



MEMORIA ANUAL 2020

MetLife Chile Seguros de Vida S.A.

INDICE

| | | |
|-------------|---|-----------|
| I. | Antecedentes generales de la Sociedad..... | 3 |
| II. | Antecedentes legales de la Sociedad..... | 4 |
| III. | Directorio..... | 7 |
| IV. | Administración..... | 8 |
| V. | El Mercado de Seguros de Vida en 2020..... | 10 |
| VI. | La Sociedad en el 2020..... | 11 |
| VII. | Estados Financieros por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 e informe de los auditores independientes..... | 13 |

I. Antecedentes Generales de la Sociedad

| | | | |
|---------------------------------|---|---|----------|
| Razón Social | : | MetLife Chile Seguros de Vida S.A. | |
| R.U.T. | : | 99.289.000-2 | |
| Domicilio Legal | : | Agustinas 640, Piso 1, Santiago | |
| Teléfono | : | (56-2) 2826-3000 | |
| Tipo de Sociedad | : | Sociedad Anónima Cerrada | |
| Accionistas | : | MetLife Chile Inversiones Ltda. | 99.9969% |
| | : | International Technical and Advisory Services Limited | 0.0031% |
| Capital Pagado | : | M\$ 246.506.253 | |
| Número de Acciones | : | 322.121 | |
| Página Web | : | www.metlife.cl | |
| Audidores Externos | : | Deloitte Auditores y Consultores Limitada | |
| Clasificadores de Riesgo | : | Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda. | |
| | : | International Credit Rating, Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda. | |

II. Antecedentes Legales de la Sociedad

MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (antes La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A.), en adelante la “Sociedad”, fue constituida por escritura pública de fecha 6 de mayo de 1980, otorgada en la Notaría de Santiago de don Jaime Morandé Orrego.

Su existencia fue autorizada y sus estatutos aprobados por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante Resolución Exenta N° 219 del 16 de mayo del 1980. El Certificado respectivo se inscribió a fojas 6678 vuelta N° 3168 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1980, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 22 de mayo de 1980.

Mediante Resolución Exenta N° 635, de fecha 23 de diciembre de 2011, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la reforma de estatutos de la sociedad anónima denominada “La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A.” (RUT N° 99.289.000-2), acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas de 24 de octubre de 2011, cuya acta consta de la escritura pública de esa misma fecha, otorgada ante el Notario de Santiago don Gustavo Montero Marti, suplente del titular José Musalem Saffie.

La reforma de estatutos, conforme consta del Certificado emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 26 de diciembre de 2011, consistió en:

A) Aumentar el capital social de \$ 16.621.014.524, dividido en 101.123 acciones ordinarias, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal y de igual valor, íntegramente suscrito y pagado, a \$ 245.834.121.682 dividido en 322.121 acciones ordinarias, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal y de igual valor, mediante la emisión de 220.998 acciones de pago, ordinarias, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal y de igual valor correspondiente a \$ 229.213.107.158, suscrito y pagado mediante el aporte en dominio, cesión y transferencia de 9.999 acciones de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (RUT N° 99.512.160-3).



Con el aporte en dominio de las 9.999 acciones de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (RUT N° 99.512.160-3) para enterar el aumento de capital de La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A. (RUT N° 99.289.000-2), se reúne en esta última el dominio del 100% de las acciones de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (RUT N° 99.512.160-3), con lo que se produce la disolución de esta sociedad y su fusión con La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A. (99.289.000-2), la que pasa a ser continuadora legal de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (RUT N° 99.512.160-3).

B) Modificar el nombre de la Sociedad, por el siguiente: “MetLife Chile Seguros de Vida S.A.”.

El Certificado emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros antes indicado se inscribió a fojas 78494 N° 57599 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 3 de enero de 2012.

Como consecuencia de la reforma de estatutos aprobada por la Superintendencia de Valores y Seguros, La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A. pasó a denominarse MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (RUT N° 99.289.000-2), continuadora legal de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (RUT N° 99.512.160-3), sociedad que se disolvió.

En Junta Extraordinaria celebrada con fecha 2 de diciembre del año 2013, los accionistas acordaron la distribución de un dividendo definitivo, con cargo a las utilidades retenidas de la Sociedad, según el balance del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012, aprobado en la Junta Ordinaria de accionistas celebrada el 26 de abril de 2013, por la cantidad total de \$10.300.000.000, equivalente a \$31.975,5619 por acción suscrita y pagada.

A su vez, en Junta Extraordinaria de Accionista celebrada con fecha 18 de noviembre de 2016, los accionistas acordaron la distribución de un dividendo definitivo, con cargo a las utilidades retenidas de la Sociedad, según el balance del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2015, aprobado en la Junta Ordinaria de accionistas celebrada el 28 de abril de 2016, por la cantidad total de \$18.800.000.000, equivalente a \$58.363,1616 por acción suscrita y pagada.

En Junta Extraordinaria celebrada con fecha 30 de noviembre de 2017, los accionistas acordaron la distribución de un dividendo definitivo, con cargo a las utilidades retenidas de la Sociedad, según el balance del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, aprobado en la Junta Ordinaria de accionistas celebrada el 21 de abril de 2017, por la cantidad total de \$13.300.000.000, equivalente a \$41.288,8324 por acción suscrita y pagada.

En Junta Extraordinaria celebrada con fecha 14 de noviembre de 2018, los accionistas acordaron la distribución de un dividendo definitivo, con cargo a las utilidades retenidas de la Sociedad, según el balance del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, aprobado en la Junta Ordinaria de accionistas celebrada el 20 de abril de 2018, por la cantidad total de \$14.500.000.000, equivalente a \$45.014,140649 por acción suscrita y pagada.

En Junta Extraordinaria celebrada con fecha 30 de noviembre de 2020, los accionistas acordaron la distribución de un dividendo definitivo, con cargo a las utilidades retenidas de la Sociedad, según el balance del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019, aprobado en la Junta Ordinaria de accionistas celebrada el 28 de abril de 2020, por la cantidad total de \$14.000.000.000, equivalente a \$43.461,92890249316 por acción suscrita y pagada.

III. Directorio

| Nombre | Cédula de Identidad | Cargo | Fecha de Nombramiento |
|--------------------------|----------------------------|--------------|------------------------------|
| Jaime Carey Tagle | 4.660.537-3 | Presidente | 28/04/2020 |
| Diego Peralta Valenzuela | 5.009.310-7 | Director | 28/04/2020 |
| Guillermo Acuña Sboccia | 10.701.479-9 | Director | 28/04/2020 |
| Felipe Moro Vargas | 8.862.661-3 | Director | 28/04/2020 |
| Oscar Aitken Corral | 8.778.632-3 | Director | 28/04/2020 |

IV. Administración

| Nombre | Cédula de Identidad | Cargo | Fecha de Nombramiento |
|-------------------------------------|----------------------------|--|------------------------------|
| Andrés Merino Cangas | 7.528.657-0 | Gerente General | 01/10/2013 |
| Roberto Ladrón de Guevara Abarca | 8.726.248-0 | Fiscal | 02/11/2010 |
| Ronald Michael Mayne-Nicholls Secul | 9.385.348-2 | Director Negocio Vida Individual | 18/01/2016 |
| Patricio Molina Lamilla | 12.670.475-5 | Director de Operaciones y Servicio al Cliente | 13/05/2019 |
| Javier Alejandro Cabello Cervellino | 13.680.348-4 | Director de Negocios Masivos | 12/05/2015 |
| Beatriz Susana Tauber Domínguez | 14.168.191-5 | Director de Clientes | 25/06/2018 |
| Juan Luis Díaz Ramírez | 10.349.099-5 | Chief Investment Officer | 02/05/2013 |
| Juan Luis Enero Ibarra | 13.919.377-6 | Director de Negocio Rentas Vitalicias & Policy Loans | 01/12/2018 |
| Ulises Alejandro Rubio San Martín | 8.776.092-8 | Director Actuario | 02/11/2010 |
| Andrés Felipe Giaconi Muñoz | 9.194.042-6 | Director Finanzas | 02/11/2010 |



| | | | |
|--------------------------------|--------------|--|------------|
| Renato Marcelo Miranda Skinner | 7.827.670-3 | Director IT | 04/03/2019 |
| Marisol Vidal Palma | 23.951.242-9 | Director de Estrategia y Nuevos Negocios | 26/11/2018 |

V. El Mercado de Seguros de Vida en el año 2020.

En el año 2020, la industria de seguros de vida en Chile registró una prima directa de \$4.681.752 millones, decayendo un 22,2% real con respecto al año anterior. Esto se explica principalmente por un menor primaje del mercado de rentas vitalicias.

El mercado de rentas vitalicias alcanzó una prima de \$1.158.811 millones, con un tamaño 53% menor que el año anterior, debido a la postergación de la decisión de pensionarse impulsada principalmente por el impacto en los fondos de pensiones debido al estallido social y Covid-19. Adicionalmente la opción de poder hacer retiro de sus fondos en la modalidad de retiro programado ha desincentivado a las personas a escoger la modalidad de renta vitalicia. Este segmento representó el 24,8% de la industria de seguros de vida.

Los seguros individuales registraron un primaje de \$987.047 millones, lo que representa un crecimiento de 2,9% real. Esto se explica por el crecimiento de los productos VUL y A&H en un 8,5% y 8,9% respectivamente comparado al año anterior.

Los productos de seguros individuales representan el 21,1% del mercado total de seguros de vida.

El mercado de seguros colectivos tradicionales alcanzó a una prima de \$552.922 millones, representando un crecimiento de 2,7% y el 11,8% de la prima total de seguros de vida.

Los seguros asociados a Bancaseguros y Retail devengaron una prima de \$879.398 millones, con un decrecimiento real de 19,6%. Esto representa el 18,8% de la prima total del mercado.

Los seguros con ahorro previsional voluntario alcanzaron una prima directa de \$328.549 millones, representando el 7,0% de la prima total disminuyendo un 6,2% en relación al año 2019.

En el año 2020, la industria de seguros de vida en Chile generó utilidades por \$565.346 millones, cifra superior en 78,3% al año anterior. Principalmente explicado por una disminución en los siniestros y costos de administración del mercado.

VI. La Sociedad en el año 2020.

Resultados

Para el año 2020, la utilidad de la Sociedad fue de \$61.702 millones. A grandes rasgos, estos resultados se explican por una menor siniestralidad y costos de administración respecto al año anterior.

Prima Directa

La Sociedad devengó \$703.737 millones en prima directa, con una disminución real de un 27,2% y una participación de mercado de 15%, ocupando el primer lugar en los seguros de vida.

En Rentas Vitalicias la prima anual fue de \$260.093 millones, con una reducción real de 51,7% y una cuota de mercado de 22,4%, obteniendo el segundo lugar en este segmento. Rentas Vitalicias representa el 37,0% de la prima total de la Sociedad.

En seguros colectivos tradicionales el volumen de primas fue de \$113.693 millones, alcanzando una participación de mercado del 20,6%.

En seguros individuales, incluyendo aquellos con ahorro previsional voluntario, la prima anual fue de \$197.045 millones, lo que representa un 8,8% más que el año anterior en términos reales y una cuota de mercado de 19,7%, obteniendo el primer lugar en este segmento.

Inversiones

El total de inversiones al cierre del año 2020 alcanzó \$ 7.126.337 millones, registrando un crecimiento de 5,9% real respecto del año anterior. Estas inversiones cubren las exigencias establecidas para el patrimonio y reservas de acuerdo a la normativa vigente.

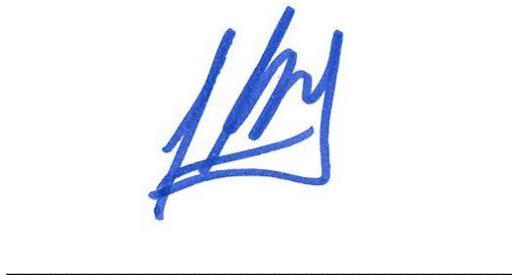
Se suscribe la presente Memoria por los Directores de la Sociedad, según lo dispuesto en la normativa aplicable.



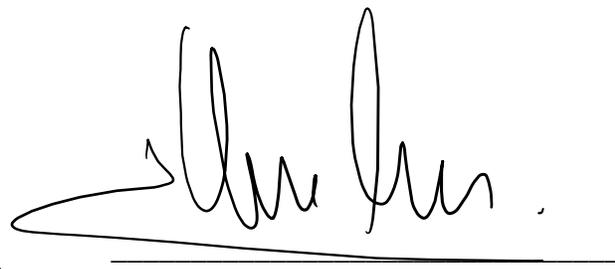
Jaime Carey Tagle
Presidente



Diego Peralta Valenzuela
Director



Felipe Moro Vargas
Director



Guillermo Acuña Sboccia
Director



Oscar Aitken Corral
Director

VII.- Estados Financieros e informe de los auditores independientes.

METLIFE CHILE
SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados financieros por los ejercicios terminados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
e informe de los auditores independientes

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas de
MetLife Chile Seguros de Vida S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de MetLife Chile Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2020. La Nota 6.III a los estados financieros, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”) descritas en la Nota 2 a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros para que estos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

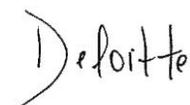
En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en la Nota 2 a los estados financieros.

Otros asuntos - Información adicional

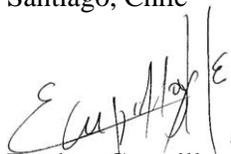
Nuestras auditorías fueron efectuadas con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 25.2.2 “Índices de cobertura”, 25.2.3.”Tasa de costo de emisión equivalente”, 25.3 “Reserva SIS”, 44 “Moneda extranjera” y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro margen de contribución”, 6.02 “Cuadro de apertura de reservas de primas”, 6.03 “Cuadro costo de siniestros”, 6.04 “Cuadro costo de rentas”, 6.05.01 “Cuadro de reservas de prima”, 6.05.02 “Cuadro de otras reservas técnicas”, 6.07 “Cuadro de primas” y 6.08 “Cuadro de datos estadísticos por ramo”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos - Información comparativa

Los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2020, no incluyen información comparativa en las notas y cuadros técnicos, de acuerdo con instrucciones específicas recibidas por la Comisión para el Mercado Financiero.



Marzo 1, 2021
Santiago, Chile



Esteban Campillay Espinoza
RUT: 12.440.157-7

| | |
|--|------------------------------------|
| Razón social de la entidad que informa | MetLife Chile Seguros de Vida S.A. |
| RUT de entidad que informa | 99289000-2 |
| Grupo asegurador | 2 |
| Tipo de estado financiero | Individual |
| Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa | 31.12.2020 |
| Descripción de la moneda de presentación | CLP |

Estado de situación financiera

5.10.00.00 Total activo**5.11.00.00 Total inversiones financieras**

5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente

5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable

5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado

5.11.40.00 Préstamos

5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas

5.11.42.00 Préstamos otorgados

5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de Inversión (CUI)

5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo

5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)

5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)

5.12.00.00 Total Inversiones inmobiliarias

5.12.10.00 Propiedades de Inversión

5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing

5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio

5.12.31.00 Propiedades de uso propio

5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio

5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta

5.14.00.00 Total cuentas de seguros**5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros**

5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados

5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro

5.14.12.10 Sinistros por cobrar a reaseguradores

5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado

5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional

5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro

5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro

5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro

5.14.13.20 Sinistros por cobrar por operaciones de coaseguro

5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar

5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas

5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso

5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales

5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias

5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia

5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática

5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas

5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros

5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas

5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas

5.15.00.00 Otros activos**5.15.10.00 Intangibles**

5.15.11.00 Goodwill

5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill

5.15.20.00 Impuestos por cobrar

5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto

5.15.22.00 Activo por impuesto diferido

5.15.30.00 Otros activos

5.15.31.00 Deudas del personal

5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios

5.15.33.00 Deudores relacionados

5.15.34.00 Gastos anticipados

5.15.35.00 Otros activos

| 31.12.2020 | 31.12.2019 | NOTA |
|---------------|---------------|------|
| M\$ | M\$ | |
| 7.374.998.129 | 6.913.896.593 | |
| 5.975.189.864 | 5.609.654.749 | |
| 66.854.420 | 30.686.998 | 7 |
| 376.177.524 | 215.324.217 | 8 |
| 4.854.223.713 | 4.784.293.540 | 9 |
| 47.915.851 | 45.002.260 | 10 |
| 3.899.044 | 3.906.134 | |
| 44.016.807 | 41.086.126 | |
| 623.294.254 | 529.617.653 | 11 |
| 6.924.102 | 4.730.081 | 12 |
| 6.924.102 | 4.730.081 | |
| | 0 | |
| 1.151.147.171 | 1.118.598.154 | 14 |
| 244.603.693 | 244.545.498 | |
| 893.352.039 | 860.488.094 | |
| 13.291.439 | 13.564.562 | |
| 11.865.122 | 11.876.036 | |
| 1.426.317 | 1.688.526 | |
| | | 15 |
| 39.955.450 | 39.222.236 | |
| 35.786.489 | 36.122.765 | |
| 29.945.505 | 30.764.214 | 16 |
| 5.838.360 | 5.338.816 | 17 |
| 5.246.176 | 4.855.851 | |
| 518.770 | 250.154 | |
| 55.325 | 174.484 | |
| 18.089 | 58.327 | |
| 2.624 | 19.735 | 18 |
| 0 | 0 | |
| 2.624 | 19.735 | |
| | | |
| 4.188.961 | 3.099.471 | 19 |
| 1.116.986 | 594.843 | |
| 0 | 0 | |
| | | |
| | | |
| 1.432.392 | 1.436.871 | |
| 0 | 0 | |
| 1.509.490 | 1.067.757 | |
| 110.093 | 0 | |
| 0 | 0 | |
| 208.705.644 | 146.421.454 | 20 |
| 0 | 0 | |
| | | |
| | | |
| 32.511.751 | 46.579.083 | 21 |
| 6.196.630 | 13.802.765 | |
| 28.315.121 | 32.776.298 | |
| 176.193.893 | 99.842.391 | 22 |
| 5.788 | 383.937 | |
| 3.250.447 | 640.575 | |
| 4.189.670 | 4.873.751 | 49 |
| 199.380 | 195.633 | |
| 168.548.608 | 93.748.495 | |

5.20.00.00 Total pasivo y patrimonio
5.21.00.00 Total pasivo

5.21.10.00 Pasivos financieros

5.21.20.00 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

5.21.30.00 Total cuentas de seguros
5.21.31.00 Reservas técnicas

5.21.31.10 Reserva riesgos en curso

5.21.31.20 Reservas seguros previsionales

5.21.31.21 Reserva rentas vitalicias

5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia

5.21.31.30 Reserva matemática

5.21.31.40 Reserva valor del fondo

5.21.31.50 Reserva rentas privadas

5.21.31.60 Reserva de siniestros

5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto

5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas

5.21.31.90 Otras reservas técnicas

5.21.32.00 Deudas por operaciones de seguro

5.21.32.10 Deudas con asegurados

5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro

5.21.32.30 Deudas por operaciones por coaseguro

5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro

5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro

5.21.32.40 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

5.21.40.00 Otros pasivos

5.21.41.00 Provisiones

5.21.42.00 Otros pasivos
5.21.42.10 Impuestos por pagar

5.21.42.11 Cuenta por pagar por impuesto

5.21.42.12 Pasivo por impuesto diferido

5.21.42.20 Deudas con relacionados

5.21.42.30 Deudas con intermediarios

5.21.42.40 Deudas con el personal

5.21.42.50 Ingresos anticipados

5.21.42.60 Otros pasivos no financieros

5.22.00.00 Total patrimonio

5.22.10.00 Capital pagado

5.22.20.00 Reservas

5.22.30.00 Resultados acumulados

5.22.31.00 Resultados acumulados periodos anteriores

5.22.32.00 Resultado del ejercicio

5.22.33.00 Dividendos

5.22.40.00 Otros ajustes

| | | | |
|--|---------------|---------------|----|
| | | | |
| | 7.374.998.129 | 6.913.896.593 | |
| | 6.904.592.600 | 6.474.510.972 | |
| | 228.272.131 | 157.762.441 | 23 |
| | | | 24 |
| | 6.593.094.052 | 6.244.076.336 | |
| | 6.574.419.300 | 6.229.440.370 | 25 |
| | 61.224.991 | 57.280.763 | |
| | 5.639.373.944 | 5.412.071.618 | |
| | 5.639.339.505 | 5.412.037.404 | |
| | 34.439 | 34.214 | |
| | 98.787.028 | 102.562.598 | |
| | 618.744.683 | 524.391.453 | |
| | 52.966.501 | 52.483.622 | |
| | 88.704.688 | 78.463.433 | |
| | | | |
| | 14.617.465 | 2.186.883 | |
| | | | |
| | 18.674.752 | 14.635.966 | 26 |
| | 8.788.898 | 5.189.260 | |
| | 9.186.804 | 8.873.857 | |
| | 699.050 | 572.849 | |
| | 699.050 | 572.849 | |
| | | | |
| | 83.226.417 | 72.672.195 | |
| | 10.295.616 | 5.405.341 | 27 |
| | 72.930.801 | 67.266.854 | 28 |
| | 4.960.839 | 3.740.497 | |
| | 4.960.839 | 3.740.497 | |
| | 0 | 0 | |
| | 5.338.435 | 7.578.178 | 49 |
| | 6.248.803 | 5.050.999 | |
| | 923.788 | 471.029 | |
| | 2.611.488 | 3.383.698 | |
| | 52.847.448 | 47.042.453 | |
| | 470.405.529 | 439.385.621 | 29 |
| | 246.506.253 | 246.506.253 | |
| | -163.502.293 | -146.819.836 | |
| | 387.401.569 | 339.699.204 | |
| | 339.699.204 | 296.019.942 | |
| | 61.702.365 | 43.679.262 | |
| | 14.000.000 | 0 | |
| | 0 | 0 | |

Estado del resultado Integral

Estado de resultados

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 | NOTA |
|--|-------------|--------------|------|
| | M\$ | M\$ | |
| 5.31.10.00 Margen de contribución | -68.665.328 | -119.155.834 | |
| 5.31.11.00 Prima retenida | 690.945.529 | 958.392.634 | |
| 5.31.11.10 Prima directa | 703.737.433 | 966.498.957 | |
| 5.31.11.20 Prima aceptada | 1.395.863 | 536.238 | |
| 5.31.11.30 Prima cedida (menos) | 14.187.767 | 8.840.561 | 30 |
| 5.31.12.00 Variación de reservas técnicas | 86.388.951 | 52.048.067 | 31 |
| 5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso | 1.899.530 | -1.395.110 | |
| 5.31.12.20 Variación reserva matemática | -7.858.701 | -8.877.728 | |
| 5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo | 80.088.371 | 62.818.903 | |
| 5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto | | | |
| 5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima | 12.261.751 | -497.998 | |
| 5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas | | | |
| 5.31.13.00 Costo de siniestros | 196.131.779 | 227.084.391 | 32 |
| 5.31.13.10 Siniestros directos | 202.956.383 | 233.933.906 | |
| 5.31.13.20 Siniestros cedidos (más) | 7.016.299 | 6.875.551 | |
| 5.31.13.30 Siniestros aceptados | 191.715 | 28.036 | |
| 5.31.14.00 Costo de rentas | 423.673.693 | 735.973.173 | |
| 5.31.14.10 Rentas directas | 423.673.693 | 735.973.173 | |
| 5.31.14.20 Rentas cedidas (más) | 0 | 0 | |
| 5.31.14.30 Rentas aceptadas | 0 | 0 | |
| 5.31.15.00 Resultado de intermediación | 44.061.777 | 46.771.910 | |
| 5.31.15.10 Comisión agentes directos | 18.710.671 | 22.438.309 | |
| 5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales | 27.851.869 | 26.060.414 | |
| 5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado | 22.109 | 10.896 | |
| 5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido (más) | 2.522.872 | 1.735.709 | |
| 5.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional | 119.159 | -10.335 | 30 |
| 5.31.17.00 Gastos médicos | 4.428.319 | 4.830.927 | |
| 5.31.18.00 Deterioro de seguros | 4.807.179 | 10.850.335 | 34 |
| 5.31.20.00 Costos de administración | 116.567.526 | 121.631.238 | 33 |
| 5.31.21.00 Remuneraciones | 34.926.788 | 32.891.228 | |
| 5.31.22.00 Otros | 81.640.738 | 88.740.010 | |
| 5.31.30.00 Resultado de inversiones | 266.953.094 | 278.587.257 | 35 |
| 5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas | 9.465.383 | 9.950.026 | |
| 5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias | 2.754.071 | 3.771.902 | |
| 5.31.31.20 Inversiones financieras | 6.711.292 | 6.178.123 | |
| 5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas | -15.872.380 | -10.992.359 | |
| 5.31.32.10 Inversiones inmobiliarias | 0 | 0 | |
| 5.31.32.20 Inversiones financieras | -15.872.380 | -10.992.359 | |
| 5.31.33.00 Resultado neto inversiones devengadas | 250.599.375 | 253.710.055 | |
| 5.31.33.10 Inversiones inmobiliarias | 63.534.501 | 60.482.467 | |
| 5.31.33.20 Inversiones financieras | 202.082.514 | 205.298.400 | |
| 5.31.33.30 Depreciación | 4.003.034 | 3.808.825 | |
| 5.31.33.40 Gastos de gestión | 11.014.806 | 8.261.987 | |
| 5.31.34.00 Resultado neto Inversiones por seguros con cuenta única de Inversiones | 33.873.872 | 29.865.850 | |
| 5.31.35.00 Deterioro de inversiones | 11.113.136 | 3.948.314 | |
| 5.31.40.00 Resultado técnico de seguros | 81.720.240 | 37.800.185 | |
| 5.31.50.00 Otros ingresos y egresos | -18.134 | 406.523 | |
| 5.31.51.00 Otros ingresos | 135.750 | 455.304 | 36 |
| 5.31.52.00 Otros egresos | 153.884 | 48.781 | 37 |
| 5.31.61.00 Diferencia de cambio | -10.260.125 | 936.829 | 38 |
| 5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables | 6.680.724 | 11.141.702 | 38 |
| 5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta | 78.122.705 | 50.285.239 | |
| 5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta | | | |
| 5.31.90.00 Impuesto renta | 18.420.340 | 6.605.977 | 40 |
| 5.31.00.00 Total resultado del periodo | 61.702.365 | 43.679.262 | |
| Estado otro resultado integral | | | |
| 5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos | | | |
| 5.32.20.00 Resultado en activos financieros | | | |
| 5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja | | | |
| 5.32.40.00 Otros resultados con ajuste en patrimonio | | | |
| 5.32.50.00 Impuesto diferido | 0 | 0 | |
| 5.32.00.00 Total otro resultado integral | 0 | 0 | |
| 5.30.00.00 Total del resultado Integral | 61.702.365 | 43.679.262 | |

31.12.2020

| | Capital pagado | Sobre precio de acciones | Reserva ajuste por calce | Reserva descalce seguros CUI | Otras reservas | Reservas | Resultados acumulados periodos anteriores | Resultado del ejercicio | Resultados acumulados | Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos | Resultados en activos financieros | Resultado en coberturas de flujo de caja | Otros resultados con ajuste en patrimonio | Otros ajustes | Patrimonio |
|---|----------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|--------------|---|-------------------------|-----------------------|--|-----------------------------------|--|---|---------------|-------------|
| Estado de cambios en el patrimonio | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste | 246.506.253 | 5 | -44.351.528 | -396.126 | -102.072.187 | -146.819.836 | 296.019.942 | 43.679.262 | 338.699.204 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 438.385.621 |
| 8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo | 246.506.253 | 5 | -44.351.528 | -396.126 | -102.072.187 | -146.819.836 | 296.019.942 | 43.679.262 | 338.699.204 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 438.385.621 |
| 8.20.00.00 Resultado Integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61.702.365 | 61.702.365 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61.702.365 |
| 8.21.00.00 Resultado del periodo | | | | | | | 0 | 61.702.365 | 61.702.365 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61.702.365 |
| 8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.23.00.00 Impuesto diferido | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados | | | | | | | 43.679.262 | -43.679.262 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.40.00.00 Operaciones con los accionistas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -14.000.000 | 0 | -14.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -14.000.000 |
| 8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.42.00.00 Distribución de dividendos | | | | | | | 14.000.000 | 0 | 14.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14.000.000 |
| 8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.50.00.00 Reservas | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.80.00.00 Otros ajustes | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo | 246.506.253 | 5 | -44.351.528 | -396.126 | -102.072.187 | -163.502.793 | 328.699.204 | 61.702.365 | 387.401.569 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 470.405.529 |

31.12.2019

| | Capital pagado | Sobre precio de acciones | Reserva ajuste por calce | Reserva descalce seguros CUI | Otras reservas | Reservas | Resultados acumulados periodos anteriores | Resultado del ejercicio | Resultados acumulados | Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos | Resultados en activos financieros | Resultado en coberturas de flujo de caja | Otros resultados con ajuste en patrimonio | Otros ajustes | Patrimonio |
|---|----------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|--------------|---|-------------------------|-----------------------|--|-----------------------------------|--|---|---------------|-------------|
| Estado de cambios en el patrimonio | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste | 246.506.253 | 5 | -29.606.604 | -224.168 | -100.655.127 | -130.485.894 | 247.411.142 | 49.117.409 | 296.528.551 | 0 | -508.609 | 0 | 0 | -508.609 | 412.040.301 |
| 8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo | 246.506.253 | 5 | -29.606.604 | -224.168 | -100.655.127 | -130.485.894 | 247.411.142 | 49.117.409 | 296.528.551 | 0 | -508.609 | 0 | 0 | -508.609 | 412.040.301 |
| 8.20.00.00 Resultado Integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -508.609 | 43.679.262 | -43.170.653 | 0 | 508.609 | 0 | 0 | 508.609 | 43.679.262 |
| 8.21.00.00 Resultado del periodo | | | | | | | 0 | 43.679.262 | 43.679.262 | 0 | 508.609 | 0 | 0 | 508.609 | 43.679.262 |
| 8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.23.00.00 Impuesto diferido | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados | | | | | | | 508.609 | -49.117.409 | -43.170.653 | 0 | 508.609 | 0 | 0 | 508.609 | 43.679.262 |
| 8.40.00.00 Operaciones con los accionistas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -49.117.409 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.42.00.00 Distribución de dividendos | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.50.00.00 Reservas | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.80.00.00 Otros ajustes | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo | 246.506.253 | 5 | -44.351.528 | -396.126 | -102.072.187 | -146.819.836 | 296.019.942 | 43.679.262 | 338.699.204 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 438.385.621 |

Información sobre diez mayores accionistas

| | Nombre accionista | RUT accionista | Tipo de persona | Porcentaje de propiedad |
|-------------------|--|----------------|---------------------|-------------------------|
| Accionista uno | MetLife Chile Inversiones Limitada | 77.647.060-0 | Jurídica Nacional | 99,9969% |
| Accionista dos | International Technical and Advisory Services Limited. | 59.172.460-6 | Jurídica Extranjera | 0,0031% |
| Accionista tres | | | | |
| Accionista cuatro | | | | |
| Accionista cinco | | | | |

Información sobre clasificadores de riesgo

| | Nombre clasificadora de riesgo | RUT clasificadora de riesgo | Clasificación de riesgo | Nº de registro clasificadores de riesgo | Fecha de clasificación |
|-----------------------------|--|-----------------------------|-------------------------|---|------------------------|
| Clasificadora de riesgo uno | FITCH CHILE clasificadora de riesgo Ltda. | 79.836.420-0 | AAA | 1 | 21/01/2021 |
| Clasificadora de riesgo dos | INTERNATIONAL CREDIT RATING Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda. | 76.188.980-K | AA+ | 12 | 21/01/2021 |

Información a revelar sobre entidad que reporta

| | |
|--------------|------------------------------------|
| Razón social | MetLife Chile Seguros de Vida S.A. |
| RUT | 99289000-2 |
| Domicilio | Agustinas 640, Piso 1 |

Mediante Resolución Exenta N° 635, de fecha 23 de Diciembre de 2011, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la reforma de estatutos de la sociedad anónima denominada "La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A." (Rut: 99.289.000-2), acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 de octubre de 2011, cuya acta consta de la escritura pública de esa misma fecha otorgada ante Notario de Santiago don Gustavo Montero Marti, suplente del titular José Musalem Saffie.

La Forma de estatutos, conforme el Certificado emitido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF antes Superintendencia de Valores y Seguros), consistió en:

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

A) Aumentar el capital de "La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A." (Rut 99.289.000-2), el cual fue enterado mediante el aporte en dominio, cesión y transferencia de 9.999 acciones de MetLife Chile Seguros de Vida S.A.(Rut N°99.512.160-3), en adelante la "Aseguradora".

Con el aporte en dominio de las 9.999 de la Aseguradora para enterar el aumento de capital de La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A. (Rut N° 99.289.000-2), se reúne en esta última el dominio del 100% de las acciones de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (Rut N° 99.512.160-3), con lo que se produce la disolución de esta sociedad y su fusión con La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A. (Rut N°99.289.000-2), la que pasa a ser continuadora legal de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. (Rut N°99.512.160-3).

B) Modificar el nombre de la sociedad anónima denominada La Interamericana Compañía de Seguros de Vida S.A., por el siguiente "MetLife Chile Seguros de Vida S.A."

| | |
|--|--|
| Grupo económico | Grupo MetLife |
| Nombre de la entidad controladora | MetLife Chile Inversiones Limitada. |
| Nombre de la controladora última del grupo | MetLife, Inc. |
| Actividades principales | Compañía de seguros de vida del segundo grupo |
| N° Resolución exenta | 219 |
| Fecha de resolución exenta SVS | 18/05/1980 |
| N° Registro de valores | Sin registro de valores |
| N° de trabajadores | 1713 |
| Auditores Externos | |
| Rut y nombre de empresa de auditores externos | (80276200-3) DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LIMITADA |
| Número registro auditores externos SVS | 1 |
| Nombre del Socio que firma el Informe con la opinión | Esteban Campillay Espinoza |
| RUN del socio de la firma auditora | 12.440.157-7 |
| Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre | Opinión sin salvedades |
| Fecha de emisión del Informe con la opinión de los estados financieros | 01/03/2021 |
| Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros | 25/02/2021 |

Nota 2. BASE DE PREPARACION

a) DECLARACION DE CUMPLIMIENTO

Los estados financieros al 31 de Diciembre de 2020 han sido preparados en conformidad con la Circular N° 2022 y sus modificaciones posteriores emitida por la Comisión para el Mercado Financiero el 17 de mayo de 2011. Dicha norma establece que los estados financieros deben ser preparados bajo Normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las que primarán sobre las últimas en caso de discrepancia.

Los Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio de la Compañía con fecha 25 de Febrero de 2021.

b) PERIODO CONTABLE

Los estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación financiera al 31 de Diciembre 2020 y 31 de Diciembre de 2019.
- Estados de Resultados Integrales por los períodos comprendidos entre el 1 de Enero al 31 de Diciembre 2020 y 2019.
- Estados de Cambio en el Patrimonio Neto por los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de Diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020 y 2019.

c) BASES DE MEDICION

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados por su valor razonable con efecto en resultados. Para valuar las inversiones que respaldan reservas de renta vitalicia y reserva valor del Fondo se siguieron los principios establecidos en la NCG N° 311 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero. Adicionalmente, para estimar las reservas técnicas se siguieron los requerimientos de la NCG N° 306 y modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACION

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, siendo esta última la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACION PARA FECHAS FUTURAS

1. Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2020.

| Enmiendas a NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
|--|---|
| Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020. |
| Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020. |
| Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020. |
| Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020. |
| Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (enmiendas a NIIF 16) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de junio de 2020. |

Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)

Las enmiendas aclaran que mientras los negocios tienen generalmente outputs, los outputs no son requeridos para que un conjunto integrado de actividades y activos califiquen como un negocio. Para ser considerado un negocio, un conjunto de actividades y activos adquiridos debe incluir, como mínimo, un input y un proceso sustantivo que en su conjunto contribuyen significativamente a la capacidad de crear outputs.

Las enmiendas eliminan la evaluación de si los participantes de mercado son capaces de reemplazar cualquier inputs o procesos y continuar produciendo outputs. Las enmiendas también introducen guías adicionales que ayudan a determinar si un proceso sustantivo ha sido adquirido.

Las enmiendas introducen una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y activos adquiridos no es un negocio. Bajo la prueba de concentración opcional, el conjunto de actividades y activos adquiridos no es un negocio si sustancialmente todo el valor razonable de los activos brutos adquiridos está concentrado en un solo activo identificable o grupo de activos similares. Las enmiendas se aplican prospectivamente a todas las combinaciones de negocios y adquisiciones de activos para los cuales la fecha de adquisición es en o después del 1 de enero de 2020.

Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)

Las enmiendas hacen que la definición de material en NIC 1 sea más fácil para entender y no tienen la intención de alterar el concepto subyacente de materialidad en las normas IFRS. El concepto de “ocultar” información material con información inmaterial ha sido incluido como parte de la nueva definición.

El umbral para la materialidad que influencia a los usuarios ha cambiado desde “podría influenciar” a “podría razonablemente esperarse influenciar”. La definición de material en NIC 8 ha sido reemplazada por una referencia a la definición de material en NIC 1. Adicionalmente, el IASB modificó otras Normas y el Marco Conceptual que contienen una definición de “material” o se refieren al término “material”, para asegurar consistencia.

Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado

El 29 de marzo de 2018, el IASB publicó una revisión a su Marco Conceptual para el Reporte Financiero (el “Marco Conceptual”). El Marco Conceptual no es una norma, y ninguno de los conceptos prevalece sobre ninguna norma o alguno de los requerimientos de una norma. El propósito principal del Marco Conceptual es asistir al IASB cuando desarrolla Normas Internacionales de Información Financiera. El Marco Conceptual también asiste a los preparadores de estados financieros a desarrollar políticas contables consistentes si no existe una norma aplicable similar o específica para abordar un tema particular. El nuevo Marco Conceptual tiene una introducción, ocho capítulos y un glosario. Cinco de los capítulos son nuevos, o han sido sustancialmente modificados.

El nuevo Marco Conceptual:

- Introduce una nueva definición de activo enfocada en derechos y una nueva definición de pasivo que es probable que sea más amplia que la definición reemplazada, pero no cambia la distinción entre un pasivo y un instrumento de patrimonio.
- Elimina de las definiciones de activo y pasivo las referencias a los flujos esperados de beneficios económicos. Esto reduce los obstáculos para identificar la existencia de un activo o pasivo y pone más énfasis en reflejar la incertidumbre en la medición.
- Analiza las mediciones de costo histórico y valor presente, y entrega ciertas guías sobre las consideraciones que el IASB tomaría al seleccionar una base de medición para un activo o pasivo específico.
- Establece que la medición principal del desempeño financiero es la ganancia o pérdida, y que solo en circunstancias excepcionales el IASB utilizará el otro resultado integral y solo para los ingresos o gastos que surjan de un cambio en el valor presente de un activo o pasivo
- Analiza la incertidumbre, la baja en cuentas, la unidad de cuenta, la entidad que informa y los estados financieros combinados

Adicionalmente, el IASB publicó un documento separado “Actualización de Referencias al Marco Conceptual”, el cual contiene las correspondientes modificaciones a las Normas afectadas de manera tal que ellas ahora se refieran al nuevo Marco Conceptual.

Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)

Las enmiendas cubren los temas que afectan el reporte financiero en el período anterior al reemplazo de una tasa de interés de referencia existente con una tasa de interés alternativa y aborda las implicancias para requerimientos específicos de contabilidad de cobertura en NIIF 9 Instrumentos Financieros y NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, el cual requiere análisis prospectivo. (NIC 39 fue modificada, así como también NIIF 9 dado que las entidades tienen una elección de política contable cuando aplican por primera vez NIIF 9, la cual permite a las entidades continuar aplicando los requerimientos de contabilidad de cobertura de NIC 39). También se realizaron enmiendas a NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones relacionadas con revelaciones adicionales de la incertidumbre originada por la reforma de la tasa de interés de referencia.

Los cambios en la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7): (i) modifican requerimientos específicos de contabilidad de cobertura de manera que las entidades apliquen esos requerimientos de contabilidad de cobertura asumiendo que la tasa de interés de referencias sobre la cual los flujos de caja cubiertos y los flujos de caja del instrumento de cobertura están basados no será alterada como resultado de la reforma en la tasa de interés de referencia; (ii) son obligatorios para todas las relaciones de cobertura que sean directamente afectadas por la reforma de la tasa de interés de referencia; (iii) no tienen la intención de entregar una solución de cualquier otra consecuencia originada por la reforma de la tasa de interés de referencia (si una relación de cobertura ya no cumple los requerimientos de contabilidad de cobertura por razones distintas de aquellas especificadas por las enmiendas, la discontinuación de la contabilidad de cobertura es requerida); y (iv) requiere revelaciones específicas acerca del alcance al cual las relaciones de cobertura de las entidades se ven afectadas por las enmiendas.

Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (enmiendas a NIIF 16)

En mayo de 2020, el IASB emitió Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (Enmiendas a NIIF 16) la que proporciona un alivio práctico a los arrendatarios para las concesiones de arrendamientos que ocurran como consecuencia directa de COVID-19, mediante la introducción de un expediente práctico a NIIF 16. El expediente práctico permite a un arrendatario elegir no evaluar si una concesión de arrendamiento relacionada a COVID-19 es una modificación del arrendamiento. Un arrendatario que hace esta elección deberá contabilizar cualquier cambio en los pagos de arrendamiento resultantes de la concesión de arrendamiento relacionada con COVID-19 de la misma manera que contabilizaría un cambio aplicando NIIF 16 si el cambio no fuera una modificación del arrendamiento.

