos sujetos a este modelo tienen una pérdida por deterioro desde el "día 1" siguiente a su reconocimiento inicial. Los deterioros se reconocen mediante una "Provisión por deterioro", el que reduce el valor en libros de los activos. El modelo se estructura a través de tres fases en las que puede encontrarse el instrumento financiero desde su reconocimiento inicial, que se basan en el grado de riesgo de crédito y en la circunstancia en que se haya producido un aumento significativo del mismo.

Por otro lado, la valoración de la pérdida esperada requiere realizar estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y previsiones razonables y justificables respecto de las condiciones económicas futuras.

El detalle del cálculo de deterioro se encuentra en la "Política de Deterioro de Inversiones Financieras" aprobada tanto por el Comité de Inversiones como por el Directorio de la compañía.

La cartera de inversiones de MetLife al 31 de diciembre de 2022, segmentada por clasificación de riesgo y clase de activo, expresado como porcentaje del total del portafolio, es la siguiente:

Clasificación	Clase	AAA	AA+	AA	AA-	A+	NR	Total
Activos Financieros a Valor Razonable	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	11,5%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	0,0%	14,7%
	Instrumento de Deuda o Crédito	0,0%	0,0%	6,5%	1,4%	0,0%	0,0%	7,9%
	Instrumentos del Estado	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%
	Fondos Mutuos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,7%	8,7%
Efectivo y efectivo equivalente		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	64,6%
Total general		15,5%	0,0%	6,5%	1,4%	3,2%	73,4%	100,00%

Riesgo de Liquidez

Identificación de Riesgo de Liquidez

El Riesgo de Liquidez corresponde a la posibilidad de no contar con el efectivo necesario para dar cumplimiento a todas las obligaciones financieras bajo diversas condiciones de mercado, incluyendo periodos de estrés financiero.

Un evento adverso de liquidez se puede gatillar principalmente por una o más de las siguientes situaciones;

a) Desviación desfavorable en los flujos proyectados de activos, b) Disminución en el flujo primas y c) Aumento inesperado en la siniestralidad.

Gestión de Riesgo de Liquidez

La Compañía gestiona el riesgo de liquidez con el objetivo de reducir el riesgo de exponerse a una estrechez de recursos financieros líquidos para el cumplimiento de sus obligaciones. MetLife cuenta con procesos de control y diseño de portfolio para apoyar el cumplimiento de tal propósito. Es política de MetLife mantener adecuados niveles de liquidez, considerando condiciones hipotéticas de estrés, a fin de cumplir con las obligaciones para con los asegurados y otras contrapartes, en las fechas acordadas y de acuerdo con los objetivos de negocio y el marco regulatorio vigente.

Los requerimientos de liquidez de MetLife están dados principalmente por el pago de siniestros, los cuales normalmente se producen de forma impredecible. Por lo tanto, para mitigar situaciones en las que la Compañía no tenga recursos suficientes para responder a las demandas de efectivo, los activos de la Compañía deberán contar con liquidez adecuada, permitiendo venderlos con relativa rapidez. Además, MetLife deberá gestionar en todo momento una capacidad de cumplir con holgura todas las demandas de efectivo tanto las esperadas del negocio como también las inesperadas, pero razonablemente posibles. Esto con el fin de mitigar el riesgo de liquidez.

Por política interna se establece un porcentaje mínimo de la cartera de inversiones en activos líquidos. Para esto se entenderán como activos líquidos los instrumentos emitidos por el Gobierno de Chile o el Banco Central de Chile, los depósitos a plazo, los fondos mutuos de fácil liquidación, caja y sus equivalentes.

Riesgo de Mercado

Identificación de Riesgo de Mercado

Se entiende por riesgo de mercado la posible pérdida o cambio en el valor de la cartera de activos como consecuencia de las fluctuaciones en el mercado y factores económicos. Para efectos de análisis y gestión, MetLife separa el riesgo de mercado en tres categorías: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y riesgo de renta variable.

Riesgo de Tasa de Interés

Corresponde al riesgo de disminución en el valor o precio de un instrumento o inversión causada por las fluctuaciones de la tasa de interés. Para generar un flujo de caja suficiente para cumplir con los siniestros, en un escenario severo MetLife podría estar obligado a vender activos a un precio menor, realizando la pérdida producida por movimientos adversos en la tasa de interés.

Riesgo de Tipo de Cambio

Corresponde al riesgo de pérdidas asociadas a fluctuaciones cambiarías desfavorables por inversiones en activos denominados en monedas diferentes de la moneda nacional o moneda de denominación del pasivo. Lo anterior puede generar para la Compañía un impacto en resultados producto de un descalce en el balance de monedas combinado con una variación desfavorable en el tipo de cambio que gatille un menor valor en moneda local de los activos denominados en moneda extranjera. De acuerdo a lo establecido en el DFL 251, Ley de Seguros, bajo ciertas condiciones las compañías están autorizadas a hacer inversiones en el extranjero, en monedas diferentes al peso chileno y que sean representativas de reservas técnicas. Con el objetivo de alcanzar una mayor diversificación de riesgos, MetLife contempla invertir un porcentaje de su portfolio en bonos en el exterior denominados en moneda extranjera, gestionando este riesgo dentro de los límites normativos vigentes. Adicionalmente se considera utilizar eventualmente una estrategia de cobertura de moneda.

Riesgo de Renta Variable

Corresponde al riesgo de disminución en el valor o precio que puede tener un instrumento de renta variable, de inversión patrimonial o accionaria producto de fluctuaciones en los precios de mercado. Este riesgo es aplicable a los Fondos Mutuos en que la Compañía considera invertir, ya que la actual política de inversiones no contempla la adquisición de acciones.

Gestión de Riesgo de Mercado

La Compañía gestiona permanentemente los diferentes riesgos de mercado utilizando métodos que le permiten cuantificar, controlar y limitar la exposición a cada riesgo. A continuación, se expone la gestión que la Compañía realiza para cada tipo de riesgo de mercado.

Riesgo de Tasa de Interés

La Compañía utiliza principalmente la duración para la cuantificación y gestión del riesgo de tasas de interés. Se monitorea la duración, como métrica de sensibilidad del valor de los activos frente a variaciones en las tasas de interés. Con esta medida se controla la evolución de la duración de los activos y el impacto monetario que produciría una variación potencial en la tasa de interés. Esta gestión considera además adherirse a una duración objetivo.

Riesgo de Tipo de Cambio

Al 31 de diciembre 2022, MetLife no mantiene activos en monedas extranjeras. Sin embargo, MetLife tiene contemplado invertir en activos denominados en monedas extranjeras, dentro de los límites normativos vigentes y considerando eventualmente utilizar una estrategia de cobertura.

Riesgo de Renta Variable

MetLife pone especial énfasis en el expertise de la administración de los fondos, así como en la demostración de un desempeño consistente a lo largo del tiempo en términos de riesgo y retorno.

Adicionalmente, es política de MetLife limitar la exposición a riesgo de Renta Variable cumpliendo con límites establecidos con respecto a la concentración de inversiones con administradoras de fondos.

Pruebas de Sensibilidad

Analizamos el impacto que tienen distintos cambios en el nivel de las tasas de interés de mercado con las cuales se valorizan los instrumentos financieros de renta fija de la compañía sobre el patrimonio de esta. En el siguiente cuadro se resumen los resultados de este ejercicio para incrementos de 25bp, 50bp, 75bp y 100bp:

	Variación Exposición (m clp)	% Respecto al Patrimonio
+25bp	- 23.527	-0,2%
+50bp	- 47.053	-0,5%
+75bp	- 70.580	-0,7%
+100bp	- 94.106	-1,0%

La sensibilidad del Patrimonio ante incrementos en las tasas de interés es baja, explicado principalmente por la baja duración de los instrumentos de renta fija que se mantienen en el portafolio de inversiones de la compañía.

Cambios metodológicos con respecto al ejercicio anterior

Sin cambios metodológicos.

Reporting de Riesgo

MetLife tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado de las inversiones y sus riesgos, para poder de esa manera hacer que la Dirección de la Compañía disponga en todo momento de la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto de su proceso de administración de riesgos. La estructura de reporting de riesgos considera: reportes internos, del comité de riesgos de Inversiones y reportes externos de riesgos.

Utilización de Productos Derivados

MetLife posee una política a nivel corporativo de uso de derivados la cual principalmente está asociada a cubrir el riesgo de descalce de monedas por las inversiones mantenidas en el extranjero. Mayor detalle sobre esta política se encuentra contemplado dentro del apartado "Gestión de Riesgo de Mercado".

MetLife al 31 de diciembre del 2022, no tiene instrumentos de derivados dentro de su cartera de inversiones.

II Riesgo de Seguros

Mercado Objetivo

MetLife tiene como mercado objetivo la comercialización de seguros de hogar, desempleo, robo o cualquier otro seguro masivo factible de ser comercializado vía bancassurance, retailers, clínicas, utilities y empresas de servicios.

Canales de Distribución

La compañía comercializa sus productos a través de contratos con sponsors de industrias tales como bancos, retailers, clínicas, utilities y empresas de servicios. Los negocios se ejecutan a través de distintos modelos y canales de distribución, pudiendo estos ser propios del mismo sponsor, tercerizados o de MetLife como: red de sucursales (OTC), fuerza de ventas, telemarketing, digital (internet – mobile), y otros canales.

Políticas de Cobranzas

MetLife realiza el cobro de primas sujeto a la forma de pago que tiene cada uno de los contratos suscritos con sus sponsors, esta recaudación puede ser realizada tanto por el sponsor como por MetLife de acuerdo a lo estructurado en los respectivos contratos.

Al comercializarse productos de suscripción inmediata, de bajo riesgo y prima, para la mayoría de los contratos a suscribir se tiene contemplado una mora no superior a los 90 días.

Procesos para la Gestión de Riesgo de Seguros

MetLife ha desarrollado políticas internas de gestión de riesgos propios del seguro las cuales se basan en los lineamientos provenientes desde MetLife Corporativo y a los requerimientos normativos locales. Los riesgos identificados son:

Riesgos de Solvencia

Riesgos de Desarrollo de Productos y Tarificación

Riesgos de Reaseguro Técnico

Riesgos de Suscripción

Riesgos de Siniestros

Riesgos de Reservas

Riesgo de Solvencia

Identificación de Riesgo de Solvencia

El riesgo de solvencia se produce por la incapacidad de la Compañía de cumplir con sus obligaciones ante sus asegurados o ante otras contrapartes con la cual se tienen compromisos.

Gestión de Riesgo de Solvencia

La Compañía tiene un nivel de solvencia adecuado que cumple con las exigencias regulatorias locales y además contempla un exceso de capital que cubre las volatilidades del mercado. Esto se realiza mediante un proceso adecuado de tarificación de los respectivos negocios.

Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación

Identificación de Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación

Surge de la necesidad de la creación de nuevos productos o de la necesidad de ratificar un producto ya existente. En este proceso, existe el riesgo de que no se hayan definido adecuadamente las condiciones de la póliza, existan fallas operativas o de sistemas, errores en los supuestos de tarificación, entre otras razones.

Gestión de Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación

Para gestionar este tipo de riesgos, MetLife ha establecido estándares de "Desarrollo de Productos y Directrices de Fijación de Precios" los que contemplan una metodología actuarial para tarificación, la realización de análisis de pérdidas y ganancias del producto, ajuste de tarifas de acuerdo con su performance y directrices de la forma en que las características de cada producto deberían ser evaluados. Adicionalmente existen procedimientos de delegación de autoridad que establecen los niveles de aprobación y sus responsables dependiendo de las características de cada producto. Todo ello se materializa en un plan de negocios el cual es sometido a aprobación es locales y a nivel de MetLife Corporativo.

