

¿Dónde obtengo los documentos solicitados?



Reembolso de la Prestación en tu Sistema Previsional de Salud

Si tienes Isapre o Fonasa, recuerda hacer uso de tu sistema de salud previsional antes de solicitar tu reembolso o siniestro.



Detalle de Cuenta o Prefactura

Este documento es emitido por el hospital o clínica. En él se detallan todas las prestaciones, exámenes, materiales, insumos y atenciones efectuadas durante tu hospitalización. Este es entregado junto a los bonos y/o boletas, al momento de pagar la cuenta hospitalaria. Si no la recibes, tendrás que solicitarlo directamente en tu isapre, en el caso que estés en Fonasa, deberás solicitarlo directamente en hospital o clínica



Informe de Médico Tratante o IMT

Este documento es completado por médico tratante, en él se informa la patología presentada, fecha de inicio de síntomas, diagnóstico, enfermedades asociadas y comorbilidad del paciente.



Historial o Cartola de prestaciones Médicas Isapre o Fonasa.

Este documento es emitido por la Isapre o Fonasa, detalla el historial de bonos emitidos al paciente informando las prestaciones efectuadas, lo que nos permitirá evaluar si el diagnóstico del siniestro presentado es anterior al inicio de vigencia de la póliza. Si tienes Isapre puedes obtenerlo directamente en su página WEB, en el caso de Fonasa debes solicitarlo directamente en una sucursal de Fonasa.



Ficha Clínica Hospitalaria

Documento emitido por la Clínica u Hospital en donde se realizó la atención. En esta ficha, se detalla la evolución del paciente durante una hospitalización. Debes solicitarla directamente en la Clínica u Hospital a petición del asegurado.



Ficha Clínica Ambulatoria

Documento emitido por Centro Médico o Clínica, en el cual se detalla todas las atenciones ambulatorias que ha tenido el paciente en el Centro Médico, que informa fechas, diagnósticos y resultados de exámenes efectuados. La ficha debe ser solicitada directamente en el Centro Médico o Clínica con previa petición del asegurado.



Declaración de Accidentes

Si tu siniestro ingresado es producto de un accidente, deberás completar este documento detallando las circunstancias en que ocurrió el accidente, incluyendo fecha, hora, lugar y actividad que te encontrabas realizando, al momento del accidente. [Descárgalo aquí.](#)

Recuerda:

Para solicitar un reembolso o un siniestro, siempre deberás adjuntar todas las Boletas o Facturas, Bonos o Reembolsos asociados a tu atención, Epicrisis con el detalle de tu diagnóstico, recetas de medicamentos, exámenes o radiografías, adjunta también radiografías o exámenes con sus respectivos resultados.