El expediente práctico aplica solamente a concesiones de arrendamientos que ocurrieron como una consecuencia directa de COVID-19 y solamente si todas las siguientes condiciones se cumplen:

- a) El cambio en los pagos de arrendamientos resulta en una contraprestación revisada para el arrendatario que es sustancialmente la misma, o menor que, la contraprestación para el arrendamiento inmediatamente precedente al cambio;
- b) Cualquier reducción en los pagos de arrendamiento afecta solamente los pagos originalmente adeudados en o después del 30 de junio de 2021 (una concesión de arrendamiento cumple esta condición si resulta en una reducción de los pagos de arrendamiento en o después del 30 de junio de 2021 y pagos de arrendamientos incrementados que se extienden más allá del 30 de junio de 2021); y
- c) No hay un cambio sustancial a los otros términos y condiciones del arrendamiento

La Compañía en su calidad de Arrendatario no ha tenido impacto en los Estados Financieros respecto a enmienda a NIIF 16, dado que ésta no se ha aplicado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

b) Las siguientes nuevas Normas y Enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

| Nuevas NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
|---|---|
| NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i> | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. |
| Enmiendas a NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
| Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. |
| Referencias al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022. |
| Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022. |
| Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022. |
| Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de |

| | |
|--|---|
| (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41) | enero de 2022. |
| Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021. |

NIIF 17, Contratos de Seguros

NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 *Contratos de seguro*.

NIIF 17 establece un modelo general, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el ‘*Enfoque de Honorarios Variables*’ (“*Variable Fee Approach*”). El modelo general es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el ‘*Enfoque de Asignación de Prima*’ (“*Premium Allocation Approach*”).

El modelo general usa supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y mide explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

En junio de 2020, el IASB emitió Modificaciones a NIIF 17 para abordar consideraciones y desafíos de implementación que fueron identificados después de que NIIF 17 fue publicada. Las enmiendas difieren la fecha de aplicación inicial de NIIF 17 (incorporando las modificaciones) a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023. Al mismo tiempo, el IASB emitió Extensión de la Excepción Temporal de Aplicar NIIF 9 (Enmiendas a NIIF 4) que extienden la fecha fijada de expiración de la excepción temporal de aplicar NIIF 9 en NIIF 4 a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023.

NIIF 17 debe ser aplicada retrospectivamente a menos que sea impracticable, en cuyo caso se aplica el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque del valor razonable.

Para propósitos de los requerimientos de transición, la fecha de aplicación inicial es el comienzo si el reporte financiero anual en el cual la entidad aplica por primera vez la Norma, y la fecha de transición es el comienzo del período inmediatamente precedente a la fecha de aplicación inicial.

Mediante Oficio N°2.147 del 12 de enero de 2021, la Comisión para el Mercado Financiero, ha solicitado información referida al impacto de la aplicación del estándar contable IFRS 17 en las compañías de seguros y reaseguros, la cual tendrá carácter de reservada y deberá considerar como fecha de análisis el 31 de diciembre de 2020. Dicha información deberá ser remitida a la CMF a más tardar el día 30 de junio de 2021 y según lo indicado en Oficio N°2.147 se le podrá dar la calidad de "Hecho Reservado" a esta comunicación.

Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)

Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corriente o no corriente en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de “liquidación” para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

Referencias al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)

Las enmiendas actualizan NIIF 3 para haga referencia al Marco Conceptual 2018 en lugar del Marco Conceptual de 1989. Las enmiendas también agregan un requerimiento a NIIF 3 de que para obligaciones dentro del alcance de NIC 37, un adquirente aplique NIC 37 para determinar si en la fecha de adquisición existe una obligación presente como resultado de eventos pasados. Para un gravamen que debería estar en el alcance de CINIIF 21 Gravámenes, el adquirente aplica CINIIF 21 para determinar si el evento obligatorio que da origen a un pasivo para pagar el gravamen ha ocurrido a la fecha de adquisición.

Finalmente, las enmiendas agregan una declaración explícita de que un adquirente no reconoce activos contingentes en una combinación de negocios.

Las enmiendas son efectivas para combinaciones de negocios para las cuales la fecha de adquisición es en o después del primer período anual que comienza en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada, si una entidad también aplica todas las otras referencias actualizadas (publicadas conjuntamente con el *Marco Conceptual* actualizado) en la misma fecha o antes.

Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)

Las enmiendas prohíben la deducción del costo de una partida de propiedad, planta y equipo de cualquier ingreso proveniente de la venta de ítems producidos antes de que el activo esté disponible para su uso, es decir, los ingresos mientras el activo es llevado a la ubicación y condición necesaria para que pueda operar de la forma prevista por la administración. Por consiguiente, una entidad reconoce los ingresos por ventas y los costos relacionados en resultados. La entidad mide el costo de esos ítems de acuerdo con IAS 2, Inventarios.

Las enmiendas también aclarar el significado de “probar si un activo está funcionando apropiadamente”. NIC 16 ahora especifica esto mediante la evaluación de si el desempeño técnico y fijo del activo es tal que es capaz de ser usado en la producción o entrega de bienes y servicios, para arrendamiento a otros, o para propósitos administrativos.

Si no son presentados separadamente en el estado de resultados integrales, los estados financieros deberán revelar los importes de los ingresos y costos incluidos en resultados que se relacionan a los ítems producidos que no son un output de las actividades ordinarias de la entidad, y en qué línea(s) en el estado de resultados integrales se incluyen tales ingresos y costos.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente, pero solamente a partidas de propiedad, planta y equipos que fueron llevadas a la ubicación y condición necesaria para que puedan operar de la forma prevista por la administración en o después del comienzo del período más reciente presentando en los estados financieros en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas.

La entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) al comienzo de ese período más reciente presentado.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)

Las enmiendas especifican que el “costo de cumplir” un contrato comprende los “costos que se relacionan

directamente con el contrato”. Los costos que se relacionan directamente con el contrato pueden ya sea ser costos incrementales de cumplir ese contrato (ejemplos serían mano de obra directa, materiales) y una asignación de otros costos que se relacionan directamente para cumplir los contratos (un ejemplo sería la asignación del gasto de depreciación para un ítem de propiedad, planta y equipos usado para cumplir el contrato).

Las enmiendas aplican a contratos para los cuales la entidad aún no ha cumplido todas sus obligaciones al comienzo del periodo de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas. La información comparativa no es re-expresada. En su lugar, la entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas u otro componente de patrimonio, según lo apropiado, a la fecha de aplicación inicial.

Las enmiendas son efectivas para periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)

Las mejoras anuales incluyen enmiendas a cuatro Normas:

NIIF 1 Adopción por Primera Vez de las NIIF

La enmienda proporciona una exención adicional a una filial que se convierte en un adoptador por primera vez después que su matriz con respecto a la contabilización de las diferencias de conversión acumuladas. Como resultado de la enmienda, una filial que usa la excepción en NIIF 1:D16(a) ahora puede elegir medir las diferencias de conversión acumuladas para todas las operaciones extranjeras al importe en libros que habría sido incluido en los estados financieros consolidados de la matriz, basado en la fecha de transición a las Normas NIIF de la matriz, si no se realizaron ajustes por propósitos de consolidación y por los efectos de la combinación de negocios en la cual la matriz adquirió a la filial. Una elección similar está disponible para una asociada o negocio conjunto que usa la excepción en NIIF 1: D16(a).

La enmienda es efectiva para periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 9 Instrumentos Financieros

La enmienda aclara que al aplicar la prueba del “10 por ciento” para evaluar si se da de baja un pasivo financiero, una entidad incluye solamente los honorarios pagados o recibidos entre la entidad (el prestatario) y el prestador, incluyendo los honorarios pagados o recibidos tanto por la entidad o el prestador en nombre del otro.

La enmienda se aplica prospectivamente a modificaciones o intercambios que ocurran en o después de la fecha en que la entidad aplica por primera vez la enmienda.

La enmienda es efectiva para periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 16 Arrendamientos

La enmienda elimina la ilustración del reembolso de mejoras al bien arrendado. Dado que la enmienda a NIIF 16 solo es respecto a un ejemplo ilustrativo, no se establece una fecha efectiva.

Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)

Las enmiendas de la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) introducen un expediente práctico para modificaciones requeridas por la reforma, aclara que la contabilidad de cobertura no es descontinuada solamente a causa de la reforma IBOR (“*Interbank Offered Rates*”), e introduce revelaciones que permiten a los usuarios comprender la naturaleza y alcance de los riesgos originados por la reforma IBOR a los cuales la entidad está expuesta y como la entidad administra esos riesgos así como también el

progreso de la entidad en la transición de IBOR a tasas de referencia alternativas y como la entidad está administrando esa transición.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021 y deben ser aplicadas retrospectivamente. Se permite su aplicación anticipada. No se requiere la re-expresión de períodos anteriores, sin embargo, una entidad podría re-expresar el período anterior, sí y solo sí, es posible sin el uso de información retrospectiva.

La administración de la Compañía estima que, a excepción de NIIF 17, la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros de la Compañía en el período de su primera aplicación

f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Compañía estima que no existen indicios significativos, ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) RECLASIFICACIONES

En los presentes estados financieros, para efectos comparativos, no se modifica la información de ejercicios anteriores y no existen cambios de criterio o clasificación que informar, de acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

h) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

La Compañía no ha efectuado ajustes a períodos anteriores.

Nota 3. POLITICAS CONTABLES

1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los Estados financieros presentados por Metlife Chile Seguros de Vida S.A son individuales. La inversión en la filial MetLife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A. está registrada en una sola línea del balance general a su valor patrimonial y, por lo tanto, no ha sido consolidada línea a línea de acuerdo con instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Este tratamiento contable no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

2. DIFERENCIA DE CAMBIO

Corresponde a la variación por la depreciación o apreciación del peso chileno con respecto al dólar u otra moneda extranjera para aquellos activos y pasivos reajustables. Su efecto se refleja en el Estado del Resultado Integral de la Compañía, de acuerdo a la NCG N°322 de la Comisión para el Mercado Financiero.

3. COMBINACION DE NEGOCIOS

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Compañía considera como efectivo y efectivo equivalente los saldos existentes en caja y en las cuentas corrientes bancarias, de acuerdo a la Circular N°2022 y sus modificaciones posteriores, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Para efectos de la preparación del Estado de flujos de efectivo la Compañía a definido como Efectivo y Efectivo Equivalente las mismas consideraciones descritas anteriormente.

5. INVERSIONES FINANCIERAS

Las inversiones financieras de la Compañía se encuentran valoradas de acuerdo a la NCG N° 311 y sus modificaciones posteriores emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, y a los criterios generales establecidos en las NIIF.

i. Activos financieros a valor razonable

"El valor razonable puede ser definido como el importe por el cual puede ser intercambiado un activo entre un comprador y un vendedor, debidamente informados y con independencia mutua.

ii. Renta Fija Nacional a valor razonable

Estos instrumentos son valorizados vía descuento de flujos futuros, utilizando la TIR de mercado de cada nemotécnico a la fecha de los estados financieros, la cual es informada en el vector de precios entregado por LVA índices, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros. De no aparecer un determinado título en el vector de precios, se siguió lo estipulado en la NCG N°311, Título II, apartado 2.2.2, letra c.

iii. Renta Variable Nacional a valor razonable

a. Acciones registradas con presencia ajustada: son valorizadas a su valor de cotización en la bolsa, siempre y cuando cumplan con una presencia ajustada igual o superior al 25%, de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N° 327 o la que la modifique o reemplace.

Los cambios producidos en el valor justo entre períodos, se reflejan directamente en el Estado del Resultado Integral.

b. Cuotas de fondos mutuos: son valorizadas al valor de rescate que tenga la cuota al día de cierre de los estados financieros. La diferencia entre el valor de cierre y el valor del período anterior se refleja directamente en el Estado del Resultado Integral.

c. Cuotas de fondos de inversión: A las que se refiere el N° 2, letra c) del artículo 21 del D.F.L N° 251 de 1931, que tengan a la fecha de cierre de los estados financieros una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, se valorizan al precio promedio ponderado, por el número de cuotas transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo son aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 unidades de fomento.

Las cuotas de fondos de inversión que no cumplan con el requisito de presencia son valorizadas a su valor económico presentado por cada uno de los fondos a la Comisión para el Mercado Financiero. El valor económico de la cuota corresponderá al definido en Circular N° 1.258 de 1996 y sus modificaciones emitida por la mencionada Comisión para el Mercado Financiero.

En el caso de no presentar el fondo de inversión valor económico de sus cuotas, éstas se valorizan a su valor libro, determinado en base a los últimos estados financieros del fondo presentados a la Comisión para el Mercado Financiero. El valor libro de la cuota corresponde al definido en Circular N° 1.998 de 2010 y sus modificaciones. Los cambios producidos en el valor justo con respecto al cierre del período anterior, se reflejan directamente en el Estado del Resultado Integral.

iv. Renta Fija Extranjera a valor razonable

No existen activos clasificados en esta categoría para el período al que se refieren los presentes estados financieros.

v. Renta Variable Extranjera a valor razonable

a. Cuotas de Fondos: La inversión en cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país, cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N° 3 del artículo 21 del D.F.L N° 251, de 1931, es valorizada conforme a la metodología indicada bajo fondos mutuos nacionales y cuotas de inversión nacionales, según corresponda.

La inversión en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N° 3 del artículo 21 del D.F.L N° 251 de 1931, es valorizada al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

Los cambios producidos en el valor justo entre un estado financiero y otro, se reflejarán directamente en el Estado del Resultado Integral.

vi. Activos financieros a costo amortizado**i. Renta Fija nacional e internacional**

Los instrumentos financieros clasificados a costo amortizado son valorizados al valor presente resultante de descontar los flujos futuros a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponde a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros. La diferencia entre el valor par y el valor de compra se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.

ii. Renta variable nacional

Acciones cerradas: corresponde a títulos mantenidos por la Compañía que muestran un nivel de transacción baja, los cuales son valorizados a su valor de costo y ajustados vía deterioro, de acuerdo a la política de deterioro de la Compañía.

iii. Préstamos

Corresponden a los otorgados por la Compañía de conformidad a lo dispuesto en la NCG N° 208 de 2007 (y sus modificaciones posteriores) emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Estos instrumentos son valorizados a costo amortizado y ajustados vía deterioro (provisiones) definido en la norma mencionada. La Compañía no aplica deterioro a los avances de tenedores de póliza, dado que dichos préstamos están basados en el valor de la póliza (fondo) de cada asegurado.

6. OPERACIONES DE COBERTURA

Las operaciones con productos derivados se valorizan de acuerdo a las normas generales establecidas en la NCG N° 311 y la NCG N° 200, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Una operación con derivados tendrá el carácter de cobertura de riesgo o de inversión según lo determinen los criterios generales establecidos en las mencionadas normas. Por defecto los derivados son valorizados a su valor razonable, excepto aquellos "cross currency swap" y "forwards" que están vinculados a instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado que respaldan obligaciones de rentas vitalicias, en este caso, son valorizados a costo amortizado.

La Compañía aplica la mencionada excepción dado que los plazos y pagos de cada flujo están calzados entre el derivado y el instrumento particular; en esta presentación de Estados Financieros, sólo los swaps califican para ser valorizados a costo amortizado.

7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES(CUI)

Las inversiones que respaldan la reserva del valor del fondo en seguros CUI son valorizadas a su valor razonable. La excepción la constituyen aquellas inversiones que respaldan seguros CUI en los cuales la Compañía le entrega una rentabilidad garantizada a sus clientes, las cuales se valorizan a costo amortizado. Estos fondos fueron informados previamente a la Comisión para el Mercado Financiero, cumpliendo con lo requerido en la NCG°311 en su Título II, punto 1.2, letra b.

Las inversiones que se mencionan en este capítulo son administradas y expuestas en los estados financieros en forma segregada, tal como lo requiere la norma.

8. DETERIORO DE ACTIVOS

Bajo el alcance establecido por la Comisión para el Mercado Financiero respecto a los activos financieros que estarán sujetos a las reglas de deterioro de NIIF 9, quedan fuera todos aquellos que ya están bajo la regulación local, tales como los Mutuos Hipotecarios (NCG 311), Préstamos a personas (NCG 208) y cuentas por cobrar primas (Circular 1.499). De acuerdo a lo establecido por la CMF, quedarán dentro del alcance las estimaciones de pérdida esperada de las inversiones de renta fija que se encuentren contabilizadas a costo amortizado, y que respalden o no obligaciones de rentas vitalicias previsionales del D.L. N° 3.500.

i.- Deterioro para Renta Fija

El nuevo modelo de deterioro de valor de NIIF 9 versión 2014, se basa en pérdidas crediticias esperadas, a diferencia del modelo de pérdida incurrida que establecía NIC 39. Esto significa que con NIIF 9, los deterioros se registran, de forma anticipada respecto al modelo anterior. El nuevo modelo de deterioro se aplica a los activos financieros medidos a costo amortizado o medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Las provisiones por deterioro se miden en base a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses, o las pérdidas crediticias esperadas durante toda la vida del activo, si en la fecha de presentación de los estados financieros se produjera un aumento significativo en el riesgo crediticio de un instrumento financiero, desde el reconocimiento inicial.

La Compañía eligió aplicar esta política para los activos financieros señalados y no normado por la Comisión para el Mercado Financiero en normas específicas.

El enfoque general del modelo se estructura a través de tres fases en las que puede encontrarse el instrumento financiero desde su reconocimiento inicial, que se basan en el grado de riesgo de crédito y en la circunstancia de que se haya producido un aumento significativo del mismo.

La valoración de la pérdida esperada requiere realizar estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y previsiones razonables y justificables respecto de las condiciones económicas futuras.

La Compañía reconoce las provisiones con cargo a pérdidas y ganancias, con el correspondiente importe reconocido en otros resultados integrales, sin ninguna reducción en el importe en libros del activo en el estado de situación financiera.

Al 1 de enero de 2018, producto de la aplicación del nuevo modelo de deterioro de valor, la Compañía reconoció un cargo en sus resultados acumulados, neto de impuestos, por M\$508.609.

ii. Deterioro para Mutuos Hipotecarios.

Se determina de acuerdo a Norma de Carácter General N° 311, o sus modificaciones y normas que las replacen de la CMF. La Compañía no utiliza modelo propio para estimar el deterioro, utilizando los criterios establecidos por la Comisión en la mencionada norma.

iii. Deterioro para Renta Variable

Los papeles de renta variable ilíquidos, son valorizados a su valor de costo y ajustados vía deterioro.

Acciones: Las acciones sin presencia bursátil ajustada son valorizadas mensualmente al menor valor entre su costo, el valor libro publicado en los registros de la Comisión para el Mercado Financiero y el valor de mercado si lo hubiera. Por valor libro se entiende el valor libro unitario de una acción multiplicado por el número de acciones de propiedad de la Compañía. El valor libro unitario corresponde al patrimonio de la emisora dividido por el número total de acciones pagadas, determinado a la fecha de cierre de los estados financieros en base al último estado financiero mensual, trimestral o anual disponible a esa fecha.

viii. Deterioro para Siniestros por Cobrar Reaseguradores y Siniestros por Cobrar Coaseguradores.

La Compañía calcula el deterioro para siniestros por cobrar reaseguradores y siniestros por cobrar coaseguradores de acuerdo a las instrucciones impartidas en la Circular N° 848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

v. Deterioro para Cuentas por Cobrar de Seguros

La política de deterioro de la Compañía está basada según lo establecido en la Circular N° 1.499 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero.

vi. Deterioro para préstamos

El deterioro para los préstamos se calcula de acuerdo a lo dispuesto en la NCG N°208 de 2007 (y sus modificaciones posteriores) emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. La Compañía no aplica deterioro a los avances de tenedores de póliza, dado que dichos préstamos están basados en el valor de la póliza (fondo) de cada asegurado.

9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

a) Propiedades de inversión

- i. Bienes raíces nacionales: son valorizados al menor valor entre su valor contable (costo corregido monetariamente menos la depreciación acumulada), y la menor de las tasaciones efectuadas de acuerdo a lo impartido en la NCG N°316 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Si la menor de las dos tasaciones tiene un valor inferior al valor contable, se realiza un ajuste por la diferencia vía provisión y con cargo a resultados.
- ii. Bienes raíces en construcción: no existen activos clasificados en esta categoría a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

b) Cuentas por cobrar leasing

Estos instrumentos son valorizados al menor valor entre:

- i. El valor residual del contrato,
- ii. El costo del bien corregido por la inflación menos depreciación acumulada; y,
- iii. El valor de la tasación comercial, determinado de acuerdo a lo dispuesto en la NCG N°316 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

De acuerdo con la mencionada norma, el valor residual del contrato y el costo corregido podrán incorporar el crédito a que se refiere el párrafo 6° del D.L. N° 825 de 1976, que se tenga con motivo de la adquisición del bien inmueble y pueda imputar al débito que se refiere el párrafo 5° del citado Decreto Ley, mientras el contrato esté vigente. A los contratos de leasing que presentan morosidad, se les realiza una provisión por el valor de sus cuotas impagas.

c) Propiedades de uso propio

Se valorizan al costo menos depreciación acumulada, deduciendo el deterioro en caso de existir. La depreciación ha sido calculada aplicando el método de depreciación lineal, considerando la vida útil estimada de los bienes, y es reconocida en el Estado del Resultado Integral.

d) **Muebles y equipos de uso propio**

Los muebles y equipos de uso propio de la Compañía, son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado. La depreciación es reconocida en el Estado Resultado Integral en base al método de depreciación lineal considerando la vida útil de cada grupo de activos.

10. OPERACIONES DE SEGUROS

a. **Primas:** se registran en base al criterio de devengado de acuerdo a lo establecido por la Circular N° 1.499 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero, a excepción de las primas de rentas vitalicias.

b. **Gastos de adquisición:** Los costos de adquisición se reconocen en los resultados de la Compañía.

c. **Reservas Técnicas:**

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según NCG Nro. 306, de abril de 2011 y NCG números 318 y 319 de septiembre de 2011, de la Comisión para el Mercado Financiero, como sigue:

- i. **Reservas de riesgo en curso:** Esta reserva está constituida para los seguros suscritos por un plazo inferior o igual a cuatro años, y refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos, calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Superintendencia de Valores y Seguros y sus modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado del Resultado Integral. Para la constitución de la reserva de riesgos en curso, se aplican los siguientes criterios generales:
 - a. Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro, las que se reconocen como un activo.
 - b. Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima.
 - c. Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición.
 - d. Realización de un Test de Suficiencia de Prima.
- ii. **Reserva matemática:** Esta reserva se calcula para aquellos seguros cuya vigencia es mayor a cuatro años y corresponde al valor actual de los pagos futuros por siniestros que producirán dichas pólizas menos el valor actual de las primas futuras, para el cálculo de esta reserva se usa sólo la porción de la prima bruta que incluye interés y mortalidad o morbilidad u otro riesgo, de acuerdo con lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados Integral. Para la estimación de los flujos se consideran los flujos brutos de reaseguro. De existir reaseguro cedido, éste se reconoce como un activo de reaseguro.
- iii. **Reservas de rentas privadas:** esta reserva se constituye en base a lo establecido en la Circular 1.512 y la NCG N° 318 de la Comisión para el Mercado Financiero.

- iv. Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia (SIS): Estas reservas han sido constituidas conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su NCG N° 243 y N° 319 de la SVS.
- v. Reserva de Rentas Vitalicias: esta reserva representa la obligación de la Compañía de pagar las futuras pensiones a los asegurados que han suscrito una póliza de renta vitalicia acorde a lo establecido en el D.L. 3.500 de 1980 y sus modificaciones posteriores. Corresponde al valor actual de los pagos futuros a los rentistas y beneficiarios, cálculo basado en tablas de mortalidad y tasas de interés técnicas, determinadas según NCG N° 318 y Circular N° 1.512 de la Comisión para el Mercado Financiero. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados Integral.
- vi. Reserva de Siniestros: Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Para la Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados, a partir de Junio del año 2016 la Compañía aplicará voluntariamente para todas sus pólizas vigentes el método estándar de aplicación general descrito en Anexo N° 2 de la NCG N° 306 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero denominado "Metodología de Triángulos de siniestros Incurridos modificado según Bornhuetter-Ferguson". Las obligaciones por siniestros se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores. Dicha obligación de los reaseguradores se contabilizará como un activo de la Compañía.
- vii. Reserva de Insuficiencia de Prima (Test TSP): La Compañía efectúa un test de suficiencia de primas según lo establecido en la NCG N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero. Si de dicho cálculo arroja como resultado que existe una insuficiencia de prima, debe reflejarse dicho monto en una reserva denominada Reserva de Insuficiencia de Prima, con impacto en resultados. Los cálculos de este test son netos de reaseguro y por lo tanto deben descontarse todos los conceptos cedidos.
- viii. Reserva Adicional por Test de Adecuación de Pasivos: La Compañía efectúa un test de Adecuación de Pasivos (TAP) según lo establecido en la NCG N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero. Si dicho cálculo arroja como resultado que existe una insuficiencia de prima, debe reflejarse dicho monto, con impacto en la cuenta de resultados. Para la realización de este test se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como también reconocer el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su contabilización, es decir, cuando se determine la necesidad de constituir reserva técnica adicional, ésta debe reconocerse en forma bruta en el pasivo y reconocerse la participación del reasegurador en el activo, si corresponde.
- ix. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas: Para los seguros de corto plazo se constituirá un activo de reaseguro correspondiente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, que se calcula en función de la prima cedida neta comisiones de reaseguro. Para los seguros de largo plazo, se constituye una reserva matemática cedida calculada en función de los capitales cedidos. Para ambos tipos de seguros se constituye una reserva de siniestros cedidos, tanto para siniestros en proceso como en siniestros Ocurridos y no reportados.

- d. Calce: La Compañía ha valorizado las reservas técnicas correspondientes a pólizas emitidas hasta del 31 de diciembre de 2011, utilizando las normas sobre calce, de acuerdo con lo estipulado en la Circular N°1.512 de la Comisión para el Mercado Financiero. Las diferencias que se producen entre la aplicación de esta norma y las normas generales de la valorización de pasivos, generan ajustes al cierre de los estados financieros, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio de la Sociedad en la cuenta "Reservas de Calce".

11. PARTICIPACION EN EMPRESAS RELACIONADAS

La participación se encuentra valorizada de acuerdo a la metodología del valor patrimonial. Dicha metodología incluye el reconocimiento de la participación en resultados sobre base devengada.

12. PASIVOS FINANCIEROS

Se clasifican en este rubro los instrumentos financieros valorizados a valor razonable con cambio a resultado, a costo amortizado, deudas con entidades financieras, obligaciones generadas por pactos y cualquier otro pasivo financiero. Se incluyen los derivados de cobertura NCG N°200, cobertura NCG N°1512 e inversión cuando la Compañía esté en posición acreedora respecto de los contratos.

- a. Ventas de instrumentos con compromiso de retrocompra:

Las ventas de instrumentos con compromiso de retrocompra, se valorizan como sigue:

- Las inversiones objeto de la venta, se registran al cierre del ejercicio a su valor presente, utilizando la tasa de descuento determinada al momento de su compra y se presentan en el rubro "Otros Activos".
- La obligación resultante del compromiso, se registra al valor percibido al momento de la venta más los intereses devengados según la tasa de interés implícita determinada, entre el valor de la venta y el valor comprometido a pagar a la fecha de cumplimiento del compromiso, y se presentan en el rubro "Otros Pasivos Financieros".

Un cambio significativo introducido por NIIF 9 en la clasificación y medición de pasivos financieros se relaciona con la contabilización de los cambios en el valor razonable de un pasivo financiero designado a VRCCR atribuible a cambios en riesgo crediticio del emisor.

Específicamente, NIIF 9 requiere que los cambios en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo sean presentados en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo y en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero no son posteriormente reclasificados a resultados, en su lugar son transferidos a resultados retenidos cuando el pasivo financiero es dado de baja. Previamente, bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado a VRCCR era presentado en resultados.

La aplicación de NIIF 9 no ha tenido un impacto en la clasificación y medición de los pasivos financieros de la Sociedad.

13. PROVISIONES

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Se refleja en el Estado de Situación Financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Cuando existe una obligación presente (ya sea legal o implícita) resultante de hechos pasados;
- Cuando a la fecha de los estados financieros sea probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación; y
- Cuando se puede estimar de manera fiable la cuantía del monto.

14. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de estos activos se registran directamente en resultado, abiertos por intereses, pago de dividendos (aplica para renta variable), reajustes, resultado por venta y resultados no realizados (cambio en el valor de mercado).

b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de estos activos se registran directamente en resultado, abiertos por intereses, pago de dividendos (aplica para renta variable), reajustes y resultado por venta.

15. COSTOS POR INTERESES

Los costos por intereses se reconocen como gastos del período o ejercicio y se reconocen en el Estado de Resultado Integral de la Compañía.

16. COSTOS DE SINIESTROS

Incluye todos los costos directos del proceso de liquidación, tales como los pagos de las coberturas siniestradas y gastos de liquidación de los siniestros. Estos costos se reflejan en el Estado del Resultado Integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro. Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las compañías reaseguradoras.

17. COSTOS DE INTERMEDIACION

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de comercializar seguros y rentas vitalicias y las comisiones por reaseguro. Este rubro incluye tanto los gastos relacionados con el canal directo de venta, conformado por agentes propios, como los gastos de intermediarios tales como corredores y asesores previsionales. Estos gastos se ven reflejados directamente en el Estado del Resultado Integral de la Compañía, en el período en el cual fueron devengados.

18. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el Estado del Resultados Integral.

Los tipos de cambio utilizados al cierre de los estados financieros son:

| | |
|------------------------|----------|
| -Dólar (USD) | : 710,95 |
| -Euro (EUR) | : 873,30 |
| -Libra Esterlina (GBR) | : 967,15 |
| -Real (R) | : 137,33 |

19. IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DIFERIDO

El impuesto a la renta se determina en base a la renta líquida imponible de acuerdo con las normas tributarias vigentes. Adicionalmente, se reconocen los efectos de impuestos diferidos originados en diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, de acuerdo a lo dispuesto NCG N°322 de la Comisión para el Mercado Financiero y en conformidad a lo establecido en la normativa NIC N°12.

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada la Ley N°20.780, la cual viene a perfeccionar la legislación tributaria con el propósito de financiar la reforma educacional y cuya aplicación contempla una implementación gradual, con efectividad completa al 01 de enero de 2017.

La Ley N°20.780, considera entre otros, un aumento progresivo del Impuesto de Primera Categoría, desde un 20% hasta un 25% (denominado Renta Atribuida) o un 27% (denominado Sistema Parcialmente Integrado), según el régimen de tributación que adopte la empresa. En el caso de MetLife se ha optado por el régimen de Renta Atribuida.

20. OPERACIONES DISCONTINUAS

La Compañía no posee operaciones discontinuas al cierre de estos estados financieros.

21. UTILIDAD Y PERDIDA POR REAJUSTES

La Compañía refleja en esta línea el efecto en resultados de la re-expresión de activos y pasivos en UF al cierre del período. Los principales efectos corresponden a la re-expresión de las Reservas Técnicas y de las Inversiones.

22. POLITICA DE DIVIDENDO

De acuerdo a los Estatutos de la Compañía, la Junta Ordinaria de Accionistas fijará cada año, el Dividendo a repartir a sus accionistas

Nota 4. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivo

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor Razonable es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Compañía estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación. Para la determinación del valor razonable, se utiliza la siguiente jerarquía: Nivel 1 a) Instrumentos cotizados en mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados. Nivel 2 b) Instrumentos cotizados en mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b) Pérdidas por deterioro de determinación de activos

Las pérdidas por deterioro se describen en la Nota 3 N°8 Políticas contables

c) Cálculo de provisiones para riesgo y gastos

El cálculo de provisiones se describe en Nota 3 N°15 Políticas Contables

d) Cálculo actuarial de los pasivos

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

e) Vida útil de los intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio

La determinación de las vidas útiles de los componentes de Intangibles de vida útil definida, Propiedades, muebles y equipos de uso propio involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio. Tipo de Bien Vida Útil Asignada Muebles y útiles 2 años, Vehículos 2 años, Equipos computacionales 2 años, y Bienes Raíces de Uso Propio e Inversión 50 años. A la fecha de cierre de los estados financieros no tenemos activos por Intangibles.

f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo

La Nota 3 de estos estados financieros, incluye todas las políticas significativas de la Compañía a la fecha de la confección de los mismos. A la fecha de cierre de los estados financieros no hay cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

Nota 5. PRIMERA ADOPCION

Esta nota no aplica al 31 de Diciembre de 2020.

NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A

I RIESGOS FINANCIEROS

MetLife tiene como política invertir principalmente en instrumentos de deuda, financiamiento o renta fija que generen un flujo de caja conocido, de largo plazo y en UF, suficiente para cumplir con los compromisos financieros adquiridos con sus clientes y otras contrapartes. Asimismo, es política de MetLife realizar un monitoreo permanente de los principales riesgos derivados de la mantención de estos activos y del portafolio en general. La exposición a instrumentos de renta variable es de un 9,09% del portafolio total al 31/12/2020, siendo las principales aquellas relacionadas a la oferta de productos de seguros individuales con cuenta única de inversión con retorno variable, donde el riesgo de mercado es asumido y aceptado por el cliente. La Compañía también tiene algunas exposiciones limitadas en activos categorizados como renta variable, las cuales se enmarcan dentro de una política de riesgo acotado, que busca mejorar el retorno del portafolio sujeto a mantener una baja volatilidad de los resultados y del capital de la Compañía.

En este contexto, la Compañía ha identificado fuentes de riesgo financiero, entendiendo esto en forma genérica como la posibilidad de que ocurran eventos potenciales de volatilidad tanto en el valor de los activos de inversión o en sus garantías cuando corresponda, como en los flujos de caja generados por los activos de inversión en relación a las obligaciones contraídas por la Compañía. Dadas las características de los distintos activos que componen el portafolio de inversiones, la Compañía ha identificado niveles de exposición a las siguientes categorías de riesgo financiero: Riesgo de Crédito, Riesgo de Mercado y Riesgo de Liquidez. El Directorio de la Compañía es consciente del perfil de riesgo financiero de la Compañía, frente al cual ha definido un nivel de apetito de riesgo que se encuentra plasmado en las políticas de gestión de riesgo vigentes.

MetLife establece y actualiza anualmente sus políticas de inversión sujeto al apetito de riesgo definido por el Directorio y al cumplimiento de los requerimientos regulatorios, para lo cual define lineamientos para cada portafolio en función de mantener el mejor calce y ajuste a la naturaleza de los compromisos o pasivos que dieron origen a ese portafolio. Estos lineamientos son el primer paso en acotar a nivel agregado los riesgos máximos que cada portafolio puede asumir, así como establecer un marco de acción general dentro del cual cada portafolio se puede gestionar. Estos lineamientos buscan establecer un marco de riesgo que sea adecuado, más que para el portafolio de inversión propiamente, para el negocio y productos que son respaldados por cada portafolio de inversión. En ese proceso se establecen rangos de diversificación por clase de activo, diversificación por niveles de riesgo, niveles de duración mínima y máxima, así como niveles de liquidez, todo lo cual constituye el marco dentro del cual se encuentran las decisiones de inversión.

A continuación, se presentan los aspectos más relevantes del proceso de administración de riesgos.

RIESGO DE CREDITO

Identificación de Riesgo de Crédito

Se entiende por riesgo de crédito el riesgo de una potencial pérdida producto de un incumplimiento en el pago de las obligaciones de terceros que participan en el mercado de capitales tales como instrumentos de renta fija, derivados y otros instrumentos financieros.

La exposición a este riesgo está asociada a inversiones en instrumentos de deuda o financiamiento tales como bonos, letras hipotecarias, préstamos, contratos de leasing, mutuos hipotecarios, entre otros, los cuales concentran la mayor parte del portfolio de MetLife. El evento de no pago de un instrumento de renta fija puede conllevar la pérdida parcial o total del valor invertido. Dicha pérdida esperada puede ser menor el caso de activos que tienen asociados colaterales o garantías reales, como es el caso de mutuos hipotecarios y contratos de leasing.

También hay riesgo de contraparte, el cual está asociado al uso de instrumentos derivados, inversión en pactos, administración de caja, entre otras transacciones en el mercado de capitales. Para esto MetLife, define una estructura de límites a nivel corporativo por contraparte y un listado de contrapartes autorizadas para ejecutar las inversiones.

Gestión de Riesgo de Crédito

La Compañía gestiona permanentemente el riesgo de crédito en su portfolio de inversión. Con ese propósito se busca decidir cuál y cuánto riesgo de crédito asumir en cada emisor o contraparte nueva en el portfolio, poniendo luego especial énfasis en el seguimiento de la evolución de la calidad crediticia del portfolio y de cada emisor. Para estandarizar los niveles de riesgo de crédito se utilizan como una aproximación y como referencia las escalas de clasificación de riesgo nacionales y globales que utilizan las agencias de rating. Es parte de la gestión del riesgo de crédito de MetLife conocer el riesgo de cada emisor al momento de tomar una posición y traducir ese riesgo en una clasificación o nivel de riesgo y luego actualizar y monitorear periódicamente la evolución de esas clasificaciones de riesgo, así como el nivel de exposición a mantener.

La compañía utiliza una estructura de límites de exposición máxima a cada emisor o contraparte que busca generar consistencia y disciplina a nivel agregado en las exposiciones a mantener según el nivel o clasificación de riesgo que se trate.

En el caso de instrumentos de financiamiento inmobiliario tales como mutuos hipotecarios y contratos de leasing inmobiliario, la Compañía establece políticas que norman en detalle la suscripción de dichos riesgos, abarcando una amplia variedad de parámetros crediticios tales como: pautas de evaluación de la capacidad de repago de los créditos, montos máximos, valores mínimos de garantías, plazos, relaciones deuda/garantía, entre otros. En el caso de contratos de leasing inmobiliario y mutuos hipotecarios comerciales, además tiene que haber aprobación en instancia de comité donde cada posible inversión es acompañada de estudios respecto a la situación financiera del posible deudor, la calidad del activo inmobiliario y las características de los contratos.

DETALLE EXPOSICIONES DEL PORTFOLIO (Cifras en Miles de Pesos)

Concentraciones por Clase de Activo y Sector

| Clasificación | Tipo | Clase | Contraparte | Exposición (M\$) | CUI | | | |
|--|---------------------------------------|---|---|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| | | | | | No CUI | Retorno Fijo | Retorno Variable | |
| Activos Financieros a Costo Amortizado | Renta Fija Nacional | Instrumentos del Estado | Gubernamental | 143,679,499.0 | 142,913,801 | 765,698 | - | |
| | | Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero | Privado - Financiero | 753,980,681.0 | 659,334,487 | 94,646,194 | - | |
| | | Instrumento de Deuda o Crédito | Privado - Financiero | 2,401,499.0 | 1,383,907 | 1,017,592 | - | |
| | | | Privado - No Financiero | 1,713,730,611 | 1,508,269,959 | 205,460,652 | - | |
| | | Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero | Privado - No Financiero | 155,859,713 | 155,859,713 | - | - | |
| | | Mutuos Hipotecarios | MH - Residencial | 807,253,292 | 786,169,662 | 21,083,630 | - | |
| | | | MH - Commercial | 448,607,530 | 441,731,304 | 6,876,226 | - | |
| | | Leasings | Privado - No Financiero | 895,114,158 | 893,352,039 | 1,762,119 | - | |
| | | Crédito Sindicado | Privado - No Financiero | 182,827,866 | 175,565,570 | 7,262,296 | - | |
| | | Bienes Raíces no habitacionales para uso propio o de renta | Privado - No Financiero | 256,368,815 | 256,368,815 | - | - | |
| | | Créditos de Consumo y Avances tenedores de pólizas | Privado - No Financiero | 47,915,851 | 47,915,851 | - | - | |
| | Renta Variable Nacional | Acciones S.A. Cerradas | Privado - No Financiero | 5,672,942 | 5,672,942 | - | - | |
| | Renta Fija Internacional | Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros | Gubernamental | 115,451,777 | 115,451,777 | - | - | |
| | | Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras | Privado - Financiero | 52,611,791 | 52,611,791 | - | - | |
| | | Títulos emitidos por Empresas Extranjeras | Privado - No Financiero | 726,908,258 | 726,761,585 | 146,673 | - | |
| | Renta Variable Internacional | Private Equity | Privado - No Financiero | 148,688,414 | 148,688,414 | - | - | |
| | Derivados | Contratos Swap | Privado - Financiero | 35,671,605 | 35,671,605 | - | - | |
| | Otros | Otros | Privado - No Financiero | 12,628,300 | 12,628,300 | - | - | |
| | Activos Financieros a Valor Razonable | Renta Fija Nacional | Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero | Privado - Financiero | 3,477,393 | - | - | 3,477,393 |
| | | | Instrumento de Deuda o Crédito | Privado - Financiero | 4,329 | - | - | 4,329 |
| Privado - No Financiero | | | | 11,991,228 | - | - | 11,991,228 | |
| Renta Variable Nacional | | Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas | Privado - No Financiero | 922 | 922 | - | - | |
| | | Fondos de Inversión | Privado - No Financiero | 106,245,726 | 103,546,698 | - | 2,699,028 | |
| | | Fondos Mutuos | Privado - No Financiero | 253,653,584 | 108,282,376 | - | 145,371,208 | |
| Renta Fija Internacional | | Títulos emitidos por Empresas Extranjeras | Privado - No Financiero | 199,670 | - | 199,670 | - | |
| Renta Variable Internacional | | Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros | Privado - No Financiero | 34,033,068 | - | - | 34,033,068 | |
| | | Cuotas FFMM constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros | Privado - No Financiero | 86,396,753 | - | - | 86,396,753 | |
| Derivados | | Contratos Forward | Privado - Financiero | 49,956,916 | 49,956,916 | - | - | |
| Efectivo y efectivo equivalente | | | | 66,654,420 | 66,654,420.00 | - | - | |
| Total General | | | | 7,117,986,610 | 6,494,792,853 | 339,220,750 | 283,973,006 | |

Efecto de Garantía sobre las exposiciones (Mutuos Hipotecarios y Leasings)

| Clasificación | Tipo | Clase | Contraparte | Exposición | Garantía | Deuda/Garantía |
|--|---------------------|---------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| Activos Financieros a Costo Amortizado | Renta Fija Nacional | Mutuos Hipotecarios | MH - Residencial | 807,253,292 | 1,644,238,846 | 61.64% |
| | | | MH - Comercial | 448,607,530 | 779,166,265 | 75.81% |
| | | Leasings | Privado – No Financiero | 895,114,158 | 1,491,907,044 | 62.37% |
| Total | | | | 2,150,974,980 | 3,915,312,155 | 64.90% |

Antigüedad activos con morosidad sin nivel de deterioro

| | Exposición Neta (M\$) |
|------------------------|----------------------------|
| Tramo Morosidad | Mutuos Hipotecarios |
| De 1 a 3 meses | 178,686,576 |
| Más de 3 meses | |
| Total | 178,686,576 |

Activos con algún nivel de deterioro

En el caso de contratos de leasing y bienes raíces, el nivel de deterioro está dado por el nivel de provisiones por morosidad y/o provisión por menor valor. En el caso de mutuos hipotecarios, si bien de acuerdo a la normativa vigente se debe calcular provisión a todos los créditos, MetLife considera el umbral de 3 cuotas impagas como aquel que debe generar un mayor nivel de atención. A continuación, se presenta un cuadro detallando las posiciones con provisiones y que superan dicho nivel de morosidad:

| Criterio de Deterioro | | Exposición Neta (M\$) Activos con algún nivel de deterioro | | |
|------------------------|--------------------|--|--------------------|------------------|
| | | Mutuos Hipotecarios | Leasings | Bienes Raíces |
| Sólo Morosidad | >=3 cuotas impagas | 30,061,234 | 3,938,914 | - |
| Sólo Prov. Menor Valor | | - | 208,589,031 | 7,046,895 |
| Total General | | 30,061,234 | 212,527,945 | 7,046,895 |

Cabe señalar que para los Mutuos Hipotecarios y Leasings que presentan morosidad y/o deterioro, MetLife mantiene garantías físicas que son aproximadamente 193% y 163% del valor de la deuda respectivamente, lo cual debería disminuir la pérdida en caso de incobrabilidad.