Riesgo de Reaseguro Técnico

Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico

Los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas producto de desvíos inesperados de siniestralidad. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores.

Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico

MetLife reasegura su negocio a través de un grupo de reaseguradores altamente calificados cuya recomendación proviene de la Política Global de Reaseguro de Riesgo de Crédito. El reaseguro que se tome puede ser de naturaleza interna o externa.

En el caso del riesgo de terremoto dentro de los productos de hogar se contrató cobertura NAT CAT XL para limitar el impacto que pueda tener una catástrofe natural en la cartera y reducir la reserva catastrófica de terremoto que se constituye según el Capítulo II.4 de la NCG N° 306 de la CMF.

Riesgo de Suscripción

Identificación de Riesgo de Suscripción

Surge de las variaciones significativas en las características demográficas o en los riesgos evaluados para los asegurados o de un grupo de asegurados debido a la valoración inexacta o inadecuada de los riesgos cubiertos, sobreestimación de la persistencia, entre otros.

Gestión de Riesgo de Suscripción

Con el objetivo de mitigar este tipo de riesgos, MetLife posee procedimientos de evaluación y emisión de riesgos, los cuales van de la mano de personal calificado para ejecutar la función de suscripción para todos los productos ofrecidos y se establecen límites de suscripción por cargo. Estos procedimientos son definidos en forma conjunta con MetLife Corporativo.

Riesgo de Siniestros

Identificación de Riesgo de Siniestros

Riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye cualquier aumento de los costos por inadecuada gestión de siniestros, gastos legales potenciales y el riesgo reputacional por negar indebidamente su pago.

Gestión de Riesgo de Siniestros

Es política de MetLife contar con procedimientos, definición de roles y responsabilidades relacionados con el pago de siniestros acordes a las condiciones de cada póliza con el objetivo de evitar cualquier costo innecesario por una mala gestión o evaluación.

Riesgo de Reservas

Identificación de Riesgo de Reservas

Nivel inadecuado de las reservas, el que se puede producir por cambios en la metodología de reservas, errores en su cálculo, cambios en los supuestos o evolución de los siniestros distinta a la estimada al momento de calcular las reservas. En el caso de que resulte un exceso de reservas se produce un resultado positivo para la compañía al momento de liberarla, y en el caso de déficit de reservas es un resultado negativo por reservas insuficientes.

Gestión de Riesgo de Reservas

MetLife se asegura que las reservas son suficientes para cubrir sus obligaciones futuras según los supuestos de siniestralidad, gastos y otras obligaciones. Para detectar cualquier deficiencia en primas se realiza el Test de Suficiencia de Primas según lo exigido en la NCG N°306. Adicionalmente se realizan otros test requeridos a nivel de cada matriz, que no tienen impacto en los estados financieros locales, pero si en los estados financieros USGAAP que se reportan a nivel corporativo.

Es política de la Compañía, para gestionar este tipo de riesgos, revisar en forma trimestral la tendencia de las reservas, analizando y explicando las variaciones más significativas. Para los riesgos de terremoto, se constituye la Reserva Catastrófica de Terremoto indicada en el Capítulo II.4 de la NCG N° 306 y se actualiza mensualmente en función de las sumas aseguradas de las pólizas de hogar con cobertura de terremoto vigentes a cada fecha.

Adicionalmente las reservas son auditadas por los auditores externos en forma bianual, como parte relevante de los estados financieros.

Concentración de Seguros

MetLife segmenta su cartera de acuerdo al tipo de contrato de seguro y al canal de distribución. Esta se diversifica a través de la variedad de canales de venta de los productos y de su presencia en todo el país. La diversificación geográfica de los asegurados es fundamental para los productos de Hogar y también es importante para los productos de cesantía, fraude y robo. Para el caso de un terremoto o evento catastrófico natural que pudiera afectar un gran número de pólizas de hogar con cobertura de terremoto se cuenta con cobertura de reaseguro NAT CAT XL para limitarlo.

Primas y siniestralidades año 2022 por producto

A continuación, se muestran las primas devengadas y siniestralidad directa de los distintos productos comercializados por la compañía en el ejercicio contable del año 2022. En las Tablas 1 y 2, se muestra la concentración de primas por zona geográfica y por ramo FECU, en las que podemos observar que nuestros riesgos se encuentran diversificados por el país, pero con una gran concentración en las zonas III (Región Metropolitana), IV y V (sur del país), presentando el 83.5% del total de los asegurados. Al observar por ramo FECU, se puede inferir que los ramos con mayor penetración corresponden a Salud y Accidentes Personales. Los otros ramos importantes en volumen son Robo y Cesantía.

Tabla 1: Primas por zona geográfica

Zona	Región	Concentración Prima
I	I Tarapacá	6.9%
	II Antofagasta	
	III Atacama	
	IV Coquimbo	
	XV Arica y Parinacota	
II	V Valparaíso	9.7%
III	Región Metropolitana	46.0%
IV	VI O'Higgins	26.3%
	VII Maule	
	XVI Ñuble	
	VIII Biobío	
V	IX La Araucanía	11.2%
	X Los Lagos	
	XI Aysén	
	XII Magallanes y Antártica	
	XIV Los Ríos	

Tabla 2: Primas por Ramo FECU

Ramo FECU	Prim a 2022 (M\$)	Concentración Prima
TOTAL	4.170.380	100,0%
Incendio	301.918	7,2%
Pérdida de Beneficios por Incendio	-	0,0%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	50.370	1,2%
Terremoto y Tsunami	327.838	7,9%
Pérdida de Beneficios por Terremoto	-	0,0%
Otros Riesgos de la Naturaleza	117.870	2,8%
Terrorismo	-	0,0%
Robo	639.592	15,3%
Cristales	-	0,0%
Daños Físicos Vehículos Motorizados	-	0,0%
Casco Marítimo	-	0,0%
Casco Aéreo	-	0,0%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	-	0,0%
Responsabilidad Civil Profesional	-	0,0%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	-	0,0%
Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	-	0,0%
Transporte Terrestre	-	0,0%
Transporte Marítimo	-	0,0%
Transporte Aéreo	-	0,0%
Equipo Contratista	-	0,0%
Todo Riesgo Construcción y Montaje	-	0,0%
Avería de Maquinaria	-	0,0%
Equipo Electrónico	-	0,0%
Garantía	-	0,0%
Fidelidad	-	0,0%
Seguro Extensión y Garantía	-	0,0%
Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	-	0,0%
Seguro de Crédito a la Exportación	-	0,0%
Otros Seguros de Crédito	-	0,0%
Salud	673.572	16,2%
Accidentes Personales	1.562.678	37,5%
Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	-	0,0%
Seguro Cesantía	483.937	11,6%
Seguro de Título	-	0,0%
Seguro Agrícola	-	0,0%
Seguro de Asistencia	-	0,0%
Otros Seguros	12.605	0,3%

Tabla 3: Siniestralidad por ramo

En la tabla 3, se muestra la siniestralidad directa por ramo FECU (Siniestros pagados directos sobre prima directa). Notamos que aquellos con mayor siniestralidad en el año 2022 son Incendio y Cesantía. En comparación al año 2021, la siniestralidad de la compañía se mantuvo invariante con un 16.6% en 2022 vs 16.7% en 2021.

Ramo FECU	Siniestros Pagados (M\$)	Siniestralidad Directa
TOTAL	692.680	16,6%
Incendio	497.080	164,6%
Pérdida de Beneficios por Incendio	-	0,0%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	-	0,0%
Terremoto y Tsunami	1.088	0,3%
Pérdida de Beneficios por Terremoto	-	0,0%
Otros Riesgo de la Naturaleza	-	0,0%
Terrorismo	-	0,0%
Robo	43.039	6,7%
Cristales	-	0,0%
Daños Físicos Vehículos Motorizados	-	0,0%
Casco Marítimo	-	0,0%
Casco Aéreo	-	0,0%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	-	0,0%
Responsabilidad Civil Profesional	-	0,0%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	-	0,0%
Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	-	0,0%
Transporte Terrestre	-	0,0%
Transporte Marítimo	-	0,0%
Transporte Aéreo	-	0,0%
Equipo Contratista	-	0,0%
Todo Riesgo Construcción y Montaje	-	0,0%
Avería de Maquinaria	-	0,0%
Equipo Electrónico	-	0,0%
Garantía	-	0,0%
Fidelidad	-	0,0%
Seguro Extensión y Garantía	-	0,0%
Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	-	0,0%
Seguro de Crédito a la Exportación	-	0,0%
Otros Seguros de Crédito	-	0,0%
Salud	13.727	2,0%
Accidentes Personales	26.558	1,7%
Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	-	0,0%
Seguro Cesantía	111.021	22,9%
Seguro de Título	-	0,0%
Seguro Agrícola	-	0,0%
Seguro de Asistencia	-	0,0%
Otros Seguros	167	1,3%

Tabla 4: Siniestralidad Cedida

Los productos de hogar cuentan con contrato de reaseguro, los cuales cubren incendio, terremoto, y otros riesgos de la naturaleza. Estos productos representan cerca del 72% de la siniestralidad anual del total de la cartera. En las tablas 4 y 5 se presentan que no hubo siniestros pagados cedidos durante el año, ya que no hubo eventos catastróficos de alta severidad que activaran las capas del contrato de reaseguro.

Ramo FECU	Siniestros Cedidos(M\$)
Incendio	-
Terremoto y Tsunami	-

Tabla 5: Siniestralidad Retenida

Ramo FECU	Siniestros Retenidos(\$)	Siniestralidad
Incendio	497.080	164,6%
Terremoto y Tsunami	1.088	0,3%

Pruebas de Sensibilidad

Para el análisis de sensibilidad fueron considerados (en forma separada) los siguientes escenarios:

- Variación de la siniestralidad en $\pm 10\%$
- Ocurrencia de eventos catastróficos de alta siniestralidad.

Se estudió como cada uno de estos casos hubiese afectado el resultado operacional de la compañía durante el año 2022

Escenario	Impacto en RO
+10% siniestralidad	- 417.038
-10% siniestralidad	417.038

Tabla 6: Impacto en el resultado operacional 2022

El aumento y disminución de 10% en la siniestralidad, tiene un impacto de \$MM 417 en el resultado operacional. En el caso de ocurrencia de un siniestro de alta severidad, contamos con un contrato de reaseguro, el cual posee una prioridad de UF 3.600. Lo anterior significa que si el costo asociado al siniestro excede la prioridad, dicho excedente es cubierto por la empresa reaseguradora.

Tabla 7: Costo por cada evento catastrófico

En la tabla 7, se muestra el costo aproximado en pesos del tope de UF 3.600 del contrato, esto para ilustrar el costo directo que tendría para la compañía no contar con este reaseguro en caso de eventos catastróficos.

Cantidad de Eventos Catastróficos Anuales	Costo (M\$)
1	126.400
2	252.799
3	379.199
4	505.598
5	631.998
6	758.397
7	884.797
8	1.011.196
9	1.137.596

Cambios Metodológicos con Respecto al Ejercicio Anterior

No existen cambios metodológicos con respecto al ejercicio anterior.

Reporting de Riesgo

MetLife tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado de las inversiones y sus riesgos, para de esa manera, hacer que la Dirección de la Compañía tenga en todo momento la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto en este caso de su proceso de administración de riesgos. La estructura de reporting de riesgos considera: reportes internos, del comité técnico de riesgos y reportes externos de riesgos. En el caso de riesgo técnico los principales reportes son revisados por el Comité Técnico y por MetLife a nivel corporativo.

III Control Interno

El funcionamiento de la estructura de control interno y estructura organizacional que soportan los procesos de la compañía se encuentran compartidos con MetLife Chile Seguros de Vida. Al ser MetLife una compañía internacional, el marco de trabajo para la gestión de riesgos proviene de MetLife Global, y además, considera las regulaciones locales. Dentro de este modelo, existen roles y responsabilidades definidas, siendo fundamental el involucramiento y la vigilancia del Directorio en la gestión de riesgos, así como el control desde casa matriz.

A objeto de cumplir con lo establecido en la NCG N°309, la NGC N°325 y la NCG N°454, y sus respectivas modificaciones, existe una estrategia general de riesgos y políticas específicas para cada uno de los riesgos a los que la compañía se encuentra expuesta: política de inversiones y riesgos financieros, política de riesgo técnico, política de riesgos no financieros.

Primera Línea de Defensa:

En primera instancia se encuentran los dueños de los procesos de negocios como responsables de gestionar los riesgos específicos de los procesos bajo su responsabilidad.

Segunda Línea de Defensa:

Se encuentra compuesta por los especialistas en la gestión de riesgos y cumplimiento, que conocen las normas, políticas y metodologías para su gestión efectiva y eficaz dependiendo de la naturaleza del riesgo, siendo su principal rol, el apoyar a la Administración y al Directorio en el proceso de mejora continua.

Tercera Línea de Defensa:

Compuesto por el área de Auditoría Interna, como órgano independiente encargado de la evaluación del sistema de control interno.

Existen tres comités de gestión de riesgos, los cuales están compuestos por miembros del Directorio y de la Administración, cuya misión principal es discutir y analizar los principales riesgos a los que la Compañía está expuesta: Comité de Inversiones, Comité Técnico y Comité de Asuntos No Financieros.

Materias de interés de los Comités de Gestión de Riesgos

- Comité de Inversiones: revisión de la gestión de los riesgos de mercado, riesgo de liquidez y crédito.
- Comité Técnico: revisión de la gestión de los riesgos de solvencia, en el desarrollo de productos y tarificación, reaseguro y suscripción.
- Comité de Asuntos No Financieros: revisión de la gestión de los riesgos de cumplimiento legal y normativo, prevención de lavado de dinero y financiamiento terrorista, conducta ética, riesgo operacional, riesgo de grupo, seguridad de la información, continuidad de negocios y auditoría interna, principalmente.

Cada uno de los comités de riesgos tiene la autoridad para aprobar o rechazar excepciones a las políticas internas, así como requerir planes de acción concretos en la eventualidad que la Estrategia de Gestión de Riesgos y/o las políticas de gestión de riesgos sean transgredidas.

Función de Gestión de Riesgos organizacional

MetLife ha establecido una estructura organizacional especializada para la administración de sus riesgos, cuyos lineamientos, en general, provienen de MetLife Global y de la regulación local vigente. El sistema de gestión de riesgos local comprende las etapas de identificación, evaluación, administración, monitoreo y reporte.

MetLife se encuentra expuesta a los riesgos de mercado, crédito, liquidez, técnicos, operacionales, regulatorios y de grupo.

Mecanismos de Independencia y Control

La función de Auditoría Interna de MetLife es independiente y reporta al Departamento de Auditoría Interna Corporativo. Posee un rol significativo en relación a la revisión de los procesos y actividades que ejecuta la gerencia para la identificación, evaluación y administración de riesgos asociados a la organización. Los resultados de sus revisiones son comunicados a través de los informes de auditoría, los cuales son compartidos con la alta dirección de MetLife, tanto a nivel local como a nivel corporativo.

Auditoría Interna confecciona un plan de auditoría basado en riesgos, el cual es presentado ante el Comité de Auditoría para su revisión y aprobación. Adicionalmente, dicho plan es revisado trimestralmente con el responsable regional y con el Auditor General de MetLife para validar una adecuada cobertura de riesgos contemplando cambios en la organización y/o negocios.

Las revisiones efectuadas, al igual que las observaciones detectadas son documentadas en un aplicativo, utilizado por las distintas áreas de control de la compañía. Cada observación, debe tener asociado un plan de acción acordado con el responsable del proceso auditado y una fecha para su implementación. Auditoría Interna mantiene un sistema de seguimiento de las observaciones de auditoría para identificar el estado de las mismas. Tanto los resultados de las auditorías como la evolución de hallazgos y planes de acción son monitoreados en las sesiones del Comité de Auditoría.

Nota 7. Efectivo y Efectivo Equivalente

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022, se muestra en el siguiente cuadro:

Información a revelar sobre efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total
Efectivo en caja	-	-	-	-	-
Bancos	6.673.368	87.649	-	-	6.761.017
Equivalente al efectivo	-	-	-	-	-
Efectivo y efectivo equivalente	6.673.368	87.649	-	-	6.761.017

Nota 8. Activos Financieros A Valor Razonable

El detalle de las inversiones financieras al 31 de diciembre 2022, medidas a valor razonable con efecto en resultados, se presenta en el siguiente cuadro:

Información a revelar sobre activos financieros a valor razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Inversiones nacionales a valor razonable	3.703.561	-	-	3.703.561	3.798.677	88.894	-184.000
Renta fija nacional a valor razonable	2.767.907	-	-	2.767.907	2.973.211	-1.304	-164.000
Instrumentos del estado a valor razonable	419.956	-	-	419.956	421.406	-	-1.450
Instrumentos emitidos por el sistema financiero a valor razonable	1.538.107	-	-	1.538.107	1.639.556	-790	-100.731
Instrumento de deuda o crédito a valor razonable	829.844	-	-	829.844	912.207	-544	-81.819
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Otra renta fija nacional a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Renta variable nacional	915.654	-	-	915.654	825.466	90.188	-
Acciones de sociedades anónimas abiertas	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Fondos mutuos	-	-	-	-	-	-	-
Otra renta variable nacional	915.654	-	-	915.654	825.466	90.188	-
Inversiones en el extranjero a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Renta fija extranjera a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por empresas extranjeras a valor razonable	-	-	-	-	-	-	-
Renta variable extranjera	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de sociedades extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Otra renta variable extranjera	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a valor razonable	3.703.561	-	-	3.703.561	3.798.677	88.894	-184.000

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valorización, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no Cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valorización, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

8.2 Derivados de Cobertura e Inversión

8.2.1 Estrategia En El Uso De Derivados

Límite de uso de derivados

La utilización de instrumentos de derivados, según lo define la Política de Inversiones, tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. No existen exclusiones.

Se establece como límite máximo los establecidos por la CMF.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene instrumentos de derivados.

8.2.2 Posición En Contratos Derivados (Forwards, opciones y Swaps)

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene instrumentos de derivados.

8.2.3 Posición En Contratos Derivados (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene instrumentos de derivados futuros.

8.2.4 Operaciones De Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene operaciones en venta corta.

8.2.5 Contratos De Opciones

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene contratos de opciones

8.2.6 Contratos De Forwards

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene contratos de forwards.

8.2.7 Contratos De Futuros

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene contratos de futuros.

8.2.8 Contratos Swaps

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene contratos swaps.

8.2.9 Contratos De Cobertura de Riesgo de Créditos (CDS)

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene contratos de cobertura de riesgo de créditos.

Nota 9. Activos Financieros A Costo Amortizado

9.1 Inversiones A Costo Amortizado

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene inversiones valorizadas a costo Amortizado

9.2 Operaciones De Compromisos Efectuadas Sobre Instrumentos Financieros

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa o venta con retrocompra.

Nota 10. Prestamos

La Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros al 31 de diciembre de 2022.

Nota 11. Inversiones Seguros Con Cuenta Única De Inversión (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo

Nota 12. Participaciones En Entidades Del Grupo

La Compañía no posee participaciones accionarias de ningún tipo en empresas subsidiarias o coligadas al 31 de diciembre de 2022.

Nota 13. Otras Notas de Inversiones Financieras

13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

Movimiento de la cartera de inversiones	Valor razonable	Costo amortizado	CUI
Activos financieros (Saldo inicial)	3,827,990	-	-
Adiciones	412,936	-	-
Ventas	733,934	-	-
Vencimientos	268,199	-	-
Devengo de interés	36,853	-	-
Prepagos	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Sorteo	-	-	-
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en			
Resultados	63,234	-	-
Patrimonio	16,585	-	-
Deterioro inversiones financieras	-742	-	-
Diferencia de tipo de cambio	-	-	-
Utilidad o pérdida inversiones financieras por unidad reajutable	348,838	-	-
Monto reclasificación	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-
Activos financieros (saldo final)	3,703,561	-	-

Nota 13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no ha entregado ni recibido garantías que deban ser informadas.

Nota 14. Inversiones Inmobiliarias

14.1 Propiedades De Inversión

La Compañía al 31 de diciembre de 2022, no presenta inversiones inmobiliarias.

14.2 Cuentas Por Cobrar Leasing

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplaza.

14.3 Propiedades De Uso Propio

Al 31 de diciembre de 2022, no se registra movimiento de las propiedades de uso propio a informar.

Nota 15. Activos no Corrientes Mantenidos para La Venta (ver NII5)

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

Nota 16. Cuentas por Cobrar Asegurados

16.1 Saldos Adeudados Por Asegurados

La compañía presenta los siguientes saldos adeudados por asegurados al cierre de diciembre 2022

Saldos adeudados por asegurados	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	-	638.096	638.096
Cuentas por cobrar conaseguro (Lider)	-	-	-
Deterioro	-	105.282	105.282
Total	-	632.834	632.834
Cuentas por cobrar asegurados	-	532.834	532.834
Activos corrientes (corto plazo)	-	532.834	532.834
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

16.2 Deudores Por Primas Por Vencimiento

Al 31 de diciembre de 2022, los deudores por prima se presenta en el siguiente cuadro:

Deudores por primas por vencimiento	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados Con especificación de forma de pago				Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar conaseguro (Lider)	Otros deudores
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cia			
Vencimientos primas de seguros revocables	-	-	-	-	-	-	-	-	
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mes +0	-	-	3.989	2.488	-	18.401	-	-	
Mes +2	-	-	6.412	3.999	-	29.580	-	-	
Mes +1	-	-	6.478	4.338	-	29.379	-	-	
Mes 1	-	-	11.289	7.025	-	51.367	-	-	
Vencimientos primas de seguros revocables anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	20.146	17.554	-	129.647	-	-	
Pagos vencidos	-	-	16.877	10.526	-	77.859	-	-	
Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	
Deterioro vencimientos primas de seguros revocables anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	16.877	10.526	-	77.859	-	-	
Ajustes por no identificado	-	-	3.255	5.021	-	37.135	-	-	
Vencimientos primas de seguros revocables anteriores a la fecha de los estados financieros neto	-	-	3.219	2.007	-	14.860	-	-	
Mes +1	-	-	11.848	7.284	-	53.727	-	-	
Mes +2	-	-	59.197	36.921	-	273.096	-	-	
Mes +3	-	-	1.469	916	-	13.319	-	-	
Meses posteriores	-	-	9.051	5.520	-	48.832	-	-	
Vencimientos primas de seguros revocables posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	81.163	50.621	-	380.974	-	-	
Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	
Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	
Deterioro vencimientos primas de seguros revocables posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vencimientos primas de seguros revocables posteriores a la fecha de los estados financieros neto	-	-	81.163	50.621	-	380.974	-	-	
Vencimientos primas de seguros no revocables	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por cobrar asegurados por forma de pago	-	-	84.382	52.828	-	395.824	-	-	
Credito no exigible de seguros revocables sin especificar forma de pago	-	-	-	-	-	-	-	-	
Credito no vencido seguros revocables	-	-	81.163	50.621	-	380.974	-	-	

Cuentas por cobrar asegurados nacional y extranjero	Total
Cuentas por cobrar asegurados moneda nacional	532.834
Cuentas por cobrar asegurados moneda extranjera	-
Cuentas por cobrar asegurados	532.834

17.4 Siniestros Por Cobrar Reaseguradores

La compañía al 31 de diciembre de 2022 presenta participación del reaseguro en la reserva de siniestros con reaseguradores extranjeros. No presenta saldos por cobrar a nacionales por este concepto.