Para el caso de instrumentos de renta fija, en línea con lo definido en IFRS N°9, a contar de septiembre 2018 entró en vigencia el uso de un modelo de deterioro basado en pérdidas esperadas.

De acuerdo con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), quedan dentro del alcance las estimaciones de pérdidas esperadas de inversiones de renta fija que respalden o no obligaciones de rentas vitalicias previsionales del D.L N°3.500.

En general todos los activos sujetos a este modelo tienen una pérdida por deterioro desde el “día 1” siguiente a su reconocimiento inicial. Los deterioros se reconocen mediante una “provisión por deterioro”, que reduce el valor en libros de los activos. El modelo se estructura a través de tres fases en las que puede encontrarse el instrumento financiero desde su reconocimiento inicial, que se basa en el grado de riesgo de crédito y en la circunstancia en que se haya producido un aumento significativo del mismo.

Por otro lado, la valoración de la pérdida esperada requiere realizar estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y provisiones razonables y justificables respecto de las condiciones económicas futuras.

El detalle del cálculo del deterioro se encuentra en la “Política de Deterioro de Inversiones Financieras” aprobada tanto por el Comité de Inversiones como por el Directorio de la Compañía.

A continuación, se presentan los activos de renta fija afectados al mencionado deterioro basado en pérdidas esperadas:

| Clasificación | Tipo | Clase | Contraparte | Exposición (M\$) | Con Deterioro | Nivel Deterioro | Deterioro % |
|--|--------------------------|--|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------|--------------|
| Activos Financieros a Costo Amortizado | Renta Fija Nacional | Instrumentos del Estado | Gubernamental | 143,679,499 | | | |
| | | Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero | Privado - Financiero | 753,980,681 | 18,335,383 | 11,697 | 0.06% |
| | | Instrumento de Deuda o Crédito | Privado - Financiero | 2,401,499 | 2,105,904 | 2,308 | 0.11% |
| | | | Privado - No Financiero | 1,713,730,611 | 617,710,798 | 4,993,988 | 0.81% |
| | | Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero | Privado - No Financiero | 155,859,713 | 121,742,779 | 73,577 | 0.06% |
| | | Crédito Sindicado | Privado - No Financiero | 182,827,866 | 112,886,806 | 2,876,663 | 2.55% |
| | Renta Fija Internacional | Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros | Gubernamental | 115,451,777 | 72,011,359 | 51,314 | 0.07% |
| | | Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras | Privado - Financiero | 52,611,791 | 6,879,243 | 4,158 | 0.06% |
| | | Títulos emitidos por Empresas Extranjeras | Privado - No Financiero | 726,908,258 | 456,437,359 | 374,608 | 0.08% |
| Activos Financieros a Valor Razonable | Renta Fija Nacional | Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero | Privado - Financiero | 3,477,393 | 2,113,855 | 1,045 | 0.05% |
| | | Instrumento de Deuda o Crédito | Privado - Financiero | 4,329 | | | |
| | Privado - No Financiero | | 11,991,228 | 2,681,373 | 1,381 | 0.05% | |
| | Renta Fija Internacional | Títulos emitidos por Empresas Extranjeras | Privado - No Financiero | 199,670 | | | |
| Total Afecto a Deterioro | | | | 3,863,124,315 | 1,412,904,859 | 8,390,740 | 0.59% |

Es importante señalar que respecto al monto con deterioro por M\$1.412.904.859, el emisor que representa la mayor concentración no supera el 7% y su nivel de deterioro es de 0,06%.

Tramos de deterioro

| Tramos deterioro % | Exposición (M\$) | Relevancia del Tramo |
|--------------------|----------------------|----------------------|
| 0% a 0,05% | 36,379,146 | 2.57% |
| 0,05% a 0,1% | 1,052,559,246 | 74.50% |
| 0,1% a 0,15% | 289,218,555 | 20.47% |
| 0,15% a 0,2% | | |
| 0,2% a 0,25% | | |
| 0,25% a 0,3% | | |
| 0,3% a 0,35% | | |
| + de 0,35% | 34,747,912 | 2.46% |
| Total | 1,412,904,859 | 100% |

Concentraciones por Rating

| Clasificación | Clase | AAA | AA+ | AA | AA- | A+ | A | A- | BBB+ | BBB | BBB- | BB+ | BB | BB- | C | NR | Total |
|--|---|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|
| Activos Financieros a Costo Amortizado | Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero | 2.0% | 0.0% | 8.1% | 0.3% | 0.4% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 10.7% |
| | Instrumento de Deuda o Crédito | 2.3% | 4.4% | 6.1% | 5.2% | 4.7% | 1.2% | 0.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 0.1% | 24.3% |
| | Instrumentos del Estado | 2.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2.0% |
| | Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.3% | 0.0% | 0.2% | 1.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2.2% |
| | Mtuos Hipotecarios | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 17.8% | 17.8% |
| | Leasings | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 12.7% | 12.7% |
| | Crédito Sindicado | 0.3% | 0.0% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 0.4% | 0.3% | 0.0% | 0.4% | 0.4% | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 0.0% | 0.6% | 2.6% |
| | Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.4% | 1.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.6% |
| | Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.2% | 0.2% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.7% |
| | Títulos emitidos por Empresas Extranjeras | 0.0% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 0.3% | 1.1% | 2.1% | 2.8% | 0.9% | 1.3% | 1.5% | 0.0% | 0.0% | 10.3% |
| | Bienes Raíces no habitacionales para uso propio o de renta | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3.6% | 3.6% |
| | Private Equity | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2.1% | 2.1% |
| | Contratos Swap | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.5% | 0.5% |
| | Créditos de Consumo y Avances tenedores de pólizas | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.7% | 0.7% |
| | Acciones S.A. Cerradas | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 0.1% |
| Otros | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.2% | |
| Activos Financieros a Valor Razonable | Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Instrumento de Deuda o Crédito | 0.0% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.2% |
| | Títulos emitidos por Empresas Extranjeras | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.5% | 0.5% |
| | Cuotas FFMM constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.2% | 1.2% |
| | Fondos Mutuos | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3.6% | 3.6% |
| | Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Fondos de Inversión | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.5% | 1.5% |
| Contratos Forward | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.7% | 0.7% | |
| Total general | | 6.7% | 4.8% | 14.5% | 5.5% | 5.1% | 1.6% | 1.0% | 1.5% | 3.3% | 6.2% | 1.0% | 1.3% | 1.6% | 0.1% | 45.9% | 100.0% |

* Rating corresponde a la menor clasificación de riesgo vigente del instrumento al 31/12/2020

RIESGO DE LIQUIDEZ

Identificación de Riesgo de Liquidez

El Riesgo de Liquidez corresponde a la posibilidad de no contar con el efectivo necesario para dar cumplimiento a todas obligaciones financieras bajo diversas condiciones de mercado, incluyendo periodos de stress financiero.

Gestión de Riesgo de Liquidez

La Compañía gestiona el riesgo de liquidez con el objetivo de reducir el riesgo de exponerse a una estrechez de recursos financieros líquidos para el cumplimiento de sus obligaciones. MetLife cuenta con procesos de control y diseño de portfolio para apoyar el cumplimiento de tal propósito. La compañía aprueba anualmente lineamientos para cada portfolio donde la exposición a activos ilíquidos es limitada al nivel de duración y grado de exigibilidad del pasivo o producto que se está respaldando, de manera de mantener activos financieros líquidos suficientes y en línea con el horizonte de plazo o duración de los pasivos. Además, de acuerdo a la normativa vigente, la Compañía puede obtener recursos de corto plazo participando en el mercado de pactos de venta con compromiso de retrocompra. Otros procesos que se llevan a cabo en el permanente control y monitoreo del riesgo de liquidez son la realización periódica de proyecciones de caja incorporando ingresos y egresos esperados de los negocios y del portfolio, proyecciones de flujo efectivo de activos y pasivos, donde junto con medir la exposición al riesgo de reinversión se monitorea el riesgo de liquidez en el corto y mediano plazo. Finalmente, esto se complementa con ejercicios de simulación de situaciones de estrés, al menos una vez al año, monitoreando que en dichos escenarios MetLife mantenga una capacidad generadora de fondos suficientes para cumplir los requerimientos de caja de los asegurados y compromisos financieros como deudas, colaterales por posiciones en contratos de derivados, entre otros.

En la tabla siguiente se muestra la situación de los vencimientos de activos y pasivos para el negocio de rentas vitalicias según el último Test de Suficiencia de Activos realizado a diciembre 2020.

| Tramo (Años) | 1-2 | 3-4 | 5-6 | 7-8 | 9-10 | 11-13 | 14-16 | 17-21 | 22-28 | 29+ |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Activos (UF) | 50,772,032 | 26,879,821 | 31,241,130 | 28,725,464 | 27,804,218 | 34,658,656 | 30,294,230 | 39,046,173 | 27,749,982 | 6,372,796 |
| Pasivos (UF) | 25,910,391 | 25,879,760 | 25,208,451 | 24,182,816 | 22,972,222 | 31,838,824 | 28,161,682 | 37,755,247 | 33,613,798 | 23,082,928 |
| Dif (UF) | 24,861,642 | 1,000,061 | 6,032,679 | 4,542,647 | 4,831,996 | 2,819,833 | 2,132,549 | 1,290,926 | -5,863,817 | -16,710,132 |

Otros Compromisos

| Otros Pasivos | Años | | | | |
|---------------------------|-----------|--------|--------|------|-------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025+ |
| Arriendos [UF] | 26,565 | 23,406 | 11,508 | 0 | 0 |
| Créditos Financieros [UF] | 6,710,953 | | | | |

La categoría de créditos financieros considera las posiciones de ventas con pacto de retrocompra al cierre del estado financiero.

Activos con Bajo nivel de Liquidez

Dentro del portafolio de Inversiones, la Compañía mantiene algunos activos que por características propias de su mercado presentan una baja posibilidad de materializar su venta en el corto plazo. En base a dicha definición, MetLife posee los siguientes activos que presentan un bajo nivel de liquidez.

| Clasificación | Clase | Exposición (M\$) | Exposición (% Portfolio) |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| Activos Financieros a Costo Amortizado | Mutuos Hipotecarios | 1,255,860,822 | 17.6% |
| | Leasings | 895,114,158 | 12.6% |
| | Crédito Sindicado | 182,827,866 | 2.6% |
| | Bienes Raíces no habitacionales para uso propio o de renta | 256,368,815 | 3.6% |
| | Private Equity | 148,688,414 | 2.1% |
| | Créditos de Consumo y Avances tenedores de pólizas | 47,915,851 | 0.7% |
| | Acciones S.A. Cerradas | 5,672,942 | 0.1% |
| | Otros | 12,628,300 | 0.2% |
| Activos Financieros a Valor Razonable | Fondos de Inversión | 106,245,726 | 1.5% |
| Total General | | 2,911,322,894 | 40.9% |

La inversión en este tipo de activos tiene su razón en el premio por liquidez que ofrece el mercado financiero, junto con el hecho que una parte significativa de los pasivos respaldados corresponden a rentas vitalicias, que son pasivos a término, de largo plazo y con bajo nivel de liquidez.

RIESGO DE MERCADO

Identificación de Riesgo de Mercado

Se entiende por riesgo de mercado la “posible pérdida o cambio en el valor de la cartera de activos como consecuencia de las fluctuaciones en el mercado y los factores económicos”.

Para efectos de análisis y gestión, MetLife separa el riesgo de mercado en cuatro categorías: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de renta variable y riesgo de precio de bienes raíces.

Riesgo de Tasa de Interés

Corresponde por un lado al riesgo de disminución en el valor o precio de un instrumento o inversión causado por fluctuaciones de la tasa de interés, tanto la disminución por sí sola del valor de los activos como la disminución de valor de los activos relativa a fluctuaciones de valor de los pasivos. Por otro lado, la Compañía enfrenta riesgo de reinversión de flujos de sus activos por sobre los flujos de pasivos y egresos de los negocios, ya que los activos tienen un plazo promedio menor que los pasivos y podrían ser reinvertidos a tasas distintas de las tasas originales de inversión.

Riesgo de Tipo de Cambio

Corresponde al riesgo de pérdidas asociadas a fluctuaciones cambiarias desfavorables por inversiones en activos denominados en monedas diferentes de la moneda nacional o moneda de denominación del pasivo. Lo anterior puede generar para la compañía un impacto en resultados producto de un descalce en el balance de monedas combinado con una variación desfavorable en el tipo de cambio que gatille un menor valor en moneda local de los activos denominados en moneda extranjera. De acuerdo a lo establecido en el DFL 251, Ley de Seguros, bajo ciertas condiciones las compañías están autorizadas a hacer inversiones en el extranjero, en monedas diferentes al peso chileno y que sean representativas de reservas técnicas. Al 31 de diciembre de 2020 un 18% del portafolio se encuentra invertido en monedas extranjeras. Estas inversiones se componen principalmente de instrumentos de renta fija (85%).

Riesgo de Precio de Bienes Raíces

Corresponde a potenciales pérdidas que puede enfrentar la compañía producto de variaciones en los precios de las propiedades en el mercado de bienes raíces. También este riesgo está asociado a que este mercado puede presentar algunas imperfecciones en la determinación de precios y un menor nivel de liquidez que otros instrumentos financieros. MetLife mantiene y gestiona un porcentaje acotado de su portafolio en inversiones directas en bienes raíces, sin embargo, mantiene y gestiona un porcentaje importante de su portafolio en financiamiento hipotecario e inmobiliario donde existe un bien raíz como garantía. Fluctuaciones en los precios del mercado de bienes raíces pueden afectar la relación del saldo de la deuda al valor de la garantía pudiendo producirse la necesidad de generar provisiones o bien, causar un incumplimiento de pago dado el menor valor de la garantía, ambos afectando negativamente los estados financieros.

Riesgo de Renta Variable

Corresponde al riesgo de disminución en el valor que puede tener un instrumento de renta variable, de inversión patrimonial o accionaria producto de fluctuaciones en los precios de mercado. En esta categoría se incluyen las acciones públicas, fondos de capital privado o “private equity” y los fondos mutuos principalmente. La mayor exposición en este tipo de activos está asociada a carteras con cuenta única de inversión, donde el riesgo es asumido y aceptado por el cliente. Las inversiones de renta variable pertenecientes al portfolio de MetLife se aproximan al 8,92% del total de activos, mayormente asociados a carteras con cuenta única de inversión con retorno variable.

Gestión de Riesgo de Mercado

La Compañía gestiona permanentemente los diferentes riesgos de mercado utilizando métodos que le permiten cuantificar, controlar y limitar la exposición a cada riesgo. A continuación, se expone la gestión que la Compañía realiza para cada tipo de riesgo de mercado:

Gestión de Riesgo de Mercado: Tasa de Interés

La Compañía gestiona este riesgo procurando invertir en activos cuya duración tenga como referencia la duración del pasivo respaldado.

Se utiliza la duración como forma de estimar el tiempo promedio de recuperación de los flujos de caja de un instrumento financiero, y como una métrica de sensibilidad del valor de los instrumentos financieros frente a variaciones en la tasa de interés.

MetLife monitorea en forma permanente la estructura inter-temporal de los flujos de caja de activos y pasivos, procurando optimizar el calce de ellos en los diferentes tramos de tiempo. Para monitorear este riesgo, y cumpliendo con requerimientos regulatorios, MetLife realiza trimestralmente el Test de Suficiencia de Activos, con el objetivo de calcular, en valor presente, la diferencia entre el flujo de caja de activos y pasivos, incorporando los supuestos de longevidad, default, prepago y tasa de interés definidos por el regulador. Con esto, se estima una tasa de reinversión mínima necesaria para cumplir con los pasivos existentes. La compañía define que la dicha tasa de reinversión no debe ser superior al 2.5%.

Adicionalmente, existen medidas internas de calce, desarrolladas en base a estimaciones propias para los flujos de activos y pasivos.

Gestión de Riesgo de Mercado: Riesgo de Tipo de Cambio

La Compañía gestiona el riesgo de tipo de cambio a través de, primero la cuantificación y seguimiento del riesgo de descalce de monedas producido por las inversiones en el extranjero, y segundo la reducción del riesgo a través del uso de instrumentos derivados, específicamente a través del uso de Forwards y Swaps de monedas, estrategia que se encuentra documentada en el “Plan de Uso de Derivados” el cual se encuentra aprobado por el directorio.

La política actual de la Compañía establece la cobertura de al menos el 80% del valor libro de Inversiones denominado en moneda extranjera, para así evitar pérdidas patrimoniales significativas que podría ocasionar la volatilidad que presentan los tipos de cambio relevantes para el portafolio.

Gestión de Riesgo de Mercado: Riesgo de Precios de Bienes Raíces

La Compañía gestiona permanentemente el riesgo de precios de bienes raíces junto con el riesgo de crédito de sus inversiones de financiamiento hipotecario e inmobiliario. Con ese propósito se busca decidir qué nivel de riesgo de crédito y relación deuda-garantía asumir. Adicionalmente, la Compañía lleva a cabo, en cumplimiento con la regulación local, tasaciones de los bienes raíces con entidades externas e independientes a la Compañía, tanto en el comienzo de la inversión como posteriormente cada dos años. Además, con el objetivo de contrastar las tasaciones externas se realizan anualmente valorizaciones internas de los bienes raíces, lo que permite reducir márgenes de error en la determinación de valor de los colaterales y monitorear en forma permanente el grado de colateralización del portafolio de leasings o financiamientos inmobiliarios.

Gestión de Riesgo de Mercado: Riesgo de Renta Variable

Excluyendo la exposición en carteras con cuenta única de inversión, donde el riesgo de renta variable es asumido y aceptado por el cliente, la Compañía mantiene exposición a este riesgo mediante la participación en fondos de inversión públicos y privados. MetLife pone especial énfasis en la expertise de la administración de los fondos, así como en la demostración de un desempeño consistente a lo largo del tiempo en términos de riesgo y retorno. Por otro lado, en este tipo de inversiones la ponderación de cada activo es definida en función de análisis histórico de volatilidad tomando en consideración las máximas pérdidas potenciales.

En base a la gestión de las categorías de riesgo previamente expuestas, MetLife determina un objetivo de allocation para los diferentes portafolios, el cual se revisa al menos una vez al año, de acuerdo a la evolución de las condiciones de mercado, de las proyecciones financieras de los diferentes negocios de seguros y de la regulación de la industria.

PRUEBAS DE SENSIBILIDAD

Considerando el nivel de exposición de MetLife a cada uno de los riesgos de inversiones anteriormente detallados, a continuación, se muestra el potencial impacto que tendrían fluctuaciones en algunas variables de mercado consideradas relevantes, en los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2020. Dichas variables son: tasa de interés, tipo de cambio (moneda extranjera contra moneda local), y precios de bienes raíces.

No se realizan pruebas de sensibilidad para el Riesgo de Renta Variable debido a su baja ponderación en el portafolio de MetLife (5.6% sin considerar Cuentas Únicas de Inversión).

Tasa de Interés

Una variación en el nivel de tasa al 31 de diciembre 2020 no produce impacto en el valor del portfolio de renta fija en los estados financieros dado que de acuerdo a la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) estos activos se valorizan a costo amortizado y no a valor de mercado. Tomando en consideración lo anterior, una forma de cuantificar el riesgo de tasa de interés es medir el impacto que tendría una determinada variación en el supuesto de tasa de reinversión (VTD) sobre la suficiencia de activos en el Test de Suficiencia de Activos que se realiza trimestralmente sobre más del 80% del total de activos de la compañía.

Al simular variaciones en el VTD, se obtienen los siguientes impactos a sobre la suficiencia de activos:

| Shock de Tasa | Variación porcentual en suficiencia de activos |
|---------------|--|
| -20 bps | -2.03% |
| - 10 bps | -1.00% |
| + 10 bps | 0.96% |
| + 20 bps | 1.89% |

(*) La Compañía en todos los casos continúa presentando una suficiencia de activos positiva en el 2020, siendo el impacto porcentual más alto la caída de un -2,03% en la suficiencia de activos.

Tipo de cambio

Se evalúa primero el monto de posición neta a cada una de las monedas extranjeras, entendiendo la posición neta como el valor absoluto de la diferencia entre la suma del valor contable de los activos en cada moneda, y la suma de los pasivos en la misma moneda, netos de posiciones en derivados u otros instrumentos de cobertura.

Sobre dicho monto se sensibiliza el impacto negativo que puede tener un $\pm 5\%$ y $\pm 10\%$ de variación en el tipo de cambio conforme indica la siguiente tabla:

| Moneda | Activo Moneda extranjera | Pasivo Moneda Extranjera | Exposición Neta sin Coberturas | Cobertura | Exposición Neta con Coberturas | FX+10% | FX+5% | FX-5% | FX-10% |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|--------|-------|------------------|------------------|
| Dólar de EEUU | 1,074,960,803 | 1,813,085 | 1,073,147,719 | 1,025,145,101 | 48,002,618 | - | - | 2,400,131 | 4,800,262 |
| Euro | 179,186,480 | 0 | 179,186,480 | 178,563,541 | 622,939 | - | - | 31,147 | 62,294 |
| Libras Esterlinas | 13,870,696 | 0 | 13,870,696 | 13,173,538 | 697,158 | - | - | 34,858 | 69,716 |
| Total | 1,268,017,980 | 1,813,085 | 1,266,204,895 | 1,216,882,180 | 49,322,715 | | | 2,466,136 | 4,932,271 |

Precio de Bienes Raíces

Una reducción en el valor de los bienes raíces puede afectar el valor del portfolio de mutuos hipotecarios, contratos de leasing y bienes raíces e impactar los estados financieros a través de la generación de provisiones. A modo de cuantificación del riesgo en precios de bienes se sensibiliza en $\pm 5\%$ y $\pm 10\%$ la tasación de los bienes raíces, con el objetivo de cuantificar el diferencial de provisiones que se generaría o liberaría dependiendo el caso.

A continuación, se muestran los efectos en el valor de dichos activos frente a variaciones de los valores de bienes raíces para el ejercicio 2020. En dicho escenario, los impactos en Balance y Estado de Resultados antes de impuesto serían:

| Cifras en M\$ | Valor Contable Base | Shocks en Precios | | | |
|---------------------|----------------------|---|-------------------|------------------|------------------|
| | | -10% | -5% | 5% | 10% |
| | | Cambio Valor Contable al Impactar Precio de Bienes Raíces | | | |
| Mutuos Hipotecarios | 1,255,860,822 | -5,078,232 | -2,132,540 | 2,104,140 | 3,081,464 |
| Leasings | 895,114,158 | -2,938,131 | -514,293 | 438,795 | 489,802 |
| Bienes Raíces | 256,368,815 | -9,115,926 | -2,945,064 | 669,644 | 352,345 |
| Total | 2,407,343,795 | -17,132,289 | -5,591,896 | 3,212,579 | 3,923,611 |
| Total % | 100.00% | -0.71% | -0.23% | 0.13% | 0.16% |

Para los bienes raíces entregados en leasing, según la NCG N°316, la provisión tiene directa relación con el saldo insoluto y el menor valor entre la tasación y el costo corregido por inflación menos depreciación acumulada. En la medida en que se castigue la tasación, mayor provisión se debe generar. De forma similar, en el caso de Bienes Raíces una baja de precio impactará en provisiones en la magnitud de la diferencia entre la tasación y el costo corregido menos depreciación acumulada.

CAMBIOS METODOLÓGICOS CON RESPECTO AL EJERCIO ANTERIOR

- No existen cambios metodológicos respecto al ejercicio anterior.

REPORTING DE RIESGO

MetLife tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado de las inversiones y sus riesgos, para poder de esa manera hacer que la Dirección de la Compañía disponga en todo momento de la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto de su proceso de administración de riesgos. La estructura de reporting de riesgos considera: reportes internos, del comité de riesgos de Inversiones y ALM y reportes externos de riesgos.

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

MetLife posee una política de uso de derivados la cual básicamente está destinada a cubrir el riesgo de descalce de monedas por las inversiones mantenidas en el extranjero. Mayor detalle sobre esta política se encuentra contemplado dentro del apartado “Gestión de Riesgo de Mercado”.

II RIESGO DE SEGUROS

MERCADO OBJETIVO

MetLife tiene como mercado objetivo el mercado nacional, mediante la oferta de una gran cantidad de productos tanto individuales como colectivos y masivos, los cuales son comercializados a través de una amplia variedad de canales de distribución, siempre cumpliendo con la regulación y leyes vigentes. A efectos enunciativos se mencionan:

- Seguros individuales con cobertura de vida, salud – (catastrófico), accidentes personales, vida con ahorro y vida con ahorro previsional voluntario comercializados a través del canal agencia (fuerza de venta interna).
- Seguros masivos con cobertura por accidentes personales, vida, escolaridad, salud, catastrófica y desgravamen comercializados a través de Sponsors.
- Seguros colectivos con cobertura de salud complementaria, dental, catastrófica, vida, accidentes personales y/o escolaridades comercializados principalmente a través de corredores.
- Rentas vitalicias previsionales y privadas.
- Créditos hipotecarios.
- Créditos de consumo, los cuales son ofrecidos a clientes pensionados con MetLife.

CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Amplia red de canales de distribución tanto para productos individuales, colectivos y previsionales entre los cuales se cuenta:

- Agentes: MetLife proporciona infraestructura adecuada para el eficiente desempeño de las labores de este canal. La compañía mantiene un plan de capacitación interna permanente que cumple con la normativa exigida para este tipo de canal (NCG N°91 y sus modificaciones en el caso de agentes de rentas vitalicias).
- Asesores Previsionales.
- Corredores: MetLife trabaja con los principales corredores de mercado chileno. Al respecto se tiene segmentado el portafolio según la prima intermediada por el Corredor.

- Sponsors: entre los cuales se cuentan convenios principalmente con clínicas y empresas de retail y banca seguros. Contamos con una alianza estratégica con BancoEstado, cuya venta se realiza a través su red de sucursales y telemarketing.
- Canales Remotos: web, venta telefónica (telemarketing) mediante alianzas estratégicas con empresas reconocidas del retail, bancos y clínicas.
- Venta directa en algunas de nuestras sucursales realizada por fuerza de ventas interna. MetLife posee una amplia red de sucursales para atención de sus clientes en las ciudades de Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Curicó, Talca, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Punta Arenas.

POLÍTICAS DE COBRANZAS

Seguros Individuales

MetLife realiza el cobro de primas a través de medios automáticos, electrónicos y físicos. Los principales medios de recaudación automáticos/electrónicos son el PAC y PAT, cuyos cargos se realizan varias veces al mes. Adicionalmente existen convenios con Cajas de Compensación y Previred, los que son utilizados principalmente en aquellos casos en que nuestros asegurados delegan el pago de la prima a su empleador.

En el sitio web privado también se pueden cancelar en forma on-line las primas a través de convenios existentes con Servipag y Webpay. Finalmente, en cada una de las sucursales se encuentran disponibles cajas de recaudación para pago directo principalmente con cheque (cupón de pago).

Seguros Colectivos

El proceso de cobranzas para este tipo de productos se realiza en forma directa a los clientes institucionales o por intermedio del corredor para aquellas pólizas que fueron adquiridas a través de un broker. Dependiendo de las condiciones de la póliza pactadas, el cobro de primas puede ser anticipado o vencido, cuya base de cálculo es la nómina de asegurados que envían cada una de las empresas contratantes a MetLife para estos propósitos.

La recaudación de los dineros se puede efectuar mediante transferencia electrónica, depósitos en cuenta corriente Colectivo MetLife o cupón de pago en sucursales Banco Chile y Banco Santander y a través del portal corredores y empresas a través de botones de pago.

Seguros Masivos

La cobranza y recaudación de primas está sujeto al modelo de negocios acordado con cada sponsor (realizada por la compañía o por el sponsor).

Tanto retail como mayoritariamente el sector bancario realizan cobranza y recaudación a través de medios de pago propios. Clínicas y algunos bancos, donde cobranza y recaudación es realizada directo por la compañía, se utiliza medio de pago PAC o PAT, según preferencia de cada asegurado.

Al comercializarse productos de prima periódica (mayoritariamente mensual) al registrarse primas impagas y una vez transcurrido el plazo de gracia, la póliza se da por terminada.

PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGO DE SEGUROS

MetLife ha establecido políticas internas basadas en lineamientos provenientes desde MetLife Corporativo y a los requerimientos normativos para gestionar los riesgos propios del seguro, entre los cuales se encuentran:

- Riesgos de Solvencia
- Riesgos de Desarrollo de Productos y Tarificación
- Riesgos de Reaseguro Técnico
- Riesgos de Suscripción
- Riesgos de Siniestros
- Riesgos de Reservas

RIESGO DE SOLVENCIA

Identificación de Riesgo de Solvencia

El riesgo de solvencia se produce por la incapacidad de la Compañía de cumplir con sus obligaciones ante sus asegurados y/o ante otras contrapartes con la cual se poseen compromisos.

Gestión de Riesgo de Solvencia

La Compañía tiene un nivel de solvencia adecuado que cumple con las exigencias regulatorias locales y además contempla un exceso de capital que cubre las volatilidades del mercado. Esto se realiza mediante un proceso adecuado de tarificación por cada línea de negocios, lo que se traduce en un monitoreo del cumplimiento del régimen de inversiones y endeudamiento.

RIESGO DE DESARROLLO DE PRODUCTOS Y TARIFICACIÓN

Identificación de Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación

Surge de la necesidad de la creación de nuevos productos o de la necesidad de retarificar un producto ya existente. En este proceso, existe el riesgo de que no se hayan definido adecuadamente las condiciones de la póliza existan fallas operativas o de sistemas, errores en los supuestos de tarificación, entre otras razones.

Gestión de Riesgo de Desarrollo de Productos y Tarificación

Para gestionar este tipo de riesgos, MetLife ha establecido estándares de “Desarrollo de Productos y Directrices de Fijación de Precios” los que contemplan una metodología actuarial para tarificación, la realización de análisis de pérdidas y ganancias del producto, ajuste de tarifas de acuerdo a su performance y directrices de la forma en que las características de cada producto deberían ser evaluados. Adicionalmente existen procedimientos de delegación de autoridad que establecen los

niveles de aprobación y sus responsables dependiendo de las características de cada producto. Todo ello se materializa en un plan de negocios el cual es sometido a aprobaciones locales y a nivel de MetLife Corporativo.

RIESGO DE REASEGURO TÉCNICO

Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico

Los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores.

Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico

MetLife reasegura su negocio a través de un grupo de reaseguradores altamente calificados cuya recomendación proviene de la Política Global de Reaseguro de Riesgo de Crédito. Los contratos de reaseguro pueden tener una contraparte externa al grupo MetLife o internamente dentro de MetLife Global.

RIESGO DE SUSCRIPCIÓN

Identificación de Riesgo de Suscripción

Surge de las variaciones significativas en las características demográficas y de salud de los asegurados o de un grupo de asegurados debido a la valoración inexacta de los riesgos médicos, aumento de la esperanza de vida por avances médicos, sobreestimación de la persistencia, mayor longevidad para rentas vitalicias y privadas, entre otros.

Gestión de Riesgo de Suscripción

A objeto de mitigar este tipo de riesgos, MetLife posee procedimientos de suscripción, los cuales van de la mano de personal calificado para ejecutar la función de suscripción para todos los productos ofrecidos y se establecen límites de suscripción por cargo. Estos procedimientos son definidos en forma conjunta con MetLife Corporativo, y apoyados a través de estudios de experiencia desarrollados internamente.

RIESGO DE SINIESTROS

Identificación de Riesgo de Siniestros

Riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye cualquier aumento de los costos por inadecuada gestión de siniestros, gastos legales potenciales y el riesgo reputacional por negar indebidamente su pago.

Gestión de Riesgo de Siniestros

Es política de MetLife contar con procedimientos, definición de roles y responsabilidades relacionados con el pago de siniestros acordes a las condiciones de cada póliza a objeto de evitar cualquier costo innecesario por una mala gestión o evaluación.

RIESGO DE RESERVAS

Identificación de Riesgo de Reservas

Nivel inadecuado de las reservas, el que se puede producir por cambios en la metodología de reservas, errores en su cálculo, o cambios en los supuestos.

Gestión de Riesgo de Reservas

MetLife se asegura que las reservas son suficientes para cubrir sus obligaciones futuras según los supuestos de siniestralidad, gastos y otras obligaciones. Para detectar cualquier deficiencia en primas se realizan el Test de Adecuación de Pasivos y el Test de Insuficiencia de Primas según lo exigido en las NCG N°306, 318 y 319. Adicionalmente se realizan otros test requeridos a nivel de casa matriz, que no tienen impacto en los estados financieros locales, pero sí en los estados financieros USGAAP que se reportan a nivel corporativo.

Es política de la Compañía, para gestionar este tipo de riesgos, revisar en forma trimestral la tendencia de las reservas, analizando y explicando las variaciones más significativas.

Adicionalmente las reservas son auditadas por los auditores externos en forma anual, como parte integrante de la revisión de los estados financieros.

CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

MetLife segmenta su cartera de acuerdo al tipo de contrato de seguro y al canal de distribución, la que en términos generales se encuentra diversificada en todos los ámbitos industriales debido en gran medida a los negocios colectivos de "Employee Benefits".

Geográficamente, las vidas aseguradas se encuentran principalmente en la región Metropolitana dado que la mayor proporción de empresas se encuentran localizadas en esta región.

PRIMAS Y SINISTRALIDADES AÑO 2020 POR PRODUCTO

Rentas Vitalicias

Se observa una siniestralidad directa de 140,4% para todo el año. En este tipo de negocios, la siniestralidad directa no es un buen indicador del negocio dado que los beneficios pagados (pensiones) no necesariamente responden a las primas pagadas en el ejercicio actual, sino más bien a ejercicios anteriores. En este negocio el principal riesgo lo constituyen la longevidad y la tasa de interés.

En el cuadro siguiente se incluyen rentas previsionales y privadas que representan el 98,9% y 1,1% de la prima del ejercicio del año 2020, respectivamente.

| Miles de Pesos | Prima | Beneficios | Siniestralidad | Siniestralidad Acumulada |
|------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| ene-20 | 43,106 | 28,631 | 66.4% | 66.4% |
| feb-20 | 35,454 | 29,243 | 82.5% | 73.7% |
| mar-20 | 43,458 | 29,042 | 66.8% | 71.2% |
| abr-20 | 18,622 | 29,342 | 157.6% | 82.7% |
| may-20 | 13,790 | 29,958 | 217.2% | 94.7% |
| jun-20 | 12,055 | 29,574 | 245.3% | 105.6% |
| jul-20 | 22,410 | 29,644 | 132.3% | 108.8% |
| ago-20 | 12,271 | 29,680 | 241.9% | 116.9% |
| sep-20 | 7,931 | 29,883 | 376.8% | 126.7% |
| oct-20 | 16,580 | 30,080 | 181.4% | 130.8% |
| nov-20 | 15,790 | 30,539 | 193.4% | 134.8% |
| dic-20 | 12,529 | 31,036 | 247.7% | 140.4% |
| Total Año | 253,995 | 356,652 | 140.4% | |

Siniestralidad

| | |
|----------------------------|--------|
| Promedio | 140.4% |
| Desviación Estandar | 90.8% |
| Mínimo | 66.4% |
| Máximo | 376.8% |
| Promedio Desviaciones Abs. | 79.31% |

Seguro de Invalidez y Supervivencia

La siniestralidad directa del ejercicio durante el 2020 fue de 0% debido a que MetLife desde 2012 no adjudicó ningún nuevo contrato en la última licitación de esta cartera.

| Miles de Pesos | Prima | Beneficios | Siniestralidad | Siniestralidad Acumulada |
|------------------|-----------|------------|----------------|--------------------------|
| ene-20 | 52 | - | 0,0% | 0,0% |
| feb-20 | 52 | - | 0,0% | 0,0% |
| mar-20 | - 90 | - | 0,0% | 0,0% |
| abr-20 | 3 | - | 0,0% | 0,0% |
| may-20 | 9 | - | 0,0% | 0,0% |
| jun-20 | 3 | - | 0,0% | 0,0% |
| jul-20 | 7 | - | 0,0% | 0,0% |
| ago-20 | 7 | - | 0,0% | 0,0% |
| sep-20 | 7 | - | 0,0% | 0,0% |
| oct-20 | 8 | - | 0,0% | 0,0% |
| nov-20 | 4 | - | 0,0% | 0,0% |
| dic-20 | 4 | - | 0,0% | 0,0% |
| Total Año | 65 | - | 0,0% | |

Siniestralidad

| | |
|----------------------------|-------|
| Promedio | 0,0% |
| Desviación Estandar | 0,0% |
| Mínimo | 0,0% |
| Máximo | 0,0% |
| Promedio Desviaciones Abs. | 0,00% |

Vida Individual

Siniestralidad ejercicio 2020: 28.5%, la cual se mantuvo relativamente constante durante todo el año. Con respecto al 2019 la siniestralidad disminuyó un 6.5%. Dado el volumen de este negocio, se puede observar una mayor variabilidad en los montos de los siniestros pagados de este año con respecto al anterior.