Siniestros por cobrar reaseguradores extranjeros cedidos	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Reaseguradores extranjeros
Nombre corredor reaseguro extranjero	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile
Nombre del reasegurador extranjero	Hannover Re (Bermuda) Ltd.	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	Arch Reinsurance Ltd.	Catin Re Switzerland Ltd (AXA XL)	Liberty Mutual Reinsurance on behalf of Lloyd's Syndicate LB 4472 (Lloydy)	Navigator's Insurance Company	MS Amin AG	Allied World Insurance Company (AWIC)	Swiss Reinsurance America Corporation	Munich Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE02120170015	NRE14920170044	NRE14920170086	NRE14920170110	NRE02120170004	NRE17620170062	NRE06220170059	NRE17620170001	NRE02120170003	NRE02120170003	NRE06220170051	NRE0320170008
Tipo de relación con reasegurador extranjero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	BMU, Bermuda	GBR, United Kingdom (ltd)	GBR, United Kingdom (ltd)	GBR, United Kingdom (ltd)	BMU, Bermuda	CHE, Switzerland	USA, United States (ltd)	CHE, Switzerland	BMU, Bermuda	BMU, Bermuda	USA, United States (ltd)	DEU, Germany
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP
Código clasificador de riesgo C2	A/B	A/B	A/B	A/B	F/H	A/B	A/B	A/B	A/B	A/B	A/B	A/B
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A	A	A	A/A	A+	A+	A+	A	A	A+	A+
Fecha clasificación C1	20/06/2022	20/06/2022	20/06/2022	20/06/2022	23/06/2022	20/03/2022	15/08/2022	09/07/2022	27/05/2022	27/05/2022	03/11/2022	31/05/2022
Fecha clasificación C2	22/12/2022	15/07/2022	15/07/2022	15/07/2022	11/08/2022	26/12/2022	25/08/2022	23/02/2022	25/05/2022	25/05/2022	18/08/2022	27/07/2022
Siniestros por cobrar reaseguradores extranjeros cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.744

Resumen siniestros por cobrar reaseguradores	Total
Siniestros por cobrar reaseguradores nacionales cedidos	-
Siniestros por cobrar reaseguradores extranjeros cedidos	9.744
Total	9.744

17.5 Participación Del Reasegurador En La Reserva Riesgos En Curso

La compañía al 31 de diciembre de 2022 presenta participación del reasegurador en la reserva de riesgo en curso extranjeros. No presenta saldos por cobrar a reaseguradores nacionales por este concepto.

Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Reaseguradores extranjeros
Nombre corredor reaseguro extranjero	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile	CHL Chile
Nombre del reasegurador extranjero	Hannover Re (Bermuda) Ltd.	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	Arch Reinsurance Ltd.	Catin Re Switzerland Ltd (AXA XL)	Liberty Mutual Reinsurance on behalf of Lloyd's Syndicate LB 4472 (Lloydy)	Navigator's Insurance Company	MS Amin AG	Allied World Insurance Company (AWIC)	Swiss Reinsurance America Corporation	Munich Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE02120170015	NRE14920170044	NRE14920170086	NRE14920170110	NRE02120170004	NRE17620170062	NRE06220170059	NRE17620170001	NRE02120170003	NRE02120170003	NRE06220170051	NRE0320170008
Tipo de relación con reasegurador extranjero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	BMU, Bermuda	GBR, United Kingdom (ltd)	GBR, United Kingdom (ltd)	GBR, United Kingdom (ltd)	BMU, Bermuda	CHE, Switzerland	USA, United States (ltd)	CHE, Switzerland	BMU, Bermuda	BMU, Bermuda	USA, United States (ltd)	DEU, Germany
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP
Código clasificador de riesgo C2	A/B	A/B	A/B	A/B	F/H	A/B	A/B	A/B	A/B	A/B	A/B	A/B
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A	A	A	A/A	A+	A+	A+	A	A	A+	A+
Fecha clasificación C1	20/06/2022	20/06/2022	20/06/2022	20/06/2022	23/06/2022	20/03/2022	15/08/2022	09/07/2022	27/05/2022	27/05/2022	03/11/2022	31/05/2022
Fecha clasificación C2	22/12/2022	15/07/2022	15/07/2022	15/07/2022	11/08/2022	26/12/2022	25/08/2022	23/02/2022	25/05/2022	25/05/2022	18/08/2022	27/07/2022
Saldos participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.379

Resumen participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	Total
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso nacionales	-
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso extranjeros	1.379
Total	1.379

Nota 18. Deudores por Operaciones de Coaseguro

18.1 Saldo adeudado por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no registra saldos por concepto de coaseguro

18.2 Evolución del deterioro por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no registra deterioro por coaseguro

Nota 19. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas (Activo) y Reservas Técnicas (Pasivo)

Al 31 de diciembre de 2022, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivos) se detalla a continuación

Reservas para seguros generales	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reaseguro en las reservas	Deterioro	Participación del reaseguro en las reservas técnicas
Reserva riesgos en curso	637.577	-	637.577	1.378	-	1.378
Reserva de siniestros	762.723	-	762.723	9.744	-	9.744
Liquidados y no reportados	-	-	-	-	-	-
Liquidados y contrareferidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	64.239	-	64.239	-	-	-
Siniestros reportados	64.239	-	64.239	-	-	-
Siniestros detectados y no reportados	-	-	-	-	-	-
Ocurridos y no reportados	698.484	-	698.484	9.744	-	9.744
Reserva catastrófica de terremoto	149.573	-	149.573	3.669	-	3.669
Reserva de insuficiencia de prima	375.272	-	375.272	-	-	-
Otras reservas técnicas	-	-	-	-	-	-
Reservas técnicas	2.125.145	-	2.125.145	14.781	-	14.781

Nota 20. Intangibles

20.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 Activos Intangibles Distintos A Goodwill

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no posee activos intangibles distintos a Goodwill.

Nota 21. Impuestos por Cobrar

21.1 Cuentas Por Cobrar Por Impuestos

El detalle de las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2022, se presenta en pasivo por impuestos corrientes y el detalle es el siguiente:

Cuentas por cobrar por impuestos	Total
Pagos provisionales mensuales	-
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Crédito por gastos por capacitación	-
Crédito por adquisición de activos fijos	-
Impuesto por pagar	-
Otros	41.076
Total	41.076

21.2 Activo Por Impuesto Diferido

Al 31 de diciembre 2022, la Compañía no ha constituido provisión de impuesto a la renta por pagar por presentar pérdidas tributarias ascendentes a M\$ 9.623.070.-

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que este genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado. Un activo por impuesto diferido es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuesto diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

21.2.1 Impuesto Diferidos En Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía presenta diferencias temporales que originan impuesto diferido para ser contabilizado en patrimonio. La base de calculo es de M\$ 183.999 y el impuesto diferido en patrimonio es de M\$ 49.680.

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	49.680	-	49.680
Coberturas	-	-	-
Otros	-	-	-
Total cargo / (abono) en patrimonio	49.680	-	49.680

21.2.2 Impuesto Diferidos En Resultado

Al 31 de diciembre de 2022, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
Deterioro cuentas incobrables	28.421	-	28.421
Deterioro deudores por reaseguro	-	-	-
Deterioro instrumentos de renta fija	-	-	-
Deterioro mutuos hipotecarios	-	-	-
Deterioro bienes raíces	-	-	-
Deterioro intangibles	-	-	-
Deterioro contratos de cesantía	-	-	-
Deterioro préstamos otorgados	-	-	-
Valorización acciones	-	-	-
Valorización fondos de inversión	-	-	-
Valorización fondos mutuos	-	-	-
Valorización inversión extranjera	-	-	-
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	-	-	-
Valorización pólizas	-	-	-
Provisión renunciasiones	11.248	-	11.248
Provisión gratificaciones	-	-	-
Provisión DFP	-	-	-
Provisión vacaciones	9.443	-	9.443
Provisión indemnización años de servicio	-	-	-
Gastos anticipados	-	-	-
Gastos activados	-	-	-
Pérdidas tributarias	2.608.226	-	2.608.226
Otros	-	-23.897	-23.897
Totales	2.647.441	-23.897	2.623.544

Nota 22. Otros Activos

22.1 Deudas Del Personal

Al 31 de diciembre 2022, la Compañía no mantiene deudas del personal.

22.2 Cuentas Por Cobrar Intermediarios

Al 31 de diciembre 2022, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar intermediarios

22.3 Gastos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no presenta saldo en este rubro.

22.4 Otros Activos

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2022 se detalla en la siguiente tabla

Otros activos	M\$	Explicación del concepto
Garantías por Arriendos	976	Garantía por arriendo
Aporte Bomberos	173	Provisión aporte bomberos según circular 2259
Total Otros Activos	1.149	

Nota 23. Pasivos Financieros

23.1 Pasivos Financieros A Valor Razonable Con Cambios En Resultado

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados

23.2 Pasivos Financieros A Costo Amortizado

23.2.1 Deudas Con Entidades Financieras

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene deudas con bancos e instituciones financieras.

23.2.2 Otros Pasivos Financieros A Costo Amortizado

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no presenta saldos de otros Pasivos Financieros a costo amortizado.

23.2.3 Impagos Y Otros Incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relacionados con su deuda financiera

Nota 24. Pasivos no Corrientes Mantenedos para la Venta (ver NIIF5)

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta

Nota 25. Reservas Técnicas –Seguros Generales

25.1 Reservas Para Seguros Generales

25.1.1 Reserva Riesgos En Curso

Reserva riesgos en curso	MS
Saldo inicial 01.01.2022	983.047
Reserva por venta nueva	1.064.767
Liberación de reserva	1.210.237
Liberación de reserva stock	653.487
Liberación de reserva venta nueva	358.740
Otros	-
Total Reserva riesgo en curso	837.577

25.1.2 Reserva De Siniestros

Reserva de siniestros	Saldo Inicial	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
Liquidados y no pagados	-	-	-	-	-	-
Liquidados y contrarevendidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
Siniestros reportados	480.837	397.092	813.689	-	-	64.240
Siniestros detectados y no reportados	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	480.837	397.092	813.689	-	-	64.240
Ocurridos y no reportados	1.283.245	536.403	1.121.165	-	-	688.483
Reserva siniestros	1.764.082	933.495	1.934.854	-	-	762.723

25.1.3 Reserva De Insuficiencia De Primas

Respecto del test de suficiencia de primas, éste se realizó para los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022, Los criterios utilizados son los siguientes:

Periodo a utilizar: Se ha utilizado información desde el 31 de diciembre de 2021 al 31 de diciembre de 2022.

- Siniestros ocurridos en el período: Se consideran los siniestros pagados, pendientes y reserva OYNR constituida para cada ramo.
- Tasa esperada de Inversiones (TI): Aquella informada por la CMF, que a diciembre 2022 equivale al 1,7%.
- Reserva de Riesgo en Curso: Para calcular este concepto se consideraron las reservas de riesgo en curso a diciembre 2022, calculada bajo la metodología definida en la NCG 306 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el mercado financiero.
- Costos de adquisición computables: Se consideraron los costos de adquisición contabilizados al 31 de diciembre de 2022.
- Gastos de explotación: La distribución de gastos de explotación se hizo en función de gastos fijos y variables con un criterio de asignación basado en la prima directa de cada ramo.
- Agrupación de ramos: No se hizo agrupación de ramos FECU. Se calcula la reserva en forma separada para cada uno.
- Otros datos: Se incluyó en este cálculo una estimación de incobrable y se incluyeron otros ingresos y otros egresos del Estado de Resultado.

Se excluye el cálculo para el ramo de terremoto según indica el anteúltimo párrafo del capítulo II de la NCG 306 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el mercado financiero.

Los resultados de este test son los siguientes:

Reserva Insuficiencia de Primas	Ramo FECU	M\$
Colectivo	1	70
	31	94
	33	-
Masivo CC	31	896
Masivo OC	3	40.866
	6	270.397
	30	
	31	57.055
	33	
	50	5.285
Total		375.272

Todo el cálculo se realiza neto de reaseguros y luego se apertura en base a la distribución de reaseguro real en caso de constituir reserva

Reserva Catastrófica de Terremoto

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía ha constituido reserva catastrófica de terremoto por M\$ 149.573.

25.1.4 Otras Reservas Técnicas

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no presenta reserva por adecuación de pasivos.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

25.1.5 Soap

La compañía al 31 de diciembre de 2022 no registra venta de seguros de SOAP

Nota 26 – Deudas Por Operaciones De Seguro

26.1 Deudas Con Asegurados

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene deudas con asegurados.

26.2 Deudas Por Operaciones Reaseguro Nacional

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene deudas por operaciones reaseguro nacional.

26.3 Deudas por operaciones reaseguro extranjero

La compañía al 31 de diciembre 2022 presenta deudas por operaciones reaseguro extranjeros

Deudas por operaciones reaseguro extranjero	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Reaseguradores extranjeros
Nombre corredor reaseguros extranjero	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA
Código corredor reaseguros	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de reacción	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador extranjero	Hannover Re (Bermuda) Ltd.	Lloyd's Syndicate 1004 (Clausener Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 2232 (Aberd World Navigation Agency Ltd)	Lloyd's Syndicate 2232 (Aberd World Navigation Agency Ltd)	Lloyd's Syndicate 2232 (Aberd World Navigation Agency Ltd)	Arch Reinsurance Ltd	Calin Re Switzerland Ltd (AXA XL)	Navigator Insurance Company	MS Amn AG	Allied World Insurance Company (AWIC)	Munich Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE02120170013	NRE14920170044	NRE14920170095	NRE14920170110	NRE02120170014	NRE17620170002	NRE06220170039	NRE17620170001	NRE02120170003	NRE00320170006	
Tipo de reacción con reasegurador extranjero	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País de origen	BMU: Bermuda	GBR: United	GBR: United	GBR: United	BMU: Bermuda	CHP: Switzerland	USA: United States	CHP: Switzerland	BMU: Bermuda	GBL: Germany	
Vencimiento de saldos											
1. Saldo sin retención	19.137	28.812	27.339	49.239	98.203	15.447	5.081	29.835	20.504	90.857	384.454
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes (-3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes (-2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes (-1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes 0	19.137	28.812	27.339	49.239	98.203	15.447	5.081	29.835	20.504	90.857	384.454
mes +1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes +2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes +3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos retenidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total (1+2)	19.137	28.812	27.339	49.239	98.203	15.447	5.081	29.835	20.504	90.857	384.454

Deudas por operaciones de reaseguro	Total
moneda nacional	-
moneda extranjera	384.454
Total	384.454

26.4 Deudas por operaciones coaseguro

El detalle al 31 de diciembre de 2022, la Compañía mantiene deudas por operaciones de coaseguro.

Deudas por operaciones coaseguro	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	-
Sinietros por pagar por operaciones de coaseguro	3.322	-	3.322
Total	3.322	-	3.322
Pasivos corrientes (corto plazo)	3.322	-	3.322
Pasivos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

26.5 Ingresos Anticipados Por Operaciones De Seguros

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no presenta ingresos anticipados por operaciones de Seguros.

Nota 27. Provisiones

Al 31 de diciembre de 2022 el detalle de la provisiones de la Compañía es el siguiente:

Concepto	Saldo Inicial 01.01.2022	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	Total
PROVISION TELEMARKETING	301.100	-	-	7.338	255.438	-	38.326
PROVISION GASTOS CONVENIO Y ASISTENCIA	34.839	161.289	-	150.049	-	-	46.079
PROVISION COMISIONES USO DE CANALES	265.065	-	-	253.607	6.598	-	4.860
PROVISION COMISIONES COBRANZAS POR PAGAR	602.251	1.967.255	-	2.155.916	-	-	613.590
PROVISION DE REMUNERACIONES	29.771	42.030	-	40.011	-	-10.240	42.030
PROVISION COSTO DE VACACIONES	24.922	16.448	-	6.387	-	-	34.973
PROVISIONES GASTOS GENERALES	28.966	324.647	-	310.386	-	-	43.215
PROVISIONES AUDITORIA EXTERNA	24.793	83.160	-	86.933	-	-	21.040
Total	1.511.767	2.584.848	-	3.010.648	262.034	-10.240	844.113

Concepto	No corriente	Corriente	Total
PROVISION TELEMARKETING	-	38.326	38.326
PROVISION GASTOS CONVENIO Y ASISTENCIA	-	46.079	46.079
PROVISION COMISIONES USO DE CANALES	-	4.860	4.860
PROVISION COMISIONES COBRANZAS POR PAGAR	-	613.590	613.590
PROVISION DE REMUNERACIONES	-	42.030	42.030
PROVISION COSTO DE VACACIONES	-	34.973	34.973
PROVISIONES GASTOS GENERALES	-	43.215	43.215
PROVISIONES AUDITORIA EXTERNA	-	21.040	21.040
Total	-	844.113	844.113

Explicación conceptual de las provisiones constituidas:

Provisión de remuneraciones: corresponde a provisión de bono de desempeño del ejercicio 2022

Provisión de costo de vacaciones: corresponde a las vacaciones del personal que serán consumidas durante el ejercicio 2022

Provisión gastos generales: corresponde a gastos de administración del ejercicio 2022.

Provisión de auditoría externa: corresponde gastos de auditoría del ejercicio 2022.

El calendario esperado de salida de beneficios económicos está considerado para el primer trimestre del año 2023.

Provisión Telemarketing: Corresponde a servicio de ventas a través del Call Center.

Provisión Gastos Convenio y Asistencia: Corresponde a provisiones de convenios y asistencias con Sponsor.

Provisión comisiones uso de canales: Corresponde a provisiones de Uso Canal de venta con Sponsor.

Provisión comisiones cobranzas por pagar: corresponde a provisiones de cobranza por recaudación.

Nota 28. Otros Pasivos

28.1 Cuentas por pagar por impuestos

El detalle al 31 de diciembre de 2022 de las cuentas por pagar por impuesto se resume en el siguiente cuadro:

Cuentas por pagar por impuestos corrientes	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Montos M\$
Iva por pagar	-	70.789	70.789
Impuesto renta por pagar	-	-	-
Impuesto de terceros	-	1.678	1.678
Impuesto de reaseguro	-	-	-
Otros pasivos por impuestos corrientes	-	193.036	193.036
Cuenta por pagar por impuesto	-	265.503	265.503

28.2 Deudas con entidades relacionadas

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía registra deudas con entidades relacionadas por M\$ 24.935 la cual se detalla en nota 49.1 Cuentas por pagar a relacionados.

28.3 Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía registra deudas con Intermediarios

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Aesores previsionales	-	-	-
Corredores	-	213.766	213.766
Otras deudas con intermediarios	-	-	-
Otras deudas por seguro	-	-	-
Total	-	213.766	213.766
Pasivos corrientes (corto plazo)	-	213.766	213.766
Pasivos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

28.4 Deudas con el personal

Deudas con el personal	Total
Indemnizaciones y otros	-
Remuneraciones por pagar	-
Deudas previsionales	3.054
Otras deudas con el personal	-
Deudas con el personal	3.054

28.5 Ingresos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no registra saldo de ingresos anticipados

28.6 Otros pasivos no Financieros

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía registra saldo en otros pasivos no financieros

Otros pasivos no financieros	M\$	Explicación del concepto
CHEQUES CADUCOS	835	Cheques caducados
CUENTAS POR PAGAR	16.229	Corresponde a obligaciones por proveedores que se cancelaran al mes siguiente
Aporte Bomberos	173	Provision aporte bomberos según circular 2259
Total otros pasivos no financieros	17.237	

Nota 29. Patrimonio

29.1 Capital Pagado

a) Información cualitativa sobre sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital

Los objetivos, políticas y proceso de gestión de capital de la Compañía, al administrar el capital, son el salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, cumpliendo las obligaciones con los asegurados, y al mismo tiempo generando retornos a sus accionistas en inversiones de largo plazo, manteniendo una estructura de capital óptima, que cumpla como mínimo con los requerimientos de capital regulatorio.

Nombre accionista	Rut	Tipo de persona	Porcentaje
MetLife Chile Inversiones Limitada	77.647.960-0	Juridica Nacional	99,99%
Inversiones MetLife Holdco Dos Limitada	76.094.805-3	Juridica Nacional	0,01%

Serie	Numero de Acciones Emitidas	Numero de Acciones Suscritas	Numero de Acciones Pagadas
Única	20.668.325	20.668.325	12.268.325

La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos

- Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.
- Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.
- Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo. En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base a la presupuestación anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en el período informado.

La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

Con fecha 2 de diciembre de 2013, la junta de accionistas decidió emitir 10.000.000 acciones, las que serán suscritas y pagadas por MetLife Chile Inversiones Limitada, llegando a un total de 12.168.325 acciones emitidas.

Durante el año 2013 MetLife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.500.000, correspondientes a 1.500.000 acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 3.666.157.

Durante el año 2014 MetLife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$2.000.000, correspondientes a 2.000.000 acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 5.666.157.

Durante el año 2015 MetLife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.500.000, correspondientes a 1.500.000 acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 7.166.157.

Durante el año 2016 MetLife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.000.000, correspondientes a 1.000.000 acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 8.166.157.

En Junta extraordinaria de Accionistas efectuada el 17 de enero de 2017, la unanimidad de los accionistas acordó autorizar al Directorio de la Compañía para omitir las acciones de cobro de los montos adeudados por el accionista MetLife Chile Inversiones Limitada por concepto de suscripción y no pago, dentro del plazo de 3 años establecidos para ello, de 4.000.000 de acciones de pago emitidas en virtud del aumento de capital acordado por junta extraordinaria de accionistas de la Compañía de fecha 2 de diciembre de 2013.

En Junta extraordinaria de Accionistas efectuada el 17 de enero de 2017, se acordó aumentar el capital de la Compañía en \$ 10.000.000.000 mediante la emisión de 10.000.000 de acciones de pago. Las acciones serán ofrecidas preferentemente a los accionistas de la Compañía a prorrata de las acciones que posean inscritas a su nombre en el Registro de Accionistas de la Compañía a la medianoche del quinto día hábil anterior a aquel desde el cual pueda ejercerse el derecho. Asimismo, se estableció que el plazo máximo para la emisión, suscripción y pago de las acciones de pago de este aumento de capital sea 3 años contados desde la fecha de la referida junta.

Con fecha 28 de abril de 2017 el accionista MetLife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.000.000 correspondiente a 1.000.000 de acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 9.168.325

Con fecha 25 de septiembre de 2018 el accionista MetLife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.500.000 correspondiente a 1.500.000 de acciones, llegando a un total de acciones pagadas de 10.668.325.