En el cuadro siguiente se incluye la prima correspondiente a la componente de riesgo de toda la cartera de vida individual, es decir se incluyen productos con cuenta única de inversión (CUI) sin considerar el componente de ahorro.

| <i>Miles de Pesos</i> | Prima | Beneficios | Siniestralidad | Siniestralidad Acumulada |
|-----------------------|---------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|
| ene-20 | 2,063 | 827 | 40.1% | 40.1% |
| feb-20 | 2,178 | 614 | 28.2% | 34.0% |
| mar-20 | 2,165 | 721 | 33.3% | 33.8% |
| abr-20 | 2,227 | 489 | 21.9% | 30.7% |
| may-20 | 2,243 | 582 | 26.0% | 29.7% |
| jun-20 | 2,261 | 628 | 27.8% | 29.4% |
| jul-20 | 2,272 | 674 | 29.7% | 29.4% |
| ago-20 | 2,282 | 574 | 25.1% | 28.9% |
| sep-20 | 2,284 | 833 | 36.5% | 29.7% |
| oct-20 | 2,230 | 688 | 29.7% | 29.7% |
| nov-20 | 2,354 | 506 | 21.5% | 29.0% |
| dic-20 | 2,401 | 576 | 24.0% | 28.5% |
| Total Año | 27,049 | 7,712 | 28.5% | |

Siniestralidad

| | |
|----------------------------|-------|
| Promedio | 28.5% |
| Desviación Estandar | 5.7% |
| Mínimo | 21.5% |
| Máximo | 40.1% |
| Promedio Desviaciones Abs. | 4.31% |

Colectivo Tradicional

Siniestralidad colectivo tradicional ejercicio 2020 fue de 51.6% la cual fue un 20% más baja con respecto al 2019 (71.6%), esta baja se debe principalmente al efecto pandemia ya que dada la cuarentena menos asegurados hicieron efectivo su seguro. Cabe destacar el efecto de la estacionalidad en esta línea de negocio donde el primer trimestre presenta siniestralidad más baja respecto a los otros meses del año.

| <i>Miles de Pesos</i> | Prima | Beneficios | Siniestralidad | Siniestralidad Acumulada |
|-----------------------|--------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|
| ene-20 | 12,085 | 6,493 | 53.7% | 53.7% |
| feb-20 | 9,698 | 5,886 | 60.7% | 56.8% |
| mar-20 | 10,311 | 6,017 | 58.4% | 57.3% |
| abr-20 | 10,039 | 4,285 | 42.7% | 53.8% |
| may-20 | 10,254 | 3,530 | 34.4% | 50.0% |
| jun-20 | 9,583 | 4,395 | 45.9% | 49.4% |
| jul-20 | 9,405 | 4,220 | 44.9% | 48.8% |
| ago-20 | 9,045 | 4,706 | 52.0% | 49.2% |
| sep-20 | 9,049 | 4,085 | 45.1% | 48.8% |

| | | | | |
|------------------|----------------|---------------|--------------|-------|
| oct-20 | 8,843 | 5,386 | 60.9% | 49.8% |
| nov-20 | 9,253 | 5,541 | 59.9% | 50.7% |
| dic-20 | 8,772 | 5,539 | 63.1% | 51.6% |
| Total Año | 116,338 | 60,084 | 51.6% | |

Siniestralidad

| | |
|----------------------------|-------|
| Promedio | 51.6% |
| Desviación Estandar | 9.1% |
| Mínimo | 34.4% |
| Máximo | 63.1% |
| Promedio Desviaciones Abs. | 7.71% |

BancaSeguros

Siniestralidad 2020: 28.3%. Con respecto al año 2019, se puede observar que la siniestralidad acumulada anual aumento un 3.0% la cual se explica principalmente por efecto pandemia dado que estos seguros son principalmente de vida. En el 2020 hay que notar que en los meses de junio y diciembre existe un aumento de la prima directa debido a una cartera de créditos de prima única los cuales corresponden a Créditos Universitarios con Garantía Estatal (CUGE).

| <i>Miles de Pesos</i> | Prima | Beneficios | Siniestralidad | Siniestralidad Acumulada |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|--------------------------|
| ene-20 | 8,138 | 3,021 | 37.1% | 37.1% |
| feb-20 | 7,635 | 2,846 | 37.3% | 37.2% |
| mar-20 | 8,160 | 1,609 | 19.7% | 31.2% |
| abr-20 | 4,484 | 2,568 | 57.3% | 35.3% |
| may-20 | 5,748 | 1,450 | 25.2% | 33.6% |
| jun-20 | 11,270 | 1,915 | 17.0% | 29.5% |
| jul-20 | 8,568 | 2,765 | 32.3% | 29.9% |
| ago-20 | 8,063 | 3,148 | 39.0% | 31.1% |
| sep-20 | 6,284 | 1,270 | 20.2% | 30.1% |
| oct-20 | 7,674 | 1,731 | 22.6% | 29.4% |
| nov-20 | 10,550 | 2,740 | 26.0% | 28.9% |
| díc-20 | 8,903 | 1,944 | 21.8% | 28.3% |
| Total Año | 95,478 | 27,007 | 28.3% | |

Siniestralidad

| | |
|----------------------------|-------|
| Promedio | 28.3% |
| Desviación Estandar | 11.5% |
| Mínimo | 17.0% |
| Máximo | 57.3% |
| Promedio Desviaciones Abs. | 8.92% |

Mercado Masivo

El cual incluye a productos contratados principalmente vía retail (accidentes personales, salud y catastrófico).

Siniestralidad 2020: 15.9%. La siniestralidad del año 2020 se comporta de manera estable durante casi todo el año, sin grandes peaks.

| <i>Miles de Pesos</i> | Prima | Beneficios | Siniestralidad | Siniestralidad Acumulada |
|-----------------------|---------------|--------------|----------------|--------------------------|
| ene-20 | 5,455 | 944 | 18.2% | 18.2% |
| feb-20 | 5,496 | 930 | 16.9% | 17.6% |
| mar-20 | 5,634 | 818 | 14.5% | 16.5% |
| abr-20 | 5,047 | 690 | 13.7% | 15.9% |
| may-20 | 5,101 | 600 | 11.8% | 15.1% |
| jun-20 | 5,079 | 880 | 17.3% | 15.4% |
| jul-20 | 4,742 | 806 | 17.0% | 15.6% |
| ago-20 | 4,676 | 966 | 20.7% | 16.2% |
| sep-20 | 4,865 | 708 | 14.5% | 16.0% |
| oct-20 | 5,041 | 688 | 13.6% | 15.8% |
| nov-20 | 5,269 | 901 | 17.1% | 15.9% |
| dic-20 | 5,136 | 780 | 15.2% | 15.9% |
| Total Año | 61,541 | 9,761 | 15.9% | |

Siniestralidad

| | |
|----------------------------|-------|
| Promedio | 15.9% |
| Desviación Estandar | 2.4% |
| Mínimo | 11.8% |
| Máximo | 20.7% |
| Promedio Desviaciones Abs. | 1.99% |

PRUEBAS DE SENSIBILIDAD

La metodología y supuestos que se utilizarán a objeto de realizar el análisis de sensibilidad anual serán por líneas de negocio tomando en consideración la duración de las vigencias de las pólizas, la naturaleza de sus riesgos y la estabilidad de la siniestralidad.

Rentas Vitalicias

Para rentas vitalicias (tanto para previsionales como para privadas) se considera un aumento y disminución de la mortalidad modificando las pensiones pagadas durante el ejercicio. Dicho efecto será medido directamente en el resultado del ejercicio.

Para definir el rango de sensibilización se observaron la cantidad de muertos de los últimos 6 años y la variación de dicho número de muertos.

A continuación, se muestran los muertos y expuestos por año. La desviación absoluta máxima es de 21.8% por año, por lo que consideraremos una desviación del 20% de mortalidad.

Este shock esta medido sobre causantes, tanto en muertos como en expuestos.

El qx obtenido está en base anual.

| Año | Mortalidad Promedio | | 1.94 | |
|------|---------------------|-----------|-------------|----------------------------|
| | Muertos | Expuestos | qx promedio | Desviación c/r al Promedio |
| 2015 | 1,445 | 725,501 | 1.99 | 2.6% |
| 2016 | 1,422 | 772,686 | 1.84 | -5.2% |
| 2017 | 1,461 | 824,952 | 1.77 | -8.7% |
| 2018 | 1,614 | 903,697 | 1.79 | -8.0% |
| 2019 | 1,798 | 950,357 | 1.89 | -2.5% |
| 2020 | 2,311 | 977,773 | 2.36 | 21.8% |

Para medir el efecto en pensiones se considera una pensión promedio del ejercicio de UF 13.59 y nos pondremos en el caso extremo para los extra sobrevivientes del periodo a sensibilizar son causantes, por lo que no se liberará el pago por el 100% de la pensión.

Seguros Individuales, Colectivos, Masivos y Banca Seguros

Para los seguros de vida individual, colectivos y mercados masivos se considerará un efecto en la variación de la siniestralidad directa. Lo anterior, debido a que las condiciones de renovación son revisadas anualmente en seguros colectivos y masivos, y que en las pólizas de vida individual las

tarifas se van ajustando según tramos etarios, razones por las cuales se mantiene la siniestralidad acotada sin presentar grandes fluctuaciones.

En lo que respecta a los seguros con componente de depósito (CUI) existe el riesgo de descalce de tasa, principalmente para pólizas con tasas garantizadas. Sin embargo, este riesgo es bastante menor, ya que las fluctuaciones de las rentabilidades asociadas la cartera de inversiones de dichas pólizas es baja, lo que se ve reflejado en la reserva de descalce (a diciembre de 2020, la reserva de descalce fue de UF 20,252), por lo que no consideraremos este riesgo.

En lo relacionado al riesgo de persistencia, lo consideramos significativo solamente en vida individual, ya que para seguros colectivos (tradicional, banca seguros y masivos) corresponde principalmente a contratos de renovación anual y cobertura por igual periodo. En cambio, en vida individual el efecto de persistencia no es menor. Por lo que, se aplica un shock de 25% sobre el porcentaje de caducidad de las pólizas.

Resumen de resultados de sensibilidades

De acuerdo a lo anterior, se midieron las variaciones absolutas promedio de las siniestralidades mensuales del ejercicio 2020 por línea de negocio en resultado. Las variaciones por línea de negocio son las siguientes:

| Línea de Negocio 2020 | Promedio de Desviaciones Absolutas |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| Rentas Vitalicias | 79.3% |
| Seguro de Invalidez y Supervivencia | 0,0% |
| Seguros Individuales | 4.3% |
| Seguros Colectivos | 7.7% |
| Mercados Masivos | 2.0% |
| Banca Seguro | 8.9% |
| Total Compañía | 17.9% |
| Total Compañía s/Previsionales | 3.4% |

De acuerdo a lo observado en el cuadro anterior, se considerará una fluctuación de la siniestralidad en torno al 3% para los negocios de vida individual, seguros colectivos, masivos y Banco Seguro. En el caso de renta vitalicias aumentó considerablemente en comparación al año 2019 y se explica por una baja en la prima dado el efecto pandemia.

Existe otro segmento de la prima que se compone de créditos de consumo, los que son a prima única, por lo que deben ser analizados de forma análoga a las rentas vitalicias.

Considerando sólo los siniestros asociados a los seguros de los créditos de consumo a prima única de los últimos 5 años se puede observar que la mayor desviación absoluta con respecto al promedio

de siniestros es de 20.3%. Dado lo anterior, consideraremos una variación de $\pm 35\%$ en la mortalidad. También, consideraremos un siniestro promedio de UF 80. A continuación se muestra los muertos por año para seguros a prima única.

| Muertos Promedio | | 2,646 |
|------------------|---------|----------------------------|
| Año | Muertos | Desviación c/r al Promedio |
| 2015 | 2,661 | 0.6% |
| 2016 | 2,318 | -12.4% |
| 2017 | 2,713 | 2.5% |
| 2018 | 3,182 | 20.3% |
| 2019 | 2,469 | -6.7% |
| 2020 | 2,547 | -3.7% |

A continuación, se muestra un resumen de los análisis de sensibilidad por línea de negocio.

| Línea de Negocio | Riesgo de Seguros | Análisis de Sensibilidad | Variable a sensibilizar |
|-------------------------------------|--|---|---|
| Rentas Vitalicias | Longevidad | Montos de pensiones anuales en función de una mayor o menor sobrevivencia. | Mortalidad: +12%/-12% |
| Seguro de Invalidez y Sobrevivencia | Rentabilidad de fondos y Tasa de descuento | Saído de cuenta individual en función de variaciones en torno a los valores cuota actuales. Variación del capital necesario en función de las tasas de descuento de los aportes adicionales | Rentabilidad: +5%/-5% Tasa Aporte Adicional: +0.5%/-0.5% |
| Seguros Individuales | Persistencia | Aumento/Disminución del porcentaje de caducidad en un año. | Caducidad: +25%/-25% |
| Seguros Colectivos | Mortalidad/Morbilidad | Estas líneas de negocio tienen una alta componente siniestral por frecuencia debido a seguros de salud, accidentes personales y temporales de vida. En menor medida hay componentes de severidad por seguros catastróficos y oncológicos. | Siniestralidad: +5%/-5% |
| Mercados Masivos | | | |
| Banca Seguro | | | |

EFECTOS PANDEMIA

La pandemia en la que nos vimos afectados durante el año 2020 tuvo sus consecuencias en cada una de nuestras líneas de negocio. En el caso de seguros individuales, podemos evidenciar que la siniestralidad del año 2020 con la del año 2019 bajó 7% lo cual se condice con la desviación absoluta estimada con el estudio del año pasado en términos absolutos.

En el caso de seguros colectivos, el año pasado la línea tuvo una siniestralidad de 71.6% la cual es cerca de 20% más alta a la de este año 2020 la que si se compara con las desviaciones absolutas del año pasado (6.8%) esta la sobrepasa con creces, esto es principalmente porque la cuarentena durante la pandemia generó que los asegurados se realizaran menos atenciones ambulatorias (tanto de salud como dentales) lo cual hizo que la siniestralidad del negocio bajara drásticamente a pesar de que los casos por coberturas asociadas a vida aumentaran. Es importante recalcar que la cartera de seguros colectivos está fuertemente predominada por coberturas de salud, es por eso que el efecto pandemia generó un efecto positivo en la siniestralidad.

Con respecto a los seguros masivos, durante el 2019 se estimaba una desviación absoluta de un 2.5%, y este año 2020 el negocio tuvo una baja de siniestralidad del 2.1%, por ende, la sensibilidad del año pasado se asemeja a lo ocurrido durante este año para los seguros masivos con el efecto pandemia, cabe señalar que el negocio de seguros masivos apunta principalmente a retail en los cuales predominan las coberturas de salud por sobre las de vida, dado esto el efecto pandemia no generó un impacto negativo en el total neto de la siniestralidad del negocio.

Y, por último, con respecto a banca seguro, está sufrió un alza del 3% de siniestralidad con respecto al año pasado (de un 25.3% a un 28.3%), esto principalmente porque esta línea de negocio los seguros poseen mayoritariamente coberturas de vida, por lo cual el efecto pandemia generó un alza de esta siniestralidad.

Dada las desviaciones absolutas de los negocios del año pasado vs los movimientos de siniestralidad del año 2020 vs año 2019, se puede evidenciar que las sensibilidades si fueron de la mano con lo sucedido en este año.

| Línea de Negocio | Promedio de Desviaciones Absolutas 2020 | Promedio de Desviaciones Absolutas 2019 |
|---------------------------------------|---|---|
| Rentas Vitalicias | 79.3% | 24.1% |
| Seguro de Invalidez y Supervivencia | 0.0% | 0.0% |
| Seguros Individuales | 4.3% | 8.2% |
| Seguros Colectivos | 7.7% | 6.8% |
| Mercados Masivos | 2.0% | 2.5% |
| Banca Seguro | 8.9% | 3.4% |
| Total Compañía | 17.9% | 10.9% |
| Total Compañía s/Previsionales | 3.4% | 2.8% |

EFFECTOS EN RESULTADO Y PATRIMONIO

| Línea de Negocio | Variable Medida | Efecto en Resultado [M\$] |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Rentas Vitalicias | Longevidad | 2,132,955 |
| Seguro de Invalidez y Supervivencia | Rentabilidad de los Fondos | - |
| Seguro de Invalidez y Supervivencia | Tasa de descuento | - |
| Seguros Individuales | Siniestralidad | 1,352,461 |
| Seguros Individuales | Persistencia | 2,951,381 |
| Seguros Colectivos | Siniestralidad | 5,816,882 |
| Mercados Masivos | Siniestralidad | 3,077,054 |
| Banca Seguro | Siniestralidad | 4,773,916 |
| Banca Seguro | Mortalidad | 1,808,207 |

De acuerdo a los resultados observados, la línea de negocio de seguros colectivos es la que tendría mayor efecto en resultado dada una perturbación en la Mortalidad/Morbilidad. Hay que notar que los efectos antes medidos no son sumables debido a que obedecen a eventos independientes que no necesariamente se pueden dar de forma simultánea.

CAMBIOS METODOLÓGICOS CON RESPECTO AL EJERCIO ANTERIOR

Sin cambios metodológicos.

REPORTING DE RIESGO

MetLife tiene incorporado dentro de su proceso de administración de riesgos la generación periódica de reportes con el objetivo de generar oportunamente información del estado de las inversiones y sus riesgos, para de esa manera, hacer que la Dirección de la Compañía tenga en todo momento la información necesaria para una eficiente gestión, monitoreo y toma de decisiones respecto en este caso de su proceso de administración de riesgos. La estructura de reporting de riesgos considera: reportes internos, del comité técnico de riesgos y reportes externos de riesgos. En el caso de riesgo técnico los principales reportes son revisados por el Comité Técnico y por MetLife a nivel corporativo.

Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una nueva cepa del coronavirus ("COVID-19") como una pandemia, del cual los primeros casos se registraron en China, en la localidad de Wuhan, durante diciembre de 2019. Este virus ha presentado un nivel de contagio y expansión muy alto, lo que ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis financiera global viene acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar a las empresas a enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez. Asimismo, los gobiernos han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

En este contexto, la Compañía ha implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de los colaboradores, aseguramiento de la continuidad operacional y cumplimiento de los compromisos establecidos con nuestros clientes, seguimiento de riesgo de crédito y morosidad por tipo de activos y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez que tenga la Compañía.

Plan de Continuidad Operacional: se ha establecido que todos los colaboradores de la Compañía que puedan realizar trabajo de manera remota desde sus hogares de acuerdo a la naturaleza de sus responsabilidades lo puedan hacer. Al 31 de diciembre de 2020, aproximadamente el 97% de los colaboradores de la Compañía se encuentran realizando trabajo remoto.

Protección de la salud de los colaboradores: aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial, cuentan con kits de seguridad y protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias de cada uno de los países donde la Sociedad opera.

Seguimiento de la morosidad de los instrumentos financieros y contratos de seguros: se han otorgado prorrogas en el pago de cuotas para determinado tipo de inversiones previo análisis de la situación particular de cada cliente. Por el lado de contratos de seguros de la línea colectivos, se ha realizado un plan de pago específico para un grupo acotado de clientes institucionales que se han visto más afectados dada la naturaleza del giro de su negocio. Ambas medidas han permitido acompañar a nuestros clientes en esta situación de dificultad económica transitoria.

Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: la compañía ha fortalecido el monitoreo de los eventuales requerimientos de capital y liquidez en el contexto de emergencia sanitaria, los cuales son analizados en las diversas instancias definidas por la administración. Dentro de este contexto se ha realizado una gestión activa de la cartera de inversiones de manera de mitigar el deterioro de la cartera en un contexto de aumento de riesgo de crédito sistémico, así como también se ha incrementado la posición de caja y ampliado la capacidad de financiamiento. Al 31 de diciembre de 2020, MetLife Chile Seguros de Vida S.A. mantiene una clasificación de riesgo AAA con perspectiva estable de acuerdo a la clasificadora de riesgos Fitch Rating y AA+ con perspectiva estable de acuerdo a la clasificadora de riesgos International Credit Rating, mantiene indicadores financieros sólidos, dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero a tasas

históricamente bajas, lo que ha permitido enfrentar de mejor manera el normal desarrollo del negocio.

La Compañía se encuentra evaluando activamente y respondiendo, a los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestros colaboradores, asegurados, proveedores, stakeholders, en conjunto con una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación. Sin embargo, aunque esperamos que nuestros resultados financieros se vean afectados negativamente, por la diversidad del portafolio de productos comercializados este efecto se ha minimizado. En términos generales, a pesar de que no podemos estimar la gravedad o duración general de la pandemia, entendemos que no existe una alta probabilidad de impacto material adverso en nuestro negocio, condición financiera y/o resultado de operaciones.

Finalmente, el impacto de COVID-19 en nuestro negocio dependerá de la gravedad, ubicación y duración de la propagación de la pandemia, las acciones impulsadas por los gobiernos locales y mundiales y los funcionarios de salud para contener el virus o tratar sus efectos, así como las acciones lideradas por nuestros colaboradores, proveedores y clientes.

III CONTROL INTERNO

MetLife está comprometida en proveer productos y servicios de alta calidad equilibrando su deseo de crecimiento con su necesidad de maximizar su rentabilidad, reduciendo al mínimo la volatilidad de sus ingresos.

El Modelo de gestión de riesgos de MetLife está basado en el “Risk Governance” de MetLife Global y las regulaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Dentro de este Modelo, existen roles y responsabilidades definidas, siendo fundamental el involucramiento y la vigilancia del Directorio en la gestión de riesgos, así como el control desde casa matriz.

A objeto de cumplir con lo establecido en la NCG N°309 y NGC N°325, y sus respectivas modificaciones, existe una estrategia general de riesgos y políticas específicas para cada uno de los riesgos a los que MetLife se encuentra expuesta.

Primera Línea de Defensa:

En primera instancia se encuentran los dueños de los procesos de negocios como responsables de gestionar los riesgos específicos de los procesos bajo su responsabilidad.

Segunda Línea de Defensa:

Se encuentra compuesta por los especialistas en la gestión de riesgos, que conocen las normas, políticas y metodologías para su gestión efectiva y eficaz dependiendo de la naturaleza del riesgo, siendo su principal rol, el apoyar a la Administración y al Directorio en el proceso de mejora continua.

Tercera Línea de Defensa:

Compuesto por el área de Auditoría Interna, como órgano independiente encargado de la evaluación del sistema de control interno.

Existen cinco comités de gestión de riesgos, compuestos por miembros del Directorio y de la Administración, los cuales discuten y analizan los principales riesgos a los que la Compañía está expuesta todos ellos reportan al directorio: Comité de Inversiones y ALM, Comité Técnico, Comité de Administración de Riesgos y Control Interno, Comité de E&C, Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento Terrorista, y finalmente Comité de Auditoría.

Materias de interés de los Comités de Gestión de Riesgos

- Comité de Inversiones y ALM: revisión de la gestión de los riesgos de calce entre activos/pasivos, mercado, riesgo de liquidez y crédito.
- Comité Técnico: revisión de la gestión de los riesgos de solvencia, en el desarrollo de productos y tarificación, reaseguro y suscripción.
- Comité Ética & Cumplimiento, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento Terrorista: revisión de la gestión de los riesgos de cumplimiento legal y normativo, prevención de lavado de dinero, financiamiento terrorista y conducta ética.
- Comité de Administración de Riesgo y Control Interno: revisión de la gestión del riesgo operacional, riesgo de grupo, seguridad de la información, continuidad de negocio y seguridad física y personal.
- Comité de Auditoría Interna: revisión independiente del sistema de control interno y de gestión de riesgos de la Compañía, incluye el seguimiento de los hallazgos encontrados en cada trabajo de auditoría.

Cada uno de los comités de riesgos mencionados, tiene la autoridad para aprobar o rechazar excepciones a las políticas internas, así como requerir planes de acción concretos cuando estas políticas han sido transgredidas.

Función de Gestión de Riesgos organizacional

MetLife ha establecido una estructura organizacional especializada para la administración de sus riesgos, cuyos lineamientos, en general, provienen de MetLife Global y de la regulación local vigente. El sistema de gestión de riesgos local comprende las etapas de identificación, evaluación, administración, monitoreo y reporte.

MetLife se encuentra expuesta a los riesgos de mercado, crédito, liquidez, técnicos, operacionales, regulatorios y de grupo.

Mecanismos de Independencia y Control

La función de Auditoría Interna de MetLife es independiente y reporta al Departamento de Auditoría Interna Corporativo. Posee un rol significativo en relación a la revisión de los procesos y actividades

que ejecuta la gerencia para la identificación, evaluación y administración de riesgos asociados a la organización. Los resultados de sus revisiones son comunicados a través de los informes de auditoría, los cuales son compartidos con la alta dirección de MetLife, tanto a nivel local como a nivel corporativo.

Auditoría Interna confecciona un plan de auditoría basado en riesgos, el cual es presentado ante el Comité de Auditoría para su revisión y aprobación. Adicionalmente, dicho plan es revisado trimestralmente con el responsable regional y con el Auditor General de MetLife para validar una adecuada cobertura de riesgos contemplando cambios en la organización y/o negocios.

Las revisiones efectuadas, al igual que las observaciones detectadas son documentadas en un aplicativo, utilizado por las distintas áreas de control de la compañía. Cada observación, debe tener asociado un plan de acción acordado con el responsable del proceso auditado y una fecha para su implementación. Auditoría Interna mantiene un sistema de seguimiento de las observaciones de auditoría para identificar el estado de las mismas. Tanto los resultados de las auditorías como la evolución de hallazgos y planes de acción son monitoreados en las sesiones del Comité de Auditoría.

NOTA 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020, se muestra en el siguiente cuadro:

| | CLP | USD | EUR | Otra moneda | Total Monedas |
|--|-------------------|-------------------|----------------|----------------|-------------------|
| Efectivo y efectivo equivalente | | | | | |
| Caja | 387.031 | | | 0 | 387.031 |
| Bancos | 42.726.380 | 22.500.407 | 461.184 | 579.418 | 66.267.389 |
| Equivalente al efectivo | | | | | 0 |
| Total efectivo y efectivo equivalente | 43.113.411 | 22.500.407 | 461.184 | 579.418 | 66.654.420 |

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a valor razonable

El detalle de las inversiones financieras al 31 de Diciembre del 2020, medidas a valor razonable con efecto en resultados, se presenta en el siguiente cuadro:

| | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Total | Costo amortizado | Efecto en resultados | Efecto en OCI (other comprehensive income) |
|---|--------------------|--------------------|----------|--------------------|--------------------|----------------------|--|
| Instrumentos financieros que respaldan inversiones | | | | | | | |
| Inversiones nacionales | 108,338,088 | 103,546,698 | 0 | 211,884,783 | 204,998,482 | 6,886,301 | 0 |
| Renta fija | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Instrumentos del estado | | | | 0 | | | |
| Instrumentos emitidos por el sistema financiero | | | | 0 | | | |
| Instrumento de deuda o crédito | | | | 0 | | | |
| Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero | | | | 0 | | | |
| Mutuos hipotecarios | | | | 0 | | | |
| Otros | | | | 0 | | | |
| Renta variable | 108,338,088 | 103,546,698 | 0 | 211,884,783 | 204,998,482 | 6,886,301 | 0 |
| Acciones de sociedades anónimas abiertas | 922 | | | 922 | 1,242 | -320 | |
| Acciones de sociedades anónimas cerradas | | | | 0 | | | |
| Fondos de inversión | | 103,546,698 | | 103,546,698 | 98,642,072 | 6,904,626 | |
| Fondos mutuos | 108,337,183 | | | 108,337,183 | 108,355,158 | -18,005 | |
| Otros | | | | 0 | | | |
| Inversiones en el extranjero | 0 | 107,511,486 | 0 | 107,511,486 | 107,511,486 | 0 | 0 |
| Renta fija | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros | | | | 0 | | | |
| Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras | | | | 0 | | | |
| Títulos emitidos por empresas extranjeras | | | | 0 | | | |
| Renta variable | 0 | 107,511,486 | 0 | 107,511,486 | 107,511,486 | 0 | 0 |
| Acciones de sociedades extranjeras | | | | 0 | | | |
| Cuotas de fondos de inversión extranjeros | | | | 0 | | | |
| Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están | | 107,511,486 | | 107,511,486 | 107,511,486 | | |
| Cuotas de fondos mutuos extranjeros | | | | 0 | | | |
| Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están | | | | 0 | | | |
| Otros | | | | 0 | | | |
| Derivados | 0 | 56,781,255 | 0 | 56,781,255 | 0 | 56,781,255 | 0 |
| Derivados de cobertura | 0 | 56,781,255 | | 56,781,255 | | 56,781,255 | |
| Derivados de inversión | | | | 0 | | | |
| Otros | | | | 0 | | | |
| Total de activos financieros a valor razonable | 108,338,088 | 267,839,439 | 0 | 376,177,524 | 312,609,968 | 63,667,556 | 0 |

8.2 Estrategia en el uso de derivados

8.2.1 Estrategia en el uso de derivados

La Compañía recurre a operaciones con Instrumentos derivados de tipo cross currency swap y forwards, como herramientas de cobertura de las exposiciones a monedas extranjeras, como por ejemplo, USD, BRL, EUR, USD-UF experimentadas mediante el recibo de flujos de caja en distintas monedas por parte de los bonos adquiridos en el mercado internacional principalmente.

El riesgo cubierto corresponde a aquel originado por la variabilidad de los flujos de caja a ser recibidos por posiciones en bonos adquiridos por la Compañía, por cambios en el nivel del tipo de cambio USD-CLP relevante a cada fecha de recepción.

Los derivados clasificados en Nivel 2 se valorizan de acuerdo a modelo de LVA Índices aprobado por la CMF, que se basa en la construcción de curvas de tasas para descontar los flujos de cada una de las posiciones de acuerdo a su vencimiento.

8.2.2. Posición en contratos de derivados (Forwards, Opciones y Swap)

| | Información de derivados | | | | | | | | |
|--|--------------------------|-------------------|------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|------------------------------------|--|-------------------------|
| | Derivados de cobertura | | Derivados de inversión | Otros derivados | Total Derivados | Número de contratos | Efecto en resultados del ejercicio | Efecto en OCI (other comprehensive income) | Monto activos en margen |
| Cobertura | Cobertura 1512 | | | | | | | | |
| Forward compra | | | | | 0 | | | | |
| Forward venta | 49,956,915 | | | | 49,956,915 | 171 | 30,644,169 | | 0 |
| Forward | 49,956,915 | 0 | 0 | 0 | 49,956,915 | 171 | 30,644,169 | 0 | 0 |
| Opciones compra | | | | | 0 | | | | |
| Opciones venta | | | | | 0 | | | | |
| Opciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Swap | 6,824,340 | 28,847,266 | | | 35,671,606 | 227 | 38,738,269 | | 0 |
| Cobertura de riesgo de crédito (CDS) | | | | | 0 | | | | |
| Total posición en contratos derivados | 56,781,255 | 28,847,266 | 0 | 0 | 85,628,521 | 398 | 69,382,438 | 0 | 0 |

NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La entidad ha agrupado los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando el deterioro y el valor razonable; de acuerdo al siguiente cuadro:

| | Costo amortizado | Deterioro | Costo amortizado neto | Valor razonable | Tasa efectiva promedio |
|--|----------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|
| Inversiones a costo amortizado | | | | | |
| Inversiones nacionales renta fija | 3,860,076,391 | 15,148,415 | 3,844,927,976 | 4,504,655,908 | 4,44% |
| Instrumentos del estado | 141,982,450 | 0 | 141,982,450 | 189,089,819 | 3,38% |
| Instrumentos emitidos por el sistema financiero | 659,337,303 | 2,816 | 659,334,487 | 886,829,147 | 4,83% |
| Instrumento de deuda o crédito | 1,488,452,635 | 4,843,922 | 1,483,608,713 | 1,816,828,257 | 3,81% |
| Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero | 155,933,290 | 73,577 | 155,859,713 | 188,474,424 | 5,72% |
| Mutuos hipotecarios | 1,236,005,499 | 7,328,458 | 1,228,677,041 | 1,235,269,047 | 4,46% |
| Créditos sindicados | 178,365,214 | 2,799,644 | 175,565,570 | 178,365,214 | 4,43% |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones en renta fija extranjera | 895,265,418 | 440,265 | 894,825,153 | 1,051,284,927 | 5,04% |
| Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros | 115,503,092 | 51,315 | 115,451,777 | 133,633,862 | 4,35% |
| Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras | 45,426,574 | 14,337 | 45,412,237 | 48,982,706 | 4,97% |
| Títulos emitidos por empresas extranjeras | 734,335,752 | 374,613 | 733,961,139 | 868,668,359 | 5,80% |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Derivados | 28,847,266 | 0 | 28,847,266 | 0 | 0 |
| Otros | 87,773,863 | 2,150,545 | 85,623,318 | 87,773,865 | 0 |
| Total, activos financieros a costo amortizado | 4,871,962,938 | 17,739,225 | 4,854,223,713 | 5,643,714,700 | |

Evolución deterioro Inversiones

| | |
|---|-------------------|
| Saldo inicial al 1 de enero de 2020 | 7,804,356 |
| Aumento (disminución) de la provisión por deterioro | 9,934,869 |
| Castigo de inversiones | |
| Variación por efecto de tipo de cambio | |
| Otros | |
| Total | 17,739,225 |

9.1 Explicación inversión a costo amortizado

El deterioro Mutuos hipotecarios esta normado y aplicado según NCG N°311. Adicionalmente existe deterioro aplicado a acciones cerradas sin presencia bursátil - de acuerdo a la política de deterioro de la Compañía.

Adicionalmente se agrega el nuevo modelo de deterioro basado en la pérdida esperada normada por la NIIF 9 (no aplica para los instrumentos que ya tienen normativa propia de deterioro), según lo explicado en nota 3 numeral 8

9.2 Informar estrategia utilizada y objetivos que se persiguen al efectuar operaciones de compromisos

Los pactos se utilizan principalmente para cubrir el riesgo de tasa de inversión para las primas de rentas vitalicias.

NOTA 10.- PRÉSTAMOS

10.1 El presente cuadro muestra la composición de los préstamos otorgados al 31 de diciembre del 2020.

| | Costo amortizado | Deterioro | Costo amortizado neto | Valor razonable |
|-----------------------------|-------------------|------------------|-----------------------|-------------------|
| Avance tenedores de pólizas | 3.899.044 | 0 | 3.899.044 | 3.899.044 |
| Préstamos otorgados | 46.055.705 | 2.038.898 | 44.016.807 | 44.016.807 |
| Total préstamos | 49.954.749 | 2.038.898 | 47.915.851 | 47.915.851 |

10.2 Evolución deterioro

| | |
|---|------------------|
| Saldo inicial | 2.061.853 |
| Aumento (disminución) de la provisión por deterioro | -22.955 |
| Castigo de préstamos | 0 |
| Variación por efecto de tipo de cambio | 0 |
| Otros | 0 |
| Total deterioro | 2.038.898 |

10.1 Explicación modelo utilizado para determinar el deterioro

La determinación del deterioro realizó de acuerdo a lo señalado en Nota Nº 3 Políticas Contables

NOTA 11.- INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSION (CUI)

En el presente cuadro se detallan las inversiones que respaldan CUI al 31 de Diciembre de 2020

| | Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que la compañía asume el riesgo de valor pública | | | | | Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que los asegurados asumen el riesgo de valor pública | | | | | Total Inversión por seguros con cuenta única de inversión | | | | |
|---|---|----------|----------|---------------------------------|-------------------|---|-----------------------------------|--------------------|------------------|----------|---|---------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|
| | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Total activos a valor razonable | Costo amortizable | Deterioro | Total activos a costo amortizable | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | | Total activos a valor razonable | Costo amortizable | Deterioro | Total activos a costo amortizable |
| Instrumentos financieros que respaldan inversiones | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inversiones nacionales | | | | | | | | | | | | | | | |
| Renta fija | 0 | 0 | 0 | 337.398.095 | 0 | 130.522 | 337.397.573 | 160.793.382 | 2.699.229 | 0 | 163.489.411 | 0 | 0 | 163.489.411 | 509.725.974 |
| Instrumentos del estado | 0 | 0 | 0 | 337.398.095 | 0 | 130.522 | 337.397.573 | 15.477.660 | 0 | 0 | 15.477.660 | 0 | 0 | 15.477.660 | 352.749.313 |
| Instrumentos emitidos por el sistema financiero | | | | 153.698 | 0 | 0 | 153.698 | 765.088 | 0 | 0 | 765.088 | 0 | 0 | 765.088 | 765.088 |
| Instrumentos emitidos por el sistema financiero | | | | 101.306.442 | 0 | 0 | 101.306.442 | 3.477.203 | 0 | 0 | 3.477.203 | 0 | 0 | 3.477.203 | 105.305.863 |
| Instrumentos de deuda o crédito | | | | 254.636.846 | 0 | 43.276 | 254.680.122 | 11.966.557 | 0 | 0 | 11.966.557 | 0 | 0 | 11.966.557 | 246.598.932 |
| Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 145.316.433 | 2.699.029 | 0 | 148.015.461 | 0 | 0 | 148.015.461 | 148.015.461 |
| Renta variable | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Acciones de sociedades anónimas abiertas | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Acciones de sociedades anónimas cerradas | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fondos de inversión | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.699.029 | 0 | 2.699.029 | 0 | 0 | 2.699.029 | 2.699.029 |
| Fondos mutuos | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 145.316.433 | 0 | 0 | 145.316.433 | 0 | 0 | 145.316.433 | 145.316.433 |
| Otros | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones extranjeras | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 146.873 | 0 | 0 | 146.873 | 0 | 0 | 146.873 | 146.873 |
| Renta fija | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 146.873 | 0 | 0 | 146.873 | 0 | 0 | 146.873 | 146.873 |
| Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 199.670 | 0 | 0 | 199.670 | 0 | 0 | 199.670 | 199.670 |
| Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 146.873 | 0 | 0 | 146.873 | 0 | 0 | 146.873 | 146.873 |
| Otros | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Renta variable | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Acciones de sociedades extranjeras | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuotas de fondos de inversión extranjeros | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 120.429.816 | 0 | 0 | 120.429.816 | 0 | 0 | 120.429.816 | 120.429.816 |
| Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 199.670 | 0 | 0 | 199.670 | 0 | 0 | 199.670 | 199.670 |
| Cuotas de fondos mutuos extranjeros | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuotas de fondos mutuos extranjeros | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras inversiones extranjeras | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 34.033.065 | 0 | 0 | 34.033.065 | 0 | 0 | 34.033.065 | 34.033.065 |
| Banco | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 86.306.753 | 0 | 0 | 86.306.753 | 0 | 0 | 86.306.753 | 86.306.753 |
| Inmobiliaria | | | | 1.762.119 | 0 | 1,762,119 | 1,762,119 | 0 | 0 | 0 | 1,762,119 | 0 | 0 | 1,762,119 | 1,762,119 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 333.396.877 | 0 | 130.522 | 333.176.355 | 281.418.871 | 2.699.029 | 0 | 284.117.891 | 0 | 0 | 284.117.891 | 672.294.254 |

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado de dichos mercados
 Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado
 Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas ó modelos de valoración, salvo que

(1) Informar el valor razonable de las inversiones

NOTA 12. PARTICIPACIÓN EN ENTIDADES DEL GRUPO

Nota 12.1.- Participación en empresas subsidiarias (filiales)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee este tipo de operación:

| Item | RUT | Nombre de Sociedad | País de destino | Naturaleza de la inversión | Moneda de control de inversión | Número de acciones | Porcentaje de participación | Patrimonio sociedad | Resultado ejercicio | Valor costo de la inversión | Deterioro de la inversión | Valor final inversión (VP) |
|--------------|--------------|---|-----------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Item1 | 99.514.870-6 | Mesilife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A. | Chile | IMI | \$ | 20.841 | 99,9952% | 22.734.860 | 2.844.746 | 1.472.512 | 0 | 6.924.102 |
| Item2 | | | | | | | | | | | | |
| Item3 | | | | | | | | | | | | |
| Total | | | | | | 20.841,00 | 99,9952% | 22.734.860 | 2.844.746 | 1.472.512 | 0 | 6.924.102 |

Nota 12.2.- Participación en empresas asociadas (coligadas)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

| Item | Nombre de Sociedad | País de origen | Naturaleza de la inversión | Moneda de control de inversión | Número de acciones | Porcentaje de participación | Patrimonio sociedad | Resultado ejercicio | Valor costo de la inversión | Deterioro de la inversión | Valor final inversión (VP) |
|--------------|--------------------|----------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Item1 | | | | | | | | | | | |
| Item2 | | | | | | | | | | | |
| Item3 | | | | | | | | | | | |
| Total | | | | | 0,00 | 0,0000% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Nota 12.3.- Cambios en inversiones en empresas relacionadas

Los cambios en la durante el período terminado al 31 de diciembre 2020 es el siguiente:

| | Filiales | Coligadas | Total |
|-----------------------------|------------------|-----------|------------------|
| Saldo inicial | 4.730.081 | 0 | 4.730.081 |
| Adquisiciones | 0 | 0 | 0 |
| Ventas/Transferencias | 0 | 0 | 0 |
| Reconocimiento en resultado | 2.844.609 | 0 | 2.844.609 |
| Dividendos recibidos | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio | 0 | 0 | 0 |
| Citros | -650.588 | 0 | -650.588 |
| Saldo final | 6.924.102 | 0 | 6.924.102 |

NOTA 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1. Movimiento de la cartera de inversiones

| | Valor razonable | Costo amortizado | Inversiones Seguros CUI | |
|---|--------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| Saldo Inicial | 215.324.217 | 5.649.511.715 | 529.617.653 | |
| Adiciones | 21.570.025.250 | 2.795.971.895 | 138.806.821 | |
| Ventas | 21.449.225.972 | 2.476.090.698 | 39.819.884 | |
| Vencimientos | 0 | 558.508.479 | 43.496.309 | |
| Devengo de interés | 0 | 250.533.285 | 12.534.693 | |
| Prepagos | 0 | 0 | 0 | |
| Dividendos | 0 | 0 | 0 | |
| Sorteo | 0 | 0 | 0 | |
| Valor razonable inversiones financieras utilidad / pérdida reconocida en | 0 | 0 | 0 | |
| Resultados | 44.974.125 | 30.905.300 | 20.551.674 | |
| Patrimonio | 0 | 0 | 0 | |
| Deterioro inversiones financieras | 0 | 12.673.950 | 4.212 | |
| Diferencia de tipo de cambio | -4.920.096 | -1.770.537 | -1.719.972 | |
| Utilidad o pérdida por unidad reajutable | 0 | 76.213.688 | 8.723.790 | |
| Reclasificación | 0 | 0 | 0 | |
| Otros | 0 | 405.635 | 0 | |
| Saldo final | 376.177.624 | 5.764.499.854 | 623.294.254 | 6.753.971.632 |

13.2. Explicación monto reclasificación inversiones financieras

Las inversiones financieras de la Compañía se encuentran valoradas de acuerdo a la NCG N° 311 y sus modificaciones posteriores emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, y a los criterios generales establecidos en las NIIF. A contar de diciembre 2019 los estados financieros reflejan los efectos de aplicar el estándar contable IFRS 9, esto de acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en su OFORD N° 15907 del 20 de junio de 2018.

13.3. Instrumentos Financieros Compuestos por Derivados Implícitos

Al cierre de los estados financieros del 31 de Diciembre de 2020, la Compañía no posee activos que califiquen a ser revelados en esta nota.

13.4. Garantías

Los instrumentos entregados como garantías producto de contratos de collateral son los siguientes:

| Activo Financiero | Valor Libro | Origen de Garantía |
|-------------------|--------------------|---|
| | M\$ | |
| BFFCC-AB | 59.926.146 | Pacto de Venta con Retrocompra |
| BFFCC-R | 15.346.428 | Pacto de Venta con Retrocompra |
| BFFCC-T | 12.369.929 | Pacto de Venta con Retrocompra |
| BFFCC-V | 11.710.816 | Pacto de Venta con Retrocompra |
| BTU0300338 | 18.957.017 | Pacto de Venta con Retrocompra |
| BTU0300140 | 13.837.529 | Pacto de Venta con Retrocompra |
| BTU0300144 | 6.115.875 | Pacto de Venta con Retrocompra |
| BTP0000621 | 10.120.000 | Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco Scotiabank |
| BTP0450326 | 12.930.000 | Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco Scotiabank |
| BTP0450326 | 19.850.000 | Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco HSBC |
| BTP0000821 | 6.350.000 | Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco Security |
| FNBNS-210222 | 500.000 | Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco de Chile |
| FNSEC-270721 | 1.720.000 | Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco de Chile |
| BTU0150326 | 1.111.692 | Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco Bice |
| BTU0150321 | 17.090.200 | Contratos de Derivados - Activos en Margen Recibidos en Garantía - Banco BCI |
| Total | 207.935.432 | |

13.5 Tasa de reinversión TSA - NCG No 209

Según lo establecido en la Norma de Carácter General N° 209, se informa la tasa de reinversión:

| |
|---|
| Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1) |
| 29.721.434,97 |

| |
|--|
| Tasa de reinversión aplicando 100% las tablas (%) (2) |
| -1,1507% |

(1) Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos

(2) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía, sea igual a cero.

(3) : Solo para aquellas aseguradoras que presenten adicionalmente una metodología propia, donde establezcan los criterios a utilizar para

13.5. Información de la cartera de inversiones

| Cuenta invertida (1) | Valor razonable (1) | Monto al 31-12-2010 | | Detalle de Custodios de Inversiones (Columna 3) | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|---|---|------------------------------|--------------------------------|---|----------------------|-----------------------------------|--|------------|---------------------|--------------------------------|----------------|--------------------|--------------------------|
| | | Total (1) | Monto por tipo de Inversión (Seguros CUI) (2) | Total Inversiones (3) | Inversiones custodiables (4) | % Inversiones custodiables (5) | Empresa de depósito y custodia de valores | | | | | Banco | | | | |
| | | | | | | | Monto (6) | % c/ Total Inv (7) | % c/ Inversiones custodiables (8) | Nombre de la empresa custodir de valores (9) | Monto (10) | % c/ Total Inv (11) | Nombre del banco custodir (12) | Monto (13) | Porcentaje (14) | Nombre del custodio (15) |
| Instrumentos del cambio | 141.982.450 | 0 | 141.982.450 | 709.696 | 142.748.148 | 148.673.264 | 98,5479% | 148.673.264 | 100,0000% | DCV | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | 2.077.914 | 1,4571% |
| Instrumentos del sistema bancario | 634.900.097 | 0 | 634.900.097 | 105.335.963 | 940.285.940 | 257.458.074 | 80,5661% | 257.458.074 | 100,0000% | DCV | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | 182.827.865 | 19,4439% |
| Bonos de empresa | 1.695.513.579 | 0 | 1.695.513.579 | 218.123.801 | 1.893.687.390 | 1.701.983.514 | 90,3394% | 1.701.983.514 | 100,0000% | DCV | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | 26.745.153 | 1,2919% |
| Multis hipotecarios | 1.228.677.042 | 0 | 1.228.677.042 | 28.115.131 | 1.256.792.171 | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | DCV | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | 1.256.792.171 | 100,0000% |
| Acciones SA abiertas | 25.225.343 | 0 | 25.225.343 | 0 | 25.225.343 | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | DCV | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | 25.225.343 | 100,0000% |
| Acciones SA cerradas | 103.546.698 | 0 | 103.546.698 | 2.690.029 | 106.236.728 | 126.243.726 | 100,0000% | 106.243.726 | 100,0000% | DCV | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% |
| Fondos de inversión | 0 | 0 | 0 | 108.337.103 | 145.516.433 | 253.633.596 | 100,0000% | 253.633.596 | 100,0000% | DCV | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% |
| Fondos mutuos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | DCV | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% |
| Total | 3.983.298.871 | 0 | 3.983.298.871 | 600.755.974 | 4.693.933.224 | 2.960.018.141 | 100,0000% | 2.960.018.141 | 100,0000% | DCV | 0 | 0,0000% | 0 | 0,0000% | 156.859.713 | 1,431964371 |

La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la ciudad de Depositante, por cada Banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones.

- (1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del período que se informa
- (2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del período que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI.
- (3) Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradora del Seguro Grupo que presenta Seguros con Cuenta Única de Inversión.
- (4) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).
- (5) Monto expresado en M\$ del total de Inversiones Custodiables del total de Inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
- (6) % que representan las Inversiones Custodiables del total de Inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
- (7) Monto en M\$ de Inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante
- (8) % que representan las Inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de Inversiones (columna N°3).
- (9) % que representan las Inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de Inversiones Custodiables (columna N°4).
- (10) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.
- (11) Monto en M\$ de Inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.
- (12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las Inversiones (columna N°3).
- (13) Monto en M\$ de Inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos.
- (14) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores que se encuentran custodiadas en el exterior.
- (15) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
- (16) Monto en M\$ de Inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
- (17) % que representan las Inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de Inversiones (columna N°3).

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 Propiedades de Inversión (NIC 40)

| | Terrenos | Edificios | Otros | Total M\$ |
|--|-------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| Saldo al 01.01.2020 | 73.680.458 | 164.998.308 | 5.866.732 | 244.545.498 |
| Adiciones, mejoras y transferencias | 5.602.510 | 0 | 17.373.290 | 23.975.800 |
| Ventas, bajas y transferencias | 4.733.572 | 0 | 22.141.240 | 26.874.812 |
| Depreciación del ejercicio | | 4.206.723 | 36.031 | 4.242.754 |
| Ajustes por revalorización | 1.981.175 | 5.098.129 | 35.397 | 7.095.701 |
| Otros | | | | 0 |
| Valor contable propiedades de inversión | 77.510.571 | 165.888.330 | 1.099.148 | 244.498.049 |
| Valor razonable a la fecha de cierre (1) | 81.993.317 | 211.602.295 | 1.868.496 | 305.464.018 |
| Deterioro (provisión) | 0 | 1.384 | -5.644 | -4.260 |
| Valor final a la fecha de cierre | 77.510.571 | 165.888.330 | 1.104.792 | 244.503.693 |
| Valor final bienes raíces nacionales | 77.510.571 | 165.888.330 | 1.104.792 | 244.503.693 |
| Valor final bienes raíces extranjeros | | | | 0 |
| Valor final a la fecha de cierre | 77.510.571 | 165.888.330 | 1.104.792 | 244.503.693 |

14.1.2 Explicación propiedades de Inversión para arrendos operativos

a) El importe total de los pagos mínimo futuros del arrendamiento son:

| | M\$ |
|---------------------------|--------------------|
| Hasta un año | 17.159.557 |
| Desde un año a cinco años | 84.762.365 |
| Más de cinco años | 118.866.693 |
| Total | 180.788.615 |

b) El total de arrendamientos contingentes reconocidos como ingresos en el periodo son: No hay informados

c) Las condiciones de arrendamiento generales son contratos de arrendamiento bajo escritura pública, a plazo fijo y en algunos casos con renovación automática y rentas escalonadas.

14.2 Cuentas por cobrar leasing

| | Valor contrato leasing | | | | | Valor de costo | Valor de tasación | Valor final Leasing M\$ |
|---------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|
| | Capital insoluto | Intereses por recibir | Valor presente | Deterioro | Valor final del contrato | | | |
| Leasing hasta 1 año | 3.978.017 | 75.854 | 3.902.163 | 1.137.560 | 2.764.603 | 8.942.915 | 12.133.927 | 2.764.602 |
| Leasing entre 1 y 5 años | 52.323.490 | 8.334.558 | 43.988.932 | 23.327 | 43.965.605 | 51.193.426 | 75.734.663 | 43.962.799 |
| Leasing superior a 5 años | 1.379.711.951 | 521.765.398 | 857.946.553 | 1.008.790 | 856.937.763 | 1.001.990.356 | 1.400.354.080 | 846.624.638 |
| Totales | 1.436.013.458 | 530.175.810 | 905.837.648 | 2.169.677 | 903.667.971 | 1.072.128.697 | 1.488.222.670 | 893.352.039 |

a) Los contratos consideran tasa fija, plazo fijo, cuotas periódicas mensuales, trimestrales o semestrales, y en algunos la opción de adelantar el ejercicio de la opción de compra.

b) Las provisiones se realizarán de acuerdo a la NCG N°316: ajuste de menor valor entre valor residual del contrato, menor de las tasaciones y costo corregido por inflación adicionalmente se realizará una provisión por la totalidad del monto de la cuotas atrasadas

c) Los ingresos financieros no devengados se reflejan en la tabla siguiente, bajo la columna Intereses por recibir

d) No tenemos cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del ejercicio.

e) La compañía no registra valores residuales no garantizados al cierre de estos estados financieros

f) La compañía no presenta arrendos concluidos por su parte al cierre de estos estados financieros

g) El monto de las provisiones correspondientes a cubrir insolencias en los pagos mínimo es de M\$ 2.169.677, al cierre de diciembre 2020

h) Los contratos de leasing más importantes en la compañía son los siguientes: INMOBILIARIA RENTAS II 1.239.231 UF; FUNDACIÓN IBAÑEZ 1.212.644 UF; NEORENTAS LA SERENA 933.719 UF; INM ANTOFAGASTA SPA 1.174.209 UF, BLUE EXPRESS 1.138.443 UF e INMOBILIARIA ALONSO DE CORDOVA 971.911 UF

14.3 Propiedades, Muebles y Equipos de Uso Propio

| | Terrenos | Edificios | Otros | Total M\$ |
|---|------------------|-------------------|----------|-------------------|
| Saldo al 01.01.2018 | 1.781.304 | 10.094.732 | 0 | 11.876.036 |
| Adiciones, mejoras y transferencias | | 0 | | 0 |
| Ventas, bajas y transferencias | 0 | 0 | | 0 |
| Depreciación del ejercicio | | 576.933 | | 576.933 |
| Ajustes por revalorización | 48.907 | 517.112 | | 566.019 |
| Otros | | | | 0 |
| Valor contable propiedades de uso propio | 1.830.211 | 10.034.911 | 0 | 11.865.122 |
| Valor razonable a la fecha de cierre (1) | 3.214.917 | 17.512.003 | | 20.726.920 |
| Deterioro (provisión) | | 0 | 0 | 0 |
| Valor final a la fecha de cierre | 1.830.211 | 10.034.911 | 0 | 11.865.122 |

(1) Corresponde a la tasación de menor valor.

NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

15. Activos no corrientes mantenidos para la venta

| | Valor activo | Reconocimiento en resultado utilidad | Reconocimiento en resultado pérdida |
|----------------------|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| Total activos | 0: | 0: | 0: |

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 Saldos adeudados por asegurados

| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | Total |
|--|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Cuentas por cobrar asegurados | 5.014.855 | 29.353.513 | 34.368.368 |
| Cuentas por cobrar coaseguro (Líder) | | | 0 |
| Deterioro | 463.304 | 3.959.559 | 4.422.863 |
| Total cuentas por cobrar asegurados | 4.551.551 | 25.393.954 | 29.945.505 |
| Activos corrientes (corto plazo) | | | |
| Activos no corrientes (largo plazo) | | | 0 |

16.3 Evolución del deterioro asegurados

| | Cuentas por cobrar de seguros | Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder) | Total |
|--|-------------------------------|--|------------------|
| Saldo inicial | 5.213.120 | | 5.213.120 |
| Total movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados | -796.237 | 0 | -796.237 |
| Aumento (disminución) de la provisión por deterioro | .787.338 | | .787.338 |
| Recupero de cuentas por cobrar de seguros | | | 0 |
| Casigo de cuentas por cobrar | 2.919 | | 2.919 |
| Variación por efecto de tipo de cambio | | | 0 |
| Total | 4.422.853 | 0 | 4.422.853 |

16.3.1. Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados

La política de deterioro de la Compañía está basada según lo establecido en la Circular Nº 1.499 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero.

16.3.2. Explicación evolución del deterioro asegurados

La determinación del deterioro se realizó de acuerdo a lo señalado en Nota Nº 3 Políticas Contables.

| 31.12.2019 | | | |
|--|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | Total |
| Cuentas por cobrar asegurados | 3.512.566 | 32.484.768 | 35.977.334 |
| Cuentas por cobrar coaseguro (Líder) | | | 0 |
| Deterioro | 101.914 | 5.111.206 | 5.213.120 |
| Total cuentas por cobrar asegurados | 3.410.652 | 27.353.562 | 30.764.214 |
| Activos corrientes (corto plazo) | | | |
| Activos no corrientes (largo plazo) | | | 0 |

16.2 Deudores por primas por vencimiento

| | Primas documentadas | Primas seguro inv y sob DL 3500 | Primas asegurados | | | | | Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder) | Otros deudores |
|--|---------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------|---|----------------|
| | | | Con especificación de forma de pago | | | | | | |
| | | | Plan pago PAC | Plan pago PAT | Plan pago CUP | Plan pago cia | Sin especificar forma de pago | | |
| Vencimientos primas de seguros | | | | | | | | | |
| Seguros revocables | | | | | | | | | |
| 1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados | | | | | | | | | |
| - Meses anteriores | 0 | 4,701,260 | 1,266,918 | 0 | 7,198,843 | 0 | 9,430,930 | 0 | |
| Mes j-3 | | 37,907 | 13,425 | | 1,087,943 | | 488,500 | | |
| Mes j-2 | | 30,010 | 9,471 | | 342,937 | | 257,225 | | |
| Mes j-1 | | 39,486 | 27,640 | | 485,402 | | 383,723 | | |
| Mes j | | 50,542 | 28,431 | | 1,140,216 | | 3,102,828 | | |
| Mes j | | 4,543,315 | 1,187,945 | | 4,142,345 | | 5,198,654 | | |
| 2. Deterioro | | | | | | | | | |
| Pagos vencidos | 0 | 157,945 | 78,973 | 0 | 3,056,497 | 0 | 1,129,448 | 0 | |
| Voluntarias | | 157,945 | 78,973 | 0 | 3,056,497 | 0 | 1,129,448 | 0 | |
| 3. Ajustes por no identificación | | | | | | | | | |
| 4. Subtotal (1-2-3) | 0 | 1,051,441 | 283,347 | 0 | 1,610,025 | 0 | 2,109,236 | 0 | |
| 5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados | | | | | | | | | |
| Mes j+1 | | 3,491,874 | 904,598 | 0 | 2,532,321 | 0 | 6,192,246 | 0 | |
| Mes j+2 | | 0 | 0 | 0 | 16,824,466 | 0 | 0 | 0 | |
| Mes j+3 | | 0 | 0 | 0 | 5,241,597 | 0 | 0 | 0 | |
| Meses posteriores | | 0 | 0 | 0 | 11,582,869 | 0 | 0 | 0 | |
| 6. Deterioro | | | | | | | | | |
| Pagos vencidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Voluntarias | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7. Subtotal (5-6) | | | | | | | | | |
| Seguros no revocables | 0 | 0 | 0 | 0 | 16,824,466 | 0 | 0 | 0 | |
| 8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados | | | | | | | | | |
| 9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados | | | | | | | | | |
| 10. Deterioro | | | | | | | | | |
| 11. Subtotal (8+9-10) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 12. Total (4+7+11) | 0 | 3,491,874 | 904,598 | 0 | 19,356,787 | 0 | 6,192,246 | 0 | |
| 13. Crédito no exigible de fila 4 | | | | | | | | | |
| 14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13) | 0 | 0 | 0 | 0 | 16,824,466 | 0 | 0 | 0 | |

| Cuentas por cobrar asegurados | M\$ |
|--|-------------------|
| Moneda nacional | 29,945,505 |
| Moneda extranjera | |
| Total cuentas por cobrar asegurados | 29,945,505 |

NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 Saldos adeudados por reaseguro

| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | Total |
|---|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Deudores por operaciones de reaseguro | | | |
| Primas por cobrar reaseguro aceptado | 0 | 518.770 | 518.770 |
| Siniestros por cobrar a reaseguradores | 705.399 | 5.008.897 | 5.712.296 |
| Activos por reaseguro no proporcional | 55.325 | 0 | 55.325 |
| Otras deudas por cobrar de reaseguros | 0 | 18.089 | 18.089 |
| Deterioro | 0 | 466.120 | 466.120 |
| Total | 760.724 | 5.077.636 | 5.838.360 |
| Activos por reaseguro no proporcional | | | 0 |
| Activos por reaseguro no proporcional revocables | 55.325 | 0 | 55.325 |
| Activos por reaseguro no proporcional no revocables | 0 | 0 | 0 |
| Total activo por reaseguro no proporcional | 55.325 | 0 | 55.325 |

| | 31.12.2019 | | |
|---|----------------------------------|---------------------|------------------|
| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | Total |
| Deudores por operaciones de reaseguro | | | |
| Primas por cobrar reaseguro aceptado | | 250.154 | 250.154 |
| Siniestros por cobrar a reaseguradores | 1.594.402 | 6.364.597 | 7.958.999 |
| Activos por reaseguro no proporcional | 174.484 | | 174.484 |
| Otras deudas por cobrar de reaseguros | | 58.327 | 58.327 |
| Deterioro | 1.584.402 | 1.508.746 | 3.103.148 |
| Total | 174.484 | 8.184.332 | 8.358.816 |
| Activos por reaseguro no proporcional | | | 0 |
| Activos por reaseguro no proporcional revocables | 174.484 | | 174.484 |
| Activos por reaseguro no proporcional no revocables | | | 0 |
| Total activo por reaseguro no proporcional | 174.484 | 0 | 174.484 |

17.1.1. Explicación saldos adeudados por reaseguros. Interés efectivo utilizado por tipo de activo

No se incorporan aplicación de interés efectivo por corresponder a deudas inferiores a un año.

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Al cierre de los estados financieros del 31 de Diciembre del 2020, la compañía si posee deterioro por reaseguro.

| | Primas por cobrar de reaseguros | Siniestros por cobrar reaseguradores | Activos por reaseguro no proporcionales | Otras deudas por cobrar de reaseguros | Total deterioro |
|---|---------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------------|-----------------|
| Saldo Inicial | 0 | 3.103.148 | 0 | 0 | 3.103.148 |
| Aumento (disminución) de la provisión por deterioro | 0 | -2.637.028 | 0 | 0 | -2.637.028 |
| Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Castigo de cuentas por cobrar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variación por efecto de tipo de cambio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 466.120 | 0 | 0 | 466.120 |

17.2.1 Explicación modelo utilizado para determinar deterioro deudores por operaciones de reaseguro

La Compañía calcula el deterioro para siniestros por cobrar reaseguradores y siniestros por cobrar coaseguradores de acuerdo a las instrucciones impartidas en la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero, tal como se menciona en la Nota 3 Políticas Contables.

17.3.3.3. Injiristos por cobrar a reaseguradores

| | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 | Item6 | Item7 | Item8 | Item9 | Item10 | Reaseguradores nacionales |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------------------------|
| Antecedentes reasegurador nacional | | | | | | | | | | | |
| Nombre control reaseguros | | | | | | | | | | | |
| Código control reaseguros | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | | | | | | |
| País del control | | | | | | | | | | | |
| País del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| País de relación (B o H) | | | | | | | | | | | |
| Tipo de reasegurador | | | | | | | | | | | |
| País del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Clasificación de riesgo reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Calificación de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Calificación de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C1 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C2 | | | | | | | | | | | |
| Salidas adeudadas | | | | | | | | | | | |
| Meas anteriores | | | | | | | | | | | |
| mes j-5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mes j-4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mes j-3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mes j-2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mes j-1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mes j | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mes j+1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mes j+2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mes j+3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mes j+4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mes j+5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meas posteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total salidas adeudadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 | Item6 | Item7 | Item8 | Item9 | Item10 | Reaseguradores extranjeros |
|---------------------------------------|-------------|-------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|--------|----------------------------|
| Antecedentes reasegurador extranjero | | | | | | | | | | | |
| Nombre control reaseguros | | | | | | | | | | | |
| Código control reaseguros | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | | | | | | |
| País del control | | | | | | | | | | | |
| País del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| País de relación (B o H) | | | | | | | | | | | |
| Tipo de reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Código de identificación reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación (B o H) | | | | | | | | | | | |
| País del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Clasificación de riesgo reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Calificación de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Calificación de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C1 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C2 | | | | | | | | | | | |
| Salidas adeudadas | | | | | | | | | | | |
| Meas anteriores | | | | | | | | | | | |
| mes j-5 | 0.00 | 0.00 | 46.668.000 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 419.452.000 | 0.00 | 468.110 |
| mes j-4 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 266.732.000 | 0.00 | 266.732 |
| mes j-3 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 304.250.000 | 0.00 | 304.250 |
| mes j-2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 319.507.000 | 0.00 | 319.507 |
| mes j-1 | 19.574.000 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 394.204.000 | 0.00 | 394.204 |
| mes j | 23.290.000 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 431.772.000 | 0.00 | 431.772 |
| mes j+1 | 48.270.000 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.803.903.000 | 0.00 | 2.803.903 |
| mes j+2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 |
| mes j+3 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 |
| mes j+4 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 |
| mes j+5 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 |
| Meas posteriores | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 |
| Total salidas adeudadas | 708.338.000 | 0.00 | 46.668.000 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.969.209.000 | 0.00 | 5.172.206 |
| Diferencia | 0.00 | 0.00 | 46.668.000 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 419.452.000 | 0.00 | 468.110 |
| TOTAL | 708.338.000 | 0.00 | 46.668.000 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.969.209.000 | 0.00 | 5.240.316 |

| | |
|-------------------|-----------|
| Moneda nacional | 0 |
| Moneda extranjera | 5.240.316 |
| Total general | 5.240.316 |

17.4 Sinistros por cobrar reaseguradores

| | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 | Item6 | Item7 | Item8 | Item9 | Item10 | Reaseguradores nacionales |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------------------------|
| Sinistros por cobrar reaseguradores | | | | | | | | | | | |
| Nombre del corredor | | | | | | | | | | | |
| Código corredor reaseguros | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | | | | | | |
| País del corredor | | | | | | | | | | | |
| Nombre del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Rut reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | | | | | | |
| País del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Clasificación de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Clasificación de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C1 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C2 | | | | | | | | | | | |
| Saldo siniestros por cobrar | | | | | | | | | | | 0 |

| | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 | Item6 | Item7 | Item8 | Item9 | Item10 | Reaseguradores Extranjeros |
|--|------------|-------|-------|-------|-----------|----------|-------|--------------|-------|--------|----------------------------|
| Sinistros por cobrar reaseguradores | | | | | | | | | | | |
| Nombre del corredor | | | | | | | | | | | |
| Código corredor reaseguros | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | | | | | | |
| País del corredor | | | | | | | | | | | |
| Nombre del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Código de identificación reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | | | | | | |
| País del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Clasificación de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Clasificación de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C1 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C2 | | | | | | | | | | | |
| Saldo siniestros por cobrar | 462,064,00 | 0,00 | 60,00 | 0,00 | 18.121,00 | 4.219,00 | 0,00 | 1.025,026,00 | 0,00 | | 1.509,490 |

| | |
|-------------------------------------|------------------|
| Sinistros por cobrar reaseguradores | 0 |
| Sinistros por cobrar reaseguradores | 1.509,490 |
| Total | 1.509,490 |

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

| | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 | Item6 | Item7 | Item8 | Item9 | Item10 | Reaseguradores nacionales |
|--|------------|-------|-------|-----------|-----------|----------|-------|------------|-------|--------|---------------------------|
| Participación del reasegurador en la | | | | | | | | | | | |
| Nombre del corredor | | | | | | | | | | | |
| Código corredor reaseguros | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | | | | | | |
| País del corredor | | | | | | | | | | | |
| Nombre del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Rut reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | | | | | | |
| País del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Clasificación de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Clasificación de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C1 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C2 | | | | | | | | | | | |
| Saldo participación del reasegurador en | | | | | | | | | | | 0 |
| Simiестros por cobrar reaseguradores | | | | | | | | | | | |
| Nombre del corredor | | | | | | | | | | | |
| Código corredor reaseguros | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | | | | | | |
| País del corredor | | | | | | | | | | | |
| Nombre del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Código de identificación reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | | | | | | |
| País del reasegurador | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Código clasificador de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Clasificación de riesgo C1 | | | | | | | | | | | |
| Clasificación de riesgo C2 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C1 | | | | | | | | | | | |
| Fecha clasificación C2 | | | | | | | | | | | |
| Saldo participación del reasegurador en | 321.581,00 | 0,00 | 14,00 | 12.270,00 | 22.140,00 | 4.770,00 | 0,00 | 756.211,00 | | | 1.116.986 |
| Participación del reasegurador en la reserva | | | | | | | | | | | 0 |
| Participación del reasegurador en la reserva | | | | | | | | | | | 1.116.986 |
| Total | | | | | | | | | | | 1.116.986 |

Participación del reasegurador en la reserva
 Participación del reasegurador en la reserva
 Total

NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1 Saldo adeudado por coaseguro

| | Salidos con empresas relacionadas | Salidos con terceros | Total |
|---|-----------------------------------|----------------------|---------|
| Deudores por operaciones de coaseguro | | | |
| Primas por cobrar de coaseguros | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros | 102.669 | 102.669 | 102.669 |
| Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vendidos | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vendidos | 102.669 | 102.669 | 102.669 |
| Deterioro | 0 | 100.045 | 100.045 |
| Total | 2.624 | 2.624 | 2.624 |
| Activos corrientes (corto plazo) | 0 | 2.624 | 2.624 |
| Activos no corrientes (largo plazo) | 0 | 0 | 0 |

| | Salidos con empresas relacionadas | Salidos con terceros | Total |
|---|-----------------------------------|----------------------|---------|
| Deudores por operaciones de coaseguro | | | |
| Primas por cobrar de coaseguros | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros | 125.072 | 125.072 | 125.072 |
| Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vendidos | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vendidos | 125.072 | 125.072 | 125.072 |
| Deterioro | 0 | 105.337 | 105.337 |
| Total | 19.735 | 19.735 | 19.735 |
| Activos corrientes (corto plazo) | 0 | 19.735 | 19.735 |
| Activos no corrientes (largo plazo) | 0 | 0 | 0 |

18.2 Evolución del deterioro por coaseguro

| | Primas por cobrar de coaseguros | Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros | Total deterioro |
|---|---------------------------------|---|-----------------|
| Evolución del deterioro por coaseguro | | | |
| Saldo inicial | 0 | 105.337 | 105.337 |
| Disminución y aumento de la provisión por deterioro | 0 | -5.292 | -5.292 |
| Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros | 0 | 0 | 0 |
| Casigo de cuentas por cobrar de coaseguro | 0 | 0 | 0 |
| Variación por efecto de tipo de cambio | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 100.045 | 100.045 |

18.2.1. Explicación evolución del deterioro por coaseguro. Interés efectivo

La Compañía calcula el deterioro para siniestros por cobrar reaseguradores y siniestros por cobrar coaseguradores de acuerdo a las instrucciones impartidas en la Circular N° 848 de la Comisión para el Mercado Financiero, tal como se menciona en la Nota 3 Políticas Contables.

NOTA 19. PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TECNICAS (PASIVO)

19.1 Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)

| | Directo | Aceptado | Total pasivo por reserva | Participación del reasegurador en la reserva | Deterioro | Total participación del reaseguro en las reservas técnicas |
|--|----------------------|------------------|--------------------------|--|-----------|--|
| Detalle reservas técnicas | | | | | | |
| Reserva riesgos en curso | 59.829.127 | 1.395.864 | 61.224.991 | 1.116.986 | 0 | 1.116.986 |
| Reservas seguros previsionales | 5.639.373.944 | 0 | 5.639.373.944 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva rentas vitalicias | 5.639.339.505 | 0 | 5.639.339.505 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva seguro invalidez y sobrevivencia | 34.439 | 0 | 34.439 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva matemática | 98.787.028 | 0 | 98.787.028 | 1.432.392 | 0 | 1.432.392 |
| Reserva rentas privadas | 52.966.501 | 0 | 52.966.501 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva de siniestros | 88.710.414 | -5.726 | 88.704.688 | 1.509.490 | 0 | 1.509.490 |
| Liquidados y no pagados | 0 | -5.726 | -5.726 | 0 | 0 | 0 |
| Liquidados y controvertidos por el asegurado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| En proceso de liquidación | 69.683.881 | 0 | 69.683.881 | 720.421 | 0 | 720.421 |
| Siniestros reportados | 62.829.886 | 0 | 62.829.886 | 669.458 | 0 | 669.458 |
| Siniestros detectados y no reportados | 6.853.995 | 0 | 6.853.995 | 50.963 | 0 | 50.963 |
| Ocurridos y no reportados | 19.026.533 | 0 | 19.026.533 | 789.069 | 0 | 789.069 |
| Reserva de insuficiencia de prima | 14.617.465 | 0 | 14.617.465 | 110.093 | 0 | 110.093 |
| Otras reservas | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva valor del fondo | 618.744.683 | 0 | 618.744.683 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 6.573.029.162 | 1.390.138 | 6.574.419.300 | 4.168.961 | 0 | 4.168.961 |

NOTA 20. INTANGIBLES

20.1 Explicación goodwill

La Compañía no presenta Goodwill al cierre de los estados financieros al 31 de Diciembre 2020.

20.4 Explicación activos intangibles distintos a goodwill

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros la Compañía no posee este tipo de activos.

NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 Cuentas por cobrar por impuestos corrientes

El detalle de los impuestos por recuperar al cierre del ejercicio es el siguiente:

| Cuentas por cobrar por impuestos | M\$ |
|--|------------------|
| Pagos provisionales mensuales | ----- |
| PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3 | ----- |
| Crédito por gastos por capacitación | ----- |
| Crédito por adquisición de activos fijos | ----- |
| Impuesto por pagar | ----- |
| Otros | 6.196.630 |
| Total | 6.196.630 |

21.2 Explicación activo por impuestos diferidos: Información general

Se ha presentado dentro de los otros efectos de impuestos diferidos en patrimonio, el impuesto diferido de las partidas en Goodwill por M\$ 12.804.261, y el impuesto diferido de las partidas de deterioro por la aplicación de IFRS N°9 por M\$ 188.116

21.3 Impuestos diferidos en patrimonio y en resultados

| | Activos | Pasivos | Neto M\$ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Impuestos diferidos en patrimonio | | | |
| Inversiones financieras con efecto en patrimonio | | | 0 |
| Coberturas | | | 0 |
| Otros | 12.992.377 | | 12.992.377 |
| Total cargo (abono) en patrimonio | 12.992.377 | 0 | 12.992.377 |
| Impuestos diferidos en resultados | | | 0 |
| Deterioro cuentas incobrables | 1.936.699 | | 1.936.699 |
| Deterioro deudores por reaseguro | | | 0 |
| Deterioro instrumentos de renta fija | 2.077.384 | 0 | 2.077.384 |
| Deterioro mutuos hipotecarios | 1.978.683 | | 1.978.683 |
| Deterioro bienes raíces | | | 0 |
| Deterioro intangibles | | | 0 |
| Deterioro contratos de leasing | 3.078.053 | | 3.078.053 |
| Deterioro préstamos otorgados | | | 0 |
| Valorización acciones | | | 0 |
| Valorización fondos de inversión | | | 0 |
| Valorización fondos mutuos | | | 0 |
| Valorización inversión extranjera | | | 0 |
| Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero | | | 0 |
| Valorización pactos | | | 0 |
| Provisión remuneraciones | 1.018.913 | | 1.018.913 |
| Provisión gratificaciones | | | 0 |
| Provisión DEF | | | 0 |
| Provisión vacaciones | 881.291 | | 881.291 |
| Provisión indemnización años de servicio | | | 0 |
| Gastos anticipados | | | 0 |
| Gastos activados | | 0 | 0 |
| Pérdidas tributarias | | | 0 |
| Otros | 87.386.838 | 85.035.117 | 2.351.721 |
| Total | 98.357.861 | 85.035.117 | 13.322.744 |

NOTA 22. OTROS ACTIVOS

22.1 Explicación deudas del personal

El saldo de Deudas del personal al 31 de Diciembre de 2020 es M\$ 5.788 que representan el 0,003% del total de otros activos.

22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | Total |
|---|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Cuentas por cobrar intermediarios | | | |
| Cuentas por cobrar asesores previsionales | | | 0 |
| Corredores | 3.143.616 | 106.831 | 3.250.447 |
| Otros | | | 0 |
| Otras cuentas por cobrar seguros | | | 0 |
| Deterioro | | | 0 |
| Total | 3.143.616 | 106.831 | 3.250.447 |
| Activos corrientes (corto plazo) | 3.143.616 | 106.831 | 3.250.447 |
| Activos no corrientes (largo plazo) | | | 0 |

22.2.1 Explicación cuentas por cobrar intermediarios

Las cuentas por cobrar a intermediarios no tienen tasa de interés efectiva por corresponder a deudas inferiores a 1 año como tampoco riesgo crédito y riesgo tipo de cambio por ser transacciones en moneda funcional de la compañía.

22.3 Explicación Gastos Anticipados

El Saldo al 31 de Diciembre del 2020 es M\$ 199.380 que representan el 0,11% del total de otros activos.

22.4 Otros Activos

| Concepto | Monto (M\$) | Explicación del concepto |
|--|--------------------|---|
| Deudores por Siniestros | 4.597.483 | Corresponde a los recuperos de Siniestros de las empresas que se administran bajo una modalidad en donde la compañía paga los siniestros de salud y luego son cobrados a las empresas y/o cajas de compensación correspondientes. |
| 1 Cheques Protestados | 468.891 | Corresponde a los cheques entregados a favor de Metlife y que no fueron cobrados por falta de fondos. |
| 2 Deudores Inmobiliarios | 2.293.397 | Corresponde a pagos incurridos por desarrollo de proyectos que deben ser acilvados durante el 2021 a los Bienes de Inversión, como Edificio los Miiitares, Edificio Santo Domingo , Edificio Alto el Plomo, Torre Metlife y cobro venta terreno Afrusan |
| 3 Remodelaciones | 5.269.141 | Corresponde a remodelaciones efectuadas y pagadas por la Compañía principalmente sobre los Bienes Raices Propios tales como Torre Metlife y Edificio Concepción . El plazo de amortización de estos remodelaciones son 120 meses . |
| 4 Contratos de arriendos y equipos por amortizar IFRS 16 | 6.436.682 | Corresponde a acilvos generados por aplicación de IFRS 16 de arriendo de equipos y Oficinas |
| 5 Bonificación Fiscal de Salud Ley N°20531 | 1.172.104 | Corresponde al cobro a la Tesorería General de la República por concepto del beneficio a los pensionados que cumplan el requisito de lo establecio en Ley N°20,531 de Bonificación Fiscal de Salud respecto a la exención 7% de cotización de salud aumentando el monto de la pensión y Rebaja 5% monto que debe ser asumido por el Estado. |
| 6 Instrumentos de Inversiones por cobrar | 2.299.843 | Corresponden a saldos por cobrar por la venta de instrumentos financieros de Renta Fija y Renta Variable. Se generan a la fecha del cierre y se liquidan en el mes siguiente. Además de algunos movimientos por identificar relacionados con el proceso de cierre de inversiones |
| 7 Garantías por recuperar | 491.877 | Por emisión de boletas de garantía por participación en licitaciones del negocio de Colectivo y que se recuperan al vencimiento de boleta o al término de la licitación ganada que por lo general es a un año. Al cierre principalmente esta compuesta por una Boleta de Garantía con Banco Chile. |
| 8 Derechos por Pactos de VRC | 138.263.540 | Corresponde a los acilvos valorizados a tasa de compra, entregados como garantía en los pactos de venta con retrocompra. |
| 9 Gastos de Proyectos IT | 3.498.505 | Corresponde a gastos incurridos en desarrollos de sistemas para los negocios de la Cía como el Proyecto Click , el Proyecto Core y Proyecto RV, cuyo plazo de amortización son 48 meses. |
| 10 Cheques por cobrar | 88.768 | Corresponde a pago de cheques pendiente de cobro al cierre de marzo y que se espera sean cobrados durante el primer trimestre del 2021. |
| 11 Cuentas por cobrar sobretasas contribuciones | 1.091.087 | Corresponde a la sobretasa por contribuciones de bienes raices que será cobrada a los clientes de leasing. |
| 12 Arriendos por cobrar Covid-19 | 673.173 | Arriendos por cobrar de contratos con reprogramación de pagos por situación COVID-19 |
| 13 Otros | 2.427.827 | Otras cuentas por cobrar varias del negocio |
| 14 | | |
| 15 | | |
| Total | 169.072.318 | |

NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado

| | Pasivos financieros a valor razonable | Valor libro del pasivo | Efecto en rentabilidad | Efecto en OCI |
|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| Pasivos financieros a valor razonable | | | | |
| Valores representados de deuda | | | | |
| Derivados financieros | | | | |
| Derivados de cobertura | | | | C |
| Otros | | | | |
| Total | \$1 | \$1 | \$1 | \$1 |

El efecto en OCI (Otro componente ingreso), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera patrimonio.

23.2. Pasivos financieros a costo amortizado

23.2.1. Deudas con entidades financieras

| Número Banco o Institución Financiera | Fecha de otorgamiento | Saldo librado | | Tasa de Interés | Costo Neto | | Tasa de Interés | Monto | Último vencimiento | Monto | Total |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------|--------|-----------------|--------------------|-------------|-----------------|-------------|--------------------|-------------|-------|
| | | Monto | Moneda | | Último vencimiento | Monto | | | | | |
| 1. ITAU CORPORA | 22/05/2020 | 4.615.362 | CLP | 0,1800% | 14/02/2021 | 4.617.136 | | 4.617.136 | | 4.617.136 | |
| 2. ITAU CORPORA | 22/05/2020 | 1.756.247 | CLP | 0,1800% | 14/02/2021 | 1.761.787 | | 1.761.787 | | 1.761.787 | |
| 3. ITAU CORPORA | 22/05/2020 | 3.510.464 | CLP | 0,1800% | 14/02/2021 | 3.523.534 | | 3.523.534 | | 3.523.534 | |
| 4. ITAU CORPORA | 22/05/2020 | 679.171 | CLP | 0,1800% | 14/02/2021 | 685.664 | | 685.664 | | 685.664 | |
| 5. ITAU CORPORA | 22/05/2020 | 2.262.828 | CLP | 0,1800% | 14/02/2021 | 2.278.178 | | 2.278.178 | | 2.278.178 | |
| 6. ITAU CORPORA | 22/05/2020 | 4.124.163 | CLP | 0,1800% | 14/02/2021 | 4.142.416 | | 4.142.416 | | 4.142.416 | |
| 7. ITAU CORPORA | 22/05/2020 | 17.562.165 | CLP | 0,1800% | 14/02/2021 | 17.711.270 | | 17.711.270 | | 17.711.270 | |
| 8. ITAU CORPORA | 22/05/2020 | 4.395.264 | CLP | 0,1800% | 14/02/2021 | 4.424.416 | | 4.424.416 | | 4.424.416 | |
| 9. ITAU CORPORA | 22/05/2020 | 1.698.891 | CLP | 0,1800% | 14/02/2021 | 1.714.824 | | 1.714.824 | | 1.714.824 | |
| 10. SCOTIABANK CHILE | 22/07/2020 | 11.544.946 | CLP | 0,1000% | 15/01/2021 | 11.426.528 | | 11.426.528 | | 11.426.528 | |
| 11. SCOTIABANK CHILE | 22/07/2020 | 3.734.863 | CLP | 0,1000% | 15/01/2021 | 3.663.416 | | 3.663.416 | | 3.663.416 | |
| 12. SCOTIABANK CHILE | 22/07/2020 | 8.469.811 | CLP | 0,1000% | 20/01/2021 | 8.311.046 | | 8.311.046 | | 8.311.046 | |
| 13. SCOTIABANK CHILE | 22/07/2020 | 3.969.271 | CLP | 0,1000% | 20/01/2021 | 3.894.628 | | 3.894.628 | | 3.894.628 | |
| 14. SCOTIABANK CHILE | 22/07/2020 | 1.700.866 | CLP | 0,1000% | 20/01/2021 | 1.711.986 | | 1.711.986 | | 1.711.986 | |
| 15. BANCO ESTADO | 21/07/2020 | 20.800.000 | CLP | 0,1700% | 25/01/2021 | 20.177.933 | | 20.177.933 | | 20.177.933 | |
| 16. BANCO ESTADO | 21/07/2020 | 2.721.092 | CLP | 0,1700% | 25/01/2021 | 2.755.360 | | 2.755.360 | | 2.755.360 | |
| 17. BANCO ESTADO | 21/07/2020 | 18.808.123 | CLP | 0,1700% | 25/01/2021 | 18.966.344 | | 18.966.344 | | 18.966.344 | |
| 18. BANCO ESTADO | 21/07/2020 | 1.950.425 | CLP | 0,1700% | 25/01/2021 | 1.999.785 | | 1.999.785 | | 1.999.785 | |
| 19. BANCO ESTADO | 21/07/2020 | 4.411.162 | CLP | 0,1700% | 25/01/2021 | 4.461.015 | | 4.461.015 | | 4.461.015 | |
| 20. ITAU CORPORA | 20/05/2020 | 3.162.718 | CLP | 0,1200% | 20/05/2021 | 3.178.262 | | 3.178.262 | | 3.178.262 | |
| 21. ITAU CORPORA | 20/05/2020 | 1.876.089 | CLP | 0,1200% | 20/05/2021 | 1.892.241 | | 1.892.241 | | 1.892.241 | |
| 22. ITAU CORPORA | 20/05/2020 | 3.378.889 | CLP | 0,1200% | 20/05/2021 | 3.396.241 | | 3.396.241 | | 3.396.241 | |
| 23. ITAU CORPORA | 20/05/2020 | 10.021.849 | CLP | 0,1200% | 20/05/2021 | 10.053.968 | | 10.053.968 | | 10.053.968 | |
| 24. ITAU CORPORA | 20/05/2020 | 3.125.800 | CLP | 0,1200% | 20/05/2021 | 3.137.252 | | 3.137.252 | | 3.137.252 | |
| 25. ITAU CORPORA | 16/06/2021 | 1.666.821 | CLP | 0,1400% | 04/01/2021 | 1.677.264 | | 1.677.264 | | 1.677.264 | |
| 26. ITAU CORPORA | 06/10/2020 | 833.321 | CLP | 0,1400% | 06/01/2021 | 844.676 | | 844.676 | | 844.676 | |
| 27. ITAU CORPORA | 06/10/2020 | 833.321 | CLP | 0,1400% | 06/01/2021 | 844.676 | | 844.676 | | 844.676 | |
| 28. ITAU CORPORA | 06/10/2020 | 6.201.000 | CLP | 0,1400% | 06/01/2021 | 6.275.083 | | 6.275.083 | | 6.275.083 | |
| 29. ITAU CORPORA | 06/10/2020 | 2.291.627 | CLP | 0,1400% | 06/01/2021 | 2.300.864 | | 2.300.864 | | 2.300.864 | |
| 30. BANCO FALABELLA | 14/07/2020 | 8.066.400 | CLP | 0,1300% | 08/07/2021 | 8.113.720 | | 8.113.720 | | 8.113.720 | |
| 31. BANCO FALABELLA | 05/11/2020 | 2.938.987 | CLP | 0,0500% | 05/11/2021 | 2.911.845 | | 2.911.845 | | 2.911.845 | |
| 32. BANCO FALABELLA | 05/11/2020 | 831.025 | CLP | 0,0500% | 05/11/2021 | 831.594 | | 831.594 | | 831.594 | |
| 33. BANCO FALABELLA | 05/11/2020 | 831.025 | CLP | 0,0500% | 05/11/2021 | 831.594 | | 831.594 | | 831.594 | |
| 34. BANCO FALABELLA | 05/11/2020 | 1.994.469 | CLP | 0,0500% | 05/11/2021 | 1.998.894 | | 1.998.894 | | 1.998.894 | |
| 35. BANCO FALABELLA | 05/11/2020 | 4.135.172 | CLP | 0,0500% | 05/11/2021 | 4.199.778 | | 4.199.778 | | 4.199.778 | |
| 36. BANCO FALABELLA | 05/11/2020 | 2.077.521 | CLP | 0,0500% | 05/11/2021 | 2.079.186 | | 2.079.186 | | 2.079.186 | |
| 37. BANCO FALABELLA | 05/11/2020 | 124.064 | CLP | 0,0500% | 05/11/2021 | 124.700 | | 124.700 | | 124.700 | |
| 38. SCOTIABANK CHILE | 10/10/2020 | 10.020.000 | CLP | 0,1300% | 04/02/2021 | 10.025.100 | | 10.025.100 | | 10.025.100 | |
| 39. SCOTIABANK CHILE | 10/10/2020 | 3.925.256 | CLP | 0,1300% | 04/02/2021 | 3.931.483 | | 3.931.483 | | 3.931.483 | |
| 40. SCOTIABANK CHILE | 2/12/2020 | 2.122.270 | CLP | 0,1300% | 04/02/2021 | 2.127.133 | | 2.127.133 | | 2.127.133 | |
| 41. SCOTIABANK CHILE | 10/10/2020 | 1.309.000 | CLP | 0,1300% | 04/02/2021 | 1.314.400 | | 1.314.400 | | 1.314.400 | |
| 42. SCOTIABANK CHILE | 10/10/2020 | 1.777.176 | CLP | 0,1300% | 04/02/2021 | 1.781.136 | | 1.781.136 | | 1.781.136 | |
| Total | | 193.794.834 | | | | 193.048.421 | | 193.048.421 | | 193.048.421 | |

23.2.1 Otros pasivos a costo amortizado

A la fecha de los estados financieros del 31 de diciembre del 2020, la compañía presenta los siguientes pasivos financieros a costo amortizado

| | Monto (M\$) |
|------------------------------------|-------------------|
| 1 Garantías Colateral de Derivados | 33.182.508 |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| Total | 33.182.508 |

Las tasas utilizadas para el cálculo de este pasivo se muestran en detalle en la nota 8.2.8

23.2.3 Explicación tasa efectiva para cálculo de pasivos a costo amortizado

La compañía no tiene a la fecha de los estados financieros presentados pasivos financieros por pagar por lo que no tiene impagos y otros incumplimientos.