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 5 de febrero de 2020, la unanimidad de los accionistas acordó autorizar al Directorio de la Compañía para omitir las acciones de cobro de los montos adeudados por el accionista MetLife Chile Inversiones Limitada por concepto de suscripción y no pago, dentro del plazo de 3 años establecidos para ello, de 7.500.000 acciones de pago emitidas en virtud del aumento de capital acordado por la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía de fecha 17 de enero de 2017.

En virtud de lo anterior, el capital de la Compañía quedó reducido de pleno derecho a la cantidad efectivamente pagada esto es la suma de \$10.668.325.000 dividido en 10.668.325 acciones. El Gerente General dejó constancia de la reducción de capital de pleno derecho mediante declaración de disminución de capital efectuada por escritura pública de fecha 5 de febrero de 2020.

En la misma Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 5 de febrero de 2020, se acordó aumentar el capital de la Compañía en \$ 10.000.000.000 mediante la emisión de 10.000.000 de acciones de pago, estableciéndose el plazo de 3 años contados desde la fecha de la referida junta como plazo máximo para la emisión, suscripción y pago de las acciones de pago de este aumento de capital. El aumento de capital y la modificación de los estatutos fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) el 5 de febrero de 2020.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía celebrada con fecha 23 de julio de 2020 y en relación a lo instruido por el Oficio Ordinario N°19.944 emitido por la CMF con fecha 11 de mayo de 2020, los accionistas por unanimidad acordaron (i) resciliar y dejar sin efecto la totalidad de los acuerdos adoptados en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía celebrada con fecha 5 de febrero de 2020 y (ii) instruir a la administración de la Compañía a realizar todas las actuaciones y declaraciones necesarias para materializar la decisión antes referida.

Con fecha 5 de agosto de 2020, y en virtud de lo dispuesto en la junta extraordinaria de accionistas de fecha 23 de julio de 2020 el Directorio acordó ejercer las acciones de cobro según lo dispuesto en los artículos 24 de la Ley N°18.046 ("LSA") y 18 del Reglamento de la Ley de Sociedades Anónimas (el "Reglamento") para requerir el pago de la totalidad de las acciones emitidas en virtud del aumento de capital aprobado por la junta de accionistas de la Compañía celebrada con fecha 17 de enero de 2017, y que se encontraban suscritas y pendientes de pago, ascendentes a 7.500.000 acciones por un monto total de \$7.500.000.000. La Compañía requirió, sin éxito, el pago del monto adeudado, por lo que, en una segunda sesión de directorio celebrada con esa misma fecha, declaró agotadas las acciones de cobro en relación a dichas acciones suscritas y no pagadas, y acordó proponer a la junta de accionistas de la Compañía el castigo de dicho saldo insoluto y la disminución del capital de la Sociedad al monto efectivamente pagado, esto es, a la cantidad de \$10.668.325.000 dividido en 10.668.325 acciones.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 5 de agosto de 2020 los accionistas acordaron por unanimidad: (i) castigar el saldo insoluto de las acciones suscritas y no pagadas emitidas en virtud del aumento de capital de la Compañía acordado en junta extraordinaria de accionistas de la Compañía de fecha 17 de enero de 2017; (ii) disminuir el capital de la Compañía al monto efectivamente pagado, esto es, a \$10.668.325.000 dividido en 10.668.325 acciones y (iii) aumentar el capital de la Compañía en \$10.000.000.000 mediante la emisión de 10.000.000 de acciones de pago estableciéndose el plazo de 3 años contados desde la fecha de la junta como plazo máximo para la emisión, suscripción y pago de las acciones de pago de este aumento de capital.

Mediante Resolución Exenta N°3937 de fecha 2 de septiembre de 2020, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó el aumento de capital anteriormente referido y la modificación de estatutos, emitiendo el certificado N°468, el que se inscribió a fojas 57.596, N°27.351 del Registro de Comercio de Santiago de fecha 2020, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 17 de septiembre de 2020.

El Directorio de la Compañía en Sesión Extraordinaria de fecha 28 de septiembre de 2020 acordó emitir y colocar 10.000.000 acciones de pago, ordinarias, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una, con motivo del aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionista de la Compañía celebrada con fecha 5 de agosto de 2020, en la suma de CLP\$1.000 por acción.

Por instrumento privado de fecha 5 de octubre de 2020, el accionista Inversiones MetLife Holdco Dos Limitada cedió y transfirió al accionista MetLife Chile Inversiones Limitada ("MCIL") la totalidad de sus derechos de opción de suscripción preferente que le correspondería suscribir en virtud del aumento de capital antes referido y de la opción de suscripción preferente que le fuera cedido por Inversiones MetLife Holdco Dos Limitada.

Por instrumento privado de la misma fecha el accionista MCIL suscribió la totalidad de los 10.000.000 de acciones emitidas en virtud del aumento de capital acordado por la Junta celebrada con fecha 5 de agosto de 2020, estableciéndose que éstas deberán ser pagadas dentro de un plazo de 3 años contados desde la fecha de la Junta, a medida que las necesidades sociales lo requieran.

Con fecha 8 de octubre de 2020 el accionista MetLife Chile Inversiones Limitada procedió al pago de M\$1.600.000 correspondiente a 1.600.000 de acciones, llegando a un total de 12.268.325 acciones pagadas.

29.2 Distribución De Dividendos

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2022 la compañía aprobó por unanimidad de los accionistas no distribuir dividendos.

29.3 Otras Reservas Patrimoniales

Al 31 de diciembre de 2022, la compañía no mantiene otras reservas.

Nombre Cuentas	Monto M\$	Variaciones M\$	Saldo Final M\$
Reservas Legales Constituidas			
Reservas diferencias aumento de capital por fusión			
Reverso Constitución Reservas descalce e Impuestos diferidos			
Impuesto diferido goodwill			
Total	-	-	-

Nota 30. Reaseguradores y Coaseguradores Vigentes

La compañía al 31 de diciembre de 2022 presenta reaseguradores y corredores de reaseguradores vigentes extranjeros. No presenta saldos por pagar a reaseguradores nacionales por este concepto.

Número corredor reaseguro extranjero	Código Identificación	Tipo de relación A/P/A	País	Nombre	Código de identificación	Tipo de relación	País	Prima cedida (M)	Costo de reaseguro no proporcional (M)	Total Reaseguro (M)	Clasificación de riesgo					
											Código clasificador		Clasificación de riesgo		Fecha clasificación	
											C1	C2	C3	C4	C5	C6
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-422	NR	CHL CHN	Manöver Re (Bermuda) Ltd	NRE0212170913	NR	BMV, Bermuda	-	-866	-866	SP	AMB	AA	A+	2020/0628	2020/1022
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-422	NR	CHL CHN	Lloyer's Syndicate 1006 (Chaucer Syndicates Ltd)	NRE1402170944	NR	GBR, United Kingdom (the)	-	-1.803	-1.803	SP	AMB	AA	A	2020/0620	2020/0715
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-422	NR	CHL CHN	Lloyer's Syndicate 2252 (Lloyer's)	NRE1402170905	NR	GBR, United Kingdom (the)	-	-942	-942	SP	AMB	AA	A	2020/0620	2020/0715
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-422	NR	CHL CHN	Liberty Mutual Reinsurance on behalf of Lloyd's Syndicate Ltd 4422 (Liberty)	NRE1402170119	NR	GBR, United Kingdom (the)	-	-1.714	-1.714	SP	AMB	AA	A	2020/0620	2020/0715
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-422	NR	CHL CHN	Arch Reinsurance Ltd	NRE0212170904	NR	BMV, Bermuda	-	-3.419	-3.419	SP	AMB	AA	AA	2020/0622	2020/0711
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-422	NR	CHL CHN	Catale Re Submarine Ltd (Catale Re)	NRE1702170902	NR	CHN, Switzerland	-	-530	-530	SP	AMB	AA	A+	2020/0308	2020/1029
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-422	NR	CHL CHN	Navigation Insurance Company	NRE0212170929	NR	USA, United States (the)	12.481	84.277	77.796	SP	AMB	AA	A+	2020/0616	2020/0625
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-422	NR	CHL CHN	MS Ameln AG	NRE1702170901	NR	CHN, Switzerland	13.481	83.415	76.896	SP	AMB	A	A	2020/0708	2020/0323
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-422	NR	CHL CHN	AMERICAN REINSURANCE COMPANY LIMITED	NRE0212170903	NR	BMV, Bermuda	-	-714	-714	SP	AMB	A	A	2020/0627	2020/0625
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-422	NR	CHL CHN	Munich Reinsurance Company	NRE0302170906	NR	DEU, Germany	21.759	-	21.759	SP	AMB	AA	A+	2020/0531	2020/0727
Reaseguradores extranjeros								48.721	118.686	167.407						

Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
Reaseguro nacional	-	-	-
Reaseguro extranjero	48.721	118.686	167.407
Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes	48.721	118.686	167.407

Nota 31. Variación de Reservas Técnicas

Al 31 de diciembre de 2022, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

Variación de reservas técnicas	Directo	Cedido	Aceptado	Variación de reservas técnicas
Variación reserva de riesgo en curso	-276.130	66	-	-276.196
Variación reserva matemática	-	-	-	-
Variación reserva valor del fondo	-	-	-	-
Variación reserva catastrófica de terremoto	-128.506	-	-	-128.506
Variación reserva insuficiencia de prima	-96.656	2.444	-	-99.100
Variación otras reservas técnicas	-	-	-	-
Variación de reservas técnicas	-501.292	2.510	-	-503.802

Nota 32. Costo de Siniestros

Al 31 de diciembre de 2022, los costos de siniestros se resumen en el siguiente cuadro:

Costo de siniestros	Montos
Siniestros directos	-528.100
Siniestros pagados directos	707.729
Siniestros por pagar directos	762.723
Siniestros por pagar directos período anterior	-1.998.552
Siniestros cedidos	-65.974
Siniestros pagados cedidos	-
Siniestros por pagar cedidos	9.744
Siniestros por pagar cedidos período anterior	-75.718
Siniestros aceptados	-
Siniestros pagados aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior	-
Costo de siniestros del ejercicio	-462.126

Nota 33. Costos De Administración

Al 31 de diciembre de 2022 los costos de administración de la compañía son los siguientes:

Concepto	Total
Remuneraciones	284.445
Gastos asociados al canal de distribución	2.160.585
Otros gastos distintos de los asociados al canal de distribución	451.668
Total Costos de administración	2.896.698

Detalle del 5% del concepto otros

Al 31 de diciembre de 2022, el detalle de Otros costos de administración es el siguiente:

Concepto	M\$
GASTOS DE CONV. Y ASISTENCIA	161.288
COMISIONES USO DE CANALES	-6.116
CORREDOR VENTAS	-66.615
GASTOS BANCARIOS	15.210
NOTARIALES Y LEGALES	1.165
ASESORIA Y SERVICIOS PROFES	19.246
OTRAS ASESORIAS	85.680
ASESORIAS AUDITORES	83.175
LICENCIAS DE SOFTWARE INFRA	2.344
MANTENCION SISTEMAS Y SOFTWARE	170.413
MANT. EQUIPOS COMPUTACIONAL	22.819
LIN. DE COMUNIC. DE DATOS	9.218
LICENCIAS DE SOFTWARE AD	64.146
TELEMARKETING	-167.233
PATENTES MUNICIPALES	20.003
Asignación de Teletrabajo Adm	846
ASESORIAS Y SERVICIOS TRIBUTARIOS	7.374
COSTOS DE INTRM. CORREDORES	5.717
OTROS GASTOS GENERALES	662
APYO CANAL DE VENTAS	654
MANTENCION SIST SOFTWARE COMER	27.933
DONACIONES	30
Intra Region TP Queretaro	7.213
SERVICIOS EXTERNOS COMISIONES	39
Total Otros Costos de Administración	451.668