23.2.4 Explicación de Impagos y Otros Incumplimientos

La compañía no tiene a la fecha de los estados financieros presentados pasivos financieros por pagar por lo que no tiene impagos y otros incumplimientos.

NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

24.1 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

| | Valor pasivo | Reconocimiento en resultado utilidad | Reconocimiento en resultado pérdida |
|--------------------------------------|---------------------|---|--|
| Valor pasivo | | | |
| Reconocimiento en resultado utilidad | | | |
| Reconocimiento en resultado pérdida | | | |
| Total | | 0 | 0 |

NOTA 25. RESERVAS TECNICAS

25.1 Reserva para seguros de vida

25.1.1 Reserva riesgos en curso

| Reserva riesgos en curso | |
|---------------------------------------|-------------------|
| Saldo inicial al 1ero de enero | 57.280.763 |
| Reserva por venta nueva | 14.277.078 |
| Liberación de reserva | -11.871.380 |
| Liberación de reserva stock (1) | -10.112.580 |
| Liberación de reserva venta nueva | -1.758.800 |
| Otros | 1.538.530 |
| Total reserva riesgos en curso | 61.224.991 |

25.1.2 Reservas seguros previsionales

| Reserva rentas vitalicias | |
|--|----------------------|
| Reserva dic anterior | 5.412.037.404 |
| Reserva por rentas contratadas en el período | 260.277.424 |
| Pensiones pagadas | -351.387.804 |
| Interés del período | 202.528.692 |
| Liberación por fallecimiento | -30.147.134 |
| Sub total reservas de rentas vitalicias del ejercicio | 5.493.308.582 |
| Pensiones no cobradas | 666.463 |
| Cheques caducados | 0 |
| Cheques no cobrados | 0 |
| Rentas garantizadas vencidas no canceladas | 0 |
| Otros | 145.364.460 |
| Total reserva de rentas vitalicias | 5.639.339.505 |

| Reservas seguro invalidez y sobrevivencia | |
|--|----------------|
| Saldo inicial al 01.01.XX | 34.214 |
| Incremento de siniestros | 27.623 |
| Invalidez total | 0 |
| Invalidez parcial | 0 |
| Sobrevivencia | 27.623 |
| Liberación por pago de aportes adicionales | -39.734 |
| Invalidez total | 19.339 |
| Invalidez parcial | -29.358 |
| Sobrevivencia | -29.715 |
| Pago de pensiones transitorias invalidez parcial | -2.560 |
| Ajuste por tasa de interés | -111 |
| Otros | 15.007 |
| Total reserva seguro de invalidez y sobrevivencia | 34.439 |

| Tasa de descuento | |
|--------------------------|-------|
| mesi-2 | 2,02% |
| mesi-1 | 2,20% |
| mesi | 2,30% |

25.1.6 Reserva rentas privadas

| Reserva rentas privadas | |
|--|-------------------|
| Reserva Dic anterior | 52.483.622 |
| Reserva por rentas contratadas en el período | 2.828.669 |
| Pensiones pagadas | -5.264.629 |
| Interés del período | 2.442.499 |
| Liberación por conceptos distintos de pensiones | -933.548 |
| Otros | 1.409.686 |
| Total reserva rentas privadas del ejercicio | 52.966.301 |

25.1.7 Reserva de siniestros

| | Saldo Inicial al 1ero de enero | Incremento | Disminuciones | Ajuste por diferencia de cambio | Otros | Total variación reserva de siniestros | Saldo final |
|--|--------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|------------------|---------------------------------------|-------------------|
| Liquidados y no pagados | 21.898 | 0 | 27.884 | 0 | 0 | -27.884 | -5.726 |
| Liquidados y controvertidos por el asegurado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| En proceso de liquidación | 58.803.791 | 20.808.793 | 9.452.423 | 0 | 0 | 1.828.720 | 69.888.861 |
| Siniestros reportados | 54.113.553 | 15.702.767 | 8.439.895 | 0 | 1.453.481 | 8.716.333 | 62.829.886 |
| Siniestros detectados y no reportados | 2.690.238 | 5.104.026 | 1.012.528 | 0 | 72.259 | 4.163.787 | 6.853.955 |
| Ocurridos y no reportados | 21.637.684 | 2.297.894 | 5.490.222 | 0 | 581.177 | -2.611.151 | 19.026.533 |
| Reserva siniestros | 78.483.413 | 23.104.687 | 14.970.329 | 0 | 2.106.897 | 10.241.235 | 88.704.688 |

25.1.7 Reserva de Insuficiencia de primas

Saldo al 31 de Diciembre de 2020 es:

| |
|--|
| Reserva de Insuficiencia de primas (M\$) |
| 14.617.465 |

El saldo de la reserva de insuficiencia de prima al 31 de Diciembre de 2019 es M\$ 14.617.465.- (Al 31 de diciembre de 2019 ascendió a M\$ 2.186.882).

Criterio:

El Test de suficiencia de Primas (TSP) es una estimación de la insuficiencia de la RRC basada en información histórica, donde se busca evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción de los riesgos se mantienen constantes durante el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la prima no devengada es suficiente para cubrir la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

La NCG 306 define la utilización de este test como obligatoria sobre la base del concepto de "Combined Ratio", relacionando los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida, en función de la información histórica de los doce últimos meses. Este test debe ser realizado neto de reaseguro, y de presentarse una insuficiencia deberá reconocerse en forma bruta en el pasivo y en el activo la participación del reasegurador.

25.1.7 Otras reservas técnicas

Test de Adecuación de Pasivos (TAP) al 31 de Diciembre de 2020

Introducción

Conforme a lo descrito en la NCG N° 306, de 2011, de la SVS en el punto IV se especifica que se debe reportar un Test de Adecuación de Pasivos (TAP) de acuerdo a lo señalado en IFRS 4 y considerando los criterios de uso común a nivel Internacional.

En este test se deben reestimar las hipótesis vigentes a fin de evaluar un cambio en las obligaciones de la compañía, el que se debe realizar a cada cierre de ejercicio y se debe informar al cierre de los cierres financieros trimestrales.

En caso de que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

Por otra parte, este test debe realizarse considerando los riesgos cedidos, es decir si fuese necesario constituir una reserva de insuficiencia de pasivo se deberá contabilizar la obligación de la compañía en forma bruta en el pasivo y reconocerse la participación del reasegurador en el activo, si correspondiese.

La insuficiencia de pasivos se determina comparando la reserva calculada de acuerdo a la actualización de supuestos y la reserva contabilizada a la fecha de evaluación.

Metodología de Cálculo del Test de Adecuación de Pasivos

Para determinar el nivel de suficiencia se pasivos separaremos los contratos de seguros en corto y largo plazo, según la misma separación descrita en la NCG N°306 de la SVS.

Corto Plazo:

Para determinar el nivel de suficiencia de pasivos se utilizarán todos los contratos en los cuales sea necesario determinar reservas en función de los beneficios futuros. En los casos de contratos de corto plazo se aplicará sólo el Test de Suficiencia de Prima (TSP) señalado en el Anexo N°1 a la NCG N° 306, ya que para esto se puede establecer el método del TSP, para evaluar la suficiencia de Pasivos, lo que se justifica por los siguientes motivos:

1. En los contratos de corta duración el riesgo que queda por cubrir a la fecha de los estados financieros corresponde a lo que se conoce como período no consumido de prima, dicho riesgo remanente se cubre con la prima no ganada o reserva de riesgo en curso.

2. De existir diferencias entre la experiencia observada y los supuestos de tarificación estas se aplicarían para la próxima cobertura o vigencia para la determinación de la nueva prima.

En caso de existir una insuficiencia esta se generaría por cambios en la realidad con respecto a los supuestos que no se consideraron en la tarificación, y en dicho caso corresponderá constituir una reserva de insuficiencia de prima de acuerdo al Test de Insuficiencia de Prima (TSP).

Largo Plazo:

Para los contratos de largo plazo las reservas corresponden a los valores presentes de los beneficios futuros y gastos relacionados menos el valor presente de las primas netas futuras. La prima neta es la fracción de prima bruta requerida para pagar los beneficios y gastos. Para los productos de prima única, las reservas son iguales al valor presente de los beneficios futuros y gastos relacionados.

Los flujos de pasivos esperados se calculan en función de las tasas de mortalidad, morbilidad, gastos por póliza. El valor presente de estos flujos que se compara al valor de la reserva a la fecha del estudio se determina descontando a las tasas de inversiones.

El valor presente anterior se compara con las reservas contabilizadas a la fecha del estudio y en caso de ser mayor una deficiencia existe, lo que debe reconocerse a cargo de resultado como incremento de reserva. Esta evaluación se repite al cierre de cada ejercicio pudiendo incrementar, reducir o eliminar dicha reserva.

En caso de no poder determinar la mortalidad o morbilidad por falta de siniestros, se considerará el TSP en reemplazo del TAP. Lo que es consiste con el criterio utilizando en el cálculo de reserva riesgo en curso, dado que no se tiene experiencia suficiente para confirmar o rechazar una tabla de mortalidad o morbilidad.

Test de Deficiencia:

La deficiencia se determina de la diferencia entre las reservas calculadas con los supuestos revisados y la contabilizada a la fecha:

A. El valor presente de los flujos de beneficios y gastos menos el valor presente de las primas brutas, ambos determinados con los supuestos revisados con la experiencia actual utilizando "best estimates" sin provisión por desviaciones adversas. A esto lo podemos llamar "Reserva con supuestos actualizados".

B. Reservas contabilizadas

Si A es mayor que B, una deficiencia existe y es igual a A-B, y dicho monto debe constituirse como una reserva de insuficiencia de pasivo.

Supuestos actualizados:

Para la actualización de supuestos consideraremos 3 variables:

1. Estudio de Mortalidad (ver Anexo A)
2. Estudio de Costos (ver Anexo B)
3. Estudio de Tasas de Inversión (ver Anexo C)

Dado lo anterior, se considerarán los flujos de beneficios con el "best estimate" de mortalidad/morbilidad y los flujos de gastos de acuerdo al estudio de costos, ambos descontados a las tasas de cada portafolio de acuerdo a la experiencia de la compañía.

Resultados del Test de Adecuación de Pasivos (TAP)

A continuación, se muestran los resultados del Test de Adecuación de Pasivos al cierre de los estados financieros al 31 de Diciembre de 2020 por Línea de Negocio:

Colectivo:

Considerando el best estimate de mortalidad/morbilidad y tasa de descuento del portafolio de la compañía.

Test de Adecuación de Pasivos M\$UF

| | | |
|----------------|------------|---------|
| Valor Presente | 26.465.167 | 910.384 |
| Beneficios | 23.935.038 | 823.349 |
| Costos | 2.530.129 | 87.035 |
| Prima | - | - |

Reserva Contabilizada 73.086.226 2.514.118

Diferencia - 46.621.058 - 1.603.733

Reserva de Deficiencia -

(No existe reserva de Deficiencia)

El efecto de la tabla de mortalidad/morbilidad es directo al monto de los flujos actualizados, por lo que se observa una holgura de aproximadamente el 63,8% de las reservas.

Individuales:

Considerando el best estimate de mortalidad/morbilidad y tasa de descuento del portafolio de la compañía.

Test de Adecuación de Pasivos M\$UF

| | | |
|----------------|------------|---------|
| Valor Presente | 21.329.413 | 733.718 |
| Beneficios | 21.889.000 | 752.967 |
| Costos | 3.601.121 | 123.876 |
| Prima | 4.160.707 | 143.126 |

Reserva Contabilizada 25.012.932 860.428

Diferencia - 3.683.519 - 126.711

Reserva de Deficiencia -

(No existe reserva de Deficiencia)

Rentas Vitalicias

Considerando el best estimate de mortalidad/morbilidad y tasa de descuento del portafolio de la compañía. Incluye Rentas Previsionales y Privadas.

Test de Adecuación de Pasivos M\$UF

| | | |
|----------------|---------------|-------------|
| Valor Presente | 5.263.889.999 | 181.074.312 |
| Beneficios | 5.218.161.852 | 179.501.294 |
| Costos | 45.728.147 | 1.573.018 |
| Prima | - | - |

Reserva Contabilizada 5.691.638.872 195.788.588

Diferencia - 427.748.873 - 14.714.276

Reserva de Deficiencia -

(No existe reserva de Deficiencia)

25.1.3 Reserva matemática

| Reserva matemática | |
|-------------------------------------|-------------------|
| Saldo inicial al 1ero de enero | 102.662.598 |
| Primas | 7.779.974 |
| Interés | 2.895.468 |
| Reserva liberada por muerte | -1.305.464 |
| Reserva liberada por otros términos | -13.245.528 |
| Total reserva matemática | 98.787.028 |

25.1.4 Reserva valor del fondo

| | Cobertura de riesgo | | Reserva valor del fondo | Reserva descalce seguros CUI |
|---|----------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------------|
| | Reserva de riesgo en curso | Reserva matemática | | |
| Seguros de vida ahorro previsional voluntario APV (la Cia. asume el riesgo del valor nítiza) | 512.358 | 0 | 233.990.165 | 0 |
| Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (la Cia. asume el riesgo del valor nítiza) | 879.271 | 1.617.102 | 352.228.360 | -588.747 |
| Seguros de vida ahorro previsional voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor nítiza) | 98.512 | 0 | 21.871.914 | 0 |
| Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (el asegurado asume el riesgo del valor nítiza) | 1.392.691 | 2.692.199 | 10.654.244 | 0 |
| Totales | 2.882.830 | 4.309.301 | 618.744.683 | -588.747 |

25.1.5 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI)

| Nombre del fondo | Tipo valor del fondo | Distribución estratégica | Inversión | | Reserva de descalce |
|---|----------------------|--------------------------|----------------|--------------------|---------------------|
| | | | Tipo inversión | Monto | |
| 1 Fondo Cia Protección 3,75% | OTR | 100% de activos de | BB | 43.169.663 | -207.002 |
| 2 Fondo Cia Protección 3% | OTR | 100% de activos de | BB | 4.885.166 | -2.115 |
| 3 Fondo Cia Protección 0% | OTR | 100% de activos de | BB | 10.873.650 | 0 |
| 4 Fondo Cia Master 3% | OTR | 100% de activos de | BB | 11.461.848 | 0 |
| 5 Fondo Cia Protección 3,75% | OTR | 100% de activos de | BB | 11.233.503 | -36.542 |
| 6 Fondo Cia Protección 2,50% | OTR | 100% de activos de | BB | 48.258.950 | -126.966 |
| 7 Fondo Cia Master 3% | OTR | 100% de activos de | BB | 2.480.307 | 0 |
| 8 Fondo Dividend | OTR | 100% de activos de | ACC | 17.304.288 | 0 |
| 9 Fondo LV Acciones Nacionales | APV | Fondo de Larrain Vial | CFM | 7.938.409 | 0 |
| 10 Fondo LV Protección | APV | Fondo de Larrain Vial | CFM | 626.374 | 0 |
| 11 Fondo LV Ahorro Capital | APV | Fondo de Larrain Vial | CFM | 3.103.228 | 0 |
| 12 Fondo Beca Group | OTR | 100% de activos de | BB | 1.677.274 | 0 |
| 13 Fondo Seguro Clásico (4%) | OTR | 100% de activos de | BB | 42.790.075 | -194.776 |
| 14 Super Futuro Corporativo (4%) | OTR | 100% de activos de | BB | 1.647.574 | -7.336 |
| 15 Super Futuro Corporativo (3%) | OTR | 100% de activos de | BE | 947.895 | 0 |
| 16 Super Futuro Protección (4%) | OTR | 100% de activos de | BB | 96.825 | -472 |
| 17 Super Futuro Protección (3%) | OTR | 100% de activos de | BB | 9.210 | 0 |
| 18 Fondos No APV (4%) | OTR | 89,62% de activos de | BB | 3.700.366 | -13.462 |
| 19 Fondo Seguro No APV (3%) | OTR | 73,71% de activos de | BE | 757.819 | 0 |
| 20 Fondo APV (2%) | APV | 31,89% de activos de | BB | 3.018.461 | 0 |
| 21 Fondo APV (3%) | APV | 85,65% de activos de | BR | 497.889 | 0 |
| 22 Fondo Seguro Flexible Plus (2%) | OTR | 41,35% de activos de | BB | 5.994.268 | 0 |
| 23 Fondo Life Previsional (2%) | APV | 57,28% de activos de | BB | 2.780.203 | 0 |
| 24 Fondo Life Previsional Conversión (2%) | APV | 54,71% de activos de | BB | 1.093.501 | 0 |
| 25 Fondo Life Previsional New (2%) | APV | 77,58% de activos de | BB | 2.910.450 | 0 |
| 26 Fondo Life Previsional Pro (2%) | APV | 45,49% de activos de | BB | 7.893.129 | 0 |
| 27 Fondo MetLife APV (2%) | APV | 25,04% de activos de | BB | 78.350.074 | 0 |
| 28 Fondo Life Ahorro (2%) | OTR | 36,2% de activos de | BB | 1.665.179 | 0 |
| 29 Fondo Life Ahorro New (2%) | OTR | 89,03% de activos de | BB | 4.697.155 | 0 |
| 30 Fondo MetLife Protección y Ahorro (2%) | OTR | 34,05% de activos de | BB | 16.753.896 | 0 |
| 31 Fondo MetLife Inversión Patrimonial | OTR | 94,88% de activos de | BB | 30.497.634 | 0 |
| 32 University Life New | OTR | 81,49% de activos de | BB | 10.223.169 | 0 |
| 33 MetLife Protección y Ahorro New | OTR | 44,67% de activos de | BB | 8.921.933 | 0 |
| 34 MetLife APV (122) | OTR | 20,17% de activos de | BB | 10.029.842 | 0 |
| 35 MetLife Protección y Ahorro New (141) | OTR | 27,4% de activos de | BB | 3.167.267 | 0 |
| 36 MetLife Seguro APV (1%) (142) | OTR | 15,76% de activos de | BB | 65.785.380 | 0 |
| 37 MetLife Seguro de Vida y Ahorro (1%) | OTR | 33,88% de activos de | BB | 36.154.147 | 0 |
| 38 MetLife Seguro APV (1%) (152) | OTR | 14,83% de activos de | BB | 44.785.672 | 0 |
| 39 MetLife Protección y Ahorro New | OTR | 42,04% de activos de | BB | 25.998.440 | 0 |
| 40 MetLife Seguro APV (1%) (162) | OTR | 13,51% de activos de | BB | 10.823.393 | 0 |
| 41 MetLife Seguro De Vida Y Ahorro | OTR | 0,21% de activos de | BB | 1.414.605 | 0 |
| 42 MetLife Seguro de Vida y Ahorro | OTR | 12,43% de activos de | BB | 1.418.533 | 0 |
| 43 MetLife Seguro de Vida y Ahorro Premi | OTR | 9,69% de activos de | BB | 864.237 | 0 |
| 44 Productos Ahorro Vtime | OTR | 75,81% de activos de | BB | 9.020.599 | 0 |
| 45 MetLife Seguro de Vida y Ahorro Premi | OTR | 68,23% de activos de | BB | 25.401.593 | 0 |
| 46 Fondo Falabella con Ahorro | OTR | 70% de activos de | BBFE | 75.981 | -76 |
| 47 | | | | | |
| 48 | | | | | |
| 49 | | | | | |
| 50 | | | | | |
| 51 | | | | | |
| Total fondos | | | | 623.294.254 | -588.747 |

25.2 Calce

25.2.1 Ajuste reserva por calce

| | Reserva técnica base | Reserva técnica financiera | Ajuste reserva por calce |
|--|----------------------|----------------------------|--------------------------|
| Ajuste reserva por calce seguros no previsional | | | |
| Monto inicial | 22.860.519 | 22.192.782 | 667.737 |
| Monto final | 21.665.256 | 22.439.355 | -774.099 |
| Variación | -1.195.263 | 246.573 | -1.441.836 |
| Ajuste reserva por calce seguros previsional | | | |
| Monto inicial | 1.875.901.551 | 1.920.620.816 | -45.019.265 |
| Monto final | 1.822.868.530 | 1.833.035.120 | -60.166.590 |
| Variación | -52.033.021 | -37.785.696 | -15.147.325 |
| Total ajuste reserva por calce | | | |
| Monto inicial | 1.898.862.070 | 1.043.013.599 | -44.351.528 |
| Monto final | 1.844.533.786 | 1.905.474.475 | -60.940.689 |
| Variación | -54.128.284 | -37.839.124 | -16.289.161 |

25.2.2 Indices de coberturas

CPK-1

| | Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPK-1 | Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPK-1 | Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPK-1 | Indice de cobertura de activos CAK Tramo CPK-1 | Indice de cobertura de pasivos CPK Tramo CPK-1 |
|--------------|---|--|---|--|--|
| Tramo 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |
| Tramo 2 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |
| Tramo 3 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |
| Tramo 4 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |
| Tramo 5 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |
| Tramo 6 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |
| Tramo 7 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |
| Tramo 8 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |
| Tramo 9 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |
| Tramo 10 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |
| Total tramos | 0 | 0 | 0 | 0,0000% | 0,0000% |

CPK-2

| | Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPK-2 | Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPK-2 | Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPK-2 | Indice de cobertura de activos CAK Tramo CPK-2 | Indice de cobertura de pasivos CPK Tramo CPK-2 |
|--------------|---|--|---|--|--|
| Tramo 1 | 18.166.689 | 11.637.236 | 0 | 64,0600% | 100,0000% |
| Tramo 2 | 21.547.186 | 10.927.036 | 0 | 50,7100% | 100,0000% |
| Tramo 3 | 24.976.173 | 10.125.930 | 0 | 40,5400% | 100,0000% |
| Tramo 4 | 23.266.718 | 9.248.339 | 0 | 39,7500% | 100,0000% |
| Tramo 5 | 23.005.307 | 8.321.480 | 0 | 36,1700% | 100,0000% |
| Tramo 6 | 27.382.528 | 10.655.363 | 0 | 38,9100% | 100,0000% |
| Tramo 7 | 24.008.244 | 8.488.418 | 0 | 35,3600% | 100,0000% |
| Tramo 8 | 32.278.052 | 9.703.011 | 0 | 30,0600% | 100,0000% |
| Tramo 9 | 9.454.955 | 8.552.355 | 0 | 69,3000% | 100,0000% |
| Tramo 10 | 3.382.450 | 3.379.023 | 0 | 99,9000% | 100,0000% |
| Total tramos | 207.468.302 | 88.038.190 | 0 | | |

CPK-3

| | Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPK-3 | Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPK-3 | Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPK-3 | Indice de cobertura de activos CAK Tramo CPK-3 | Indice de cobertura de pasivos CPK Tramo CPK-3 |
|--------------|---|--|---|--|--|
| Tramo 1 | 18.166.689 | 11.674.760 | 0 | 64,2800% | 100,0000% |
| Tramo 2 | 21.547.186 | 11.051.036 | 0 | 51,2900% | 100,0000% |
| Tramo 3 | 24.976.173 | 10.343.244 | 0 | 41,4100% | 100,0000% |
| Tramo 4 | 23.266.718 | 9.561.493 | 0 | 41,1000% | 100,0000% |
| Tramo 5 | 23.005.307 | 8.724.922 | 0 | 37,8300% | 100,0000% |
| Tramo 6 | 27.382.528 | 11.402.791 | 0 | 41,6400% | 100,0000% |
| Tramo 7 | 24.008.244 | 9.350.629 | 0 | 38,9500% | 100,0000% |
| Tramo 8 | 32.278.052 | 11.176.144 | 0 | 34,6200% | 100,0000% |
| Tramo 9 | 9.454.955 | 8.142.480 | 0 | 86,1200% | 100,0000% |
| Tramo 10 | 3.382.450 | 4.507.915 | 0 | 100,0000% | 75,0300% |
| Total tramos | 207.468.302 | 95.935.416 | 0 | | |

CPK-4

| | Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-4 | Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-4 | Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-4 | Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-4 | Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-4 |
|---------------------|---|--|---|--|--|
| Tramo 1 | 18.166.689 | 11.677.135 | 0 | 64,2800% | 100,0000% |
| Tramo 2 | 21.547.186 | 11.060.242 | 0 | 51,3300% | 100,0000% |
| Tramo 3 | 24.876.173 | 10.357.789 | 0 | 41,4700% | 100,0000% |
| Tramo 4 | 23.266.718 | 9.579.701 | 0 | 41,1700% | 100,0000% |
| Tramo 5 | 23.006.307 | 8.744.250 | 0 | 38,0100% | 100,0000% |
| Tramo 6 | 27.382.526 | 11.428.733 | 0 | 41,7400% | 100,0000% |
| Tramo 7 | 24.009.244 | 9.367.599 | 0 | 39,0200% | 100,0000% |
| Tramo 8 | 32.278.052 | 11.179.198 | 0 | 34,6300% | 100,0000% |
| Tramo 9 | 9.454.955 | 8.118.870 | 0 | 85,8700% | 100,0000% |
| Tramo 10 | 3.382.450 | 4.468.950 | 0 | 100,0000% | 75,3500% |
| Total tramos | 207.468.302 | 98.902.466 | 0 | | |

CPK-5

| | Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-5 | Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-5 | Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-5 | Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-5 | Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-5 |
|---------------------|---|--|---|--|--|
| Tramo 1 | 18.166.689 | 11.678.018 | 0 | 64,2700% | 100,0000% |
| Tramo 2 | 21.547.186 | 11.061.890 | 0 | 51,3400% | 100,0000% |
| Tramo 3 | 24.876.173 | 10.372.142 | 0 | 41,5300% | 100,0000% |
| Tramo 4 | 23.266.718 | 9.618.173 | 0 | 41,3400% | 100,0000% |
| Tramo 5 | 23.006.307 | 8.817.533 | 0 | 38,3300% | 100,0000% |
| Tramo 6 | 27.382.526 | 11.623.732 | 0 | 42,4500% | 100,0000% |
| Tramo 7 | 24.009.244 | 9.671.809 | 0 | 40,2900% | 100,0000% |
| Tramo 8 | 32.278.052 | 11.866.747 | 0 | 36,7800% | 100,0000% |
| Tramo 9 | 9.454.955 | 9.023.828 | 0 | 95,4400% | 100,0000% |
| Tramo 10 | 3.382.450 | 5.219.163 | 0 | 100,0000% | 64,8100% |
| Total tramos | 207.468.302 | 98.931.236 | 0 | | |

25.2.3 Tasa de costo de emisión equivalente

| Tasa de descuento | |
|-------------------|-------|
| mes-2 | 2.75% |
| mes-1 | 2.59% |
| mes | 2.53% |

25.2.4 Aplicación de tablas de mortalidad rentas vitalicias

| Aplicación de las tablas RT-2009 y B-2006 MI-2006 | RTF 85-85-85 (1) | RTF 2004-85-85 (2) | RTF 2004-85-85 (3) | Diferencia por reconocer RT-2004 (4) | RTF 2004-2006-2006 (5) | RTF 2009-2006-2006 (6) | Diferencia por reconocer B-2006 y MI-2006 (7) | RTF 2009-2006-2006 (8) | Diferencia por reconocer RT-2009 (9) | RTF 2014 (10) | RTF 2014 (11) | Diferencia por reconocer Tablas 2014 (12) |
|--|------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------|------------------------|---|------------------------|--------------------------------------|---------------|---------------|---|
| Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005 | 715,955,196 | 763,381,108 | 763,381,106 | 0 | 827,820,343 | 800,099,039 | 27,731,303 | 828,620,742 | 1,000,369 | 940,691,246 | 837,673,615 | 3,017,631 |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9/03/2005 y hasta 31/01/2008 | 0 | 308,115,448 | 0 | 0 | 334,507,754 | 323,312,872 | 11,194,884 | 335,479,923 | 972,170 | 342,706,727 | 346,526,526 | 1,692,201 |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y hasta 31/12/2011 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 727,183,105 | 0 | 749,003,646 | 743,551,103 | 5,452,543 |
| Tasa aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias 2014 | 715,955,196 | 1,071,496,554 | 763,381,106 | 0 | 1,162,128,097 | 1,123,411,911 | 38,716,184 | 1,811,253,770 | 1,972,539 | 1,931,983,816 | 1,881,781,048 | 10,262,811 |

| Aplicación de las tablas RT-2009-2006-2006 y 2014 | RTF 2014 (15) | RTF 2014 (16) | Diferencia por reconocer Tablas 2014 (17) |
|--|---------------|---------------|---|
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2012 y hasta 30/06/2016 | 1,656,465,125 | 1,702,790,550 | 11,830,656 |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 01/07/2016 | 0 | 2,064,679,558 | 0 |
| Tasa aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias 2014 | 1,656,465,125 | 3,767,469,108 | 11,830,656 |

25.2.5 Reconocimiento tablas MI-2006 y B-2006

| Reconocimiento tablas MI-2006 y B-2006 | |
|--|---------------------|
| Monto de la cuota anual a la que se refiere la letra c) de la C.1874 | 3,954,726 |
| Valor de la cuota trimestral | 988,686 |
| Número de la cuota | año 12, trimestre 2 |
| Valor de todas las cuotas reconocidas a favor del cliente de los estudios financieros | 91,915,307 |
| Tasa de costo equivalente promedio aplicada en el cálculo de las reservas técnicas base total de la cartera de rentas vitalicias de la compañía vigente al 31 de enero de 2009 | 3.0350% |
| Valor de la cuota trimestral ubicada en el período junio 2008 a mayo 2012 | 977,818 |
| Valor de la cuota trimestral ubicada en el período junio 2012 a mayo 2017 | 1,042,529 |
| Valor de la cuota trimestral ubicada en el período junio 2017 a mayo 2022 | 988,686 |

25.3 Reserva S15

25.3.1 Reserva de siniestros en proceso por grupo

A. Invalidez

Grupo: H
 Contratista: _____

| A. 1. Invalidez sin primer dictamen o por el primer dictamen otorgado pero sin antecedentes para la determinación de su costo | Número de siniestros | Costo invalidez total | Probable pago | Costo invalidez parcial | Probable pago | Reserva total máxima | Porcentaje participable | Reserva compañía | Reserva compañía \$ |
|---|----------------------|-----------------------|---------------|-------------------------|---------------|----------------------|-------------------------|------------------|---------------------|
| 11 Sin acciones | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| 12 Total aprobados en análisis CA | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| 13 Parcial aprobados en análisis CA | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| 14 Total aprobados reclamados en CA | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| 15 Parcial aprobados reclamados en CA | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| 16 Parcial aprobados reclamados en CA | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| 17 Reclamados, dentro del plazo de reclamación | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| 18 Reclamados, en proceso de reclamación | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| 19 Total definitivo, por el primer dictamen | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| 20 Parcial definitivo, por el primer dictamen | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Grupo: M
 Contratista: 01-07-2009 - 30-06-2010

| A.2.1 Invalidez tramitada sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen | Número de siniestros | Reserva máxima | Reservable participación | Reserva compañía | Reserva compañía \$ |
|--|----------------------|----------------|--------------------------|------------------|---------------------|
| 21 Parcial definitivo por el primer dictamen | 0 | 0.00 | 25.0000% | 0.00 | 0 |

Grupo: M
 Contratista: 01-07-2009 - 30-06-2010

| A.2.2 Invalidez parciales tramitada por el segundo dictamen | Número de siniestros | Costo invalidez total | Probable pago | Costo invalidez parcial | Probable pago | Contribución | Reserva mínima | Porcentaje participable | Reserva compañía | Reserva compañía \$ |
|---|----------------------|-----------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------|----------------|-------------------------|------------------|---------------------|
| 22 Sin acciones | 0 | 0 | 32.9614% | 0 | 32.9614% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| 23 Total aprobados en análisis CA | 0 | 0 | 64.3022% | 0 | 64.3022% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| 24 Parcial aprobados en análisis CA | 0 | 0 | 4.8716% | 0 | 4.8716% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| 25 Total aprobados reclamados en CA | 0 | 0 | 64.4776% | 0 | 64.4776% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| 26 Parcial aprobados reclamados en CA | 0 | 0 | 10.1701% | 0 | 10.1701% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| 27 Parcial aprobados reclamados en CA | 0 | 0 | 27.4184% | 0 | 27.4184% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| 28 Reclamados, dentro del plazo de reclamación | 0 | 0 | 5.9794% | 0 | 5.9794% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| 29 Reclamados, en proceso de reclamación | 0 | 0 | 10.0312% | 0 | 10.0312% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| 30 Total definitivo, por el primer dictamen | 0 | 0 | 100.0000% | 0 | 100.0000% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| 31 Parcial definitivo, por el primer dictamen | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| 32 No tramitados | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |

Grupo: M
 Contratista: 01-07-2009 - 30-06-2010

| A. 2.3 Invalidez tramitada por el segundo dictamen | Número de siniestros | Aporte adicional | Porcentaje participable | Aporte adicional compañía | Reserva compañía \$ |
|--|----------------------|------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------|
| 33 Invalidez tramitada por el segundo dictamen | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |

B. Sobrevivencia

| B. Sobrevivencia | Número de saldos | Costo total | Prob pago | Reserva mínima | Porcentaje participación | Reserva compañía | Reserva compañía \$ |
|---------------------|------------------|-------------|-----------|----------------|--------------------------|------------------|---------------------|
| B.1. Costo estimado | 1 | 70 | 96.8956% | 68 | 25.0000% | 26 | 257 |
| B.1. Costo real | | | | | | | |

Grupo: H
 Contrato: 01-07-2009-30-05-2010

| A.2.1 Inversión transitorias en saldos de clasificación por el segundo dictamen | Número de saldos | Reserva mínima | Porcentaje participación | Reserva compañía | Reserva compañía \$ |
|---|------------------|----------------|--------------------------|------------------|---------------------|
| A2.1.1. Costo definitivo por el primer dictamen | 0 | 0 | 20.0000% | 0 | 0 |

Grupo: H
 Contrato: 01-07-2009-30-05-2010

| A.2.2 Inversión transitorias en saldos de clasificación por el segundo dictamen | Número de saldos | Costo inversión total | Prob pago | Costo inversión parcial | Prob pago | Contribución | Prob pago | Reserva mínima | Porcentaje participación | Reserva compañía | Reserva compañía \$ |
|---|------------------|-----------------------|------------|-------------------------|------------|--------------|-----------|----------------|--------------------------|------------------|---------------------|
| A2.2.1. Sin dictamen | 0 | 0 | 35.6650% | 0 | 45.6710% | 0 | 14.6623% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| A2.2.1.1. Total aprobados en análisis CA | 0 | 0 | 87.7300% | 0 | 10.3998% | 0 | 2.4265% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| A2.2.1.2. Parcial aprobados en análisis CA | 0 | 0 | 3.34770% | 0 | 57.9155% | 0 | 6.7263% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| A2.2.1.3. Total aprobados, rechazados en CA | 0 | 0 | 65.0510% | 0 | 29.3323% | 0 | 6.6116% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| A2.2.1.4. Parcial aprobados rechazados en CA | 0 | 0 | 12.01250% | 0 | 60.9681% | 0 | 26.5691% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| A2.2.1.5. Rechazados dentro del plazo de reclamación | 0 | 0 | 36.81800% | 0 | 61.2125% | 0 | 1.8622% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| A2.2.1.6. Rechazados, en proceso de reclamación | 0 | 0 | 4.89790% | 0 | 11.0269% | 0 | 83.2753% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| A2.2.1.7. Total definitivo, por el primer dictamen | 0 | 0 | 10.00000% | 0 | 24.3647% | 0 | 65.6963% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| A2.2.1.8. Parcial definitivo, por el primer dictamen | 0 | 0 | 100.00000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| A2.2.1.9. Total definitivo, por el primer dictamen | 0 | 0 | 0.00000% | 0 | 100.00000% | 0 | 0.0000% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| A2.2.1.10. No Inviertes | 0 | 0 | 0.00000% | 0 | 0.0000% | 0 | 100.0000% | 0 | 26.57143% | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Grupo: H
 Contrato: 01-07-2009-30-05-2010

| A.2.3 Inversión transitorias en saldos | Número de saldos | Aporte adicional | Porcentaje participación | Aporte adicional compañía | Reserva compañía \$ |
|---|------------------|------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|
| A.2.3.1. Inversión transitorias en saldos | 0 | 0 | 26.5714% | 0 | 0 |

B. Sobrevivencia

| B. Sobrevivencia | Número de siniestros | Costo total | Prob. pago | Reserva máxima | Porcentaje participación | Reserva compañía | Reserva compañía \$ |
|---------------------|----------------------|-------------|------------|----------------|--------------------------|------------------|---------------------|
| B.1. Costo estimado | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| B.1. Costo real | 2 | 1122 | 95.9013% | 1155 | 28.0714% | 350 | 10.134 |

Grupos: NI

Contratos: 01-07-2010 - 30-06-2012

| A.2.3 Inversión transacciones de seguros dictamen | Número de siniestros | Reserva máxima | Porcentaje participación | Reserva compañías | Reserva compañías \$ |
|---|----------------------|----------------|--------------------------|-------------------|----------------------|
| Por Póliza definitiva por el primer siniestro | 1 | 415 | 25.0000% | 113 | 3.779 |