Nota 34. Deterioro De Seguros

El detalle del deterioro de seguros al 31 de diciembre de 2022, se presenta a continuación

Deterioro de seguros	M\$
Primas por cobrar a asegurados	321.220
Primas por cobrar reaseguro aceptado	-
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Deterioro activo por reaseguro	-
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	-
Otros deterioros de seguros	-
Deterioro de seguros	321.220

Nota 35. Resultado De Inversiones

El resultado de inversiones al 31 de diciembre de 2022, se resume en el siguiente cuadro:

Resultado de inversiones	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Resultado neto inversiones realizadas	-	18.145	18.145
Inversiones inmobiliarias realizadas	-	-	-
Resultado en venta de propiedades de uso propio	-	-	-
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en venta de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
Inversiones financieras realizadas	-	18.145	18.145
Resultado en venta instrumentos financieros	-	18.145	18.145
Otros	-	-	-
Resultado neto inversiones no realizadas	-	63.234	63.234
Inversiones inmobiliarias no realizadas	-	-	-
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
Inversiones financieras no realizadas	-	63.234	63.234
Ajuste a mercado de la cartera	-	63.234	63.234
Otros	-	-	-
Resultado neto inversiones devengadas	-	31.493	31.493
Inversiones inmobiliarias devengadas	-	-	-
Intereses por bienes entregados en leasing	-	-	-
Otros	-	-	-
Inversiones financieras devengadas	-	36.853	36.853
Intereses	-	36.853	36.853
Dividendos	-	-	-
Otros	-	-	-
Depreciación inversiones	-	-	-
Depreciación de propiedades de uso propio	-	-	-
Depreciación de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
Gastos de gestión	-	5.360	5.360
Propiedades de inversión	-	-	-
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-	3.594	3.594
Otros	-	1.766	1.766
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	-	-	-
Deterioro de inversiones	-	742	742
Propiedades de inversión	-	-	-
Bienes entregados en leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Deterioro inversiones financieras	-	742	742
Deterioro préstamos resultado de inversiones	-	-	-
Otros	-	-	-
Resultado de inversiones	-	112.130	112.130

35.2 Cuadro resumen

Cuadro Resumen	Monto inversiones M\$	Resultado de inversiones M\$
1. Inversiones nacionales	112.130	3.703.561
1.1 Renta fija	17.888	2.787.907
1.1.1 Estatales	1.999	419.956
1.1.2 Bancarios	7.155	1.538.107
1.1.3 Corporativo	8.734	829.844
1.1.4 Securitizados	-	-
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	-	-
1.1.6 Otros renta fija	-	-
1.2 Renta variable nacional	94.242	915.654
1.2.1 Acciones	-	-
1.2.2 Fondos de inversión	-	-
1.2.3 Fondos mutuos	94.242	915.654
1.2.4 Otra renta variable nacional	-	-
1.3 Bienes Raíces	-	-
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	-	-
1.3.2 Propiedad de inversión	-	-
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	-	-
2. Inversiones en el extranjero	-	-
2.1 Renta fija	-	-
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos mutuos o de inversión	-	-
2.4 Otros extranjeros	-	-
3. Derivados	-	-
4. Otras inversiones	-	-
Total (1+2+3+4)	112.130	3.703.561

Nota 36. Otros Ingresos

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía registra los siguientes otros ingresos

Otros ingresos	M\$	Explicación del concepto
Ingresos cuenta de control	101.226	Castigo Cuentas Recaudacion
Total Otros Ingresos	101.226	

Nota 37. Otros Egresos

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía registra los siguientes Otros egresos

Otros egresos	M\$	Explicación del concepto
IFRS 16	14.489	Resultado aplicación IFRS 16
Egreso Aporte Bomberos circular 2259	1.115	Resultado amortización Aporte Bomberos circular 2259
Total Otros Egresos	15.604	

Nota 38. Diferencias De Cambio Y Unidades Reajustables

38.1 Diferencia de cambio

Diferencia de cambio	Cargo	Abono
Diferencia de cambio por activos	-	3.998
Diferencia de cambio por activos financieros a valor razonable	-	-
Diferencia de cambio por activos financieros a costo amortizado	-	-
Préstamos	-	-
Diferencia de cambio por inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-
Diferencia de cambio por inversiones inmobiliarias	-	-
Diferencia cambio cuentas por cobrar asegurados	-	-
Diferencia de cambio deudores por operaciones de reaseguro	-	-
Diferencia de cambio por deudores por operaciones de coaseguro	-	-
Diferencia de cambio por participación del reaseguro en las reservas técnicas	-	-
Diferencia de cambio por otros activos	-	3.998
Diferencia de cambio por pasivos	-	-
Diferencia de cambio por pasivos financieros	-	-
Diferencia de cambio por reservas técnicas	-	-
Reserva Rentas Vitalicias	-	-
Reserva Riesgo en Curso	-	-
Reserva Matemática	-	-
Reserva Valor del Fondo	-	-
Reserva Rentas Privadas	-	-
Reserva Sinistros	-	-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-
Otras Reservas Técnicas	-	-
Deudas con asegurados	-	-
Diferencia de cambio por deudas por operaciones reaseguro	-	-
Diferencia de cambio por deudas por operaciones por coaseguro	-	-
Diferencia de cambio por otros pasivos	-	-
Diferencia de cambio por patrimonio	-	-
Diferencia de cambio	-	3.998

38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables

Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	Cargo	Abono
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos	-	350.560
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos financieros a valor razonable	-	348.838
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos financieros a costo amortizado	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por préstamos	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por inversiones inmobiliarias	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por cuentas por cobrar asegurados	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudores por operaciones de reaseguro	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudores por operaciones de coaseguro	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por participación del reaseguro en las reservas técnicas	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por otros activos	-	1.722
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por pasivos	448.926	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por pasivos financieros	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por reservas técnicas	443.944	-
Reserva Rentas Vitalicias	-	-
Reserva Riesgo en Curso	130.508	-
Reserva Matemática	-	-
Reserva Valor del Fondo	-	-
Reserva Rentas Privadas	-	-
Reserva Siniestros	241.619	-
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	-	-
Reserva Catastrófica de Terremoto	16.593	-
Reserva Insuficiencia de Prima	55.224	-
Otras Reservas Técnicas	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas con asegurados	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas por operaciones reaseguro	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas por operaciones por coaseguro	4.982	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por otros pasivos	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por patrimonio	-	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	448.926	350.560

Nota 39. Utilidad (Pérdida) Por Operaciones Discontinuas Y Disponibles Para La Venta

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

Nota 40. Impuesto Renta

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no ha constituido provisión de impuesto a la renta por pagar por presentar pérdidas tributarias ascendentes a M\$ 9.623.070.-

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Con fecha 08 de febrero de 2016 fue publicada la Ley N° 20.899, la cual simplifica el sistema de tributación a la renta que establecía la Ley N°20.780 del año 2014. En este sentido, con la Ley N° 20.899 MetLife Chile Seguros Generales S.A ha tenido que optar por el régimen de Renta Parcialmente integrado cuya tasa máxima de impuestos será 27% la cual se aplicará en el año 2018.

40.1 Resultado por impuesto

El resultado por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2022, se presenta a continua

Concepto	M\$
Impuesto año corriente	-
Abono (cargo) por impuestos diferidos	206.759
Originación y reverso de diferencias temporarias	206.759
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-
Total impuestos renta y diferido	-206.759
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	-
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Otros	-
Impuesto renta	-206.759

40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

Concepto	Tasa de impuesto %	M\$
Utilidad antes de impuesto	-27,00%	-335.110
Diferencias permanentes	43,23%	541.869
Agregados o deducciones	0,00%	-
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	-
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	-
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	-
Otros conceptos	0,00%	-
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	16,23%	206.759

Nota 41. Estado De Flujo De Efectivo

El rubro otros ingresos (egresos) no superan el 5% del flujo de operación, inversión y financiamiento, por este motivo no son detallados como revelación.

Nota 42. Contingencias Y Compromisos

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no tiene Contingencias y/o compromisos que informar.

Nota 43. Hechos Posteriores

Los Estados Financieros fueron autorizados por el Directorio el 28 de febrero de 2023

Durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 1 de marzo de 2023, fecha de emisión de lo presentes Estados Financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten a los mismos.

Nota 44. Moneda Extranjera

44.1 Posición en activos y pasivos en moneda extranjera

1) Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Posición en activos y pasivos en moneda extranjera	USD: US Dollar	Consolidado M\$
Moneda		
USD: US Dollar		
Activos en moneda extranjera		
Inversiones en moneda extranjera	87.649	87.649
Instrumentos Renta Fija	-	-
Instrumentos de Renta Variable	-	-
Otras Inversiones	87.649	87.649
Deudores por primas en moneda extranjera		
Deudores por primas asegurados en moneda extranjera	-	-
Deudores por primas reaseguradores en moneda extranjera	-	-
Coaseguradores	-	-
Participación del reaseguro en la reserva técnica	-	-
Deudores por siniestros en moneda extranjera	-	-
Otros deudores en moneda extranjera	-	-
Otros activos en moneda extranjera	-	-
Activos en moneda extranjera	87.649	87.649
Pasivos en moneda extranjera		
Reservas en moneda extranjera	-	-
Reservas de primas en moneda extranjera	-	-
Reserva matematica en moneda extranjera	-	-
Siniestros por pagar en moneda extranjera	-	-
Otras reservas en moneda extranjera	-	-
Primas por pagar en moneda extranjera	-	-
Primas por pagar asegurados en moneda extranjera	-	-
Primas por pagar reaseguradores en moneda extranjera	-	-
Primas por pagar coaseguro en moneda extranjera	-	-
Deudas con instituciones financieras en moneda extranjera	-	-
Otros pasivos en moneda extranjera	12.996	12.996
Pasivos en moneda extranjera	12.996	12.996
Posición neta en moneda extranjera	74.653	74.653
Posición neta (moneda de origen)	87.226	-
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	855,86	-

2) Movimiento de Divisas por Concepto de Reaseguros

Al 31 de diciembre de 2022, la compañía no presenta movimientos de divisas por concepto de Reaseguros.

3) Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	USD: US Dollar	Consolidado M\$
Moneda		
USD: US Dollar		
Prima directa en moneda extranjera	-	-
Prima cedida en moneda extranjera	-	-
Prima aceptada en moneda extranjera	-	-
Ajuste reserva técnica en moneda extranjera	-	-
Ingreso de explotación en moneda extranjera	-	-
Costo de intermediación en moneda extranjera	-	-
Costo de siniestros en moneda extranjera	-	-
Costo de administración en moneda extranjera	-	-
Costo de explotación en moneda extranjera	-	-
Producto de inversiones en moneda extranjera	-	-
Otros ingresos y egresos en moneda extranjera	-	-
Diferencia de cambio por operaciones de seguros	3.998	3.998
Resultado antes de impuesto en moneda extranjera	3.998	3.998

44.2 Unidades Reajustables

1) Posición en activos y pasivos en unidades reajustables

Posición en activos y pasivos en unidades reajustables	Unidades de fomento M\$	CLP M\$	Consolidado M\$
Unidades reajustables			
Activos			
Inversiones	2.787.907	7.589.022	10.376.929
Instrumentos renta fija	2.787.907	-	2.787.907
Instrumentos de renta variable	-	915.654	915.654
Otras inversiones	-	6.673.368	6.673.368
Deudores por primas	543.056	-	543.056
Asegurados	543.056	-	543.056
Reaseguradores	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-
Participación del reaseguro en la reserva técnica	14.781	-	14.781
Deudores por siniestros	-	-	-
Otros deudores	-	-	-
Otros activos	-	2.727.529	2.727.529
Total activos	3.345.744	10.316.551	13.662.295
Pasivos			
Reservas	2.125.145	-	2.125.145
Reservas de primas	1.212.849	-	1.212.849
Reserva matemática	-	-	-
Reserva de siniestros	912.296	-	912.296
Otras reservas (Sólo Mutuales)	-	-	-
Primas por pagar	387.776	-	387.776
Asegurados	-	-	-
Reaseguradores	384.454	-	384.454
Coaseguros	3.322	-	3.322
Deudas con inst. financieras	-	-	-
Otros pasivos	-	1.355.612	1.355.612
Total pasivos	2.512.921	1.355.612	3.868.533
Posición neta	832.823	8.960.939	9.793.762
Posición neta (unidad)	23.720	8.960.939	
Valor de la unidad al cierre de la fecha de la información	35.110,98	-	

3) Margen De Contribución De Las Operaciones De Seguros En Unidades Reajustables

Margen de contribución de las operaciones de seguros en unidades reajustables	Unidades de Fomento	CLP	Consolidado M\$
Unidades reajustables			
	UF	CLP	
Prima directa	4.170.380	-321.220	3.849.160
Prima cedida	48.721	118.686	167.407
Prima aceptada	0	0	-
Ajuste reserva técnica	503.802	0	503.802
Total ingreso de explotación	4.625.461	-439.906	4.185.555
Costo de intermediación	613.219	0	613.219
Costo de siniestros	-462.126	0	-462.126
Costo de administración	0	2.896.698	2.896.698
Total costo de explotación	151.093	2.896.698	3.047.791
Producto de inversiones	48.896	63.234	112.130
Otros ingresos y egresos	0	85.622	85.622
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	-98.366	0	-98.366
Resultado antes de impuesto	4.424.898	-3.187.748	1.237.150

Nota 45. Cuadro De Ventas Por Regiones (Seguros Generales)

Información a revelar sobre ventas por regiones para seguros generales	Incendio	Pérdida beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Venta por ramos
I región	4.138	-	1.703	-	-	4.050	-	38.555	48.446
II región	7.422	-	2.727	-	-	14.826	-	116.789	141.764
III región	4.844	-	1.994	-	-	3.054	-	32.216	42.108
IV región	14.806	-	5.128	-	-	5.931	-	96.406	123.271
V región	29.809	-	10.750	-	-	33.439	-	218.922	292.920
VI región	20.891	-	8.186	-	-	13.591	-	121.156	163.824
VII región	24.614	-	9.876	-	-	11.284	-	108.998	154.772
VIII región	24.957	-	9.233	-	-	50.924	-	215.850	300.964
IX región	12.376	-	4.513	-	-	18.667	-	74.605	110.161
X región	12.758	-	5.072	-	-	12.644	-	95.757	129.231
XI región	2.073	-	863	-	-	2.070	-	2.690	7.696
XII región	2.179	-	900	-	-	2.975	-	48.233	54.287
XIV región	5.099	-	2.122	-	-	4.702	-	37.594	49.517
XV región	2.343	-	971	-	-	1.857	-	43.008	48.179
Región metropolitana	183.979	-	262.800	-	-	459.578	-	1.599.883	2.506.240
Total	352.288	-	327.838	-	-	639.592	-	2.850.662	4.170.380

Nota 46. Margen De Solvencia

Esta compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) Primas y factor de reaseguro

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros
Prima pi	470.158	-	3.372.384	-	-
Prima directa pi	470.158	-	3.372.384	-	-
6.31.11.10 pi	470.158	-	3.372.384	-	-
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	579.886	-	1.731.439	-	-
6.31.11.10 pi-1*IPC2	579.886	-	1.731.439	-	-
Prima aceptada pi	-	-	-	-	-
6.31.11.20 pi	-	-	-	-	-
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	-	-	-	-	-
6.31.11.20 pi-1*IPC2	-	-	-	-	-
Factor de reaseguro pi [porcentaje entre 0 y 1]	1,00	-	1,00	-	-
Costo de siniestros pi	-323.989	-	540.708	-	-
6.31.13.00 pi	-323.989	-	540.708	-	-
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	503.330	-	-751	-	-
6.31.13.00 pi-1*IPC2	503.330	-	-751	-	-
Costo sin. directo pi	-323.989	-	540.708	-	-
6.31.13.10 pi	-323.989	-	540.708	-	-
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	503.330	-	-751	-	-
6.31.13.10 pi-1*IPC2	503.330	-	-751	-	-
Costo sin. aceptado pi	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-	-	-	-	-

2) Siniestros últimos tres años

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros
Promedio sin. ult. 3 años	651.825	-	206.026	-	-
Costo sin. dir. ult. 3 años	1.955.475	-	610.077	-	-
Costo sin. directo pi	-323.989	-	540.708	-	-
6.31.13.10 pi	-323.989	-	540.708	-	-
6.31.13.10 dc I-1*IPC1	503.330	-	-751	-	-
6.31.13.10 pi-1*IPC2	503.330	-	-751	-	-
Costo sin. directo pi-1	503.330	-	-751	-	-
6.31.13.10 pi-1*IPC2	503.330	-	-751	-	-
6.31.13.10 dc I-2*IPC3	1.814.542	-	78.120	-	-
6.31.13.10 pi-2*IPC4	1.814.542	-	78.120	-	-
Costo sin. directo pi-2	1.776.134	-	78.120	-	-
6.31.13.10 pi-2*IPC4	1.814.542	-	78.120	-	-
6.31.13.10 dc I-3*IPC5	1.464.469	-	965.106	-	-
6.31.13.10 pi-3*IPC6	1.502.677	-	965.106	-	-
Costo sin. acep. ult. 3 años	-	-	-	-	-
Costo sin. aceptado pi	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dc I-1*IPC1	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-	-	-	-	-
Costo sin. aceptado pi-1	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dc I-2*IPC3	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-2*IPC4	-	-	-	-	-
Costo sin. aceptado pi-2	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-2*IPC4	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dc I-3*IPC5	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-3*IPC6	-	-	-	-	-

3) Resumen

	En función de las primas	F.P.	Primas	F.R.		En función de los siniestros	F.S.	Siniestro	F.R.		Margen de solvencia
				CL	SVS				CL	SVS	
Incendio	470.658	0,45	211.571	1,00	0,5	651.825,00	0,57	436.723,00	1,00	0,5	436.723,00
Vehículos	-	0,1	-	-	1	-	0	-	0,00	0,57	-
Otros	3.972.304	0,4	1.349.354	1,00	0,29	206.026,67	0,54	111.254,00	1,00	0,29	1.349.354,00
Grandes riesgos	-	0,45	-	-	0	-	0,57	-	0,00	0,02	-
Totales	-	0,4	-	-	0	-	0,54	-	0,00	0,02	1.755.077

Nota 47. Cumplimiento Circular 794 (Solo Seguros Generales), Alternativa N°1

47.1 Cuadro de determinación de crédito a asegurados representativo de reserva de riesgo en curso, patrimonio de riesgo y patrimonio libre

Cuadro de determinación de crédito a asegurados representativo de reserva de riesgo en curso, patrimonio de riesgo y patrimonio libre	MES
Crédito asegurados no vencido	512.756
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales	-
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	512.756
Prima directa no ganada neta de descuento nota 3	1.015.683
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	512.756
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	-
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	512.756

Alternativa 1

47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados

Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados	Seguros no revocables	Pólizas calculadas individualmente	Otros ramos	Total
Prima directa no devengada	-	-	1.015.663	1.015.663
Descuentos de cesión no devengado	-	-	-	-
Prima directa no ganada neta de descuento			1.015.663	

Alternativa 2

47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados

Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados	Seguros no revocables	Pólizas calculadas individualmente	Otros ramos	Descuento columna otros ramos por factor P.D.	Total
Prima directa no devengada	-	-	1.015.663	1.015.663	1.015.663
Descuentos de cesión no devengado	-	-	-	-	-
Prima directa no ganada neta de descuento				1.015.663	

Nota 49. Saldos Por Cobrar A Entidades Relacionadas

49.1 Saldos con Relacionados

Cuentas por cobrar a Relacionados

RUT empresa relacionada	Nombre empresa relacionada	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas relacionadas M\$
77647060-0	MetLife Chile Inversiones Limitada	Accionista	120 meses	Arrendos bajo IFRS 16	CLP: Chilean Peso	11.880
Deudas de entidades relacionadas						11.880

Cuentas por pagar a Relacionados

RUT empresa relacionada	Nombre empresa relacionada	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con relacionados M\$
99.289.000-2	MetLife Chile Seguros de Vida S.A	Matriz en Común	De 1 a 6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	11.939
77647060-0	MetLife Chile Inversiones Limitada	Accionista	120 meses	Arrendos bajo IFRS 16	CLP: Chilean Peso	12.996
Deudas con entidades relacionadas						24.935

49.2 Transacciones Con Partes Relacionadas

A continuación se presentan las principales transacciones

Nombre empresa relacionada	RUT empresa relacionada	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Montó de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
MetLife Chile Inversiones Limitada	77.047.000-0	CHL: Chile	Accionista	Contrato de Arriendo	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	14.931	-14.931
MetLife Chile Seguros de Vida S.A.	99.289.000-2	CHL: Chile	Matriz en común	Contrato de administración	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	85.680	-85.680
MM Global Operations Support Center SA de CV	0-E	MEX: Mexico	Indirecta	Contrato de Servicios	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	7.213	-7.213
Transacciones con partes relacionadas							107.824	-107.824

Cuadros Técnicos

Cuadro de datos estadísticos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	68	Otra cartera			
Número de siniestros por ramo [Decimal]	33	4	-	-	1	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	236			
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	2.232	1	408	-	1	600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3.262		
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	3.029	13	463	-	11	719	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	4.794		
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	10.414	13.360	1.001	-	6.502	71.082	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2.156	3.511.993	
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	666	-	125	-	-	206	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.302		
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	10.397	13.361	997	-	6.492	66.529	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	104	2.156	3.507.265
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	17	27	4	-	10	4.553	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.728		

Cuadro de datos por ramos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	68	Otra cartera				
Monto asegurado directo [Miles]	222.705	262.521	20.234	-	129.236	552.175	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67.560	1.485.457	
Monto nacional [Miles]	222.705	262.521	20.234	-	129.236	552.175	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67.560	1.485.457
Monto extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Monto asegurado reaseguro [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos	Individuales	Colectivos	Cartera hipotecaria	Cartera consumo	Otra cartera	Masivo	Industria, infraestructura y comercio
Número de siniestros [Decimal]	-	-	1	-	43	44	-
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión [Decimal]	-	-	-	-	3.262	3.262	-
Total de pólizas vigentes por subdivisión [Decimal]	7	22	4	12	4.794	4.810	-
Número de ítems vigentes [Decimal]	8	1.798	1.356	15.536	3.511.993	3.528.885	-
Número pólizas no vigentes [Decimal]	-	1	-	-	1.302	1.302	-
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas naturales [Decimal]	8	1.798	1.356	15.536	3.507.265	3.524.157	-
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas jurídicas [Decimal]	-	-	-	-	4.728	4.728	-

Cuadro de datos estadísticos total	Cuadro de datos estadísticos total
Número de asegurados totales - personas naturales	3.525.963
Número de asegurados totales - personas jurídicas	4.728



METLIFE CHILE SEGUROS GENERALES S.A.
MEMORIA ANUAL 2022