Grupos: NI

Contratos: 01-07-2010 - 30-06-2012

| A.2.3 Inversión transacciones de seguros dictamen | Número de siniestros | Costo Inversión total | Prob. pago | Costo Inversión parcial | Prob. pago | Contribución | Prob. pago | Reserva máxima | Porcentaje participación | Reserva compañía | Reserva compañía \$ |
|---|----------------------|-----------------------|------------|-------------------------|------------|--------------|------------|----------------|--------------------------|------------------|---------------------|
| K1 Sin dictamen | 0 | 0 | 32.941% | 0 | 52.757% | 0 | 14.282% | 0 | 25.000% | 0 | 0 |
| K2 Total aprobados en análisis Ca | 0 | 0 | 84.308% | 0 | 12.090% | 0 | 2.704% | 0 | 25.000% | 0 | 0 |
| K2P Parcial aprobados en análisis Ca | 0 | 0 | 4.87% | 0 | 86.566% | 0 | 6.543% | 0 | 25.000% | 0 | 0 |
| K3 Total aprobados, reclamada en Ca | 1 | 1112 | 64.476% | 798 | 25.483% | 37 | 8.118% | 654 | 25.000% | 247 | 7194 |
| K3P Parcial aprobados reclamados en análisis | 0 | 0 | 10.176% | 0 | 66.536% | 0 | 23.288% | 0 | 25.000% | 0 | 0 |
| K3R Parcial aprobados reclamados, dentro del plazo de reclamación | 0 | 0 | 27.439% | 0 | 68.877% | 0 | 3.763% | 0 | 25.000% | 0 | 0 |
| K3R rechazada, en proceso de reclamación | 0 | 0 | 5.678% | 0 | 13.045% | 0 | 8.107% | 0 | 25.000% | 0 | 0 |
| K3 Total dictamen, por el primer dictamen | 0 | 0 | 10.631% | 0 | 23.698% | 0 | 65.781% | 0 | 25.000% | 0 | 0 |
| K4P Parcial definitivo, por el primer dictamen | 0 | 0 | 100.000% | 0 | 100.000% | 0 | 0.000% | 0 | 25.000% | 0 | 0 |
| K4 no incluido | 0 | 0 | 0.000% | 0 | 0.000% | 0 | 100.000% | 0 | 25.000% | 0 | 0 |
| Total | 1 | 1112 | | 798 | | 37 | | 354 | | 247 | 7194 |

Grupos: NI

Contratos: 01-07-2010 - 30-06-2012

| A.2.3 Inversión transacciones de seguros | Número de siniestros | Aporte adicional | Porcentaje participación | Aporte adicional compañía | Reserva compañías \$ |
|--|----------------------|------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------|
| Incluido transacciones dictamen | 0 | 0 | 25.0000% | 0 | 0 |

B. Sobrevivencia

| B. Sobrevivencia | Número de siniestros | Costo total | Prob. pago | Reserva mínima | Porcentaje participación | Reserva compañía | Reserva compañía \$ |
|--------------------|----------------------|-------------|------------|----------------|--------------------------|------------------|---------------------|
| B.1 Costo estimado | 0 | 0 | 0.0000% | 0 | 0.0000% | 0 | 0 |
| B.1 Costo real | 2 | 646 | 98.8995% | 664 | 25.0000% | 184 | 1,302 |

25.3.2. Reservas de invalides y sobrevivencia

Grupo: M
 Contrato: 01-07-2009 - 30-06-2010

| 2. Reservas de invalides y sobrevivencia | Número de siniestros | Reserva técnica | Reserva de invalidez de prima | Reserva adicional | Reserva total compañía | Reseguro | Reserva neta de reseguro |
|--|----------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------|------------------------|----------|--------------------------|
| 1. Invalidez | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.A. Invalidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.A.1 Liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.A.2 En proceso de liquidación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.A.3 Ocurridos y no reportados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.B. Invalidos transitorios fallidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.B.1 Liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.B.2 En proceso de liquidación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Sobrevivencia | 1 | 28 | 0 | 28 | 28 | 0 | 28 |
| 2.1 Liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 En proceso de liquidación | 1 | 28 | 0 | 28 | 28 | 0 | 28 |
| 2.3 Ocurridos y no reportados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1 | 28 | 0 | 28 | 28 | 0 | 28 |

Grupo: H
 Contrato: 01-07-2009 - 30-06-2010

| 2. Reservas de invalides y sobrevivencia | Número de siniestros | Reserva técnica | Reserva de invalidez de prima | Reserva adicional | Reserva total compañía | Reseguro | Reserva neta de reseguro |
|--|----------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------|------------------------|----------|--------------------------|
| 1. Invalidez | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.A. Invalidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.A.1 Liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.A.2 En proceso de liquidación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.A.3 Ocurridos y no reportados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.B. Invalidos transitorios fallidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.B.1 Liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.B.2 En proceso de liquidación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Sobrevivencia | 1 | 228 | 0 | 228 | 228 | 0 | 228 |
| 2.1 Liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 En proceso de liquidación | 1 | 228 | 0 | 228 | 228 | 0 | 228 |
| 2.3 Ocurridos y no reportados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1 | 228 | 0 | 228 | 228 | 0 | 228 |

Grupo: M
 Contrato: 01-07-2010 - 30-06-2012

| 2. Reservas de invalides y sobrevivencia | Número de siniestros | Reserva técnica | Reserva de invalidez de prima | Reserva adicional | Reserva total compañía | Reseguro | Reserva neta de reseguro |
|--|----------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------|------------------------|----------|--------------------------|
| 1. Invalidez | 2 | 349 | 0 | 0 | 349 | 0 | 349 |
| 1.A. Invalidos | 2 | 349 | 0 | 0 | 349 | 0 | 349 |
| 1.A.1 Liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.A.2 En proceso de liquidación | 2 | 349 | 0 | 0 | 349 | 0 | 349 |
| 1.A.3 Ocurridos y no reportados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.B. Invalidos transitorios fallidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.B.1 Liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.B.2 En proceso de liquidación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Sobrevivencia | 3 | 243 | 0 | 0 | 243 | 0 | 243 |
| 2.1 Liquidados | 3 | 243 | 0 | 0 | 243 | 0 | 243 |
| 2.2 En proceso de liquidación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 Ocurridos y no reportados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---------|---|-----|---|---|-----|---|-----|
| Totales | 5 | 592 | 0 | 0 | 592 | 0 | 592 |
|---------|---|-----|---|---|-----|---|-----|

debe decir SANTANDER

Grupo:

Contrato:

| 2. Reservas de Invalidez y Sobrevivencia | Número de siniestros | Reserva técnica | Reserva de Invalidez y Sobrevivencia | Reserva adicional | Reserva total compañía | Reseguro | Reserva neta de reseguro |
|--|----------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------|------------------------|----------|--------------------------|
| 1. Invalidez | 3 | 265 | 0 | 0 | 265 | 0 | 265 |
| 1.1. Invalidez | 1 | 224 | 0 | 0 | 224 | 0 | 224 |
| 1.2. Liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. En proceso de liquidación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4. Ocurridos y no reportados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5. Invalidez temporales (fallecidos) | 2 | 41 | 0 | 0 | 41 | 0 | 41 |
| 1.5.1. Liquidación | 2 | 41 | 0 | 0 | 41 | 0 | 41 |
| 1.5.2. En proceso de liquidación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Sobrevivencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. Liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. En proceso de liquidación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. Ocurridos y no reportados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 3 | 265 | 0 | 0 | 265 | 0 | 265 |

25.3.3. Reserva de Invalidez de primas (RIP) del seguro de invalidez y sobrevivencia (RIS)

| Grupo | Grupo 1 | Grupo 2 | Grupo 3 | Grupo 4 |
|--------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Contra | | | | |
| Grupo | | | | |
| RIP Directo | | | | |
| Reserva de Invalidez y Sobrevivencia | | | | |
| Total RIP neta | 0 | 0 | 0 | 0 |

NOTA 27. PROVISIONES

27.1 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2020 el detalle de la provisiones de la Compañía es el siguiente:

| Concepto | Valor Saldo inicial | Provisión adicional efectuada en el periodo | Incrementos en provisiones existentes | Importes usados durante el periodo | Importes no utilizados durante el periodo | Otros | Total | Corriente | No corriente |
|--------------------------------------|---------------------|---|---------------------------------------|------------------------------------|---|----------|-------------------|-------------------|--------------|
| 1 Provisión Bonos | 3.258.422 | | 4.075.438 | -3.560.110 | | | 3.773.750 | 3.773.750 | |
| 2 Provisión Remuneraciones | 765.483 | | 289.374 | -400.010 | | | 654.847 | 654.847 | |
| 3 Provisión Juicios | 576.577 | | 1.431.263 | -149.140 | | | 1.858.700 | 1.858.700 | |
| 4 Provisión Gastos Operacionales | 397.202 | | 7.143.081 | -3.583.964 | | | 3.956.319 | 3.956.319 | |
| 5 Provisión Gastos DIS (opec y odac) | 2.000 | | 263 | -263 | | | 2.000 | 2.000 | |
| 6 Provisión de indemnización | 405.657 | | | -355.657 | | | 50.000 | 50.000 | |
| 7 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 8 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 9 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 10 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 11 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 12 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 13 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 14 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 15 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 16 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 17 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 18 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 19 | | | | | | | 0 | 0 | |
| 20 | | | | | | | 0 | 0 | |
| Total | 5.405.341 | 0 | 12.999.419 | -8.049.144 | 0 | 0 | 10.295.616 | 10.295.616 | 0 |

NOTA 28. OTROS PASIVOS

28.1 Cuentas por pagar por impuestos

| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | Total M\$ |
|--|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Cuentas por pagar por impuestos | | | |
| Iva por pagar | | 0 | 0 |
| Impuesto renta | | 3.599.345 | 3.599.345 |
| Impuesto de terceros | | 400.235 | 400.235 |
| Impuesto de reaseguro | | 14.826 | 14.826 |
| Otros | | 946.433 | 946.433 |
| Total | 0 | 4.960.839 | 4.960.839 |

28.2 Deudas con intermediarios

| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | Total M\$ |
|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Deudas con intermediarios | | | |
| Asesores previsionales | | 127.187 | 127.187 |
| Corredores | 2.570.846 | 3.550.770 | 6.121.616 |
| Otros | | 0 | 0 |
| Otras deudas por seguro | | 0 | 0 |
| Total | 2.570.846 | 3.677.957 | 6.248.803 |
| Pasivos corrientes (corto plazo) | | | 0 |
| Pasivos no corrientes (largo Plazo) | 2.570.846 | 3.677.957 | 6.248.803 |

28.3 Deudas con el personal

| Deudas con el personal | M\$ |
|-------------------------------------|----------------|
| Indemnizaciones y otros | |
| Remuneraciones por pagar | 833.498 |
| Deudas previsionales | 28.216 |
| Otras | 62.074 |
| Total deudas con el personal | 923.788 |

28.4 Explicación Ingresos Anticipados

Los ingresos anticipados corresponden a un valor de M\$ 2.611.488 que representan menos del 3,58% del total de Otros pasivos. Principalmente corresponden a pagos de arriendo de leasing anticipados por aplicar y a ingresos anticipados Inmobiliarios.

28.5 Otros pasivos no financieros

| | Monto M\$ | Explicación del concepto |
|---|-------------------|---|
| 1 AFP | 17.004 | Obligaciones Administradores de Fondo de Pensiones |
| 2 Salud | 3.888.889 | Obligaciones con Fonasa e Isapres |
| 3 Caja de Compensación | 765.334 | Obligaciones con Cajas de Compensación |
| 4 Reclasificación saldos negativos bancos | 466 | Corresponde a la reclasificación de saldos de bancos negativos al cierre de cada mes |
| 5 Cheques Caducos | 4.718.724 | Cheques no cobrados y cauducos a la fecha de cierre |
| 6 Vacaciones pendientes por pagar | 3.264.039 | Obligación devengada por días pendientes de vacaciones |
| 7 Garantías de arriendo | 1.296.284 | Corresponde a la garantías recibidas por concepto de contratos de arriendo de propiedades. |
| 8 Provisión Gastos Generales | 5.128.113 | Provisiones varias constituidas al cierre |
| 9 Gastos de Convenios, asistencias y cobranzas | 11.802.670 | Gastos por concepto de ventas realizadas |
| 10 Cuentas por pagar Lineas de negocio | 1.876.167 | Obligaciones de la Compañía a proveedores y partidas de recaudación por distribuir. |
| 11 Devoluciones de Vales Vistas varios | 7.485.687 | Corresponde a depósito de vale vistas no cobrados por proveedores y siniestros |
| 12 Obligaciones por contrato de arriendo equipos y Oficinas | 6.707.170 | Corresponde a las obligaciones generados por aplicación de IFRS-16 a partir del 1 enero de 2019 y que corresponde principalmente a arriendo equipos y oficinas. |
| 13 Instrumentos de Renta Fija por pagar | 2.714.126 | Corresponde a las obligaciones por inversiones financieras pendientes de pagar al cierre y que serán pagadas en los próximos meses |
| 14 Otras cuentas por pagar | 3.182.795 | Otras obligaciones con proveedores |
| 15 | | |
| Total otros pasivos no financieros | 52.847.448 | |

Nota 29. PATRIMONIO

29.1 Explicación del capital pagado

a) Información cualitativa sobre sus objetivos, políticas y procesos de gestión d

La gestión de capital tiene como propósito asegurar la suficiencia de capital de la Compañía de modo de cumplir con nuestros compromisos con clientes y proveedores, financiar el crecimiento orgánico de la Compañía, mantener nuestros actuales niveles de clasificación de riesgo y maximizar el retorno de capital de nuestros accionistas. En consideración a lo anterior, los requerimientos de capital se determinan sobre la base del excedente reglamentario y exigencias de capital, suficiencia de capital y las necesidades de capital de trabajo de la Compañía. El monitoreo de nuestros indicadores se realiza mensualmente a través de reportes de gestión y Directorios.

b) Una descripción de lo que considera capital a efectos de su gestión;

La gestión de capital considera como capital necesario, aquel que permita cumplir con nuestros indicadores regulatorios y asegurar la solvencia de la Compañía. Para efectos de nuestra gestión es necesario monitorear: - Patrimonio Contable - Patrimonio Neto - Capital Pagado - Superávit de Inversiones - Patrimonio de Riesgo - Patrimonio Mínimo - Suficiencia de Activos (TSA) - Endeudamiento Total - Endeudamiento Financiero.

c) Detalle de accionistas de la Compañía

| Nombre accionista | Rut | Tipo de persona | Porcentaje |
|---|--------------|---------------------|------------|
| Mettlife Chile Inversiones Limitada | 77.647.060-0 | Jurídica Nacional | 99,9969% |
| International Technical and Advisory Services Limited | 59.172.460-6 | Jurídica Extranjera | 0,0031% |

d) Datos cuantitativos resumidos acerca de lo que gestiona como capital.

| | Saldo Inicial M\$ | Ajustes M\$ | Resultado del Ejercicio M\$ | Saldo Final M\$ |
|---|--------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
| Capital Pagado: | | | | |
| Capital autorizado | 246.506.253 | | | 246.506.253 |
| Reservas legales | -102.072.187 | 99.325 | | -101.972.862 |
| Sobrecio en venta de acciones | 0 | | | 5 |
| Reservas Reglamentarias: | 0 | | | 0 |
| Reserva Descalce | -44.351.528 | -16.589.161 | | -60.940.689 |
| Reserva por Calce CUI | -395.125 | -192.621 | | -587.747 |
| Otras Reservas: | 0 | | | 0 |
| Impuesto diferido por Goodwill | 0 | | | 0 |
| Resultado Acumulado | 295.019.942 | 29.679.262 | | 325.699.204 |
| Resultado del ejercicio | 43.679.262 | -43.679.262 | 61.702.365 | 61.702.365 |
| Otros ajustes por correcciones de errores o cambios | 0 | | | 0 |
| Total | 439.385.621 | -30.682.457 | 61.702.365 | 470.405.529 |

Datos cuantitativos resumidos acerca de lo que se gestiona como capital: - Patrimonio Contable M\$ 470.405.529 - Patrimonio Neto M\$ 461.558.197 - Capital Pagado M\$ 246.506.253 - Superávit de Inversiones M\$ 172.001.133 - Patrimonio de Riesgo M\$ 349.635.765 - Patrimonio Mínimo U.F. 90.000 - Suficiencia de Activos (TSA) -1,1507% - Endeudamiento Total 13,80 - Endeudamiento Financiero 0,69.

29.2 Explicación distribución de dividendos

Ai 30 de noviembre de 2020 la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó el pago de un dividendo definitivo por \$14.000.000.000 con cargo a las utilidades retenidas de la Sociedad, según el balance del ejercicio terminado el 31 de diciembre del año 2019, la cantidad ascendió a la suma de \$43.461,92890249316 por acción, el cual quedó a disposición de los accionistas a partir del 22 de diciembre de 2020. Durante el ejercicio del 2019 no se han efectuado pagos de dividendos.

29.3 Otras Reservas Patrimoniales

El detalle de la composición de las reservas al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

| Nombre de cuentas | Monto M\$ | Ajustes M\$ | Saldo Final M\$ |
|--|---------------------|---------------|---------------------|
| Reservas legales constituidas: | | | |
| Reservas diferencias aumento de capital por fusión | -73.340.670 | | -73.340.670 |
| Reverso Constitución Reservas descalce e Impuestos | -38.467.348 | | -38.467.348 |
| Impuesto diferido goodwill y efecto reforma tributaria | 9.735.831 | 99.325 | 9.835.156 |
| Total | -102.072.187 | 99.325 | -101.972.862 |

Producto de la fusión ocurrida el 23 de diciembre de 2011 (ver Nota 1) se han constituido reservas legales por M\$ - 111.808,018, el cual se compone por los siguientes ajustes:

a) Un monto de M\$73.340.670 correspondiente a la diferencia entre el monto del aumento de capital enterado por Metlife Chile Inversiones Ltda. por \$229.237.018 y el patrimonio de Metlife Chile Seguros de Vida S.A. ascendente a M\$ 155.896.348 a la fecha de la fusión.

b) Reverso de la reconstitución de la reserva de calce, reserva de descalce de los seguros con cuenta única de inversión y el impuesto diferido por goodwill tributario, de Metlife Chile Seguros de Vida S.A. por un monto de M\$ 38.467.348, situación que genera un cargo en el patrimonio por el mismo monto en la cuenta Otras Reservas Legales.

c) Ajuste por efecto de los impuestos diferidos generados por el efecto cambio de tasa de Primera Categoría que implementa la Reforma Tributaria fue registrados con efecto en el patrimonio de la sociedad en virtud de lo señalado en el Oficio Circular N°856 emitido por la Comisión para el Mercado Financiero .

NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

30.1 Prima cedida reaseguradores nacionales

| Nombre cedente reaseguradora nacional | Código cedente reaseguradora | Tipo de relación | País del cedente | Nombre reasegurador nacional | Rut reasegurador | Tipo de relación (R o IR) | País del reasegurador | Prima cedida | Costo de reaseguro no proporcional | Total reaseguro | Código clasificador de riesgo C1 | Clasificación de riesgo C1 | Código clasificador de riesgo C2 | Clasificación de riesgo C2 | Fecha clasificación C1 | Fecha clasificación C2 |
|---------------------------------------|------------------------------|------------------|------------------|------------------------------|------------------|---------------------------|-----------------------|--------------|------------------------------------|-----------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

30.2 Prima cedida reaseguradores extranjeros

| Nombre cedente reaseguradora extranjera | Código cedente reasegurador | Tipo de relación | País del cedente | Nombre reasegurador extranjero | Código de relación (R o IR) | Tipo de relación (R o IR) | País del reasegurador | Prima cedida | Costo de reaseguro no proporcional | Total reaseguro | Código clasificador de riesgo C1 | Clasificación de riesgo C1 | Código clasificador de riesgo C2 | Clasificación de riesgo C2 | Fecha clasificación C1 | Fecha clasificación C2 |
|---|-----------------------------|------------------|------------------|--|-----------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------|------------------------------------|-----------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|
| 1 S.C | | | | American Life Insurance Company | NRSE022010011 | R | USA, United States | 2.437.501 | 119.159 | 2.556.660 | SP | A1 | MC | A1 | 24/07/2018 | 08/12/2020 |
| 2 S.C | | | | Deutsche American Life Insurance Company | NRSE022010021 | R | USA, United States | -11.643 | 0 | -11.643 | AMB | A1 | AMB | A1 | 17/07/2020 | 21/08/2020 |
| 3 S.C | | | | Maple RL, Compania De Reaseguros S.A | NRSE012010002 | IR | ESP, Spain | 107.831 | 0 | 107.831 | SP | A1 | AMB | A1 | 18/12/2018 | 21/08/2020 |
| 4 S.C | | | | Harro Insurance Company | NRSE100100008 | IR | DEU, Germany | 263.271 | 0 | 263.271 | SP | A1 | AMB | A1 | 29/05/2020 | 17/07/2020 |
| 5 S.C | | | | Compania Suez De Reaseguros S.A | NRSE170010003 | IR | CHE, Switzerland | 608.025 | 0 | 608.025 | SP | A1 | AMB | A1 | 19/07/2020 | 17/07/2020 |
| 6 S.C | 6273 | IR | BEL, Belgium | Wahlgeld-Reassurance | NRSE000010007 | IR | LUX, Luxembourg | 116.296 | 0 | 116.296 | SP | A1 | AMB | A1 | 04/05/2020 | 23/07/2020 |
| 7 S.C | | | | Wahlgeld-Reassurance | NRSE000010005 | IR | LUX, Luxembourg | 2.838 | 0 | 2.838 | SP | A1 | AMB | A1 | 21/08/2019 | 19/09/2020 |
| 8 S.C | | | | Wahlgeld-Reassurance | NRSE000010002 | IR | FRA, France | 10.187.282 | 0 | 10.187.282 | SP | A1 | MC | A1 | 16/07/2020 | 06/09/2020 |
| | | | | | | | | 14.187.282 | 119.159 | 14.306.441 | | | | | | |
| | | | | | | | | 54.187.282 | 518.156 | 54.705.438 | | | | | | |

30.3 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

| Reaseguradora | Prima cedida | Costo de reaseguro no proporcional | Total reaseguro |
|--------------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------|
| Reaseguradora nacional | 0 | 0 | 0 |
| Reaseguradora extranjera | 14.187.282 | 119.159 | 14.306.441 |
| Total | 14.187.282 | 119.159 | 14.306.441 |

NOTA 31. VARIACION DE RESERVAS TECNICAS**31.1 Variación de reservas técnicas**

| | Directo | Cedido | Aceptado | Total |
|---|-------------------|----------------|-----------------|-------------------|
| Reserva de riesgo en curso | 2.405.698 | 506.168 | | 1.899.530 |
| Reserva matemática | -7.901.775 | -43.074 | | -7.858.701 |
| Reserva valor del fondo | 80.086.371 | | | 80.086.371 |
| Reserva catastrófica de terremoto | | | | 0 |
| Reserva insuficiencia de prima | 12.371.845 | 110.094 | | 12.261.751 |
| Otras reservas técnicas | | | | 0 |
| Total variación de reservas técnicas | 86.962.139 | 573.188 | 0 | 86.388.951 |

NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

32.1 Costo de siniestros

| Conceptos | M\$ |
|---|--------------------|
| Siniestros directos | 202.956.363 |
| Siniestros pagados directos | 194.800.045 |
| Siniestros por pagar directos | 88.704.689 |
| Siniestros por pagar directos período anterior | 80.548.371 |
| Siniestros cedidos | 7.016.299 |
| Siniestros pagados cedidos | 6.603.244 |
| Siniestros por pagar cedidos | 1.509.491 |
| Siniestros por pagar cedidos período anterior | 1.096.436 |
| Siniestros aceptados | 191.715 |
| Siniestros pagados aceptados | 219.989 |
| Siniestros por pagar aceptados | -5.726 |
| Siniestros por pagar aceptados período anterior | 22.548 |
| Total costo de siniestros | 196.131.779 |

NOTA 33. COSTOS DE ADMINISTRACION

33.1 Costo de administración

| Conceptos | M\$ | 31.12.2019 |
|---|--------------------|--------------------|
| Remuneraciones | 34.926.788 | 32.891.228 |
| Gastos asociados al canal de distribución | | |
| Otros | 81.640.738 | 88.740.010 |
| Total costos de administración | 116.567.526 | 121.631.238 |

33.1.1 Otros costos administración

El detalle de los Otros costos de administración al cierre del ejercicio es el siguiente:

| Conceptos | M\$ |
|---|-------------------|
| Gastos de Cobranza y Administración | 39.740.573 |
| Gastos Telemarketing | 8.429.994 |
| Gastos de venta | 3.722.878 |
| Publicidad | 988.443 |
| Gastos Aplicación IFRS 16 Arriendos y Equipos | 1.910.648 |
| Mantenimiento y desarrollo de sistemas | 5.141.713 |
| Gastos Generales Edificio | 2.624.524 |
| Gastos por Depreciación y amortización | 2.791.042 |
| Servicios gastos regionales y globales | 11.657.811 |
| Gastos conversiones y viajes | 577.452 |
| Patentes y Contribuciones | 651.046 |
| Gastos Bancarios | 491.109 |
| Otros | 2.913.505 |
| Total costos de administración | 81.640.738 |

NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

34.1 Deterioro de seguros

| Conceptos | M\$ |
|--|------------------|
| Primas por cobrar a asegurados | 7.323.640 |
| Primas por cobrar reaseguro aceptado | 0 |
| Primas por cobrar por operaciones de coaseguro | 0 |
| Siniestros por cobrar a reaseguradores | -2.637.028 |
| Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro | -5.292 |
| Activo por reaseguro | 0 |
| Participación de reaseguro en Reservas Técnicas | 0 |
| Otros | 125.859 |
| Total | 4.807.179 |

NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

35.1 Resultado de Inversiones

| | Inversiones a costo amortizado | Inversiones a valor razonable | Total |
|---|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Total resultado neto Inversiones realizadas | 8,449,478 | 15,885 | 8,465,363 |
| Total Inversiones Inmobiliarias realizadas | 2,754,071 | 0 | 2,754,071 |
| Resultado en venta de propiedades de uso propio | -2,234 | | -2,234 |
| Resultado en venta de bienes entregados en leasing | 2,934,522 | | 2,934,522 |
| Resultado en venta de propiedades de inversión | -178,217 | | -178,217 |
| Otros | 0 | | 0 |
| Total Inversiones financieras realizadas | 6,695,407 | 15,885 | 6,711,292 |
| Resultado en venta instrumentos financieros | 6,695,407 | 15,885 | 6,711,292 |
| Otros | 0 | | 0 |
| Total resultado neto Inversiones no realizadas | 0 | -15,872,380 | -15,872,380 |
| Total Inversiones no realizadas Inmobiliarias | 0 | 0 | 0 |
| Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido | | | 0 |
| Otros | 0 | | 0 |
| Total Inversiones no realizadas financieras | 0 | -15,872,380 | -15,872,380 |
| Ajuste a mercado de la cartera | | -15,872,380 | -15,872,380 |
| Otros | 0 | | 0 |
| Total resultado neto Inversiones devengadas | 248,390,845 | 2,208,530 | 250,599,375 |
| Total Inversiones devengadas Inmobiliarias | 83,534,891 | 0 | 83,534,891 |
| Intereses por bienes entregados en leasing | 43,750,901 | | 43,750,901 |
| Otros | 19,783,500 | | 19,783,500 |
| Total Inversiones devengadas financieras | 198,873,854 | 2,208,530 | 202,082,514 |
| Intereses | 198,893,893 | -870,389 | 197,823,504 |
| Dividendos | 7,229 | 3,078,919 | 3,086,148 |
| Otros | 1,172,862 | 0 | 1,172,862 |
| Total depreciación | 4,003,034 | 0 | 4,003,034 |
| Depreciación de propiedades de uso propio | 328,223 | | 328,223 |
| Depreciación de propiedades de inversión | 3,676,811 | | 3,676,811 |
| Otros | 0 | | 0 |
| Total gastos de gestión | 11,014,808 | 0 | 11,014,808 |
| Propiedades de inversión | 978,184 | 0 | 978,184 |
| Gastos asociados a la gestión de la cartera de Inversiones | 8,820,072 | 0 | 8,820,072 |
| Otros | 1,416,350 | 0 | 1,416,350 |
| Resultado neto Inversiones por seguros con cuenta única de Inversiones | 10,884,833 | 22,888,939 | 33,873,872 |
| Total deterioro de Inversiones | 11,113,139 | 0 | 11,113,139 |
| Propiedades de inversión | -4,260 | | -4,260 |
| Bienes entregados en leasing | 0 | | 0 |
| Propiedades de uso propio | 0 | | 0 |
| Inversiones financieras | 9,934,889 | | 9,934,889 |
| Préstamos | -22,955 | | -22,955 |
| Otros | 0 | | 0 |
| Total resultado de Inversiones | 257,612,120 | 9,340,674 | 266,953,094 |

35.2 Cuadro resumen

| Concepto resultado de inversiones | Monto Inversiones | Resultado de Inversiones |
|--|----------------------|--------------------------|
| 1. Inversiones nacionales | 6,753,498,099 | 248,777,237 |
| 1.1 Renta fija | 4,225,875,759 | 174,124,022 |
| 1.1.1 Estatales | 141,862,449 | 5,734,417 |
| 1.1.2 Bancarios | 834,900,057 | 31,294,314 |
| 1.1.3 Corporativo | 1,964,128,672 | 78,121,229 |
| 1.1.4 Securizados | 1,383,907 | 50,698 |
| 1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables | 1,228,677,042 | 45,974,679 |
| 1.1.6 Otros renta fija | 354,502,632 | 12,949,385 |
| 1.2 Renta variable | 378,201,486 | 14,548,053 |
| 1.2.1 Acciones | 18,202,163 | -1,875,151 |
| 1.2.2 Fondos de inversión | 103,548,698 | -1,841,018 |
| 1.2.3 Fondos mutuos | 108,337,164 | 529,578 |
| 1.2.4 Otros renta variable | 148,015,461 | 17,734,674 |
| 1.3 Bienes Raíces | 1,149,720,854 | 60,105,132 |
| 1.3.1 Bienes raíces de uso propio | 11,855,122 | -328,458 |
| 1.3.2 Propiedad de Inversión | 1,137,856,732 | 60,433,590 |
| 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing | 893,392,039 | 45,258,313 |
| 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión | 244,503,693 | 15,175,277 |
| 2. Inversiones en el extranjero | 1,123,112,800 | 45,525,885 |
| 2.1 Renta fija | 894,825,153 | 42,335,073 |
| 2.2 Acciones | 0 | 0 |
| 2.3 Fondos mutuos o de inversión | 107,511,488 | 0 |
| 2.4 Otros extranjeros | 120,776,161 | 3,190,812 |
| 3. Derivados | 85,628,520 | -24,958,217 |
| 4. Otras Inversiones | 164,097,616 | -2,391,811 |
| Total (1+2+3+4) | 7,128,337,035 | 266,953,094 |

NOTA 36. OTROS INGRESOS

36.1 Otros ingresos

| | Monto | Explicación del concepto |
|-------------------------------------|----------------|--|
| 1 Análisis auxiliares operacionales | 51.073 | Diferencia por regularización de partidas antiguas |
| 2 Resultado en venta Activo Fijo | 9.681 | Por venta de equipos computacionales y vehículos |
| 3 Ingresos por Servicios Otorgados | 72.000 | Cobro de servicios de administración a Metlife seguros Generales |
| 4 Otros ingresos varios | 2.996 | Otros ingresos menores |
| 5 | | |
| 6 | | |
| 7 | | |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | | |
| 11 | | |
| 12 | | |
| 13 | | |
| 14 | | |
| 15 | | |
| Total | 135.750 | |

NOTA 37. OTROS EGRESOS

37.1 Otros egresos

| | Monto | Explicación del concepto |
|-------------------------------|----------------|--|
| 1 Castigo cheques protestados | 136.860 | Gastos por Concepto de no Recuperabilidad de Cheques |
| 2 Intereses y multas | 10.043 | Interese y multas del periodo pagadas al fisco |
| 3 Otros gastos | 6.981 | Otros gastos menores pagados durante el año |
| 4 | | |
| 5 | | |
| 6 | | |
| 7 | | |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | | |
| 11 | | |
| 12 | | |
| 13 | | |
| 14 | | |
| 15 | | |
| Total | 153.884 | |

NOTA 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 Diferencia de cambio

| | Cargo | Abono | Total diferencia de cambio |
|--|-------------------|-------------------|----------------------------|
| Activos | 63.930.602 | 53.870.477 | -10.280.125 |
| Activos financieros a valor razonable | 1.947.766 | 50.290.326 | 48.342.562 |
| Activos financieros a costo amortizado | 61.582.836 | 3.152.146 | -58.950.688 |
| Préstamos | | | 0 |
| Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI) | | 8.540 | 8.540 |
| Inversiones inmobiliarias | | 239.481 | 239.481 |
| Cuentas por cobrar asegurados | | 0 | 0 |
| Deudores por operaciones de reaseguro | | | 0 |
| Deudores por operaciones de coaseguro | | | 0 |
| Participación del reaseguro en las reservas técnicas | | | 0 |
| Otros activos | | | 0 |
| Pasivos | 0 | 0 | 0 |
| Pasivos financieros | | | 0 |
| Reservas técnicas | 0 | 0 | 0 |
| Reserva Rentas Vitalicias | | | 0 |
| Reserva Riesgo en Curso | | | 0 |
| Reserva Matemática | | | 0 |
| Reserva Valor del Fondo | | | 0 |
| Reserva Rentas Privadas | | | 0 |
| Reserva Sinestros | | | 0 |
| Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | | | 0 |
| Reserva Catastrófica de Terremoto | | | 0 |
| Reserva Insuficiencia de Prima | | | 0 |
| Otras Reservas Técnicas | | | 0 |
| Deudas con asegurados | | | 0 |
| Deudas por operaciones reaseguro | | | 0 |
| Deudas por operaciones por coaseguro | | | 0 |
| Otros pasivos | | | 0 |
| Patrimonio | | | 0 |
| Diferencia de cambio | 63.930.602 | 53.870.477 | -10.280.125 |

38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables

| | Cargo | Abono | Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables |
|--|--------------------|--------------------|--|
| Activos | 1.214.072 | 173.771.242 | 172.557.170 |
| Activos financieros a valor razonable | 0 | 32.845.217 | 32.845.217 |
| Activos financieros a costo amortizado | 261 | 100.877.200 | 100.878.939 |
| Préstamos | | | 0 |
| Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI) | | 8.673.414 | 8.673.414 |
| Inversiones Inmobiliarias | 917.738 | 31.170.013 | 30.252.275 |
| Cuentas por cobrar asegurados | | | 0 |
| Deudores por operaciones de reaseguro | | | 0 |
| Deudores por operaciones de coaseguro | | | 0 |
| Participación del reaseguro en las reservas técnicas | | 83.250 | 83.250 |
| Otros activos | 296.073 | 122.148 | -173.925 |
| Pasivos | 166.148.805 | 272.359 | -165.876.445 |
| Pasivos financieros | | | 0 |
| Reservas técnicas | 166.118.811 | 0 | -166.118.811 |
| Reserva Rentas Vitalicias | 144.155.266 | | -144.155.266 |
| Reserva Riesgo en Curso | 1.538.530 | | -1.538.530 |
| Reserva Matemática | 2.780.873 | | -2.780.873 |
| Reserva Valor del Fondo | 14.074.237 | | -14.074.237 |
| Reserva Rentas Privadas | 1.401.521 | | -1.401.521 |
| Reserva Sinestros | 2.106.897 | | -2.106.897 |
| Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | 748 | | -748 |
| Reserva Catastrófica de Terremoto | | | 0 |
| Reserva Insuficiencia de Prima | 58.739 | | -58.739 |
| Otras Reservas Técnicas | | | 0 |
| Deudas con asegurados | | | 0 |
| Deudas por operaciones reaseguro | | | 0 |
| Deudas por operaciones por coaseguro | | | 0 |
| Otros pasivos | 31.994 | 272.359 | 240.365 |
| Patrimonio | | | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables | 167.362.877 | 174.043.801 | 6.680.724 |

NOTA 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

39.1 Revelar efectos en resultado provenientes de operaciones discontinuas detallando su origen

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de Diciembre de 2020, la compañía presenta una renta líquida imponible positiva de M\$ 31.457.768.-

40.1 Resultado por impuesto

| Gastos por impuesto a la renta | |
|--|-------------------|
| Impuesto año corriente | 8.493.597 |
| Abono (cargo) por impuestos diferidos | -6.560.504 |
| Originación y reverso de diferencias temporarias | -6.560.504 |
| Cambio en diferencias temporales no reconocidas | |
| Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores | |
| Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente | |
| Total impuestos renta y diferido | 15.054.101 |
| Impuesto por gastos rechazados artículo N°21 | 27.718 |
| PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3 | |
| Otros | 1.338.521 |
| Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta | 16.420.340 |

40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

| | Tasa de impuesto | Monto |
|---|-------------------------|-------------------|
| Utilidad antes de impuesto | -27,0000% | 21.093.130 |
| Diferencias permanentes | 6,9600% | -5.436.631 |
| Agregados o deducciones | -0,9400% | 736.123 |
| Impuesto único (gastos rechazados) | -0,0400% | 27.718 |
| Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios) | | |
| Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados | | |
| Otros | | |
| Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta | -21,0200% | 16.420.340 |

NOTA 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

41.1 Información a revelar sobre otros ingresos o egresos del estado de flujo de efectivo

Corresponde principalmente a ingresos por arriendo recibidos por M\$19.783.600 y a gastos médicos pagados por la Compañía por M\$ 4.428.320

NOTA 42. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.

42.) Contingencias y compromisos

| | Tipo de activos comprometidos | Valor contable de los activos comprometidos | Persona o entidad relacionada con la contingencia | Saldo pendiente de pago a la fecha de cierre de los EEFF | Fecha liberación compromiso | Monto liberación del compromiso | Observaciones |
|--|-------------------------------|---|---|--|-----------------------------|---------------------------------|--|
| Acciones legales | | | | | | | |
| Acciones legales | | | | | | | |
| Juicios | | | | | | | |
| Recover América S.A. vs MetLife / Recover América Productora y Corredora de Seguros vs MetLife | | | | | | | <p>Desde el año 2007 y hasta el año 2016 estuvo vigente un Contrato de Distribución (Tropico (el Contrato)) entre MetLife como aseguradora, Citicor S.A. (CSA) como consultora y Recover como corredor de seguros. El objetivo principal del Contrato era la venta de productos de seguros a los clientes de CSA. Otros acuerdos relacionados entre las partes también se ejecutaron durante este período.</p> <p>En el año 2018, Unifreight adquirió CSA y decidió no prorrogar la vigencia del Contrato y celebrar un nuevo acuerdo con MetLife, pero en la intermediación de un corredor de seguros. El Contrato establece que MetLife debe pagar a Recover, en su calidad de corredor de seguros, las comisiones fijadas en cada póliza, cuyo origen sea el Contrato mientras estas permanezcan vigentes y las pólizas concluyentes sean percibidas por la Compañía. Recover y MetLife no llegaron a acordar el monto y forma de pago de dichas comisiones, lo que ha ocasionado que ambas partes difieran completamente en cuanto a los montos.</p> <p>El 14 de agosto de 2020 MetLife le hizo notificación de la demanda arbitral iniciada por Recover América S.A., asociada al cumplimiento del Contrato de Asesoría. El monto demandado en razón de este Contrato de Asesoría aproximadamente US \$ 7 millones.</p> <p>Posteriormente, el 4 de septiembre de 2020, Recover América Productora y Corredora de Seguros Limitada presentó una demanda arbitral en contra de MetLife y de Citicor S.A. (CSA) reclamando respecto de MetLife un monto aproximado de US \$ 2 millones.</p> <p>Ambos juicios arbitrales se encuentran actualmente en etapa de conciliación, tendiendo a buscarse entre las partes un eventual acuerdo que ponga término a dichas causas.</p> |
| Juicios | | | | | | | |

| Activos en garantía | Private Equity | | | | | | |
|---|----------------|-------------|--|------------|--|-------------|--|
| Advent Latin American Private Equity Fund IV-C Limited Partnership | Private Equity | 327.139 | | 0 | | 2.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Advent Latin American Private Equity Fund VI-B Limited Partnership | Private Equity | 7.344.961 | | 1.029.000 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Aurel - Crescent Fondo de Inversión (Crescent NetShare Partners VII, L.P.) | Private Equity | 2.841.390 | | 1.880.506 | | 9.900.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| BIG Pactual Desarrollo Inmobiliario II Fondo de Inversión (Southern Cross Latin America Private Equity Fund (II), LP) | Private Equity | 960.808 | | 0 | | 3.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Carlyle Partners VI, L.P. | Private Equity | 4.938.564 | | 306.800 | | 5.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Compass Private Debt II FI Serie B (GGO Capital Opportunities Fund III) LP | Private Equity | 7.428.802 | | 8.445.787 | | 19.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Compass Private Equity XI (Portsea Credit Opportunities Fund IV) | Private Equity | 7.758.297 | | 2.630.063 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Compass Private Equity XIII FI Serie C (Blackstone Capital Partners VII, L.P.) | Private Equity | 10.473.062 | | 0 | | 11.500.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Compass Private Equity XV FI Serie C (Sixth Avenue Fund (No.4) Limited Partnership) | Private Equity | 5.528.110 | | 787.957 | | 7.400.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| CVC Capital Partners Asia Pacific I L.P. | Private Equity | 8.568.849 | | 714.665 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| CVC Capital Partners VI (A) LP | Private Equity | 8.155.629 | | 1.136.223 | | 8.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Felix Cohen Fund (No. 1) Limited Partnership | Private Equity | 1.708.213 | | 208.496 | | 4.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Baring Asia Private Equity Fund VII | Private Equity | 0 | | 4.317.131 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Creditcorp Capital - SLP | Private Equity | 4.688.700 | | 1.781.643 | | 9.800.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Creditcorp Capital Private Debt I (GG North American Private Debt Fund LP) | Private Equity | 5.476.827 | | 2.233.449 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Creditcorp Capital Private Debt I (GG North American) | Private Equity | 0 | | 0 | | 0 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Creditcorp Capital Private Debt II (GG NA II) | Private Equity | 1.281.031 | | 6.929.866 | | 10.200.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Falcorn Portfolio Advisors Private Debt II | Private Equity | 6.187.849 | | 1.672.900 | | 8.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Larrain PAI Partners Europe VII | Private Equity | 75.096 | | 4.155.891 | | 6.150.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Larrain Val Court Square IV (Court Square Capital Partners (Offshore) IV, L.P.) | Private Equity | 0 | | 7.304.361 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Larrain Val Dover Street X | Private Equity | 0 | | 8.838.006 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Larrain Val Linemark Equity XII | Private Equity | 1.509.596 | | 5.208.096 | | 6.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Security Outlets Opportunities - Debt II | Private Equity | 10.021.683 | | 1.704.014 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Fondo de Inversión Security Outlets Opportunities II B | Private Equity | 624.299 | | 2.250.209 | | 3.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Lindman Equity Partners XVII, L.P. | Private Equity | 1.024.101 | | 201.563 | | 7.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Lorcor Capital Partners II, L.P. | Private Equity | 2.325.005 | | 258.020 | | 4.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Lorcor Capital Partners LP | Private Equity | 1.650.203 | | 1.089.273 | | 3.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Moravia Carlyle VIII Fondo de Inversión (Carlyle Partners VII) | Private Equity | 2.855.780 | | 5.218.176 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Outlets Opportunities Fund IX, L.P. | Private Equity | 3.855.637 | | 0 | | 5.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Partners Group Secondary 2008, L.P. | Private Equity | 1.535.451 | | 1.049.143 | | 8.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| PICORA - American Securities Partners VII Fondo de Inversión | Private Equity | 7.738.974 | | 714.226 | | 12.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Polar - American Securities Partners VIII Fondo de Inversión | Private Equity | 0 | | 8.480.333 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Portfolio Advisors Private Equity Fund V (Offshore), L.P. | Private Equity | 2.104.800 | | 784.010 | | 9.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Portfolio Advisors Private Equity Fund VI (Offshore), L.P. | Private Equity | 6.951.006 | | 3.454.056 | | 15.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Southern Cross Latin America Private Equity Fund IV, L.P. | Private Equity | 1.932.793 | | 28.860 | | 4.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| TowerBrook Investors IV (Offshore), L.P. | Private Equity | 4.065.047 | | 1.981.833 | | 5.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| TSG Asia VI, L.P. | Private Equity | 4.129.956 | | 638.487 | | 3.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| VOLCOMCAPITAL Private Equity IV Fondo de Inversión (CVC Capital Partners VIII) | Private Equity | 7.328.992 | | 2.453.512 | | 13.700.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| VOLCOMCAPITAL Private Equity VIII Fondo de Inversión (CVC Capital Partners VIII (A)) | Private Equity | 0 | | 10.000.000 | | 10.000.000 | La liberación del compromiso será gradual entre la fecha de cierre de los EEFF y la fecha de liberación del compromiso según cronograma que establece el administrador del Fondo |
| Activos en garantía | | 142.974.160 | | 98.991.634 | | 318.168.900 | |

| Private indirecto | | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Private indirecto | | | | | | | |
| Private indirecto | | | | | | | |

| Otros | | | | | | | |
|--|--------------------------------|-------------|--|-------------|------------|-------------|--|
| MPIF Chile Seguros Generales S.A | Primesa MRE | 14.244.482 | | 14.244.482 | 31/09/2021 | 14.244.482 | Monto Chile Seguros Generales cuenta con apoyo explícito de Merit Chile Seguros de Vida S.A. para cubrir los requerimientos actuariales relativos para sus operaciones |
| Financiamiento Inmobiliario | Primesa MRE | 14.244.482 | | 14.244.482 | 31/09/2021 | 14.244.482 | Primesa de Financiamiento y MRE Inmobiliaria Ecuador SPP por UF 490.000 |
| Financiamiento con Estados de Pago | Contratos por Cobrar Leasing | 115.244.387 | | 90.847.568 | múltiples | 90.847.568 | Contratos de financiamiento por compras de construcción en B Negocios por un total de UF 3.942.330 |
| Crédito Sindicado AVOR (con desembolsos parciales) | Crédito Sindicado | 18.340.285 | | 18.340.285 | 20/04/2022 | 18.337.420 | Participación en crédito sindicado por UF 1.424.750, que se desembolsará según calendario (p.e. entre Mayo 2018 y Abril 2022. Al 31 de Diciembre 2020 se han desembolsado UF 858.216 |
| Crédito Sindicado Hospital Salvador (con desembolsos parciales) | Crédito Sindicado | 10.977.040 | | 10.977.040 | 15/07/2022 | 11.115.651 | Participación en crédito sindicado por UF 500.000, que se desembolsará según calendario (p.e. entre Enero 2019 y Julio 2022. Al 31 de Diciembre 2020 se han desembolsado UF 115.829 |
| Crédito Sindicado AVO Troma 6 (con desembolsos parciales) | Crédito Sindicado | 2.181.864 | | 2.181.864 | 20/09/2021 | 1.685.538 | Participación en crédito sindicado por UF 300.300. Al 31 de Diciembre 2020 se han desembolsado UF 32.567 |
| BIG Pactual Desarrollo Inmobiliario II Fondo de Inversión | Cuentas de fondos de inversión | 3.016.364 | | 2.675.772 | | 2.675.772 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión local |
| BIG Pactual Desarrollo Inmobiliario II Fondo de Inversión | Cuentas de fondos de inversión | 164.342 | | 1.607.407 | | 1.607.407 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión local |
| Compass Desarrollo y Primesa II Fondo de Inversión | Cuentas de fondos de inversión | 3.980.391 | | 1.568.392 | | 1.568.392 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión local |
| Fondo de Inversión Asset Rentas Residenciales | Cuentas de fondos de inversión | 3.852.150 | | 5.150.454 | | 3.150.454 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión local |
| Oficia Ses Fondo de Inversión | Cuentas de fondos de inversión | 650.299 | | 808.657 | | 808.657 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión local |
| Compass Inés Mante Urribe | Cuentas de fondos de inversión | 2.192.351 | | 4.040.579 | | 4.040.579 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión local |
| Credicorp Capital Aconcagua II | Cuentas de fondos de inversión | 5.418.774 | | 29.545.638 | | 28.845.858 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión local |
| Credicorp Capital Aconcagua III | Cuentas de fondos de inversión | 10.244.368 | | 13.725.085 | | 13.725.085 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión local |
| Credicorp Capital Renta Residencial I | Cuentas de fondos de inversión | 11.446.675 | | 10.544.937 | | 10.544.937 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión local |
| Securitizadora Primesa Inmobiliaria y Capital Preference | Cuentas de fondos de inversión | 7.683.888 | | 9.847.142 | | 9.847.142 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión local |
| Horreca - Carlyle III Fondo de Inversión | Cuentas de fondos de inversión | 3.995.137 | | 4.441.027 | | 4.441.027 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión internacional |
| Fondo de Inversión Security Outlets Real Estate Opportunities Fund VII | Cuentas de fondos de inversión | 2.744.027 | | 4.863.186 | | 4.863.186 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión internacional |
| Compass Private Equity XIV Fondo de Inversión | Cuentas de fondos de inversión | 1.217.044 | | 8.197.574 | | 8.197.574 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión internacional |
| Consulit BSAP III Fondo de Inversión | Cuentas de fondos de inversión | 8.722.572 | | 3.786.124 | | 3.786.124 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión internacional |
| VOLCOMCAPITAL Real Estate I Fondo de Inversión | Cuentas de fondos de inversión | 12.054.515 | | 121.370 | | 121.370 | Monto por desembolsar Fondo de Inversión internacional |
| TV Inmobiliaria Securitizadora | Asesorías | 11.930.878 | | 1.258.087 | | 1.258.087 | Monto por desembolsar asociaciones inmobiliarias Sincap |
| Otros | | 250.487.874 | | 219.687.001 | | 225.814.316 | |

NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

43.1 Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

Los estados financieros fueron aprobados con fecha 25 de febrero de 2021, por la Gerencia y Directorio de la Compañía.

43.2 Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020, y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos posteriores significativos que afecten a los mismos.

43.3 Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

A la fecha de los presentes estados financieros no se han producido combinación de negocios en la Compañía.

43.4 Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea posible

Para el cierre de los presentes estados financieros no hay nada que revelar.

NOTA 44. MONEDA EXTRANJERA

44.1 Posición en activos y pasivos en moneda extranjera

| Moneda | Moneda 1 | | Moneda 2 | | Moneda 3 | | Moneda 4 | | Total Consolidado M\$ | Otras Unidades Reajustables | Total Consolidado M\$ |
|--|---------------|-------------|--------------------|-----------------------|---------------|---------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| | USD US Dollar | EUR Euro | GBP Pound Sterling | CLP Unidad de Fomento | USD US Dollar | EUR Euro | GBP Pound Sterling | CLP Unidad de Fomento | | | |
| Unidades ejecutables | | | | | | | | | | | |
| Activo | | | | | | | | | | | |
| Inversión | 118,041,186 | 174,554,187 | 14,729,997 | 0 | 13,327,959 | 4,371,792,817 | 0 | 811,827,624 | 5,773,986,647 | | |
| Instrumento de deuda | 86,252,264 | 14,782,986 | 13,281,778 | 0 | 1,025,596,422 | 4,026,149,824 | 0 | 37,463,377 | 4,085,333,131 | | |
| Otros instrumentos de deuda variable | 31,788,916 | 3,122,018 | 1,448,219 | 0 | 188,863,038 | 4,050,000,000 | 0 | 45,399,978 | 4,586,587,075 | | |
| Otros instrumentos de deuda fija | 112,227,242 | 4,111,182 | 1,418,219 | 0 | 11,411,148 | 895,143,148 | 0 | 348,024,368 | 1,280,812,737 | | |
| Activo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26,543,295 | 0 | 29,843,295 | 29,843,295 | | |
| Reservaciones | | | | | | | | | | | |
| Reservaciones | | | | | | | | | | | |
| Participación en el patrimonio de la reserva técnica | 5,246,176 | 0 | 2,674 | 0 | 0 | 4,168,961 | 0 | 592,144 | 4,189,961 | | |
| Otros dividendos | 600,705 | 0 | 0 | 0 | 600,795 | 0 | 0 | 592,144 | 592,144 | | |
| Otros activos | 1,182,482,641 | 174,554,187 | 14,729,997 | 0 | 1,326,743,735 | 4,355,873,107 | 0 | 1,062,324,753 | 6,016,530,865 | | |
| Total activos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,371,143,292 | 0 | 811,827,624 | 5,182,970,916 | | |
| Reserva de prima | 10,815,544 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6,345,827,244 | 0 | 84,787,025 | 6,391,132,813 | | |
| Reserva de Suavizos | 1,587,673,108 | 174,554,187 | 14,729,997 | 0 | 1,347,533,154 | 4,355,873,107 | 0 | 1,062,324,753 | 6,391,132,813 | | |
| Otros reservas (S/No Multa) | 1,692,752 | 198,979 | 13,295 | 0 | 1,347,533,154 | 55,701 | 0 | 696,558,175 | 909,865,213 | | |
| Primas por pagar | 9,186,804 | 0 | 0 | 0 | 9,186,804 | 899,026 | 0 | 8,788,896 | 9,985,700 | | |
| Asignados | 9,186,804 | 0 | 0 | 0 | 9,186,804 | 899,026 | 0 | 8,788,896 | 9,985,700 | | |
| Reservaciones | 9,192,609 | 0 | 0 | 0 | 9,192,609 | 899,026 | 0 | 8,788,896 | 9,985,700 | | |
| Contra pasivos | | | | | | | | | | | |
| Deudas con financiamiento | 1,628,337 | 0 | 0 | 0 | 1,628,337 | 0 | 0 | 41,397,646 | 43,025,983 | | |
| Total pasivos | 10,815,544 | 0 | 0 | 0 | 1,628,337 | 6,345,827,244 | 0 | 50,248,579 | 6,391,132,813 | | |
| Posición neta | 1,182,482,641 | 174,554,187 | 14,729,997 | 0 | 1,347,533,154 | 4,355,873,107 | 0 | 1,062,324,753 | 6,391,132,813 | | |
| Posición neta (moneda de origen) | 1,692,752 | 198,979 | 13,295 | 0 | 1,347,533,154 | 55,701 | 0 | 696,558,175 | 909,865,213 | | |
| Total de cambios de entre la fecha de la información | 719,854 | 873,328 | 997,135 | 0 | 29,070,333 | 0 | 0 | 8,448,244 | 30,371,530 | | |

44.2 Movimiento de divisas por concepto de reaseguro

| Moneda | Moneda 1 | | Moneda 2 | | Moneda 3 | | Moneda 4 | | Total Consolidado |
|-------------------|------------|-------------|------------|---------|----------|---------|----------|---------|-------------------|
| | Entradas | Salidas | Entradas | Salidas | Entradas | Salidas | Entradas | Salidas | |
| Moneda | | | | | | | | | |
| Primas | 7,161,126 | -13,115,819 | 13,115,819 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -13,115,819 |
| Suavizos | 2,087,711 | 2,614,128 | 2,614,128 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7,161,126 |
| Otros | 9,248,837 | 15,111,811 | -3,882,560 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,097,711 |
| Movimiento neta | 9,248,837 | 15,111,811 | -3,882,560 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9,248,837 |
| Total Consolidado | 18,507,674 | 2,614,128 | 12,847,387 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19,396,644 |

44.3 Margen de contribución de las operaciones de reaseguro en moneda extranjera

| Moneda | Moneda 1 | | Moneda 2 | | Moneda 3 | | Moneda 4 | | Total Consolidado M\$ |
|----------------------------------|---------------|-----------|--------------------|-----------------------|---------------|-----------|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| | USD US Dollar | EUR Euro | GBP Pound Sterling | CLP Unidad de Fomento | USD US Dollar | EUR Euro | GBP Pound Sterling | CLP Unidad de Fomento | |
| Unidades ejecutables | | | | | | | | | |
| Prima directa | 14,187,787 | 0 | 0 | 0 | 14,187,787 | 0 | 0 | 0 | 14,187,787 |
| Prima ajustada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ajuste reserva técnica | -14,187,787 | 0 | 0 | 0 | -14,187,787 | 0 | 0 | 0 | -28,375,574 |
| Total ingresos de explotación | 2,527,975 | 0 | 0 | 0 | 2,527,975 | 0 | 0 | 0 | 2,527,975 |
| Costo de intermediación | 7,016,206 | 0 | 0 | 0 | 7,016,206 | 0 | 0 | 0 | 7,016,206 |
| Costo de administración | 4,138,171 | 0 | 0 | 0 | 4,138,171 | 0 | 0 | 0 | 8,254,377 |
| Costo de otros gastos operativos | 5,021,048 | 4,148,442 | 303,148 | 0 | 9,171,590 | 0 | 0 | 0 | 13,441,138 |
| Otros ingresos y gastos | 10,260,125 | 4,474,682 | 303,148 | 0 | 10,260,125 | 4,474,682 | 0 | 0 | 14,734,807 |
| Diferencia de cambio | -10,260,125 | 0 | 0 | 0 | -10,260,125 | 0 | 0 | 0 | 6,660,725 |
| Resultado antes de impuestos | 19,034,975 | 4,474,682 | 303,148 | 0 | 23,812,805 | 4,474,682 | 0 | 0 | 28,287,487 |

44.4 Movimiento de unidades reajustables por concepto de reaseguro

| Moneda | Unidad de Fomento | | Unidad Seguros Reajustable | | Otras Unidades Reajustables | | Total Consolidado M\$ |
|-----------------|-------------------|---------|----------------------------|---------|-----------------------------|---------|-----------------------|
| | Entradas | Salidas | Entradas | Salidas | Entradas | Salidas | |
| Primas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Suavizos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Movimiento neta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA

46.1. Información general margen de solvencia

| | Prima | | | Monto asegurado | | | Reserva | | | Capital de riesgo | | |
|--------------------------------------|-------------|-----------|------------|-----------------|---------------|------------|---------------|----------|-----------|-------------------|----------|--------|
| | Directo | Aceptado | Cedido | Directo | Aceptado | Cedido | Directo | Aceptado | Cedido | Directo | Aceptado | Cedido |
| Accidentes | 42.385.212 | 50.964 | 445.298 | 5.143.841.000 | 17.477.912 | 0 | 18.696.162 | 48.111 | 22.533 | | | |
| Salud | 150.338.292 | 2.758.697 | 10.200.169 | 231.636.194.000 | 4.253.911.072 | 0 | 47.372.497 | 878.447 | 1.138.217 | | | |
| Adicionales | 9.613.046 | 0 | 562.561 | 21.392.831.000 | 0 | 10.480.529 | 18.237.029 | 0 | -2.170 | | | |
| Subtotal | 202.336.550 | 2.849.831 | 11.208.018 | 284.170.025.000 | 4.287.389.984 | 10.480.529 | 84.795.688 | 918.558 | 1.136.285 | | | |
| Con res. matem.=RRC (en adicionales) | | | | 15.142.808.749 | 0 | 5.431.324 | 40.939.359 | 0 | -12.208 | | | |
| Del DL 3500 | | | | 6.522.188.254 | 0 | 0 | 754.624.120 | 0 | 1.461.286 | | | |
| Seg. AFP | | | | | | | | | | | | |
| Inv. y sobr. | | | | | | | 34.439 | | | | | |
| Subtotal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.697.438.708 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| R.V. | | | | | | | 5.692.873.147 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

46.2. Información general costo de siniestros últimos 3 años

| | Año 1 | | | Año 1-1 | | | Año 1-2 | | |
|-------------|------------|----------|-----------|-------------|----------|------------|------------|----------|------------|
| | Directo | Aceptado | Cedido | Directo | Aceptado | Cedido | Directo | Aceptado | Cedido |
| Accidentes | 3.628.944 | 29.770 | -40.032 | 5.650.729 | 0 | -143.900 | 3.884.484 | 0 | -199.826 |
| Salud | 60.465.400 | 807.836 | 5.789.671 | 92.851.023 | 0 | -6.210.378 | 26.818.154 | 0 | -6.497.512 |
| Adicionales | 3.358.591 | 0 | -5.798 | 4.887.800 | 0 | -29.956 | 5.070.647 | 0 | -38.448 |
| Subtotal | 76.451.943 | 932.606 | 5.789.851 | 102.890.212 | 0 | -8.375.234 | 87.773.285 | 0 | -6.735.816 |

46.3. A. Seg. accidentes, salud y adicionales

| | F.P. | | | F.R. | | | En función de las primas | | | F.S. | | | Siniestros | | | En función de los siniestros | | | Total margen de solvencia | | | | | | | | |
|-------------|------|-----|-----|-------------|-------|-----|--------------------------|-----|--------------------------|------|------------|------|------------|------------|------|------------------------------|------|------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 14% | 14% | 14% | Primas | cí.a. | SYS | cí.a. | SYS | En función de las primas | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% | 17% |
| Accidentes | | | | 42.476.176 | 103% | 8% | 6.146.389 | 8% | 6.146.389 | 17% | 4.197.316 | 103% | 103% | 4.197.316 | 55% | 55% | 55% | 55% | 55% | 55% | 55% | 55% | 55% | 55% | 55% | 55% | 55% |
| Salud | | | | 153.095.969 | 93% | 8% | 20.361.896 | 8% | 20.361.896 | 17% | 34.012.087 | 92% | 92% | 34.012.087 | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% |
| Adicionales | | | | 9.643.046 | 100% | 95% | 1.362.332 | 95% | 1.362.332 | 17% | 4.472.696 | 100% | 100% | 4.472.696 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Total | | | | 205.215.181 | | | 27.869.617 | | 27.869.617 | | 52.682.689 | | | 52.682.689 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

46.4. Seg. que no generan reservas matemáticas

| Capital en riesgo | Coef. R. (%) | | Total margen de solvencia |
|-------------------|--------------|-----------|---------------------------|
| | Factor | SYS | |
| 19.101.869.306 | 0,05% | 100,0000% | 9.548.213 |

46.5. Seg. con reservas matemáticas

| Capital en riesgo | Coef. R. (%) | Coef. R. (%) | | Total margen de solvencia |
|-------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------------------|
| | | Factor | SYS | |
| 6.900.423.308 | 0 | 10,10725% | 47.632.727 | 18.239.189 |
| Seg. con reservas matemáticas | | | 84.579.852 | 6.774.891.712 |
| | | | 40.592.266 | 315.226.995 |
| | | | 6.774.891.712 | 348.633.715 |

NOTA 48. SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento

| Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento | |
|--|----------------------|
| Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo | 6.929.771.958 |
| Reservas técnicas | 6.580.136.193 |
| Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales) | 349.635.765 |
| Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo | 7.101.773.091 |
| Superávit (déficit) de Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo | 172.001.133 |
| Patrimonio neto | 461.558.197 |
| Patrimonio contable | 470.405.529 |
| Activo no efectivo | 8.847.332 |
| Endeudamiento | |
| Total | 13,80 |
| Financiero | 0,69 |
| Obligación de invertir | |
| Total reserva seguros previsionales | 5.639.373.944 |
| Reserva de rentas vitalicias | 5.639.339.505 |
| 5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias | 5.639.339.505 |
| 5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias | 0 |
| Reserva seguro invalidez y sobrevivencia | 34.439 |
| 5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia | 34.439 |
| 5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia | 0 |
| Total reservas seguros no previsionales | 916.369.023 |
| Reserva de riesgo en curso | 60.108.006 |
| 5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso | 61.224.991 |
| 5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso | 1.116.985 |
| Reserva matemática | 97.354.636 |
| 5.21.31.30 Reserva matemática | 98.787.028 |
| 5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática | 1.432.392 |
| 5.21.31.40 Reserva valor del fondo | 618.744.683 |
| Reserva de rentas privadas | 52.966.501 |
| 5.21.31.50 Reserva de rentas privadas | 52.966.501 |
| 5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas | 0 |
| Reserva de siniestros | 87.195.198 |
| 5.21.31.60 Reserva de siniestros | 88.704.688 |
| 5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro | 0 |
| 5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros | 1.509.490 |
| 5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto | 0 |
| Total reservas adicionales | 14.507.372 |
| Reserva de insuficiencia de primas | 14.507.372 |
| 5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de primas | 14.617.465 |
| 5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas | 110.093 |
| Otras reservas técnicas | 0 |
| 5.21.31.90 Otras reservas técnicas | 0 |
| 5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas | 0 |
| Primas por pagar | 9.885.854 |
| 5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro | 9.185.804 |
| 5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro | 699.050 |
| Total obligación de invertir reservas técnicas | 6.580.136.193 |
| Patrimonio de riesgo | 349.635.765 |
| Margen de solvencia | 349.635.765 |
| Patrimonio de endeudamiento | 320.287.446 |
| $((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida | 318.503.553 |
| Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas | 320.287.446 |
| Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora) | 2.616.330 |
| Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo) | 6.929.771.958 |

| Primas por pagar (sólo seguros generales) | |
|---|---|
| 1.1 Deudores por reaseguro | 0 |
| 1.1.1 Primas por pagar reaseguradores | |
| 1.1.2 Primas por pagar coaseguro | |
| 1.1.3 Otras | |
| 1.2 PCNG - DCNG | 0 |
| Prima cedida no ganada (PCNG) | |
| Descuento de cesión no ganado (DCNG) | |
| 1.3 RRCPP | |
| 1.4 RSPP | |

48.3 Activo no efectivo

Al 31 de diciembre de 2020, se detallan en Activos no efectivos aquellas partida que no son consideradas como Inversión no efectiva, de acuerdo a la NCG N°323 de la Comisión para el Mercado Financiero

| | Cuenta del estado financiero | Activo Inicial | Fecha Inicial | Saldo activo | Amortización del período | Plazo de amorti |
|--|------------------------------|------------------|---------------|------------------|--------------------------|-----------------|
| Gastos organización y puesta en marcha | | | | | | |
| Programas computacionales | 5.15.35.00 | 2.465.250 | 29/01/2015 | 3.507.467 | 410.192 | 48 |
| Derechos, marcas, patentes | | | | | | |
| Menor valor de Inversiones | | | | | | |
| Reaseguro no proporcional | | | | | | |
| Otros | 5.15.35.00 | 5.269.141 | 27/08/2012 | 5.339.865 | 688.572 | 120 |
| Total inversiones no efectivas | | 7.734.391 | | 8.847.332 | 1.098.764 | |

48.4 Inventario de inversiones

| | INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R. | INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R. | TOTAL INVERSIONES | SUPERAVIT DE INVERSIONES |
|---|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------------|
| Activos | | | | |
| 1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central | 0 | 142.748.146 | 142.748.146 | 24.063.927 |
| 2) Depósitos a plazo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3) Bonos y pagarés bancarios | 0 | 741.602.024 | 741.602.024 | 0 |
| 4) Letras de crédito emitidas por bancos e Instituciones financieras | 0 | 15.856.050 | 15.856.050 | 0 |
| 5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas | 453.602 | 1.857.388.625 | 1.857.842.227 | 147.601.751 |
| 6) Participación en convenios de créditos (Créditos sindicados) | 0 | 182.827.866 | 182.827.866 | 0 |
| 7) Mutuos hipotecarios | 6.477.377 | 1.250.314.796 | 1.256.792.173 | 0 |
| 8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas | 1.601.948 | 893.454 | 2.495.402 | 0 |
| 9) Acciones de sociedades anónimas alertadas admitidas | 922 | 0 | 922 | 0 |
| 10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales | 0 | 253.653.597 | 253.653.597 | 335.455 |
| 11) Cuotas de fondos de inversión nacionales | 0 | 106.245.726 | 106.245.726 | 0 |
| 12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros | 0 | 115.451.777 | 115.451.777 | 0 |
| 13) Títulos emitidos por Instituciones financieras o empresas extranjeras | 0 | 779.719.719 | 779.719.719 | 0 |
| 14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros | 0 | 34.033.065 | 34.033.065 | 0 |
| 16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero | 0 | 193.908.239 | 193.908.239 | 0 |
| 17) Notas estructuradas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19) Cuenta corriente en el extranjero | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20) Bienes raíces nacionales | 0 | 1.151.482.973 | 1.151.482.973 | 0 |
| 20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta | 0 | 245.870.431 | 245.870.431 | 0 |
| 20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing | 0 | 895.114.158 | 895.114.158 | 0 |
| 20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta | 0 | 10.498.384 | 10.498.384 | 0 |
| 20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo) | 0 | 3.899.044 | 3.899.044 | 0 |
| 25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito | 0 | 41.521.405 | 41.521.405 | 0 |
| 28) Derivados | 0 | 85.628.521 | 85.628.521 | 0 |
| 29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251 | 1.619.704 | 65.702.375 | 67.322.079 | 0 |
| 29.1) AFR | 1.619.704 | 24.525.449 | 26.145.153 | 0 |
| 29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251 | 0 | 41.176.926 | 41.176.926 | 0 |
| 30) Bancos | 0 | 66.267.389 | 66.267.389 | 0 |
| 31) Caja | 387.031 | 0 | 387.031 | 0 |
| 32) Muebles y Equipo para su propio uso | 1.426.317 | 0 | 1.426.317 | 0 |
| 33) Acciones de sociedades anónimas cerradas | 5.672.941 | 12.628.300 | 18.301.241 | 0 |
| 34) Otros | 6.924.102 | 0 | 6.924.102 | 0 |
| Total activos representativos | 24.563.944 | 7.101.773.091 | 7.126.337.036 | 172.001.133 |

48.7 Otras Inversiones

A la fecha de los presentes estados financieros no hay otras inversiones del N°7

49.2 Transacciones con partes relacionadas

| Entidad relacionada | RUT | País | Naturalidad de la relación | Descripción de la transacción | Moneda | Tipo de garantía | Monto de la transacción | Efecto en resultado Ut (Perd) | Efecto en resultado Ut (Perd) |
|--|--------------|--------------------------|----------------------------|--|-------------------|------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Carey Cía. Limitada Abogados | 87.010.500-2 | CHL: Chile | Director | Asesorías Legales | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 1.080.948 | -1.080.948 | |
| MedLife Chile Administrado de Mutuos Hipotecarios S.A. | 99.514.870-6 | CHL: Chile | Filial | Ariendo Oficinas | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 44.581 | 44.581 | |
| MedLife Chile Administrado de Mutuos Hipotecarios S.A. | 99.514.870-6 | CHL: Chile | Filial | Endosos | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 101.903.132 | -3.087.535 | |
| MedLife Chile Administrado de Mutuos Hipotecarios S.A. | 99.514.870-6 | CHL: Chile | Filial | Administración Cartera - Dividendos Recaudados | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 63.325.029 | -840.006 | |
| MedLife Chile Administrado de Mutuos Hipotecarios S.A. | 99.514.870-6 | CHL: Chile | Filial | Administración Cartera - Prepagos | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 72.937.070 | - | |
| MedLife Chile Seguros Generales S.A. | 76.328.793-9 | CHL: Chile | Filial | Gastos de Administración | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 63.553 | 8.046 | |
| MedLife Chile Seguros Generales S.A. | 76.328.793-9 | CHL: Chile | Matriz en Comun | Contrato de administración | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 85.680 | 85.680 | |
| MedLife Chile Seguros Generales S.A. | 76.328.793-9 | CHL: Chile | Matriz en Comun | Recaudación de Primas | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 139.365 | 0 | |
| MedLife Chile Seguros Generales S.A. | 76.328.793-9 | CHL: Chile | Matriz en Comun | Reaseguro AON | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 107.927 | 0 | |
| MedLife Chile Seguros Generales S.A. | 76.328.793-9 | CHL: Chile | Matriz en Comun | Pago Howden Patagonia | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 2.057 | 2.057 | |
| MedLife Latin America Assesoria Inversiones Limitada | 77.827.290-3 | CHL: Chile | Indirecta | Devolución Pago impuestos Form 50 y 29 | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 124.622 | - | |
| MedLife Latin America Assesoria Inversiones Limitada | 77.827.290-3 | CHL: Chile | Indirecta | Recuperación Gastos | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 1.758.959 | 29.282 | |
| American Life Insurance CO (USA) | 0-E | USA: United States (the) | Indirecta | Gastos Generales | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 317 | 317 | |
| American Life Insurance CO (USA) | 0-E | USA: United States (the) | Indirecta | Servicios de Asesoria e Inversiones | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 2.174.814 | -2.174.814 | |
| American Life Insurance CO (USA) | 0-E | USA: United States (the) | Indirecta | Comisiones por reaseguro | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 563.533 | 329.806 | |
| American Life Insurance CO (USA) | 0-E | USA: United States (the) | Indirecta | Siniestros por Reaseguro | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 705.399 | 705.399 | |
| American Life Insurance CO (USA) | 0-E | USA: United States (the) | Indirecta | Primas Cedidas | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 3.761.247 | -2.448.190 | |
| American Life Insurance CO (USA) | 0-E | USA: United States (the) | Indirecta | Recuperación Gastos | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 1.402.012 | 1.402.012 | |
| Delaware American Life Insurance Company | 0-E | USA: United States (the) | Indirecta | Gastos Generales | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 6.556.529 | -6.556.529 | |
| Delaware American Life Insurance Company | 0-E | USA: United States (the) | Indirecta | Comisiones por reaseguro | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 18.390 | 5.278 | |
| MedLife Chile Inversiones Limitada | 77.647.060-0 | CHL: Chile | Accionista | Gastos generales y Recuperación de gastos | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 108.508 | -41.916 | |
| MedLife Chile Inversiones Limitada | 77.647.060-0 | CHL: Chile | Accionista | Arrendos Pagados bajo IFRS 16 | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 63.926 | 34.277 | |
| MedLife Chile Inversiones Limitada | 77.647.060-0 | CHL: Chile | Accionista | Contrato prestación servicios de asesorías | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 148.644 | -528.988 | |
| International Technical and Advisory Services Limited | 59.172.460-5 | USA: United States (the) | Accionista | Dividendos pagados | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 713.655 | -713.655 | |
| Banco Estado Cooredores de Seguros de Vida S.A. | 77.330.030-5 | CHL: Chile | Accionista | Dividendos pagados | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 13.999.565 | 0 | |
| Banco Estado Cooredores de Seguros de Vida S.A. | 77.330.030-5 | CHL: Chile | Administración Comun | Prima Intermediadas | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 435 | 0 | |
| Banco Estado Cooredores de Seguros de Vida S.A. | 77.330.030-5 | CHL: Chile | Administración Comun | Arrendos percibidos | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 79.095.931 | 79.095.931 | |
| MedLife International Holdings, Inc. (USA) | 0-E | USA | Matriz | Comisiones, Gastos cobranza y CEF | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 267.739 | 267.739 | |
| MedLife International Holdings, Inc. (USA) | 0-E | USA | Matriz | Recuperación Gastos | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 23.925.144 | -23.925.144 | |
| Inversiones MedLife Hóldio Tres Limitada | 76.265.745-7 | CHL: Chile | Indirecta | Gastos Generales | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 0 | 0 | |
| MM Global Operations Support Center SA de CV | 0-E | MEX: Mexico | Indirecta | Gastos bancarios | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 33.832 | 0 | |
| | | | | Gastos Generales | CLP: Chilean Peso | Sin Garantía | 2.844.396 | -2.844.396 | |
| Total | | | | | | | 377.936.900 | 37.778.283 | 0 |

49.3 Remuneraciones a Directores, Consejeros, Administradores y Personal Clave

| | Remuneraciones pagadas | Dieta de Directorio | Dieta comité de directores | Participación de utilidades | Otros | Total |
|----------------------|------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------|-------|-----------|
| Directores | | | | | | 0 |
| Consejeros Generales | 2.462.081 | | | | | 2.462.081 |
| Otros | | | | | | 0 |
| Totales | 2.462.081 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.462.081 |

6.04 Cuadro costo de rentas

| | Anticipada | Normal | Vejez | Parcial | Total | Invalidez | Subreversión | Subtotal rentas vitales previsionales | Circular 528 - Invalidez y subreversión | Invalidez | Sobrevivencia | Rentas vitales SIS | Rentas previsionales | Rentas privadas | Total rentas vitales |
|--|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------|--------------|---------------------------------------|---|-----------|---------------|--------------------|----------------------|-----------------|----------------------|
| 6.40.01.00 Costo de rentas | 69.553.488 | 227.565.029 | 297.118.517 | 5.508.447 | 64.350.419 | 69.858.866 | 51.862.593 | 418.839.976 | 547.337 | 7.049 | 29.851 | 36.900 | 419.424.213 | 4.249.480 | 423.673.693 |
| 6.40.01.10 Rentas pagadas | 108.241.826 | 176.932.433 | 285.174.261 | 2.208.428 | 20.794.937 | 23.003.365 | 41.852.694 | 350.030.320 | 1.357.483 | 7.572 | 29.851 | 37.423 | 351.425.226 | 5.264.528 | 356.689.855 |
| 6.40.01.20 Variación reservas rentas | -38.688.340 | 50.632.596 | 11.944.256 | 3.300.019 | 43.555.482 | 46.855.501 | 10.009.899 | 68.809.056 | -810.146 | -523 | 0 | -523 | 67.998.387 | -1.015.149 | 66.983.238 |
| 6.40.02.00 Costo de rentas | 69.553.488 | 227.565.029 | 297.118.517 | 5.508.447 | 64.350.419 | 69.858.866 | 51.862.593 | 418.839.976 | 547.337 | 7.049 | 29.851 | 36.900 | 419.424.213 | 4.249.480 | 423.673.693 |
| 6.40.10.00 Rentas pagadas | 108.241.826 | 176.932.433 | 285.174.261 | 2.208.428 | 20.794.937 | 23.003.365 | 41.852.694 | 350.030.320 | 1.357.483 | 7.572 | 29.851 | 37.423 | 351.425.226 | 5.264.528 | 356.689.855 |
| 6.40.11.00 Rentas pagadas directas | 108.241.826 | 176.932.433 | 285.174.261 | 2.208.428 | 20.794.937 | 23.003.365 | 41.852.694 | 350.030.320 | 1.357.483 | 7.572 | 29.851 | 37.423 | 351.425.226 | 5.264.528 | 356.689.855 |
| 6.40.12.00 Rentas pagadas cedidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.40.13.00 Rentas pagadas aceptadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.40.20.00 Rentas por pagar | 1.559.485.465 | 3.150.222.419 | 4.708.707.884 | 45.501.729 | 515.610.742 | 561.112.471 | 297.818.231 | 5.568.638.586 | 10.534.329 | 34.439 | 0 | 34.439 | 5.579.207.354 | 92.566.147 | 5.631.773.501 |
| 6.40.21.00 Rentas por pagar directas | 1.559.485.465 | 3.150.222.419 | 4.708.707.884 | 45.501.729 | 515.610.742 | 561.112.471 | 297.818.231 | 5.568.638.586 | 10.534.329 | 34.439 | 0 | 34.439 | 5.579.207.354 | 92.566.147 | 5.631.773.501 |
| 6.40.22.00 Rentas por pagar cedidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.40.23.00 Rentas por pagar aceptadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.40.30.00 Rentas por pagar periodo anterior | 1.598.173.805 | 3.099.589.823 | 4.697.763.828 | 42.201.710 | 472.055.260 | 514.256.970 | 287.808.332 | 5.469.828.930 | 11.344.475 | 34.652 | 0 | 34.652 | 5.511.208.367 | 93.581.266 | 5.564.789.633 |

6.08.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo

| | Individuales | Colectivos | Masivo | Previsionales | 999 |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 6.08.01.01 Número de siniestros por ramo | 100,00 | 200 | 300,00 | 400 | 999 |
| 6.08.01.02 Número de rentas por ramo | 5.360,00 | 2.064.032,00 | 46.481,00 | 75,00 | 2.115.948,00 |
| 6.08.01.03 Número de rescates totales por ramo | 5.141,00 | - | 17.344,00 | 2.691,00 | 2.691,00 |
| 6.08.01.04 Número de rescates parciales por ramo | 10.158,00 | - | 7.038,00 | 3.644,00 | 26.179,00 |
| 6.08.01.05 Número de vencimientos por ramo | 621,00 | - | - | 6.145,00 | 23.341,00 |
| 6.08.01.06 Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo | 42.786,00 | 3.673,00 | 47.132,00 | 5.598,00 | 99.179,00 |
| 6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por ramo | 287.978,00 | 18.855,00 | 453.301,00 | 134.358,00 | 907.692,00 |
| 6.08.01.08 Número de items por ramo contratados en el periodo | 42.786,00 | 19.971,00 | 67.899,00 | 5.570,00 | 136.101,00 |
| 6.08.01.09 Número de items vigentes por ramo | 287.527,00 | 2.578.539,00 | 6.277.167,00 | 35.136,00 | 9.178.369,00 |
| 6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por ramo | 35.161,00 | 2.481,00 | 188.399,00 | 6.465,00 | 232.696,00 |
| 6.08.01.11 Número de asegurados en el periodo por ramo | 38.560,00 | 398.999,00 | 67.884,00 | 7.890,00 | 506.303,00 |
| 6.08.01.12 Número de asegurados por ramo | 295.334,00 | 3.522.622,00 | 6.277.168,00 | 116.291,00 | 10.212.416,00 |
| 6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos | - | - | - | 137.940,00 | 137.940,00 |
| 6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos | - | - | - | 13.455,00 | 13.455,00 |

6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo

| | Individuales | Colectivos | Masivo | Previsionales | 999 |
|---|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| 6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo | 14.222.746,00 | 5.055.312,00 | 2.239.590,00 | 256.280,00 | 21.773.868,00 |
| 6.08.02.02 Total Capitales asegurados | 79.629.047,00 | 163.241.271,00 | 47.027.533,00 | 1.469.991,00 | 251.367.842,00 |

6.08.03 Cuadro de datos estadísticos agrupado por subdivisión de ramos

| | Individuales | Colectivos | Masivo | Previsionales | 999 |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 6.08.03.01 Número de siniestros | 100,00 | 200 | 300,00 | 400 | 999 |
| 6.08.03.02 Número de rentas totales por subdivisión | 5.360,00 | 2.064.030,00 | 46.481,00 | 75,00 | 2.115.946,00 |
| 6.08.03.03 Número de rescates totales por subdivisión | 5.141,00 | - | 17.344,00 | 3.644,00 | 26.179,00 |
| 6.08.03.04 Número de rescates parciales por subdivisión | 10.158,00 | - | 7.038,00 | 6.145,00 | 23.341,00 |
| 6.08.03.05 Total de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión | 42.786,00 | 3.673,00 | 47.132,00 | 5.598,00 | 99.179,00 |
| 6.08.03.06 Total de pólizas vigentes por subdivisión | 287.978,00 | 18.855,00 | 453.301,00 | 134.358,00 | 907.692,00 |
| 6.08.03.07 Número de items contratados en el periodo | 42.786,00 | 19.971,00 | 67.899,00 | 5.570,00 | 136.101,00 |
| 6.08.03.08 Número de items vigentes | 287.527,00 | 2.578.539,00 | 6.277.167,00 | 35.136,00 | 9.178.369,00 |
| 6.08.03.09 Número de pólizas no vigentes | 35.161,00 | 2.481,00 | 188.399,00 | 6.465,00 | 232.696,00 |
| 6.08.03.10 Número de asegurados en el periodo | 38.560,00 | 398.999,00 | 67.884,00 | 7.890,00 | 506.303,00 |
| 6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos | 295.334,00 | 3.522.622,00 | 6.277.168,00 | 116.291,00 | 10.212.416,00 |
| 6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos | - | - | - | 13.455,00 | 13.455,00 |

6.08.04 Cuadro de datos estadísticos total

| | |
|--|--|
| 6.08.04.01 Número de asegurados totales | |
| 6.08.04.02 Número de asegurados en el periodo | |
| 6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos | |
| 6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos | |

